



Emirates NBD Bank PJSC Promotion Terms and Conditions for "Debit Card Visa Ecommerce Offers"

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Dynamic: Promotion/ Promotion Period/Mechanics/Eligibility Criterion

- **iherb Offer:**
- Offer is valid from 15/03/2025 to 06/30/2025
- Offer is valid for first time purchase on iHerb with your EmiratesNBD Debit Card.
- Get 20% OFF on all products by using VisaLG and it's valid for one-time use.
- Offer is applicable on iHerb App & website.
- The offer will not be applicable using ApplePay, mada Pay or any e-wallet.
- Discount code cannot be combined with gift vouchers or another promotion code
- Discount code is not valid for products that are already discounted.
- Please file all complaints and queries on your orders within 5 days after the campaign ends.
- Visa and iHerb Terms and Condition apply.
- Emirates NBD reserves the right, at its absolute discretion, to amend and/or supplement these Terms and Conditions at any Discretion.

أحكام وشروط العرض الترويجي "عروض بطاقة الخصم فيزا للشراء عبر الإنترنت" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع.

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

ديناميكية العرض: العرض/ فترة العرض/ آلية عمل العرض/ معيار الأهلية

عرض iHerb

- يسري العرض من 15/03/2025 حتى 30/06/2025
- يسري العرض على أول عملية شراء من iHerb يتم دفع قيمتها باستخدام بطاقة الخصم فيزا من بنك الإمارات دبي الوطني.
- احصل على خصم بنسبة 20% على جميع المنتجات عند استخدام VisaLG، وهذا الخصم صالح للاستخدام لمرة واحدة فقط.
- يسري العرض عند الشراء من خلال تطبيق وموقع iHerb الإلكتروني.
- لا يسري العرض عند الدفع باستخدام ApplePay أو mada Pay أو بأي محفظة إلكترونية أخرى.
- لن يمكن الاستفادة من رمز الخصم من خلال جمعه مع قسائم هدايا أو أي رمز ترويجي آخر.
- لا يسري رمز الخصم على المنتجات التي تم تخفيض سعرها بالفعل.
- يرجى تقديم جميع الشكاوى والاستفسارات حول طلباتك خلال فترة 5 أيام تبدأ من تاريخ انتهاء الحملة.
- تُطبق شروط وأحكام "فيزا - Visa" و iHerb.
- يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/ أو استكمال هذه الشروط والأحكام وفقاً لتقديره.
- تطبق هذه الشروط والأحكام إضافة إلى الشروط والأحكام القياسية لبطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.



- These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

• Farfetch Offer:

- \$15 off on orders over \$300, \$50 off on orders over \$500, \$150 off on orders over \$1000

○ Redemption Process:

- Go to FARFETCH online store
- Add products to the cart
- Apply the coupon code VISA25 at the checkout. Valid until May 31st, 2025
- Pay using your Emirates NBD Debit Card.

- Offer valid until December 31, 2025
- The offer is for personal use by eligible VISA cardholders.
- A minimum spend of \$300 / \$500 / \$1,000 applies. The minimum spend excludes shipping costs, canceled orders, and refunds on returned items.
- The offer is valid on full-price items only.
- There are brand restrictions from the offer: BELL & ROSS, BOUCHERON, Chopard, TASAKI, FREDERIQUE CONSTANT, ALPINA, DAVID YURMAN, POMELLATO, DE BEERS, ACNE STUDIOS, Adidas, adidas Yeezy, ALAIN MIKLI, Autry, Axel Arigato, Birkenstock, BMW, Boss, BOTTEGA VENETA, Carhartt, COMME DES GARÇONS PLAY, Comme Des Garçons Play x Converse, Converse, FASHION CONCIERGE VIP, Fear of God, FENDI, FENDI EYEWEAR, FENDI KIDS, FORNASETTI, Frankie Shop, Ganni, GENTLE MONSTER, Gucci, GUCCI EYEWEAR, GUCCI KIDS, Jordan Kids, Memo Paris, MIU MIU, MIU MIU EYEWEAR, Moon Boot, New Balance, Nike, Nike kids, OAKLEY, OLIVER PEOPLES, PERSOL, PRADA, PRADA EYEWEAR, RADO, Ralph Lauren, RAY-BAN, RED VALENTINO, Reformation, Stella McCartney kids, STONE ISLAND, Stone Island Junior, STONE ISLAND SHADOW PROJECT, Supreme,

• عرض "فارفيتش - Farfetch":

- حصل على خصم بقيمة 15 دولار على عمليات الشراء التي تزيد قيمتها عن 300 دولار، وعلى خصم بقيمة 50 دولار على عمليات الشراء التي تزيد قيمتها عن 500 دولار، وعلى خصم بقيمة 150 دولار على عمليات الشراء التي تزيد قيمتها عن 1,000 دولار.

• طريقة الاستفادة من العرض:

- تفضل بزيارة متجر "فارفيتش - Farfetch" الإلكتروني
- قم بإضافة المنتجات إلى سلة التسوق
- استخدم رمز الخصم VISA25 عند الوصول لمرحلة الدفع. يسري العرض حتى 31 مايو 2025.
- ادفع باستخدام بطاقة الخصم فيزا من بنك الإمارات دبي الوطني

• يسري العرض حتى 31 ديسمبر 2025.

- هذا العرض مخصص للاستخدام الشخصي من قبل حملة بطاقات فيزا المؤهلين.

- يطبق شرط الحد الأدنى لعملية الإنفاق وهو 300 دولار أمريكي / 500 دولار أمريكي / 1,000 دولار أمريكي. لا يشمل الحد الأدنى لقيمة عمليات الإنفاق تكاليف الشحن، والطلبات الملغاة، وعند استرداد ثمن المنتجات المعادة.

- يسري العرض على المنتجات ذات السعر الكامل فقط.

- إن العلامات التجارية التالية غير مشمولة ضمن العرض

الترويجي: بيل أند روس، بوشرون، شوبارد، تاساكي، فريدريك كونستانت، ألبينا، ديفيد بورمان، بوميلاتو، دي بيرز، أكني ستوديو، أديداس، أديداس بيزي، آلان ميكلي، أوتر، أكسل أريجاتو، بيركنستوك، بي إم دبليو، بوس، بوتيجا فينيتا، كار هارت، كوم دي غارسون بلاي، كوم دي غارسون بلاي إكس كونفرس، كونفرس، فاشن كونسيرج VIP، فير أوف جود، فندي، نظارات فندي، فندي للأطفال، فورناسيتي، متجر فرانكي، جاني، جنل مونستر، غوتشي، نظارات غوتشي، غوتشي كيدز، جوردان كيدز، ميمو باريس، مياو مياو، النظارات من مياو مياو، حذاء القمر، نيو بالانس، نايكي، نايكي للأطفال، أولكلي، أوليفر بيبولز، بيرسول، برادا، نظارات برادا، رادو، رالف لورين، راي بان، ريد فالنتينو، ريفورميشن، ستيل مكارتنلي للأطفال، ستون أيلاند، ستون أيلاند جونيور، ستون أيلاند شادو بروجيكت، سوبريم، فالنتينو، نظارات فالنتينو، فالنتينو جارافاني، فيجا، بيزي جاب من تصميم بالنسياغا.

- لن يُمكن الاستفادة من هذا العرض بالتزامن مع أي حملات ترويجية أخرى، أو عروض، أو بطاقات خصم، أو قسائم، أو امتيازات مقدمة بدرجة كبار الشخصيات VIP.

- تُعتبر قرارات "فارفيتش - Farfetch" و "فيزا - VISA" نهائية فيما يتعلق بأي نزاعات قد تنشأ بين حملة البطاقات بشأن هذا العرض.



- VALENTINO, VALENTINO EYEWEAR, VALENTINO GARAVANI, Veja, YEEZY Gap Engineered by Balenciaga
- The offer cannot be used in conjunction with other promotional programs, offers, discount cards, vouchers, or VIP privileges.
- FARFETCH and VISA's decisions shall be final regarding any cardholders' disputes regarding the Offer.
- The offer is valid in Bahrain, Saudi Arabia, Kuwait, Oman, Qatar, and UAE.
- FARFETCH reserves the right to withdraw this offer at any time without notice.
- Transactions on the card in the form of reversals, refunds or disputed purchases during the campaign period will be excluded from the Qualifying Spends/ transactions.
- Emirates NBD reserves the right, at its absolute discretion, to amend and/or supplement these Terms and Conditions at any Discretion.
- These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

General Terms:

- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
- The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.
- All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

- يسري العرض في البحرين، والمملكة العربية السعودية، والكويت، وعمان، وقطر، والإمارات العربية المتحدة.
- تحتفظ "فارفيتش - Farfetch" بالحق في سحب هذا العرض في أي وقت دون الحاجة لإرسال أي إشعار بشكل مسبق.
- سيتم استثناء المعاملات التي يتم دفع قيمتها باستخدام البطاقة وتكون بشكل عمليات تعويض، استرداد للمبالغ، أو تكون بشكل مشتريات مازال محل خلاف، وتم تنفيذها خلال فترة الحملة الترويجية، من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق أو المعاملات المؤهلة.
- يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق، ووفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو استكمال هذه الشروط والأحكام حسب تقديره.
- تطبق هذه الشروط والأحكام إضافة إلى الشروط والأحكام القياسية الخاصة ببطاقات بنك الإمارات دبي الوطني.

الشروط العامة:

- سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وباحمال البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشبهها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.
- يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع، شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.
- سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.



- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
- The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
- These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
- يتعين أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.
- يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):
- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.
- ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.
- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.
- لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.



- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.
- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.
- سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.
- سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواءً تمت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي تحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة؛
- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.



بنك الإمارات دبي الوطني
Emirates NBD

الشروط والأحكام Terms & Conditions

Definitions:

AED means the United Arab Emirates dirham.

Eligible Cardholder means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.
All standard T&Cs apply.

التعريفات:

الدرهم يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

حامل البطاقة المؤهل يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.