



آر إس إيه

كثيب وثيقة التأمين على السيارات

كل ما تحتاج إلى معرفته



شكرا لكم لاختيار آر إس إيه للتأمين. نتمنى لكم ولعائلاتكم تجربة قيادة آمنة وممتعة.

لأكثر من 50 عاما، ونحن نقدم المساعدة لعملائنا للتمتع بتجربتهم في القيادة في الشرق الأوسط. من خلال كتيب الوثيقة هذا، فإننا نأمل أن نتشاطر معكم معرفتنا، خبرتنا وعمليات التعلم من تأمين أكثر من مليون عميل سعيد.

يقدم كتيب الوثيقة هذا لكم معلومات شاملة ويسلط الضوء على جوانب هامة مثل:

- أ) ما يكون مغطى وما ليس مغطى بموجب وثيقة التأمين على السيارة الخاصة بكم.
- ب) إجراء المطالبات.
- ج) معلومات عن خط مساعدة آر إس إيه.

يرجى أن تتوقفوا لحظة لقراءة كتيب الوثيقة هذا وإحتفظوا به في مكان آمن. إذا كان لديكم أي أسئلة أو إذا كان هناك أي شيء يمكننا أن نساعد به، يرجى التواصل معنا أو شريك التأمين الخاص بكم.

نرحب بكم في أسرة آر إس إيه ونتمنى لكم سنة قيادة سيارة آمنة وخالية من المتاعب.

فريق آر إس إيه الإمارات العربية المتحدة

### الخطوة 1

ابدأ مع التغطيات المتعارف عليها على النحو المنصوص عليه في الجدول الخاص بكم.

### الخطوة 2

بعد ذلك، عود نفسك على هذا الكتيب من خلال فهم:

1. المصطلحات المستخدمة بشكل شائع ..... 6
2. الأسئلة الأكثر شيوعا ..... 10
3. التغطيات والمنافع الخاصة بنا ..... 13
4. كيفية الإبلاغ عن مطالبة ..... 16
5. كيفية رفع شكوى ..... 18

### الخطوة 3

هنا، سوف تجد أن الوثيقة الرئيسية الخاصة بكم تغطي ما يلي:

- القسم 1: خسارة أو تضرر المركبة المؤمن عليها ..... 21
- القسم 2: مسؤولية الطرف الثالث ..... 36
- القسم 3: تغطيات حماية سيارة معززة ..... 59

قمنا بتصنيف التغطيات المعززة الخاصة بنا فيما يلي للتسهيل عليكم:

- لتبسيط الكتيب، قمنا باستخدام الرسوم التوضيحية والمراجع البصرية. إن المحتويات المذكورة في هذه الصفحة قابلة للنقر لتسهيل التصفح عليكم.
- لمساعدتكم على فهم هذه الوثيقة بكل سهولة، قمنا بتشعيب المعلومات بشكل واضح بخصوص التأمين على النحو المنصوص عليه في شكل "ما هو مُغطى" و "ما ليس مُغطى".
- في حالة وقوع حادث أو سرقة، فإن صياغة الوثيقة الخاصة بكم توضح أيضا ما يجب عليكم القيام به. إنها توفر أرقام وإجراءات مفيدة للإستخدام والمتابعة من أجل مرجعية سريعة.

**1- تأمينكم ضد حوادث إضافية**

61	المخاطر الطبيعية، الشغب، الإضراب والعصيان المدني
62	الزجاج الأمامي
63	فقدان مقتنيات شخصية

**2- خيارات تصليح المركبة الخاصة بكم**

66	إصلاحات طارئة
66	إصلاحات الوكالة
67	إصلاحات في ورش الإصلاح المعتمدة لدى شركة آر إس آيه
68	سيارة بديلة جديدة
69	أسعار سيارة الأجرة
70	المساعدة عند الحوادث والعطل على مدار الساعة
73	إستبدال الأقفال
74	تأجير سيارة مؤقتة

**3- الحادث الشخصي والحالة الطارئة**

78	منفعة الحادث الشخصي - السائق
78	منفعة حادث شخصي - الركاب
80	تغطية الاصابات الشخصية
81	المصاريف الطبية في الحالة الطارئة
81	تكلفة سيارة الإسعاف

**4- قيمة - إضافة**

84	المنطقة الممتدة إلى عمان
84	المنطقة الممتدة إلى دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى
85	حد مسؤولية طرف ثالث عن تضرر الممتلكات
85	مسؤولية طرف ثالث تجاه أفراد العائلة والركاب
86	تغطية طريق وعرة
87	قيادة سيارة أخرى
88	مرآب السيارة و/ أو خدمة صف السيارة
89	خصم خاص بعدم وجود مطالبات

## المصطلحات المستخدمة بشكل شائع

يكون للمصطلحات والعبارات التالية المعاني المبينة بجانبها ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

### حادث:

أي حادث يتسبب في أذى لطرف ثالث / طرف مُتضرر كنتيجة إستخدام، إنفجار، إحتراق، تبعثر، سقوط أشياء من، تحرك، تحرك عفوي أو وقوف السيارة.

### مبلغ تحمل إضافي:

المبلغ المدفوع بواسطة المؤمن عليه وفقا للوثيقة إضافة إلى مبلغ التحمل الأساسي.

### إصلاحات الوكالة:

إذا كانت تغطية إصلاح الوكالة متضمنة في الوثيقة الخاصة بكم، فعندئذ يكون لديكم خيار إصلاح سيارتكم لدى الوكلاء المعتمدين للشركة المُصنعة. إذا لم تكن لديكم هذه التغطية، عندئذ سنقوم بإختيار إحدى الكراجات المعتمدة لدينا لإجراء الإصلاحات.

### كراجات معتمدة:

في حال لم يتم ذكر تغطية إصلاح الوكالة في جدول الوثيقة، فإنه سوف يتم إصلاح المركبة المؤمن عليها في إحدى كراجات السيارات المعتمدة لدينا.

### مبلغ التحمل الرئيسي:

المبلغ المدفوع بواسطة المؤمن عليه وفقا لجدول مبالغ التحمل المُرفق بهذه الوثيقة للحادث الواحد. لن نقوم بإحتساب أي مبلغ تحمل عليكم بالنسبة لمطالبة سرقة المركبة المؤمن عليها، الحريق أو الزجاج الأمامي.

### الإصابة الجسدية:

الوفاة و/أو الإصابات البدنية لطرف ثالث، بما في ذلك العجز الدائم أو عجز كامل أو جزئي مؤقت.

### الشركة (شركة التأمين) /نحن / لنا / خاصتنا:

شركة التأمين المرخصة للعمل داخل الدولة وفقا للقوانين واللوائح في الدولة وتقبل بتأمين السيارة وتقوم بإصدار الوثيقة.

### شهادة تأمين السيارة:

تثبت هذه الوثيقة أن لديكم تأمين على السيارة إمتثالا لقوانين المرور على الطرق بدولة الإمارات العربية المتحدة وموقعة حسب الأصول من قبل ممثلنا المفوض.

### العمال المنزليون:

خدم المنازل المقيمون المستخدمون من قبلكم، الذين يقيمون بشكل دائم في منزلكم والذين تكونون مسؤولين عنهم قانونيا.

### النسبة المئوية للإستهلاك

النسبة المؤية الواجبة السداد من قبل الطرف المتضرر لدى وقوع حادث ما، والذي يطلب إستبدال قطع جديدة بدلا من قطع مُستخدمة في حالة الفقد الجزئي وفقا لجداول الإستهلاك.

### الفيضان:

حادث يقع ضمن مفهوم الكوارث الطبيعية.

### المنطقة الجغرافية (الحدود الإقليمية):

هي تكون:

- الإمارات العربية المتحدة.
- أي منطقة أخرى واردة في الوثيقة الخاصة بكم.

### أهل البيت/ أفراد العائلة:

الشخص (الأشخاص) الواردة أسماؤهم في الوثيقة وأفراد العائلة المقيمين بشكل دائم معه/ معها، بما

في ذلك، عمال المنزل المقيمين والمستخدمين من قبل المؤمن عليه والذين يكون / تكون مسؤولاً عنهم قانونياً .

### المؤمن عليه / أنتم / الخاصة بكم / حامل الوثيقة:

شخص طبيعي أو إعتباري يكون قد تقدم بطلب تأمين ، أبرم عقد تأمين مع الشركة وسدد أو وافق على سداد قسط التأمين .

### مدة التأمين:

المدة الزمنية لتأمين السيارة حتى نهاية الشهر الثالث عشر من بداية التأمين .

### طرف ثالث متضرر:

1- أي شخص طبيعي أو إعتباري أو ممتلكاتهم، والتي تكون قد تعرضت لإصابة أو ضرر كنتيجة للحادث، بإستثناء المؤمن عليه، سائق السيارة والركاب المُستخدمين من قبل المؤمن عليه إذا تعرضوا للإصابة خلال وبسبب العمل .

2- أفراد عائلة المؤمن عليه وسائق السيارة (الزوجة، الوالدان والأبناء) المُتسبب في الحادث .

3- سائق سيارة مُخصصة للتأجير، المواصلات العامة أو سيارة مُستخدمة لتعليم القيادة .

### طلب التأمين:

الطلب الذي يتضمن بيانات المؤمن عليه، بيانات السيارة ونوع التغطية المطلوبة ويتم تعبئته بواسطة أو بعلم المؤمن عليه إلكترونياً أو خطياً لتجديده خلال 30 يوماً من تاريخ الحادث .

### الأكسسوارات الداخلية للسيارة: هي تكون:

- مذياع، جهاز تسجيل، مشغل قرص مدمج أو غيره من المعدات السمعية .
- هاتف أو معدات الاتصالات الأخرى .
- معدات الملاحة
- تلفزيون أو غيره من معدات الترفيه المرئي، بما في ذلك، مسجلات شرائط الفيديو، ومشغلات قرص فيديو رقمي وأجهزة الألعاب .

يجب أن تكون المعدات عبارة عن قطع التي يتم تثبيتها أصلا في المركبة من قبل الشركات  
المُصنعة للمركبة ومدرجة في قيمة المركبات الأصلية.

عينة من شهادة التأمين على السيارة

(صورة)

### **سائق السيارة (سائق مرخص):**

المؤمن عليه أو أي شخص والذي يقود السيارة بإذن أو أمر من المؤمن عليه، شريطة أن يكونوا حاملين لرخص قيادة وفقا لتصنيف المركبة بموجب قوانين المرور وغيرها من القوانين واللوائح، وأن الرخصة الممنوحة لم يتم إلغائها بموجب أمر محكمة أو بموجب قوانين المرور ولوائحها التنفيذية. يتضمن هذا التعريف السائق المنتهية رخصة قيادته إذا تمكنوا من تجديدها خلال ثلاثين يوما من تاريخ الحادث.

### **مركبة:**

آلة ميكانيكية، دراجة نارية أو أي جهاز آخر يعمل من خلال قوة ميكانيكية ومواصفاته موصوفة في الوثيقة.

### **كارثة طبيعية:**

أي ظاهرة طبيعية عامة تنشأ من الطبيعة مثل الفيضانات، الأعاصير الدوامية، الأعاصير، البراكين، الزلازل والهزات الأرضية وتؤدي إلى ضرر شديد وواسع النطاق والذي يصدر بشأنه قرارا من قبل السلطة المعنية في الدولة.

### **إقرار الحوادث الشخصية:**

تغطية تأمينية إضافية ضد الحوادث الشخصية لسائق السيارة، المؤمن عليه والركاب مستثناة من التغطية الأساسية مقابل قسط تأمين إضافي.

### **قسط التأمين:**

المقابل الذي يتم سداه أو التعهد بأن يتم سداه من قبل المؤمن عليه مقابل التغطية التأمينية.

### **وثيقة تأمين - مسؤولية طرف ثالث**

وثيقة تأمين السيارة الموحدة ضد مسؤولية طرف ثالث حيث تتعهد الشركة بتعويض الطرف الثالث المتضرر لدى وقوع الضرر المغطى بموجبه وأي إقرار له والتي تحكم العلاقة ما بين الأطراف، مقابل قسط التأمين المدفوع من قبل المؤمن عليه.

### **وثيقة تأمين - فقدان والضرر**

وثيقة تأمين السيارة الموحدة ضد فقدان والضرر وأي ملحق لها، والتي تحكم العلاقة بين المؤمن عليه والشركة وحيث تتعهد الشركة بتعويض المؤمن عليه لدى وقوع الضرر المُغطى بموجبه، مقابل قسط التأمين المدفوع من قبل المؤمن عليه.

#### **ضرر الممتلكات:**

ضرر يلحق بممتلكات طرف ثالث

#### **الملحق:**

أي إتفاقية خاصة بين الأطراف إستكمالاً للتغطيات الأساسية بموجب هذه الوثيقة.

#### **الطريق:**

أي طريق مفتوح ومتاح للجمهور دون الحاجة إلى الحصول على إذن خاص وكل مكان يتم توفيره لعبور المركبات ويتم توفيره للجمهور بموجب إذن أو ترخيص من الجهة المعنية أو خلاف ذلك، نظير أو بدون مقابل وفقاً للتعريف المذكور في قوانين المرور المعمول بها.

### نصف مقطورة:

أي مقطورة بدون محور أمامي ويتم قطرها بطريقة يكون جزء كبير من وزنها وحمولتها محمول بواسطة العربة القاطرة أو العربة الميكانيكية (القاطرة).

### الجدول:

الوثيقة التي تصف:

- أنتم ومركبتكم،
- أية تفاصيل خاصة بوثيقتكم مثل مبلغ التحمل أو الأحكام والشروط الخاصة.

### الزوج(ة):

الزوج(ة) هو شريك الحياة في زواج، وهو ما يُسمى بشكل عام الزوج أو الزوجة.

### تغطية قياسية:

هذه هي التغطيات الأساسية المقررة من قبل هيئة التأمين بدولة أ.ع.م. يمكن العثور على هذه التغطيات في القسم 1 و 2 من الكتيب.

### مقطورة:

مركبة مُصممة ليتم سحبها خلف سيارة، شاحنة أو عربة قاطرة، بما في ذلك المقطورة خفيفة الوزن (مقطورة عربة) والتي لا يتجاوز وزنها 750 كغم وهي مُرخصة على هذا النحو وفقا لقوانين المرور المعمول بها.

### مسؤولية طرف ثالث:

المسؤولية عن إصابات أو أضرار تنشأ من استخدام السيارة المؤمن عليها لطرف ثالث / طرف متضرر.

### القيمة المؤمن عليها للمركبة:

المبلغ المذكور في الوثيقة الذي يتعين علينا دفعه في حالة الخسارة الكلية بعد خصم الاستهلاك وذلك تمشيا مع المقياس المعتاد.

## الأسئلة الأكثر شيوعا

### المطالبات والمعلومات ذات الصلة

في حالة أي مطالبة، ما الذي يتوقع من آر إس إيه أن تدفعه؟

بمجرد أن يتولى فريقنا من خبراء مطالبة التأمين تحليل الحادث وموافقتنا على تغطية مطالبكم، فإننا نقوم بـ:

- إصلاح، إعادة إلى الحالة الأصلية أو إستبدال المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها وفقا لشروط الوثيقة.
- دفع أي منافع أخرى تنطبق على الوثيقة الخاصة بكم.
- الدفع لقاء أي تغطيات إختيارية كنتم قد قمتم بإضافتها إلى الوثيقة الخاصة بكم.
- خصم أي مبالغ منطبقة، على سبيل المثال، مبلغ تحمل أو قسط تأمين غير مدفوع.

ما هو مبلغ التحمل (الخصم) إذا قمت بتقديم مطالبة؟

إنه مساهمة عميل في وقت أي مطالبة، والتي لا يمكن إستردادها بالكامل من طرف ثالث أو منا.

في حالة المطالبة، هل ستكونون قادرين على تزويدي بمركبة بديلة لاستخدامها بينما تكون سيارتي في الكراج؟

يمكن توفير هذا التسهيل في حالة الحادث، وإذا قمتم بانتقاء خيار "تأجير سيارة - مؤقتة" في وقت بدء الوثيقة لقاء قسط تأمين إضافي.

ما هو الخصم الخاص بعدم وجود مطالبات (إن سي دي)؟

هو خصم يتم إعطاؤه على القسط الذي تدفعونه، عندما تقدموا دليلا على عدم وجود أي مطالبات من شركة التأمين السابقة الخاصة بكم أو لديكم سجلا خاليا من المطالبة لدى آر إس إيه.

ما هي الكراجات التي سوف تستخدمونها لإصلاح سيارتي؟

إذا اخترتم تغطية إصلاحات وكالة، عندئذ سوف يتم إصلاح مركبتكم لدى الوكيل المعتمد للمركبة. بخلاف ذلك، سوف نختار إحدى كراجاتنا المعتمدة (الوكلاء المعتمدين). إننا نستخدم فقط الكراجات التي تلتزم بضوابط الجودة الصارمة الخاصة بنا. يتعين أن يكون للكراجات موظفين مؤهلين من ذوي الخبرة والحصول على معدات إصلاح متطورة. لهذا السبب، فإننا قادرون على أن نقدم ضماناً لمدة 6 أشهر على العمل الميكانيكي وضماناً لمدة 12 شهراً على إصلاحات الهيكل وأعمال الطلاء.

### # لنقود معا

- # ثقب الإطار على الطريق السريع؟ أولاً، إنتقل إلى منطقة آمنة بعيدة عن حركة المرور، قم بتشغيل أضواء التحذير وتأكد من أنك وزملائك الركاب في مكان آمن.
- # لا داعي للذعر أو التوقف في منتصف الطريق، إبتعد عن كل حركة مرور ومن ثم عالج المشكلة.
- # تأكد من توجيه حركة المرور بعيداً عن سيارتك عن طريق وضع مخروط السلامة على مسافة آمنة وراء سيارتك.
- # نصائح القيادة من آر إس إيه # فريق آر إس إيه.

## نوع وثيقة التأمين والمعلومات ذات الصلة

ما هي الأنواع المختلفة من التأمين على السيارة والمقدمة من قبل آر إس إيه؟

### قيمة السيارات (موتور فاليو)

التغطية الأساسية لمسئولية طرف ثالث.

### سيارة ذكية (موتور سمارت)

تغطية قياسية لخسارة أو تضرر السيارة المؤمن عليها ومسئولية طرف ثالث.

### سيارة تنفيذية (موتور اكزيكوتيف)

أعلى مستوى من التغطية يقدم منافع لا تُضاهى لمالكي المركبة.

ما هو القانون المنطبق على وثيقة التأمين على السيارة من آر إس إيه الخاصة بي؟

سوف ينطبق قانون دولة الإمارات العربية المتحدة على وثيقة التأمين الخاصة بكم.

### ما هي وثيقة المركبة الشاملة؟

هي تغطية تأمين شامل وفقاً لوثيقة تأمين المركبة الموحدة لدولة الإمارات العربية المتحدة التي تغطي:

\* الضرر الي يلحق بالمركبة المؤمن عليها بسبب تصادم عرضي، إنقلاب، حريق ، إنفجار خارجي، إشتعال ذاتي، سرقة، أو فعل ضار ما لم يكن ذلك مُستثنى على وجه التحديد.

\* المسؤولية القانونية المترتبة والتكاليف والنفقات المُتفق عليها ضد إصابة جسدية/ تضرر ممتلكات طرف ثالث والناجم عن استخدام المركبة المؤمن عليها ما لم يكن ذلك مُستثنى على وجه التحديد.

لماذا أحتاج 13 شهراً من التأمين وليس تأميناً سنوياً لمدة 12 شهراً؟

إن فترة تأمين لمدة 13 شهراً مطلوبة من قبل سلطات المرور في دولة الإمارات العربية المتحدة لتغطية فترة سماح التسجيل لمدة شهر واحد المُعطاة في نهاية فترة التسجيل لمدة 12 شهراً.

هل يمكنني إلغاء الوثيقة الخاصة بي في أي وقت؟  
نعم يمكنكم، ولكن وزارة الاقتصاد الإماراتية تفوض شركة التأمين للحصول على نسخ من الوثائق  
التالية قبل الإلغاء:

القسم 2 (مسؤولية طرف ثالث) من الوثيقة:

- إلغاء تسجيل المركبة.
- نقل ملكية المركبة.
- شهادة لوحة الرقم.

في حال تم إلغاء الوثيقة، هل تقومون بإعادة قسط التأمين الخاص بالمدة غير منتهية  
الصلاحية؟

نعم، طالما ليس هناك أي مطالبات مقدمة خلال مدة التأمين، سوف يتم إعادة المال لكم، خضوعاً  
لجدول رسم التأمين لمدة قصيرة الأجل.

لماذا لا يمكن للتأمين والتسجيل أن يكونا بإسمين مختلفين؟

يجب أن يكون حامل الوثيقة عادة هو كل من السائق الرئيسي للمركبة المؤمن عليها والمالك  
المسجل.

يجب أن يكون لحامل الوثيقة مصلحة مالية في المركبة المؤمن عليها. سوف تقوم إدارة المرور  
بتسجيل المركبة فقط بالاسم الوارد في شهادة التأمين على السيارة. هذا هو مُتطلب قانون المرور  
لدولة الإمارات العربية المتحدة.

### كيف تقومون بحساب قسط التأمين الخاص بي؟

يتم استخدام عدد من العوامل لحساب قسط التأمين الخاص بكم. من بين هذه العوامل هناك عمر السائق، مدة الخبرة في القيادة، تاريخ المطالبات، المكان وقيمة ونوع المركبة.

### ما الذي يتم تأمينه كجزء من وثيقة تأمين السيارة آر إس إيه الخاصة بي؟

إننا نقوم بتأمين مركبتك، بما في ذلك، أي معدات متعارف عليها تأتي معها وأي تعديلات، خيارات أو اكسسوارات داخل السيارة التي تكون مرفقة بها والموضحة في جدول الوثيقة الحالية الخاصة بكم.

### ما هي البطاقة البرتقالية؟

هذا برنامج تأمين موحد، والذي يكون مطلوباً بواسطة المركبات التي تسافر من بلد عربي إلى آخر. إنها تغطي مسؤولية طرف ثالث (تي بي إل) وفقاً للقوانين السائدة في الدولة التي يقع فيها الحادث. إن آر إس إيه لديها ترخيصاً لإصدار البطاقة البرتقالية، إذا لزم الأمر، لعملائها. بناءً عليه، يُرجى التواصل معنا في حال كان مطلوباً منكم السفر إلى عُمان.

### هل يمكنكم توفير تغطية شاملة لجميع المركبات بغض النظر عن العمر؟

تكون التغطية الشاملة متاحة للمركبات حتى عمر 7 سنوات وذلك خضوعاً لموافقة آر إس إيه. إن المركبات التي تزيد عن 7 سنوات تحتاج إلى إحالتها إلى فريق السيارات لدينا الذي سوف يراجع كل حالة، وسوف يكون داعماً قدر الإمكان لمساعدتكم مع المتطلبات الخاصة بكم.

### هل سأكون مؤهلاً للحصول على تغطية إصلاح وكالة دائمة؟

تكون تغطية إصلاح الوكالة متاحة لمركبة لمدة تصل إلى سنتين من أول تسجيل لها على أنها جديدة. يمكن تمديد التغطية لمدة تصل إلى خمس سنوات وذلك خضوعاً لقسط تأمين إضافي.

### لدي فقط وثيقة مسؤولية طرف ثالث. ما الذي سوف تغطيه؟

تكون التغطية إجبارية وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة وميزاتها هي:

- وفاة أو إصابة جسدية لأي طرف/ شخص ثالث.
  - الأضرار التي تلحق بملكات طرف ثالث الناشئة عن استخدام مركبتكم.
- الأهم من ذلك، فإن هذه الوثيقة لا تغطي أي ضرر أو خسارة لمركبتكم.

### في حالة بيع مركبتي، هل يمكن تحويل التأمين إلى اسم المشتري؟

لا، حيث أن قسط التأمين والشروط تتأثر بملف بيانات وخبرة قيادة السائق، من غير الممكن تحويل التغطية من سائق إلى آخر.

## التغطيات والمنافع الخاصة بنا

موتور سمارت	موتور اكزيكيتيف	نوع منتج التأمين على السيارة
شاملة	تنفيذية	وصف التغطية
		التغطيات الرئيسية
وفقا لقيمة المركبة	وفقا لقيمة المركبة	خسارة أو تضرر المركبة المؤمن عليها
غير محدودة	غير محدودة	مسؤولية الغير عن الإصابة الجسدية
3,500,000 درهم	5,000,000 درهم	مسؤولية الغير عن تضرر الممتلكات
		حماية سيارة معززة
نعم	نعم	منطقة ممتدة إلى عُمان
نعم	نعم	مسؤولية طرف ثالث عن أفراد الأسرة والركاب
نعم	نعم	قيادة سيارة أخرى
نعم	نعم	التغطية في طريق وعرة
6,770 درهم	6,770 درهم	تكلفة سيارة الإسعاف
نعم	نعم	الكوارث الطبيعية، الشغب، الإضراب والعصيان المدني
نعم	نعم	الزجاج الأمامي

5,000 درهم	7,500 درهم	فقدان الأغراض الشخصية
3,500 درهم	6,000 درهم	النفقات الطبية في حالة الطوارئ
20,000 درهم	20,000 درهم	تغطية إصابة شخصية
5,000 درهم	7,500 درهم	استبدال الأقفال
نعم	نعم	كراج للسيارة و/ أو خدمة صف السيارة
نعم	نعم	خصم خاص بعدم وجود مطالبات
1,000 درهم	1,000 درهم	الإصلاحات في حالة الطوارئ
نعم	نعم	إصلاح لدى الشبكة المعتمدة لدينا
6 أشهر	12 شهرا	إستبدال سيارة جديدة
300 درهم	500 درهم	أسعار سيارة أجرة

منافع إضافية يمكنكم إضافتها		
200,000 درهم (إختياري)	200,000 درهم مشمول	منفعة حادث شخصي - السائق
200,000 درهم (إختياري)	200,000 درهم مشمول	منفعة حادث شخصي - الركاب
(إختياري)	مشمول	إيجار سيارة - أ مؤقتة
(إختياري)	مشمول	حماية خصم خاص بعدم وجود مطالبات
(مشمول)	مشمول	منطقة ممتدة إلى دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى
(إختياري)	مشمول	إصلاحات الوكالة
(إختياري)	مشمول	المساعدة في حال الحوادث والعطل على مدار الساعة

## كيفية الإبلاغ عن مطالبة

يشتمل تقديم مطالبة على الخطوات التالية

### الخطوة 1

تقديم التفاصيل والمستندات المطلوبة.

- تقرير الشرطة - يقدم هذا التقرير وصفا موجزا ورسماً تخطيطياً للأضرار التي لحقت بالمركبة المؤمن عليها ويحدد أيضا مسؤولية كل طرف في أي حادث، بما في ذلك، الإصابات الجسدية التي لحقت بك أو زملائك الركاب. نظرا لكون كراجات السيارات/ وورش العمل تصلح فقط الأضرار المذكورة في تقرير الشرطة، فمن الضروري بالنسبة لكم التأكد من ذكر هذه الأضرار بشكل واضح في الرسم التخطيطي لتقرير الشرطة.

- رخصة قيادة سارية المفعول.

- بطاقة تسجيل المركبة.

عينة من تقرير الشرطة  
(صورة)

الجهة الأمامية لرخصة القيادة  
(صورة)

الجهة الخلفية لرخصة القيادة.  
(صورة)

الجهة الأمامية لبطاقة تسجيل المركبة.  
(صورة)

الجهة الخلفية لبطاقة تسجيل المركبة.  
(صورة)

سوف تقوم آر إس إيه بتقييم الوثيقة الخاصة بكم بخصوص أي تغطية إضافية وفقا لجدول المنافع. يحق لكم الحصول عليها أو الاستفادة منها في وقت شراء وثيقة التأمين الخاصة بكم.

## الخطوة 2

### إيداع مطالبكم

يرجى ترتيب تسليم الوثائق المذكورة في الخطوة 1 إلى آر إس إيه، عن طريق أي من الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: [claims@ae.rsagroup.com](mailto:claims@ae.rsagroup.com)، (وثيقة بي دي إف/ وورد).

على الانترنت: [www.rsadirect.ae](http://www.rsadirect.ae)، قم بتحميل المستندات من خلال موقعنا الإلكتروني تحت قسم تقديم مطالبة أو

القدوم دون موعد: تسليمها شخصيا لفروع آر إس إيه بجميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة

دبي

الطابق 2، أوفيس كورت، شارع عود ميثاء

أبو ظبي

جناح 2، مبنى حبيب بنك، شارع حمدان

الشارقة

جناح 701، مركز المبارك، شارع العروبة

## الخطوة 3

### القطر والمعايينة

في حالة كان لديكم تغطية المساعدة في حال الحادث والعطل على مدار الساعة وفقا لجدول المنافع، ومحددة في وثيقة التأمين الخاصة بكم، ستقوم آر إس إيه بالترتيب لقطر المركبة المؤمن

عليها، أو بدلا من ذلك، يمكن قيادتها من قبلكم إلى إحدى الكراجات المعتمدة لدينا أو وكالة مُصرح بها للشركة المصنعة إذا كانت تغطية إصلاحات الوكالة محددة في جدول الوثيقة الخاصة بكم.

(صورة)

قد يحتاج مهندسو السيارات لدينا إلى معاينة مركبتكم للإتفاق على تكلفة الإصلاح مع الكراج، والذي يتعين أن يحدث في غضون يومي عمل.

#### الخطوة 4

##### تقييم وتسوية المطالبة

\* في حال تمت إحالة الحادث إلى المحكمة، يرجى التواصل مع آر إس إيه على الفور. سوف تحتفظ آر إس إيه بحق تعيين ممثل قانوني من أجل قيام آر إس إيه بإدارة قضيتكم من خلال محاميها.

\* في حال كانت تكاليف إصلاح مركبتكم تتجاوز 50% من القيمة المستهلكة للمركبة المؤمن عليها (وفقا لجدول الاستهلاك الموصوف في هذا الكتيب)، سوف يتم إعلان مركبتكم بأنها خسارة كلية. بالنسبة لإجراء الخسارة الكلية، يمكنكم الاتصال بفريق المطالبات لدينا على: 800 774 أو البريد الإلكتروني [claims@ae.rsagroup.com](mailto:claims@ae.rsagroup.com) أو إرسال رسالة فاكس على +971 4 334 8851.

\* سوف نقوم بتسوية المطالبة الخاصة بكم من خلال إصلاح أو دفع التكلفة المعقولة للإصلاح. سوف يتم الإبلاغ عن مبلغ التحمل وأي خصومات أخرى قد تكون منطبقة.

## كيفية رفع شكوى

في آر إس إيه، نحن ملتزمون ببذل جهد خاص لعملائنا، وحيثما كان ذلك ممكنا، تجاوز توقعاتهم. نهدف إلى حل أي شكوى أو نزاع قد يكون لديكم في أسرع وقت ممكن.

تعتبر الخطوات التالية جزءا من إجراءات الشكاوى والنزاعات لدينا:

### الخطوة 1

#### تحدث إلينا أولا - قم بإبلاغنا بالشكوى

إذا كنتم تعتقدون بأننا لم نقدم الخدمة التي تتوقعونها أو أنكم قلقون بشأن أي جانب من جوانب الخدمة التي قمنا بتقديمها، عندئذ اسمحوا لنا بمعرفة ذلك عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني لنا على العنوان [feedback@ae.rsagroup.com](mailto:feedback@ae.rsagroup.com).

يتم إقرارها خلال 24 ساعة.

يتم حلها خلال 48 ساعة.

نحن نعد بـ:

- \* التحقيق الكامل في شكاؤكم.
- \* إبقاؤكم مطلعين على التقدم المُحرز.
- \* القيام بأي شيء ممكن من أجل حل شكاؤكم.
- \* التعلم من أخطائنا.
- \* استخدام المعلومات من شكاؤكم لغرض تحسين خدماتنا بشكل استباقي في المستقبل.
- \* نقر بالشكوى الخاصة بكم في غضون 24 ساعة، ونحاول حل مخاوفكم في غضون 48 ساعة.

## الخطوة 2

### الاتصال بمدير الشكاوى الأول لدى آر إس إيه

إذا كنتم لا تزالون غير راضين عن ردنا، فإنه يجوز لكم تقديم شكاؤكم إلى مدير الشكاوى الأول لدى آر إس إيه على العنوان [sr.complaintsmanager@ae.rsagroup.com](mailto:sr.complaintsmanager@ae.rsagroup.com) والذي سوف يُجري تحقيقا منفصلا ومراجعة كاملة. سوف نقوم بإصدار خطاب نُقر فيه بشكاؤكم وسوف نواصل إبقائكم مطلعين بشكل جيد على الإجراءات الأخرى التي سوف نتخذها للوصول إلى نتيجة مناسبة. سوف تتلقون خطاب رد نهائي منا لحل الشكوى.

## الخطوة 3

### طلب مراجعة خارجية للقرار

إذا كنتم لا تزالون غير راضين عقب المراجعة، أو لم تتلقوا عرضا خطيا للحل في غضون 8 أسابيع من التاريخ الذي تلقينا فيه شكاؤكم للمرة الأولى، فإنه يجوز لكم إحالة الشكوى إلى الجهة التنظيمية للتأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## شكرا لكم على ملاحظاتكم

نحن نقدر ملاحظاتكم وفي قلب علامتنا التجارية نظل مكرسين لمعاملة عملائنا كأفراد ومنحهم أفضل خدمة ممكنة في جميع الأوقات. إذا قصرنا في هذا الوعد، فإننا نعتذر عن ذلك ونهدف للقيام بكل ما هو ممكن لجعل الأمور في نصابها الصحيح.

### # لنقود معا

# وميض المصباح الأمامي؟ إن تشغيل وميض المصباح الأمامي في دولة الإمارات العربية المتحدة يعني في الغالب "إفساح الطريق" لسيارات الشرطة أو غيرها من المركبات.

# كن آمنا، إستخدم مرآة الرؤية الخلفية، اخرج من الحارة السريعة ولا داعي للذعر. ابقى هادئا وتحرك فقط عندما يكون القيام بذلك آمنا.

# مسافة الأمان - حافظ على مسافة آمنة لمقدار سيارة واحدة بين سيارتك والسيارات الأخرى على الطريق، من أجل السماح برد فعل مُسيطر عليه بشكل أفضل خلال وضعية الكبح في حالة طارئة.

# كن ذكيا، كن في حالة تأهب وإستخدم المؤشرات الخاصة بك بحكمة وحافظ على مسافة قيادة آمنة عن المركبات الأخرى لتجنب أية حوادث.

# نصائح القيادة من آر إس إيه # فريق آر إس إيه.

تغطيات الوثيقة الأساسية الخاصة بكم

## القسم 1: فقد أو تضرر المركبة المؤمن عليها

وثيقة تأمين السيارة الموحدة ضد الفقد والضرر الصادرة عملاً بلائحة وثائق تأمين السيارات الموحدة وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لعام 2016.

حيث أن المؤمن عليه قد تقدم بطلب إلى رويال آند صن ألابنس انشورانس ميدل ايست بي. اس. سي. (يُشار إليها هنا فيما بعد بـ "الشركة") للتأمين الوارد هنا هذه الوثيقة أدناه وقد وافق على أن الطلب يُعتبر بمثابة أساس وجزء لا يتجزأ من هذه الوثيقة وقام بسداد أو وافق على سداد القسط المعمول به وقد قبلت الشركة وتعهدت بسداد تعويض إلى المؤمن عليه في حالة أي ضرر للمركبة، موضوع هذا التأمين سواء نشأ من استخدام أو إيقاف المركبة في دولة ا ع م خلال مدة التأمين، سواء تسبب المؤمن عليه في الحادث أو كان طرف متضرر.

وعليه، جرى إبرام هذه الوثيقة لتغطية الأضرار التي تلحق بالسيارة المؤمن عليها في دولة ا ع م خلال مدة التأمين وفقاً للشروط والأحكام والإستثناءات في أو الملحق بهذه الوثيقة.

## الفصل الأول: الشروط العامة

1. تعتبر الوثيقة وجداولها عقداً واحداً ويعتبر أي ملحق لها جزء لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطي لها معنى خاص في أي مكان من الوثيقة أو ملاحقها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك.
2. كل تبليغ أو إخطار بحادث تستلزمه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن.
3. أي اتفاق خارجي بين المؤمن له والشركة من شأنه أن يقلل من التغطيات المحددة في هذه الوثيقة يعتبر باطلاً .
4. إذا تعدد التأمين لدى أكثر من شركة تأمين فلا تلتزم الشركة بالتعويض عن الأضرار إلا بنسبة المبلغ المؤمن به لديها لجملة المبالغ المؤمن بها على الخطر المؤمن منه.
5. للشركة والمؤمن له بموجب ملاحق إضافية مقابل قسط تأمين إضافي وفي حدود الأحكام والشروط الواردة بهذه الوثيقة، الاتفاق على أن تقوم الشركة بالتأمين من الأضرار الأخرى غير المنصوص عليها في هذه الوثيقة وعلى الأخص ما يلي:-
  - أ. التأمين من الأضرار التي تلحق بممتلكات المؤمن له أو قائد المركبة وقت الحادث أو ما كان موجوداً لديهما على سبيل الأمانة أو في حراستهما أو تحت حيازتهما، وذلك بموجب ملحق لهذه الوثيقة أو بموجب وثيقة تأمين مستقلة.
  - ب. تغطية الأضرار والأخطار التي تقع خارج الطريق العام.
6. على الرغم مما ورد في هذه الوثيقة من أحكام وشروط ، لا يجوز لشركة التأمين رفض تعويض المؤمن له بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير لعذر مقبول.

7. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الاسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة ، لا يجوز للشركة أن تيرم أي اتفاق خارجي من شأنه أن يقلل من التغطيات التي توفرها هذه الوثيقة أو تحرم المؤمن له أو المستفيد من هذه الوثيقة من ممارسة حقه بالمطالبة بالتعويض بموجبها، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالحرمان من المطالبة بالتعويض لأي سبب ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو خلافه وإلا اعتبر الاتفاق باطلا.

8. أ. في حال اعتبار المركبة المؤمن عليها بحالة خسارة كلية وقيام الشركة بتعويض المؤمن له على هذا الأساس، فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحميل المؤمن له أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حياة للمركبة المشطوبة .

ب. يتحمل المؤمن له مسؤولية سداد المستحقات المتعلقة بالمركبة قبل استلام مبلغ التعويض كما يقوم بتقديم الأوراق المطلوبة والتوكيل والمثل أمام الدوائر المختصة، عند الضرورة، لنقل ملكية المركبة إلى الشركة. وفي حالة وجود رهن، تتعهد الشركة دون تأخير بالاتصال مع الجهة المختصة (أصحاب الرهونات) للحصول على خطاب عدم ممانعة لنقل ملكية إنقاذ السيارة إلى الشركة.

9. للشركة أن تتولى الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحلها يتعلق بمطالبة أو حادث قد تسأل عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة و يمكن أن يترتب عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة، ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والتصالح فيها، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواء بتوقيع وكالة للمحامي أو خلافه من أجل تمكينها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية .

10. لغايات تحديد بيانات المركبة المؤمنة تعتبر جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (5) من هذه الوثيقة جزءًا لا يتجزأ منها.
11. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات على حدوث الواقعة التي تولدت عنها الدعوى أو على علم ذوي المصلحة بوقوعها.
12. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أية منازعات تنشأ عن هذه الوثيقة.
13. في حالة استحقاق بدل فوات المنفعة (المركبة البديلة) وتمتع الغير المتأثر بتأمين ضد الخسارة والضرر ومسؤولية الغير، يحق له، لغرض الحصول على بدل فوات المنفعة (المركبة البديلة) مطالبة شركته بالمبلغ بصورة مباشرة، ويكون لها الحق في المطالبة بنفس المبلغ المدفوع لشركة تأمين المؤمن له، الذي تسبب في الحادث ولديه تأمين ضد مسؤولية الغير بمقتضى القواعد المحددة في وثيقة مسؤولية الغير.
14. في حال تلف القطع الأساسية الثابتة غير القابلة للتبديل مثل الشاصي أو الدعامات والتي يتطلب إصلاحها الخضوع لعمليات قطع أو شد أو لحام بسبب الحادث، سيتم اعتبار المركبة بحالة خسارة كلية وتلتزم الشركة بدفع التعويض حسب القيمة المحددة في الوثيقة بين الشركة والمؤمن له.

#### الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1. تلتزم الشركة بتعويض المؤمن له عن الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها وملحقاتها أثناء وجودها فيها والأجزاء المتضررة و قطع غيارها وذلك في الحالات الآتية:-

أ. إذا نتج الفقد أو التلف عن صدم /أو تصادم أو انقلاب أو أي حادث عرضي أو نتيجة لعطب ميكانيكي طارئ أو نتيجة لاهتراء الأجزاء بالاستعمال.

ب. إذا نتج الفقد أو التلف عن حريق أو انفجار خارجي أو الاشتعال الذاتي أو الصاعقة.

ج. إذا نتج الفقد أو التلف عن السطو أو السرقة.

د. إذا حدث الفقد أو التلف عن فعل متعمد صادر عن الغير.

هـ. إذا حدث الفقد أو التلف في أثناء النقل البري أو النقل المائي الداخلي أو النقل بالمساعد أو بالآلات الرافعة بما في ذلك عمليات الشحن والتفريغ التابعة لأعمال النقل السالف ذكرها.

و. أي تغطيات إضافية يتم الاتفاق عليها بموجب هذه الوثيقة أو بموجب ملاحق خاصة فيها.

2. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي :

أ. إصلاح المركبة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.

ب. دفع قيمة الفقد أو التلف نقداً إلى المؤمن له في حالة الاتفاق على ذلك مع المؤمن له .

ج. استبدال المركبة المتضررة في حالة الهلاك الكلي وذلك ما لم يطلب المؤمن له من الشركة أن تدفع له القيمة نقداً ففي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة طلب المؤمن له .

3. في حال طلب المؤمن له تركيب قطع غيار جديدة أصلية بدلاً عن المتضررة بالحادث أو دفع قيمتها نقداً فيتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك الموضحة بالجدول رقم (1) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، وبالنسبة لمركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير فيتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك الموضحة بالجدول رقم (2).

4. للمؤمن له أن يتولى إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة حادث مؤمن ضده بموجب هذه الوثيقة وذلك بشرط ألا تزيد القيمة المقدرة لتكاليف الإصلاح عن القيمة المتفق عليها خطأً للإصلاح مع الشركة.
5. إذا فقدت المركبة المؤمن عليها أو ثبت عدم إمكانية إصلاحها أو أن تكاليف الإصلاح تزيد عن 50% من قيمتها قبل الحادث، فإن القيمة التأمينية المتفق عليها للمركبة بين المؤمن والمؤمن له عند توقيع وثيقة التأمين هي أساس احتساب التعويض عن الفقد والتلف المؤمن ضدهما بمقتضى هذه الوثيقة وذلك بعد خصم نسبة الاستهلاك البالغة 20% من القيمة التأمينية وبنسبة مقابلة للفترة من تاريخ بداية الفترة التأمينية إلى تاريخ الحادث بحيث يراعى كسور الفترة التأمينية.
6. إذا أصبحت المركبة غير صالحة للاستعمال بسبب الفقد أو التلف المؤمن ضدهما بمقتضى أحكام هذه الوثيقة، فإن الشركة تتحمل التكاليف اللازمة لحراسة المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح وتسليمها للمؤمن له بعد الإصلاح .
7. في حال تم إصلاح المركبة المتضررة لدى ورش الإصلاح المعتمدة من قبل الشركة ، فعلى الشركة ضمان أن يتم إصلاح المركبة بشكل فني سليم وبعناية وفنية مناسبة مع ضمان العمل من قبل ورش الإصلاح، وتلتزم الشركة بتمكين المؤمن له من فحص المركبة لدى أي جهة فحص مركبات معتمدة في الدولة للتأكد بأن المركبة قد تم إصلاحها بشكل جيد دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة، وفي حال تبين أن الإصلاح تم دون المستوى الفني المطلوب والمتعارف عليه فتتولى الشركة معالجة ذلك مع ورشة الإصلاح حتى يتم إصلاح المركبة بشكل فني سليم وتسليمها للمؤمن له.
8. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والمؤمن له حول قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض تقوم الشركة بتعيين خبير كشف وتقدير أضرار مرخص ومقيد لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض وعلى نفقة الشركة، وفي حال عدم القبول

برأي الخبير يجوز لأي من الطرفين أن يطلب من الهيئة تعيين خبير مرخص من قبلها على نفقة ذلك الطرف، وعلى أن يتحمل نفقة الخبير في النهاية الطرف الذي لم يكن التقرير في صالحه.

### الفصل الثالث : التزامات المؤمن له

1. دفع قسط التأمين المتفق عليه.
2. اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للمحافظة على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف وإبقائها في حالة صالحة للاستعمال، وفي حالة وقوع حادث أو عطب للمركبة يتعين على المؤمن له أن لا يترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها دون اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع زيادة الأضرار، وإذا تمت قيادة المركبة المؤمن عليها قبل إجراء التصليحات اللازمة من قبل المؤمن له أو قائد المركبة فإن كل زيادة في التلف أو كل تلف آخر يلحق بالمركبة المؤمن عليها نتيجة ذلك لن تكون الشركة مسؤولة عنها وفقاً لهذه الوثيقة.
3. يجب على المؤمن له أن يبقى المالك الوحيد للمركبة المؤمن عليها طوال مدة التأمين ، ويتعين عليه عدم تأجيرها للغير وأن لا يوقع على أي عقد من شأنه أن يقيد مطلق ملكيته وحيازته للمركبة دون أن يحصل على موافقة كتابية مسبقة بذلك من الشركة.
4. في حالة وقوع حادث قد تترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام هذه الوثيقة يجب على المؤمن له أن يخطر الجهات الرسمية المختصة فوراً ، كما يتوجب عليه أن يقوم بإخطار الشركة المؤمن لديها مع تقديم جميع البيانات المتعلقة بالحادث وبدون تأخير غير مبرر، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة المؤمن لديها بأسرع وقت كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية وذلك بمجرد تسلمه إياها.
5. إخطار الشركة بأسرع وقت ممكن بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر قد يترتب عليه قيام مطالبة

- وفقاً لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الشرطة والشركة بأسرع وقت ممكن ودون تأخير وأن يتعاون مع الشركة في ذلك.
6. يجوز لشركة التأمين تحميل المؤمن له المتسبب في الحادث مبلغ تحمل يقتطع من مبلغ التعويض المستحق عن أي حادث يتسبب فيه شخصياً أو من يأذن له بقيادة المركبة أو الحوادث التي تقيد ضد مجهول ، وحسب الجدول رقم (3) .
7. بالإضافة لمبالغ التحمل المحددة في الجدول رقم (3)، يجوز للمؤمن تحميل المؤمن له المتسبب بحادث مبلغ تحمّل إضافي وحسب التفصيل التالي:
- أ. (10%) بحد أقصى من قيمة التعويض إذا قل عمر سائق المركبة عن (25) سنة.
- ب. (10%) بحد أقصى من قيمة التعويض لمركبات التاكسي والعمومي.
- ج- (15%) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات الرياضية والمركبات المزودة.
- د- (20%) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات المزودة خارج المصنع .
- هـ- (20%) بحد أقصى من قيمة التعويض لمركبات التاجير .
8. لغايات تطبيق احكام البند (7) من هذا الفصل ، يراعى عند تطبيق نسب التحمل الاخذ بالنسبة الاعلى في حال تعدد نسب التحمل للحادث الواحد.

#### الفصل الرابع: الاستثناءات

- لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض عن الأمور الآتية:
1. الخسارة غير المباشرة التي تلحق بالمؤمن له أو النقص في قيمة المركبة المترتب على استعمالها أو العطب أو الخلل أو الكسر الذي يصيب الأجهزة الميكانيكية أو الكهربائية.
  2. التلف الحاصل نتيجة زيادة الحمولة أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به أو زيادة عدد الركاب على العدد المرخص به قانوناً شريطة أن يثبت بأن ذلك هو السبب المباشر والفعال الذي أدى إلى الضرر.

3. التلف الذي يصيب الإطارات إذا لم يقع في نفس الوقت تلف للمركبة المؤمن عليها.
4. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث الناجمة عن :
  - أ. استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة.
  - ب. مخالفة القوانين إذا انطوت المخالفة على جناية أو جنحة عمدية وفقاً للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات الاتحادي النافذ.
5. إذا ثبت استعمال المركبة أو استخدامها في سباق أو اختبار السرعة شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.
6. التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث التي تقع أثناء قيادة المركبة بسبب سائق غير مرخص له بالقيادة طبقاً لقانون السير والمرور، أو دون الحصول على رخصة قيادة لنوع/فئة المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولوائح وأحكام هذه الوثيقة أو السائق الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته ولم يتمكن من تجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث، أو أن يكون الترخيص الممنوح له قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المرور.
7. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة أو أي من أجزائها من الحوادث الناجمة عن قيادة المركبة تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية، أو العقاقير المؤثرة في قدرة قائدها على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد المركبة، ولا يسري هذا الاستثناء في حالة المركبة المعدة للتأجير .
8. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة خارج حدود المنطقة الجغرافية المبينة في هذه الوثيقة ما لم يصدر ملحق بامتداد التغطية لتلك المنطقة .
9. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالكوارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية).

10. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء كانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الاضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأمين أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.

11. الفقد أو التلف الذي يصيب المركبة المؤمن عليها في حال فقدان الشركة الحق في الرجوع على مسبب الضرر بسبب إقرار المؤمن له بالمسؤولية عن الحادث الذي لم يكن هو المتسبب به وفي حال ثبت ذلك بعد أداء التعويض للمؤمن له فيحق للشركة الرجوع عليه لاسترداد ما أدته إليه.

12. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق ما لم يصدر ملحق بامتداد التغطية الى خارج الطريق .

الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له أو قائد المركبة أو كليهما بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:-

1. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدلاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع

جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو على سعر التأمين .

2. إذا ثبت بعد دفع التعويض أنه جرى استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في

طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت

تحميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محزومة بشكل فني

محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به، كل ذلك شريطة أن

يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.

3. إذا ثبت بعد دفع التعويض أن هنالك مخالفة للقوانين إذا انطوت المخالفة على جنائية أو جنحة عمدية وفقاً للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات النافذ المفعول في الدولة.
4. إذا ثبت أن الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة أو أي من أجزائها ناجم بسبب وقوع المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادتها تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية ، أو العقاقير المؤثرة في قدرة قائدها على السيطرة على المركبة ، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد المركبة، أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).
5. إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد المركبة.
6. إذا تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على وجود مقطورة.
7. في حال كان الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة نتيجة عملية سرقة أو سطو فيتم الرجوع على السارق فقط .

#### الفصل السادس: إنهاء الوثيقة

1. للشركة إنهاء هذه الوثيقة شريطة وجود أسباب جدية تستوجب هذا الإنهاء أثناء سريان الوثيقة وذلك بموجب إشعار كتابي يرسل إلى المؤمن له سواء بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل ثلاثين يوماً من التاريخ المحدد للإنهاء على آخر عنوان معروف له لدى الشركة مع إخطار هيئة التأمين بأسباب هذا الإنهاء، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول.
2. للمؤمن له أن ينهي أحكام هذه الوثيقة بإشعار كتابي يرسل إلى الشركة سواء بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل سبعة أيام من التاريخ

المحدد للإلغاء، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها وذلك وفقاً لجدول المدد القصيرة رقم (4) بشرط ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت للمؤمن له أو مطالبات معلقة بشأن هذه الوثيقة أثناء فترة سريانها وكان المؤمن له متسبباً في الحادث أو أن الحادث يعزى لمجهول.

3. تعتبر هذه الوثيقة منتهية حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخسارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بتقرير تصدره إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال وقيام الشركة بتعويض المؤمن له حسب أحكام هذه الوثيقة.

#### جدول رقم (1)

نسب الاستهلاك " فيما عدا مركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير حسب تاريخ أول تسجيل واستعمال "

السنة	النسبة
الأولى	-
الثانية	5 %
الثالثة	10 %
الرابعة	15 %

الخامسة	% 20
السادسة وما فوق	% 30

جدول رقم (2)

نسب الاستهلاك " لمركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير حسب تاريخ أول تسجيل واستعمال "

النسبة	السنة
% 10	الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى
% 20	الثانية
% 25	الثالثة
% 30	الرابعة
% 35	الخامسة
% 40	السادسة وما فوق

جدول رقم (3)

" مبالغ التحمل "

مبلغ التحمل	المركبة
لا يتجاوز مبلغ (350) درهم /لكل حادث	المركبات الخصوصية التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (9) ركاب ولا تزيد قيمتها عن (50,000) درهم
لا يتجاوز مبلغ (700) درهم /لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (50,000) درهم ولا تتجاوز (100,000) درهم.
لا يتجاوز مبلغ (1000) درهم /لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (100,000) درهم ولا تتجاوز (250,000) درهم.
لا يتجاوز مبلغ ( 1200 ) درهم /لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (250,000) درهم.
لا يتجاوز مبلغ (1400) درهم /لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (500,000) درهم.
لا يتجاوز مبلغ (1500) درهم /لكل حادث	المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصرح بهم عن (9) ركاب ولا يتجاوز عن 12 راكب
لا يتجاوز مبلغ (1700) درهم /لكل حادث	المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (12) راكباً ومركبات الاجرة ومركبات النقل التي لا تزيد حمولتها على (3) طن.
لا يتجاوز مبلغ (4500) درهم /لكل حادث	مركبات النقل التي تزيد حمولتها على (3) طن وحافلات الركاب والمركبات الصناعية المعدة للأشغال الإنشائية والأعمال الزراعية.

جدول رقم (4)

" جدول المدد القصيرة " ببيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

نسبة الاسترداد من القسط	المدة لسريان الوثيقة
80%	مدة لا تتجاوز شهر واحد
70%	مدة تتجاوز شهر ولا تتجاوز أربعة اشهر
50%	مدة تتجاوز أربعة اشهر ولا تتجاوز ستة أشهر
30%	مدة تتجاوز ستة أشهر لا تتجاوز عشرة أشهر
لا شيء	مدة تتجاوز عشرة أشهر

جدول رقم (5)

" جدول بيانات المركبة المؤمن عليها في وثيقة تأمين الفقد والتلف "

بيانات المركبة

عدد الركاب مع السائق	الحمولة أو الوزن	سنة الصنع	صفة الاستعمال	صفة التسجيل	فئة المركبة	نوع المركبة ولونها	رقم اللوحة	بلد صنع المركبة
رقم الهيكل (الشاصي):					رقم المحرك:			

تقر شركة..... بأن المركبة الواردة بياناتها في هذا الجدول مؤمنة لديها وفقاً لأحكام هذه الوثيقة.

مركز الإصدار: / / تاريخ الإصدار: / /

مدة التأمين تبدأ في الساعة:-		من يوم: / / ، وتنتهي في	
الساعة ..... من يوم: / /			
قسط التأمين المتفق عليه ..... درهم			
بيانات المؤمن له		بيانات الشركة	
اسم المؤمن له	:	اسم الشركة	:
العنوان	:	العنوان	:

..... .....	: البريد الالكتروني	..... .	: البريد الالكتروني
..... .....	العنوان البريدي	..... .	: العنوان البريدي
..... .....	رقم الهاتف	.....	: رقم الهاتف
التوقيع والختم عن الشركة		اسم وتوقيع المؤمن له أو من ينوب عنه:	

### طلب تأمين مركبة

بيانات مقدم الطلب					
القبيلة	العائلة /	الثالث	الثاني	الاول	الاسم حسب بطاقة الهوية
					الهوية
	الرمز البريدي		صندوق البريد	/ /	تاريخ الميلاد
		البريد الالكتروني			رقم الهوية
	هاتف النقال		هاتف العمل		هاتف المنزل
					العنوان / الامارة
		جهة العمل			المهنة
		تاريخ الانتهاء			رقم رخصة القيادة

	رقم السجل لتجاري		الاسم التجاري(ان وجد)
			المقر الرئيسي

تفاصيل الخدمة التأمينية				
اخرى	شاحنة كبيرة	شاحنة صغيرة	نقل	ماركة التسجيل
اخرى	تعليم قيادة	اجرة	تجاري	الطراز/الاستعمال
	رقم المحرك			رقم الهيكل
	سعة أسطوانات المحرك			رقم الشاصي
	سنة الصنع			عدد الركاب
	قيمة المركبة شاملة الأجهزة الكمالية مع بيان تلك الأجهزة			قيمة المركبة الحالي بدون الأجهزة الكمالية
	نوع التأمين المطلوب			مدة التأمين
	توقيع			المؤمن له/ ممثله

## القسم 2: المسؤولية تجاه الغير

صدرت الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات سنًا لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لعام 2016.

حيث أن المؤمن عليه قد تقدم بطلب إلى رويال آند صن أالينس انشورانس ميدل ايست بي. اس. سي. (يُشار إليها هنا فيما بعد بـ "الشركة") للتأمين الوارد هنا هذه الوثيقة أدناه وقد وافق على أن الطلب يُعتبر بمثابة أساس وجزء لا يتجزأ من هذه الوثيقة وقام بسداد أو وافق على سداد القسط المعمول به وقد قبلت الشركة وتعهدت بسداد تعويض إلى الغير / الطرف المتضرر في حالة حدوث أي حادثة بموجب هذا التأمين، سواء نشأ من استخدام أو إيقاف المركبة في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال مدة التأمين.

وعليه، فقد أبرمت هذه الوثيقة لتغطية المسؤولية تجاه الغير عن الحوادث التي تتسبب بها المركبة المؤمن عليها للطرف الثالث التي تقع طبقًا للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحقة بها وذلك عن المبالغ التي يلزم المؤمن له أو قائد المركبة بدفعها لقاء:

- (أ) الأضرار الجسدية التي تلحق بالغير داخل المركبة أو خارجها.
- (ب) الأضرار المادية التي تلحق بالغير.

## الفصل الأول: الشروط العامة

- 1- تعتبر الوثيقة وجداولها عقدًا واحدًا ويعتبر أي ملحق لها جزء ال يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطى لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو جداولها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك.
- 2- لا تسري أحكام هذه الوثيقة خارج حدود دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 3- لا يجوز للشركة التمسك في مواجهة الغير المتضرر بعدم مسؤوليتها عن التعويض بسبب أي دفع من الدفع الذي يمكن إثارته في مواجهة المؤمن له.
- 4- يحق للطرف الثالث /المتضرر مطالبة الشركة مباشرة بالتعويض عن الأضرار التي لحقت به والتي تسببت بها المركبة المؤمنة لديها.
- 5- (أ) تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة أحد أفراد عائلة المؤمن له أو قائد المركبة مبلغ 200,000 درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز الى المبلغ المذكور للشخص الواحد.
- (ب) تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة مبلغ 200,000 درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز الى المبلغ المذكور للشخص الواحد.
- 6- كل تبليغ أو إخطار بحادث تستلزمه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواء بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن.
- 7- (أ) فيما يتعلق بوثيقة تأمين الأسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة لا يجوز للشركة عقد أي اتفاق من شأنه أن يقلل أو يحول دون تغطية مسؤوليته الكاملة تجاه الغير الناشئة عن الوفاة أو الإصابات الجسدية أو الأضرار المادية التي توفرها هذه الوثيقة أو تخفيض حدود مسؤولية الشركة أو التغطيات المقررة في هذه الوثيقة، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالحرمان من المطالبة بالتعويض لأي

سبب ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو تاريخ الحصول على رخصة القيادة وخلافه وإلا أعتبر الاتفاق باطل.

(ب) على أنه يجوز الاتفاق على تغطيات تأمينية جديدة لا تشملها الوثيقة أو زيادة حدود هذه المسؤوليات والتغطيات بموجب وثيقة منفصلة أو بموجب ملحق إضافي.

8- يجوز للشركة أن تتولى الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحلها فيما يتعلق بمطالبة أو حادث قد تسأل عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة ويمكن أن يترتب عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة، ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والتصالح فيها، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواء بتوقيع وكالة للمحامي أو خلافه من أجل تمكينها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية.

9- دون المساس بالحقوق الناشئة عن وثائق التأمين على الحياة ووثائق التأمين من الحوادث الشخصية وفي حالة تعدد وثائق التأمين الإلزامي المتعلقة بالمسؤولية تجاه الغير الناشئة عن استخدام المركبة والصادرة من جانب أكثر من شركة، يتم إجراء الآتي:

(أ) يُقسم التعويض بالتساوي بين الشركات المؤمنة في حالة حدوث وفاة و/أو إصابة. في حالة وجود اقتسام للمسؤولية (بين المؤمن له والغير / المتضرر) حسب درجة الخطأ، يجب الأخذ في الاعتبار نسبة الاشتراك في المسؤولية.

(ب) يُقسم التعويض الخاص بالأضرار المادية بناءً على نسبة مبلغ التأمين المحدد في كل وثيقة إلى إجمالي مبالغ التأمين في جميع الوثائق وذلك بعد الأخذ في الاعتبار نسبة الاشتراك في المسؤولية.

10- في حالة وقوع حادثة، تلتزم الشركة بالقيام بالآتي:

(أ) إصلاح المركبة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وإعادتها إلى حالتها كما كانت قبل الحادث.

(ب) سداد القيمة السوقية للمركبة المتضررة في حال تخطي قيمة الأضرار (50%) من القيمة السوقية للمركبة وقت وقوع الحادث شريطة ألا تتعدى

مسؤولية الشركة 2 مليون درهم إماراتي للحادثة وفقاً للفقرة (ج) من البند (1) من الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين.

(ج) استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية بمركبة أخرى من ذات النوع والملحقات وعلى الحالة التي كانت عليها المركبة المتضررة قبل الحادث وذلك ما لم يطلب الغير / المتضرر من الشركة أن تدفع له القيمة نقداً ففي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة طلب المؤمن له.

(د) تسدد الشركة نقداً إلى الطرف المتضرر في حالة طلبه ذلك قيمة الأضرار (سواء كان فقد أو تلف) للقطع المتضررة للمركبة كلها أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيرها على أن يتضمن هذا المبلغ تكاليف أعمال تركيب الأجزاء المفقودة أو التالفة واستبدالها التي تم تكبدها وقت وقوع الحادث وإعادتها إلى الحالة التي كانت عليها قبل الحادث.

11- تُستبدل القطع المتضررة بالمركبة التي لا لم يمض على استخدامها وتاريخ أول تسجيل لها عام بقطع أصلية جديدة دون تحمل الطرف المتضرر نسبة الاستهلاك.

12- إذا تم الاتفاق مع الغير المتضرر على إصلاح المركبة المتضررة، تلتزم شركة التأمين بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح الوكالة إذا لم يمض على فترة استخدامها أو تاريخ أول تسجيل لها عام.

13- (أ) في حال مرور أكثر من عام على تسجيل المركبة واستخدامها، تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح تتناسب مع نوع المركبة وسنة صنعها ويجوز استبدال القطع التالفة بقطع أصلية بذات المستوى، كما يجب على الشركة ضمان إجراء أعمال إصلاح المركبة وفقاً للمعايير الفنية وضمان الورش أعمال الإصلاح. تلتزم الشركة بتمكين الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فحص مركبات معتمدة في الدولة للتأكد من أن المركبة قد تم إصلاحها بشكل جيد وفقاً للمعايير الفنية وبشكل يستوفي الشروط المطلوبة لترخيصها من حيث المتانة والسلامة وأي شروط أخرى دون التأثير على الفحص الفني للمركبة

المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة، وفي حال تبين أن الإصلاح تم دون المستوى الفني المطلوب والمتعارف عليه فتتولى الشركة معالجة ذلك الأمر حتى يتم إصلاح مركبة الغير المتضرر بشكل فني سليم بأقرب وقت.

(ب) بالنسبة للمركبة المتضررة والمؤمنة من الفقد والتلف لدى شركة تأمين مع شرط إصلاح المركبة داخل الوكالة، يجب إجراء الإصلاحات داخل ورش إصلاح الوكالة بموجب هذا الشرط، ويحق لشركة التأمين المؤمنة من الفقد والتلف الرجوع إلى شركة تأمين المسؤولية تجاه الغير وفق أسس الاسترداد الآتية:

(1) المركبة التي مضى على استخدامها وتاريخ أول تسجيل لها أكثر من عام وحتى نهاية العام الثاني يكون الاسترداد بعد خصم 15% من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

(2) المركبة التي مضى على استخدامها وتاريخ أول تسجيل لها أكثر من عامين وحتى نهاية العام الثالث يكون الاسترداد بعد خصم 30% من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

(3) في حالة انقضاء أكثر من ثلاثة أعوام على استخدام المركبة وتاريخ أول تسجيل لها، تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح تتناسب مع نوع المركبة وسنة صنعها كما يجب استبدال القطع المتضررة بقطع أصلية بذات المستوى شريطة أنه إذا تضمن الاتفاق المبرم بين شركة التأمين المؤمنة من الفقد والتلف والمؤمن له الشرط الذي ينص على ضرورة "إجراء الإصلاحات داخل الوكالة"، يظل هذه الاتفاق ساري.

14- إذا طلب الغير المتضرر تركيب قطع جديدة بدلاً من القطع التي لحقت بها أضرار أثناء الحادث، سيتحمل نسبة الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (1) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء. وفيما يخص مركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات التأجير، تُطبق نسبة الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (2) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء.

15- لا يتم اقتطاع نسبة الاستهلاك أو تركيب القطع المستخدمة إذا كانت القطع مدرجة في القائمة الموضحة في الجدول رقم (4) من هذه الوثيقة.

- 16- يجوز للمؤمن له إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة بسبب الحادث شريطة ألا تتجاوز تكاليف الإصلاحات المقدرة قيمة الإصلاحات المنفق عليها خطياً مع الشركة، ويجوز للشركة طلب ما يثبت انتهاء إصلاحات المركبة.
- 17- في حال تلف القطع الأساسية الثابتة غير القابلة للتبديل مثل الشاصي أو الدعامات والتي يتطلب إصلاحها الخضوع لعمليات قطع أو شد أو لحام بسبب الحادث، سيتم اعتبار المركبة بحالة خسارة كلية وتلتزم الشركة بسداد تعويض وفقاً للقيمة السوقية للمركبة وقت الحادث.
- 18- في حال اعتبار المركبة بحالة خسارة كلية وقيام الشركة بتعويض الغير المتضرر على هذا الأساس، فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز أن يتحمل الغير المتضرر أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حياة للمركبة شريطة أن تكون المركبة خالية أي التزامات تجاه الغير مثل المخالفات المرورية وغيره.
- 19- (أ) وفي حال وجود أي خلاف بين الشركة والغير المتضرر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للمركبة المتضررة، فإنه يتم تعيين خبير كشف وتقدير أضرار مرخص ومقيد لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض على نفقة الشركة.
- (ب) في حال عدم قبول رأي الخبير، يجوز لأي من الطرفين أن يطلب من الهيئة تعيين خبير مرخص من قبلها على نفقة ذلك الطرف، وعلى أن يتحمل أتعاب الخبير الطرف الذي لم يكن التقرير في صالحه.
- 20- في حال الاتفاق على إضافة تغطية تأمينية للمؤمن له أو قائد المركبة أو أي من الأشخاص الذين تم استثنائهم من التغطية بموجب هذه الوثيقة، فإنه لا يجوز تحديد مبلغ التعويض عن الوفاة بأقل من (200,000 درهم إمارتي) مائتي ألف درهم إمارتي للشخص الواحد.
- 21- لا يجوز للشركة رفض تعويض المؤمن له بسبب تأخير التبليغ عن الحادث، إذا كان التأخير يستند لعذر مقبول.
- 22- تشمل أحكام هذه الوثيقة الأضرار التي تلحق بالغير من المقطورة أو نصف المقطورة ما دامت تتبع القاطرة.

23- لا تنتقص هذه الوثيقة وأي ملحق لها من حق أي شخص في المطالبة بالتعويض أو المطالبة باسترداد أي مبلغ يستحق له بموجب أحكام أي تشريع نافذ.

## الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1- تلتزم الشركة في حال وقوع حادث نتج أو ترتب على استعمال المركبة بتعويض الغير المتضرر في حدود مسؤوليتها المنصوص عليها في هذه الوثيقة عن جميع المبالغ التي يلتزم المؤمن له أو قائد المركبة قانوناً بدفعها بصفة تعويض عما يلي:

(أ) الوفاة أو أية إصابة جسدية تلحق بأي شخص بما في ذلك ركاب المركبة باستثناء المؤمن له وقائد المركبة المتسببة بالحادث والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه، ويعتبر الشخص من ركاب المركبة سواء كان موجود داخلها أو صاعداً إليها أو نازلاً منها، ويكون الحد الأقصى لمسؤولية الشركة عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد هو قيمة ما يُحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته باستثناء الزوج والوالدين والأولاد حيث يكون حداها الأقصى 200,000 درهم إماراتي (مائتي ألف درهم إماراتي) لكل مصاب في حالة الوفاة أما في حالة لعجز فتكون حسب نسبة العجز منسوبة لمبلغ 200,000 درهم إماراتي (مائتي ألف درهم إماراتي).

(ب) مع مراعاة أحكام الفقرة (أ) أعلاه، تُحدد مسؤولية شركة التأمين بقيمة ما يُحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته بما في ذلك ما يطالب به الغير من المصروفات القضائية والنفقات ما عدا الغرامات، وعلى الشركة تسديد التعويض للغير بمجرد أن يصبح الحكم القضائي واجب التنفيذ.

(ت) فيما يخص الأضرار التي تلحق بالأشياء والممتلكات (ماعدا المملوك منها للمؤمن له) أو لقائد المركبة وقت الحادث أو ما كان لدى أي منهما على سبيل الأمانة أو في حراسته أو في حيازته)، يتحدد مبلغ التأمين فيها عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد بمبلغ 200,000 درهم إماراتي (مليون درهم إماراتي) مهما بلغ عدد الاشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، شاملة التكاليف اللازمة لنقل المركبة المتضررة إلى ورش الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لأحكام هذه الوثيقة وحسب مقتضى الحال.

(ث) تلتزم الشركة بسداد مبلغ قدره 6,770 درهم إماراتي إلى مزود خدمة الإسعاف والنقل الطبي إلى المستشفيات عن كل شخص مصاب تعرض للإصابة الجسدية أو

الوفاة ويتم إسعافه ونقله إلى المستشفى نتيجة لحادث نتج عن مركبة مؤمن عليها لدى الشركة من المسؤولية تجاه الغير.

(ج) يستحق الغير المتضرر (مالك المركبة الخاصة) بدل فوات المنفعة (مركبة بديلة) حسب التفاصيل الآتية:

أولاً: في حال اختيار الغير المتضرر التعويض النقدي لا يتم سداد أي بدل عن فوات المنفعة.

ثانياً: أما في حال اختيار إصلاح المركبة المتضررة في إحدى ورش الإصلاح حسب مقتضى الحال، فتحسب مدة بدل فوات المنفعة بالأيام اعتباراً من تاريخ تسليم المركبة المتضررة وتقرير الحادث والملكية للشركة.

ثالثاً: تُحتسب مسؤولية الشركة عن بدل فوات المنفعة عن كل يوم لكل مركبة متضررة حسب قيمة تأجير مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من المركبة وبما لا يزيد عن ثلاثمائة درهم إمارتي يومياً، وتكون المدة القصوى لبدل فوات المنفعة عشرة أيام ويجوز للشركة توفير مركبة بديلة مماثلة عن تلك المدة وتكون بحالة جيدة للسير على الطرق.

رابعاً: في حال استحقاق بدل فوات المنفعة (مركبة بديلة) وكان لدى الغير المتضرر تأمين من الفقد والتلف والمسؤولية تجاه الغير، يحق له من أجل الحصول على بدل فوات المنفعة مطالبة شركته مباشرة والتي لها حق مطالبة شركة التأمين المؤمن لديها المتسبب في الحادثة من المسؤولية تجاه الغير بمقدار ما دفعت.

2- لا يجوز للشركة اقتطاع أي مبلغ تحمل من تعويض الغير المتضرر.

3- في حالة وفاة أي شخص يمتد إليه التأمين المنصوص عليه في هذه الوثيقة، تلتزم الشركة بسداد مبلغ التعويض المستحق نتيجة الحادث إلى ورثته وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

4- تلتزم الشركة بأي تسوية بين المؤمن له والغير المتضرر إذا تمت بموافقتها الخطية.

5- يمتد التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسؤولية كل قائد مركبة مرخص أثناء قيادته للمركبة المؤمن عليها.

### الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

1- في حال وقوع حادث يترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام هذه الوثيقة، يجب على المؤمن له أو قائد المركبة إخطار الجهات الرسمية المختصة والشركة المؤمن لديها خلال مدة معقولة من تاريخ وقوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة بأسرع وقت ممكن كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية بمجرد تسلمه إياها.

2- يجب على المؤمن له أو قائد المركبة إخطار الشركة بأسرع وقت بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر على المركبة المؤمن عليها قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة، يتعين على المؤمن له إخطار الجهات المختصة والشركة بأسرع وقت وتقديم كل تعاون للشركة.

لا يجوز للمؤمن له ولا لمن ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو سداد أي مبلغ بدون الموافقة الخطيئة للشركة .

## الفصل الرابع: الاستثناءات

لا يغطي هذا التأمين مسؤولية الطرف الثالث الناشئة عن الحوادث التي تسببها السيارة المؤمن عليها في الحالات التالية:

1. الحوادث التي تحدث خارج حدود الدولة.
2. الحوادث التي وقعت أو تسببت أو نتجت أو تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بالكوارث الطبيعية مثل الفيضانات أو الأعاصير أو الأعاصير البركانية أو الزلازل أو الهزات الأرضية.
3. الغزو أو الأعمال العدائية الأجنبية العدوانية أو العمليات الحربية، سواء تم إعلان الحرب أم لا، أو الحرب الأهلية، أو الإضراب، أو الشغب، أو الاضطرابات المدنية، أو التمرد، أو الثورة، أو العصيان، أو التلوث الإشعاعي المؤين بالإشعاع النووي من أي وقود نووي أو طاقة، أو الاغتصاب أو التضمين أو التأميم أو المواد المشعة أو النظائر المشعة أو التفجيرات النووية أو أي عنصر متعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بالأسباب المذكورة أعلاه.
4. الحوادث التي تقع على المؤمن أو سائق المركبة أو الأشخاص الذين يعينهم المؤمن عليه إذا أصيبوا أثناء العمل أو بسببه، ما لم يحصلوا على تغطية إضافية بموجب سياسة الراكب أو سياسة أخرى.

## الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة الرجوع على المؤمن له أو قائد المركبة أو المسؤول عن الحادث بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:

- 1- إذا ثبت أن التأمين قد عُقد بناء على إدلاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو في تحديد قسط التأمين.

- 2- إذا ثبت استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت تحميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محزومة بشكل فني محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به شريطة أن يثبت أن ذلك هو السبب المباشر في وقوع الحادث.
- 3- إذا ثبت استعمال المركبة في سباق أو اختبار السرعة - في غير الأحوال المصرح بها - شريطة أن يثبت أن ذلك هو السبب المباشر في وقوع الحادث.
- 4- إذا ثبت بعد سداد التعويض، أن هنالك مخالفة للقوانين وانطوت المخالفة على جناية أو جنحة عمدية وفقاً للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات المعمول به والنافذ المفعول في الدولة.
- 5- إذا ثبت أن قيادة المركبة تمت دون الحصول على رخصة قيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولوائحه وأحكام هذه الوثيقة أو أن يكون الترخيص الممنوح للمؤمن له أو لقائد المركبة، حسب مقتضى الحال، قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المرور أو أن رخصة قيادة المركبة كانت منتهية وقت الحادث مالم يستطع تجديد الرخصة المنتهية خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.
- 6- إذا ثبت أن قائد المركبة سواء المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادتها ارتكب الحادث وهو في غير حالته الطبيعية بسبب وقوعه تحت تأثير المخدرات أو تناول المشروبات الكحولية المؤثرة على قدرته في السيطرة على المركبة أو تناول العقاقير الطبية التي لا يُسمح طبيياً بالقيادة بعد تناولها، أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير، فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).
- 7- إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من قبل المؤمن أو قائد المركبة.
- 8- في حالة تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على شمولها بالتأمين.
- 9- إذا ثبت استعمال المركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق في هذه الوثيقة ولم يكن هنالك تغطية إضافية.

10- أما في حال كانت الأضرار التي لحقت بالغير المتضرر نتيجة عملية سرقة أو سطو للمركبة المؤمنة وتوفرت إحدى حالات الرجوع بحق السارق فيتم الرجوع عليه فقط.

## الفصل السادس: إنهاء الوثيقة

1- لا يجوز للشركة ولا للمؤمن له إنهاء هذه الوثيقة أثناء مدة سريانها ما دام ترخيص المركبة قائماً.

2- على أنه يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها في إحدى الحالات الآتية:

أ) إلغاء ترخيص المركبة أو،

ب) تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة أو،

ت) نقل ملكيتها بموجب شهادة صادرة عن الجهة المختصة.

وفي هذه الحالة، يجب على الشركة المؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب جدول المدد القصيرة رقم (3) الوارد في هذه الوثيقة، شريطة ألا تكون هناك أية تعويضات أو دفعات أو مطالبات معلقة وكان المؤمن له متسبباً في الحادث.

3- تعتبر هذه الوثيقة ملغاة حكماً في حالة التلف الكلي للمركبة (الخسارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بقرار تصدره إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال، على أن يبقى كل من الشركة والمؤمن له ملتزمين بأحكامها قبل الإنهاء.

## الفصل السابع: أحكام عامة

1- تلتزم الشركة بتضمين جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (5) من هذه الوثيقة

ويعتبر هذا الجدول جزءاً من هذه الوثيقة.

2- لا تُسمع الدعاوى الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات من اليوم الذي

علم فيه المتضرر وذوي المصلحة بحدوث الضرر وبالمسؤول عنه.

3- تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعة قد تنشأ عن

هذه الوثيقة.

### جدول رقم (1)

نسب الاستهلاك لقطع غيار المركبات الخاصة

السنة	النسبة المئوية
السنة الأولى	-
السنة الثانية	5%
السنة الثالثة	10%
السنة الرابعة	15%
السنة الخامسة	20%

السنة السادسة وما فوق	%30
--------------------------	-----

## جدول رقم 2

نسب الاستهلاك لقطع غيار مركبات الأجرة والمركبات العمومي ومركبات مكاتب التأجير:

السنة	النسبة المئوية
الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى	%10
السنة الثانية	%20
السنة الثالثة	%25
السنة الرابعة	%30
السنة الخامسة	%35
السنة السادسة وما فوق	%40

## جدول رقم 3

جدول المدد القصيرة – بيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

نسبة الاسترداد من القسط	مدة سريان وثيقة التأمين
80%	مدة لا تتجاوز شهر واحد
70%	مدة تتجاوز شهر ولا تتجاوز أربعة أشهر
50%	مدة تتجاوز أربعة أشهر ولا تتجاوز ستة أشهر
30%	مدة تتجاوز ستة أشهر ولا تتجاوز ثمانية
لا يوجد	مدة تتجاوز ثمانية أشهر

#### جدول رقم (4)

قائمة قطع الغيار التي إذا تضررت من حادث سير يجب استبدالها بأخرى جديدة دون خصم أي استهلاك

زجاج المركبة

الأسطوانات الرئيسية للكوابح (الفرامل)

اسطوانات عجلة الكوابح (الفرامل)

جسم الكوابح (الفرامل)

كابلات الكوابح (طرز الأنايب)

خراطيم الكوابح

صفائح (أغشية) الكوابح

صناديق التوجيه

تروس التوجيه

محاوير التوجيه ومفاصله الكروية

أحزمة المقاعد

## جدول رقم (5)

جدول بيانات المركبة المؤمن عليها في وثيقة تأمين المسؤولية تجاه الغير

بيانات المركبة									
بلد الصنع	رقم اللوحة	نوع المركبة ولونها	فئة المركبة	صفة التسجيل	صفة الاستعمال	سنة الصنع	الحمولة أو الوزن	عدد الركاب مع السائق	

رقم الهيكل (الشاصي):

رقم المحرك:

تقر شركة رويال آند سن ألابيس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة (آر إس ايه-الإمارات العربية المتحدة) بأن المركبة الواردة بياناتها في هذا الجدول مؤمنة لديها طبقاً لأحكام هذه الوثيقة.

تاريخ الإصدار:

مركز الإصدار:

تبدأ مدة التأمين في الساعة: ----- من يوم: -----/-----/-----، وتنتهي في الساعة ----- من يوم: -----/-----/-----	
قسط التأمين المتفق عليه:	تاريخ الإصدار:
بيانات المؤمن له	بيانات الشركة
اسم المؤمن له:	اسم الشركة:
العنوان:	العنوان:
البريد الإلكتروني:	البريد الإلكتروني:
العنوان البريدي:	العنوان البريدي:
رقم بطاقة الهوية:	
هاتف:	هاتف:
اسم وتوقيع المؤمن له أو من ينوب عنه:	توقيع وختم الشركة:

طلب التأمين على المركبة

بيانات مقدم الطلب				
الاسم حسب بطاقة الهوية	الأول	الثاني	الثالث	اسم العائلة
تاريخ الميلاد		ص.ب		الرمز البريدي

	البريد الإلكتروني			رقم بطاقة الهوية
الهاتف النقال		هاتف المكتب		هاتف المنزل
				العنوان/الإمارة
	صاحب العمل			المهنة
	تاريخ الانتهاء			رقم رخصة القيادة
	رقم السجل التجاري	(الاسم التجاري إن وجد)		
		المقر الرئيسي		

طلب التأمين على المركبة

تفاصيل الخدمة التأمينية					
أخرى		شاحنة كبيرة	شاحنة صغيرة	نقل	ماركة التسجيل
أخرى	تعليم قيادة	أجرة	تجاري	خصوصي	الطراز/الاستعمال
		رقم المحرك			رقم الهيكل
		سعة أسطوانات المحرك			رقم الشاصي
		سنة الصنع			عدد الركاب
		قيمة المركبة شاملة الأجهزة الكمالية (مع بيان تلك الأجهزة)			القيمة الحالية للمركبة بدون الأجهزة الكمالية
		نوع التأمين المطلوب			مدة التأمين
		التوقيع			المؤمن له/ممثله

القسم 3: حماية سيارات معززة

تأمينكم ضد حوادث إضافية.

خيارات إصلاح المركبة الخاصة بكم.

الحادث الشخصي والحالة الطارئة.

قيمة مضافة.

## 1- تأمينك ضد حوادث إضافية

## 1- تأمينك ضد حوادث إضافية

التغطيات	ما نقوم بتغطيته	ما لا نقوم بتغطيته
المخاطر الطبيعية، الشغب، الإضراب والعصيان المدني	<p>إن التغطية بموجب هذه الوثيقة تمتد لتشمل الخسارة أو الضرر الذي يلحق بمركبتك المؤمن عليها والذي يتم التسبب فيه بواسطة:</p> <p>(أ) الشغب، الإضراب والعصيان المدني الذي لا يفترض نسب أو مقدار الانتفاضة الشعبية.</p> <p>(ب) الفيضان، العاصفة، إعصار تيفون، إعصار سايكلون، إعصار تورنادو، تسونامي، إعصار استوائي، المطر (باستثناء التشغيل التدريجي الناجم كنتيجة للمطر)، عاصفة البرد، عاصفة هوائية، رياح، عاصفة رملية أو أي اضطرابات جوية أخر، ثوران بركاني، زلزال أو غيرها من اضطرابات الطبيعة.</p>	ما لا نقوم بتغطيته
الزجاج الأمامي	<p>إن التغطية بموجب هذه الوثيقة تمتد لتشمل التلف العرضي للزجاج الأمامي، والنوافذ وفتحة السقف الزجاجية للمركبة المؤمن عليها وأي تلف لعمل الهيكل الذي يتم التسبب فيه بواسطة زجاج مكسور، الثابت في تقرير الشرطة. إذا كانت المطالبة تتعلق بهذه التغطية فقط، فلن نقوم بتطبيق مبلغ التحمل الخاص بالوثيقة القياسية ولن يكون له أثر على خصم عدم المطالبات الخاص بك.</p>	

<p>1- خسارة أو تلف المال، المجوهرات، الطوابع، تذاكر السفر، الوثائق، السندات، القسائم، تذاكر اليانصيب، بطاقات الكشط، تذاكر السحب، مكافأة/ برامج الأميال، بطاقات إعادة الشحن أو البضائع أو العينات المحمولة فيما يتعلق بأي تجارة أو أعمال عينية تجارية أو أي ممتلكات مؤمن عليها بموجب أي وثيقة أخرى.</p> <p>2- سرقة أية ممتلكات محمولة في مركبة مفتوحة أو قابلة للتحويل ما لم تكن في صندوق سيارة خلفي مقفل أو علبة قفازات مقفلة.</p> <p>3- فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية، بما في ذلك، أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو غيرها من المعدات المتنقلة أو الأشياء الثمينة، إذا تم تركها دون مراقبة أو في العراء.</p> <p>4- التلف والبلبلى الناتج عن الاستخدام العادي، خسارة القيمة أو خسارة الاستخدام.</p> <p>5- المعدات القياسية، تعديلات المركبة أو الأكسسوارات الداخلية للسيارة.</p>	<p>إن التغطية بموجب هذه الوثيقة تمتد لتشمل فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية العائدة لك التي يتم حملها في المركبة المؤمن عليها، والذي ينشأ عن حادث، حريق، سرقة أو محاولة السرقة بعد الدخول أو الخروج بالقوة والعنف وإذا ثبت ذلك في تقرير للشرطة.</p> <p>تخضع هذه التغطية للحد الأقصى وفقاً لجدول المنافع، خلال أي فترة وثيقة.</p>	<p>فقدان الأغراض الشخصية</p>
---	--	------------------------------

2- خيارات إصلاح مركبتك

## 2- خيارات إصلاح مركبتك

التغطيات	ما نقوم بتغطيته	ما لا نقوم بتغطيته
الإصلاحات الطارئة	<p>إن التغطية بموجب هذه الوثيقة تمتد لتشمل الإصلاحات الطارئة للمركبة المؤمن عليها لضمان أو إعادتك إلى الطريق بأمان، وفقاً للفصل 2، <b>للبنـد 4</b> من القسم 1. تخضع هذه التغطية للمبلغ الأقصى لكل مطالبة كما هو محدد في جدول المنافع.</p> <p>في حالة المطالبة، يرجى تقديم تقرير الشرطة مع فاتورة الإصلاح وصورة (صور) فوتوغرافية عن الأضرار التي لحقت بالمركبة المؤمن عليها.</p>	
إصلاحات الوكالة	<p>إن التغطية بموجب هذه الوثيقة، إذا كانت محددة في الوثيقة، تمتد إلى إصلاحات الوكالة المعتمدة من الشركة المصنعة التي تقع داخل بلد تسجيل المركبة المؤمن عليها، في حال أي خسارة عرضية أو ضرر يلحق بمركبتك والذي يحدث في غضون عامين (أو كما هو محدد في الوثيقة الخاصة بك)، اعتباراً من تاريخ التسجيل الأول على أنها جديدة.</p>	<p>المركبات المشتراة من أماكن غير الوكالات المعتمدة من الشركة المصنعة في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p> <p>إذا كان هذا الاستثناء ينطبق، سوف نختار إحدى الكراجات المعتمدة لدينا لإجراء الإصلاحات.</p>

ما لا نقوم بتغطيته	ما نقوم بتغطيته	التغطيات
	<p>تتضمن التغطية بموجب هذه الوثيقة إصلاح المركبة المؤمن عليها في إحدى الكراجات المعتمدة والمرخصة لدينا، إذا كان عمر المركبة المؤمن عليها أكثر من سنتين أو عدم وجود تغطية إصلاحات الوكالة.</p> <p>ملاحظة:</p> <p>في حالة المطالبة، لديك خيار إصلاح مركبتك حتى خلال أول سنتين من تسجيل مركبتك على أنها جديدة في إحدى الكراجات المعتمدة والمرخصة، وإذا اخترت القيام بذلك، سوف يتم منحك التنازل عن مبلغ التحمل القياسي الخاص بك، شريطة أن يكون عمر سائق المركبة في وقت الحادث أكثر من 25 عاماً.</p>	<p>الإصلاحات لدى ورش الإصلاح المعتمدة لدى شركة آر إس آيه</p>

ما لا نقوم بتغطيته	ما نقوم بتغطيته	التغطيات
	<p>إن التغطية بموجب هذه الوثيقة تمتد لتشمل، وفقا لجدول المنافع، ما يلي:</p> <p>(أ) بديل جديد من نفس طراز المركبة المؤمن عليها (حسب التوفر)، أو</p> <p>(ب) قيمة المركبة عندما تم شراؤها (القيمة المؤمن عليها للمركبة في الجدول).</p> <p>أيهما يكون أقل، وإذا تم الاعلان عن المركبة المؤمن عليها بأنها "خسارة كلية" عقب حادث أو خطر مغطى بموجب هذه الوثيقة والذي يحدث خلال الفترة المحددة في جدول الوثيقة الخاصة بك، لأول تسجيل لها؛ فلن يتم تطبيق أي استهلاك.</p>	<p>استبدال مركبة جديدة</p>

ما لا نقوم بتغطيته	ما نقوم بتغطيته	التغطيات
	<p>تمتد التغطية بموجب هذه الوثيقة لتشمل المبلغ لكل حادث، كما هو محدد في جدول المنافع، لتكلفة استئجار سيارة أجرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من أجل تمكينك من إكمال الرحلة إلى وجهتك أو العودة إلى مكان إقامتك، في حال وقوع حادث تسبب في خسارة أو ضرر، مما يجعل المركبة المؤمن عليها غير صالحة للقيادة على الطريق.</p> <p>في حالة المطالبة، يُطلب منك تزويدنا بإيصال أو فاتورة سيارة الأجرة مع التاريخ الموافق لتاريخ الحادث.</p>	<p>أسعار سيارة الأجرة</p>

ما لا نقوم بتغطيته	ما نقوم بتغطيته	التغطيات
	<p>تمتد التغطية بموجب الوثيقة لتشمل الخدمات المقدمة من قبل مزود الخدمة لدى آر إس إيه على النحو التالي:</p> <p><b>1- خدمة القطر:</b> في حالة تعطل مركبتك المؤمن عليها او تعرضت لحادث، سوف يتم قطرها مجانا إلى ورشة الوكالة، أقرب كراج أو إلى أي كراج تختاره داخل ا.ع.م.</p> <p><b>2- خدمة شحن البطارية:</b> إذا توقفت بطارية المركبة المؤمن عليها عن اداء وظيفتها، سوف نقوم بتشغيل السيارة عن طريق توصيلة والذي سيمكنكم من الإستمرار في رحلتكم. لن نقوم بتوفير بطارية جديدة أو بطارية بديلة.</p> <p><b>3- خدمة تزويد البنزين في الحالات الطارئة:</b> سنقوم بتوصيل بنزين الحالات الطارئة إليكم مباشرة. سيتم تقديم خدمة توصيل البنزين مجانا ولكن تكلفة البنزين سيتم تحملها من قبلكم.</p> <p><b>4- خدمة السيارة المغلقة:</b> إذا تم إغلاق السيارة المؤمن عليها بينما المفتاح بداخل سيارتكم، سوف نقوم بمحاولة الوصول مجددا للمفتاح والذي سوف يمكنكم من الإستمرار في رحلتكم.</p>	<p>المساعدة على مدار الساعة عند الحادث والعطل</p>

	<p><b>5- خدمة الإطار المثقوب:</b> سنقوم بتغيير الإطار المثقوب بالإطار الاحتياطي الخاص بكم. إذا لم يكن هناك إطار احتياطي متوفر، سنقوم بقطر السيارة المؤمن عليها إلى أقرب كراج. لن يتم توفير إطار جديد أو بديل من قبلنا.</p>	
	<p><b>6- تغطية الطريق الوعرة لأي عضو:</b> سوف نقوم بإستعادة المركبة المؤمنة من المناطق الوعرة بما في ذلك المناطق الرملية، الصحراء / مواقف الطابق السفلي داخل دولة ا ع م. ومع ذلك، يُطبق الإسترجاع في الصحراء على السيارات المؤمن عليها ذات الدفع الرباعي فقط، بإستثناء الفعاليات التنافسية أو حمل ركاب كجزء من العمل. هذه الخدمة مقصورة على ثلاث مرات في السنة الواحدة.</p>	
	<p><b>7- خدمات تسجيل السيارة:</b> سيتم تقديم خدمة تسجيل سيارة مجانية واحدة لكم. يتعين عمل الحجز 48 ساعة قبل التسجيل. يتعين عليكم تقديم المستندات والمعلومات كما تكون مطلوبة من قبل سلطات المرور للحصول على هذه الخدمة. إنكم مسؤولون كذلك عن تسوية أية غرامات مرورية وغيرها من رسوم إدارة المرور. سنقوم بتسلم مفتاح المركبة المؤمن عليها والمستندات منكم داخل نفس المدينة المسجل بها السيارة</p>	

	<p>المؤمن عليها. خدمة تجديد تسجيل السيارة المجانية لا تنطبق على المركبات التجارية وهي سارية فقط لمحاولة واحدة. لا تنطبق هذه الخدمة إذا كنتم تقومون بتصدير، بيع أو نقل مركبتكم.</p> <p><b>8-</b> خدمة رخصة قيادة دولية مُخفّضة: يجق لكم خصم 10% على رخصة القيادة الدولية. عليكم تسليم نسخة من رخصة قيادتكم الإماراتية السارية، صورتين شخصيتين بحجم صور جوازات السفر مع نموذج طلب مُوقّع لمزود خدمتنا.</p> <p><b>9-</b> خدمة التوصيل بسيارة: يجوز لكم طلب خدمة توصيل مجاني بسيارة داخل نفس المدينة وعلى ورشة الوكالة فقط. هذه الخدمة مقصورة على مرة واحدة في العام. يتعين عمل الحجز قبل 48 ساعة من التسجيل.</p> <p><b>10-</b> خدمة سيارة أجرة: يجوز لكم الإستفادة من تكلفة تأجير سيارة أجرة في دولة ا ع م، وذلك بحسب الحد المُحدد في جدول وثيقتكم من أجل إكمالكم للرحلة إلى وجهتكم أو العودة إلى مسكنكم، في حالة حادث يتسبب في فقد أو ضرر، يجعل المركبة المؤمن عليها غير صالحة للقيادة.</p>	
--	---	--

ما لا نقوم بتغطيته	ما نقوم بتغطيته	التغطيات
<p>لن ندفع تكلفة استبدال أية أجهزة إنذار أو أجهزة أمن أخرى مستخدمة فيما يتعلق بمركبتك.</p>	<p>تمتد التغطية في بموجب الوثيقة لتشمل تكلفة استبدال:</p> <p>(أ) أقفال الأبواب وقفل الصندوق الخلفي للسيارة،</p> <p>(ب) قفل الإشعال وقفل المقود،</p> <p>(ج) مرسل قفل السيارة أو مفتاح السيارة ونظام القفل المركزي،</p> <p>الخاص بالمركبة المؤمن عليها التي يتم فقدانها أو سرقتها داخل الحدود الإقليمية على النحو المحدد في الوثيقة الخاصة بك لغاية المبلغ وفقاً لجدول المنافع خلال أي فترة واحدة من التأمين.</p> <p>إذا كانت المطالبة تتعلق بهذه التغطية فقط، فلن يكون لها تأثير على أي خصم عدم مطالبات الخاص بك.</p> <p>في حالة المطالبة، يُطلب منك تقديم تقرير الشرطة.</p>	<p>استبدال الأقفال</p>

التغطيات	ما نقوم بتغطيته	ما لا نقوم بتغطيته
استئجار سيارة مؤقتة	تمتد التغطية بموجب هذه الوثيقة لتشمل، إذا كانت محددة في الجدول، استئجار سيارة كما يلي: (أ) لفترة حداها الأقصى عشرة أيام أو (ب) حتى يتم إصلاح مركبتك بالكامل (أيهما أقرب) عقب وقوع حادث للمركبة المؤمن عليها، مع مراعاة تخصيص مركبات بديلة تكون متوفرة لدى مزود الخدمة لدينا في ذلك الحين. بدلاً من ذلك، يجوز لنا ممارسة السلطة التقديرية لتقديم بدل نقدي مع مراعاة حد أقصى وقدره 600 درهم في الحالات التي سواء كانت المركبة البديلة (استئجار سيارة) غير متوفرة لدى مزود الخدمة لدينا أو لأية أسباب مقنعة أخرى يجوز لنا تقرير القيام بذلك.	1- أي تكاليف تتعلق بالوقود، سالك، رسوم موقف السيارات أو أية مخالفات أخرى. 2- أية رسوم أخرى لاستئجار سيارة بعد فترة 10 أيام من التأجير مجاناً. 3- أية مبالغ تحمل مطبقة بموجب أحكام وشروط تأجير السيارة، إذا كان هناك حادث ما بينما تتم قيادة السيارة المستأجرة. 4- خسارة أو تضرر السيارة المستأجرة و/ أو المسؤولية التي تنتج عن استخدام السيارة المستأجرة.

	<p>إذا تمت سرقة المركبة المؤمن عليها، أو إذا كان الضرر بالغاً وقررنا عدم إصلاحها واعتبرنا المركبة المؤمن عليها بأنها خسارة كلية، سوف نتوقف هذه التغطية بعد أن نقدم لكم عرضاً لتسوية المطالبة.</p>	<p><b>48 ساعة</b></p> <p>يجوز لكم الاستفادة من فائدة التأجير في أي وقت خلال 48 ساعة الأولى بعد الموافقة على إصلاح السيارة، وتكون قيادة المركبة المُستأجرة مقتصرة عليك أنت أو زوجتك (زوجك). سوف يقوم مزود الخدمة بتسليم واسترجاع السيارة المُستأجرة من وإلى الموقع المُتفق عليه مسبقاً. تحتاج إلى تقديم إشعار طلب لا تقل مدته عن 24 ساعة إلى مزود الخدمة للاستفادة من هذه المنفعة.</p>
<p>إن السيارة المستأجرة المقدمة هي مركبة صالون قياسية يصل عمرها إلى أربع سنوات مع حجم المحرك بين 1,3 - 1,8 لتر أو 2 - 2,4 لتر، اعتماداً على نوع الوثيقة الخاصة بكم ويجوز قيادتها في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.</p>	<p>24 ساعة</p> <p>في حال لا زالت مركبتكم تخضع للإصلاحات وكنتم ترغبون في الاستفادة من تمديد الخدمة، عندئذ ينبغي عليكم إبلاغ شركة تأجير السيارات وفقاً لذلك، على الأقل، قبل 24 ساعة من انتهاء الخدمة.</p>	<p>سوف تتطلب خدمتنا الوثائق التالية من جانبكم:</p> <p>أ - رخصة قيادة سارية المفعول،  ب - تفويض بطاقة الائتمان كوديعة ضمان نظير التكاليف المرتبطة بالوقود، سالك، رسوم موقف السيارات أو أية مخالفات أخرى. في حال لم يكن لديكم بطاقة ائتمان، يمكنكم دفع ضمان نقدي مباشرة إلى المزود. سوف يتعين الالتزام بأحكام وشروط مزود خدمة استئجار السيارة.</p>

3- الحادث الشخصي وحالة الطوارئ

### 3- الحادث الشخصي وحالة الطوارئ

ما لا نقوم بتغطيته	ما نقوم بتغطيته	التغطيات
	<p>تمتد التغطية بموجب هذه الوثيقة لتشمل التعويض وفقا للمقياس الوارد أدناه بخصوص الوفاة أو الإصابة الجسدية التي تعاني منها أثناء الركوب أو الترحل من أو السفر في المركبة المؤمن عليها والناجمة عن وسيلة عنيفة، عرضية وخارجية ومرئية والتي تكون بشكل مستقل عن أي سبب آخر، في غضون ثلاثة أشهر ميلادية من وقوع مثل تلك الإصابة، تؤدي إلى: ارجع إلى جدول المنافع الخاصة بحادث شخصي.</p>	<p>منفعة حادث شخصي - السائق</p>
	<p>تمتد التغطية بموجب هذه الوثيقة لتشمل التعويض وفقا للمقياس الوارد أعلاه بخصوص الوفاة أو الإصابة الجسدية التي يعاني منها الركاب أثناء الركوب على أو الترحل من أو السفر في المركبة المؤمن عليها والناجمة عن وسيلة عنيفة، عرضية وخارجية وظاهرة التي تكون بشكل مستقل عن أي سبب آخر، في غضون ثلاثة أشهر ميلادية من وقوع مثل تلك الإصابة، تؤدي إلى: ارجع إلى جدول المنافع الخاصة بحادث شخصي.</p>	<p>منفعة حادث شخصي - الركاب</p>

3- الحادث الشخصي وحالة الطوارئ

(القيمة بالدرهم)	جدول المنافع الخاصة بحادث شخصي
200,000 درهم	1- الوفاة.
200,000 درهم	2- فقدان كلي للرؤية في كلتا العينين لا يمكن علاجه.
200,000 درهم	3- فقدان كلي بسبب البتر البدني عند أو فوق الرسغ أو الكاحل، كلا اليدين أو كلا القدمين أو يد واحدة مع قدم واحدة.
200,000 درهم	4- فقدان كلي بسبب البتر البدني عند أو فوق الرسغ أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة مع فقدان كلي لا يمكن علاجه للرؤية في عين واحدة.
100,000 درهم	5- فقدان كلي للرؤية لا يمكن علاجه في عين واحدة.
100,000 درهم	6- فقدان كلي بسبب البتر البدني عند أو فوق الرسغ أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة.
سوف تكون قيمة التعويض محددة للشخص كنسبة مئوية من مبلغ التأمين البالغ 200,000 درهم استنادا على عجز جزئي دائم مُعتمد من قبل المجلس الطبي.	7- عجز جزئي دائم غير مذكور في الجدول أعلاه من هذه الوثيقة.

## شروط منفعة الحادث الشخصي

- 1- سيكون التعويض واجب الدفع بموجب بند واحد فقط من البنود 1 إلى 7 أعلاه فيما يتعلق بكل شخص والذي ينشأ عن أي حدوث واحد وألا يتجاوز مجموع المسؤولية الخاصة بنا مبلغ 200,000 درهم خلال أي فترة واحدة من التأمين للشخص الواحد.
- 2- لن نكون مسؤولين عن دفع أي تعويض عن الوفاة أو الإصابة الجسدية التي تحدث سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، كلياً أو جزئياً كنتيجة للأسباب التالية:
  - (أ) إيذاء نفسه عمداً أو عن طريق الإقدام على الانتحار أو محاولة الانتحار أو عيب خلقي أو ضعف عقلي؛
  - (ب) كنتيجة لشخص يطالب بالتعويض لنفسه من الإدمان على المخدرات أو المشروبات الكحولية.
- 3- يكون مثل ذلك التعويض واجب الدفع فقط بموافقة المؤمن عليه ومباشرة إلى الشخص المصاب أو ممثله/ ممثلها القانوني والذين يكون استلامه إبراء كاملاً للذمة فيما يتعلق بإصابة مثل ذلك الشخص.
- 4- يجب أن لا يتجاوز عدد ركاب المركبة (حسب عدد المقاعد) شخصاً بمن فيهم السائق في وقت وقوع الحادث.

تخضع هذه الشروط لأحكام، استثناءات وشروط الوثيقة.

3- الحادث الشخصي وحالة الطوارئ

التغطيات	ما نقوم بتغطيته	ما لا نقوم بتغطيته
تغطية الإصابات الشخصية	<p>إن التغطية بموجب هذه الوثيقة تمتد لتشمل مبلغاً حسب جدول المنافع، لك أو زوجتك (زوجك) أو في حالة الوفاة، إلى ممثليهم الشخصيين القانونيين) إذا كنت أنت أو زوجتك (زوجك) تعاني من إصابة جسدية عرضية فيما يتعلق باستخدام المركبة المؤمن عليها والناجمة عما يلي خلال ثلاثة أشهر ميلادية:</p> <p>(أ) الوفاة،  (ب) فقدان دائم للرؤية في عين واحدة أو كلتا العينين،  (ج) فقدان لطرف واحد أو أكثر في أو/ فوق الرسغ أو الكاحل؛  (د) فقدان كلي لاستخدام طرف واحد أو أكثر من الأطراف.</p> <p>سوف ندفع فقط منفعة واحدة عن وفاة أو إصابة أي من الأشخاص أعلاه عن أي حادث واحد.</p>	<p>إن هذه التغطية: لا تنطبق عندما يكون قسم منفعة الحادث الشخصي مغطى،  (ب) تنطبق فقط فيما يتعلق بالمركبات الخاصة،  (ج) لا تغطي الوفاة أو الإصابة الناجمة عن الانتحار أو محاولة الانتحار،  (د) لا تنطبق إذا كان أي شخص مُطالب قد تمت إدانته فيما يرتبط بحادث بسبب مخالفة القيادة في حالة سكر أو القيادة تحت تأثير المخدرات.</p>

3- الحادث الشخصي وحالة الطوارئ		
التغطيات	ما نقوم بتغطيته	ما لا نقوم بتغطيته
المصاريف الطبية في الحالة الطارئة	<p>إن التغطية بموجب هذه الوثيقة تمتد لتشمل النفقات الطبية المعقولة المتكبدة من قبل أي شاغل للمركبة المؤمن عليها، إذا أصيب كنتيجة مباشرة لتورط المركبة المؤمن عليها في حادث ما وبدء العلاج في غضون 24 ساعة من الحادث.</p> <p>تخضع هذه التغطية للحد الأقصى وفقاً لجدول المنافع، للشخص الواحد لكل مطالبة خلال أي فترة واحدة من التأمين وتكون واجبة الدفع إذا كان عدد الركاب وفقاً لعدد المقاعد المسموحة في المركبة.</p> <p>في حالة المطالبة، سيطلب منكم تقديم دليل على الإصابة المتعلقة بالحادث وإيصالات النفقات الطبية المرتبطة بها.</p>	
تكلفة سيارة الإسعاف	<p>إن التغطية بموجب هذه الوثيقة تمتد لتشمل المسؤولية الواجبة الدفع وفقاً لجدول المنافع، لكل شخص مصاب مقابل تكلفة خدمة سيارة الإسعاف المتكبدة، عقب حادث مروري للمركبة المؤمن عليها.</p> <p>سوف يتم سداد جميع الدفعات بموجب هذه التغطية مباشرة إلى مزود خدمات الإسعاف والإخلاء الطبي إلى المستشفيات.</p>	

4- قيمة مضافة

4- قيمة مضافة

ما لا نقوم بتغطيته	ما نقوم بتغطيته	التغطيات
	تمتد الحدود الإقليمية بموجب الوثيقة لتشمل سلطنة عُمان.	منطقة ممتدة إلى عُمان
	<p>تمتد التغطية بموجب هذه الوثيقة لتشمل، إذا كان ذلك محددًا في الجدول، عُمان، البحرين، والمملكة العربية السعودية، الكويت وقطر في الحد الإقليمي بالنسبة للقسم 1 (الضرر الخاص) للمركبات الخاصة فقط. لن تكون مغطى بموجب القسم 2 (مسؤولية طرف ثالث)، حيث يجب شراء هذه التغطية بشكل منفصل عند حدود كل دولة (ما عدا في حالة عُمان).</p> <p>شريطة ما يلي:</p> <p>(أ) يجب أن لا تزيد المدة القصوى لأي رحلة واحدة عن 60 يوما.</p> <p>(ب) يجب أن لا يتجاوز الحد الأقصى لعدد الأيام 90 يوما في أي فترة 12 شهرا.</p> <p>في حالة المطالبة، يجب الحصول على تقرير شرطة المرور من سلطات الدولة المعنية.</p>	منطقة ممتدة إلى دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى

4- قيمة مضافة		
التغطيات	ما نقوم بتغطيته	ما لا نقوم بتغطيته
حد مسؤولية الطرف الثالث عن تضرر الممتلكات	إن التغطية بموجب القسم 2 (مسؤولية الطرف الثالث) الخاص بالضرر عن ممتلكات طرف ثالث قد تم تعزيزها وفقا لجدول المنافع.	
مسؤولية الطرف الثالث تجاه أفراد العائلة والركاب	تم تمديد التغطية بموجب القسم 2 (مسؤولية طرف ثالث) لتشمل المسؤولية القانونية، الناجمة أو الناشئة من الوفاة أو الإصابة الجسدية أو تضرر الممتلكات تجاه أي من الركاب، وفقا لعدد المقاعد المسموحة، في المركبة المؤمن عليها، بما في ذلك، أفراد الأسرة والعمال المنزليين بإستثناء السائق، بينما يتواجدون في المركبة المؤمن عليها أو الركوب أو التزلج من المركبة المؤمن عليها.	
تغطية طريق وعرة	تم تمديد التغطية بموجب الوثيقة لتشمل خسارة أو تضرر المركبة المؤمن عليها الخاصة بكم و/ أو مسؤولية طرف ثالث، بينما تتم قيادتها بطريق وعرة. وذلك شريطة ما يلي:  (أ) يكون لمركبتكم القدرة على القيادة بالدفع الرباعي، (ب) تكون مركبة خاصة فقط،  في حالة المطالبة، يتعين تقديم تقرير الشرطة.	إذا كنتم تشاركون في أي نوع من فعالية كثنان رملية تنافسية أو سباق.  إذا كنت تُقَل ركابا في المركبة المؤمن عليها، للتأجير أو بأجر.

## 4- قيمة مضافة

التغطيات	ما نقوم بتغطيته	ما لا نقوم بتغطيته
قيادة سيارة أخرى	تمتد التغطية بموجب القسم 2 (مسؤولية الطرف الثالث) إلى أي سيارة خاصة أخرى تتم قيادتها من قبلك أو زوجتك (زوجك)، بموافقة صريحة من المالك، داخل الحدود الإقليمية. تكونوا مغطيين بينما تقودوا أي مركبة أخرى فقط إذا كان ينطبق جميع ما يلي: (أ) يكون عمركم 25 سنة أو أكثر، (ب) لا تكون المطالبة بالتعويض عن الضرر واجب الدفع بموجب أي وثيقة تأمين أخرى، (ج) لم يتم استئجار المركبة بموجب اتفاقية شراء بالإستئجار من قبل أو تأجيرها لك أو لزوجتك (زوجك). (د) يتم استخدام مركبة بديلة واحدة فقط في كل مرة من قبلك أو زوجتك (زوجك).	1- مسؤوليتك القانونية عندما تكون المركبة البديلة غير مسجلة. 2- فقدان العرضي أو الضرر الذي يلحق بالمركبة البديلة. 3- عندما تكون هيئة مؤسسية. لا تنطبق هذه التغطية على الدرجات النارية.

## 4- قيمة مضافة

ما لا نقوم بتغطيته	ما نقوم بتغطيته	التغطيات
	<p>تمتد التغطية بموجب الوثيقة لتشمل فقدان أو تضرر المركبة المؤمن عليها بينما تكون في عهدة أو سيطرة:</p> <p>(أ) كراج السيارات أو أعمال أخرى مماثلة، والتي لا تملكه، والذي لديه المركبة المؤمن عليها لغرض الصيانة، الإصلاح، الفحص أو الخدمة.</p> <p>(ب) فندق، مطعم أو عمل مماثل، والذي لا تملكه، حيث يتم فيه توقيف المركبة المؤمن عليها من قبل السائق المفوض لديهم.</p> <p>شريطة أن تكون الخسارة غير مُغطاة بموجب أي وثيقة أخرى. في حالة المطالبة، سيطلب منك تقديم تقرير الشرطة. إن المنافع الواجبة السداد بموجب هذه التغطية سوف تكون خاضعة لمبلغ التحمل القياسي، وسوف يكون له تأثير على أي خصم عدم مطالبات خاص بكم. يرجى التأكد من تسليم المركبة المؤمن عليها فقط إلى الشخص المفوض بعد التحقق المناسب وأن الشخص الذي يقود المركبة المؤمن عليها هو سائق مرخص.</p>	<p>كراج المركبة/ أو خدمة صف السيارة</p>

## 4- قيمة مضافة

ما لا نقوم بتغطيته	ما نقوم بتغطيته	التغطيات
	<p>تمتد التغطية بموجب الوثيقة لتشمل الخصم لقسط تأمين المركبة المقبل الخاصة بكم، بخصوص كل مطالبة لفترة تأمين مجانية التي سوف تقوم بتجميعها. سوف يكون مبلغ الخصم وفقا لسلم خصم عدم المطالبات المعمول به في وقت التجديد.</p> <p>إذا تم تقديم مطالبة أو أصبحت واضحة، فإنه يجوز تخفيض خصم عدم المطالبات الخاص بكم عند التجديد القادم وفقا لسلم عدم خصم المطالبات الساري المفعول في وقت التجديد.</p> <p>لا يجوز تحويل خصم عدم المطالبات الخاص بكم إلى أي شخص آخر.</p>	<p>خصم عدم المطالبات</p>

## 4- قيمة مضافة

التغطيات	ما نقوم بتغطيته	ما لا نقوم بتغطيته
<p>حماية خصم عدم المطالبات</p>	<p>إن التغطية بموجب الوثيقة، إذا كانت محددة في الجدول، ستمتد لتشمل خصم عدم المطالبة المكتسبة من قبلكم على مر السنين والتي سوف تتم حمايتها بموجب هذه التغطية حتى تجديدكم القادم معنا شريطة ما يلي:</p> <p>(أ) لم تقدموا أكثر من مطالبتين بموجب هذه الوثيقة على مدى 3 سنوات متتالية، و/ أو</p> <p>(ب) إن القيمة الإجمالية لجميع دفعات المطالبة المقدمة من قبلنا بموجب هذه الوثيقة خلال فترة 3 سنوات لا تتجاوز 50,000 درهم و/ أو</p> <p>(ج) لم يتم تقديم أي مطالبة بموجب الوثيقة عندما يكون السائق الذي يقل عمره عن 25 عاما، أو برخصة قيادة كانت سارية المفعول لمدة تقل عن سنة هو المخطئ في وقت الحادث.</p> <p>إذا أخفقتم في الالتزام بالنصوص 1، 2 و/ أو 3 أعلاه، سيتم تخفيض خصم عدم المطالبة الخاص بكم وفقا لسلم خصم عدم المطالبات الخاص بنا.</p>	

آر إس إيه

الثقة، اجعل الحياة جميلة



إن كل يوم يجلب فرصا جديدة، لبناء غد أكثر إشراقا. لأكثر من 60 عاما، كانت آر إس إيه للتأمين الإمارات العربية المتحدة تساعد عملاءها في الأعمال التجارية وفي الحياة لعمل المزيد.

مع إرث يبلغ 300 عام، تعتبر آر إس إيه للتأمين إحدى مجموعات التأمين الأكثر ثقة في العالم مع أكثر من 9 ملايين عميل في 100 دولة في جميع أنحاء العالم.

تم وضع الثقة في آر إس إيه للتأمين من قبل الشركات والأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة بخصوص حلولها الفريدة من نوعها التي تجمع بين تميز التأمين العالمي والخبرة في السوق المحلية.

مع تقديم حلول تأمينية شاملة على المنزل، السيارات، السفر، الممتلكات، البحرية ومحفظة أخرى من المنتجات في دولة الإمارات العربية المتحدة، تؤمن آر إس إيه بمساعدة العملاء على تنمية والاعتزاز بأجمل لحظات الحياة.

دبي  
ص.ب: 28648

أبو ظبي  
ص.ب: 646

الشارقة  
ص.ب 3761  
[www.rsadirect.ae](http://www.rsadirect.ae)

زورنا على الفيسبوك:  
آر إس إيه للتأمين الإمارات العربية المتحدة

رويال آند صن اللانيس للتأمين (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (م) مُسجلة بموجب القانون الاتحادي  
لدولة أ.ع.م رقم (6) لعام 2007. رقم التسجيل 65.