

## Mega Liabilities Promotion 2022-23 Terms and Conditions

English	Arabic
<p><b>Emirates NBD Mega Liabilities Promotion 2022-23 Terms and Conditions (“Promotion Terms and Conditions”)</b></p> <p>In accordance with the terms and conditions stated below, Emirates NBD Bank PJSC (the “<b>Bank</b>” or “<b>Emirates NBD</b>”) will be rewarding eligible customers by entering them into a prize draw to win monthly prizes as well as grand prizes (hereafter referred to as the “<b>Promotion</b>”).</p> <p>1) The “<b>Promotion Period</b>” is <b>01 December 2022 to 31 May 2023</b> (inclusive);</p> <p>2) The Promotion will have a total of seven draws:</p> <p>1) six monthly draws (one draw conducted after the end of each calendar month from 30 Dec 2022 to 31 May 2023) (each a “<b>Monthly Draw</b>”), and</p> <p>2) one grand draw, to be conducted after the end of the Promotion Period (“<b>Grand Draw</b>”).</p> <p>3) Customers in Personal Banking, Priority Banking, Business Banking and Private Banking segments will be eligible to participate in the Promotion;</p> <p>4) Current Accounts, Savings Accounts, Call Accounts (hereafter each referred to as, “<b>CASA</b>”), and Fixed Deposits (hereafter referred to as “<b>FD</b>”) will be eligible for the Promotion (each an “<b>Eligible Account</b>”). This Promotion also applies to CASA and FD Islamic accounts. CASA and FD together are hereafter referred to as, “<b>Liabilities</b>”;</p> <p>5) Classification of Customers will be considered as follows:</p> <p>a) “<b>existing</b>” if Eligible Account(s) are opened on or before 30 November 2022, and</p> <p>b) “<b>new</b>” if Eligible Account(s) are opened on or after 01 December 2022 until the end of the Promotion Period.</p> <p>6) The 3 draw pools (each a “<b>Pool</b>”) are:</p> <p>1) <b>Pool 1 – Individual customers</b></p> <p>2) <b>Pool 2 – UAE nationals who are individual customers</b></p> <p>3) <b>Pool 3 – Non-individual customers</b></p> <p>7) Eligibility conditions for the Promotion are set out below:</p> <p><b>I. Grand Draw: Mercedes- AMG G63 car</b></p> <p>1.a) There will be three <b>Mercedes-AMG G63 cars in the Grand Draw, with</b></p>	<p><b>شروط وأحكام العرض الترويجي "الإلتزامات الكبرى - Mega Liabilities" من بنك الإمارات دبي الوطني لعام 2022 - 2023 ("شروط وأحكام العرض الترويجي")</b></p> <p>وفقاً للشروط والأحكام المذكورة في الأسفل، سوف يكافئ بنك الإمارات دبي الوطني ("البنك" أو "بنك الإمارات دبي الوطني") العملاء المؤهلين من خلال إدخالهم في السحب على الجائزة للفوز بجوائز شهرية بالإضافة إلى جوائز كبرى (والتي سيشار إليها فيما بعد باسم "الحملة الترويجية").</p> <p>1) "مدة العرض الترويجي": من 1 ديسمبر 2022 حتى 31 مايو 2023 (متضمنة تاريخ البدء والإنهاء)؛</p> <p>2) سيضم العرض الترويجي تنفيذ 7 (سبع) عمليات سحب بشكل إجمالي:</p> <p>1) سيتم تنفيذ ستة (6) سحبيات شهرية (يتم إجراء عملية سحب واحدة (1) في نهاية كل شهر تقويمي في الفترة من 30 ديسمبر 2022 حتى 31 مايو 2023) (سيشار لكل منها بعبارة "سحب شهري")، و</p> <p>2) سيتم تنفيذ عملية سحب كبرى واحدة (1)، يتم إجراؤها بعد نهاية فترة الترويج ("السحب الكبير").</p> <p>3) سيكون العملاء الذين ينتمون إلى قطاعات الخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المصرفية المميزة والخدمات المصرفية للأعمال والخدمات المصرفية الخاصة مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي؛</p> <p>4) ستكون الحسابات الجارية، حسابات التوفير والحسابات تحت الطلب (المشار إليها فيما بعد بالإختصار "CASA")، وحسابات الودائع الثابتة (المشار إليها فيما بعد باسم "FD") جميعها مؤهلة للدخول في الحملة الترويجية (ستدعى كل منها "حساب مؤهل").</p> <p>تتطبق هذه الحملة الترويجية أيضاً على الحسابات التي تندرج ضمن فئة الحسابات الجارية وحسابات التوفير والودائع الثابتة لدى مصرف الإمارات الإسلامية. يشار إلى حسابات <b>CASA</b> و <b>FD</b> معاً باسم "الإلتزامات"؛</p> <p>5) سيصنّف العملاء على النحو التالي:</p> <p>أ. "عملاء حاليين" إذا كان الحساب (الحسابات) المؤهلة قد تم فتحه في أو قبل تاريخ 30 نوفمبر 2022، و</p> <p>ب. "عملاء جدد" إذا كان الحساب (الحسابات) المؤهلة قد تم فتحه في أو بعد تاريخ 1 ديسمبر 2022 وحتى نهاية فترة العرض الترويجي.</p> <p>6) مجموعات السحب الثلاثة (كل منها "مجموعة") هي:</p> <p>1) المجموعة 1 - العملاء الأفراد</p> <p>2) المجموعة 2 - العملاء الأفراد من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>3) المجموعة 3 - العملاء غير الأفراد</p> <p>7) تحدد شروط التأهل لدخول هذه الحملة الترويجية بالشكل المذكور أدناه:</p> <p>1. السحب الكبير: سيارة مرسيدس <b>AMG G63</b></p> <p>1.أ) ستكون هناك ثلاث سيارات مرسيدس - <b>AMG G63</b> في السحب الكبير، وسيتم منح كل</p>

each Pool being awarded one car;

- 1.b) All 3 Pools will have entries in the Grand Draw from existing and new to Bank ("NTB") and New to Liabilities ("NTL") individual customers who have increased the average balance across all their Eligible Accounts, and/or opened an Eligible Account (salary transfer or non-salary account), during the Promotion Period;
- 1.c) A minimum average balance amount for the Promotion Period of AED 100,000 across all Eligible Accounts is the base requirement to qualify for entry in the Grand Draw, and
- 1.d) An additional entry into the Grand Draw will be given to each customer for every AED 50,000 increase in average balance amount in their CASA and FD accounts during the Promotion Period above the November 2022 average balance amount.

## II. Monthly Draws: 10 OMEGA Speedmaster watches each month

Each Pool will have a Monthly Draw:

- 1.a) Each Pool will have entries in each Monthly Draw from existing and new (NTB and NTL) individual customers who have increased monthly balances in their Eligible Accounts, and/or opened an Eligible Account (salary transfer or non-salary account), during the Promotion Period;
- 1.b) There will be **30 OMEGA Speedmaster watches** in each Monthly Draw, with each Pool being awarded three watches;
- 1.c) A minimum average balance of AED 25,000 across all Eligible Accounts in any month during the Promotion Period is the base requirement to qualify for entry in the corresponding Monthly Draw;
- 1.d) An additional entry into the Monthly Draw will be given to each customer who has increased by AED 10,000 the average balance in their CASA and FD accounts in any month during the Promotion Period above the November 2022 average balance amount;
- 1.e) Subject to a minimum average balance of AED 25,000 across all

مجموعة سيارة واحدة؛

- 1.ب) ستتضمن المجموعات الثلاثة جميعها فرص الدخول في السحب الكبير وذلك من العملاء الحاليين والجدد إلى البنك ("NTB") والعملاء الذين يستفيدون بشكل جديد من منتجات البنك (الإلتزامات) "NTL" ممن قاموا بزيادة متوسط الرصيد في جميع حساباتهم المؤهلة، و / أو الذين قاموا بفتح حساب مؤهل (حساب تحويل راتب أو حساب من دون تحويل راتب)، وذلك خلال فترة العرض الترويجي؛
- 1.ج) الشرط الأساسي للتأهل للدخول في السحب الكبير هو تواجد متوسط الرصيد بقيمة 100,000 درهم خلال فترة العرض الترويجي في جميع الحسابات المؤهلة، و
- 1.د) سيتم منح فرصة دخول إضافية في السحب الكبير لكل عميل مقابل كل زيادة قدرها 50,000 درهم في متوسط الرصيد في حسابات CASA و FD الخاصة بهم خلال فترة العرض الترويجي وذلك فوق متوسط الرصيد المتواجد في شهر نوفمبر 2022.

## 2. السحوبات الشهرية: ١٠ ساعة أوميغا سبيد ماستر كل شهر.

سيكون لكل مجموعة عملية سحب شهرية:

- 1.أ) ستتضمن كل مجموعة فرص دخول في السحب الشهري وذلك من العملاء الحاليين والجدد إلى البنك ("NTB") والعملاء الذين يستفيدون بشكل جديد من منتجات البنك (الإلتزامات) "NTL" ممن قاموا بزيادة الأرصدة الشهرية في حساباتهم المؤهلة، و/أو فتحوا حساباً مؤهلاً (حساب تحويل راتب أو حساب بدون تحويل راتب)، خلال فترة العرض الترويجي؛
- 1.ب) ستكون هناك ٣٠ ساعة أوميغا سبيد ماستر في كل سحب شهري، حيث ستمنح كل مجموعة ثلاث (3) ساعات؛
- 1.ج) الشرط الأساسي للتأهل للدخول في السحب الشهري ذو الصلة هو تواجد متوسط الرصيد بقيمة 25,000 درهم في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي وذلك في جميع الحسابات المؤهلة؛
- 1.د) سيتم منح فرصة دخول إضافية في السحب الشهري لكل عميل قام بإضافة 10,000 درهم إلى متوسط الرصيد في حسابات CASA و FD الخاصة بهم في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي وذلك فوق متوسط الرصيد المتواجد في شهر نوفمبر 2022؛
- 1.هـ) مع مراعاة تحقق شرط الحد الأدنى لمتوسط الرصيد البالغ 25,000 درهم في جميع الحسابات المؤهلة في الشهر ذي الصلة خلال فترة العرض الترويجي، سيكسب كل حساب مؤهل، قام بفتحه العملاء الحاليين والجدد إلى البنك ("NTB") والعملاء الذين يستفيدون بشكل جديد من منتجات

Eligible Accounts in the relevant month during the Promotion Period, every NTB or NTL Eligible Account opened in any month will earn the following number of additional entries in the corresponding Monthly Draw:

- Personal Banking Plus package: 1 entry
  - Personal Banking Beyond package : 2 entries
  - Priority Banking Select package: 3 entries
  - Priority Banking Signature package : 4 entries
  - Private Banking package : 5 entries
  - Personal Banking Emirati package : 3 entries
  - Priority Banking Emirati package : 4 entries
  - Business Banking Prime package : 1 entry
  - Business Banking Preferred package : 2 entries
  - Business Banking Prestige package : 3 entries
  - Business Banking Platinum package : 4 entries
- f.) Every Eligible Account opened through Emirates NBD mobile app or Emirates NBD website by a NTB or NTL customer with a minimum average balance of AED 10,000 across all Eligible Accounts in the relevant month during the Promotion Period will earn an additional entry in the corresponding Monthly Draw.

### III. GENERAL

#### i) Further Eligibility Criteria

- 1.a) All references to an "increase" in the monthly balance or the balance over the Promotion Period of Eligible Account(s) is to an increase in such balances by crediting to the Eligible Account(s) NTB funds, being funds that are new to the Bank, its subsidiaries and affiliates (the "Bank Group"). Increases in FDs which are subject to special or promotional interest rates will not qualify for this balance increase

البنك (الإلتزامات) "NTL"، فرص دخول إضافية في السحب الشهري ذو الصلة كما يلي:

- باقة الخدمات المصرفية الشخصية بلس: 1 فرصة
- باقة الخدمات المصرفية الشخصية بيوند: 2 فرصة
- باقة الخدمات المصرفية المميزة سيلكت: 3 فرص
- باقة الخدمات المصرفية المميزة سيغنشر: 4 فرص
- باقة الخدمات المصرفية الخاصة: 5 فرص
- باقة الخدمات المصرفية الشخصية "إماراتي": 3 فرص
- باقة الخدمات المصرفية المميزة: 4 فرص
- باقة الخدمات المصرفية للأعمال برايم: 1 فرصة
- باقة الخدمات المصرفية للأعمال بريفيرد: 2 فرصة
- باقة الخدمات المصرفية للأعمال بريستيج: 3 فرص
- باقة الخدمات المصرفية للأعمال بلاتينوم: 4 فرص

و) إن كل حساب مؤهل يتم فتحه من خلال تطبيق الهاتف المتحرك الخاص ببنك الإمارات دبي الوطني أو عبر الموقع الرسمي لبنك الإمارات دبي الوطني، من قبل عميل جديد للبنك أو عميل يستفيد من إلتزام جديد مع البنك بمتوسط رصيد يبلغ 10,000 درهم كحد أدنى في جميع الحسابات المؤهلة في الشهر ذي الصلة خلال فترة العرض الترويجي، سيكسب فرصة دخول إضافية في السحب الشهري ذو الصلة.

### 3. شروط عامة

#### أ. معايير مؤهلة إضافية

- 1.a) إن جميع العبارات التي تذكر كلمة "الزيادة" في الرصيد الشهري أو في الرصيد المتوفر في الحساب (الحسابات) المؤهلة على مدى فترة الحملة الترويجية تعني الإضافة للأرصدة عن طريق تقيد الأموال في الحساب (الحسابات) الجديد في البنك NTB للحسابات المؤهلة، وهذه الزيادة هي عبارة عن أموال جديدة بالنسبة للبنك ولشركاته الفرعية والشركات التابعة له ("مجموعة البنك"). إن الزيادات في حسابات الودائع الثابتة FD التي تخضع لأسعار فائدة خاصة أو لعروض ترويجية لن تكون مؤهلة لتندرج كزيادة على الرصيد؛
- 1.b) سيتم تقييم قيم الرصيد والزيادات على قيم الرصيد في الحسابات المؤهلة من قبل البنك من خلال العودة إلى إجمالي جميع الحسابات المؤهلة لكل عميل والتي تندرج ضمن ملف تعريف العميل الخاص بهذا العميل ("CIF")؛

- criteria;
- 1.b) Balance amounts and increases in balance amounts in Eligible Accounts shall be assessed by the Bank with reference to the aggregate of all Eligible Accounts of a single customer and which are under that customer's customer information file ("CIF");
- 1.c) All Existing Customers (i.e., Personal Banking, Priority Banking, Business Banking or Private Banking Customers) will be required to "opt-in" or register for this Promotion through the Bank's media channels such as SMS, mobile app, online banking, website, and call center to be eligible for prizes;
- 1.d) All new customers shall automatically be registered to participate in this Promotion.
- 1.e) All Eligible Accounts must be valid, active, not suspended, not frozen and must be in full compliance with the Bank's general terms and conditions <https://www.emiratesnbd.com/en/assets/File/GeneralTermsAndConditions.pdf> and these Promotion Terms and Conditions during the Promotion Period and any time thereafter connected to this Promotion;
- 1.f) In the case of joint accounts, only the primary account holder will be eligible to win a prize;
- 1.g) Any prize won by a non-individual customer will be awarded to the applicable business entity;
- 1.h) The following individuals/entities shall not be eligible to participate in the Promotion:
- 1.h.A. Permanent and/or contract employees of the Bank Group and their immediate family members; and
- 1.h.B. Representatives and/or agents (including advertising and promotion agents) of the Bank Group and their immediate family members.
- 1.i) There is no cap on the maximum number of entries for either for the Monthly Draws and the Grand Draw.
- ii) Monthly Draw and Grand Draw logistics:**

1.ج) سيطلب من جميع العملاء الحاليين (عملاء الخدمات المصرفية الشخصية، وعملاء الخدمات المصرفية المميزة، وعملاء الخدمات المصرفية للأعمال، وعملاء الخدمات المصرفية الخاصة) "الاشتراك" أو التسجيل في هذا العرض الترويجي من خلال القنوات الإعلامية للبنك مثل الرسائل النصية القصيرة SMS، تطبيق الهاتف المتحرك، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الموقع الإلكتروني، ومركز الاتصال من أجل أن يصبحوا مؤهلين للحصول على الجوائز.

1.د) سيتم تسجيل جميع العملاء الجدد تلقائياً للمشاركة في هذه الحملة الترويجية.

1.هـ) يجب أن تكون جميع الحسابات المؤهلة صالحة، فعالة وليست معلقة أو مجمدة أو بأي شكل يشبه ذلك ويجب أن تكون متوافقة تماماً مع الشروط والأحكام العامة للبنك

<https://www.emiratesnbd.com/en/assets/File/GeneralTermsAndConditions.pdf>

ns.pdf، وأيضاً مع شروط وأحكام الحملة الترويجية هذه خلال فترة الحملة الترويجية وحتى في أي وقت بعد ذلك يكون متعلقاً بهذه الحملة الترويجية؛

1.و) في حالة الحسابات المشتركة، سيكون صاحب الحساب الأساسي فقط مؤهلاً للفوز بالجائزة؛

1.ز) سيتم منح أي جائزة فاز بها عميل غير فردي للمؤسسة ذات الصلة؛

1.ح) لن يجوز للأفراد / المؤسسات التالية المشاركة في هذه الحملة الترويجية::

1.ح.1) الموظفين الدائمين و / أو المتعاقدين مع مجموعة البنك وأفراد أسرهم المباشرين؛ و

1.ح.2) المندوبون و / أو الوكلاء وأفراد أسرهم المباشرين (بما في ذلك وكلاء شركات الإعلان والترويج) الذين يعملون مع مجموعة البنك.

1.ط) لا يوجد حد أقصى لعدد فرص الدخول سواء في السحوبات الشهرية أو في السحب الكبير.

## 2. إجراءات تنفيذ عمليات السحب الشهري و السحب الكبير:

- 1.أ) سيحضر موظفون معيّنون (من هيئة دائرة دبي الاقتصادية أو من أي سلطة أخرى ذات صلة) وسيشرفون على كل عملية سحب شهري وسحب كبير لضمان النزاهة والشفافية في الإجراءات. يتم تحديد التواريخ التي سيتم فيها إجراء كل من عمليات السحب الشهري والسحب الكبير من قبل البنك وبالتشاور مع هؤلاء الموظفين المعيّنين؛
- 1.ب) سيتم إجراء عملية إختيار عشوائية بهدف إختيار الفائز (الفائزين) من ضمن جميع المشاركين من أصحاب المشاركات المؤهلة؛

- 1.a) Independent personnel (from the Dubai Economic Department or such other relevant authority) shall attend and oversee each Monthly Draw and the Grand Draw to ensure fair play and transparency. The dates on which each Monthly Draw, and the Grand Draw, shall occur shall be determined by the Bank in consultation with such independent personnel;
- 1.b) All participant(s) with qualifying entries will be tabulated and a random selection will be conducted to select the winners;
- 1.c) Each winner in a Monthly Draw and each winner in the Grand Draw will be so informed on a date as determined by the Bank in its sole discretion, and prizes must be collected in-person by the winning customer within the time stipulated by the Bank;
- 1.d) If a winning customer is non-contactable, or does not collect the relevant prize within the time stipulated by the Bank for collection, the Bank may, at its sole discretion, credit the winning customer's Eligible Account with the Bank, with a cash amount of no more than AED 500,000 for a AMG G63 UAE Golden Jubilee Edition car prize, and no more than AED 5,000 for the OMEGA Speedmaster watch prize;
- 1.e) Once the cash is credited to the customer's eligible account in accordance with the above paragraph, the customer will have no claim to any additional amounts or to any prize under this Promotion;
- 1.f) Prizes are non-transferable and may not be exchanged for cash (other than as described above) or any other benefits;
- 1.g) Winning customers may be required to attend a prize presentation ceremony and other publicity programmes as and when required by the Bank at their own cost and expense. Each winning customer (including each individual representative of such winner who is not an individual) unconditionally consents and agrees to the publication in any media (print, digital or otherwise) of his/her name and/or photograph

- 1.ب) سيتم إخطار كل فائز في السحب الشهري وكل فائز في السحب الكبير في موعد يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص، ويجب أن يقوم العميل الفائز باستلام الجوائز بنفسه في غضون الوقت المحدد من قبل البنك؛
- 1.ب) في حال عدم التمكن من الإتصال بالعميل الفائز، أو في حال لم يتم إستلام الجائزة ذات الصلة في غضون الوقت الذي حدده البنك للإستلام، فسيجوز للبنك، وحسب تقديره الخاص، أن يضيف إلى الحساب المؤهل الخاص بالعميل الفائز والموجود لدى البنك، مبلغ نقدي لا يزيد عن 500 ألف درهم مقابل جائزة المرسيديس AMG G63 طراز اليوبيل الذهبي الإماراتي، ومبلغ لا يزيد عن 5 آلاف درهم مقابل جائزة ساعة أوميغا سبيد ماستر
- 1.ج) (بمجرد أن يتم تقييد النقود في الحساب المؤهل للعميل وحسب الفقرة المذكورة أعلاه، لن يتمكن العميل من المطالبة بأي مبالغ إضافية أو بأي جائزة تم ربحها بموجب هذه الحملة الترويجية؛
- 1.ح) الجوائز غير قابلة للتحويل ولن يمكن استبدالها بقيمتها النقدية (بخلاف ما هو مذكور أعلاه) أو مقابل أي مزايا أخرى؛
- 1.خ) قد يُطلب من العملاء الفائزين حضور حفل تقديم الجوائز وغيرها من برامج الدعاية عند الطلب من البنك وذلك سيتم على نفقة العميل الخاصة. يوافق كل عميل فائز (وبما في ذلك، كل ممثل فردي لهذا الفائز من غير الأفراد)، ومن دون قيد أو شرط، على نشر اسمه (اسمها) و/أو صورته (صورته) في أي قناة إعلانية (رقمية أو غير رقمية أو غير ذلك) وذلك كفائز بجائزة في السحب الشهري أو السحب الكبير.

### 3. متفرقات:

1. أ) يجوز أن تتم مصادرة الجوائز، أو سيجوز حتى إستبعاد العملاء الذين لديهم حسابات مؤهلة من المشاركة في الحملة الترويجية، إذا توفّر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن أي عميل فائز قد انتهك أي قوانين أو لوائح سارية في الإمارات العربية المتحدة؛
- 1.ب) إن الجائزة (الجوائز) المعروضة في جميع المواد الطباعية و / أو على موقع البنك الرسمي هي لأغراض

containing his/her image as a winner of a prize in a Monthly Draw or the Grand Draw.

### iii) Miscellaneous:

- 1.a) Prizes may be forfeited, or customers holding Eligible Accounts may be disqualified from participation in the Promotion, if the Bank has sufficient grounds to believe that any such customer winner has violated any laws or regulations applicable in the UAE;
- 1.b) The prize(s) featured in all printed materials and/or website of the Bank are shown for illustrative purposes only. The Bank reserves the right to change the make, brand, model, colour or specifications of the prizes at its sole discretion with notice to customers;
- 1.c) These Promotion Terms and Conditions are subject to change, addition or amendment, at the sole discretion of the Bank on 60 days' notice to customers;
- 1.d) This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD;
- 1.e) All decisions of the Bank relating to the Promotion, are at its sole and absolute discretion. All decisions of the Bank, shall be final and conclusive;
- 1.f) The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize;
- 1.g) The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize. Any such issues must be settled directly with the producer and/or

التوضيح فقط. يحتفظ البنك بالحق في تغيير نوع الجوائز أو علامتها التجارية أو طرازها أو لونها أو مواصفاتها وفقاً لتقديره الخاص مع تقديم إشعار للعملاء بتلك التغييرات؛

1.ب) تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو للإضافة أو التعديل وفقاً لتقدير البنك ومن دون إشعار العميل مع تقديم إشعار للعملاء بذلك خلال 60 يوماً؛

1.ج) هذه الحملة غير صالحة بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة أو عرض من بنك الإمارات دبي الوطني؛

1.د) تخضع جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي لتقدير البنك المطلق. ستكون قرارات البنك نهائية وحاسمة.

1.هـ) البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية؛ أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة الترويجية؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛

1.و) لن يكون البنك مسؤولاً أو ممثلاً عن النوعية، أو عن ملاءمة أو عن قابلية المنتج للتسويق، ويجب تسوية أي قضايا من هذا القبيل مباشرة مع منتج و / أو مورد هذه الجائزة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل أي من هذه النزاعات؛ و

1.ز) تخضع هذه الشروط والأحكام وأي خلافات ناتجة عنها، وكل ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك وفق الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي. (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).

supplier of such prize. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes; and

- 1.h) These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre).