



وثيقة الميزات الخاصة

بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني

تنطبق هذه الميزات الخاصة (هذه "الميزات الخاصة") على برنامج بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني (يُشار إليه فيما يلي بـ "البرنامج"). وتُنظّم المكافآت، الأرباح، الاسترداد والمنافع المتعلقة بالبرنامج، تخضع نقاط شير، المكافآت، والمنافع لقواعد برنامج مكافآت شير. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة <https://www.sharerewards.com/ar/terms-and-conditions>.

بالإضافة إلى هذه الميزات الخاصة، يلتزم حاملو البطاقات أيضًا بالشروط والأحكام العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.)، والتي يمكن العثور عليها على <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf> ("الشروط العامة").

تعريف

"حساب البطاقة" يقصد به حساب بطاقة ائتمان لدى البنك بموجب البرنامج والذي بموجبه يمكن لواحد أو أكثر من حاملي البطاقة الحصول على ائتمان من البنك مقابل رسوم سارية، وفقًا للشروط المنصوص عليها في الشروط العامة والميزات الخاصة، حسب الاقتضاء.

"التاريخ السنوي للحساب" يقصد به كل فترة مدتها 12 (اثني عشر) شهرًا من تاريخ إنشاء الحساب أو تجديده.

"الرسوم السنوية" يقصد بها رسوم البطاقة التي يحددها البنك، التي تنطبق من السنة الثانية فصاعدًا، والتي يدفعها حامل البطاقة كل عام في وقت التاريخ السنوي للحساب.

"البنك" يقصد به بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.).

"دليل المنافع والميزات" يقصد به دليل البرنامج الذي سوف يكون جزءًا من حزمة الترحيب، الذي يوضح جميع المنافع والميزات المطبقة على المنتج.

"دورة الفوترة" يقصد بها الفترة الزمنية بين كشوفات الحسابات عندما يتم تسجيل المعاملات في حسابك. لكل دورة فوترة تاريخ بدء وتاريخ إغلاق. تظهر المعاملات المنجزة خلال تلك الفترة في كشف الحساب.

"حامل البطاقة" أو "أنت" يقصد به شخص تم إصدار بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني له أو الذي يكون مستخدم مُصرّح له ببطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني تلك، بما في ذلك أي من/أو/كلا حاملي البطاقات الأساسيين والإضافيين. حسب الاقتضاء. في حال قابلية تطبيق أيٍّ من هذه الميزات الخاصة على حامل البطاقة الأساسي أو الإضافي فقط، فإن الإشارة إلى "أنت" يقصد حامل البطاقة الأساسي أو الإضافي المعني، حسب الاقتضاء.

"بطاقة الائتمان" أو "البطاقة" يقصد بها بطاقة ائتمان بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني الصادرة عن البنك.



"رسوم الاشتراك" يقصد بها رسوم السنة الأولى التي يحددها البنك ويدفعها حامل البطاقة للحصول على البطاقة. تُفرض رسوم الاشتراك فقط على البطاقة الأساسية، كما هو مذكور بالتفصيل في الجدول 1-1 أدناه.

"عضو مكافآت شير" يقصد به عضوًا صالحًا في برنامج مكافآت شير.

"حساب عضو شير" يقصد به حساب عضو شير المرتبط بحساب بطاقة

"برنامج مكافآت شير" يقصد به برنامج الولاء الذي تديره شير والذي يحكم الشروط والأحكام المتعلقة بكسب النقاط، استردادها وانتهاء صلاحيتها.

"نقاط شير" أو "النقاط" يقصد بها عملة الولاء التي قد يمكن كسبها واستردادها من قبل حامل البطاقة وفقًا لقواعد برنامج مكافآت شير، وحيثما ينطبق ذلك، شروط وأحكام المنفعة المميزة لبطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني.

بطاقة الائتمان أو البطاقة أو بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني يقصد بها بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني التي يصدرها البنك فيما يتعلق بالبرنامج.

"قواعد برنامج مكافآت شير" يقصد به الشروط والأحكام الصادرة عن برنامج شير للمكافآت يمكنك الاطلاع على قواعد البرنامج على الرابط التالي: <https://www.sharerewards.com/ar/terms-and-conditions>

"حامل البطاقة الأساسي" يقصد به الشخص بخلاف حامل البطاقة الإضافي الذي يتم إصدار البطاقة له والذي يتم فتح حساب البطاقة له أولاً بواسطة البنك.

"البرنامج" يُقصد به برنامج بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني، والذي تم تحديد ميزات ومنافعه في هذه الوثيقة.

"حامل البطاقة الإضافي" يقصد به حامل بطاقة إضافي تم تفويضه كمستخدم ثانوي تمت إضافته إلى الحساب بواسطة حامل البطاقة الأساسي.

"الرسوم السارية" يقصد بها جميع مبيعات الائتمان لدى التجار المسجلة على البطاقة، باستثناء معاملات أجهزة الصراف الآلي، رسوم الحساب، رسوم التمويل، رسوم المعاملة، رسوم التأخير، رسوم تجاوز الحد، والرسوم الأخرى التي يفرضها البنك.



الشروط والأحكام

1- إصدار البطاقة والتسجيل في برنامج الولاء

- 1- إذا لم يكن المتقدم عضوًا في برنامج مكافآت شير، فسيتم تسجيله تلقائيًا في برنامج مكافآت شير عند الموافقة على البطاقة باستخدام عنوان البريد الإلكتروني المقدم
- 2- عند الموافقة على البطاقة، إذا كان المتقدم عضوًا حاليًا في برنامج مكافآت شير، فعليه تقديم معرف شير الحالي أو عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بعضوية شير. في حال عدم وجودهما، سيتم إنشاء عضوية شير جديدة باستخدام عنوان البريد الإلكتروني المقدم أثناء تقديم الطلب، ويتم ربطها تلقائيًا بحساب البطاقة الجديد لحامل البطاقة، أو إذا كان عنوان البريد الإلكتروني لديه عضوية شير حالية، سوف يتم ربطه بحساب البطاقة الصادر حديثًا لأغراض البرنامج، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحويل نقاط شير المكتسبة فيما يتعلق بالرسوم السارية على البطاقة.

2- مشاركة البيانات:

- 1- عندما يتقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على بطاقة ويتم الموافقة عليه، فإن حامل البطاقة يخول بنك الإمارات دبي الوطني بمشاركة البيانات الشخصية لحامل البطاقة ومعلومات حساب البطاقة مع برنامج مكافآت شير.
- 2- عندما يقوم حامل البطاقة باستخدام البطاقة لاستكمال أي رسوم سارية، فإن حامل البطاقة يخول البنك بمشاركة بيانات الرسوم السارية لحامل البطاقة (على سبيل المثال، اسم التاجر، وتاريخ المعاملة، والمبلغ، وما إلى ذلك) مع برنامج مكافآت شير لاستيفاء إصدار نقاط شير، بما يتماشى مع متطلبات البرنامج.
- 3- إذا فشل حامل البطاقة الأساسي في تفعيل حساب البطاقة أو قام بإغلاق حسابه خلال ثمانية أسابيع من الموافقة على البطاقة، سوف يتم إزالة منافع بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني الخاصة بحامل البطاقة الأساسي التي تم اكتسابها من خلال تفعيل البطاقة من حساب البطاقة الخاص به.
- 4- سوف يتم ربط حساب عضو شير المرتبط بعنوان البريد الإلكتروني المقدم أثناء عملية التقديم تلقائيًا بحامل البطاقة الرئيسي. كما سيتم ربط البطاقة الإضافية بحساب عضو شير نفسه.
- 5- لن يتم تسجيل حاملي البطاقات الإضافية في حساب عضو شير منفصل نتيجة لتقديم طلب الحصول على هذه البطاقة.
- 6- سيتم إضافة نقاط بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني الممنوحة من خلال استخدام البطاقة بواسطة حامل البطاقة الإضافي إلى حساب عضو شير الخاص بحامل البطاقة الأساسي.
- 7- يحتفظ البنك وشير بالحق في تعليق أو تعديل أو إلغاء نقاط بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني الخاصة بحامل البطاقة لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال دون حصر العملاء المتخلفين عن السداد، عكس المعاملات، الاحتيال، أو استرداد المبالغ المدفوعة.

3- كسب النقاط:

- يحق للبطاقة كسب نقاط شير على الإنفاقات المؤهلة وفقًا لفئة الإنفاق المحددة في الجدول أدناه ("فئة الإنفاق")



الجدول 1-1

الفئة	بطاقة انتمان فيزا بلاتينيوم شير من بنك الإمارات دبي الوطني	بطاقة انتمان فيزا سيجنتشر شير من بنك الإمارات دبي الوطني	بطاقة انتمان فيزا إنفينيت شير من بنك الإمارات دبي الوطني	بطاقة انتمان فيزا الخاصة شير من بنك الإمارات دبي الوطني
رسوم الانضمام	مجاني مدى الحياة	مجاني مدى الحياة	مجاني مدى الحياة	1,500 درهم إماراتي
مكافأة الإنفاق الترحيبية	لا يوجد	5000 نقطة شير عند إنفاق 25000 درهم إماراتي خلال 3 أشهر	10,000 نقطة شير عند إنفاق 40,000 درهم إماراتي خلال 3 أشهر	10,000 نقطة مشاركة عند إنفاق 40,000 درهم إماراتي خلال 3 أشهر
عرض عكس رسوم الانضمام	لا يوجد	لا يوجد	عكس رسوم الاشتراك عند إنفاق 40,000 درهم إماراتي خلال 3 أشهر	عكس رسوم الاشتراك عند إنفاق 40,000 درهم إماراتي خلال 3 أشهر
الحد الأقصى للمكافآت شهرياً	25,000 نقطة شير	50,000 نقطة شير	100,000 نقطة شير	200,000 نقطة شير
الإنفاق في نظام شير البيئي #	4% استرداد نقدي كنقاط شير	6% استرداد نقدي كنقاط شير	8% استرداد نقدي كنقاط شير	10% استرداد نقدي كنقاط شير
الإنفاق المحلي/الدولي العام في المواقع غير المشاركة*	0,75% استرداد نقدي كنقاط شير	1% استرداد نقدي كنقاط شير	1,5% استرداد نقدي كنقاط شير	2% استرداد نقدي كنقاط شير
محلات البقالة والسوبر ماركت، مطاعم الوجبات السريعة، التأمين ووكالات السيارات (خارج شير)	0,19% استرداد نقدي كنقاط شير	0,25% استرداد نقدي كنقاط شير	0,375% استرداد نقدي كنقاط شير	0,5% استرداد نقدي كنقاط شير
البترو، النقل، الخدمات الحكومية، مدفوعات المرافق،	0,075% استرداد نقدي كنقاط شير	0,10% استرداد نقدي كنقاط شير	0,15% استرداد نقدي كنقاط شير	0,2% استرداد نقدي كنقاط شير



العقارات، التعليم، والاتصالات	0,19% استرداد نقدي كنقاط شير	0,25% استرداد نقدي كنقاط شير	0,375% استرداد نقدي كنقاط شير	0,2% استرداد نقدي كنقاط شير
إنفاقات الاتحاد الأوروبي (بما في ذلك المملكة المتحدة)				

مستأجرون في مول الإمارات، سيتي سنترز، ماي سيتي سنترز، ديستريكت، متجر مولز، كارفور، فوكس سينما، سكي دبي، سنو أبوظبي، ماجيك بلانيت، ليتل إكسبلوررز، أكتيفيت، أي فلاي، كريت آند باريل، سي بي 2، ليجو، أول سينتس، ذات كونسبت ستور، لولوليمون، بولترونا فراو، إيفنتي، سايكو باني، تشيكوتيكوليزيوني، شيسيدو، فاشون فور لس، سبا واف اند بي في كمينسكي مول الإمارات، شيراتون مول الإمارات، بولمان ديرة سيتي سنتر، ألوفت ديرة سيتي سنتر. بالإضافة إلى أي علامة تجارية أخرى مملوكة لشركة ماجد الفطيم قد تُضاف إلى هذه القائمة.

- 1- ستظهر نقاط المكافأة الترحيبية المكتسبة من استيفاء معايير الإنفاق في حساب بطاقة حامل البطاقة خلال ما يصل إلى 6-8 أسابيع بعد إنجاز عمليات الإنفاق
- 2- سيتم إضافة النقاط المكتسبة من خلال الإنفاق المؤهل إلى حساب عضو شير الخاص بالعميل خلال فترة أقصاها 7 أيام، بعد إنجاز عملية التسوية.
- 3- من الممكن أن تظهر النقاط في حساب بطاقة حامل البطاقة في أكثر من إيداع.
- 4- لكي يكون حامل البطاقة مؤهلاً لاستلام النقاط، يجب أن لا يكون حساب البطاقة الخاص به ملغياً أو متخلفاً عن السداد في وقت استيفاء النقاط.
- 5- سوف يكتسب حاملو البطاقات نقاطاً على حساب بطاقتهم فقط بعد تفعيل البطاقة. جميع الرسوم السارية المقيدة على البطاقة ستكون مؤهلة لاكتساب نقاط وفقاً لما هو موضح هنا.
- 6- النقاط المكتسبة تكون على الرسوم السارية المسجلة في كشف حساب البطاقة أثناء دورة الكشف.
- 7- تشمل المعاملات غير المؤهلة لكسب النقاط، على سبيل المثال دون حصر، السلفيات النقدية؛ تحويلات الرصيد؛ المعاملات المحولة إلى خطط تقسيط على بطاقة فيزا بلاينيوم شير من بنك الإمارات دبي الوطني فقط، الرسوم والتكاليف المدفوعة على حساب البطاقة، بما في ذلك رسوم التأخر في السداد، رسوم التمويل، وأي رسوم تتعلق بالتسجيل في البرنامج (بما في ذلك أي رسوم تجديد)؛ والشيكات الصادرة عن البنك؛ قسائم الائتمان؛ أي حسابات داخلية؛ شراء العملات الأجنبية؛ المعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة؛ ومدفوعات فواتير الخدمات التي تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك و/ أو باستخدام أي قناة دفع أخرى يوفرها البنك؛ شراء شهادات ادخار، السندات وسندات الدين الأخرى؛ والمعاملات التي يقرر البنك أنها متنازع عليها، خاطئة، غير مصرح بها أو غير قانونية



و/ أو احتيالية. يحتفظ البنك بالحق في تعديل قائمة الأرباح والمعاملات غير المؤهلة من وقت لآخر وفقاً لتقديره. يكون قرار البنك بشأن ما يشكل أرباحاً مؤهلة نهائياً وقاطعاً. سيتم عكس/ خصم النقاط من المستحقات المستقبلية في حال عكس المعاملات واسترداد المبالغ المدفوعة. في حال عدم توفر النقاط في حساب شير الخاص بحامل البطاقة لعكسها، فإن حساب شير الخاص بحامل البطاقة سيتم قيده الى رصيد سلبي حتى يتم جمع عدد كافٍ من نقاط شير لتعويض الرصيد السلبي.

- 8- المعاملات بالبطاقات الافتراضية على بطاقات الائتمان مؤهلة أيضاً لكسب جميع أنواع نقاط شير استناداً إلى الجدول 1-1 أعلاه
- 9- جميع البطاقات مخصصة للاستخدام الشخصي لإجراء معاملات البيع بالتجزئة. استخدام البطاقة في المعاملات التجارية (أي معاملة أخرى غير معاملات البيع بالتجزئة الشخصية) لا يُحوّل حامل البطاقة اكتساب نقاط مقابل تلك المعاملات. يحتفظ البنك بحقه في تصنيف المعاملات على أنها تجارية وفقاً لتقديره المطلق، مع مراعاة المعقولة. ويظل قرار البنك في مثل ذلك الشأن نهائياً وملزماً.
- 10- سيتم احتساب جميع معاملات التجزئة ذات الرسوم السارية المسجلة في حساب بطاقة حامل البطاقة لحساب إجمالي إنفاق التجزئة. لن يتم احتساب المعاملات التي تم عكسها أو الغاؤها. سيؤدي عكس المعاملة بعد إضافة مكافأة الإنفاق إلى عكس النقاط المتناسبة من حساب بطاقة حامل البطاقة. في حال عدم توفر النقاط في حساب عضو شير الخاص بحامل البطاقة للعكس، سيتم القيد على رصيد حساب شير الخاص به إلى السالب حتى يتم جمع عدد كافٍ من نقاط شير لتعويض الرصيد السالب.

4- الحصول على نقاط متباينة:

- 1- يُحدد معدل اكتساب النقاط للرسوم السارية على البطاقة بناءً على فئة الإنفاق. وتحدد تفاصيل معدل اكتساب النقاط في الجدول 1-1، وعلى موقع البنك الإلكتروني <https://www.emiratesnbd.com/ar/cards/credit-cards>، وفي دليل المنافع والمزايا المُقدم لحاملي البطاقات و/أو المُتاح عبر وسائل أخرى من قبل البنك.
- 2- أي تغيير في معدل الكسب، أو إضافة أو حذف فئة مُحددة، سوف يتم التبليغ بها من قبل البنك من وقت الى اخر وسيتم تحديثه على صفحة المنتج ذات الصلة على موقع البنك الإلكتروني. في حال وجود أي نزاع، يكون قرار البنك بشأن فئة الإنفاق أو منح النقاط مقابل الرسوم السارية في أي متجر مُحدد نهائياً وملزماً.
- 3- بالإضافة إلى النقاط القياسية المكتسبة، قد يُطلق البنك من وقت لآخر عروضاً ترويجية لتقديم نقاط إضافية (نقاط بونص)، سواءً بشكل مستقل أو من خلال برنامج مكافآت شير أو جهات خارجية أخرى. تخضع مثل تلك العروض الترويجية لشروط وأحكام العرض الترويجي المعمول به، بالإضافة إلى شروط وأحكام



الميزات الخاصة هذه، والشروط العامة للبنك. سيتم الإعلان عن شروط وأحكام العرض الترويجي المعني عند إطلاقه، حسب الاقتضاء.

-4 يخضع كسب النقاط، استخدامها، واستردادها، بالإضافة إلى المشاركة في برنامج مكافآت شير، لقواعد برنامج مكافآت شير ووفقاً له.

-5 لن يتم استرداد أي رسوم، لا تقتصر على رسوم الاشتراك، الرسوم السنوية أو الرسوم الشهرية، بمجرد دفعها و/أو تعديلها مقابل أي رسوم مستقبلية مستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة.

-6 يحتفظ البنك بالحق في تحديد الحد الأقصى للنقاط التي يمكن اكتسابها في دورة فوتر واحدة، وسيتم توفير التفاصيل على الموقع الإلكتروني، وكما هو مذكور بشكل أكثر تفصيلاً في الجدول 1-1 هنا.

-7 يحتفظ البنك بالحق في تغيير كمية النقاط المكتسبة أو معدل الكسب أو الحد الأقصى المسموح به للنقاط المكتسبة عن طريق إخطار حامل البطاقة ووفقاً للقانون المعمول به.

-8 يحتفظ البنك وشير بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من مواصلة المشاركة في البرنامج، ووفقاً لتقدير البنك أو شير وحدهما، إذا خالف حامل بطاقة هذه الميزات الخاصة، الشروط العامة أو قواعد برنامج مكافآت شير بأي شكل من الأشكال، أو وفقاً لأحكام الشروط العامة. سيؤدي التعليق والاستبعاد إلى مصادرة جميع النقاط المكتسبة، إن وجدت.

-5 تحويل النقاط إلى حساب العضو المشترك:

-1 في حال تأخر حامل البطاقة عن السداد أو حُجز حساب بطاقته و/أو حساب عضويته في شير، يحتفظ البنك وشير بالحق في حرمان حامل البطاقة من الحصول على أي نقاط مكتسبة من الإنفاق على الرسوم السارية. لن يتم تحويل أو إضافة أي نقاط بأثر رجعي إذا عاد الحساب إلى حالته الطبيعية بعد تأخره أو حُجز.

-2 سيتمكن حاملو البطاقات من الاطلاع على جميع النقاط المكتسبة على البطاقة في فاتورة كشف حسابهم البنكي الشهري. سيتم إيداع أي نقاط مكافأة مكتسبة من الرسوم السارية مباشرةً في حساب عضو شير الخاص بحامل البطاقة.

-3 يتم تغطية التسعير فيما يتعلق بأسعار الفائدة، الرسوم والرسوم الأخرى بالإضافة إلى أي جوانب تسعير أخرى في دليل خدمات بطاقات الائتمان والأسعار والذي سيتم تحديثه من وقت لآخر وهو متاح على [emiratesnbd_credit_card_fees_charges.pdf](https://www.emiratesnbd.com/credit_card_fees_charges.pdf).

-6 استرداد نقاط بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني



1- يجوز استبدال نقاط شير من وقت لآخر وفقاً لأحدث شروط وأحكام برنامج مكافآت شير حسبما صدرت من قبل برنامج مكافآت شير. يجوز لبرنامج مكافآت شير، وفقاً لتقديره الخاص، تعديل المنتجات، المنافع والخدمات المقدمة في برنامج مكافآت شير دون إشعار مسبق. لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى <https://www.sharerewards.com/ar/terms-and-conditions>

2- لا يعتبر البنك، ولا يجوز اعتباره، في أي وقت، مزوداً لنقاط شير أو وكيلًا أو ممثلًا له، ولا يتحمل البنك المسؤولية عن الفشل من جانب المزود في توفير نقطة شير، وفقاً لشروطه وأحكامه المذكورة.

3- في حال إغلاق حساب بطاقتك، سيتم تحويل جميع النقاط المتعلقة بالمعاملات غير المسددة عند تسويتها على بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب عضو شير الخاص بك.

7- خسارة نقاط شير:

لن يتمكن حامل البطاقة من الوصول إلى نقاطه المكتسبة على بطاقة الائتمان إذا تم إغلاق البطاقة بسبب سوء استخدام البرنامج، الأنشطة الاحتياطية، عدم الدفع، الإفلاس، أو لأسباب أخرى موصوفة في الميزات الخاصة العامة المتوفرة على generaltermsandconditions.pdf (emiratesnbd.com) حسب الاقتضاء.

8- فئات المكافآت:

1- تخضع فئات التجار لقوانين التاجر وفيزا، وهي قابلة للتغيير. نظرًا للتغيرات في رموز التجار وأنظمة نقاط البيع، لا يتحمل البنك مسؤولية تغيير النقاط المكتسبة.

2- في حال عدم حصول العميل على العدد المتوقع من النقاط، يُمكنه التواصل مع البنك لحلّ هذا الاختلاف. يخضع الحل الذي يقدمه البنك لأهلية المعاملة، فئات التجار، الشروط والأحكام الأخرى التي تحكم الميزات الخاصة ببطاقة الائتمان.

3- يُخصّص للتجار الذين يقبلون بطاقات الائتمان رمز تاجر، الذي يُحدّده التاجر أو مُعالجه وفقاً لإجراءات البرنامج بناءً على أنواع المنتجات والخدمات التي يبيعونها أساسًا. ويعتمد توزيع نقاط المكافآت على رمز التاجر الذي يُحدّده التاجر.

9- عام

1- تخضع البطاقة لرسوم سنوية تُبلّغ لحامل البطاقة بموجب دليل خدمات وأسعار بطاقات الائتمان، والذي يُحدّث من وقت لآخر، والمتاح على الرابط: emiratesnbd_credit_card_fees_charges.pdf. تُحتسب الرسوم السنوية للسنة الثانية ولكل سنة لاحقة في نفس الشهر من كل عام، ما لم تتغير هذه الفترة بسبب إعادة إصدار البطاقة.



- 2- يحتفظ البنك بالحق، في أي وقت وبموجب إشعار موجه إلى حامل البطاقة وفقاً للقانون المعمول به، في تغيير، تعديل، سحب أو تعديل الميزات الخاصة والميزات والمنافع الأخرى، وأي شروط تتعلق بمعايير الأهلية على الموقع الإلكتروني www.emiratesnbd.com/creditcards، وكسب النقاط، المنافع والمكافآت المرتبطة بها، و/أو تعليق أو إنهاء البرنامج، على الرغم من أن مثل ذلك التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إلغاء عدد أو قيمة أي نقاط أو منافع أخرى مستقبلية. بينما يبذل البنك قصارى جهده لإخطار حاملي البطاقات بهذه التغييرات، لن يتحمل البنك ولا شير (بما في ذلك شركتهما التابعة و/أو الجهات التابعة لهما) أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال عن عدم القيام بذلك.
- 3- لن يكون البنك وشير (بما في ذلك شركتهما التابعة و/أو الجهات التابعة لهما) مسؤولين عن أي تقصير في الوفاء بأي التزامات إذا كان ذلك ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشر عن عطل في أي جهاز أو نظام اتصالات، أو نزاع صناعي، أو حرب، أو قضاء وقدر، أو أي سبب خارج عن سيطرتهم. كما لن يكون البنك وشير (بما في ذلك فروعهما وشركتهما التابعة) مسؤولين عن أي تأخير من قبل التجار في إرسال الأدلة المتعلقة بأي معاملة بالبطاقة.
- 4- في حال عدم تحديد أي بند أو إذا كانت أي من شروط هذه الميزات الخاصة تتعارض مع الشروط العامة، فسيتم تطبيق الشروط العامة.
- 5- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إصابة شخصية: أي خسارة، نفقات أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواء كان مباشراً، غير مباشر، أو خاصاً أو تابعاً، ينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت تحت سيطرة البنك أم لا): (ب) أي سرقة، وصول غير مصرح به أو تدخل طرف ثالث: (ج) أي مكافآت و/أو أرباح متأخرة، مفقودة، معدلة، تالفة أو موجهة بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) بسبب أي سبب خارج عن سيطرة البنك: و/أو (د) أي مسؤولية ضريبية يتحملها حامل البطاقة.

نقل المنتج

على حاملي البطاقة الراغبين في تحويل رصيدهم إلى بطاقة ائتمان فيزا شير من بنك الإمارات دبي الوطني الاتصال ببنك الإمارات دبي الوطني على الرقم 971 600 54 0000+.

معلومات برنامج مكافآت شير

يخضع اكتساب النقاط واستردادها لقواعد برنامج مكافآت شير. يُرجى زيارة <https://www.Sharerewards.com> للاطلاع على قواعد برنامج مكافآت شير الكاملة، بما في ذلك شروط الاسترداد. قد تُعدّل قواعد برنامج مكافآت شير، كما قد تُضاف أو تُحذف الخدمات والمزايا في أي وقت وفقاً لقواعد برنامج مكافآت شير.