

Frequently Asked Questions

Marriott Bonvoy® World Mastercard® from Emirates NBD Credit Card offer effective 1st November 2023.

1. What is the welcome offer on the Marriott Bonvoy World Mastercard from Emirates NBD Credit Card?

Customers who apply for the Marriott Bonvoy World Mastercard are eligible to receive up to 150,000 Marriott Bonvoy points as described below:

a. Welcome bonus Points upon successful application

Marriott Bonvoy World Mastercard Cardmembers will receive 75,000 bonus points upon activation of the Credit Card and payment of the applicable joining fees. These bonus points will be deposited into the Cardmember's Marriott Bonvoy Account 4–6 weeks after verification and validation.

b. Additional bonus Points on spend

Marriott Bonvoy World Mastercard Cardmembers will receive an additional 75,000 bonus points upon spend of US\$10,000 in the first three billing statements. These bonus points will be deposited into the Cardmember's Marriott Bonvoy Account 4–6 weeks after verification and validation.

2. When is the offer available?

The above offer is valid for all customers who apply and receive the Card by 31 December 2023.

3. Who is eligible for the offer?

The offer is applicable to all newly acquired primary Marriot Bonvoy World Mastercard Credit Cards, applied and issued between 1 November 2023 and 31 December 2023 who have met the qualifying criteria mentioned above. The welcome bonus is not available to you if you are a current Cardmember or received a new Cardmember bonus in the last 24 months. It is not applicable for renewal or replacement cards. Cardmember account should not be in delinquent status. Cardmembers will be excluded from receiving the Points even if the qualifying criteria is met but the card account is in delinquent status at the time of crediting the Points.

الأسئلة الشائعة

يسري عرض بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد ماستر كارد® الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني يسري اعتباراً من 1 نوفمبر 2023.

1. ما هو العرض الترحيبي المقدم على بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد ماستر كارد® الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني؟

إن العملاء الذين يتقدمون بطلب الحصول على بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد ماستر كارد® سيكونون مؤهلين للحصول على ما يصل إلى 150,000 نقطة من نقاط برنامج الولاء Marriott Bonvoy وبالشكل الموضح أدناه:

أ. نقاط مكافأة ترحيبية عند نجاح عملية التقدم للبطاقة

سيحصل حملة بطاقات Marriott Bonvoy® وورلد ماستر كارد® على 75,000 نقطة كمكافأة عند القيام بتفعيل بطاقة الائتمان ودفع رسوم الانضمام المطبقة. سيتم إيداع نقاط المكافأة هذه في حساب العضو في برنامج الولاء Marriott Bonvoy بعد فترة 4-6 أسابيع من إنتهاء إجراءات التحقق والتوثيق.

ب. نقاط إضافية مقابل عمليات الإنفاق

سيحصل حملة بطاقات Marriott Bonvoy® وورلد ماستر كارد® على 75,000 نقطة إضافية عند إنفاق 10,000 دولار أمريكي في مجموع كشوفات الفواتير الثلاثة الأولى. سيتم إيداع نقاط المكافأة هذه في حساب العضو في برنامج الولاء Marriott Bonvoy بعد فترة 4-6 أسابيع من إنتهاء إجراءات التحقق والتوثيق.

2. متى سيكون العرض متاحاً؟

سيكون العرض أعلاه متاحاً لجميع العملاء الذين يتقدمون بطلب الحصول على البطاقة ويستلمونها بحلول 31 ديسمبر 2023.

3. من هم العملاء المؤهلون للاستفادة من هذا العرض؟

يطبق العرض على جميع الطلبات الجديدة للحصول على بطاقات Marriott Bonvoy وورلد ماستر كارد الائتمانية الرئيسية والتي يتم التقدم لها وإصدارها في الفترة من 1 نوفمبر 2023 حتى 31 ديسمبر 2023، بشرط أن يستوفي مقدمي الطلبات معايير التأهيل المذكورة أعلاه. لن تكون المكافأة الترحيبية متاحة لك إذا كنت عضو بطاقة حالي أو إذا كنت قد تلقيت مكافأة العضو الجديد في الأشهر الـ 24 الأخيرة. لا ينطبق هذا العرض على حالات تجديد أو استبدال البطاقات. يجب ألا يكون حساب البطاقة للعضو في حالة التأخر عن السداد. سيتم استبعاد حملة البطاقات من استلام نقاط المكافأة حتى ولو تم استيفاء المعايير المؤهلة وذلك إذا كان حساب البطاقة في حالة التأخر عن السداد في وقت إيداع النقاط.

4. What spend qualifies earning the additional spend-based points?

150,000 points will be awarded only for domestic and international retail spend totaling US\$10,000 made in the first three billing cycles. Cash Transactions, Late Payment Charges, Finance Charges, Joining Fee, Annual Membership Fee, Credit Vouchers, Balance Transfer Bookings, Dial-a-Cheque, any internal calculations, etc., are excluded for cumulative retail spend calculation.

Transactions that are reversed or cancelled will not count towards the spend requirements.

Points will not be awarded to Card accounts that fall short of the required retail spend due to reversal or cancellation of transactions. Reversal of transaction after the points have been issued to the Cardmember will result in a reversal of equivalent points from the Cardmember's Marriott Bonvoy account. If the points balance is insufficient for reversal, an equivalent fee towards the cost of Points will be debited from the Cardmember's Card account.

5. When are the Marriott Bonvoy Points credited into the Cardmember's account?

The welcome bonus points upon joining will be credited to the primary Cardmember's Marriott Bonvoy account within 4-6 weeks after the Joining Fee is paid. The additional bonus points based on spend will be transferred to the primary Cardmember's Marriott Bonvoy account within 4-6 weeks after the required spend are achieved.

6. Will this offer for bonus Marriott Bonvoy Points continue to exist?

After 31 December 2023, this offer will be discontinued, and new offers will be applicable.

7. What specific criteria must be met before issuance of the bonus Points in this offer?

- Offer not available to current Cardmembers or to customers who received a new Cardmember bonus in the last 24 months
- Card should be POS activated.
- Cardmembers should not be in delinquency blocks or in inactive status.
- Welcome bonus Points are payable only in the first year of the Account Open Date.

4. ما هي عمليات الإنفاق المؤهلة لكسب النقاط الإضافية المستندة إلى عمليات الإنفاق؟

سيتم منح 150,000 نقطة مقابل المجموع التراكمي لنفقات التجزئة المنفذة محلياً ودولياً بقيمة 10,000 دولار أمريكي والمجمعة في أول 3 كشوفات حساب متتالية. إن المعاملات النقدية، رسوم التأخر في السداد، رسوم التمويل، رسوم الإنضمام، رسوم العضوية السنوية، قسائم الائتمان، عمليات حجز خدمة تحويل الرصيد، طلب الشيك، أي عمليات حساب داخلية ... الخ، هي معاملات غير مشمولة ضمن عملية حساب النفقات التراكمية.

لن يتم إعتبار المعاملات المرتجعة أو التي تم إلغاؤها ضمن النفقات المؤهلة لدخول العرض.

لن تُمنح النقاط لحسابات البطاقات التي فشلت في تحقيق شرط النفقات المؤهلة وذلك بسبب المعاملات التي تم إعادتها أو إسترجاعها أو إلغائها. سيؤدي إعادة أي عملية شراء، بعد أن تم تقييد نقاطها في حساب حامل البطاقة، إلى سحب ما يعادل قيمة نقاط Marriott BonvoyTM من حساب حامل البطاقة في برنامج الولاء Marriott Bonvoy. وفي حال لم يتوفر رصيد كاف من نقاط Marriott BonvoyTM لعكس قيد تلك النقاط، سيتم خصم رسم يعادل قيمة النقاط من حساب بطاقة حامل البطاقة.

5. متى سيتم تقييد نقاط Marriott BonvoyTM في حساب حامل البطاقة؟

ستقيد نقاط المكافأة الترحيبية المقدمة عند الانضمام في حساب حامل البطاقة الأساسية في برنامج الولاء Marriott Bonvoy في غضون 4-6 أسابيع من تاريخ دفع رسوم الانضمام. أما نقاط المكافأة الإضافية التي تستند على قيمة النفقات فسيتم تحويلها إلى حساب العضو حامل البطاقة الأساسية في برنامج الولاء Marriott Bonvoy في غضون 4-6 أسابيع من تاريخ شرط مجموع قيمة الإنفاق المطلوبة خلال المدة المحددة.

6. إلى متى سيستمر عرض النقاط الإضافية لبرنامج Marriott Bonvoy هذا؟

سيتم إيقاف هذا العرض بعد تاريخ 31 ديسمبر 2023، وستطبق عروض جديدة.

7. ما هي المعايير المحددة التي سيتوجب تحقيقها في هذا العرض ليتم بناءً عليها منح نقاط المكافأة؟

- العرض غير متاح لحملة البطاقات الحاليين أو للعملاء الذين حصلوا على مكافأة العضو الخاصة ببطاقة جديدة تم إصدارها في الأشهر الـ 24 الأخيرة.
- يجب أن يتم تفعيل البطاقة في نقطة البيع POS.
- ينبغي على حسابات بطاقات الأعضاء حملة البطاقات إن تكون فعالة ونشطة.
- ستحوّل نقاط المكافأة الترحيبية فقط خلال السنة الأولى من تاريخ فتح الحساب.
- العرض غير صالح على حالات تجديد واستبدال البطاقات.

- Offer is not applicable on renewal and replacement Cards.
- Late Payment Charges, Finance Charges, Joining Fee, Annual Membership Fee, Cash Transactions, Credit Vouchers, Balance Transfer Bookings, Dial-a-Cheque, any internal calculations, etc., are excluded from the bonus Points calculation.

8. What are the applicable fees on the Card?

The current Joining Fee is AED 1,500; the Annual Fee of AED 1,500 is applicable upon renewal of the card from second onwards, each year.

9. What terms and conditions apply to this offer?

Summary of customer terms and conditions:

a. The offer is available only for primary Marriott Bonvoy World Mastercard from Emirates NBD Credit Cards applied for and issued by **31 December 2023**.

b. The Points will be awarded in two parts - welcome bonus Points will be awarded within 4-6 weeks after payment of the Joining Fee in full. The additional bonus Points will be awarded within 4-6 weeks after achieving the set spend threshold within the specified time frame.

c. The welcome bonus is not available for current Cardmembers or customers who received a new Cardmember bonus in the last 24 months.

d. All retail transactions that are posted into the Cardmember's account will be included for calculation of cumulative retail spending.

Transactions that are reversed or cancelled will not be included. Reversal of transaction after the Points have been issued will result in reversal of the Points from the Cardmember's Marriott Bonvoy account. If the Points balance is insufficient for reversal, an equivalent fee towards the cost of Points as per prevailing rates will be debited from the Cardmember's Credit Card account.

e. The terms and conditions of this offer are in conjunction with the terms and conditions governing the usage of the Marriott Bonvoy World Mastercard from Emirates NBD.

f. Award of bonus Points will be subject to the Card account not being in violation of the terms and conditions governing usage of the Marriott Bonvoy World Mastercard from Emirates NBD.

g. This offer is not applicable for existing Marriott

- سيتم استثناء العمليات التي تكون بشكل رسوم التأخر في السداد، رسوم التمويل، رسوم الانضمام، رسوم العضوية السنوية، معاملات التحويل النقدية، قسائم الائتمان، عمليات حجز خدمة تحويل الرصيد، طلب الشيك، أي عمليات حساب داخلية ... الخ، من عملية حساب نقاط المكافأة.

8. ماهي الرسوم المطبقة على البطاقة؟

تبلغ رسوم الانضمام الحالية 1,500 درهم؛ وسيتم البدء بتطبيق الرسوم السنوية البالغة 1,500 درهم عند تجديد البطاقة ابتداءً من السنة الثانية للانضمام وصاعداً.

ما هي الشروط والأحكام المطبقة على هذا العرض؟

موجز عن الشروط والأحكام المتعلقة بالعميل:

أ. العرض متاح فقط لبطاقات Marriott Bonvoy وورلد ماستر كارد الائتمانية الرئيسية من بنك الإمارات دبي الوطني والتي يتم التقدم لها وإصدارها حتى تاريخ **31 ديسمبر 2023**.

ب. سيتم منح النقاط على دفعتين: سيتم منح نقاط المكافأة الترحيبية في غضون 4-6 أسابيع من تاريخ دفع رسوم الانضمام بالكامل. سيتم منح نقاط المكافأة الإضافية في غضون 4-6 أسابيع بعد تحقيق شرط حد الإنفاق المحدد خلال الإطار الزمني المحدد.

ت. لن تكون المكافأة الترحيبية متاحة لأعضاء البطاقة الحاليين أو العملاء الذين حصلوا على مكافأة العضو من بطاقة جديدة في فترة الأشهر الـ 24 الأخيرة.

ث. سيتم شمل جميع معاملات البيع بالتجزئة التي يتم تسجيلها في حساب عضو البطاقة عند القيام بحساب قيمة عمليات الإنفاق التراكمية لعمليات البيع بالتجزئة. لن يتم شمل المعاملات التي تم إعادتها أو إلغاؤها. سيؤدي إلغاء المعاملة بعد إصدار النقاط إلى سحب النقاط من حساب العضو حامل البطاقة في برنامج Marriott Bonvoy. وفي حال لم يكن رصيد النقاط كافياً لعكس قيد تلك النقاط، فسيتم احتساب رسم يعادل تكلفة الحصول على تلك النقاط من حساب بطاقة الائتمان لحامل البطاقة.

ج. تطبيق شروط وأحكام هذا العرض بالتزامن مع الشروط والأحكام التي تحكم استخدام بطاقة Marriott Bonvoy وورلد ماستر كارد من بنك الإمارات دبي الوطني.

ح. تخضع المكافآت المقدمة بشكل "نقاط Marriott Bonvoy™" لشروط عدم إخلال حامل حساب البطاقة للأحكام والشروط التي تنظم استخدام بطاقة Marriott Bonvoy وورلد ماستر كارد من بنك الإمارات دبي الوطني.

خ. لا ينطبق هذا العرض على العملاء الذين حصلوا بالفعل على بطاقات Marriott Bonvoy وورلد ماستر كارد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

Bonvoy World Mastercard from Emirates NBD
Credit Card accounts.
h. Emirates NBD reserves the right to change or
cancel any or all of the promotion terms and
conditions without giving any prior notice.

د. يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بحق تغيير أو إلغاء أي أو كافة
أحكام وشروط العرض الترويجي ومن دون أي إشعار مسبق.