

وثيقة المزايا الخاصة

بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد إيليت ماستركارد® الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني

تتطبق هذه المزايا الخاصة (هذه "الأحكام والشروط") على بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد إيليت ماستركارد® ("البرنامج")، وتنظم كسب المزايا واستردادها فيما يتعلق بالبرنامج. تخضع نقاط برنامج Marriott Bonvoy والمكافآت والمزايا لقواعد برنامج Marriott Bonvoy. لمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>. تُطبق القيود.

بالإضافة إلى هذه الأحكام والشروط، يجب على أعضاء البطاقة أيضاً الالتزام بالأحكام والشروط العامة للمنتجات المصرفية للأفراد الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع، والتي يمكن الاطلاع عليها على <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf> ("الشروط العامة")، والمزايا الخاصة المتعلقة بالبطاقة الائتمانية هذه (حسب الاقتضاء) كما هي محددة في الشروط العامة.

التعريفات

"الحساب" يُقصد به حساب البطاقة الائتمانية الذي أنشأه البنك بموجب البرنامج، والذي بموجبه يجوز لعضو أو أكثر من أعضاء البطاقة الحصول

على ائتمان من البنك مقابل رسوم سارية، مع مراعاة الشروط المنصوص عليها في الشروط العامة والمزايا الخاصة، حسب الاقتضاء.

"الذكري السنوية للحساب" يُقصد بها كل فترة اثني عشر شهرًا من تاريخ إنشاء الحساب أو تجديده.

"الرسوم السنوية" يُقصد بها رسوم البطاقة التي يحددها البنك، والتي تنطبق اعتبارًا من السنة الثانية فصاعدًا، والتي يدفعها عضو البطاقة كل عام في وقت الذكري السنوية للحساب.

"البنك" يُقصد به بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. أو أي من المنتسبين له أو الشركات التابعة له.

"دليل المزايا والمميزات" يُقصد به دليل البرنامج الذي سيكون جزءًا من حزمة الترحيب، والذي يعرض تفاصيل جميع المزايا والمميزات المطبقة على المنتج.

"دورة الفوترة" يُقصد بها الفترة الزمنية بين كشوفات الحساب التي يتم فيها نشر المعاملات في حسابك. هناك تاريخ بدء وتاريخ إغلاق في كل دورة فوترة. تظهر المعاملات المكتملة خلال تلك الفترة الزمنية في ذلك الكشف.

"عضو البطاقة" أو "أنت" يُقصد به الفرد الذي تصدر له بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد الائتمانية أو المستخدم المصرح له باستخدام بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد الائتمانية، بما في ذلك أي أو كل من أعضاء البطاقة الأساسيين والإضافيين، حسب الاقتضاء. عندما لا ينطبق أي شرط من هذه الأحكام والشروط إلا على عضو البطاقة الأساسي أو

عضو البطاقة الإضافي، فإن الإشارة إلى "أنت" يُقصد بها عضو البطاقة الأساسي أو عضو البطاقة الإضافي ذي الصلة، حسب الاقتضاء.

"البطاقة الائتمانية" أو "البطاقة" يُقصد بها بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد الائتمانية الصادرة عن البنك فيما يتعلق بالبرنامج.

"رصيد ليالي النخبة" يُقصد به الأرصدة اللازمة لتحقيق متطلبات حالة النخبة لبرنامج Marriott Bonvoy (أي الليالي المطلوبة لتحقيق حالة النخبة أو لتجديدها كل عام).

"حالة النخبة" يُقصد بها حالة عضوية النخبة، مع المزايا المرتبطة بكل مستوى حالة، والتي يمكن الحصول عليها ضمن برنامج Marriott Bonvoy عند الوصول إلى مراحل معينة، بما في ذلك حالة النخبة الفضية، والنخبة الذهبية، والنخبة البلاتينية، ونخبة التيتانيوم، ونخبة السفراء.

"برنامج نقاط إكسبريس" يُقصد به البرنامج الذي يمكن من خلاله لأعضاء البطاقات، مقابل دفع الرسوم الشهرية لبرنامج نقاط إكسبريس، أن يكسبوا نقاط إضافية مقابل رسوم صالحة.

"جائزة Free Night Award" يُقصد بها إحدى مزايا Marriott Bonvoy الصادرة لأعضاء البطاقات على النحو التالي: تحمل كل جائزة Free Night Award قيمة نقاط محددة يمكن استخدامها في ليلة واحدة (1) في غرفة نزيل عادية في فندق مشارك في برنامج Marriott Bonvoy في تاريخ الإقامة المطلوب تكون أقل من أو تساوي قيمة جائزة Free Night Award.

"رسوم الانضمام" يُقصد بها رسوم السنة الأولى التي يحددها البنك ويدفعها عضو البطاقة للحصول على البطاقة. لن يتم تطبيق رسوم الانضمام إلا على البطاقة الأساسية فقط.

"عضو ببرنامج **Marriott Bonvoy**" يُقصد به عضو صالح ونشط في برنامج Marriott Bonvoy.

"حساب عضو ببرنامج **Marriott Bonvoy**" يُقصد به حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو ببرنامج Marriott Bonvoy.

"رقم العضوية ببرنامج **Marriott Bonvoy**" يُقصد به رقم حساب العضوية المخصص لعضو ببرنامج Marriott Bonvoy.

"نقاط **Marriott Bonvoy**" أو "النقاط" يُقصد بها عملة الولاء التي يمكن لأعضاء Marriott Bonvoy اكتسابها واستردادها وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy، وكذلك وفقاً لأحكام وشروط المزايا المميزة لبرنامج Marriott Bonvoy حيثما تنطبق.

"برنامج **Marriott Bonvoy**" أو "**Marriott Bonvoy**" يُقصد به برنامج الولاء الذي تقدمه شركة ماريوت الدولية.

"قواعد برنامج **Marriott Bonvoy**" يُقصد بها الأحكام والشروط الصادرة عن شركة ماريوت الدولية، والتي تنظم المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy. يمكن الاطلاع على قواعد برنامج Marriott Bonvoy على

<https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>

"بطاقة **Marriott Bonvoy®** وورلد إيليت ماستر كارد®" يُقصد بها الأحكام والشروط المعمول بها فيما بين عضو البطاقة وبنك الإمارات دبي الوطني فيما يتعلق بإصدار واستخدام بطاقة **Marriott Bonvoy** وورلد إيليت ماستر كارد من بنك الإمارات دبي الوطني.

"الفنادق المشاركة" يُقصد بها الفنادق، المنتجعات، ومنشآت الإقامة المؤقتة الأخرى التي تملكها ماريوت الدولية، أو تديرها أو تمنحها حق الامتياز أو الترخيص، والتي تشارك في برنامج **Marriott Bonvoy** على النحو المنصوص عليه في قواعد برنامج **Marriott Bonvoy**. تفضل زيارة قواعد برنامج **Marriott Bonvoy** أو marriottbonvoy.com/about للحصول على قائمة بالفنادق المشاركة في **Marriott Bonvoy**.

"عضو البطاقة الأساسي" يُقصد به شخص، بخلاف عضو البطاقة الإضافي، تصدر له البطاقة ويُفتح له حساب البطاقة لأول مرة من قبل البنك.

"عضو البطاقة الإضافي" يُقصد به عضو بطاقة إضافي مصرح له كمستخدم ثانوي تتم إضافته إلى الحساب بواسطة عضو البطاقة الأساسي.

"الإقامة المؤهلة" يُقصد بها المعنى المحدد لها في قواعد برنامج **Marriott Bonvoy**.

"الرسوم السارية" يُقصد بها جميع المبيعات الآجلة لدى التجار المسجلة على البطاقة، باستثناء معاملات أجهزة الصراف الآلي، ورسوم الحساب، ورسوم

التمويل، ورسوم المعاملات، ورسوم التأخر في السداد، ورسوم تجاوز الحد الأقصى للرصيد، والرسوم الأخرى التي يتطبها البنك.

إشعار إصدار البطاقة

1- إذا لم يكن مقدم الطلب عضوًا في برنامج Marriott Bonvoy، فسيتم تسجيله تلقائيًا في برنامج Marriott Bonvoy عند الموافقة على البطاقة وسيحصل على رقم حساب Marriott Bonvoy.

2- عند الموافقة على البطاقة، إذا كان مقدم الطلب عضوًا حاليًا في برنامج Marriott Bonvoy، فسيكون مقدم الطلب مسؤولاً عن تقديم رقم عضوية Marriott Bonvoy، وفي حالة عدم وجود رقم عضوية، سيتم إنشاء رقم عضوية جديد في برنامج Marriott Bonvoy لأعضاء ماريوت بونفوي الحاليين وسيتم تسجيل غير الأعضاء في برنامج ماريوت بونفوي عند الموافقة على طلب البطاقة. إذا حصل عضو حالي في برنامج Marriott Bonvoy على رقم عضوية آخر في برنامج Marriott Bonvoy، فيجب دمج حسابي عضو برنامج Marriott Bonvoy في حساب عضو واحد في برنامج Marriott Bonvoy. لدمج حسابات أعضاء برنامج Marriott Bonvoy، تفضل زيارة <https://help.marriott.com/s/article/Article-22511>.

3- مشاركة البيانات: عندما يتقدم عضو البطاقة بطلب للحصول على البطاقة وتتم الموافقة عليه، يسمح عضو البطاقة لبنك الإمارات دبي الوطني بمشاركة البيانات الشخصية لعضو البطاقة ومعلومات الحساب مع شركة ماريوت الدولية التي قد تستضيف تلك المعلومات الشخصية

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية، لأغراض إدارية ولتمكين شركة ماريوت الدولية وأي من المنتسبين لها على مستوى العالم من تقديم الخدمات لعضو البطاقة وفقاً لهذه الأحكام والشروط، على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به، من أجل توفير مزايا Marriott Bonvoy وخدمات البطاقة. لن تتمكن شركة ماريوت الدولية والمنتسبين لها من تقديم الخدمات إلى عضو البطاقة وفقاً لهذه الأحكام والشروط بدون تفويض عضو البطاقة لبنك الإمارات دبي الوطني بمشاركة معلومات عضو البطاقة ومعلومات الحساب مع شركة ماريوت الدولية. يرجى الاطلاع على مزيد من المعلومات حول كيفية معالجة البيانات الشخصية لعضو البطاقة في إشعار الخصوصية الخاص ببنك الإمارات دبي الوطني على <https://www.emiratesnbd.com/en/data-privacy-notice> وبيان الخصوصية العالمي لمجموعة ماريوت على <https://www.marriott.com/about/privacy.mi>. تخضع الحسابات للموافقة على الائتمان.

4- إذا لم يتم عضو البطاقة الأساسي بتنشيط حساب بطاقته أو إذا أغلق حسابه في غضون ثمانية أسابيع من الموافقة على البطاقة، فستتم إزالة مزايا Marriott Bonvoy الخاصة بعضو البطاقة الأساسي المكتسبة من خلال تنشيط البطاقة، بما في ذلك حالة النخبة من Marriott Bonvoy، من حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص به.

5- عند التقدم كعضو في برنامج Marriott Bonvoy من خلال طلب البطاقة، يتم ربط رقم عضوية برنامج Marriott Bonvoy الذي تم تقديمه ببطاقة عضو البطاقة الأساسي. عندما يتم إصدار بطاقة لعضو

- بطاقة إضافية، يتم ربط البطاقة تلقائيًا بحساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة الأساسي.
- 6- لن يتم تسجيل الأفراد الذين لم تتم الموافقة على طلبهم للحصول على بطاقة ائتمانية في برنامج Marriott Bonvoy من خلال هذا العرض، ولكن لن تتأثر عضويات Marriott Bonvoy الحالية.
- 7- لن يتم تسجيل أعضاء البطاقات الإضافيين في برنامج Marriott Bonvoy نتيجةً لطلب البطاقة هذا.
- 8- لن تتم إضافة نقاط Marriott Bonvoy الممنوحة من خلال استخدام البطاقة من قبل عضو البطاقة الإضافي إلا إلى حساب عضوية Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة الأساسي.
- 9- يحتفظ البنك وشركة ماريوت الدولية بالحق في تعليق، تعديل أو إلغاء نقاط Marriott Bonvoy الخاصة بعضو البطاقة لأي سببٍ مهما يكن، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العملاء المتخلفين عن السداد، عكس المعاملات، الاحتيال أو رد المبالغ المدفوعة.

كسب النقاط:

- 10- سيحصل عضو البطاقة على ست (6) نقاط من Marriott Bonvoy مقابل كل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة عند تحصيلها مباشرةً من الفنادق المشاركة، ومؤسسات البيع بالتجزئة المستقلة التي تحمل علامة ماريوت التجارية، والمتاجر عبر

الإنترنت التي تحمل علامة ماريوت التجارية (بما في ذلك عمليات الشراء عبر الإنترنت لبطاقات الهدايا التي تحمل علامة ماريوت التجارية)، التي، في كل حالة، تملكها بالكامل أو تديرها شركة ماريوت الدولية و/أو الشركات الزميلة لها. سيتم كسب نقاط إضافية من Marriott Bonvoy والتي يتم الحصول عليها في إطار برنامج Marriott Bonvoy مقابل الإقامة في الفنادق المشاركة، وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.

11- لا يجوز اعتبار المشتريات التي تتم في بعض المطاعم و منافذ البيع بالتجزئة الموجودة داخل الفندق بمثابة رسوم صالحة لفنادق برنامج Marriott Bonvoy إذا كان المنفذ يديره طرف ثالث ولا تديره ماريوت.

12- بالإضافة إلى ذلك، لن يتم اعتبار مشتريات خدمات الطرف الثالث، مثل تأجير السيارات، النقل، الجولف، الأنشطة والجولات، رسومًا صالحة لفندق ماريوت بونفوي إذا تمت تسوية معاملة الشراء من قبل الطرف الثالث.

13- سيحصل عضو البطاقة على 3 نقاط من برنامج Marriott Bonvoy مقابل كل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة مقابل الرسوم الدولية السارية (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة).

14- سيحصل عضو البطاقة على 3 نقاط من برنامج Marriott Bonvoy مقابل كل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على جميع الرسوم السارية الأخرى المطبقة على البطاقة.

15- الإنفاق المحلي ضمن الفئات التالية يتيح كسب نقاط على النحو التالي:

● تحصل محلات البقالة والسوبر ماركت ومطاعم الوجبات السريعة والتأمين ووكلاء السيارات، على نقاط بمعدل كسب قدره 0,75 نقطة لكل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة.

● تحصل مدفوعات الوقود والعبور والخدمات الحكومية ومدفوعات المرافق والعقارات والتعليم والاتصالات، على نقاط بمعدل كسب قدره 0,30 نقطة لكل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة.

16- ستكسب عمليات الإنفاق الناشئة في دول الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة نقاطاً بمعدل كسب قدره 1,5 نقطة لكل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة.

17- ستظهر النقاط الإضافية المكتسبة من الرسوم السارية في حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة بعد 8 إلى 12 أسبوعاً من نهاية كل شهر.

18- قد تظهر النقاط في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة في أكثر من عملية إيداع واحدة.

- 19- لكي تكون مؤهلاً لتلقي النقاط، يجب ألا يتم إلغاء حساب عضو البطاقة أو التخلف عن السداد في وقت استيفاء النقاط.
- 20- لن يقوم أعضاء البطاقة بتجميع النقاط في حساب بطاقتهم إلا بعد تفعيل البطاقة. ستكون جميع الرسوم السارية التي يتم إجراؤها على البطاقة ستكون مؤهلة لكسب النقاط على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة.
- 21- النقاط المكتسبة هي على الرسوم السارية المسجلة في كشف حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.
- 22- تشمل المعاملات غير المؤهلة لكسب النقاط، على سبيل المثال لا الحصر، السلف النقدية؛ تحويلات الأرصدة؛ الرسوم والمصاريف المدفوعة على حساب البطاقة، بما في ذلك رسوم التأخر في السداد، رسوم التمويل، وأي رسوم تتعلق بالتسجيل في البرنامج (بما في ذلك أي رسوم تجديد)؛ وخدمة طلب الشيك؛ قسيمة الائتمان؛ أي حسابات داخلية؛ شراء العملات الأجنبية؛ المعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة؛ ومدفوعات فواتير الخدمات التي تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك و/ أو عن طريق استخدام أي قناة دفع أخرى يقدمها البنك؛ وشراء شهادات الادخار والسندات وأدوات الدين الأخرى؛ والمعاملات التي يقرر البنك أنها متنازع عليها، و/ أو خاطئة، و/ أو غير مصرح بها، و/ أو غير قانونية، و/ أو احتيالية. ستكسب المعاملات الأصلية المحولة إلى خطط الدفع بالتقسيط النقاط المعمول بها. ومع ذلك، لن تكون الفائدة و/ أو رسوم المعالجة المدفوعة لتحويل المعاملة إلى خطط الدفع بالتقسيط مؤهلةً لكسب النقاط. يحتفظ البنك

بحقه في تعديل قائمة الأرباح والمعاملات غير المؤهلة من وقت لآخر حسب تقديره. يكون قرار البنك بشأن ما يشكل أرباحاً مؤهلة نهائياً وقاطعاً. سيتم عكس/ خصم النقاط من الاستحقاقات المستقبلية للمعاملات الملغاة وحالات رد المبالغ المدفوعة. في حال عدم توفر النقاط في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة لإلغائها، سيقوم البنك بخصم الجزء المتبقي من النقاط من حساب البطاقة.

23- جميع البطاقات مخصصة للاستخدام الشخصي لإجراء معاملات البيع بالتجزئة. استخدام البطاقة في المعاملات التجارية (أي معاملة بخلاف معاملات التجزئة الشخصية) لا يمنح عضو البطاقة الحق في كسب نقاط مقابل تلك المعاملات. يحتفظ البنك بحقه في تأهيل المعاملات على أنها تجارية حسب تقديره المطلق، مع التصرف بشكل معقول. ويظل قرار البنك في هذا الشأن نهائياً وملزماً.

24- سيتم تضمين جميع معاملات التجزئة الخاصة بالرسوم السارية المسجلة في حساب عضو البطاقة عند حساب إنفاق التجزئة التراكمي. لن يتم تضمين المعاملات التي تم عكسها أو إلغاؤها. سيؤدي عكس المعاملة بعد إضافة مكافأة الإنفاق إلى عكس النقاط بالتناسب من حساب عضو البطاقة المعني. في حال عدم توفر نقاط في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بعضو البطاقة للخصم، سيقوم البنك بخصم الجزء المتبقي من النقاط من حساب البطاقة.

25- التمييز بين كسب النقاط: يتم التمييز بين معدل كسب النقاط مقابل الرسوم السارية على البطاقة بناءً على فئة الإنفاق. يمكن الاطلاع على

تفاصيل معدل كسب النقاط على الموقع الإلكتروني www.emiratesnbd.com/marriottbonvoy وفي دليل المزايا والمميزات المقدم لأعضاء البطاقات (مع مجموعة الترحيب) و/أو التي يرسلها البنك عبر وسائل أخرى. سيقوم البنك بالإبلاغ عن أي تغيير في معدل الكسب أو أي إضافة أو حذف لفئة معينة من وقت لآخر، وسيتم تحديث صفحة المنتج ذات الصلة على الموقع الإلكتروني للبنك وفقاً لذلك. في حال وجود أي نزاع، سيكون قرار البنك بشأن فئة الإنفاق أو منح النقاط مقابل الرسوم السارية في مؤسسة تجارية محددة نهائياً وملزماً.

26- بالإضافة إلى النقاط المكتسبة، يجوز للبنك من وقت لآخر إطلاق عروض ترويجية لتقديم نقاط إضافية (نقاط مكافأة) سواء بمفرده أو من خلال برنامج Marriott Bonvoy أو أطراف ثالثة أخرى. ستخضع تلك العروض الترويجية لأحكام وشروط العرض الترويجي المعمول به، بالإضافة إلى هذه الأحكام والشروط والشروط العامة. سيتم نشر أحكام وشروط العرض الترويجي المعمول به في وقت إطلاق ذلك العرض الترويجي.

27- يتم تنظيم عملية كسب النقاط واستخدامها واستردادها، وكذلك المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy، من خلال قواعد برنامج Marriott Bonvoy وتخضع لها. يمكن الاطلاع على قواعد برنامج Marriott Bonvoy من خلال زيارة <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>

28- لن يتم استرداد قيمة و/أو تعديل أي رسوم، دون الاقتصار على رسوم الانضمام أو الرسوم السنوية أو الرسوم الشهرية، بمجرد دفعها مقابل أي رسوم مستقبلية مستحقة الدفع على عضو البطاقة. بالإضافة إلى ذلك، يحتفظ البنك بحقه في تطبيق رسوم رمزية لتسجيل/ حذف عضو البطاقة من برنامج نقاط إكسبريس. يمكن الاطلاع على تفاصيل الرسوم المطبقة على الموقع الإلكتروني للبنك: emiratesnbd.com/marriottbonvoy.

29- يحتفظ البنك بحقه في تغيير مقدار النقاط المكتسبة أو معدل الكسب أو الحد الأقصى المسموح به للنقاط المكتسبة عن طريق إرسال إشعار إلى عضو البطاقة وفقاً للقانون المعمول به. ستعتمد جميع الحسابات المتعلقة بالنقاط على سعر تحويل قدره 1 دولار أمريكي = 3,673 درهم إماراتي. كما يحتفظ البنك بحقه في تغيير سعر التحويل في أي وقت من خلال إرسال إشعار إلى عضو البطاقة وفقاً للقانون المعمول به. يحتفظ البنك وبرنامج Marriott Bonvoy بالحق في حرمان أي عضو بطاقة من المشاركة مرة أخرى في البرنامج إذا قام عضو البطاقة، حسب التقدير المطلق للبنك أو لماريوت، بانتهاك هذه الأحكام والشروط بأي شكل مهما يكن أو الشروط العامة أو قواعد برنامج Marriott Bonvoy، أو بخلاف ذلك وفقاً لأحكام الشروط العامة. سيؤدي التعليق والاستبعاد إلى مصادرة جميع النقاط المكتسبة، إن وجدت.

30- يحتفظ البنك بحقه في تحديد الحد الأقصى من النقاط التي يمكن اكتسابها في دورة فوترة واحدة، وسيتم نشر التفاصيل على الموقع الإلكتروني.

تحويل النقاط إلى حساب عضو في برنامج Marriott Bonvoy:

31- إذا تأخر عضو البطاقة في السداد أو كان لديه أي حظر على حساب عضو البطاقة و/أو حساب عضو Marriott Bonvoy، يحتفظ البنك وماريوت بونفوي بالحق في استبعاد عضو البطاقة هذا من التأهل لتلقي أي نقاط مكتسبة عند الإنفاق على الرسوم السارية. لن يتم إجراء أي تحويل و/أو إضافة للنقاط بأثر رجعي إذا تم إرجاع الحساب إلى وضعه الطبيعي بعد التأخر في السداد أو الحظر.

32- سيتمكن أعضاء البطاقة من عرض جميع النقاط المكتسبة على البطاقة في كشف الفواتير المصرفية الشهرية الخاصة بهم. سيتم إيداع أي نقاط إضافية مكتسبة من الرسوم السارية مباشرةً في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة، ويمكن الاطلاع عليها من خلال زيارة <https://www.marriott.com/sign-in.mi>

33- يتم إيداع النقاط في حساب عضو Marriott Bonvoy المرتبط لعضو البطاقة تلقائيًا، ولا يمكن التحكم في الإيداع بصورة انتقائية. لا يمكن استخدام النقاط واستردادها إلا من خلال قنوات الاسترداد الخاصة ببرنامج Marriott Bonvoy، ويخضع ذلك الاستخدام والاسترداد لقواعد برنامج Marriott Bonvoy التي يمكن الاطلاع عليها من خلال زيارة <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>

34- تتم تغطية الأسعار المتعلقة بأسعار الفائدة والمصروفات والرسوم الأخرى بالإضافة إلى أي جوانب تسعير أخرى في دليل خدمات وأسعار

البطاقات الائتمانية الذي سيتم تحديثه من وقت لآخر والذي يمكن
الاطلاع عليه على: [emiratesnbd_credit_card_fees_charges.pdf](#)

35- النقاط ليس لها قيمة نقدية ولا يمكن استبدالها نقدًا.

استرداد نقاط Marriott Bonvoy

36- يتحمل برنامج Marriott Bonvoy وحده المسؤولية تجاه عضو البطاقة
عن استرداد نقاط Marriott Bonvoy، ولا يقدم البنك أي ضمان ولا
يتحمل أي مسؤولية تجاه عضو البطاقة أو أي شخص آخر عن أي
إخفاق في استرداد نقاط Marriott Bonvoy بواسطة Marriott
Bonvoy أو أي شخص آخر.

عدم انتهاء صلاحية النقاط؛ متطلبات البرنامج

37- لن تنتهي صلاحية نقاط عضو البطاقة التي يتم تحويلها إلى حساب
Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة طالما ظل عضو
Marriott Bonvoy عضوًا نشطًا في برنامج Marriott Bonvoy لمدة
24 شهرًا متتالية على النحو المنصوص عليه في قواعد برنامج
Marriott Bonvoy. يجوز لعضو البطاقة أن يظل نشطًا من خلال
القيام بنشاط كسب نقاط على البطاقة أو أي نشاط مؤهل آخر للكسب
أو الاسترداد كل 24 شهرًا. لمزيد من المعلومات حول انتهاء صلاحية
النقاط، تفضل بزيارة:

<https://help.marriott.com/s/article/Article-22242>

38- إذا لم يظل عضو البطاقة عضوًا نشطًا في برنامج Marriott Bonvoy، يحتفظ Marriott Bonvoy بحقه، حسب تقديره المطلق، في إغلاق حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة وفقًا لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.

39- في حال إغلاق حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك، قد تتم مصادرة جميع النقاط غير المستردة في حساب Marriott Bonvoy الخاص بك.

خسارة النقاط:

40- سيفقد عضو البطاقة على الفور جميع النقاط التي لم يتم تحويلها إلى Marriott Bonvoy إذا تغيرت حالة حساب بطاقة عضو البطاقة، أو تم إغلاق حساب بطاقة عضو البطاقة بسبب سوء استخدام برنامج Marriott Bonvoy، الأنشطة الاحتيالية، عدم الدفع، الإفلاس، أو الأسباب الأخرى الموضحة في الأحكام والشروط العامة المتوفرة على (emiratesnbd.com) [Generaltermsandconditions.pdf](#)، حسب الاقتضاء.

فئات المكافأة:

41- نظرًا للتغيرات في رموز التجار وأنظمة نقاط البيع، يجب على أعضاء البطاقات الذين لا يكسبون العدد المتوقع من النقاط الاتصال بالبنك بشأن أي اختلاف في كسب النقاط.

- 42- يتم تعيين رمز تاجر للتجار الذين يقبلون بطاقات الائتمان. يحدد التاجر أو المشغل الخاص به ذلك الرمز وفقاً لإجراءات المخطط بناءً على أنواع المنتجات والخدمات التي يبيعونها في المقام الأول.
- 43- نقوم بتجميع رموز التجار المماثلة في فئات لأغراض تقديم عروض المكافآت لعضو البطاقة.
- 44- يرجى العلم بأننا نبذل قصارى جهدنا لإدراج جميع رموز التجار ذات الصلة في فئات المكافآت الخاصة بنا. ومع ذلك، على الرغم من أن التاجر أو بعض العناصر التي يبيعها قد يبدو أنها تتدرج ضمن فئة التاجر، فقد لا يكون لدى التاجر رمز تاجر في تلك الفئة.
- 45- عند حدوث ذلك، لن تكون عمليات الشراء مع ذلك التاجر مؤهلة للحصول على عروض المكافآت على المشتريات في تلك الفئة.
- 46- المشتريات المقدمة من عضو البطاقة، أو المستخدم المصرح له، أو التاجر من خلال حسابات طرف ثالث، قارئات بطاقات الهاتف المحمول أو اللاسلكية، المحافظ الرقمية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول، أو التكنولوجيا المماثلة لن تكون مؤهلة في فئة المكافآت إذا لم يتم ضبط التكنولوجيا لمعالجة عملية الشراء في فئة المكافآت تلك.

العرض الترحيبي، 150,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية:

47- كعرض لمرة واحدة، عند الموافقة على طلب البطاقة وبعد دفع رسوم الانضمام، خلال أول 3 دورات فوترة بدءًا من تاريخ فتح حساب عضو البطاقة، سيحصل عضو البطاقة الأساسي على 75,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية.

48- يمكن لعضو البطاقة كسب 75,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية بعد أن ينفق عضو البطاقة 15,000 دولار أمريكي أو أكثر في الرسوم الصالحة على البطاقة خلال أول 3 دورات فوترة لعضو البطاقة، بدءًا من تاريخ فتح حساب عضو البطاقة.

49- في حالات نادرة، قد تكون الفترة التي يقضيها عضو البطاقة لإنفاق 15,000 دولار أمريكي أقل من 3 دورات فوترة إذا كان هناك تأخير في استلام البطاقة. كما أن المشتريات قد تقع خارج دورات الفوترة الثلاث في بعض الحالات، مثل تأخر التجار في تقديم المعاملات إلى البنك أو إذا كان تاريخ الشراء يختلف عن تاريخ قيام عضو البطاقة بإجراء المعاملة. (على سبيل المثال، إذا قام عضو البطاقة بشراء البضائع عبر الإنترنت، فقد يكون تاريخ الشراء هو تاريخ شحن البضائع.)

50- يمكن لعضو البطاقة الأساسي وأي عضو بطاقة إضافي إجراء رسوم صالحة لتلبية الحد الأدنى للإنفاق من حساب بطاقة واحد.

51- لا يحق لأعضاء البطاقات الإضافيين الحصول على العرض الترحيبي.

52- ستظهر النقاط الإضافية في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة بعد 8 إلى 12 أسبوعًا من قيام عضو البطاقة بدفع رسوم

الانضمام أو إكمال إنفاق 15,000 دولار أمريكي أو أكثر في الرسوم الصالحة حسب الاقتضاء.

53- قد تظهر النقاط الإضافية في حساب عضو البطاقة في أكثر من عملية إيداع واحدة. لكسب النقاط الإضافية، يجب ألا يكون حساب بطاقة عضو البطاقة ملغياً أو قد تجاوز موعد استحقاقه في وقت استيفاء النقاط.

54- إذا لم يتم عضو البطاقة الأساسي بتنشيط حساب بطاقته أو قام بغلاق حسابه في غضون ثمانية أسابيع من الموافقة على البطاقة، فستتم إزالة مزايا Marriott Bonvoy الخاصة بعضو البطاقة الأساسي المكتسبة من خلال تنشيط البطاقة، بما في ذلك حالة النخبة ونقاط Marriott Bonvoy، من حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص به.

55- أعضاء بطاقات Marriott Bonvoy® الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الذين لديهم عضوية في برنامج البطاقة منذ 24 شهراً غير مؤهلين للحصول على العرض الترحيبي.

جائزة Free Night Award: الذكرى السنوية للحساب

56- في كل عام، بعد دفع الرسوم السنوية وفترة الذكرى السنوية للحساب، سيحصل عضو البطاقة الأساسي على جائزة Free Night Award سنوية قابلة للاسترداد خلال 12 شهراً من إصدار جائزة Free Night Award إما للغرفة العادية ذات الإشغال الفردي أو المزدوج (حسب التوافر) في الفنادق المشاركة.

- 57- لا تُمنح جائزة Free Night Award بموجب هذا البرنامج إلا لعضو البطاقة الأساسي، حيث أن أعضاء البطاقات الإضافيين غير مؤهلين للحصول على تلك الميزة.
- 58- يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 12 أسبوعًا بعد دفع رسوم الانضمام وإنفاق 6,000 دولار أمريكي كرسوم صالحة خلال دورات الفوترة الثلاث الأولى لجائزة Free Night Award حتى يتم إيداعها تلقائيًا في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة.
- 59- تنتهي صلاحية جائزة Free Night Award بعد مرور 12 شهرًا من إصدارها.
- 60- إذا كان هناك تغيير في الشهر الذي تأتي فيه الذكرى السنوية اللاحقة لحساب عضو البطاقة (على سبيل المثال، بسبب استبدال البطاقة)، فسيتم تفعيل جائزة Free Night Award خلال الذكرى السنوية للحساب الجديد لعضو البطاقة.
- 61- يمكن استرداد جائزة Free Night Award مقابل إقامة لليلة واحدة، شاملةً سعر الغرفة والضرائب المطبقة، في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy بمستوى استرداد يصل إلى 50,000 نقطة من نقاط برنامج Marriott Bonvoy.

- 62- إذا لم يسترد عضو البطاقة القيمة الكاملة لجائزة Free Night Award الخاصة به، فلن تتم إعادة إضافة النقاط غير المستخدمة إلى حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة.
- 63- لا يسري استرداد جائزة Free Night Award إلا على الغرف العادية، ويخضع للتوافر.
- 64- لا يجوز الجمع بين جائزة Free Night Award والنقود عند استرداد الليلة المجانية، ولكن يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى 15,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية لزيادة قيمة جائزة Free Night Award الخاصة بك وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.
- 65- يجوز استخدام جائزة Free Night Award حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المذكور؛ ولا يمكن تمديد مدتها إلى ما بعد تاريخ الصلاحية، استبدالها، أو إعادة إيداعها في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بأعضاء البطاقة مقابل نقاط Marriott Bonvoy أو للاستخدام المستقبلي.
- 66- لمزيد من المعلومات حول استرداد جوائز Free Night Awards، تفضل بزيارة: <https://help.marriott.com/s/article/Article-33946>
- 67- قد يكون عضو البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم المنتجع الإلزامية الإضافية في الفنادق التي تنطبق عليها رسوم المنتجع ويكون مسؤولاً عن جميع الرسوم المتفرقة والرسوم الأخرى في تلك الفنادق.

68- لا يجوز نقل جوائز Free Night Awards ولا استبدالها نقدًا أو تحويلها إلى نقاط.

69- للتأهل للحصول على جائزة Free Night Award، يجب أن يكون حسابك مفتوحًا وليس في حالة تأخر عن السداد في وقت إصدار جائزة Free Night Award.

70- قد تحدد الفنادق المشاركة عدد الغرف العادية المتاحة للاستبدال في عدد محدود من الأيام. للتعرف على القيود والاستثناءات الكاملة، يرجى زيارة www.marriott.com/loyalty/redeem.mi

71- تخضع ميزة جائزة Free Night Award والأحكام والشروط المعمول بها للتغيير.

72- ستتلقى رسالة بريد إلكتروني من Marriott Bonvoy على عنوان البريد الإلكتروني المدرج في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك لتأكيد إيداع جائزة Free Night Award في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك. سيوفر البريد الإلكتروني أيضًا تعليمات حول كيفية استرداد جائزة Free Night Award الخاصة بك.

حالة النخبة الذهبية المجانية من برنامج Marriott Bonvoy:

- 73- سيحصل عضو البطاقة الأساسي تلقائيًا على حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy عند الموافقة على طلب البطاقة وكل ذكرى سنوية لحسابه كعضو بطاقة.
- 74- يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 8 أسابيع من تاريخ فتح الحساب حتى يتم تطبيق حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy على حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو بطاقة.
- 75- للتأهل وللحصول على حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy، يجب أن يكون حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة مفتوحًا وليس في حالة تأخر عن السداد.
- 76- لا تتوفر ميزة حالة النخبة الذهبية المجانية من برنامج Marriott Bonvoy هذه إلا لعضو البطاقة الأساسي في حساب البطاقة، وهي ليست متاحة لعضو البطاقة الإضافي.
- 77- إذا كان عضو البطاقة مؤهلاً للحصول على حالة نخبة أعلى بموجب قواعد برنامج Marriott Bonvoy، فستكون لعضو البطاقة المؤهل هذا الأولوية.
- 78- تظل حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy الممنوحة من خلال البطاقة صالحة طالما أن البطاقة نشطة وفي وضع جيد.

79- عند إلغاء البطاقة، ستنتهي حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy المكتسبة في نهاية العام الحالي من برنامج Marriott Bonvoy بناءً على قواعد برنامج Marriott Bonvoy.

80- تخضع جميع الخدمات والمرافق والمنافع المقدمة لأعضاء النخبة الذهبية في برنامج Marriott Bonvoy للتغيير وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.

81- تحتفظ شركة ماريوت الدولية بالحق في تعديل أو تغيير قواعد Marriott Bonvoy، بما في ذلك مزايا Marriott Bonvoy، في أي وقت. قد يشمل ذلك تغييراً في مزايا Marriott Bonvoy إذا تم إلغاء البطاقة أو إذا قام عضو البطاقة بالتحويل إلى بطاقة Marriott Bonvoy وورلد ماستركارد الائتمانية.

82- للحصول على التفاصيل الكاملة عن حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy، تفضل بزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>

83- تخضع حالة النخبة من Marriott Bonvoy إلى قواعد برنامج Marriott Bonvoy.

الطريق إلى حالة النخبة البلاطينية من برنامج Marriott Bonvoy

- 84- خلال كل نكرى سنوية للحساب، إذا أنفق عضو البطاقة الأساسي مبلغ 100,000 دولار أمريكي على الرسوم السارية، فسيحصل عضو البطاقة الأساسي على حالة النخبة البلاطينية بمن برنامج Marriott Bonvoy.
- 85- تكون ترقيةك إلى حالة النخبة البلاطينية صالحة لمدة عام واحد على الأقل بمجرد أن تصبح مؤهلاً، وتنتهي صلاحيتها في نهاية العام الحالي لبرنامج Marriott Bonvoy وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy ما لم تقم بإعادة التأهل على النحو المبين أدناه.
- 86- إذا كنت أحد عملاء بطاقة Marriott Bonvoy وورلد الائتمانية الحاليين وتمت ترقيةك تلقائياً إلى بطاقة Marriott Bonvoy وورد إيليت، فستبدأ دورة الإنفاق في 28 مارس 2024 وتكون سارية لمدة متكررة مدتها 12 شهراً.
- 87- قد لا يتم تسجيل المشتريات التي تمت بحلول نهاية سنة الذكرى السنوية للحساب في حسابك في الوقت المناسب، ومن ثم سيتم إدراجها في حساب سنة الذكرى السنوية التالية للحساب.
- 88- يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 8 أسابيع بعد التأهل لحالة النخبة البلاطينية حتى يتم تطبيق حالة النخبة البلاطينية على حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة.
- 89- للتأهل لحالة النخبة البلاطينية والحفاظ عليها، يجب أن يكون حسابك مفتوحاً وليس في حالة تأخر عن السداد. إذا لم تكن مؤهلاً لعرض المكافأة هذا، لكي تحصل على مزايا النخبة البلاطينية، يجب أن تكون

مؤهلاً للحصول على حالة النخبة البلاتينية بموجب قواعد برنامج
.Marriott Bonvoy

90- للحصول على التفاصيل الكاملة عن حالة النخبة البلاتينية من برنامج
Marriott Bonvoy، تفضل لزيارة:
<https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/platinum.mi>

91- تخضع حالة النخبة من Marriott Bonvoy لقواعد برنامج Marriott
.Bonvoy

أرصدة ليالي النخبة

92- باعتبارك أحد أعضاء بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد إيليت
ماستركارد، ستتلقى 15 رصيداً من أرصدة ليالي النخبة كحد أقصى
وستتم إضافتها إلى حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك في
غضون 60 يوماً بعد الموافقة على البطاقة.

93- في كل عام بعد ذلك، سيحصل عضو البطاقة الأساسية على الحد
الأقصى البالغ 15 رصيداً من أرصدة ليالي النخبة من خلال هذه
البطاقة في 31 مارس أو قبله، بشرط أن تكون البطاقة نشطة وفي
وضع جيد.

94- لكي تكون مؤهلاً للحصول على 15 رصيداً من أرصدة ليالي النخبة
باستخدام هذه البطاقة، يجب أن تكون عضو البطاقة الأساسي، ويجب

أن يكون لديك حساب عضو نشط في برنامج Marriott Bonvoy مرتبط بحسابك.

95- سيتم احتساب أرصدة ليالي النخبة المستلمة من البطاقة في تحقيق حالة نخبة Marriott Bonvoy أو تجديدها في السنة التقييمية التي يتم فيها تسجيل أرصدة الليالي للنخبة هذه في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة.

96- يقدم برنامج Marriott Bonvoy العديد من البطاقات الانتمائية ذات العلامات التجارية المشتركة في جميع أنحاء العالم. إذا كان لدى عضو البطاقة أكثر من بطاقة تحمل العلامة التجارية المشتركة Marriott Bonvoy التي تقدم أرصدة ليالي نخبة سنوية مميزة للبطاقة، فلن يحصل عضو البطاقة في كل سنة تقييمية إلا على أرصدة ليالي النخبة الممنوحة بموجب البطاقة التي تم إصدارها لأول مرة لعضو البطاقة.

97- إذا كان لدى عضو البطاقة أكثر من حساب عضو في برنامج Marriott Bonvoy، فسيتم دمج حسابات أعضاء برنامج Marriott Bonvoy، وسيتم الاحتفاظ بحد أقصى 15 رصيداً من أرصدة ليالي النخبة من بطاقات Marriott Bonvoy التي تحمل العلامة التجارية المشتركة حتى إذا كانت حسابات أعضاء برنامج Marriott Bonvoy المتعددة الخاصة بالعضو قد حصلت على أكثر من 15 رصيداً من أرصدة ليالي النخبة من بطاقات Marriott Bonvoy التي تحمل العلامة التجارية المشتركة. إذا تم دمج حسابات أعضاء Marriott Bonvoy، وإذا تلقى كلا الحسابين أرصدة ليالي نخبة، فلن يبقى سوى أرصدة ليالي نخبة من حساب Marriott Bonvoy واحد فقط.

أحكام عامة

98- تخضع البطاقة لرسوم سنوية بالسعر الذي يتم إشعار عضو البطاقة به بموجب دليل خدمات وأسعار البطاقة الائتمانية الذي يتم تحديثه من وقت لآخر والذي يمكن الاطلاع عليه على: [emiratesnbd_credit_card_fees_charges.pdf](https://www.emiratesnbd.com/credit_card_fees_charges.pdf). سيتم تطبيق الرسوم السنوية للسنة الثانية ولكل سنة بعد ذلك في نفس الشهر من كل عام ما لم تتغير تلك الفترة بما في ذلك بسبب إعادة إصدار البطاقة.

99- يحتفظ البنك بحقه، في أي وقت وبموجب إرسال إشعار إلى عضو البطاقة وفقاً للقانون المعمول به، في تغيير هذه الأحكام والشروط والخدمات المؤهلة و/أو تعليق أو إنهاء البرنامج، بغض النظر عما إذا كان ذلك التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إلغاء عدد أو قيمة أو فترة أو تاريخ انتهاء أي نقاط حالية أو مستقبلية أو مزايا أخرى. في حين أن البنك سيبذل قصارى جهده لإشعار أعضاء البطاقة بتلك التغييرات، لن يتحمل البنك ولا شركة ماريوت الدولية (بما في ذلك الشركات التابعة لهما والمنتسبين لهما) المسؤولية بأي شكل مهما يكن عن عدم القيام بذلك.

100- لن يتحمل البنك وشركة ماريوت الدولية (بما في ذلك الشركات التابعة لهما والمنتسبين لهما) المسؤولية عن عدم أداء أي التزامات بموجب هذه الأحكام والشروط إذا كان ذلك ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشرة عن فشل أي آلة أو نظام اتصالات، أو نزاع صناعي، أو حرب، أو قضاء وقدر، أو أي شيء خارج عن سيطرتهم. لا يتحمل البنك أو شركة

ماريوت الدولية (بما في ذلك الشركات التابعة لهما والمنتسبين لهما) المسؤولية عن أي تأخير من جانب التجار في إرسال الأدلة على أي معاملة بالبطاقة.

101- في حالة عدم تحديد أي بنود أو في حالة تعارض أي من بنود هذه الأحكام والشروط مع الشروط العامة، يُعتد بالشروط العامة.

تحويل المنتج

102- يجب على أعضاء البطاقة الذين يرغبون في التحويل إلى بطاقة Marriott Bonvoy وورلد ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني الاتصال ببنك الإمارات دبي الوطني على الهاتف رقم +971 600 54 0000.

معلومات برنامج Marriott Bonvoy

103- تخضع النقاط المتراكمة والجوائز الصادرة لقواعد برنامج Marriott Bonvoy. راجع <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> للاطلاع على قواعد برنامج Marriott Bonvoy الكاملة، بما في ذلك شروط الاسترداد. يجوز تعديل قواعد برنامج Marriott Bonvoy، ويجوز إضافة أو حذف الخدمات والمنافع في أي وقت وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.