

Key Facts Statement (KFS) GlobalCash Card

A prepaid multi-currency card that allows you to load funds and use it for purchases. This KFS provides you with key product features, and indicative information about the interest, fees and charges of this product.

Table A: Key Product Features

Description	GlobalCash Card - prepaid multi-currency card, used for online and in-store purchases plus cash withdrawal both locally within UAE as well as internationally.
Eligibility	UAE Citizens/ Residents (ENBD customers as well as non-customers)
Card currency	AED, USD, EUR, INR, GBP, CHF, CAD, AUD, ZAR, TRY, SAR, PKR, PHP, LKR, THB
Features	Reload through our branches, cash deposit machines, and Online or Mobile Banking. Can be managed through Online or Mobile Banking and GlobalCash Card App

Table A: Limits

Type of Limit	Value (in AED equivalent)
Maximum per transaction load value / hold balance at anytime	AED 40,000
Minimum load amount	AED 500
Maximum ATM withdrawal amount per 24 hours	AED 40,000
Daily POS Purchase limit	AED 80,000
Daily Cash Over the Counter Limit	AED 10,000 in a 24-hour period
Maximum amount load in a 12-month period	AED 250,000

Table B: Key Fees & Charges, inclusive of Value Added Tax (VAT)

Card Issuance fee	AED 31.5
Supplementary card issuance fee	AED 31.5
Card reload fee	Free
ATM withdrawal fee	AED 2.10 Domestic, AED 10.50 International (or foreign currency equivalent)
POS transaction fee	Free
Inactivity fee (charged from month 6 after 5 months of inactivity)	AED 15.75 per month
Over the counter cash advance fee	AED 52.50
Card unload fee	AED 15.75
Card Closure fee	AED 15.75
Card replacement fee	AED 31.50
Foreign currency transaction fee (This is a currency conversion fee charged by MasterCard International and is applicable when a cardholder conducts a transaction in a currency that is different to the currency of the purse being debited)	1.84%
Purse to purse transfer fee	1% of the transfer amount
ATM balance enquiry fee	Free

Important Links



For full and latest fees & charges, and other product details please visit our website www.emiratesnbd.com/kfs or scan QR code



Additional Information



- The Bank reserves the right to amend the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) by notice to you in accordance with applicable law.
- The Bank reserves the right to amend the Special Features and Bank's General Terms and Conditions of Accounts and Banking (including any relevant applications and documents) by notice to you in accordance with applicable law.
- Each Prepaid Card variant has specific fees and charges applicable. Please check the Fee and Charges listed above.
- Please keep your PIN safe at all times to avoid any misuse or fraudulent actions by others.
- The Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.
- The Bank may debit the Customer's account with any charges, expenses, or commission payable against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions, as notified to the Customer from time to time.
- You can contact the Bank for any enquires, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website [<https://www.emiratesnbd.com/en/customer-care/complaints/>].
- The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of signing the application or offer letter and the Bank will not be able to proceed until this period expires, unless you waive this right. To cancel within this period, you must give the Bank notice.
- The Bank may debit the Customer's account with any charges, expenses, or commission payable against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions.

Warning !!!



The Bank may close the account if account conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's Compliance policy and in line with Central Bank of the UAE regulations.

Warning !!!



In the event of your failure to meet our terms and conditions before and during your relationship with us, there will be consequences which may include but is not limited to restriction, blockage or closure of your account(s).

Warning !!!



The Bank may apply any credit balance which is held in the Customer's name in any Account and/or at any branch of the Bank towards any indebtedness or amounts due.

I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/ we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein.

Customer Name: _____

Customer Signature: _____

Date: _____

بيان المعلومات الرئيسية (KFS) البطاقة مسبقة الدفع "غلوبال كاش"

تسمح لك البطاقة مسبقة الدفع بتعبئة الأموال فيها واستخدامها لدفع قيمة عمليات الشراء. يوفر لك بيان المعلومات الرئيسية (KFS) الميزات الرئيسية للمنتج، ومعلومات إرشادية عن الفائدة، الرسوم والأجور الخاصة بهذا المنتج.

الجدول أ: الميزات الرئيسية للمنتج

الوصف	
بطاقة غلوبال كاش: بطاقة خصم مسبقة الدفع، تُستخدم لدفع قيمة عمليات الشراء عبر الإنترنت وفي المتاجر بالإضافة إلى القدرة على القيام بعمليات السحب النقدي محلياً داخل الإمارات العربية المتحدة ودولياً.	
الأهلية	المواطنون الإماراتيون / المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة (عملاء بنك الإمارات دبي الوطني وكذلك غير العملاء)
عملة البطاقة	الروبية الهندية، الجنيه البريطاني، اليورو، الفرنك السويسري، الدولار الكندي، الدولار الأسترالي، الراند الجنوب أفريقي، الدولار الأمريكي، الليرة التركية، الريال السعودي، الروبية الباكستانية، البيسو الفلبيني، روبية سريلانكا، البات التايلندي، الدرهم الإماراتي.
المزايا	إمكانية تعبئة البطاقة بالأموال من خلال فروعنا، أجهزة الإيداع النقدي، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك. يمكن إدارتها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك وعبر تطبيق بطاقة غلوبال كاش.

الجدول ب: الحدود

نوع الحد	القيمة (بما يعادله بالدرهم الإماراتي)
الحد الأقصى لقيمة معاملة تعبئة / الرصيد المتوفر في أي وقت	40,000 درهم
الحد الأدنى لقيمة تعبئة البطاقة	500 درهم
الحد الأقصى لمبلغ عملية السحب من أجهزة الصراف الآلي خلال كل 24 ساعة	40,000 درهم
حد عمليات الشراء اليومية من نقاط البيع	80,000 درهم
حد عملية السحب النقدي اليومي لدى شبك الصراف	10,000 درهم خلال كل 24 ساعة
الحد الأقصى لقيمة عمليات التعبئة خلال كل 12 شهراً	250,000 درهم

الجدول ت: الرسوم الرئيسية والمصاريف، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT)

رسوم إصدار البطاقة	31.5 درهم
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	31.5 درهم
رسوم تعبئة البطاقة	مجاناً
رسوم عملية السحب من جهاز الصراف الآلي	2.10 درهم للعمليات المحلية، 10.50 درهم للعمليات الدولية (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)
رسوم عمليات الشراء في نقاط البيع	مجاناً
رسوم عدم استخدام البطاقة (يطبق ابتداءً من الشهر الـ 6 بعد مضي 5 أشهر على تاريخ التوقف عن استخدام البطاقة)	15.75 درهم في الشهر
رسوم عملية سلفة نقدية / سحب نقدي من شبك الصراف	52.5 درهم
رسوم سحب الرصيد	15.75 درهم
رسوم إغلاق البطاقة	15.75 درهم
رسوم إستبدال البطاقة	31.5 درهم

رسوم المعاملة بالعملة الأجنبية (هذه الرسوم هي رسوم تحويل العملات الذي تفرضه شركة MasterCard International وتُطبق عندما يقوم حامل البطاقة بتنفيذ معاملة بعملة مختلفة عن عملة المحفظة التي سيتم الخصم منها)	1.84 %
رسوم التحويل من محفظة إلى أخرى	1 % من قيمة المبلغ المحوّل
رسوم الإستعلام عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي	مجاناً

روابط مهمة



للإطلاع على أحدث الرسوم والتكاليف والتفاصيل الخاصة بمنتج آخر، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/ar/kfs، أو القيام بمسح الرمز المربع المجاور.



معلومات إضافية

- يمكن لأصحاب الحسابات في بنك الإمارات دبي الوطني إعادة تعبئة البطاقة من خلال استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك أو من خلال فرع البنك أو جهاز الإيداع الآلي. بينما يمكن للعملاء الذين ليس لديهم حسابات لدى البنك إعادة التعبئة من خلال فرع البنك أو جهاز الإيداع الآلي أو عبر التطبيق الخاص بـ GlobalCash Card.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة، مع توجيه إشعار مسبق بذلك قبل 60 يومًا من تطبيق التعديل.
- لكل نوع من البطاقات مسبقة الدفع رسوم ومصاريف محددة قابلة للتطبيق. يرجى الإطلاع على الرسوم والأجور المذكورة أعلاه.
- يرجى المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بك في جميع الأوقات لتجنب أي سوء استخدام أو عمليات احتيالية من قبل الآخرين.
- يجب قراءة شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بما يتماشى مع لائحة الحقائق الرئيسية ويحدد نطاق تطبيقها وفقاً لها.
- يمكنك التواصل مع البنك عن أي استفسارات أو مساعدة أو شكاوى لدى أي فرع من فروع أو من خلال زيارة موقعه الإلكتروني <https://www.emiratesnbd.com/ar/customer-care/complaints>
- تسمح لك فترة السماح بالإلغاء " خيار الشرط " بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق، إذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فإنه يجب عليك توجيه إخطار للبنك.

تحذير !!!

قد يقوم البنك بإغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب لا يتماشى مع سياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح مصرف لدولة الإمارات العربية لوائح المصرف المركزي.



تحذير !!!

يحق للبنك إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير متوافق وفقاً لسياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



تحذير !!!

يجوز للبنك استخدام أي رصيد دائن يتم الاحتفاظ به باسم العميل في أي حساب و / أو في أي فرع من فروع البنك من أجل تسديد أي مديونية أو مبالغ مستحقة.



أقر/نقر بموجبه بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بأنني/أنا قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمنا/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.

توقيع العميل:

اسم العميل:

التاريخ: