

### What is the eligibility criteria to qualify for the digital installment campaign?

Installment bookings amount of AED 5,000 or more availed through any digital channel including (ENBD X App, Online Banking or Bank initiated SMS) will qualify for the campaign.

### What are the winning criteria?

Be among the first 400 customers monthly who book installment facility includes (LOC, Balcon Or IPP) amount of AED 5,000 or more through the bank digital channels and win AED 200 e-gift voucher.

### How many winners during the campaign period?

Total of 1,200 winners during the 3-month campaign period, first 400 eligible installment bookings monthly will win AED 200 e-gift voucher according to the campaign Terms & Condition.

### What are the excluded bookings from the campaign?

Below bookings will not qualify for the campaign:

- Installment bookings with 0%.
- LOC bookings availed through bank-initiated SMS.
- Any booking done through non-digital channel.

### What is the bank digital channels?

Bank digital channels include:

- ENBD X App.
- Online Banking.
- Bank initiated SMS with secure link.

### ما هي معايير الأهلية اللازمة للتأهل لحملة "خطة الدفع بالتقسيط الرقمية" الترويجية؟

ستتأهل للحملة الترويجية كل عملية حجز لخطة تقسيط بقيمة 5,000 درهم أو أكثر تتم من خلال أي قناة مصرفية رقمية، بما في ذلك تطبيق ENBD X، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو الرسائل النصية القصيرة SMS المرسلة من قبل البنك.

### ما هي معايير الفوز؟

كن من بين أول 400 عميل ممن سيقومون كل شهر بحجز خطة دفع بالتقسيط (القرض على البطاقة، تحويل الرصيد، خطة الدفع بالتقسيط) بقيمة 5,000 درهم أو أكثر من خلال القنوات المصرفية الرقمية للبنك، واربح قسيمة هدايا إلكترونية بقيمة 200 درهم.

### كم عدد الفائزين خلال فترة الحملة؟

إجمالي عدد الفائزين خلال فترة الحملة التي ستستمر 3 أشهر هو 1,200 فائزاً، حيث سيفوز أول 400 عميل مؤهل كل شهر بقسيمة هدايا إلكترونية بقيمة 200 درهم وفقاً لشروط وأحكام هذه الحملة.

### ما هي حجوزات خطة الدفع بالتقسيط المستثناة من الدخول في هذه الحملة؟

- الحجوزات التي لن تكون مؤهلة للدخول في الحملة هي:
- حجوزات خطط الدفع بالتقسيط بدون فائدة 0%.
  - حجوزات القرض على البطاقة التي يتم الاستفادة منها عبر الرسائل النصية القصيرة SMS الصادرة من البنك.
  - أي حجز لخطة دفع بالتقسيط تتم من خلال قنوات البنك المصرفية غير الرقمية.

### ما هي القنوات المصرفية الرقمية الخاصة بالبنك؟

- تشمل القنوات المصرفية الرقمية للبنك:
- تطبيق ENBD X.
  - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
  - الرسائل النصية القصيرة SMS التي تحوي رابط آمناً.



بنك الإمارات دبي الوطني  
Emirates NBD

## الأسئلة الشائعة

## Frequently Asked Questions

**Can I win multiple times during the campaign period?**

Only 1 YOUTaGift e-voucher will be awarded to an eligible customer during the campaign period.

**If I cancel my plan post booking, will I still be qualified?**

Eligible installment bookings must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them during the campaign and till the fulfillment date.

**What are the installment facilities qualified for the campaign?**

Installments qualified for the campaign are:

- Loan on Card.
- Balance conversion.
- installment payment plan.

**هل يمكنني الفوز عدة مرات خلال فترة الحملة؟**

سيتم منح قسيمة YOUTaGift إلكترونية واحدة (1) فقط لكل عميل مؤهل خلال فترة الحملة.

**إذا ألغيت خطة الدفع بالتقسيط الخاصة بي بعد حجزها، فهل سأظل مؤهلاً للاستفادة من الحملة الترويجية؟**

من أجل التأهل للحملة، سيتوجب أن تكون حجوزات خطط الدفع بالتقسيط المؤهلة صالحة ونشطة وغير متأخرة عن السداد ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام المطبقة عليها خلال فترة الحملة وحتى تاريخ استيفائها.

**ما هي تسهيلات خطط التقسيط المؤهلة للحملة الترويجية؟**

خطط التقسيط المؤهلة للحملة الترويجية هي:

- القرض على البطاقة.
- تحويل الرصيد.
- خطة الدفع بالتقسيط.