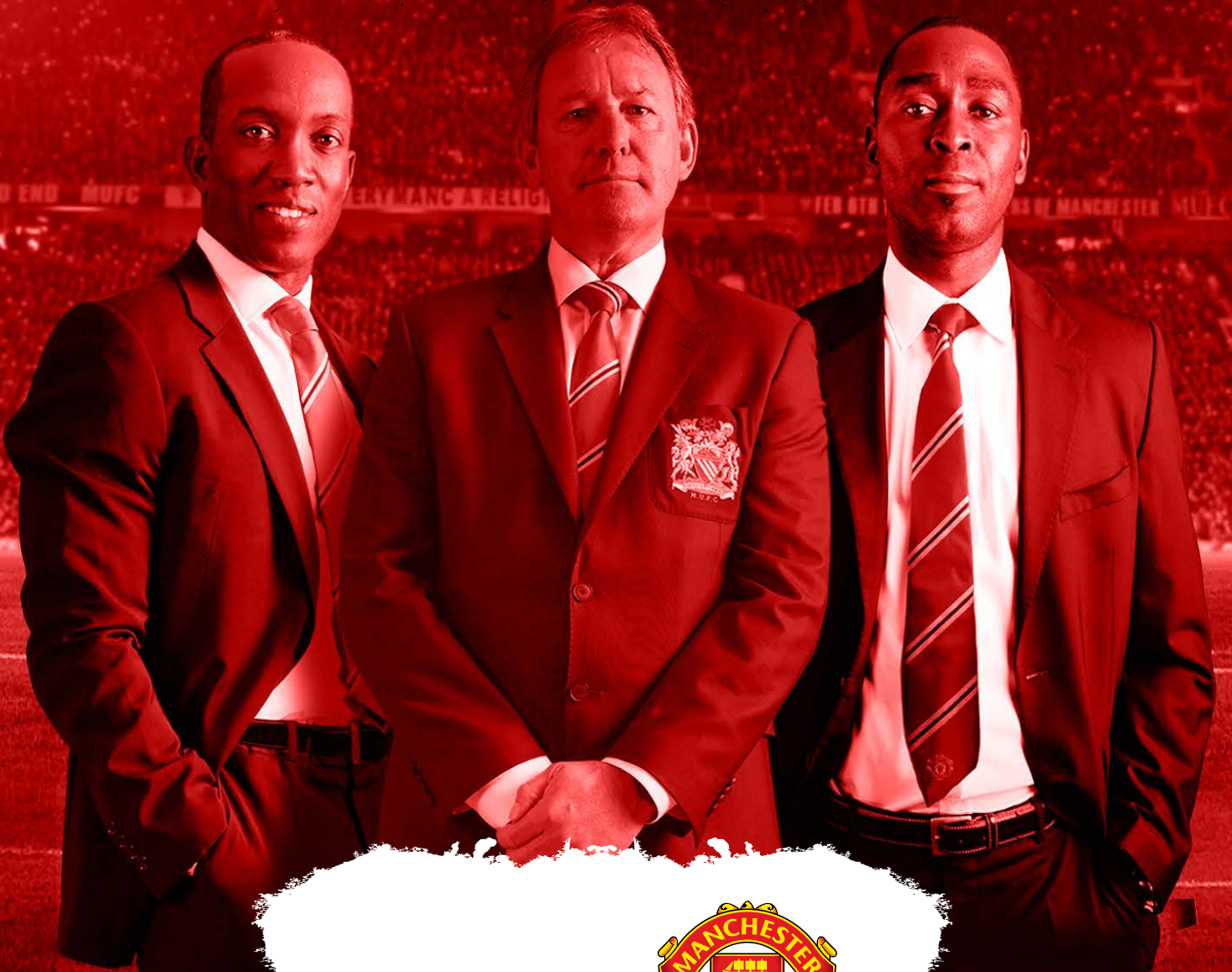


برنامج مكافآت مانشستر يونايتد
من بنك الإمارات دبي الوطني
شروط وأحكام نقاط
"ريد بوينتس".



بنك الإمارات دبي الوطني

60 عاماً معاً



تحكم هذه الشروط والأحكام المذكورة في هذه الوثيقة برنامج بطاقة مانشستر يونايتد من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) لكسب واستبدال نقاط ريد بوينتس.

التعاريف:

”البنك“ يُقصد به بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع وخلفائه والمتنازل لهم قانونياً.

”البطاقة“ يُقصد بها أي بطاقة مانشستر يونايتد من بنك الإمارات دبي الوطني الصادرة لحامل البطاقة وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة: بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بطاقات الائتمان والبطاقات مُسبقة الدفع وغيرها.

”حامل البطاقة“ يُقصد به حامل بطاقة مانشستر يونايتد من بنك الإمارات دبي الوطني: بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حامل بطاقة الائتمان الأساسية.

”برنامج مكافآت مانشستر يونايتد من بنك الإمارات دبي الوطني“ يُقصد به برنامج المكافآت المتفق عليه بين البنك والشريك لمنح مكافأة حاملي البطاقات المؤهلين لاستخدام بطاقتهم من خلال منح نقاط ريد بوينتس رهناً بالشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

”الشريك“ يُقصد به نادي مانشستر يونايتد لكرة القدم والمشار إليه فيما بعد باسم (مانشستر يونايتد).

”ريد بوينتس“ يُقصد بها نقاط مكافآت الولاء لمانشستر يونايتد التي يكتسبها حامل البطاقة من وقت لآخر أثناء استخدام بطاقته/بطاقتها وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

”حساب البطاقة“ يُقصد به حساب بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع الذي يفتحه البنك بغرض إدخال جميع الأرصدة الدائنة والمدينة المستلمة أو التي يتكديها حامل البطاقة الأساسي وحامل البطاقة الإضافية - إن وُجدت - بموجب هذه الشروط والأحكام: بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع الديون المتكبدة الناتجة عن أي سلف نقدية و/أو رسوم و/أو التزامات ناشئة عن أو فيما يتعلق بأي معاملة بطاقة ائتمان أو غير ذلك.

”خط المساعدة“ يُشير إلى رقم مركز الاتصال الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع حيث يستطيع حاملو البطاقات التواصل للحصول على أي مساعدة.

”تجربة لا تُقدر بثمن“ يُقصد بها فئة المكافآت التي تقدم لحاملي البطاقات هدايا شهرية وربع سنوية وسنوية بناءً على معايير محددة مسبقاً.

يوافق حامل البطاقة بموجبه ويقر ويقبل الشروط والأحكام التالية:

(1) وفقاً للتقدير الفردي للبنك، جميع عملاء البنك المؤهلين للحصول على البطاقة واستيفاء الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للأفراد لبنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع). بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام يتعين تسجيلهم تلقائياً في برنامج مكافآت مانشستر يونايتد من بنك الإمارات دبي الوطني.

(2) كسب نقاط ريد بوينتس:

بطاقة الائتمان:

- أ) بالنسبة لجميع نفقات التجزئة، يحصل حاملو البطاقات على نقاط ريد بوينتس بشكل تفاضلي بناءً على فئة الإنفاق: أي:
- < مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في فئة متاجر السلع الرياضية، يحصل حامل البطاقة على 10 نقاط ريد بوينتس
 - < مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في المطاعم، يحصل حامل البطاقة على 5 نقاط ريد بوينتس.
 - < مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه دولياً، يحصل حامل البطاقة على 2 نقطة ريد بوينتس
 - < مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه على جميع مشتريات التجزئة الأخرى، يحصل حامل البطاقة على 1 نقطة ريد بوينت واحدة

ب) تحصل نفقات التجزئة التي تتم ضمن فئة متاجر السلع الرياضية بحسب المحدد بواسطة فيزا/ ماستر كارد على 10x نقاط ريد بوينتس وتحصل منافذ تناول الطعام بحسب المحدد بواسطة فيزا/ ماستر كارد على 5x نقاط ريد بوينتس .

ج) يبلغ الحد الأقصى لنقاط ريد بوينتس التي يمكن ربحها عند الإنفاق في متاجر السلع الرياضية ومنافذ تناول الطعام في دورة فوتره واحدة 50,000 نقطة ريد بوينتس

د) لا يوجد حد أقصى لنقاط ريد بوينتس التي يمكن أن يكتسبها حاملو البطاقات وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

(3) يحتفظ البنك بالحق في تغيير معدل الربح و/أو الحد الأقصى لكسب النقاط في أي وقت و/أو دون إشعار مسبق. ويتم إبلاغ حامل البطاقة بشأن أي تغيير في معدل الربح من قبل البنك من خلال طريقة الاتصال التي يحددها البنك وسيتم نشرها على الموقع الإلكتروني للبنك.

(4) يتم عرض النقاط على نفقات التجزئة المحلية والدولية التي تتم على البطاقة خلال دورة كشف الحساب. وتشمل المعاملات غير المؤهلة لكسب نقاط ريد بوينتس: على سبيل المثال لا الحصر، الشلف النقدية، وتحويلات الرصيد، والرسوم والمصاريف المدفوعة على ”حساب“ البطاقة: بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المبلغ المحتسب فيما يتعلق بأي ضريبة قيمة مضافة مطبقة أو أي ضريبة مبيعات أخرى

مماثلة (VAT)، ورسوم التأخر في السداد، ورسوم التمويل، ورسوم الانضمام، ورسوم العضوية السنوية: طلب الشيكات، وقسيمة الائتمان، وأي حسابات داخلية وغيرها من المعاملات التي تتم لتعبئة المحفظة الإلكترونية لبطاقة نول التابعة لهيئة الطرق والمواصلات (RTA NOL) من خلال أي من القنوات المصرفية: مثل الرد الصوتي التفاعلي (IVR)، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والهاتف المُتحرّك، وأجهزة الإيداع النقدي، وأجهزة الصراف الآلي والفروع. وتكسب المعاملات الأصلية المحولة إلى خطط الدفع بالتقسيط (IPP) نقاط ريد بوينتس المعمول بها؛ ومع ذلك، فإن الفائدة و/أو رسوم المعالجة المدفوعة لتحويل المعاملة إلى خطط الدفع بالتقسيط (IPP) لن تكون مؤهلة لكسب نقاط ريد بوينتس. ويتعين أن يحتفظ البنك بالحق في تعديل قائمة الأرباح والمعاملات غير المؤهلة من وقت لآخر وفقاً لتقديره الفردي. يتعين أن يكون قرار البنك بشأن ما يشكل أرباحاً مؤهلة نهائياً وحاسماً. يتم إلغاء/خصم النقاط من الاستحقاقات المستقبلية للمعاملات الملغاة وحالات رد المبالغ المدفوعة. وفي حالة عدم توفر النقاط في حساب بطاقة حامل البطاقة لإلغائها، يقوم البنك بالخصم من حساب البطاقة لعدد النقاط المتبقي بالسعر الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص.

(5) علاوة على النقاط العادية، يجوز للبنك من وقت لآخر إطلاق عروض ترويجية لتقديم نقاط إضافية سواء بمفرده أو من خلال أطراف ثالثة أخرى. تنطبق هذه الشروط والأحكام بشكل إضافي، وهي عبارة عن ميزات خاصة كما هو محدد في الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للأفراد الخاصة بالبنك وسيتم الإعلان عنها في وقت إطلاق هذا العرض. يتم تحويل جميع النقاط المكتسبة مقابل الإنفاق على البطاقات الإضافية إلى حساب البطاقة الأساسية

(6) يتم تحويل جميع النقاط المكتسبة مقابل الإنفاق على بطاقات الائتمان مانشستر يوناييتد الإضافية إلى حساب بطاقة الائتمان الأساسية.

(7) بطاقة مانشستر يوناييتد (ManUtdCard) الصادرة بموجب هذه الشروط والأحكام مخصصة للاستخدام الشخصي لإجراء معاملات التجزئة. كما أن استخدام البطاقة في المعاملات التجارية (أي معاملة بخلاف معاملات البيع بالتجزئة) لا يمنح حامل البطاقة الحق في الحصول على نقاط ريد بوينتس لتلك المعاملات. ويتعين أن يحتفظ البنك بالحق في تأهيل المعاملات على أنها تجارية وفقاً لتقديره الخاص. ويظل قرار البنك في هذا الشأن نهائياً وملزماً.

(8) يتعين ألا يكون حامل البطاقة متأخراً في حساب بطاقته/بطاقتها ليكون مؤهلاً للحصول على النقاط، ولن يتم تحويل/إيداع النقاط بأثر رجعي إذا تم إرجاع حساب البطاقة إلى وضعه الطبيعي بعد التأخر في السداد.

(9) يتمكن حامل البطاقة من استعراض النقاط العادية المكتسبة في كشف الفاتورة الشهرية لبطاقته.

(10) جميع النقاط المكتسبة صالحة لمدة 3 سنوات من تاريخ الاستحقاق، وتتمتع قسائم التاجر الصادرة بناءً على طلب الاسترداد بفترة صلاحية كما هو محدد في القسيمة ولا يمكن تمديدها.

(11) يحتفظ البنك بالحق في أي وقت ودون إشعار مسبق في تغيير هذه الشروط والأحكام ومعايير التأهل و/أو تعليق أو إنهاء برنامج مكافآت ريد بوينتس على الرغم من أن هذا التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إلغاء عدد أو قيمة أو فترة أو انتهاء أي نقاط حالية أو مستقبلية. ويجوز إخطار حامل البطاقة بأي تغيير أو تعليق أو إنهاء لبرنامج مكافآت ريد بوينتس من خلال وسيلة اتصال يحددها البنك (أي من خلال الموقع الإلكتروني للبنك أو الرسائل النصية القصيرة أو غيرها)؛ ومع ذلك، لن يتحمل البنك المسؤولية إذا لم يتلقى حامل البطاقة ذلك الإخطار.

(12) لن يكون البنك مسؤولاً إذا كان غير قادر على أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام، إذا كان ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشر عن فشل أي آلة أو نظام اتصالات أو نزاع صناعي أو حرب أو القضاء والقدرة أو أي شيء خارج عن سيطرته؛ كما أنه لن يكون مسؤولاً عن أي تأخير من قبل التجار في إرسال الإثبات على أي معاملة تمت بواسطة البطاقة.

(13) يوافق حامل البطاقة - بموجب استلام البطاقة واستخدامها - على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للأفراد لبنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.)

(14) تُعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للأفراد من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) وتخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة؛ وأي نزاع ينشأ عنها يتعين إحالته إلى الاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دبي.

استبدال نقاط ريد بوينتس

< يستطيع حامل البطاقة فقط استرداد نقاط ريد بوينتس المتراكمة المقيدة للإنفاق على رصيد مانشستر يوناييتد من بنك الإمارات دبي الوطني الخاص بحامل البطاقة في وقت إجراء الاسترداد. وتعتبر دفاتر وسجلات البنك دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد نقاط ريد بوينتس المضافة إلى حساب بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني الخاص بحامل البطاقة.

< لن يُسمح باسترداد نقاط ريد بوينتس إذا لم تتم تسوية الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة في تاريخ استحقاق الدفع لدورة كشف الحساب الأخيرة، ولن يتم إعادة تفعيل الحساب إلا بعد تصفية المستحقات.

< بالإضافة إلى أي شروط أخرى منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، يتم إلغاء نقاط ريد بوينتس المتراكمة ضمن حساب (حسابات) بطاقات حامل البطاقة إذا كانت بطاقة مانشستر يوناييتد الخاصة بحامل البطاقة (أ مغلقة: ب) ليست في وضع جيد من وجهة نظر البنك: (ج) انتهت صلاحيتها؛ (د) قام بانتهاك اتفاقية البنك و/أو اتفاقية فيزا أو ماستركارد؛ (هـ) أي حدث آخر قد يؤدي إلى إلغاء نقاط ريد بوينتس وفق التقدير الفردي للبنك.

< دون الإخلال بما سبق، يحتفظ البنك بالحق في ممارسة حقه - في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة - لفرض قيود زمنية على صلاحية نقاط ريد بوينتس التي حصل عليها حامل البطاقة وتم إيداعها في حساب بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني الخاص بحامل البطاقة. أي طلب استرداد لنقاط ريد بوينتس لم يتم معالجته وكان قد تم إلغاؤه، لا يجوز معالجته بواسطة البنك بالرغم من حقيقة أن طلب الاسترداد قد تم استلامه قبل إلغاء نقاط ريد بوينتس ذات الصلة الخاصة بحامل البطاقة.

- < أي طلب يتم تقديمه لاسترداد نقاط ريد بوينتس لأي من المكافآت الواردة في كتيب ريد بوينتس يتعين أن يخضع لموافقة البنك، وتوافر المكافأة في وقت تقديم طلب الاستبدال من قبل حامل البطاقة بالإضافة إلى أي قيود مطبقة من قبل موردي المكافأة. يجوز للبنك، دون إشعار مسبق لحامل البطاقة، سحب أو استبدال أي من المكافآت بمكافأة أخرى ذات قيمة أو طبيعة مماثلة. يمكن تقديم طلبات الاسترداد من خلال خط مساعدة ريد بوينتس كما يتم التواصل معه من وقت لآخر أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- < يمكن استبدال نقاط ريد بوينتس بقسائم هدايا واسترداد نقدي وأي خيار استرداد آخر على النحو الذي يحدده البنك من وقت لآخر.
- < لا يجوز تحويل نقاط ريد بوينتس إلا من وإلى بطاقات مانشستر يونايتد بموجب برنامج ريد بوينتس.
- < الحد الأدنى للوقت اللازم لمعالجة طلبات الاسترداد هو كما يلي: تذاكر/بضائع مباراة مانشستر يونايتد - من 7 إلى 10 أيام عمل. وقسائم الهدايا - 5 أيام عمل (باستثناء الفارق الزمني في تسليم القسائم إلى حامل البطاقة) والاسترداد النقدي - 5 أيام عمل. لا يجوز أن يتحمل البنك مسؤولية أي تأخير يتجاوز الوقت المحدد للتسليم إذا كان سبب هذه التأخيرات هو ظروف خارجة عن سيطرة البنك. ويحق للبنك أيضاً تغيير هذه الفترات الزمنية من وقت لآخر مع أو بدون إشعار مسبق لحامل البطاقة.
- < تظهر نقاط ريد بوينتس المحولة إلى استرداد نقدي كرصيد في حساب البطاقة، والذي يمكن مفاصته مقابل أي مشتريات تتم على البطاقة/الأرصدة المدينة المستحقة على البطاقة. لا يجوز سحب مبلغ الاسترداد النقدي نقداً أو تحويله إلى الحساب البنكي لحامل البطاقة.
- < في حالة رغبة حامل البطاقة في إغلاق البطاقة بمحض إرادته، يمكن استبدال رصيد ريد بوينتس مقابل استرداد نقدي قبل إلغاء البطاقة ومفاصته مقابل الرصيد المستحق على البطاقة. إذا لم يكن هناك رصيد مستحق ورغب حامل البطاقة في إغلاق حساب البطاقة على الفور، لا يمكن استبدال نقاط ريد بوينتس مقابل استرداد نقدي، ويمكن استبدالها بقسائم الهدايا فقط.
- < يكون البنك مسؤولاً فقط عن إرسال طلب حامل البطاقة للحصول على المكافأة إلى مورد المكافأة التي طلبها حامل البطاقة. لا يعتبر البنك ولن يتم اعتباره في أي وقت كمورد للمكافآت المتاحة بموجب برنامج ريد بوينتس.
- < لا يجوز أن يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة في الأرباح أو المدخرات أو العقود أو الإيرادات أو الفوائد أو الشهرة أو أي خسارة لاحقة أو عرضية أو خاصة أو تأديبية أو أضرار أو نفقات أو فقدان البيانات التي يتكبدها حامل البطاقة نتيجة الاسترداد نقاط ريد بوينتس و/أو امتلاك و/أو استخدام المكافأة (المكافآت) المستردة ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي مبلغ مستحق الدفع من قبل حامل البطاقة إلى أي طرف ثالث ينشأ عن الشراء أو التوريد أو الجودة أو التثبيت أو الاستخدام أو خلاف ذلك من المكافآت، أو أي إهمال، أو خرق للواجبات القانونية أو غيرها من الواجبات من جانب البنك و/أو المورد.
- < لا يقدم البنك أي ضمان على الإطلاق (سواء كان صريحاً أو ضمناً) ولا يتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بجودة المكافآت أو ملاءمتها أو ملاءمتها لأي غرض.
- < في حالة وصول المكافأة تالفة أو معيبة، يجوز للعميل إخطار البنك على رقم خط المساعدة كما هو محدد من وقت لآخر في موعد أقصاه يومين (2) من تاريخ استلامه للمكافأة مع تقديم التفاصيل الكاملة وفق ما يطلبه البنك. ويتعين على البنك بذل قصارى جهده لنقل شكوى حامل البطاقة إلى مورد المكافأة وترتيب استبدالها، إن أمكن ذلك. وعلى الرغم مما سبق، لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أي مكافآت تالفة أو معيبة.
- < يتم إرسال خطاب تأكيد الاسترداد لبند المكافآت التي يتعين الحصول عليها من التجار إلى حامل البطاقة خلال عشرة (10) أيام عمل من تاريخ موافقة البنك على طلب الاسترداد، حيث يسمح هذا الخطاب لحامل البطاقة باستلام بند المكافآت من التاجر المعني.
- < لا يجوز إلغاء أو تغيير طلبات الاسترداد بمجرد تقديمها إلى البنك.
- < القسائم الصادرة بموجب برنامج ريد بوينتس غير قابلة للاستبدال أو الاسترداد سواء كقيد أو رصيد تحت أي ظرف من الظروف. لا يمكن استبدال هذه القسائم في حالة فقدان أو التلف بعد إصدارها وتخضع للشروط والأحكام التي قد يحددها مُصدر القسيمة.
- < تفاصيل المكافآت المحددة موضحة في كتيب ريد بوينتس والتي تخضع للتغيير من وقت لآخر وفق ما يحدده البنك دون إشعار مسبق لحامل البطاقة. جميع اختيارات المكافأة غير قابلة للإرجاع. يجوز البنك و/أو الشركاء التجاريون لبرنامج ريد بوينتس - عندما يرون ذلك ضرورياً - إجراء استبدال مماثل دون إشعار مسبق لحامل البطاقة. ويتعين اعتبار عروض ريد بوينتس لاغية عندما يحظرها القانون.
- < تم بذل جهوداً كبيرة لضمان دقة المعلومات الواردة في كتيب ريد بوينتس الذي قد يتم إرساله إلى حامل البطاقة من وقت لآخر. ولا يتحمل البنك مسؤولية أي أخطاء أو سهو قد يظهر في كتيب ريد بوينتس.

الشروط والأحكام الخاصة بتجارب لا تقدر بثمن الخاصة بمانشستر يونايتد من بنك الإمارات دبي الوطني

تحكم هذه الشروط والأحكام التأهيل والمكافأة والاسترداد الخاص بتجارب لا تقدر بثمن على بطاقات مانشستر يونايتد من بنك الإمارات دبي الوطني على النحو التالي:

- (1) يعتمد التأهل لتجارب لا تقدر بثمن على ما إذا كان العميل قد اختار الانضمام إلى برنامج تجارب لا تقدر بثمن وكذلك الوفاء بالإنفاق المطلوب لفترة العرض الترويجي المحددة.
- (2) يتم منح مكافأة تجارب لا تقدر بثمن لكبار المنفقين شهرياً وربيع سنوياً وللموسم الكامل (العام) وفقاً لما يحدده البنك ويتم إبلاغ حامل البطاقة بها من خلال مختلف القنوات المعمول بها و/أو نشرها على موقع البنك الإلكتروني.
- (3) لا يجوز صرف الجوائز المقدمة ضمن "برنامج تجارب لا تقدر بثمن" أو تحويلها أو بيعها إلى طرف ثالث.

- (4) يستغرق استيفاء الجوائز من 4 إلى 6 أسابيع من وقت الإعلان عن الجائزة.
- (5) يتعين أن يكون قرار البنك بهذا الشأن نهائياً ولن يتم الرد على أية استفسارات أخرى بمجرد الإعلان عن الجوائز بعد فترة العرض الترويجي.
- أعلى المنفقين على أساس شهري:**
- < تُمنح المكافأة لأعلى 3 منفقين لهذه الفترة.
 - < في حالة تأهل أكثر من شخص، يُتخذ القرار على أساس القرعة.
 - < الحد الأدنى للإنفاق المطلوب للتأهل هو 10,000 درهم.
 - < في حالة عدم وجود فائزين، لن يتم ترحيل الحافز.
- أعلى المنفقين على أساس ربع سنوي:**
- < تُمنح المكافأة لأفضل 9 منفقين خلال هذه الفترة.
 - < في حالة تأهل أكثر من شخص، يُتخذ القرار على أساس القرعة.
 - < الحد الأدنى للإنفاق المطلوب للتأهل هو 10,000 درهم.
 - < في حالة عدم وجود فائزين، لن يتم ترحيل الحافز.
- أعلى المنفقين على أساس سنوي:**
- < تُمنح المكافأة لأفضل 6 منفقين لهذه الفترة مع تذكرتين.
 - < في حالة تأهل أكثر من شخص، يُتخذ القرار على أساس القرعة.
 - < الحد الأدنى للإنفاق المطلوب للتأهل هو 100,000 درهم.
 - < في حالة عدم وجود فائزين، لن يتم ترحيل الحافز.
- (6) تكون تذاكر المباراة للدوري الممتاز أو دوري أبطال أوروبا بحسب ما يحدده البنك.
- (7) لا يجوز بيع جميع الجوائز ضمن "التجربة التي لا تقدر بثمن"، وهي غير قابلة للتحويل ولا يمكن صرفها نقداً.
- (8) تكون تذاكر المباراة المقدمة مخصصة لمنطقة من الاستاد ذات الصلة والمخصصة لمشجعي مانشستر يونايتد.
- (9) تشمل الجوائز على ما يلي:
- < تذكرة ذهاب وعودة واحدة على الدرجة السياحية إلى مانشستر، المملكة المتحدة.
 - < إقامة لمدة 2 ليلة في مانشستر، المملكة المتحدة
 - < تذاكر المباراة
- (10) لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه إصدار وتكلفة تأشيرة السفر للفائز للسفر إلى أولد ترافورد.
- (11) جميع وثائق السفر والتأمين والتحويلات وإنفاق الأموال والنفقات الأخرى (بما في ذلك الوجبات أو النفقات الشخصية والترقيات وغيرها) حسب الحالة هي مسؤولية حامل البطاقة وحده ما لم يُنص على ذلك على وجه التحديد.
- (12) يحتفظ البنك بالحق في الإعلان وتقديم البيانات الصحفية للإعلان عن الفائزين.
- (13) يحتفظ البنك بالحق في تعديل باقة التجربة وفقاً لتقديره الخاص.
- (14) يتم إخطار حاملي البطاقات من قبل البنك على أرقام هواتفهم المتحركة المسجلة ومن خلال نشر أسمائهم على الموقع الإلكتروني للبنك و/أو من خلال وسائل الإعلام الأخرى (مثل: الراديو والصحف وغيرها) وفقاً للتقدير الفردي للبنك. ويتعين على الفائزين بالجائزة التوقيع على خطاب إقرار أثناء استلام جائزتهم خلال 5 أيام عمل من إعلان الفائزين.
- (15) عدم المطالبة بالجائزة خلال 10 أيام عمل بالطريقة أو المحددة يؤدي إلى اختيار حامل بطاقة بديل.
- (16) تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دبي.

هدية الذكرى السنوية

- (1) يحق لحاملي البطاقات الذين يحققون الحد الأدنى من الإنفاق السنوي خلال سنة تقويمية الحصول على الهدية الكبرى التي لا تقدر بثمن.
- (2) عرض الذكرى السنوية صالح طالما أن المخزون متوفر ويمكن سحب هذا العرض دون أي إشعار مسبق.
- (3) يُحدد مبلغ الإنفاق السنوي من قبل البنك ويمكن تعديله من وقت لآخر.
- (4) يحصل حامل البطاقة المؤهل للعرض على الهدية عن طريق خدمة الساعي خلال 60 يوماً من تحقيق الإنفاق المطلوب.