



# السحب النقدي بدون بطاق

## دليل المستخدم



## انقر للبدء

كيفية بدء طلبات السحب  
النقدي بدون بطاقة من  
خلال خيار السلة

كيفية بدء طلب سحب  
نقدي بدون بطاقة

كيفية إضافة مستفيد  
لمعاملة السحب النقدي  
بدون بطاقة

الأسئلة المتكررة (الشائعة)

كيفية بدء طلبات السحب  
النقدي بدون بطاقة من  
خلال خيار تحميل الملفات  
المجمعة

## كيفية إضافة مستفيد للسحب النقدي بدون بطاقة

ليبدء السحب النقدي بدون بطاقة يجب إضافة شخص كمستفيد من السحب النقدي بدون بطاقة؛ ومن ثم تسجيل المستفيد في منصة بيزنس اونلاين عبر الخطوات التالية:



سجل الدخول إلى منصة بيزنس اونلاين

1. انقر على قائمة المدفوعات

2. انقر على خيار البدء

3. ضع المؤشر على قائمة "تسجيل مستفيد" الفرعية

4. الآن انقر على إضافة مستفيد

5. انقر على اختيار نوع المستفيد المطلوب



**Add Beneficiary** ? ×

Beneficiary Type\*  
Cardless Cash Withdrawal

**▼ BENEFICIARY DETAILS**

Beneficiary Country\*  Q

Beneficiary Name\*

E-mail ID

Beneficiary Nickname\*

Phone Number\*

**▼ BENEFICIARY AVAILABILITY**

Make this beneficiary available for payments initiated from:

Any CIF on my subscription  Selected CIFs (Please select)

6. انقر وحدد نوع المستفيد المطلوب: في هذه الحالة، السحب النقدي بدون بطاقة

**Add Beneficiary** ? ×

Beneficiary Type\*  
Cardless Cash Withdrawal

**▼ BENEFICIARY DETAILS**

Beneficiary Country\*  Q

Beneficiary Name\*

E-mail ID

Beneficiary Nickname\*

Phone Number\*

**▼ BENEFICIARY AVAILABILITY**

Make this beneficiary available for payments initiated from:

Any CIF on my subscription  Selected CIFs (Please select)

7. انقر على أيقونة البحث واختر بلد المستفيد الذي حدّدته



8. انقر على البلد الإمارات العربية المتحدة

Add Beneficiary

Beneficiary Type\*

Beneficiary Country Lookup

| Beneficiary Country  | Country ISO Code |
|----------------------|------------------|
| EGYPT                | EGY              |
| INDIA                | IND              |
| SAUDI ARABIA         | SAU              |
| UNITED ARAB EMIRATES | ARE              |

Cancel Clear Submit

Add Beneficiary

Cardless Cash Withdrawal

**BENEFICIARY DETAILS**

Beneficiary Country\*  
UNITED ARAB EMIRATES

Beneficiary Nickname\*  
EMP001 SBK

Beneficiary Name\*  
Syed Badsha Kareem

Phone Number\*  
971 50XXXXXXX0

E-mail ID  
CCXXXXXX.COM

**BENEFICIARY AVAILABILITY**

Make this beneficiary available for payments initiated from:

Any CIF on my subscription  Selected CIFs (Please select)

Cancel Clear Submit

9. أدخل تفاصيل الشخص المستفيد وحدد خيار إتاحة إرسال النقود إليه

**ملاحظة:** يجب إدخال رقم هاتف متحرك في الإمارات العربية المتحدة

10. انقر على تأكيد وراجع التفاصيل التي أدخلتها

**Beneficiary Details**

**BENEFICIARY AVAILABILITY**

Make this beneficiary available for payments initiated from:  
Any CIF on my subscription

Authentication Type\*

OTP  smartPASS

OTP\*

.....

User Comments

Cancel Back Confirm

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

11. انتقل للأسفل، انقر على طريقة التوثيق المطلوبة، لتصل كلمة السر لمرة واحدة إلى جهازك، ثم انقر على **تأكيد**

**Confirmation**

**TRANSACTION REQUEST INFORMATION**

Transaction Reference Number BE2301248627798

Beneficiary Nickname EMP001 SBK

Date/Time 23-01-2024 11:54:21

Status Added

Transaction Type Beneficiary Registration

**TRANSACTION INFORMATION**

Beneficiary has been Added Successfully.

Close

12. يمكنك الآن الاطلاع على الرقم المرجعي للمعاملة التي قمت بإنشائها ثم انقر على **إغلاق**

## كيفية بدء طلب سحب نقدي بدون بطاقة

لبدء طلب سحب نقدي بدون بطاقة، يجب أن يتم تسجيل الفرد وتفويضه كمستفيد أو إضافة مستفيد مخصص أثناء بدء طلب السحب النقدي بدون بطاقة في منصة بيزنس اونلاين.



سجل الدخول إلى منصة بيزنس اونلاين

**1. انقر على قائمة المدفوعات**

| Payment Type             | Debit Account Name  | Beneficiary Name     | Payment Currency | Payment Amount | Status             | Customer Reference |
|--------------------------|---------------------|----------------------|------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Cash Pickup              | NE...               | Syed Badsha Karee... | AED              | 400.00         | Ready for Auth...  | CCW01P230124RVSP   |
| Cardless Cash Withdrawal | Fore...             | P.S Kamath           | AED              | 100.00         | Authorization r... | Test               |
| Cash Delivery            | Own...              | EBS SMART BUSINE...  | AED              | 1.00           | Ready for Auth...  | test payment       |
| Own Account Pay...       | EBS SMART BUSINE... | EBS SMART BUSINE...  | EUR              | 1.00           | Processed by Bank  | Deb Ref ph         |

**2. انقر على خيار البدء**

**3. انقر على قائمة المدفوعات الفرعية**

**4. انقر على النقود عند الطلب من القائمة**

**5. الآن، انقر على السحب النقدي بدون بطاقة**

**6. انقر على اختيار الحساب الذي تريد خصم النقود منه لبدء عملية الدفع**

businessONLINE PRASHANTH RVS

### Cardless Cash Withdrawal

#### Account Lookup

| Debit Account Num... | Currency | Account Name       | Beneficiary Bank Na... | Branch Name  | Account Type    | Account Nickname | Bank Country         |
|----------------------|----------|--------------------|------------------------|--------------|-----------------|------------------|----------------------|
| 1010XXXXXX411        | AED      | EBS SMART BUSINESS | Emirates NBD           | DEIRA BRANCH | CURRENT ACCOUNT | --               | UNITED ARAB EMIRA... |
| 1020XXXXXX403        | EUR      | EBS SMART BUSINESS | Emirates NBD           | DEIRA BRANCH | CURRENT ACC...  | --               | UNITED ARAB EMIRA... |
| 1020XXXXXX408        | USD      | EBS SMART BUSINESS | Emirates NBD           | DEIRA BRANCH | CURRENT ACC...  | --               | UNITED ARAB EMIRA... |
| 1020XXXXXX410        | GBP      | EBS SMART BUSINESS | Emirates NBD           | DEIRA BRANCH | CURRENT ACC...  | --               | UNITED ARAB EMIRA... |
| 1010XXXXXX401        | AED      | EBS SMART BUSINESS | Emirates NBD           | DEIRA BRANCH | CURRENT ACCOUNT | --               | UNITED ARAB EMIRA... |
| 5360XXXXXX209        | AED      | EBS SMART BU...    | Emirates NBD           | DEIRA BRANCH | Common Area ... | --               | UNITED ARAB EMIRA... |
| 1010XXXXXX206        | AED      | EBS SMART BU...    | Emirates NBD           | DEIRA BRANCH | CURRENT ACCOUNT | --               | UNITED ARAB EMIRA... |
| 1010XXXXXX201        | AED      | EBS SMART BU...    | Emirates NBD           | DEIRA BRANCH | CURRENT ACCOUNT | --               | UNITED ARAB EMIRA... |

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved.

7. هنا، عليك القيام بنقرة مضاعفة على الحساب المطلوب الذي تريد إرسال النقود منه، حيث تتق تعبئة تفاصيل حساب الخصم تلقائياً

businessONLINE PRASHANTH RVS

### Cardless Cash Withdrawal

#### DEBIT INFORMATION

|                                      |                    |                      |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Debit Account Number*                | Currency           | Beneficiary Country  |
| 1010XXXXXX411                        | AED                | UNITED ARAB EMIRATES |
| Available Balance                    | Account Name       | Account Type         |
| AED 189.99 on 23-01-2024 at 12:02:14 | EBS SMART BUSINESS | CURRENT ACCOUNT      |

#### BENEFICIARY INFORMATION

Select Beneficiary Type

Existing  New

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved.

8. حدّد "حالي" لاختيار مستفيد مسجّل

9. انقر على أيقونة البحث، واختر تفاصيل المستفيد المطلوب

| Beneficiary Name   | Beneficiary Nickname | Beneficiary Bank Country | Email ID                     | Contact Number |
|--------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|
| Payel              | Payel                | UNITED ARAB EMIRATES     | paXXXXXXXX3@XXXXXXm          | 9XXXXXXXX78    |
| SANITY09DEC2023    | SANITY09DEC23        | UNITED ARAB EMIRATES     | RaniXXXXXXXX keXXXXXXXXD.... | 9XXXXXXXX41    |
| Sarath Cholakkal   | Sarath               | UNITED ARAB EMIRATES     | saraXXXXXXXXXXXXXXXXbd.com   | 9XXXXXXXX36    |
| Syed Badsha Kareem | EMP001 SBK           | UNITED ARAB EMIRATES     | CXXXXXXXXM                   | 9XXXXXXXX00    |
| YATHISH MAHABALA   | YATHISHCCW           | UNITED ARAB EMIRATES     | yathXXXXXXXXXXXXXXXXd.com    | 9XXXXXXXX85    |
| sampler sam        | sampler              | UNITED ARAB EMIRATES     | samXXXXXXXX.com              | 9XXXXXXXX36    |
| savee              | savee                | UNITED ARAB EMIRATES     | --                           | 9XXXXXXXX79    |
| test               | 233                  | UNITED ARAB EMIRATES     | --                           | 9XXXXXXXX56    |
| test cardless      | test cardless cash   | UNITED ARAB EMIRATES     | --                           | 9XXXXXXXX65    |
| tetser             | tetser               | UNITED ARAB EMIRATES     | --                           | 9XXXXXXXX47    |

**Cardless Cash Withdrawal**

**BENEFICIARY INFORMATION**

Select Beneficiary Type  
 Existing  New

Beneficiary Name\* Syed Badsha Kareem Beneficiary Country UNITED ARAB EMIRATES Beneficiary Nickname EMP001 SBK

Email ID CCXXXXXXOM Contact Number 9XXXXXX0000

**PAYMENT INFORMATION**

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

10. سيتم إدخال معلومات المستفيد تلقائياً، انتقل للأسفل

11. حدّد خيار معلومات الدفع

**Cardless Cash Withdrawal**

**PAYMENT INFORMATION**

Payment Amount AED 400.00

Payment Date\* 23-01-2024

Purpose of payment to beneficiary\* CCWDocPay2024

Reference in your statement\* CCW01P230124RVSP

Applicable Charges(In AED and exclusive of VAT) 0.00

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

12. انقر على تأكيد: حيث يتم عرض التفاصيل لتأكيدھا

**businessONLINE** PRASHANTH RVS

### Review And Confirmation - Cardless Cash Withdrawal

23-01-2024

Purpose of payment to beneficiary  
CCWDocPay2024

Reference in your statement  
CCW01P230124RVSP

Applicable Charges(In AED and exclusive of VAT)  
0.00

User Comments

Cancel Back Confirm

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

13. أدخل ملاحظتك وتعليقاتك في حال وجودها

14. تحقق من التفاصيل: انقر على تأكيد. لفتح صفحة التوثيق

**businessONLINE** PRASHANTH RVS

### Authorization Matrix

Do you wish to select a specific approval workflow to authorize this transaction?  
 Yes  No

Select an approval workflow from the options below:  
 0 - 9999999999999999

Do you wish to choose a specific authorizer(s) to approve this transaction?  
 Yes  No

Select a workflow rule from the options below and choose the authorizer(s) from each role, to approve the transaction:  
 1 Authorizer B + 1 Authorizer X  
 1 Maker Authorizer

| Maker Authorizer:                          | Count | Count                         |
|--|-------|-------------------------------|
| OSAMA DARWEESH (Maker Authorizer)          |       | NITIN GITE (Maker Authorizer) |
| Senthilkumar Malairajan (Maker Authorizer) |       |                               |
| ROXANNE SANTIAGO (Maker Authorizer)        |       |                               |

Cancel Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

15. اختر تسلسل التفويض

16. انقر على تأكيد: لفتح نافذة تأكيد مع معلومات الطلب المرجعية

### Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

|                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| Transaction Reference Number | 1112507232620701        |
| Date/Time                    | 25-07-2023 10:58:31     |
| Status                       | Ready for Authorization |
| Transaction Type             | Local Currency Payment  |

TRANSACTION INFORMATION

Local Currency Payment has been submitted successfully.

Close Attach Document

17. انقر على **إغلاق**. للرجوع إلى صفحة المدفوعات

## كيفية بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة من خلال خيار السلة

يُتيح لك خيار السلة إمكانية بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة لعدة مستفيدين (حتى 25) في المرة الواحدة.



سجل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين

1. انقر على قائمة المدفوعات

2. انقر على خيار البدء

3. انقر على قائمة مدفوعات السلة

4. انقر على مدفوعات السلة - قائمة الدفعات المحققة الفعلة

5. حدّد خيار "متعدّد" لتسجيل عمليات خصم متعدّدة

**Basket Payment - Bulk Payments**

Debit Account Type \*  
 Single  Multiple

Debit Type \*  
 Single  Multiple

Fixed Debit  Yes  No

Payment Details  
 Transfer Type \*  
 Within Bank Payment

Debit Account Number \*

Payment Date \*  
 23/1/2024

Select Beneficiary Type \*  
 Account

Beneficiary Account Number \*

Deal Reference

Summary



6. اختر "السحب النقدي بدون بطاقة"

### Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type \*  
 Single  Multiple

Debit Type \*  
 Single  Multiple

Fixed Debit  Yes  No

Payment Details  
 Transfer Type \*

Debit Account Number \*

Payment Date \*

Select Beneficiary Type \*

Beneficiary Mobile Number \*

Transaction Amount \*

Reference in your statement \*

#### Summary

7. انقر على أيقونة البحث؛ لتفتح نافذة البحث عن حساب

### Basket Payment - Bulk Payments

#### Account Lookup

| Debit Account Number | Currency | Account Name       | Bank Name    | Branch Name  | Account Type    |
|----------------------|----------|--------------------|--------------|--------------|-----------------|
| 10XXXXXXX4411        | AED      | EBS SMART BUSINESS | Emirates NBD | DEIRA BRANCH | CURRENT ACCOUNT |

8. اختر حساب الخصم المطلوب لاستخدامه عند بدء عملية الدفع



### Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type \*  Single  Multiple

Debit Type \*  Single  Multiple

Fixed Debit  Yes  No

**Payment Details**

Transfer Type \*

Debit Account Number \*

Payment Date \*

Available Balance AED 189.99

Select Beneficiary Type \*

Beneficiary Mobile Number \*

Transaction Amount \*

Reference in your statement \*

#### Summary

9. حدد خيار النقود من قائمة نوع المستفيد المنسدة

10. انقر على أيقونة البحث، لتفتح نافذة البحث عن حساب

### Beneficiary Lookup

| Beneficiary Name   | Beneficiary Nickname | Country Name         | Email ID                 | Phone Number  |
|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|---------------|
| Sarath Cholakkal   | Sarath               | UNITED ARAB EMIRATES | sarXXXXX@emiratesnbd.... | 971-56XXXXX36 |
| Syed Badsha Kareem | EMP001 SBK           | UNITED ARAB EMIRATES | CXXXXXO.COM              | 971-50XXXXX00 |
| YATHISH MAHABALA   | YATHISHCCW           | UNITED ARAB EMIRATES | yaXXXXX@emiratesnbd....  | 971-50XXXXX85 |
| sampler sam        | sampler              | UNITED ARAB EMIRATES | saXXXXX@enbd.com         | 971-56XXXXX36 |
| savee              | savee                | UNITED ARAB EMIRATES |                          | 971-50XXXXX79 |
| test               | 233                  | UNITED ARAB EMIRATES |                          | 971-50XXXXX56 |

11. اختر المستفيد الأول من طلب السحب النقدي بدون بطاقة



### Basket Payment - Bulk Payments

10XXXXXXXX411

Available Balance AED 189.99

Select Beneficiary Type\*  
Cash

Transaction Amount\*  
AED 100.00

Basket Reference in your statement

[View Correspondent Bank Charge](#)

[Add/View Invoice](#) [Clear](#) [Add To Basket](#)

**Disclaimer:**  
Kindly ensure accurate and valid beneficiary details are updated before initiating a transfer or else your transfer will be rejected, and funds credited back in 3 to 5 working days based on confirmation from Read More...

23/1/2024

Beneficiary Mobile Number\*  
97XXXXXXXX000

Reference in your statement\*  
CCW02Doc

Purpose of payment to beneficiary\*  
CCW02230124RVS

**تنبيه اخطاء رأي:**  
يرجى التأكد من تحديث تفاصيل المستفيد بدقة والصحة قبل الشروع في التحويل وإلا سيتم رفض التحويل الخاص بك ، وإعادة الأموال في غضون 3 إلى 5 أيام عمل بناء على تأكيد من الطرف الآخر...

12. أدخل المبلغ الذي يجب على المستفيد سحبه (20000 درهم كحد أقصى)

13. أدخل الرقم المرجعي لهذه المعاملة

14. اكتب وصف هذه المعاملة

15. انقر على **إضافة إلى السلة**: ستظهر تفاصيل المستفيد الأول من معاملة السحب النقدي بدون بطاقة على جهة اليمين

### Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type\*  
Single Multiple

Fixed Debit  Yes  No

Payment Details  
Transfer Type\*

Debit Account Number\*  
10XXXXXXXX11

Select Beneficiary Type\*  
Cash

Transaction Amount\*  
--Select--

Debit Type\*  
Single Multiple

Payment Date\*  
23/1/2024

Beneficiary Mobile Number\*

Reference in your statement\*

Purpose of payment to beneficiary\*

**Summary**

|   |                          |
|---|--------------------------|
| Total 1 Payment(s)                          | AED 100.00               |
| on Jan 23, 2024                             |                          |
| Total Charges (In AED and exclusive of VAT) | 0.00                     |
| From : EBS SMART BUSINESS                   | AED 100.00               |
| to : Syed Badsha Kareem                     | AED 100.00               |
| On Jan 23, 2024                             | Cardless Cash Withdrawal |
| Charges                                     | AED 0.00                 |



### Basket Payment - Bulk Payments

**Debit Account Type \***

**Debit Type \***

**Fixed Debit**  Yes  No

**Payment Details**

**Transfer Type \***

**Debit Account Number \***

**Payment Date \***

**Select Beneficiary Type \***

**Beneficiary Mobile Number \***

**Transaction Amount \***

**Reference in your statement \***

**Summary**

Total 2 Payment(s) **AED 300.00**

on Jan 23, 2024

Total Charges (In AED and exclusive of VAT) **0.00**

|                           |                          |                                 |
|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| From : EBS SMART BUSINESS | AED 100.00               | <input type="button" value=""/> |
| to : Syed Badsha Kareem   | AED 100.00               |                                 |
| On Jan 23, 2024           | Cardless Cash Withdrawal |                                 |
| Charges                   | AED 0.00                 |                                 |
| From : EBS SMART BUSINESS | AED 200.00               | <input type="button" value=""/> |
| to : Nitin Gite           | AED 200.00               |                                 |
| On Jan 23, 2024           | Cardless Cash Withdrawal |                                 |
| Charges                   | AED 0.00                 |                                 |

16. لإضافة المزيد من المستفيدين إلى طلب السحب النقدي بدون بطاقة. كرر الخطوات 7 إلى 15

ملاحظة: يمكن إضافة 25 مستفيداً كحد أقصى

### Basket Payment - Bulk Payments

**Select Beneficiary Type \***

**Beneficiary Mobile Number \***

**Transaction Amount \***

**Reference in your statement \***

**Basket Reference in your statement**

**Purpose of payment to beneficiary \***

[View Correspondent Bank Charge](#)

**to : Nitin Gite** **AED 200.00**

On Jan 23, 2024 **Cardless Cash Withdrawal**

Charges **AED 0.00**

**Disclaimer:**  
Kindly ensure accurate and valid beneficiary details are updated before initiating a transfer or else your transfer will be rejected, and funds credited back in 3 to 5 working days based on confirmation from Read More...

17. انتقل للأسفل وانقر على تأكيد: لتفتح نافذة البحث عن حساب

### Basket Payment - Bulk Payments

| Transfer Type            | Debit Account             | Beneficiary Account | Payment Date | Transaction Amount | Debit Amount |
|--------------------------|---------------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Cardless Cash Withdrawal | 10XXXXXXXX4411 - EBS S... | Syed Badsha Kareem  | 1/23/2024    | 100.00 AED         | 100.00 AED   |
| Cardless Cash Withdrawal | 10XXXXXXXX4411 - EBS S... | Nitin Gite          | 1/23/2024    | 200.00 AED         | 200.00 AED   |

User Comments

18. تحقق من المعلومات وانقر على الموافقة:  
ستظهر نافذة موافقة مع رقم مرجعي للمعاملة

### Confirmation

**TRANSACTION REQUEST INFORMATION**

Transaction Reference Number: 1112301245875171

Date/Time: 23-01-2024 12:18:52

Status: Authorization rule not found

Transaction Type: Basket Payment - Bulk Payment

**TRANSACTION INFORMATION**

Basket Payment - Bulk Payment has been submitted successfully.

19. انقر على إغلاق لإنهاء الموافقة

سيتم الآن تقديم طلب سلة السحب النقدي بدون بطاقة للموافقة عليه. يرجى الطلب من المفوضين بالتوقيع في شركتكم تسجيل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين وإكمال إجراءات الموافقة على المعاملة.



# كيفية بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة من خلال خيار تحميل الملفات المجمعة

يتيح لك خيار تحميل الملفات المجمعة بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة لمستفيدين متعددين من حسابات متعددة.



سجل الدخول إلى منصة بيزنس اونلاين

**1. انقر على قائمة المدفوعات**

| Payment Date | Payment Type       | Debit Account Name  | Beneficiary Name     | Payment Currency | Payment Amount | Status             | Customer Reference |
|--------------|--------------------|---------------------|----------------------|------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| 23-01-2024   | Cardless Cash ...  | EBS SMART BUSINE... | Syed Badsha Karee... | AED              | 400.00         | Ready for Auth...  | CCW01P230124RVSP   |
| 22-01-2024   | Foreign Curren...  | EBS SMART BU...     | P S Kamath           | AED              | 100.00         | Authorization r... | Test               |
| 21-01-2024   | Own Account Pay... | EBS SMART BUSINE... | EBS SMART BUSINE...  | AED              | 1.00           | Ready for Auth...  | test payment       |
| 21-01-2024   | Own Account Pay... | EBS SMART BUSINE... | EBS SMART BUSINE...  | EUR              | 1.00           | Processed by Bank  | Deb Ref ph         |
| 21-01-2024   | Own Account Pay... | EBS SMART BUSINE... | EBS SMART BUSINE...  | AED              | 1.00           | Ready for Release  | Mohilae aniv       |

**2. انقر على خيار البدء**

**3. انقر على قائمة تحميل ملف مجمع**

**4. اختر نموذج السحب النقدي بدون بطاقة**

**5. انقر على إضافة... لفتح نافذة البحث عن ملف**

6. اختر الملف المطلوب

The screenshot shows the 'Bulk File Upload' form on the left and a Windows file explorer window on the right. The file explorer is open to the path 'Cardless Cashwithdrawal > temp' and displays a table of files:

| Name          | Date modified     | Type              |
|---------------|-------------------|-------------------|
| CCW_Test1.xls | 1/20/2022 7:26 PM | Microsoft Excel S |

The 'Open' button at the bottom right of the file explorer is highlighted with a blue box. A yellow dashed arrow points from the text '6. اختر الملف المطلوب' to the 'Open' button.

7. انقر على زر "فتح": ستتم إضافة الملف الذي تم اختياره كما هو موضح أدناه: انتقل للأسفل

The screenshot shows the 'Bulk File Upload' form with the file 'CCW\_Test1.xls' now listed in the 'File Name' field. A yellow dashed arrow points from the text '7. انقر على زر "فتح": ستتم إضافة الملف الذي تم اختياره كما هو موضح أدناه: انتقل للأسفل' to the file name field.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE." and a small logo for Emirates NBD.

**Bulk File Upload**

**PAYMENT INFORMATION**

Fixed Debit  
 Yes  No

Reference in your statement \*\*  
 Petty Cash

[View Correspondent Bank Charges](#)  
[View Charges for Corporate](#)  
[View Charges for Business Banking](#)

**Disclaimer:**  
 Any cross-currency transaction in the file will be processed using the market rate, if it does not have a pre-approved deal rate captured inside the file for the transaction.  
 Kindly ensure accurate and valid beneficiary details are updated before initiating a transfer or else your transfer will be rejected, and funds credited back in 3 to 5 working days based on confirmation from [Read More...](#)

Cancel Clear **Submit**

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

8. أدخل وصف هذه المعاملة

9. انقر على **تأكيد**: سيتم عرض التفاصيل التي قمت بإدخالها للتأكيد كما هو موضح أدناه

**Bulk File Upload**

file name  
 CCW\_Test2.xls

**DEBIT INFORMATION**

Debit Type  
 Single

**PAYMENT INFORMATION**

Fixed Debit  
 No

Reference in your statement  
 Petty Cash

[View Correspondent Bank Charges](#)  
[View Charges for Corporate](#)  
[View Charges for Business Banking](#)

Cancel Back **Confirm**

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

10. راجع المعلومات وانقر على **الموافقة**



Confirmation ✕

▼ TRANSACTION REQUEST INFORMATION

|                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| Transaction Reference Number | 1112501227823846       |
| Date/Time                    | 25-01-2022 09:18:11    |
| Status                       | Ready for Verification |
| Transaction Type             | Bulk File Upload       |

▼ TRANSACTION INFORMATION

Bulk File Upload has been uploaded successfully.

Close

11. سيتم عرض معلومات طلب  
المعاملة مع رقم المعاملة المرجعي

12. انقر على إغلاق: للعودة إلى صفحة  
المدفوعات

سيتم الآن إرسال ملف التحميل المجمع مع طلب السحب النقدي بدون بطاقة للتحقق. يرجى مطالبة المفوضين بالتوقيع من شركتكم بتسجيل الدخول إلى منصة اونلاين وإكمال الإجراءات اللازمة لإجراء المعاملة.



## الأسئلة المتكررة (الشائعة)

1- **س** - ما هو السحب النقدي بدون بطاقة؟

**ج** - السحب النقدي بدون بطاقة هي إحدى ميزات منصة بيزنس أونلاين التي تتيح لك إمكانية الوصول إلى أي شخص لديه رقم هاتف متحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة وبطاقة هوية إماراتية، لسحب مبلغ محدد من النقد من حسابك من خلال أي جهاز صراف آلي تابع لبنك الإمارات دبي الوطني.

2- **س** - كيف تتم عملية السحب النقدي بدون بطاقة؟

**ج** - يمكنك من خلال منصة بيزنس أونلاين، تحديد المبلغ الذي سيتم سحبه من حسابك ورقم الهاتف المتحرك الإماراتي للشخص المستفيد، لسحب الأموال النقدية. قم بإبلاغ الشخص المستفيد بالمبلغ الذي يمكنه سحبه. بمجرد بدء الطلب عبر الإنترنت، سيتلقى المستفيد رمز تفويض عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفه المتحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة والذي يمكنه من خلاله زيارة أي جهاز صراف آلي تابع لبنك الإمارات دبي الوطني وسحب المبلغ النقدي المحدد.

3- **س** - من يمكنه الوصول إلى خيار السحب النقدي بدون بطاقة عبر منصة بيزنس أونلاين؟

**ج** - يمكن لأي مستخدم، لمنصة بيزنس أونلاين، لديه حق الوصول إلى خيار "المدفوعات من الحساب الخاص"، الوصول إلى خيار السحب النقدي بدون بطاقة عبر منصة بيزنس أونلاين.

4- **س** - هل يتبع منتج "السحب النقدي بدون بطاقة" نفس آلية التفويض مثل منتج "مدفوعات الحساب الخاص" عبر منصة بيزنس أونلاين؟

**ج** - عندما يكون منتج السحب النقدي بدون بطاقة متاحاً بشكل افتراضي، عندها إذا كان منتج الدفع من الحساب الخاص مؤهلاً للاشتراك في منصة بيزنس أونلاين، فإن منتج السحب النقدي بدون بطاقة سيتبع نفس آلية التفويض مثل منتج مدفوعات الحساب الخاص. ومع ذلك، يمكن للمستخدم المسؤول تعديل آلية العمل لاحقاً.

5- **س** - كيف يمكنني تقديم طلب سحب نقدي بدون بطاقة؟

**ج** - قم بتسجيل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين، ثم انقر على علامة التبويب "المدفوعات". انقر على ابدأ < المدفوعات < النقد عند الطلب < السحب النقدي بدون بطاقة.

6- **س** - هل يمكنني تقديم طلبات سحب نقدي متعدّدة في وقت واحد؟

**ج** - نعم، يمكنك تقديم طلبات سحب نقدي متعدّدة بدون بطاقة إلى مستفيدين مختلفين في وقت واحد، باستخدام خيار السلة وتحميل الملفات عبر منصة بيزنس أونلاين.

7- **س** - هل هناك حدود للمبلغ الذي يمكن سحبه؟

**ج** - نعم، يجب أن يكون مبلغ السحب دائماً من مضاعفات الـ 100 درهم، على سبيل المثال، 100، 200، 5000 درهم إماراتي وما إلى ذلك. الحد الأقصى لمبلغ السحب لكل طلب هو 20,000 درهم إماراتي.

8- **س** - كيف سيقوم المستفيد بسحب الأموال من جهاز الصراف الآلي؟

**ج** - بمجرد أن يتلقى المستفيد رمز التفويض عبر رسالة نصية قصيرة، يمكنه زيارة أي جهاز صراف آلي تابع لبنك الإمارات دبي الوطني واتباع الخطوات التالية:

- الضغط على خيار السحب بدون بطاقة على شاشة جهاز الصراف الآلي.
- إدخال رقم الهاتف المتحرك الذي وصل رمز التفويض إليه.



- ملاحظة: إذا لم يكن المستفيد من عملاء بنك الإمارات دبي الوطني، فسوف يطلب منه جهاز الصراف الآلي إدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به للتحقق.
- إدخال المبلغ المراد سحبه.
- إدخال رمز التفويض الذي تم استلامه على رقم الهاتف المتحرك.
- الضغط على زر التأكيد.

- 9- **س** - ما هي مدة صلاحية رمز التفويض؟
- ج** - يسري رمز التفويض الذي تم استلامه عبر الرسائل القصيرة لمدة 24 ساعة. سيتم ذكر تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية في الرسائل القصيرة.
- 10- **س** - ماذا يحصل إذا لم يتم المستفيد بسحب المبلغ قبل انتهاء صلاحية رمز التفويض؟
- ج** - إذا لم يتم المستفيد بسحب المبلغ قبل انتهاء صلاحية رمز التفويض، فسيتم إلغاء الطلب تلقائياً. وسيتم إرجاع المبلغ إلى حسابك.
- 11- **س** - ماذا سيحدث إذا قام المستفيد بحذف الرسالة النصية القصيرة التي تحتوي على رمز التفويض عن طريق الخطأ؟
- ج** - يمكن إرسال الرسالة النصية القصيرة مرة واحدة فقط لكل طلب سحب نقدي بدون بطاقة. وفي هذه الحالة يمكنك إلغاء الطلب من خلال منصة بيزنس أونلاين وإجراء طلب جديد للمستفيد.
- 12- **س** - إذا قمت بتقديم طلب وأرغب في إلغائه لاحقاً، هل هذا الخيار متاح؟
- ج** - نعم، يمكن إلغاء طلب السحب النقدي بدون بطاقة لمستفيد واحد من خلال منصة بيزنس أونلاين، إذا لم يتم المستفيد بسحب الأموال النقدية. ومع ذلك، لا يمكن إلغاء الطلبات المقدمة إلى مستفيدين متعددين باستخدام خيارات السلة أو تحميل الملفات عبر الإنترنت.
- 13- **س** - في حال قمت بإدخال رقم هاتف متحرك المستفيد بشكل خاطئ عند بدء طلب السحب النقدي بدون بطاقة، هل يمكنني تصحيح الرقم لاحقاً؟
- ج** - بمجرد بدء الطلب، لن تتمكن من تصحيح رقم الهاتف المتحرك. يمكنك إلغاء الطلب من خلال منصة بيزنس أونلاين وبدء طلب جديد برقم الهاتف المتحرك الصحيح.
- 14- **س** - هل يمكنك طلب السحب النقدي مقدماً؟
- ج** - نعم، عند تقديم الطلب عبر الإنترنت، يمكنك تحديد أي تاريخ قادم (بما في ذلك العطلات الرسمية) عندما ترغب في تنفيذ طلب السحب النقدي. سيتلقى المستفيد رمز التفويض لسحب المبلغ في التاريخ المحدد.
- 15- **س** - هل هناك أي وقت قطع يجب تقديم طلبات السحب النقدي بدون بطاقة قبله؟
- ج** - لا، ليس هناك وقت قطع لبدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة.
- 16- **س** - هل سأتمكن من تقديم طلبات السحب النقدي بدون بطاقة في أيام العطلات الرسمية؟
- ج** - نعم، يمكن تقديم طلبات السحب النقدي بدون بطاقة خلال أيام العطلات الرسمية.
- 17- **س** - هل هناك رسوم لبدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة؟
- ج** - لا، خدمة السحب النقدي بدون بطاقة مجانية بالكامل.
- 18- **س** - هل يمكنني بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة من خلال Host2Host؟
- ج** - لا، في الوقت الحالي، طلبات السحب النقدي بدون بطاقة غير متوفرة على Host2Host.



- 19- **س** - هل يمكنني استخدام خيارات السلة والتحميل المجمع لإنشاء طلبات سحب نقدي بدون بطاقة لمستفيدين متعددين؟  
**ج** - نعم.
- 20- **س** - ماذا لو قام المستفيد بإدخال رمز التفويض بشكل غير صحيح عند سحب النقود؟  
**ج** - إذا قام المستفيد بإدخال رمز تفويض غير صحيح في جهاز الصراف الآلي ثلاث مرات متتالية، سيتم إلغاء الطلب، وسيتم إرسال إشعار عبر الرسائل النصية القصيرة لك وللمستفيد.
- 21- **س** - ماذا يحدث إذا قام المستفيد بإدخال مبلغ خاطئ أثناء السحب النقدي؟  
**ج** - إذا قام المستفيد بإدخال مبلغ خاطئ عند سحب النقود، فسيتم إلغاء الطلب، وسيتم إرسال إشعار عبر الرسائل النصية القصيرة لك وللمستفيد.
- 22- **س** - ماذا يحدث إذا كان لدى المستفيد عدة طلبات سحب نقدي، وقام بإدخال رمز تفويض خاطئ؟  
**ج** - إذا قمت بتقديم عدة طلبات سحب نقدي بدون بطاقة إلى نفس المستفيد وإذا قام بإدخال رمز التفويض غير الصحيح لأي طلب واحد، فسيتم إلغاء جميع طلبات السحب النقدي بدون بطاقة لهذا المستفيد. بمجرد الإلغاء، ستتلقى أنت والمستفيد إشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة حول الطلبات الملغاة.
- 23- **س** - هل يحتاج المستفيد إلى بطاقة الهوية الإماراتية للسحب النقدي؟  
**ج** - إذا لم يكن المستفيد من عملاء بنك الإمارات دبي الوطني، سيطلب منه إدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به في جهاز الصراف الآلي عند السحب النقدي.
- 24- **س** - هل يستطيع المستفيد سحب النقود من أي جهاز صراف آلي تابع لبنك الإمارات دبي الوطني؟  
**ج** - نعم.
- 25- **س** - هل يمكنني تقديم طلب سحب نقدي بدون بطاقة بعملة أجنبية؟  
**ج** - لا، لا يمكن سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي إلا بالدرهم الإماراتي.
- 26- **س** - ماذا يحدث عند انتهاء صلاحية رمز التفويض؟  
**ج** - إذا لم يتم المستفيد بسحب النقود قبل انتهاء صلاحية رمز التفويض، فسيتم إعادة المبلغ إلى حسابك تلقائياً. بمجرد انتهاء صلاحية الرمز، لا يمكن للمستفيد استخدامه لسحب النقود. وسيكون عليك تقديم طلب جديد للمستفيد.
- 27- **س** - هل يمكنني استخدام رقم دولي عند تسجيل المستفيد؟  
**ج** - لا، في الوقت الحالي، يمكن استخدام أرقام الهواتف المتحركة الإماراتية فقط لطلبات السحب النقدي بدون بطاقة.



**تواصل معنا:**

**الخدمات المصرفية للأعمال:**

+971 600 54 000 9

businessONLINEhelp@EmiratesNBD.com

**الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات:**

+971 4 3160214 (IVR - option 2)

businessONLINEwb@EmiratesNBD.com



**بنك الإمارات دبي الوطني**