



السحب النقدي بدون بطاقة

دليل المستخدم



انقر للبدء

كيفية بدء طلبات السحب
النقدي بدون بطاقة من
خلال خيار السلة

كيفية بدء طلب سحب
نقدي بدون بطاقة

كيفية إضافة مستفيد
لمعاملة السحب النقدي
بدون بطاقة

الأسئلة المتكررة (الشائعة)

كيفية بدء طلبات السحب
النقدي بدون بطاقة من
خلال خيار تحميل الملفات
المجمعة

كيفية إضافة مستفيد للسحب النقدي بدون بطاقة

ليبدء السحب النقدي بدون بطاقة يجب إضافة شخص كمستفيد من السحب النقدي بدون بطاقة؛ ومن ثم تسجيل المستفيد في منصة بيزنس اونلاين عبر الخطوات التالية:



سجل الدخول إلى منصة بيزنس اونلاين

1. انقر على قائمة المدفوعات

2. انقر على خيار البدء

3. ضع المؤشر على قائمة "تسجيل مستفيد" الفرعية

4. الآن انقر على إضافة مستفيد

5. انقر على اختيار نوع المستفيد المطلوب



Add Beneficiary ? ×

Beneficiary Type*
Cardless Cash Withdrawal

▼ BENEFICIARY DETAILS

Beneficiary Country* Q

Beneficiary Name*

E-mail ID

Beneficiary Nickname*

Phone Number*

▼ BENEFICIARY AVAILABILITY

Make this beneficiary available for payments initiated from:

Any CIF on my subscription Selected CIFs (Please select)

6. انقر وحدد نوع المستفيد المطلوب: في هذه الحالة، السحب النقدي بدون بطاقة

Add Beneficiary ? ×

Beneficiary Type*
Cardless Cash Withdrawal

▼ BENEFICIARY DETAILS

Beneficiary Country* Q

Beneficiary Name*

E-mail ID

Beneficiary Nickname*

Phone Number*

▼ BENEFICIARY AVAILABILITY

Make this beneficiary available for payments initiated from:

Any CIF on my subscription Selected CIFs (Please select)

7. انقر على أيقونة البحث واختر بلد المستفيد الذي حدّدته

8. انقر على البلد الإمارات العربية المتحدة

Add Beneficiary

Beneficiary Type*

Beneficiary Country Lookup

Beneficiary Country	Country ISO Code
EGYPT	EGY
INDIA	IND
SAUDI ARABIA	SAU
UNITED ARAB EMIRATES	ARE

Cancel Clear Submit

Add Beneficiary

Cardless Cash Withdrawal

BENEFICIARY DETAILS

Beneficiary Country*
UNITED ARAB EMIRATES

Beneficiary Nickname*
EMP001 SBK

Beneficiary Name*
Syed Badsha Kareem

Phone Number*
971 50XXXXXXX0

E-mail ID
CCXXXXXX.COM

BENEFICIARY AVAILABILITY

Make this beneficiary available for payments initiated from:

Any CIF on my subscription Selected CIFs (Please select)

Cancel Clear Submit

9. أدخل تفاصيل الشخص المستفيد وحدد خيار إتاحة إرسال النقود إليه

ملاحظة: يجب إدخال رقم هاتف متحرك في الإمارات العربية المتحدة

10. انقر على تأكيد وراجع التفاصيل التي أدخلتها

Beneficiary Details

BENEFICIARY AVAILABILITY

Make this beneficiary available for payments initiated from:
Any CIF on my subscription

Authentication Type*

OTP smartPASS

OTP*

.....

User Comments

Cancel Back Confirm

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

11. انتقل للأسفل، انقر على طريقة التوثيق المطلوبة، لتصل كلمة السر لمرة واحدة إلى جهازك، ثم انقر على **تأكيد**

Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Transaction Reference Number BE2301248627798

Beneficiary Nickname EMP001 SBK

Date/Time 23-01-2024 11:54:21

Status Added

Transaction Type Beneficiary Registration

TRANSACTION INFORMATION

Beneficiary has been Added Successfully.

Close

12. يمكنك الآن الاطلاع على الرقم المرجعي للمعاملة التي قمت بإنشائها ثم انقر على **إغلاق**

كيفية بدء طلب سحب نقدي بدون بطاقة

لبدء طلب سحب نقدي بدون بطاقة، يجب أن يتم تسجيل الفرد وتفويضه كمستفيد أو إضافة مستفيد مخصص أثناء بدء طلب السحب النقدي بدون بطاقة في منصة بيزنس اونلاين.



سجل الدخول إلى منصة بيزنس اونلاين

1. انقر على قائمة المدفوعات

2. انقر على خيار البدء

3. انقر على قائمة المدفوعات الفرعية

4. انقر على النقود عند الطلب من القائمة

5. الآن، انقر على السحب النقدي بدون بطاقة

6. انقر على اختيار الحساب الذي تريد خصم النقود منه لبدء عملية الدفع

Cardless Cash Withdrawal

DEBIT INFORMATION

Debit Account Number*

Currency: ..

Beneficiary Country: ..

Available Balance: ..

Account Name: ..

Account Type: ..

BENEFICIARY INFORMATION

Select Beneficiary Type

Existing New

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

businessONLINE PRASHANTH RVS

Cardless Cash Withdrawal

Account Lookup

Debit Account Num...	Currency	Account Name	Beneficiary Bank Na...	Branch Name	Account Type	Account Nickname	Bank Country
1010XXXXXX411	AED	EBS SMART BUSINESS	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	CURRENT ACCOUNT	--	UNITED ARAB EMIRA...
1020XXXXXX403	EUR	EBS SMART BUSINESS	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	CURRENT ACC...	--	UNITED ARAB EMIRA...
1020XXXXXX408	USD	EBS SMART BUSINESS	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	CURRENT ACC...	--	UNITED ARAB EMIRA...
1020XXXXXX410	GBP	EBS SMART BUSINESS	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	CURRENT ACC...	--	UNITED ARAB EMIRA...
1010XXXXXX401	AED	EBS SMART BUSINESS	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	CURRENT ACCOUNT	--	UNITED ARAB EMIRA...
5360XXXXXX209	AED	EBS SMART BU...	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	Common Area ...	--	UNITED ARAB EMIRA...
1010XXXXXX206	AED	EBS SMART BU...	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	CURRENT ACCOUNT	--	UNITED ARAB EMIRA...
1010XXXXXX201	AED	EBS SMART BU...	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	CURRENT ACCOUNT	--	UNITED ARAB EMIRA...

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved.

7. هنا، عليك القيام بنقرة مضاعفة على الحساب المطلوب الذي تريد إرسال النقود منه، حيث تتق تعبئة تفاصيل حساب الخصم تلقائياً

businessONLINE PRASHANTH RVS

Cardless Cash Withdrawal

DEBIT INFORMATION

Debit Account Number*	Currency	Beneficiary Country
1010XXXXXX411	AED	UNITED ARAB EMIRATES
Available Balance	Account Name	Account Type
AED 189.99 on 23-01-2024 at 12:02:14	EBS SMART BUSINESS	CURRENT ACCOUNT

BENEFICIARY INFORMATION

Select Beneficiary Type

Existing New

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved.



8. حدّد "حالي" لاختيار مستفيد مسجّل

9. انقر على أيقونة البحث، واختر تفاصيل المستفيد المطلوب

Beneficiary Name	Beneficiary Nickname	Beneficiary Bank Country	Email ID	Contact Number
Payel	Payel	UNITED ARAB EMIRATES	paXXXXXXXX3@XXXXXXm	9XXXXXXXX78
SANITY09DEC2023	SANITY09DEC23	UNITED ARAB EMIRATES	RaniXXXXXXXX keXXXXXXXXD....	9XXXXXXXX41
Sarath Cholakkal	Sarath	UNITED ARAB EMIRATES	saraXXXXXXXXXXXXXXXXd.com	9XXXXXXXX36
Syed Badsha Kareem	EMP001 SBK	UNITED ARAB EMIRATES	CXXXXXXXXM	9XXXXXXXX00
YATHISH MAHABALA	YATHISHCCW	UNITED ARAB EMIRATES	yathXXXXXXXXXXXXXXXXd.com	9XXXXXXXX85
sampler sam	sampler	UNITED ARAB EMIRATES	samXXXXXXXX.com	9XXXXXXXX36
savee	savee	UNITED ARAB EMIRATES	--	9XXXXXXXX79
test	233	UNITED ARAB EMIRATES	--	9XXXXXXXX56
test cardless	test cardless cash	UNITED ARAB EMIRATES	--	9XXXXXXXX65
tetser	tetser	UNITED ARAB EMIRATES	--	9XXXXXXXX47

Cardless Cash Withdrawal

BENEFICIARY INFORMATION

Select Beneficiary Type
 Existing New

Beneficiary Name* Syed Badsha Kareem Beneficiary Country UNITED ARAB EMIRATES Beneficiary Nickname EMP001 SBK

Email ID CCXXXXXXOM Contact Number 9XXXXXX0000

PAYMENT INFORMATION

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

10. سيتم إدخال معلومات المستفيد تلقائياً، انتقل للأسفل

11. حدّد خيار معلومات الدفع

Cardless Cash Withdrawal

PAYMENT INFORMATION

Payment Amount AED 400.00

Payment Date* 23-01-2024

Purpose of payment to beneficiary* CCWDocPay2024

Reference in your statement* CCW01P230124RVSP

Applicable Charges(In AED and exclusive of VAT) 0.00

Cancel Clear Save As Draft Save As Template Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

12. انقر على تأكيد: حيث يتم عرض التفاصيل لتأكيدھا

businessONLINE PRASHANTH RVS

Review And Confirmation - Cardless Cash Withdrawal

23-01-2024

Purpose of payment to beneficiary
CCWDocPay2024

Reference in your statement
CCW01P230124RVSP

Applicable Charges(In AED and exclusive of VAT)
0.00

User Comments

Cancel Back Confirm

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

13. أدخل ملاحظاتك وتعليقاتك في حال وجودها

14. تحقق من التفاصيل: انقر على تأكيد. لفتح صفحة التوثيق

businessONLINE PRASHANTH RVS

Authorization Matrix

Do you wish to select a specific approval workflow to authorize this transaction?
 Yes No

Select an approval workflow from the options below:
 0 - 9999999999999999

Do you wish to choose a specific authorizer(s) to approve this transaction?
 Yes No

Select a workflow rule from the options below and choose the authorizer(s) from each role, to approve the transaction:
 1 Authorizer B + 1 Authorizer X
 1 Maker Authorizer

Maker Authorizer:	Count	Count
OSAMA DARWEESH (Maker Authorizer)		NITIN GITE (Maker Authorizer)
Senthilkumar Malairajan (Maker Authorizer)		
ROXANNE SANTIAGO (Maker Authorizer)		

Cancel Submit

Copyright © 2023 businessONLINE. All rights reserved. Emirates NBD

15. اختر تسلسل التفويض

16. انقر على تأكيد: لفتح نافذة تأكيد مع معلومات الطلب المرجعية

Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Transaction Reference Number	1112507232620701
Date/Time	25-07-2023 10:58:31
Status	Ready for Authorization
Transaction Type	Local Currency Payment

TRANSACTION INFORMATION

Local Currency Payment has been submitted successfully.

Close Attach Document

17. انقر على **إغلاق**. للرجوع إلى صفحة المدفوعات

كيفية بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة من خلال خيار السلة

يتيح لك خيار السلة إمكانية بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة لعدة مستفيدين (حتى 25) في المرة الواحدة.



سجل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين

1. انقر على قائمة المدفوعات

2. انقر على خيار البدء

3. انقر على قائمة مدفوعات السلة

4. انقر على مدفوعات السلة - قائمة الدفعات المحققة الفعالة

5. حدّد خيار "متعدّد" لتسجيل عمليات خصم متعدّدة

Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type *
 Single Multiple

Debit Type *
 Single Multiple

Fixed Debit Yes No

Payment Details
 Transfer Type *
 Within Bank Payment

Debit Account Number *

Payment Date *
 23/1/2024

Select Beneficiary Type *
 Account

Beneficiary Account Number *

Deal Reference

Summary



6. اختر "السحب النقدي بدون بطاقة"

Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type *
 Single Multiple

Debit Type *
 Single Multiple

Fixed Debit
 Yes
 No

Payment Details
 Transfer Type *
 Cardless Cash Withdrawal

Debit Account Number *

Payment Date *
 29/12/2024

Select Beneficiary Type *
 Cash

Beneficiary Mobile Number *

Transaction Amount *

Reference in your statement *

Summary

7. انقر على أيقونة البحث: لتفتح نافذة البحث عن حساب

Basket Payment - Bulk Payments

Account Lookup

Debit Account Number	Currency	Account Name	Bank Name	Branch Name	Account Type
10XXXXXXX4411	AED	EBS SMART BUSINESS	Emirates NBD	DEIRA BRANCH	CURRENT ACCOUNT

8. اختر حساب الخصم المطلوب لاستخدامه عند بدء عملية الدفع



Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type * Single Multiple

Debit Type * Single Multiple

Fixed Debit Yes No

Payment Details

Transfer Type *

Debit Account Number *

Payment Date *

Available Balance AED 189.99

Select Beneficiary Type *

Beneficiary Mobile Number *

Transaction Amount *

Reference in your statement *

Summary

9. حدد خيار النقود من قائمة نوع المستفيد المنسدة

10. انقر على أيقونة البحث، لتفتح نافذة البحث عن حساب

Beneficiary Lookup

Beneficiary Name	Beneficiary Nickname	Country Name	Email ID	Phone Number
Sarath Cholakkal	Sarath	UNITED ARAB EMIRATES	sarXXXXX@emiratesnbd....	971-56XXXXX36
Syed Badsha Kareem	EMP001 SBK	UNITED ARAB EMIRATES	CXXXXXO.COM	971-50XXXXX00
YATHISH MAHABALA	YATHISHCCW	UNITED ARAB EMIRATES	yaXXXXX@emiratesnbd....	971-50XXXXX85
sampler sam	sampler	UNITED ARAB EMIRATES	saXXXXX@enbd.com	971-56XXXXX36
savee	savee	UNITED ARAB EMIRATES		971-50XXXXX79
test	233	UNITED ARAB EMIRATES		971-50XXXXX56

11. اختر المستفيد الأول من طلب السحب النقدي بدون بطاقة



Basket Payment - Bulk Payments

10XXXXXXXX411

Available Balance AED 189.99

Select Beneficiary Type*
Cash

Transaction Amount*
AED 100.00

Basket Reference in your statement

[View Correspondent Bank Charge](#)

[Add/View Invoice](#) [Clear](#) [Add To Basket](#)

Disclaimer:
Kindly ensure accurate and valid beneficiary details are updated before initiating a transfer or else your transfer will be rejected, and funds credited back in 3 to 5 working days based on confirmation from Read More...

23/1/2024

Beneficiary Mobile Number*
97XXXXXXXX000

Reference in your statement*
CCW02Doc

Purpose of payment to beneficiary*
CCW02230124RVS

تنبيه اخطاء رأي:
يرجى التأكد من تحديث تفاصيل المستفيد بدقة والصحة قبل الشروع في التحويل وإلا سيتم رفض التحويل الخاص بك ، وإعادة الأموال في غضون 3 إلى 5 أيام عمل بناء على تأكيد من الطرف الآخر...

12. أدخل المبلغ الذي يجب على المستفيد سحبه (20000 درهم كحد أقصى)

13. أدخل الرقم المرجعي لهذه المعاملة

14. اكتب وصف هذه المعاملة

15. انقر على إضافة إلى السلة: ستظهر تفاصيل المستفيد الأول من معاملة السحب النقدي بدون بطاقة على جهة اليمين

Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type*
Single Multiple

Fixed Debit Yes No

Payment Details
Transfer Type*

Debit Account Number*
10XXXXXXXX11

Select Beneficiary Type*
Cash

Transaction Amount*
--Select--

Debit Type*
Single Multiple

Payment Date*
23/1/2024

Beneficiary Mobile Number*

Reference in your statement*

Purpose of payment to beneficiary*

Summary

Total 1 Payment(s)	AED 100.00
on Jan 23, 2024	
Total Charges (In AED and exclusive of VAT)	0.00
From : EBS SMART BUSINESS	AED 100.00
to : Syed Badsha Kareem	AED 100.00
On Jan 23, 2024	Cardless Cash Withdrawal
Charges	AED 0.00



Basket Payment - Bulk Payments

Debit Account Type *

Single Multiple

Debit Type *

Single Multiple

Fixed Debit Yes No

Payment Details

Transfer Type *

Debit Account Number *

10XXXXXXXX11

Payment Date *

23/1/2024

Select Beneficiary Type *

Cash

Beneficiary Mobile Number *

Transaction Amount *

--Select--

Reference in your statement *

Basket Reference in your statement

Purpose of payment to beneficiary *

Summary

Total 2 Payment(s) **AED 300.00**

on Jan 23, 2024

Total Charges (In AED and exclusive of VAT) **0.00**

From : EBS SMART BUSINESS	AED 100.00	
to : Syed Badsha Kareem	AED 100.00	
On Jan 23, 2024	Cardless Cash Withdrawal	
Charges	AED 0.00	
From : EBS SMART BUSINESS	AED 200.00	
to : Nitin Gite	AED 200.00	
On Jan 23, 2024	Cardless Cash Withdrawal	
Charges	AED 0.00	

16. لإضافة المزيد من المستفيدين إلى طلب السحب النقدي بدون بطاقة. كرر الخطوات 7 إلى 15

ملاحظة: يمكن إضافة 25 مستفيداً كحد أقصى

Basket Payment - Bulk Payments

Select Beneficiary Type *

Cash

Beneficiary Mobile Number *

Transaction Amount *

--Select--

Reference in your statement *

Basket Reference in your statement

View Correspondent Bank Charge

Add/View Invoice **Clear** **Add To Basket**

Disclaimer:
Kindly ensure accurate and valid beneficiary details are updated before initiating a transfer or else your transfer will be rejected, and funds credited back in 3 to 5 working days based on confirmation from Read More...

Cancel

to : Nitin Gite **AED 200.00**

On Jan 23, 2024 Cardless Cash Withdrawal

Charges AED 0.00

Save As Template **Submit**

17. انتقل للأسفل وانقر على تأكيد: لتفتح نافذة البحث عن حساب



Basket Payment - Bulk Payments

Transfer Type	Debit Account	Beneficiary Account	Payment Date	Transaction Amount	Debit Amount
Cardless Cash Withdrawal	10XXXXXXXX4411 - EBS S...	Syed Badsha Kareem	1/23/2024	100.00 AED	100.00 AED
Cardless Cash Withdrawal	10XXXXXXXX4411 - EBS S...	Nitin Gite	1/23/2024	200.00 AED	200.00 AED

User Comments

18. تحقق من المعلومات وانقر على الموافقة:
ستظهر نافذة موافقة مع رقم مرجعي للمعاملة

Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Transaction Reference Number: 1112301245875171

Date/Time: 23-01-2024 12:18:52

Status: Authorization rule not found

Transaction Type: Basket Payment - Bulk Payment

TRANSACTION INFORMATION

Basket Payment - Bulk Payment has been submitted successfully.

19. انقر على إغلاق لإنهاء الموافقة

سيتم الآن تقديم طلب سلة السحب النقدي بدون بطاقة للموافقة عليه. يرجى الطلب من المفوضين بالتوقيع في شركتكم تسجيل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين وإكمال إجراءات الموافقة على المعاملة.



كيفية بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة من خلال خيار تحميل الملفات المجمعة

يتيح لك خيار تحميل الملفات المجمعة بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة لمستفيدين متعددين من حسابات متعددة.



سجل الدخول إلى منصة بيزنس اونلاين

1. انقر على قائمة المدفوعات

2. انقر على خيار البدء

3. انقر على قائمة تحميل ملف مجمع

4. اختر نموذج السحب النقدي بدون بطاقة

5. انقر على إضافة... لفتح نافذة البحث عن ملف

The screenshot shows the BusinessOnline interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Dashboard', 'Account Services', 'Payments', 'Virtual Accounts', and 'Services New'. The 'Payments' menu is expanded, showing options like 'Bulk File Upload', 'Payroll Services', and 'Split File Upload'. A table of payment transactions is visible, with columns for 'Payment Date', 'Payment Type', 'Debit Account Name', 'Beneficiary Name', 'Payment Currency', 'Payment Amount', 'Status', and 'Customer Reference'. Below the table, the 'Bulk File Upload' form is shown, with fields for 'Transaction Type' (set to 'Bulk File Upload'), 'Template Name' (set to 'Cardless Cash Withdrawal'), and 'File Name' (with an 'ADD...' button). The 'Submit' button is highlighted in orange.

6. اختر الملف المطلوب

The screenshot shows the 'Bulk File Upload' form on the left and a Windows file explorer window on the right. The file explorer is open to the path 'Cardless Cashwithdrawal > temp' and displays a table of files:

Name	Date modified	Type
CCW_Test1.xls	1/20/2022 7:26 PM	Microsoft Excel S

The 'Open' button at the bottom right of the file explorer is highlighted with a blue box. A dashed orange arrow points from the text '6. اختر الملف المطلوب' to the 'Open' button.

7. انقر على زر "فتح": ستتم إضافة الملف الذي تم اختياره كما هو موضح أدناه: انتقل للأسفل

The screenshot shows the 'Bulk File Upload' form with the 'File Name' field populated with 'CCW_Test1.xls'. A dashed orange arrow points from the text '7. انقر على زر "فتح": ستتم إضافة الملف الذي تم اختياره كما هو موضح أدناه: انتقل للأسفل' to the 'File Name' field.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

Bulk File Upload

PAYMENT INFORMATION

Fixed Debit
 Yes No

Reference in your statement **
 Petty Cash

[View Correspondent Bank Charges](#)
[View Charges for Corporate](#)
[View Charges for Business Banking](#)

Disclaimer:
 Any cross-currency transaction in the file will be processed using the market rate, if it does not have a pre-approved deal rate captured inside the file for the transaction.
 Kindly ensure accurate and valid beneficiary details are updated before initiating a transfer or else your transfer will be rejected, and funds credited back in 3 to 5 working days based on confirmation from [Read More...](#)

Cancel Clear **Submit**

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

8. أدخل وصف هذه المعاملة

9. انقر على **تأكيد**: سيتم عرض التفاصيل التي قمت بإدخالها للتأكيد كما هو موضح أدناه

Bulk File Upload

file name
 CCW_Test2.xls

DEBIT INFORMATION

Debit Type
 Single

PAYMENT INFORMATION

Fixed Debit
 No

Reference in your statement
 Petty Cash

[View Correspondent Bank Charges](#)
[View Charges for Corporate](#)
[View Charges for Business Banking](#)

Cancel Back **Confirm**

Copyright © 2021 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE.

10. راجع المعلومات وانقر على **الموافقة**



Confirmation ✕

▼ TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Transaction Reference Number	1112501227823846
Date/Time	25-01-2022 09:18:11
Status	Ready for Verification
Transaction Type	Bulk File Upload

▼ TRANSACTION INFORMATION

Bulk File Upload has been uploaded successfully.

Close

11. سيتم عرض معلومات طلب
المعاملة مع رقم المعاملة المرجعي

12. انقر على **إغلاق**: للعودة إلى صفحة
المدفوعات

سيتم الآن إرسال ملف التحميل المجمع مع طلب السحب النقدي بدون بطاقة للتحقق. يرجى مطالبة المفوضين بالتوقيع من شركتكم بتسجيل الدخول إلى منصة اونلاين وإكمال الإجراءات اللازمة لإجراء المعاملة.



الأسئلة المتكررة (الشائعة)

1- **س** - ما هو السحب النقدي بدون بطاقة؟

ج - السحب النقدي بدون بطاقة هي إحدى ميزات منصة بيزنس أونلاين التي تتيح لك إمكانية الوصول إلى أي شخص لديه رقم هاتف متحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة وبطاقة هوية إماراتية، لسحب مبلغ محدد من النقد من حسابك من خلال أي جهاز صراف آلي تابع لبنك الإمارات دبي الوطني.

2- **س** - كيف تتم عملية السحب النقدي بدون بطاقة؟

ج - يمكنك من خلال منصة بيزنس أونلاين، تحديد المبلغ الذي سيتم سحبه من حسابك ورقم الهاتف المتحرك الإماراتي للشخص المستفيد، لسحب الأموال النقدية. قم بإبلاغ الشخص المستفيد بالمبلغ الذي يمكنه سحبه. بمجرد بدء الطلب عبر الإنترنت، سيتلقى المستفيد رمز تفويض عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفه المتحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة والذي يمكنه من خلاله زيارة أي جهاز صراف آلي تابع لبنك الإمارات دبي الوطني وسحب المبلغ النقدي المحدد.

3- **س** - من يمكنه الوصول إلى خيار السحب النقدي بدون بطاقة عبر منصة بيزنس أونلاين؟

ج - يمكن لأي مستخدم، لمنصة بيزنس أونلاين، لديه حق الوصول إلى خيار "المدفوعات من الحساب الخاص"، الوصول إلى خيار السحب النقدي بدون بطاقة عبر منصة بيزنس أونلاين.

4- **س** - هل يتبع منتج "السحب النقدي بدون بطاقة" نفس آلية التفويض مثل منتج "مدفوعات الحساب الخاص" عبر منصة بيزنس أونلاين؟

ج - عندما يكون منتج السحب النقدي بدون بطاقة متاحاً بشكل افتراضي، عندها إذا كان منتج الدفع من الحساب الخاص مؤهلاً للاشتراك في منصة بيزنس أونلاين، فإن منتج السحب النقدي بدون بطاقة سيتبع نفس آلية التفويض مثل منتج مدفوعات الحساب الخاص. ومع ذلك، يمكن للمستخدم المسؤول تعديل آلية العمل لاحقاً.

5- **س** - كيف يمكنني تقديم طلب سحب نقدي بدون بطاقة؟

ج - قم بتسجيل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين، ثم انقر على علامة التبويب "المدفوعات". انقر على ابدأ < المدفوعات < النقد عند الطلب < السحب النقدي بدون بطاقة.

6- **س** - هل يمكنني تقديم طلبات سحب نقدي متعددة في وقت واحد؟

ج - نعم، يمكنك تقديم طلبات سحب نقدي متعددة بدون بطاقة إلى مستفيدين مختلفين في وقت واحد، باستخدام خيار السلة وتحميل الملفات عبر منصة بيزنس أونلاين.

7- **س** - هل هناك حدود للمبلغ الذي يمكن سحبه؟

ج - نعم، يجب أن يكون مبلغ السحب دائماً من مضاعفات الـ 100 درهم، على سبيل المثال، 100، 200، 5000 درهم إماراتي وما إلى ذلك. الحد الأقصى لمبلغ السحب لكل طلب هو 20,000 درهم إماراتي.

8- **س** - كيف سيقوم المستفيد بسحب الأموال من جهاز الصراف الآلي؟

ج - بمجرد أن يتلقى المستفيد رمز التفويض عبر رسالة نصية قصيرة، يمكنه زيارة أي جهاز صراف آلي تابع لبنك الإمارات دبي الوطني واتباع الخطوات التالية:

- الضغط على خيار السحب بدون بطاقة على شاشة جهاز الصراف الآلي.
- إدخال رقم الهاتف المتحرك الذي وصل رمز التفويض إليه.



- ملاحظة: إذا لم يكن المستفيد من عملاء بنك الإمارات دبي الوطني، فسوف يطلب منه جهاز الصراف الآلي إدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به للتحقق.
- إدخال المبلغ المراد سحبه.
- إدخال رمز التفويض الذي تم استلامه على رقم الهاتف المتحرك.
- الضغط على زر التأكيد.

- 9- **س** - ما هي مدة صلاحية رمز التفويض؟
- ج** - يسري رمز التفويض الذي تم استلامه عبر الرسائل القصيرة لمدة 24 ساعة. سيتم ذكر تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية في الرسائل القصيرة.
- 10- **س** - ماذا يحصل إذا لم يتم المستفيد بسحب المبلغ قبل انتهاء صلاحية رمز التفويض؟
- ج** - إذا لم يتم المستفيد بسحب المبلغ قبل انتهاء صلاحية رمز التفويض، فسيتم إلغاء الطلب تلقائياً. وسيتم إرجاع المبلغ إلى حسابك.
- 11- **س** - ماذا سيحدث إذا قام المستفيد بحذف الرسالة النصية القصيرة التي تحتوي على رمز التفويض عن طريق الخطأ؟
- ج** - يمكن إرسال الرسالة النصية القصيرة مرة واحدة فقط لكل طلب سحب نقدي بدون بطاقة. وفي هذه الحالة يمكنك إلغاء الطلب من خلال منصة بيزنس أونلاين وإجراء طلب جديد للمستفيد.
- 12- **س** - إذا قمت بتقديم طلب وأرغب في إلغائه لاحقاً، هل هذا الخيار متاح؟
- ج** - نعم، يمكن إلغاء طلب السحب النقدي بدون بطاقة لمستفيد واحد من خلال منصة بيزنس أونلاين، إذا لم يتم المستفيد بسحب الأموال النقدية. ومع ذلك، لا يمكن إلغاء الطلبات المقدمة إلى مستفيدين متعددين باستخدام خيارات السلة أو تحميل الملفات عبر الإنترنت.
- 13- **س** - في حال قمت بإدخال رقم هاتف متحرك المستفيد بشكل خاطئ عند بدء طلب السحب النقدي بدون بطاقة، هل يمكنني تصحيح الرقم لاحقاً؟
- ج** - بمجرد بدء الطلب، لن تتمكن من تصحيح رقم الهاتف المتحرك. يمكنك إلغاء الطلب من خلال منصة بيزنس أونلاين وبدء طلب جديد برقم الهاتف المتحرك الصحيح.
- 14- **س** - هل يمكنك طلب السحب النقدي مقدماً؟
- ج** - نعم، عند تقديم الطلب عبر الإنترنت، يمكنك تحديد أي تاريخ قادم (بما في ذلك العطلات الرسمية) عندما ترغب في تنفيذ طلب السحب النقدي. سيتلقى المستفيد رمز التفويض لسحب المبلغ في التاريخ المحدد.
- 15- **س** - هل هناك أي وقت قطع يجب تقديم طلبات السحب النقدي بدون بطاقة قبله؟
- ج** - لا، ليس هناك وقت قطع لبدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة.
- 16- **س** - هل سأتمكن من تقديم طلبات السحب النقدي بدون بطاقة في أيام العطلات الرسمية؟
- ج** - نعم، يمكن تقديم طلبات السحب النقدي بدون بطاقة خلال أيام العطلات الرسمية.
- 17- **س** - هل هناك رسوم لبدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة؟
- ج** - لا، خدمة السحب النقدي بدون بطاقة مجانية بالكامل.
- 18- **س** - هل يمكنني بدء طلبات السحب النقدي بدون بطاقة من خلال Host2Host؟
- ج** - لا، في الوقت الحالي، طلبات السحب النقدي بدون بطاقة غير متوفرة على Host2Host.



- 19- **س** - هل يمكنني استخدام خيارات السلة والتحميل المجمع لإنشاء طلبات سحب نقدي بدون بطاقة لمستفيدين متعددين؟
ج - نعم.
- 20- **س** - ماذا لو قام المستفيد بإدخال رمز التفويض بشكل غير صحيح عند سحب النقود؟
ج - إذا قام المستفيد بإدخال رمز تفويض غير صحيح في جهاز الصراف الآلي ثلاث مرات متتالية، سيتم إلغاء الطلب، وسيتم إرسال إشعار عبر الرسائل النصية القصيرة لك وللمستفيد.
- 21- **س** - ماذا يحدث إذا قام المستفيد بإدخال مبلغ خاطئ أثناء السحب النقدي؟
ج - إذا قام المستفيد بإدخال مبلغ خاطئ عند سحب النقود، فسيتم إلغاء الطلب، وسيتم إرسال إشعار عبر الرسائل النصية القصيرة لك وللمستفيد.
- 22- **س** - ماذا يحدث إذا كان لدى المستفيد عدة طلبات سحب نقدي، وقام بإدخال رمز تفويض خاطئ؟
ج - إذا قمت بتقديم عدة طلبات سحب نقدي بدون بطاقة إلى نفس المستفيد وإذا قام بإدخال رمز التفويض غير الصحيح لأي طلب واحد، فسيتم إلغاء جميع طلبات السحب النقدي بدون بطاقة لهذا المستفيد. بمجرد الإلغاء، ستلقى أنت والمستفيد إشعارات عبر الرسائل القصيرة حول الطلبات الملغاة.
- 23- **س** - هل يحتاج المستفيد إلى بطاقة الهوية الإماراتية للسحب النقدي؟
ج - إذا لم يكن المستفيد من عملاء بنك الإمارات دبي الوطني، سيطلب منه إدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به في جهاز الصراف الآلي عند السحب النقدي.
- 24- **س** - هل يستطيع المستفيد سحب النقود من أي جهاز صراف آلي تابع لبنك الإمارات دبي الوطني؟
ج - نعم.
- 25- **س** - هل يمكنني تقديم طلب سحب نقدي بدون بطاقة بعملة أجنبية؟
ج - لا، لا يمكن سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي إلا بالدرهم الإماراتي.
- 26- **س** - ماذا يحدث عند انتهاء صلاحية رمز التفويض؟
ج - إذا لم يتم المستفيد بسحب النقود قبل انتهاء صلاحية رمز التفويض، فسيتم إعادة المبلغ إلى حسابك تلقائياً. بمجرد انتهاء صلاحية الرمز، لا يمكن للمستفيد استخدامه لسحب النقود. وسيكون عليك تقديم طلب جديد للمستفيد.
- 27- **س** - هل يمكنني استخدام رقم دولي عند تسجيل المستفيد؟
ج - لا، في الوقت الحالي، يمكن استخدام أرقام الهواتف المتحركة الإماراتية فقط لطلبات السحب النقدي بدون بطاقة.



تواصل معنا:

الخدمات المصرفية للأعمال:

+971 600 54 000 9

businessONLINEhelp@EmiratesNBD.com

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات:

+971 4 3160214 (IVR - option 2)

businessONLINEwb@EmiratesNBD.com



بنك الإمارات دبي الوطني