



Etihad Guest Credit Card Terms and Conditions

This set of Terms and Conditions governs the Emirates NBD PJSC Etihad Guest Credit Card Programme. These are applicable over and above the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions.

“Bank” means Emirates NBD PJSC or any of its affiliates or subsidiaries “Card” means the Etihad Guest Visa Inspire Credit Card, Etihad Guest Visa Elevate Credit Card, Etihad Guest Visa Limitless Credit Card “Card Member” means the Etihad Guest Visa Inspire Credit Card, Etihad Guest Visa Elevate Credit Card, Etihad Guest Visa Limitless Credit Card Cardholder “Eligible Spend” means a retail transaction charged to the Card and reflected in the corresponding Card statement in any particular month excluding transaction specified in Clause 2.4.

"Etihad Guest" means the frequent flyer program established and maintained by Etihad Guest LLC, as amended from time to time; "Etihad Guest Member" means any individual who has been accepted by Etihad for membership in the Etihad Guest Program; "Etihad Guest Miles" means all miles earned with respect to Eligible Spend in accordance with and as specified in the Emirates NBD PJSC Etihad Guest Credit Card Programme and credited to the Etihad Guest Account; "Etihad Tier Miles" means all tier miles earned with respect to Eligible Spend in accordance with and as specified in the Emirates NBD PJSC Etihad Guest Credit Card Programme and credited to the Etihad Guest Account; "Etihad Guest Tier" means the status level of an Etihad Guest Member derived from the accumulation of Etihad Guest Tier Credits in accordance with the Etihad Guest Program.

Currently these tiers are Etihad Guest Base, Etihad Guest Silver, Etihad Guest Gold and Etihad Guest Platinum, subject to change from time to time without notice.

“Partner” means Etihad Guest

“Miles” means Etihad Guest Miles and Etihad Tier Miles

Etihad Guest Membership

1. If you are already an Etihad Guest member it is your responsibility to enter your existing membership number when applying for the Card. The Etihad Guest membership number provided must be for an Etihad Guest account in your name. If you are not an existing Etihad Guest member, your personal information will be shared by the Bank with Etihad to enroll you in the Etihad Guest programme and to credit the Etihad Guest Miles into your account. An email confirmation of your membership enrolment will be sent to you by Etihad Guest.
2. If you are an existing member but provided an incorrect Etihad Guest membership number, it will be updated based on the correct Etihad Guest membership number provided by Etihad during the enrolment process.
3. If you are not an existing Etihad Guest member, per your authorization your personal information will be shared by the Bank with Etihad to enroll you in the Etihad Guest programme and to credit the Etihad Guest Miles into your account. An email confirmation of your membership enrolment will be sent to you by Etihad Guest.
4. The primary Card Member is entitled to below Etihad Guest membership tier based on meeting following conditions:

Fast track to Etihad Guest Gold Tier for Etihad Guest Visa Elevate Credit Card and Etihad Guest Visa Limitless Credit Card Cardholder

- > When you complete one (1) return flight (excluding redemption flight) on Etihad Airways within 6 months of Card issuance. Fast track will be processed as soon as the member has completed his/her return flight.
- > If you are an existing Etihad Guest Gold member, your Gold membership will be extended. If you are an existing Etihad Guest Platinum member your tier status will not be affected.

Fast track to Etihad Guest Silver Tier for Etihad Guest Visa Inspire Credit Card Cardholder

- > When you complete one (1) return flights (excluding redemption flight) on Etihad Airways within 6 months of Card issuance. Fast track will be processed as soon as the member completed his/her return flight.

- > If you are an existing Etihad Guest Silver member, your Silver membership will be extended. If you are an existing Etihad Guest Gold or Platinum member your tier status will not be affected.
- 5. All Etihad Guest members are governed and bound by Etihad Guest Terms and Conditions. Please refer to www.etihadguest.com for details

Etihad Guest Miles Discount Voucher

1. 75% Etihad Guest Miles discount voucher – Upon reaching minimum Eligible Spend of AED 200,000 on your Etihad Guest Visa Limitless Credit Card you would receive a voucher which will offer you a 75% discount on the Etihad Guest Miles required for your flight to any destination. A maximum of 2 vouchers will be issued per annum. The voucher issuance will be at an interval of 6 months starting from Card issuance date. Subsequent vouchers will be calculated at intervals of 6 months for awarding purposes.
2. 50% Etihad Guest Miles discount voucher – Upon reaching minimum Eligible Spend of AED 150,000 on your Etihad Guest Visa Elevate Credit Card you would receive a voucher which will offer you a 50% discount on the Etihad Guest Miles required for your flight to any destination. A maximum of 2 vouchers will be issued per annum. The voucher issuance will be at an interval of 6 months starting from Card issuance date. Subsequent vouchers will be calculated at intervals of 6 months for awarding purposes.
3. 25% Etihad Guest Miles discount voucher – Upon reaching minimum Eligible Spend of AED 100,000 on your Etihad Guest Visa Inspire Credit Card you would receive a voucher which will offer you a 25% discount on the Etihad Guest Miles required for your flight to any destination. A maximum of 2 vouchers will be issued per annum. The voucher issuance will be at an interval of 6 months starting from Card issuance date. Subsequent vouchers will be calculated at intervals of 6 months for awarding purposes.
4. Discount voucher will be sent to the Card member's registered email address within 4 weeks of meeting the condition.

Earning and Redemption of Miles

- Card is entitled to earn Miles on Eligible Spend in accordance with the spend category specified in the table below ("Spend Category")

Spend Category	Etihad Guest Visa Limitless Credit Card	Etihad Guest Visa Elevate Credit Card	Etihad Guest Visa Inspire Credit Card
Etihad	10 Etihad Guest Miles per AED 10	10 Etihad Guest Miles per AED 10	7 Etihad Guest Miles per AED 10
Dining and Hotels	10 Etihad Guest Miles per AED 10	10 Etihad Guest Miles per AED 10	7 Etihad Guest Miles per AED 10
Other Eligible Spends	6 Etihad Guest Miles per AED 10	6 Etihad Guest Miles per AED 10	4 Etihad Guest Miles per AED 10
Domestic Eligible Spends made on category "Grocery and Supermarkets", "Quick Service, Restaurant (i.e. fast food restaurant)", "Insurance", "Car dealership", "Petroleum", "Transit", "Government Services", "Utility Payments", "Real Estate", "Education" & "Telecommunication Payment" "Telecommunication Payment" •International Eligible Spends made on merchants located in European Union and United Kingdom	6 Etihad Guest Miles per AED 10 Capped at 2,500 Miles per billing cycle	6 Etihad Guest Miles per AED 10 Capped at 1,500 Miles per billing cycle	4 Etihad Guest Miles per AED 10 Capped at 750 Miles per billing cycle
All Eligible Spends	2.5 Etihad Tier Miles per AED 10 Capped at 50,000 Tier Miles per calendar year	2.5 Etihad Tier Miles per AED 10 Capped at 50,000 Tier Miles per calendar year	2.5 Etihad Tier Miles per AED 10 Capped at 20,000 Tier Miles per calendar year

2. The following spends are expressly excluded for computation of Miles; (i) cash advances; (ii) any Credit Card Installment Facility availed under the Emirates NBD Credit Card Installment Facilities Conditions; (iii) fees and charges paid on the Account including, late payment charges, finance charges, any fees in connection with registering for the Card or any other programme offered by the Bank from time to time, including without limitation, charges incurred but not yet billed to the Card, any renewal fees and/or processing fees; (iv) cash backs earned as part of other Bank campaigns; (v) any internal adjustments carried out by the Bank to derive calculations; (vi) purchase of foreign currency; (vii) transactions conducted at exchange houses; (viii) utility bill payments made through the Bank's online banking channel and/or by utilising any other payment channel provided by the Bank; (ix) purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments; (x) transactions which the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorised, illegal and/or fraudulent; and (xi) all ATM transactions. The Bank reserves the right to amend the foregoing list from time to time at its sole discretion. Original transactions converted to Installment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Miles. However, the interest and/or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn Miles. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The Bank's decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive. Miles will be reversed/netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case Miles are not available in the Card Member's account for reversal, the Bank will debit the Card account for the balance number of Miles as per the cost per Mile indicated on etihad.com
3. The Bank may decide to offer Miles differentially for different categories of spend and/or limit awarding Miles on select categories of merchants. The Bank will communicate such Miles earning structure in advance through the Bank's website, statement of account, etc. Award of Miles for such categories will be based on "Merchant Category Codes" as defined by Visa/Mastercard. In case of any dispute, the Bank's decision as to Merchant Category Code for a merchant establishment will be final and binding.
4. The Credit Card issued under these Terms and Conditions is intended for personal use to conduct retail transactions. Use of the Card for commercial transactions (any transaction other than personal retail transactions) shall not entitle the Card Member to earn Miles for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.
5. Introductory Bonus Miles – From time to time Card Members may be eligible to receive Bonus Miles at the time of joining. If applicable, details of the number of

Bonus Miles offered on the Limitless, Elevate and Inspire Cards will be mentioned at the time of application and/or in the Benefits and Features Guide. The Introductory Bonus Miles are transferred to the Card account only on the payment of the applicable joining fee/annual membership fee and upon activating the Card. The joining fee/annual membership fee will be billed in the first statement generated after the Card account is set up. Bonus Miles offer, if applicable, is available only in the first/joining year of the Card account setup and the offer is not available for the subsequent year/s or on renewal. Bonus Miles may not be offered again for renewed or replaced Cards.

6. Regular Miles – Details of the Miles earning rate is mentioned in the Benefits and Features Guide provided (with the Welcome Pack) and/or communicated through other means by the Bank. Any change in the earn rate will be communicated by the Bank from time to time and will be updated on the related product page on the Bank's website.
7. Subscribing to Express Miles Programme – Etihad Guest Visa Elevate Credit Card, Etihad Guest Visa Limitless Credit Cardholders have the option to enroll into the Express Miles Programme. By enrolling into the programme, Card Members will be eligible to receive 50% more Miles earned on Regular Miles in every statement cycle. Maximum additional Miles that can be earned from this Programme is 4,000 Miles. The enrollment into the Express Miles Programme is optional and is available only on the payment of the AED 250 monthly fee.
8. Unsubscribing from Express Miles Programme – Card Members can opt out of the Express Miles Programme at any time. In such cases, the monthly fee will not be levied and applicable annual fee will be charged to the Card account. Express Miles calculation is based on the enrolment status and statement/billing date. In case the Card Member opts out of the Express Miles Programme before the statement/billing date, the Express Miles earned during the respective statement period will not accrue.
9. Over and above the Regular/Introductory Bonus/Express Miles, the Bank may from time to time launch promotions to offer incremental Miles ('Bonus Miles') whether on its own or through Etihad Guest or other third parties. Such promotional offers will be governed by the Terms and Conditions of the promotion, over and above the Credit Card Terms and Conditions, and will be communicated at the time of launch of such offers. All Miles earned for spends on Supplementary Cards will be transferred to the Etihad Guest account of the Primary Credit Card Member attached with the Credit Card account.
10. Any fee once paid cannot be returned and/or adjusted against any future fee payable by the Card Member. Further, the Bank reserves the right to charge a nominal

fee to enroll/delist the Card Member from the Express Miles Programme. Details of the applicable fee will be available on the Bank's website.

11. The Bank reserves the right to change the quantum of Bonus Miles or the earn rate or the maximum allowed limit on the Regular and Express Miles without prior notice. All Miles related calculations will be based on AED. The Bank also reserves the right to change the conversion at any given time and/or without prior notice. The Bank reserves the right to disqualify the Card Member from further participation in Emirates NBD Etihad Guest Credit Card Programme, if in the Bank's sole judgment, the Card Member has in anyway violated the rules and conditions therein, or has violated the Terms and Conditions attached to the Card, suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Miles earned, if any.
12. The maximum Miles which can be earned in a single billing cycle will be capped. The cap on Miles earned will be based on a retail spend equal to the Bank assigned credit limit, or the specified product limit, whichever is lower. See the table below for product limits.
 - a. Etihad Guest Visa Elevate Credit Card & Etihad Guest Visa Limitless Credit Card – AED 100,000 of retail spend per billing cycle
 - b. Etihad Guest Visa Inspire Credit Card – AED 50,000 of retail spend per billing cycle Express Miles, subject to enrollment in the Express Miles Programme, will be awarded over and above the cap.

Transfer of Miles to Etihad Guest Account

1. All Regular Miles and Express Miles earned in a statement cycle on the Card account will be transferred to the Card Member's Etihad Guest account within 5 days after statement date.
2. The Bank shall remain entitled to set Miles transfer thresholds so as to enable Miles transfer to a Card Member's Etihad Guest account only once such threshold is met. Such transfer thresholds shall be set by the Bank using its sole discretion and may be subject to change from time to time. Furthermore, the Miles transfer thresholds shall need to be fulfilled within the time frame specified by the Bank in order to entitle the Card Member to request transfer of the same to the Card Member's Etihad Guest account. Failing the ability of the Card Member to fulfill the threshold set within such timeframe shall entitle the Bank to forfeit the Miles earned during such timeframe.
3. The Bank shall retain the right to cancel the transfer of Miles to the Card Member's Etihad Guest account and/or forfeit the same in the event that such Card Member has not provided the outstanding amount(s) pertaining to Card usage.

4. The Card Member should not be delinquent or have any block on his account to be eligible to receive any Miles. Express Miles will not be offered to the Card Members if they are delinquent and/or have been delinquent and later normalised the account. No transfer/credit of Miles will be done in retrospective effect if the account has been returned to normal after being delinquent.
5. Miles Statement – Card Members will be able to view the regular Miles earned in their monthly billing statement. The Introductory Miles and Express Miles awarded will be directly transferred in the Card Member's Etihad Guest Account and can be viewed online by logging into their Etihad Guest account.
6. Transfer of the Miles from Card account to Etihad Guest account is automatic and cannot be controlled on select basis. The redemption of the Miles is available only through the Etihad Guest Programme, and it is governed by the requirements and Terms and Conditions of the Etihad Guest Programme.
7. Validity of Miles – All Miles earned or received by the Card Members on the Card account are transferred to the Card Member's Etihad Guest account every statement cycle. The validity of the Miles is as per the applicable Etihad Guest Terms and Conditions. In case of any dispute and issues in relation to the Miles, the Card Member should contact Etihad directly.
8. Miles have no monetary value and are not exchangeable for cash.

General

1. The Bank reserves the right at any time and without prior notice, to change the Terms and Conditions and the qualifying services and/or to suspend or terminate the programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Miles. Whilst we shall make every endeavour to notify you of such changes, we cannot be held liable to do so.
2. The Bank shall not be liable if we are unable to perform our obligations under these Terms and Conditions, due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside our control. Nor shall we be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Credit Card transaction.
3. If at any time a dispute arises in connection with either the Etihad Guest Programme or these Terms and Conditions, our decision in connection with the same shall be final and binding.
4. All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT). The Card Member hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.



بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد الأحكام والشروط

تحكم هذه المجموعة من الشروط والأحكام برنامج بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. كما تنطبق هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني.

يُقصد بـ "البنك" بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع أو أي من فروعه أو الشركات التابعة له "البطاقة": هي بطاقة إنسابير ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية، بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية، بطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية.

يُقصد بمصطلح "أعضاء البطاقة" حاملو بطاقات إنسابير ضيف الاتحاد فيزا، وبطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية، وبطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية.

"عمليات الإنفاق المؤهلة": تعني معاملة التجزئة التي تجري باستخدام البطاقة الواردة في كشف حساب البطاقة المقابل في أي شهر معين باستثناء المعاملة المحددة في البند 2.4. "ضيف الاتحاد": يعني برنامج المسافر الدائم الذي أطلقتته شركة ضيف الاتحاد ذ.م.م وتقوم بإدارته، والذي قد يتم تعديله من وقت لآخر.

"عضو ضيف الاتحاد": يعني أي فرد تم قبوله من قبل طيران الاتحاد للاشتراك في عضوية برنامج ضيف الاتحاد:

"أميال ضيف الاتحاد": تعني جميع الأميال المكتسبة فيما يتعلق بالنفقات المؤهلة وفقاً لما هو محدد في برنامج بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع، والتي تتم إضافتها إلى حساب العميل في برنامج ضيف الاتحاد.

"أميال فئة الاتحاد" تعني جميع أميال الفئة المكتسبة فيما يتعلق بالنفقات المؤهلة وفقاً لما هو محدد في برنامج بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. "فئة ضيف الاتحاد" تعني مستوى حالة عضو ضيف الاتحاد الناتجة عن تراكم أرصدة فئة ضيف الاتحاد وفقاً لبرنامج ضيف الاتحاد. هذه المستويات حالياً هي فئة ضيف الاتحاد الأساسية، الفضية، الذهبية، البلاطينية، وهي تخضع للتغيير من وقت لآخر دون إشعار مسبق:

"الشريك" يعني برنامج ضيف الاتحاد
"الأميال" تعني أميال ضيف الاتحاد وأميال الفئة

< إذا كنت عضواً حالياً في الفئة الفضية من برنامج ضيف الاتحاد، سيتم تمديد عضويتك الفضية. إذا كنت عضواً حالياً في فئة ضيف الاتحاد الذهبية أو البلاطينية، لن تتأثر حالة الفئة الخاصة بك.

5- يخضع جميع أعضاء برنامج ضيف الاتحاد لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد ويلتزمون بها. يرجى الرجوع إلى www.etihadguest.com للحصول على التفاصيل.

قسمة الخصم الخاصة بأميال ضيف الاتحاد

1- قسمة خصم بنسبة 75% على أميال ضيف الاتحاد - عند تحقيق شرط الحد الأدنى لعمليات الإنفاق المؤهلة البالغة 200,000 درهم باستخدام بطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية، ستلقى قسمة تمنحك خصماً بنسبة 75% على أميال ضيف الاتحاد المطلوبة لرحلتك إلى أي وجهة. سيتم إصدار قسيمي خصم كحد أقصى سنوياً. سيتم إصدار القسمة خلال فترة 6 أشهر تبدأ اعتباراً من تاريخ إصدار البطاقة. كما سيتم تقديم القسائم اللاحقة على فترات 6 أشهر لغرض تقديم المكافآت.

2- قسمة خصم بنسبة 50% على أميال ضيف الاتحاد - عند تحقيق شرط الحد الأدنى لعمليات الإنفاق المؤهلة البالغة 150,000 درهم عبر بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية، ستلقى قسمة تمنحك خصماً بنسبة 50% على أميال ضيف الاتحاد المطلوبة لرحلتك إلى أي وجهة. سيتم إصدار قسيمي خصم كحد أقصى سنوياً. سيتم إصدار القسمة خلال فترة 6 أشهر تبدأ اعتباراً من تاريخ إصدار البطاقة. كما سيتم تقديم القسائم اللاحقة على فترات 6 أشهر لغرض تقديم المكافآت.

3- قسمة خصم بنسبة 25% على أميال ضيف الاتحاد - عند تحقيق شرط الحد الأدنى لعمليات الإنفاق المؤهلة البالغة 100,000 درهم عبر بطاقة إنسباير ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية، ستلقى قسمة تمنحك خصماً بنسبة 25% على أميال ضيف الاتحاد المطلوبة لرحلتك إلى أي وجهة. سيتم إصدار قسيمي خصم كحد أقصى سنوياً. سيتم إصدار القسمة خلال فترة 6 أشهر تبدأ اعتباراً من تاريخ إصدار البطاقة. كما سيتم تقديم القسائم اللاحقة على فترات 6 أشهر لغرض تقديم المكافآت.

عضوية ضيف الاتحاد

1- إذا كنت عضواً حالياً في برنامج ضيف الاتحاد، سيكون من مسؤوليتك إدخال رقم عضويتك الحالي عند التقدم بطلب الحصول على البطاقة. يجب أن يكون رقم عضوية برنامج ضيف الاتحاد المقدم لحساب ضيف الاتحاد باسمك. إذا لم تكن عضواً حالياً في برنامج ضيف الاتحاد، سيقوم البنك بمشاركة معلوماتك الشخصية مع طيران الاتحاد لتسجيلك في برنامج الولاء ضيف الاتحاد وإيداع أميال ضيف الاتحاد في حسابك. سيرسل لك برنامج ضيف الاتحاد تأكيداً عبر البريد الإلكتروني لتسجيل عضويتك.

2- إذا كنت عضواً حالياً ولكنك قدمت رقم عضوية غير صحيح في برنامج ضيف الاتحاد، فسيتم تحديثه بناءً على رقم عضوية برنامج ضيف الاتحاد الصحيح الذي قدمته الاتحاد أثناء عملية التسجيل.

3- إذا لم تكن عضواً حالياً في برنامج ضيف الاتحاد، فسيقوم البنك، بناءً على تفويض منك، بمشاركة معلوماتك الشخصية مع طيران الاتحاد لتسجيلك في برنامج ضيف الاتحاد وإيداع أميال ضيف الاتحاد في حسابك. سيرسل برنامج ضيف الاتحاد تأكيداً عبر البريد الإلكتروني لتسجيل عضويتك.

4- يحقّ لعضو البطاقة الأساسية الحصول على فئة عضوية في برنامج ضيف الاتحاد أدناه وسيتم ذلك بناءً على استيفاء الشروط التالية:

ترقية سريعة إلى درجة الفئة الذهبية من ضيف الاتحاد لحاملي بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية وبطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية

< عند إكمال رحلة عودة واحدة (1) (باستثناء رحلة الاستبدال) على طيران الاتحاد في غضون 6 أشهر من إصدار البطاقة. سيتم تطبيق المسار السريع بمجرد أن يكمل العضو رحلة العودة.

< إذا كنت عضواً حالياً في الفئة الذهبية من برنامج ضيف الاتحاد، سيتم تمديد عضويتك الذهبية. إذا كنت عضواً حالياً في الفئة البلاطينية من برنامج ضيف الاتحاد، فلن تتأثر حالة فئتك.

وصول سريع إلى الفئة الفضية من ضيف الاتحاد لحاملي بطاقة إنسباير ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية

< عند إكمال رحلة عودة واحدة (1) (باستثناء رحلة التي تم الاستفادة منها من خلال عملية الاستبدال) على طيران الاتحاد في غضون 6 أشهر من إصدار البطاقة. سيتم ميزة المسار السريع بمجرد أن يكمل العضو رحلة العودة.

2- سيتم استبعاد النفقات التالية بشكل صريح عند احتساب الأُميال؛ (1) السلف النقدية؛ (2) أي تسهيلات أقساط بطاقات ائتمانية يتم الاستفادة منها بموجب شروط تسهيلات تقسيط البطاقات الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني؛ (3) الرسوم والمصاريف المدفوعة على الحساب بما في ذلك رسوم السداد المتأخر ورسوم التمويل وأي رسوم تتعلق بالتسجيل للحصول على البطاقة أو أي برنامج آخر يقدمه البنك من وقت لآخر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر. الرسوم المتكبدة قبل أن يتم إصدار الفاتورة على البطاقة وأي رسوم تجديد و/ أو رسوم إدارية؛ (4) المبالغ المستردة النقدية المكتسبة كجزء من حملات البنك الأخرى. (5) أي تعديلات داخلية يقوم بها البنك لاشتقاق الحسابات. (6) شراء العملات الأجنبية. (7) المعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة. (8) مدفوعات فواتير الخدمات التي يتم سدادها من خلال القناة المصرفية عبر الإنترنت للبنك و/ أو عن طريق استخدام أي قناة دفع أخرى يوفرها البنك؛ (9) شراء شهادات الادخار والسندات وأدوات الخصم الأخرى؛ (10) المعاملات التي يقرر البنك أنها معاملات متنازع عليها و/ أو خاطئة و/ أو غير مصرح بها و/ أو غير قانونية و/ أو احتيالية؛ و (11) جميع معاملات أجهزة الصراف الآلي. كما يحتفظ البنك بالحق في تعديل القائمة السابقة من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق. ستكسب المعاملات الأصلية المحولة إلى خطط الدفع بالتقسيط (IPP) الأُميال المطبقة. ومع ذلك، فإن الفائدة و/ أو الرسوم الإدارية المدفوعة لتحويل المعاملة إلى خطة الدفع بالتقسيط لن تكون مؤهلة لكسب الأُميال. يحتفظ البنك بالحق في تعديل قائمة الأرباح والمعاملات غير المؤهلة من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق. يكون قرار البنك فيما يتعلق بما يشكل كسباً مؤهلاً نهائياً وحاسماً. سيتم عكس / استبعاد الأُميال من الاستحقاقات المستقبلية للمعاملات المعكوسة وحالات رد المبالغ المدفوعة. في حالة عدم توفر الأُميال في حساب عضو البطاقة لعكسها، سيقوم البنك بخصم رصيد الأُميال من حساب البطاقة وفقاً للتكلفة لكل ميل كما هو مشار إليها عبر etihad.com

3- يجوز للبنك أن يقرر تقديم الأُميال بشكل مختلف لفئات الإنفاق المختلفة و/ أو الحد من منح الأُميال على فئات مختارة من المتاجر. سيقوم البنك بالإبلاغ عن هيكليّة كسب الأُميال هذه بشكل مسبق من خلال موقع البنك الإلكتروني وكشف الحساب وما إلى ذلك. وستستند مكافأة الأُميال عن هذه الفئات إلى "رموز فئة المتاجر" على النحو المحدد في فيزا/ ماستركارد. وفي حال وجود أي نزاع، سيكون قرار البنك بشأن رمز فئة المتجر لمؤسسة تجارية نهائياً وملزماً.

4- إن الغرض من بطاقة الائتمان الصادرة بموجب هذه الشروط والأحكام هو الاستخدام الشخصي لإجراء معاملات التجزئة. إن استخدام البطاقة في المعاملات التجارية (أي معاملة بخلاف معاملات التجزئة الشخصية) لا يخول عضو البطاقة لربح الأُميال مقابل تلك المعاملات. يحتفظ البنك بالحق في تصنيف المعاملات على أنها معاملات تجزئة وفقاً لتقديره المطلق. يظل قرار البنك في هذا الصدد نهائياً وملزماً.

5- أُميال إضافية تمهيدية: قد يكون أعضاء البطاقة مؤهلين من وقت لآخر لتلقي أُميال إضافية في وقت الانضمام. إن أمكن، سيتم ذكر تفاصيل عدد أُميال المكافآت المقدمة على بطاقة

4- سيتم إرسال قسيمة الخصم إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لعضو البطاقة في غضون 4 أسابيع من استيفاء الشروط.

كسب الأميال واستبداله

1- يحق للبطاقة كسب الأميال مقابل عمليات الإنفاق المؤهلة ووفقاً لفئة الإنفاق المحددة في الجدول أدناه ("فئة الإنفاق")

بطاقة انتمان ضياف الاتحاد Visa Inspire	بطاقة انتمان ضياف الاتحاد Visa Elevate	بطاقة انتمان ضياف الاتحاد Visa Limitless	فئة الإنفاق
7 ميل من أميال ضياف الاتحاد لكل 10 درهم	10 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	10 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	الاتحاد
7 ميل من أميال ضياف الاتحاد لكل 10 درهم	10 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	10 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	المطاعم والفنادق
4 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	6 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	6 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	النفقات المؤهلة الأخرى
4 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 750 ميلًا لكل دورة فوترة	6 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 1,500 ميل لكل دورة فوترة	6 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 2,500 ميل لكل دورة فوترة	النفقات المحلية المؤهلة التي تم إجرائها ضمن فئة "البقالة ومحلات السوبر ماركت"، "الخدمة السريعة، المطاعم (مثل مطاعم الوجبات السريعة)،" "التأمين"، "شراء السيارات من الوكلاء"، "الوقود"، "العبور"، "الخدمات الحكومية"، "المرافق" المدفوعات، "العقارات"، "التعليم" و"مدفوعات الاتصالات" • النفقات الدولية المؤهلة التي تتم في متاجر الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة
2.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 20,000 ميل لكل دورة فوترة	2.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 50,000 ميل لكل دورة فوترة	2.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 50,000 ميل لكل دورة فوترة	جميع النفقات المؤهلة

11- يحتفظ البنك بالحق في تغيير عدد الأميال الإضافية أو معدل كسب الأميال أو الحد الأقصى المسموح به على الأميال العادية وأميال Express Miles دون إشعار مسبق. سيتم احتساب كل ما يتعلّق بالأميال على بالدرهم. يحتفظ البنك أيضاً بالحق في تغيير التحويل في أي وقت و/ أو بدون إشعار مسبق. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء عضوية حامل البطاقة في برنامج بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، إذا تبين للبنك ووفقاً لتقدير البنك المطلق، إن عضو البطاقة قد قام بانتهاك الشروط والأحكام الواردة في البرنامج، أو انتهك الشروط والأحكام المرفقة مع البطاقة، وستؤدي إجراءات الإيقاف والاستبعاد إلى مصادرة جميع الأميال المكتسبة، إن وجدت.

12- سيتم وضع حد أقصى لعدد الأميال التي سيتمكن كسبها في دورة فوتر واحدة. سيعتمد الحد الأقصى لعدد الأميال المكتسبة على قيمة عمليات الإنفاق للتجزئة والذي يساوي حدّ الائتمان المقرّر من البنك، أو حد المنتج المحدد، أيهما أقل. راجع الجدول أدناه لمعرفة حدود المنتج.

أ. بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية وبطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية: نفقات تجزئة بقيمة 100,000 درهم لكل دورة فوتر.

ب. بطاقة إنسباير ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية: نفقات تجزئة بقيمة 50,000 درهم لكل دورة فوتر.
سيتم منح أميال Express Miles، بناءً على التسجيل في برنامج Express Miles، إضافة إلى الحد الأقصى.

تحويل الأميال إلى حساب ضيف الاتحاد

1- سيتم تحويل جميع الأميال الإعتيادية وأميال Express Miles المكتسبة في دورة كشف الحساب على حساب البطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد لعضو البطاقة في غضون 5 أيام من تاريخ الكشف.

2- يحق للبنك تعيين حدود تحويل الأميال لتمكين تحويل الأميال إلى حساب ضيف الاتحاد لعضو البطاقة بمجرد استيفاء هذا الحد فقط. يجب أن يقوم البنك بتعيين حدود التحويل هذه وفقاً لتقديره الخاص وقد تكون خاضعة للتغيير من وقت لآخر. علاوة على ذلك، يجب استيفاء حدود تحويل الأميال في غضون الإطار الزمني المحدد من قبل البنك من أجل منح عضو البطاقة الحق في طلب تحويلها إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بعضو البطاقة. وفي حال عدم قدرة العضو حامل البطاقة على استيفاء الحدّ المحدد خلال هذا الإطار الزمني، سيحقّ للبنك مصادرة الأميال المكتسبة خلال هذا الإطار الزمني.

3- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء تحويل الأميال إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بعضو البطاقة و/ أو مصادرة الأميال نفسها في حالة عدم قيام عضو البطاقة بتقديم المبلغ (المبالغ) المستحقة المتعلقة باستخدام البطاقة.

4- يجب أن يكون عضو البطاقة بحالة غير مخالفة أو أن لا يكون على حسابه أي حظر ليكون مؤهلاً لاستلام أي أميال. لن يتم تقديم أميال Express Miles لأعضاء البطاقة إذا كانوا

بطاقات "ليميتليس"، و "إيليفيت" و "إنسباير" في وقت تقديم الطلب و/ أو في دليل المزايا والفوائد. سيتم تحويل أميال المكافأة التمهيدية إلى حساب البطاقة فقط عند دفع رسوم الانضمام المطبقة/ رسوم العضوية السنوية. سيتم إصدار فاتورة برسوم الانضمام/ رسوم العضوية السنوية في أول كشف يتم إصداره عند تفعيل البطاقة. إن عرض الأميال الإضافية، إن وجد، متاح فقط في السنة الأولى/ وقت الانضمام بعد إعداد حساب البطاقة وهذا العرض غير متاح للسنة / السنوات التالية أو عند التجديد. قد لا يتم تقديم أميال المكافأة مرة أخرى للبطاقات المجددة أو المستبدلة.

6- الأميال الإعتيادية: سيتم ذكر تفاصيل معدل كسب الأميال في دليل المزايا والفوائد المقدم (مع باقة الترحيب) و/ أو سيتم إرسالها من خلال وسائل تواصل أخرى من قبل البنك. سيتم الإبلاغ عن أي تغيير في معدل الكسب من قبل البنك من وقت لآخر وسيتم تحديثه على صفحة المنتج ذات الصلة على موقع البنك على الإنترنت.

7- الاشتراك في برنامج "إكسبريس مايلز - Express Miles": سيتمتع حملة بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية وبطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية بخيار التسجيل في برنامج Express Miles عند الاشتراك في البرنامج. وسيكون حملة البطاقة مؤهلين للحصول على 50% أميال إضافية مكتسبة على الأميال العادية في كل دورة كشف حساب. الحد الأقصى للأميال الإضافية التي يمكن كسبها من هذا البرنامج هو 4,000 ميل. إن التسجيل في برنامج Express Miles اختياري و متاح فقط مقابل دفع 250 درهما كل شهر.

8- إلغاء الاشتراك في برنامج Express Miles: يمكن لأعضاء البطاقة إلغاء الاشتراك في برنامج Express Miles في أي وقت. في مثل هذه الحالات، لن يتم تحصيل الرسوم الشهرية وسيتم فرض الرسوم السنوية المطبقة على حساب البطاقة. يعتمد احتساب أميال Express Miles على حالة التسجيل وكشف الحساب/ تاريخ الفاتورة. وفي حالة اختيار عضو البطاقة إلغاء الاشتراك في برنامج Express Miles قبل تاريخ الكشف/ الفاتورة، لن يحصل على أميال Express Miles المكتسبة خلال فترة كشف الحساب ذو الصلة.

9- بالإضافة إلى المكافأة الإعتيادية / التمهيدية / أميال Express Miles، يجوز للبنك إطلاق عروض ترويجية من وقت لآخر لتقديم أميال إضافية ("أميال إضافية") سواء كان ذلك من البنك وحده أو من خلال برنامج ضيف الاتحاد أو جهات خارجية أخرى. ستخضع هذه العروض الترويجية لشروط وأحكام العرض الترويجي، بالإضافة إلى شروط وأحكام بطاقة الائتمان، وسيتم الإعلان عنها في وقت إطلاق هذه العروض. سيتم تحويل جميع الأميال المكتسبة مقابل عمليات الإنفاق المنفذة بواسطة البطاقات الإضافية إلى حساب ضيف الاتحاد لعضو بطاقة الائتمان الأساسية المرتبط بحساب بطاقة الائتمان.

10- لن يمكن استرداد/ تعديل أي رسوم بمجرد دفعها مقابل أي رسوم مستقبلية مستحقة الدفع من قبل العضو حامل البطاقة. إضافة إلى ما سبق، سيحتفظ البنك بالحق في فرض رسوم رمزية لتسجيل / إلغاء اشتراك العضو من برنامج Express Miles وستكون تفاصيل الرسوم المطبقة متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك.

متأخرين و/ أو تأخروا في السداد ثم قاموا بتسوية الحساب لاحقاً. لن يتم إجراء أي تحويل/ إيداع للأميال بأثر رجعي إذا تم إعادة الحساب إلى وضعه الطبيعي بعد التأخر في الاستيفاء.

5- بيان الأميال: سيتمكن أعضاء البطاقة من إستعراض الأميال العادية المكتسبة في كشوفات الحساب الشهرية. سيتم تحويل الأميال التمهيدية وأميال Express Miles الممنوحة مباشرة إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بعضو البطاقة وسيتمكن تتبعها عبر الإنترنت عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بهم.

6- سيتم تحويل الأميال من حساب البطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد تلقائياً ولن يمكن التحكم فيه على أساس محدد. لن يمكن استبدال الأميال إلا من خلال برنامج ضيف الاتحاد، وهو ستكون عملية الإستبدال محكومة بمتطلبات وشروط برنامج ضيف الاتحاد.

7- صلاحية الأميال: سيتم تحويل جميع الأميال التي يكسبها أو يستلمها أعضاء البطاقة على حساب البطاقة إلى حساب عضو البطاقة في برنامج ضيف الاتحاد في كل دورة كشف حساب. ستخضع صلاحية الأميال لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد المعمول بها. وفي حال وجود أي نزاع أو مشاكل تتعلق بالأميال، يجب على عضو البطاقة التواصل مع طيران الاتحاد مباشرة.

8- ليس للأميال قيمة نقدية ولن يمكن استبدالها بالنقود.

شروط عامة:

1- يحتفظ البنك، في أي وقت ودون إشعار مسبق، بالحق في تغيير الشروط والأحكام والخدمات المؤهلة و/ أو تعليق البرنامج أو إنهائه بالرغم من أن هذا التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إنهاء عدد أو قيمة، أو فترة أو مدة انتهاء صلاحية أي أميال حالية أو مستقبلية. وفي الوقت الذي سنبدل جهدنا لإعلامك بهذه التغييرات، لن يمكننا أن نتحمل المسؤولية عن القيام بذلك.

2- لن يكون البنك مسؤولاً إذا لم تتمكن من الوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام، ويرجع ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر إلى فشل أي جهاز أو نظام اتصالات، أو نزاع صناعي، أو حرب أو في حالات القضاء والقدر، أو أي شيء خارج عن إرادتنا. كما أننا لن نكون مسؤولين عن أي تأخير من قبل التجار في إرسال الأدلة على تنفيذ أي معاملة بواسطة بطاقة ائتمان.

3- في حال وجود نزاع في أي وقت فيما يتعلق ببرنامج ضيف الاتحاد أو هذه الشروط والأحكام، سيكون قرارنا المتعلق بهذا الأمر نهائياً وملزماً.

4- لن تشمل جميع الرسوم والعمولات ضريبة القيمة المضافة VAT أو أي ضريبة مبيعات أخرى مماثلة. وبموجب ذلك، يوافق عضو البطاقة على دفع أي مبلغ يتعلق بأي ضريبة قيمة مضافة مطبقة.

