

Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Digital Wallets **VISA** FIFA World Cup 2026™ promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period: 10 February until 15 March 2026

Applicable for: Selected Emirates NBD Darna Visa Cardholders who applied for the card within the promotion period

Qualifying Customer:

This promotion is open only to preselected Emirates NBD Darna VISA Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")

The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through EDM and SMS with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncss>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

مدة العرض الترويجي: يسري العرض من 10 فبراير حتى 15 مارس 2026

يطبق العرض على: مجموعة مختارة من حملة بطاقات "دارنا" فيزا من بنك الإمارات دبي الوطني ممن تقدموا بطلب للحصول على هذه البطاقة خلال فترة العرض الترويجي

العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات "دارنا" فيزا من بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقة").

سيتم تلقي حملة البطاقات المؤهلين إتصالاً مُحددًا من البنك عبر رسائل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة SMS، والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت، والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. إن حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة وستطبق بناءً على التقدير المطلق للبنك.

It is the cardholder's responsibility to ensure that their personal details provided to the bank are correct. Details such as mobile number, email address, and name should be updated with the bank on an ongoing basis.

تقع على حامل البطاقة مسؤولية التأكد من صحة بياناته الشخصية المقدمة إلى البنك. يجب تحديث البيانات مثل رقم الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني والاسم لدى البنك بشكل مستمر.

Promotion Details:

- To be eligible for the reward, you should apply for Emirates NBD Darna Visa Credit Card and make at least one transaction with your card during the promotion period
- Every Darna Visa Infinite Credit Card qualifies for 10 entries into the draw
- Every Darna Visa Signature Credit Card qualifies for 5 entries into the draw
- Every Darna Select Visa Credit Card qualifies for 1 entry into the draw
- This offer is not valid for customers who have an existing Emirates NBD Card and apply for a second card
- All card applications are subject to approval at sole and absolute discretion of Emirates NBD
- This offer is not valid in conjunction with any other promotion
- Offer is not valid for any supplementary cards.

Winner Selection Method:

- 3 lucky winners will be picked through a lucky draw to win a FIFA World Cup 2026™ experience in USA.

تفاصيل العرض الترويجي:

- لكي تكون مؤهلاً للحصول على المكافأة، يجب عليك التقدم بطلب للحصول على بطاقة "دارنا" Visa الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني والقيام بتنفيذ ما لا يقل عن معاملة واحدة وذلك باستخدام بطاقتك خلال فترة العرض الترويجي
- كل بطاقة من بطاقات "دارنا" فيزا إنفينيت الائتمانية تؤهلك للحصول على 10 فرص للدخول في السحب
- كل بطاقة من بطاقات "دارنا" فيزا سيغنتشر الائتمانية تؤهلك للحصول على 5 فرص للدخول في السحب
- كل بطاقة من بطاقات "دارنا" Visa Select الائتمانية تؤهلك للحصول على فرصة واحدة (1) للدخول في السحب
- لا يسري العرض على العملاء الذين لديهم بطاقة حالية من بنك الإمارات دبي الوطني وتقدموا بطلب الحصول على بطاقة ثانية
- تخضع جميع الطلبات للموافقة وسيتم ذلك حسب التقدير المطلق لبنك الإمارات دبي الوطني
- لا يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر
- العرض غير صالح على أي من البطاقات الإضافية.

طريقة اختيار الفائزين:

- سيتم اختيار (3) فائزين محظوظين من خلال تنفيذ عملية سحب عشوائي للفوز بتجربة حضور كأس العالم 2026™ FIFA في الولايات المتحدة الأمريكية.

Package Inclusions:

- FIFA World Cup 2026 Semi Final Match (Category 1 tickets), for 3 Winners and their +1s
- Premium Economy Flights for 3 winners and their +1s
- 4 nights' accommodations (4-star)
- Visa Prepaid Product - \$600 USD value
- Airport/Transfers (via Motorcoach)
- Daily Breakfast and light snacks available at hotel
- Transportation to/from scheduled events (via Motorcoach)
- Gifts / Amenities - \$400 value
- Activity/Cultural Experience
- Visa Hospitality Desk at hotel
- Visa event, medical and security support staff

Package Exclusions:

- Any meal, event and/or activity outside of program schedule including transportation
- Translation services
- Athlete appearances
- Guest Travel Insurance, any applicable taxes; tourist entry visas and passports
- Transport to/from FIFA World Cup 2026 host city

General Terms:

The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Loan on Card or

تتضمن باقة العرض:

- تذاكر لحضور مباراة نصف نهائي كأس العالم FIFA2026 (تذاكر الفئة الأولى)، لثلاثة فائزين ومرافقيهم
- تذاكر رحلة طيران من الدرجة السياحية المميزة لثلاثة فائزين ومرافقيهم
- الإقامة لمدة 4 ليالي (في فندق بدرجة 4 نجوم)
- بطاقة فيزا مسبقة الدفع - بقيمة 600 دولار أمريكي
- خدمة التوصيل من وإلى المطار (عبر حافلة سياحية)
- وجبة فطور يومية ووجبات خفيفة متوفرة في الفندق
- خدمات التوصيل من وإلى الفعاليات المقررة كل يوم (عبر حافلة سياحية)
- هدايا مع مرفقات بقيمة 400 دولار أمريكي
- تجربة ثقافية/ أنشطة ترفيهية
- مكتب ضيافة من فيزا خاص لخدمة حملة البطاقات
- فريق دعم فيزا للفعاليات، مع فريق طبي وفريق أمني

لا تتضمن باقة العرض ما يلي:

- أي وجبة أو فعالية أو نشاط خارج جدول البرنامج، بما في ذلك المواصلات (خدمات النقل خدمات الترجمة
- تواجد الرياضيين
- تأمين السفر للضيوف، وأي ضرائب مطبقة، وتأشيرات الدخول السياحية وجوازات السفر
- خدمات التنقل من وإلى المدينة المضيفة لكأس العالم FIFA 2026

الشروط العامة:

سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وباحمال البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية

any cash advances in any currency; (ii) domestic and international cash withdrawals; (iii) refunds by retailers or otherwise; and (iv) any fees or charges payable to the Bank; and (v) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.

All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any prize otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

بأي عملة، (ii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iii) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشابهها، (iv) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (v) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.

يحتفظ البنك بحقه في تغيير أو إلغاء أي من أو جميع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.

سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.

إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام السارية عليها.

يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.

ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.

The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.

The Bank shall be entitled to rescind and cancel any prize otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.

لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.

سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.

سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه. في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions. Eligible customers will receive their reward within 60 days once the promotion is over.

Definitions

AED means the United Arab Emirates dirham.

Winner means the number of Cardholders who achieved stipulated spend target amount as specified in the campaign communication.

Eligible Cardholder means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواءً تفت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك): (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك: (د) أي التزام ضريبي تحققه الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة:

تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحكمة الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه سيحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

التعريفات

الدرهم: يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

الفائز: يُقصد به حاملو بطاقة الائتمانية الأوائل الذين قاموا بتحقيق مبلغ الإنفاق المطلوب كما تم تحديده في إعلان الحملة.

حامل البطاقة المؤهل: يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

Each foreign transaction (Non-AED) will be converted to AED at the prevailing exchange rates.

All Standard T&Cs apply.

سوف يتم تحويل **كل معاملة بعملة أجنبية (غير الدرهم)** إلى الدرهم الإماراتي وفق أسعار الصرف السائدة
تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.