

إدارة النقود

جدول الرسوم^(١)

الرسوم ^(٢)	خدمات الحساب
تم التنازل عنها	رسوم فتح الحساب
وفقاً للعقد	رسوم صيانة الحساب
وفقاً للعقد	رسوم إدارة العلاقات الشهرية
262.50 درهماً	رسوم إغلاق الحساب (خلال 6 أشهر)

Samarit Business وبيزنس أونلاين - الخدمات

القنوات البديلة ^{(٣)(٤)}	البنك ^(٥)	خدمات
210 درهم في الشهر	لا تنطبق	اشتراكات سمارت بيزنس وبيزنس أونلاين - إدارة أمن العملاء (المدفوعات والتداولات وإعداد التقارير)
262.50 درهماً للرمز الواحد	لا تنطبق	رسوم الرمز الخاص (رمز الأجهزة)
تم التنازل عنها		إعادة تعيين كلمة المرور (عند استلام الطلب عبر رسالة)
وفقاً للعقد	لا تنطبق	زيارات العملاء (التطبيق/التدريب)

خدمات الدفع

القنوات البديلة ^{(٦)(٧)}	البنك ^(٨)	خدمات
5.25 درهم لكل معاملة	157.50 درهماً لكل معاملة	العملات المحلية (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة) ^(٩)
42 درهماً لكل معاملة	157.50 درهماً لكل معاملة	العملات المحلية (خارج الإمارات العربية المتحدة) ^(٩)
42 درهماً لكل معاملة	157.50 درهماً لكل معاملة	العملات الأجنبية ^(٩)
تم التنازل عنها	105 درهم لكل معاملة	التمويلات (حسابات بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامي)
	157.50 درهماً لكل معاملة	إصدار شبكات المدير ^(١٠)
تم التنازل عنها	157.50 درهماً لكل معاملة	مدفوعات المرافق (هيئة كهرباء ومياه دبي/هيئة كهرباء ومياه الشارقة/الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء/اتصالات/دو/سالك/شركة أبوظبي للتوزيع)
10.50 درهم لكل معاملة	لا تنطبق	نفودي - تعبئة رصيد المحفظة ودفع القسائم
5.25 درهم لكل معاملة	لا تنطبق	بطاقة اللئمان (بنك خارجي)
تم التنازل عنها	راجع قسم خدمات الصرافة	البطاقة اللئمانية (بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني وبطاقة الإمارات الإسلامية)
105 درهم للملف الواحد	لا تنطبق	ملف الراتب ونظام حماية الأجور - (حسابات بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامي)
105 درهم للملف الواحد بالإضافة إلى 2.10 درهم لكل معاملة	لا تنطبق	ملف الراتب ونظام حماية الأجور - (البنوك الإمارانية الأخرى)
52.50 درهم للمسلسل الواحد مع 2.10 درهم لكل معاملة للمدفوعات البنكية الأخرى	لا تنطبق	سلة الرواتب ونظام حماية الأجور (حتى 25 موظفاً)
105 درهم للملف الواحد	لا تنطبق	دفع المعاشات التقاعدية - الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية

طباعة شيكات الشركات

وفقاً للعقد	لا تطبق	التطبيق، والإعداد
3.15 درهم للشيك الواحد	لا تطبق	رسوم طباعة الشيك
التواصل عبر سمارت بيزنس (مضيف إلى مضيف)		
وفقاً للعقد		رسوم التطبيق (مرة واحدة)
وفقاً للعقد		رسوم الصيانة الشهرية
وفقاً للعقد		رسوم التدريب والدعم الإضافيين

قنوات سويفت

وفقاً للعقد	رسوم تطبيق SCORE
5.25 درهم لكل معاملة	تمويل البنك المركزي
157.50 درهماً لكل حساب شهرياً	تقدير بيان MT940
وفقاً للعقد	تقدير بيان MT942
وفقاً للعقد	تأكيد الائتمان والخصم (MT900, MT910)
وفقاً للعقد	الاشتراء
1.050 درهماً شهرياً	الصيانة

واجهة برمجة التطبيقات (API)

وفقاً للعقد	رسوم التطبيق (مرة واحدة)
وفقاً للعقد	رسوم الصيانة الشهرية
وفقاً للعقد	واجهة برمجة التطبيقات الإضافية

خدمات التحصيل

القنوات البديلة ⁽⁷⁾⁽⁴⁾	البنك ⁽³⁾	مقاصة الشيكات ⁽⁶⁾
تم التنازل عنها	105 دراهم للشيك	داخلي (حسابات بنك الإمارات دبي الوطني)
تم التنازل عنها		الصادر - العملة المحلية
لا تطبق	أقل من 630 درهماً أو 0.131% من مبلغ الشيك (بالإضافة إلى رسوم البنك المراسل)	الصادر - عملة أجنبية (غير الدولار الأميركي) ⁽⁶⁾
لا تطبق	168 درهماً للشيك	الصادر - عملة أجنبية (دولار أمريكي) ⁽¹⁸⁾
	315 درهماً لكل شيك مرتجع	الشيكات المرتجعة - المقاصة الداخلية (بالعملة المحلية) ⁽¹⁶⁾
	525 درهماً لكل شيك مرتجع	الشيكات المرتجعة - المقاصة الداخلية (بالعملة الأجنبية) ⁽¹⁶⁾
الشيكات المؤجلة (PDC) ⁽¹⁰⁾⁽⁶⁾		
15.75 درهماً للشيك الواحد	26.25 درهماً للشيك الواحد	خدمة الإيداع لكل شيك
15.75 درهماً للشيك الواحد	26.25 درهماً للشيك الواحد	تمديد تاريخ الاستحقاق
	10.05 درهم للشيك الواحد	الاستبدال / السحب المبكر لكل شيك
الخصم المباشر (UAEDDS)		
	3150 درهماً (مرة واحدة)	تسجيل العمليات لدى البنك المركزي
إلى 10.50 درهماً للملف الواحد بالإضافة إلى 10.50 درهماً لكل سجل	26.25 درهماً لكل سجل	تسجيل التفويض/التعديل/الإلغاء
إلى 10.50 درهماً للملف الواحد بالإضافة إلى 5.25 درهماً لكل سجل	لا تطبق	استرداد التفويض/إعادة التقديم
315 درهماً لكل سجل	لا تطبق	فشل استرداد التفويض (على الحساب الخاص)

استمرار خدمات التحصيل	
تحصيل وتسليم النقد والشيكات ⁽⁷⁾	
وفقاً للعقد	تحصيل النقد والشيكات (على فترات منتظمة)
216.30 درهماً لكل توصيل ⁽⁸⁾	استلام النقد والشيكات (مرة واحدة)
وفقاً للعقد	التسليم النقدي (على فترات منتظمة)
216.30 درهماً لكل توصيل ⁽⁸⁾	التسليم النقدي (مرة واحدة)
وفقاً للعقد	رسوم التعامل مع نقد العملات الأجنبية ⁽²⁰⁾

أجهزة الإيداع النقدي الذكية (SCDM)	
وفقاً للعقد في الشهر	رسوم الاشتراك في أجهزة الإيداع النقدي الذكية (لكل جهاز)
1,260 درهماً	رسوم الاستبدال (بناء على طلب العميل) (لكل جهاز)
1,260 درهماً	رسوم النقل (الإزالة + التعيين) - (بناءً على طلب العميل) - داخل نفس المبني/المكان (لكل جهاز)
2,520 درهماً	رسوم النقل (الإزالة + التعيين) - (بناءً على طلب العميل) - من مبنى إلى مبنى آخر
وفقاً للعقد	التحويل من CIT إلى CRS/SCDM (على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة)
وفقاً للعقد	رسوم التعامل مع نقد العملات الأجنبية ⁽²⁰⁾

خدمات التحصيل - ملحق			
رسوم الإزالة	الرسوم الجزائية	الإشعار الزمني	مدة انتهاء SCDM
1,260 درهماً	رسوم الاشتراك لمدة 6 أشهر	شهران	أقل من سنتين
1,260 درهماً	رسوم الاشتراك لمدة 4 أشهر	شهران	أكثر من سنتين وأقل من 3 سنوات
1,260 درهماً	لا تطبق	شهران	أكثر من 3 سنوات

خدمة الصراف العالمي			
وفقاً للعقد			رسوم الخدمة الشهرية
خدمات النقد من خلال إحدى القنوات			
تم التنازل عنها			السحب النقدي بدون بطاقة من خلال أجهزة الصراف الآلي
36.75 درهماً للطلب الواحد			السحب النقدي من منافذ الصرافة

تحصيل الوثائق (خدمة ذهب/ذهب وعودة)			
وفقاً للعقد			خدمة استلام المستندات
وفقاً للعقد			خدمة الاستلام نصف الأسبوعية
216.3 درهماً للمرّة الواحدة			استلام المستندات (مرة واحدة)
تحصيل ICCS SmartBUSINESS (إيداع الشيكات عن بعد) ⁽⁷⁾			
وفقاً للعقد			رسوم الماسح الضوئي ICCS
وفقاً للعقد			رسوم الصيانة السنوية للماسح الضوئي ICCS
630 درهماً في الشهر			تحصيل ICCS - الاشتراك ⁽¹⁵⁾⁽⁶⁾

خدمة بوابة الدفع في دولة الإمارات العربية المتحدة (PGS)		
	رسوم التطبيق (مرة واحدة)	
15,750 درهماً		رسوم الخدمة الشهرية

الحسابات الافتراضية	
وفقاً للعقد	رسوم التنفيذ (مرة واحدة)
10.50 درهماً للحساب الواحد	فتح الحساب الافتراضي
5.25 درهماً للحساب الواحد	الصيانة الشهرية للحساب الافتراضي
تم التنازل عنها	تعديل/إغلاق الحساب الافتراضي

خدمات الضمان	
وفقاً للعقد	رسوم خدمة الضمان العقاري
وفقاً للعقد	رسوم الخدمة لاتحاد المالك/الهيئة المؤسسية
وفقاً للعقد	رسوم خدمة الضمان التجاري
خدمات إدارة السيولة	
التركيز النقدي⁽⁹⁾	
وفقاً للعقد	الإعداد الأولي
وفقاً للعقد	التعديل
وفقاً للعقد	رسوم المسلح
التجميع الافتراضي - عملة واحدة/عملات متعددة⁽⁹⁾	
وفقاً للعقد	الإعداد الأولي
وفقاً للعقد	التعديل
وفقاً للعقد	رسوم الخدمة الشهرية

رسوم بطاقة الخصم	
مجانًا	الرسوم السنوية
26.25 درهماً	رسوم استبدال بطاقة الخصم
26.25 درهماً	نسخة من فسيمه البيع
157.50 درهماً	رسوم التوصيل الدولي
رسوم المعاملات الدولية	
1.99	للشراء بعملة غير الدرهم الإماراتي/الدرهم الإماراتي ⁽¹⁹⁾
رسوم الاستخدام في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني	
مجانًا	السحب النقدي
مجانًا	الاستفسار عن الرصيد
مجانًا	كشف حساب مصغر
مجانًا	مدفوعات المرافق
رسوم الاستخدام عبر أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (في الإمارات العربية المتحدة)	
2.10 درهم	السحب النقدي
1.05 درهم	الاستفسار عن الرصيد
1.05 درهم	المعاملات المرفوضة
أجهزة الصراف الآلي لشبكات دول مجلس التعاون الخليجي (ضمن دول التعاون الخليجي)	
6.30 درهم	السحب النقدي
3.15 درهم	الاستفسار عن الرصيد
أجهزة الصراف الآلي الدولية (خارج دول مجلس التعاون الخليجي)	
21 درهماً	السحب النقدي
مجانًا (في حال التوفّر)	الاستفسار عن الرصيد

خدمات متنوّعة

القنوات البديلة ^(٤)	البنك ^(٣)	خدمات متنوّعة
78.75 درهماً	105 دراهم	طلبات الاستدعاء
78.75 درهماً		طلبات التحقيق/التعديل
أول دفتر شيكات مجاناً. وبعد ذلك 52.50 درهماً لكل دفتر شيكات		طلب دفتر شيكات ^(١٢)
- 2.1 درهم لكل ورقة. حتى 1000 (الحد الأدنى للطلب 500 ورقة) - 3.15 درهم للورقة الواحدة. أكثر من 1000		شيك خاص في نموذج الورقة - قياس A4 - القرطاسية المستمرة
- 105 دراهم لكل دفتر، بحد أقصى 20 دفترًا (الحد الأدنى للطلب 10 دفاتر) - 157.50 درهماً للدفتر الواحد. لأنّ أكثر من 20 دفترًا		شيك خاص على شكل دفتر (الحد الأدنى للطلب 500 ورقة)
- 215.25 درهماً لكل معاملة		المقاصة الخاصة - صادرة
- 26.25 درهماً لكل شيك		نسخة من الشيك الذي لم يمض عليه أكثر من 6 أشهر
52.5 درهماً لكل شيك		نسخة من الشيك الذي مضى عليه أكثر من 6 أشهر
105 دراهم لكل معاملة		إيقاف دفع الشيك MC
105 دراهم لكل معاملة		إلغاء MC
52.50 درهماً لكل حساب		التعليمات الدائمة - الإعداد/التعديل
رسوم شيك البنك		الخدمة الذاتية (كل طلب) ^(١١)
157.50 درهم		نسخ كشف الحساب (البريد الإلكتروني/النسخ الورقية)
262.50 درهماً للرسالة الواحدة		تأكيد الرصيد
262.50 درهماً للرسالة الواحدة		تأكيد التدقيق
210 دراهم لكل حساب		بيان مادي غير قباسي
262.50 درهماً لكل طلب		رسائل مرجعية
50.00 درهماً لكل طلب		التحقق من التوقيع
1,050 درهماً لكل شهادة		ضمان رأس المال / شهادة التدريب
262.50 درهماً لكل طلب		رسائل WPS
525 درهماً لكل طلب		الشهادات والرسائل المتنوعة

خدمات الصراف من بنك الإمارات دبي الوطني^(٧)

105 دراهم لكل معاملة	الإيداع النقدي/صرف الشيك/السحب النقدي/التحويل الداخلي (الحساب/بطاقات الأئمان/shikhat)
105 درهم + 0.525 % من قيمة الوديعة النقدية	الإيداع/السحب النقدي - بالعملات الأجنبية (ينطبق على الودائع أو السحب من نفس حساب العملة. على سبيل المثال، الإيداع النقدي بالدولار الأميركي في حساب بالدولار الأميركي أو السحب النقدي بالدولار الأميركي من حساب بالدولار الأميركي)

ملاحظات:

- يسري جدول الرسوم اعتباراً من 01 يناير 2026
- تشتمل الرسوم/المصاريف المذكورة أعلاه ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% بما يتماشى مع لواحة المصرف المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة والهيئة الاتحادية للضرائب.
- يتم التعامل مع التعليمات المستلمة عن طريق الرسائل/الفاكس/القرص المضغوط (CD) في فروعنا/مراكز المعالجة/فرق العلاقات التي يتم اعتبارها كمعاملات عبر شيك البنك.
- تشتمل القنوات البديلة القنوات الإلكترونية وقنوات البائعين للشركات - سمارت بيزنس، بيزنس أوللين، وسمارت بيزنس كونيكت، واستلام النقد وتسلیمه، وأجهزة الإيداع النقدي الذكية، وسويفت سكور، واجهة برمجة التطبيقات المصرفية المفتوحة وما إلى ذلك.
- الرسوم المذكورة أعلاه هي رسوم بنك الإمارات دبي الوطني فقط. وقد تقوم البنوك الأخرى بخصم رسومها من مبلغ التحويل أو خصمها بشكل منفصل من حسابك وفقاً للقيم الفعلية. الرجاء الضغط هنا لعرض رسوم البنك المراسل.
- تبليغ رسوم البريد السريع والمصروفات النثيرة 42 درهماً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة و131.25 درهماً خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- توفر إمكانات التعامل مع المعاملات المجمعة من خلال قنوات بديلة لاستلام النقد وتسلیمه، وأجهزة الإيداع النقدي الذكية، وإيداع الشيكات والتحويلات.
- قد يتم تطبيق رسوم المعالجة النقدية بناءً على عدد الأوراق النقدية والعمليات المعدنية.

- (9) يتم فرض الرسوم على كل حساب مشارك في هيكل التركيز النقدي أو التجميع الافتراضي. سيتم تطبيق رسوم النقل ذات الصلة لكل عملية دفع.
- (10) سيتم فرض رسوم إضافية للتخزين المادي للشيكات المؤجلة.
- (11) سيتم فرض رسوم على المعاملات التي يتم إجراؤها بشكل ذاتي باستخدام منصات سمارت بيزنس، وبيزنس أونلاين وفقاً لأسعار شباك البنك.
- (12) تعتمد رسوم إصدار الشيكات على عدد دفاتر الشيكات الصادرة وليس على عدد الأوراق داخل دفتر الشيكات.
- (13) يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في فرض عمولة مناولة للمستندات التي يتم إصدارها مجاناً مقابل الدفع/القبول المشترك/رسوم المصادقة/عمولة الدفع/رسوم فاتورة التحويل/تعليمات التعديل.
- (14) (لا ينطبق) يعني أن الخدمة غير قابلة للتطبيق على القناة.
- (15) يتم احتساب رسوم البنك المصدر للضمان المراسيل وفقاً للقيم الفعلية.
- (16) الشيكات الصادرة عن عميل بنك الإمارات دبي الوطني.
- (17) سيتم تحصيل المدفوعات الواردة عبر BUNA وفقاً للقيم الفعلية.
- (18) شاملة رسوم البريد السريع، في حالة الشيكات المرتجعة.
- (19) يتم تطبيق هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية (حوالى 1.15%) التي تفرضها فيزا العالمية ورسوم هامش الربح التي يتلقاها المشتري، إن وجدت. تشمل رسوم معالجة التأشيرة، على سبيل المثال لا الحصر، أي معاملات بالدرهم الإماراتي. تتم على موقع الإنترنت وتطبيقات الهاتف المتحرك الموجودة في الخارج - اعتباراً من ديسمبر 2022.
- (20) تطبق رسوم التعامل النقدي على جميع الودائع بالعملات الأجنبية المعنية، من خلال خدمات التعامل النقدي الخاصة بنا .CIT و CRS/SCDM