

Emirates NBD noon One Visa Credit Card Special Features

noon One Visa Credit Card - Special Features

These special features (hereinafter referred to as the “**Terms and Conditions**”) govern the eligibility, earning and redemption of benefits in connection with the Emirates NBD noon One Visa Credit Card Program (the “**Program**”) offered by Emirates NBD Bank (P.J.S.C.).

These Terms and Conditions apply to the Program and shall be read together with the Bank’s General Terms and Conditions for Consumer Banking Products, found at <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf> (“**General Terms**”).

1. DEFINITIONS

“**Account**” means the noon One membership account of a Cardholder.

“**Application**” means the application by the customer to the Bank for the Emirates NBD noon One Visa Credit Card.

“**Bank**” means Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) or any of its affiliates or subsidiaries.

“**Benefits and Features Guide**” shall mean the programme guide available online on www.emiratesnbd.com and which will also be part of the welcome pack which details all benefits and features applicable to the product.

“**Card**” means the Emirates NBD noon One Visa Credit Card.

“**Cardholder**” means any individual whose application for the Card has been approved and who has received the Card.

“**Program**” means the Emirates NBD noon One Visa Credit Card Program.

“**noon**” means noon Ecommerce owned by noon AD Holdings One Person Company LLC.

المزايا الخاصة لبطاقة نون One فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني

بطاقة نون One فيزا الائتمانية - المزايا الخاصة

تتحكم هذه المزايا الخاصة (المشار إليها فيما يلي باسم “الشروط والأحكام”) الأهلية، والكسب والاسترداد للمزايا فيما يتعلق ببرنامج بطاقة نون One فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني (المشار إليه فيما يلي باسم “البرنامج”) الذي يقدمه بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.).

تتطبق هذه الشروط والأحكام على البرنامج ويجب قراءتها مع الشروط والأحكام العامة للبنك لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد، والتي يمكن الاطلاع عليها عبر الرابط <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf> (“الشروط العامة”).

1. التعريفات

“الحساب” يعني حساب عضوية نون One الخاص بحامل البطاقة.

“الطلب” يعني الطلب الذي يقدمه العميل إلى البنك للحصول على بطاقة نون One فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

“البنك” يعني بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) أو أي من الشركات التابعة له أو الشركات الفرعية.

“دليل المزايا والخصائص” يعني دليل البرنامج المتوفر عبر الإنترنت على www.emiratesnbd.com/ar والذي سيكون أيضًا جزءًا من الحزمة الترحيبية التي تفصل جميع المزايا والخصائص المطبقة على المنتج.

“البطاقة” تعني بطاقة نون One فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

“حامل البطاقة” يعني أي فرد تمت الموافقة على طلبه للحصول على البطاقة والذي حصل على البطاقة.

“البرنامج” يعني برنامج بطاقة نون One فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

“نون” تعني شركة “نون إي كومرس - noon Ecommerce” المملوكة لـ “شركة نون آيه دي هولدنغز ون بيرسون” ش.ذ.م.

“noon Credits” shall mean the currency associated with the noon account.

"رصيد نون" يعني العملة المرتبطة بحساب نون.

“noon One” shall mean the Subscription Loyalty program of noon.

"نون One" يعني برنامج الولاء للاشتراك في نون.

“Valid Charge” shall mean all credit sales at merchants posted to a Card, excluding ATM transactions, account fees, finance charges, transaction fees, delinquency fees, over-limit fees and other fees imposed by the Bank

"الرسوم السارية" تعني جميع مبيعات الائتمان لدى التجار المسجلة على البطاقة، باستثناء معاملات أجهزة الصراف الآلي ورسوم الحساب ورسوم التمويل ورسوم المعاملات ورسوم التأخير ورسوم تجاوز الحد والرسوم الأخرى التي يفرضها البنك.

UAE: means the United Arab Emirates.

الإمارات العربية المتحدة: تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.
حساب نون:

noon Account:

1. All customers who qualify to receive the Card will have their existing noon account linked to the card, or an account will be created for them.
2. This noon member account will be automatically linked to the Cardholder's new Card, for the purposes of the Program, including, without limitation, the transfer of noon Credits earned in connection with Valid Charges on the Card.
3. noon will use the email address provided in the application to match and update the existing noon profile in case information provided on the Application exists in the records.

1. سيتم ربط حساب نون الحالي الخاص بجميع العملاء المؤهلين للحصول على البطاقة بالبطاقة، أو سيتم إنشاء حساب لهم.

2. سيتم تلقائياً ربط حساب عضوية نون هذا بالبطاقة الجديدة لحامل البطاقة، لأغراض البرنامج، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحويل نقاط نون المكتسبة فيما يتعلق بالرسوم الصالحة على البطاقة.

3. ستستخدم شركة نون عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تقديمه في الطلب لمطابقة وتحديث ملف تعريف نون الحالي في حالة وجود معلومات تم تقديمها بالطلب في السجلات.

2. EARNING NOON CREDITS

2.1 Each Valid Charge entitles each Cardholder to earn noon Credits in accordance with the spend category specified in the table below (as updated by the Bank pursuant to these Program Conditions);

2. كسب نقاط نون

2.1 كل رسم صالح يخول كل حامل بطاقة كسب نقاط نون وفقاً لفئة الإنفاق المحددة في الجدول أدناه (كما تم تحديثه من قبل البنك وفقاً لشروط البرنامج هذه)؛

فئة الإنفاق المؤهل Category of Eligible Spend	من نقاط نون المكتسبة % % of noon Credits Earned
نون، نون مينتس، نمشي، سيفي noon, noon Minutes, Namshi, SIVVI, supermall	5%
ناو ناو NowNow	10%
نون فود noon Food	20%
نفقات مؤهلة أخرى Other Eligible Spends	1%
الإنفاق المحلي المؤهل الذي يتم إجراؤه ضمن فئة "الاتصالات"،	0.30%

و"الخدمات المهنية"، و"الترفيه"، و"التأمين"، و"الخدمات المتعلقة بوكالات بيع السيارات"، و"الخدمات المالية"، و"البقالة والسوبر ماركت"، و"مطاعم الخدمة السريعة"، و"العقارات"، و"التعليم"، و"خدمات المرافق العامة والحكومية". ويشمل هذا أيضًا الإنفاق الذي ينشأ في "دول الاتحاد الأوروبي".

Domestic Eligible Spend made under category "Telecom", "Professional Services", "Entertainment", "Insurance", "Car dealership related", "Financial Services", "Grocery and Supermarkets", "Quick Service Restaurant", "Real estate", "Education", "Utility & Government Services". This also includes spends originating in "European Union (EU) countries".

*نقاط نون التي يمكن لكل حامل بطاقة اكتسابها ضمن فئة "النفقات المؤهلة الأخرى" قد تختلف لكل إنفاق مؤهل حسب التاجر ورمز فئة التاجر الذي تحدده فيزا (كما يتم تعديله من وقت لآخر). يمكن لكل حامل بطاقة الاطلاع على أحدث إصدار من فئة الإنفاق على موقع البنك الإلكتروني www.emiratesnbd.com/en/cards/credit-cards.

**noon Credits which may be earned by each Cardholder under the "Other Eligible Spend" category may vary for each Eligible Spend depending on the merchant and the merchant category code determined by VISA (as amended from time to time). The latest version of the Spend Category can be viewed by each Cardholder on the Bank's website (www.emiratesnbd.com/en/cards/credit-cards).*

2.2 يحتفظ البنك , وفقاً لتقديره المطلق، بالحق في تعديل أو إضافة فئات إلى فئة الإنفاق من وقت لآخر دون إشعار حامل البطاقة، مع مراعاة بذل الجهود المعقولة لنشر تفاصيل هذا التعديل أو الإضافة (حسب الحالة) على موقع البنك الإلكتروني على الفور.

2.2 The Bank, at its absolute discretion, reserves the right to amend or add categories to the Spend Category from time to time without notice to a Cardholder, save that reasonable efforts will be used to promptly post details of that amendment or addition (as the case may be) to the Bank's website.

2.3 سيتم إضافة جميع أرصدة نون المتراكمة بموجب البرنامج لكل حامل بطاقة إلى حساب نون.

2.3 All noon Credits accrued under the Program by each Cardholder will be credited to the noon Account.

2.4 سيجري صراحةً استبعاد النفقات التالية من حساب أرصدة نون بموجب البرنامج؛ (1) السحوبات النقدية؛ (2) أي تسهيل تقسيط لبطاقة الائتمان يتم الاستفادة منه وفقاً للشروط العامة؛ (3) الرسوم والتكاليف المدفوعة على الحساب بما في ذلك رسوم التأخر في السداد، ورسوم التمويل، وأي رسوم تتعلق بالتسجيل في البرنامج أو أي برنامج آخر يقدمه البنك من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم المستحقة ولكن لم يتم فرضها على البطاقة بعد، وأي رسوم تجديد و/أو رسوم المعالجة؛ (4) المبالغ النقدية المستردة والمكتسبة كجزء من حملات البنك الأخرى؛ (5) أي تعديلات داخلية يقوم بها البنك لاستخلاص الحسابات؛ (6) شراء العملات الأجنبية؛ (7) المعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة؛ (8) شراء شهادات الادخار والسندات وأدوات الدين الأخرى؛ (9) المعاملات التي يقرر البنك أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها،

2.4 The following spends are expressly excluded for computation of noon Credits under the Program ; (i) cash advances; (ii) any CC Instalment Facility availed as per the General Terms; (iii) fees and charges paid on the Account including, late payment charges, finance charges, any fees in connection with registering for the Program or any other program offered by the Bank from time to time, including without limitation, charges incurred but not yet billed to the Card, any renewal fees and/or processing fees; (iv) cash backs earned as part of other Bank campaigns; (v) any internal adjustments carried out by the Bank to derive calculations; (vi)

purchase of foreign currency; (vii) transactions conducted at exchange houses; (viii) purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments; (ix) transactions which the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent; and (x) all ATM transactions. The Bank reserves the right to amend the foregoing list from time to time at its sole discretion.

2.5 If an Eligible Spend is reversed or cancelled by a Cardholder for whatever reason, any noon Credits Points accrued for such transaction shall be reversed from the Account (“**Reversal**”). If an Account is not sufficiently funded with noon Credits to complete a Reversal the Bank reserves the right to deduct relevant noon Credits from future accruals to the extent required to complete a Reversal.

2.6 The maximum number of noon Credits which can be accrued by each Cardholder in a single billing cycle is limited to a maximum of 2000 noon Credits.

2.7 Joining Bonus: The ‘Joining Bonus’ will be awarded upon the cardholder achieving the set spend threshold within the specified time frame. The Joining Bonus will only be available on the primary Card for the Cardholder’s account and will not be available on any supplementary Cards.

2.8 The Bank reserves the right to disqualify a Cardholder from participating in the Program, if the Bank determines, in its sole discretion that:

- the Account or the Card has been blocked, suspended, terminated or closed;
- the Account is delinquent or unsatisfactorily conducted for any reason; and
- Cardholder is in breach of these Program, the Terms and Conditions, the General Terms or any other agreement between the Bank and a Cardholder.

3. REDEMPTION OF NOON CREDITS

3.1 Cardholders will have the option to redeem the accumulated noon Credits through their noon Account. This can be done through the noon app or website by logging into the noon Account.

أو غير قانونية و/أو احتيالية؛ و(10) جميع معاملات أجهزة الصراف الآلي. ويحتفظ البنك بالحق في تعديل القائمة السابقة من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص.

2.5 إذا قام حامل البطاقة بإلغاء أو إبطال إنفاق مؤهل لأي سبب من الأسباب، فسيتم إبطال أي نقاط رصيد نون متراكمة لهذه المعاملة من الحساب (“إبطال”). إذا لم يكن الحساب ممولاً بشكل كافٍ برصيد نون لإكمال الإبطال، يحتفظ البنك بالحق في خصم رصيد نون ذي الصلة من المستحقات المستقبلية بالقدر المطلوب لإكمال الإبطال.

2.6 الحد الأقصى لعدد نقاط نون التي يمكن لكل حامل بطاقة كسبها في دورة فوتر واحدة هو 2,000 نقطة نون كحد أقصى.

2.7 مكافأة الانضمام: سيتم منح "مكافأة الانضمام" عند تحقيق حامل البطاقة لعتبة الإنفاق المحددة في الإطار الزمني المحدد. ستكون مكافأة الانضمام متاحة فقط على البطاقة الأساسية لحساب حامل البطاقة ولن تكون متاحة على أي بطاقات تكميلية.

2.8 يحتفظ البنك بالحق في استبعاد حامل البطاقة من المشاركة في البرنامج، إذا قرر البنك، وفقاً لتقديره الخاص، مايلي:

- تم تطبيق الحظر على الحساب أو البطاقة، أو تعليقهما، أو إنهاؤهما أو إغلاقهما؛
- تم انتهاك الحساب للقانون أو تم التعامل به بشكل غير مرضٍ لأي سبب؛ و
- قيام حامل البطاقة بانتهاك هذا البرنامج، أو الشروط والأحكام، أو الشروط العامة، أو أي اتفاقية أخرى بين البنك وحامل البطاقة.

3. استبدال نقاط نون

3.1 سيكون لدى حملة البطاقات خيار استبدال نقاط نون المتراكمة من خلال حساب نون الخاص بهم. ويمكن القيام بذلك من خلال تطبيق نون أو الموقع على الإنترنت عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب نون.

3.2 Redemption and use of a Product or Service is subject to availability and to such conditions as may be specified by noon. The Bank shall not be responsible, and makes no representation as to the quality, suitability or merchantability of a Product or Service. Any dispute concerning a Product or Service redeemed by a Primary Cardholder must be settled by a Primary Cardholder directly with noon. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

3.3 noon Credits will be valid for a maximum period of 5 years from the date of accrual.

4. OTHER BENEFITS

4.1 Card holders will be able to avail 15% discount (up to AED 30 per transaction) using coupon code ENBD15 on noon Minutes on 5 orders per calendar month using their Card. Card holders will also earn noon Credits on these spends as per Clause 2.1.

4.2 Card holders will also be eligible for a complimentary noon One Membership for a period of one year and will receive instructions on how to activate this by email.

4.3 After the complimentary membership period of one year is complete, Card holders will subsequently then be eligible for a 50% discount on Annual noon one membership.

4.4. Cardholders will also be eligible for "Buy 1 get 1 free" cinema tickets, up to a maximum of 3 tickets per month. To qualify for this benefit, the cardholder must spend a minimum of 3500 AED in a billing cycle, else the cost for the tickets availed will be charged to the customer in the next statement cycle.

5. MISCELLANEOUS

5.1 These Program Conditions are governed by the laws of the UAE and the laws applicable in the Emirate of Dubai. Each Cardholder submits to the exclusive jurisdiction of the courts of Dubai. Nothing shall prevent the Bank from taking proceedings in any other court of competent jurisdiction.

3.2 يخضع استرداد واستخدام المنتج أو الخدمة للتوافر وللشروط التي قد تحددها noon. لن يكون البنك مسؤولاً، ولا يقدم أي تعهد بشأن جودة أو ملاءمة أو قابلية تسويق المنتج أو الخدمة. يجب تسوية أي نزاع يتعلق بمنتج أو خدمة تم استردادها من قبل حامل البطاقة الأساسي مباشرة مع noon. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل أي نزاعات من هذا القبيل.

3.3 ستكون نقاط نون صالحة لمدة أقصاها 5 سنوات من تاريخ الاستحقاق.

4. مزايا أخرى

4.1 سيتمكن حملة البطاقات من الاستفادة من خصم بنسبة 15% (حتى 30 درهم لكل معاملة) باستخدام رمز القسيمة ENBD15 على نون مينتس على 5 طلبات شهرياً باستخدام بطاقتهم. كذلك، سيكسب حملة البطاقات نقاط نون على هذه النفقات وفقاً للبند 2.1.

4.2 أيضاً، سيكون حملة البطاقات مؤهلين للحصول على عضوية نون One مجانية لمدة عام واحد وسيتلقون تعليمات حول طريقة تفعيل هذه العضوية عبر البريد الإلكتروني.

4.3 بعد اكتمال فترة العضوية المجانية لمدة عام واحد، سيكون حملة البطاقات مؤهلين بعد ذلك للحصول على خصم بقيمة 50% على عضوية نون One السنوية.

4.4. سيكون حملة البطاقات مؤهلين أيضاً للحصول على عرض "اشتر واحد واحصل على واحد مجاناً" من تذاكر سينما، بحد أقصى 3 تذاكر شهرياً. للتأهل لهذه الميزة، يجب على حامل البطاقة إنفاق ما لا يقل عن 3,500 درهم في دورة الفوترة، وإلا فسيتم فرض تكلفة التذاكر المستخدمة من قبل العميل في دورة الكشف التالية.

5. أحكام متفرقة

5.1 تخضع شروط البرنامج هذه لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والقوانين المعمول بها في إمارة دبي. ويخضع كل حامل بطاقة للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي. ولا شيء يمنع البنك من اتخاذ إجراءات في أي محكمة أخرى ذات اختصاص قضائي.

5.2 The Bank reserves the right at any time, and without any liability to a Cardholder, by giving notice to the Cardholder in accordance with the applicable law, to terminate, amend, modify cancel and/or vary the benefits, features or terms of the Program or any terms in relation to the eligibility criteria, cashbacks, earning, benefits and rewards thereto (“**Variation**”). In case such Variation results in reduction in the number of, or the period of expiry of, any existing or future noon Credits or other benefits accrued or earned by a Cardholder, the Bank shall not be liable in any manner for such reduction.

5.3 The Bank shall not be liable for any non-performance of its obligation under these Program Conditions, due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, interruption, delayed transmission, mechanical or technical failures, power failures, malfunction, incorrect data transmission, breakdown, inadequacy of equipment, industrial dispute, war or act of God, or anything outside Bank’s control. The Bank shall not be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence of an Eligible Spend.

5.4 The records of the Bank (in the form of electronic or other data, whether written or otherwise) pertaining to the Program will be final and binding on the Cardholder and such Cardholder shall not argue to the contrary.

5.5 This Program and the use of the Card, shall be subject to the terms laid down in the General Terms and these Terms and Conditions, as applicable.

5.6 When Cardholder applies and is approved the Card, the Cardholder authorizes the Bank to share the cardholder’s personal data and account information with noon, Inc. who may host such personal data within and outside of UAE, for administrative purposes to provide the services to the cardholder in accordance with these Special Features, as permitted by applicable law. Without cardholder authorization to the Bank to share cardholder information and account information with noon and its affiliates will not be able to provide the services to the cardholder in

5.2 يحتفظ البنك بالحق في أي وقت، ودون أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة، عن طريق إخطار حامل البطاقة وفقاً للقانون المعمول به، في إنهاء، أو تعديل، أو إلغاء و/أو تغيير مزايا أو شروط البرنامج أو أي شروط تتعلق بمعايير الأهلية، واسترداد النقود، والكسب، والمزايا والمكافآت (“**التغيير**”). في حال أدى هذا التغيير إلى تخفيض عدد أو فترة انتهاء صلاحية أي رصيد نقاط نون حالي أو مستقبلي أو أي مزايا أخرى مستحقة أو مكتسبة من قبل حامل البطاقة، فلن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن هذا التخفيض.

5.3 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي عدم تنفيذ لالتزاماته بموجب شروط البرنامج هذه، سواء كان ذلك نتيجة مباشرة أو غير مباشرة لفشل أي من الآلات أو أنظمة الاتصالات، أو الانقطاع، أو التأخير في الإرسال، أو الأعطال الميكانيكية أو التقنية، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو الخلل، أو النقل غير الصحيح للبيانات، أو الانهيار، أو عدم كفاية المعدات، أو النزاع الصناعي، أو الحرب، أو القضاء والقدر، أو أي شيء خارج عن سيطرة البنك. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير من جانب التجار في إرسال دليل الإنفاق المؤهل.

5.4 ستكون سجلات البنك (على شكل بيانات إلكترونية أو غيرها، سواء كانت مكتوبة أو غير ذلك) المتعلقة بالبرنامج نهائية وملزمة لحامل البطاقة، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يدعي خلاف ذلك.

5.5 يخضع هذا البرنامج واستخدام البطاقة للشروط المنصوص عليها في الشروط العامة وهذه الشروط والأحكام، حسب الاقتضاء.

5.6 عندما يتقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على البطاقة ويتم الموافقة عليها، فإن حامل البطاقة يخول البنك مشاركة بياناته الشخصية ومعلومات حسابه مع شركة نون، التي قد تستضيف مثل هذه البيانات الشخصية داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة، لأغراض إدارية لتقديم الخدمات لحامل البطاقة وفقاً لهذه المزايا الخاصة، ووفقاً لما يسمح به القانون المعمول به. ومن دون تفويض حامل البطاقة للبنك مشاركة معلومات حامل البطاقة ومعلومات الحساب مع شركة نون والشركات التابعة لها، لن يتمكن البنك من تقديم الخدمات لحامل البطاقة وفقاً لهذه المزايا الخاصة. يرجى الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول كيفية معالجة البيانات الشخصية لحامل البطاقة في إشعار الخصوصية الخاص بالبنك على

accordance with these Special Features. Please find more details on how cardholder personal data will be processed in the Bank's privacy notice at <https://www.emiratesnbd.com/en/data-privacy-notice>.

<https://www.emiratesnbd.com/en/data-privacy-notice>