



| السؤال                                                                                                                        | الجواب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | القطاع / القسم | Section          | Answer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Question                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ما هي شروط الأهلية اللازمة من أجل التقدم بطلب رقمي للحصول على حسابات في خدمات المصرفية للأعمال من بنك الإمارات دبي الوطني؟ | إن فتح هذا الحساب متوفر لجميع مؤسسات الأعمال العاملة في قطاع التجارة، التصنيع، والمقاولات، النقل والمهنيين المحترفين أو لأي مؤسسة تعمل في قطاعات الخدمات في الإمارات العربية المتحدة بشرط أن يكون أحد الممولين بالتوقيع على الأقل مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | مواصفات المنتج | Product Specific | It is open to all registered business entities operating in Trading, Manufacturing, Contracting, Transportation and Professional or any of the Service sectors in the UAE, wherein at least one signatory is a UAE resident.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. What is the eligibility to apply for Emirates NBD Business Banking accounts digitally? |
| 2. ما هي الباقات التي يقدمها بنك الإمارات دبي الوطني لعملائه في قطاع الخدمات المصرفية للأعمال؟                                | تقدم الخدمات المصرفية للأعمال من بنك الإمارات دبي الوطني 6 أنواع من أنواع باقات حسابات الأعمال: باقة "كونيكت"، باقة "بروبرياتور"، باقة "برايم"، باقة "بريفيرد" وباقة "بريستيج" وباقة "بلاينيوم". سيمكنك اختيار الباقة التي تناسب احتياجاتك بناءً على متطلبات أعمالك. لمعرفة المزيد عن هذه الباقات، اضغط هنا.                                                                                                                                                                                                                                                 | مواصفات المنتج | Product Specific | Emirates NBD Business Banking offers 6 types of business account package variants: Connect, Proprietor, Prime, Preferred, Prestige and Platinum. Depending on your business requirements you can select the appropriate package variant that best suits your needs. To know more about packages, click here.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2. What packages does Emirates NBD offer to its Business Banking customers?               |
| 3. ما هي المعلومات التي تحتاج إلى تقديمها كجزء من إجراءات التقديم بطلي الرقمي؟                                                | أثناء تقديم طلب فتح الحساب عبر الإنترنت، ستحتاج إلى تقديم معلومات عن نفسك وعن عملك، وعن أي أشخاص آخرين ممولين بالتوقيع، وعن المالكين والشركاء في العمل.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | مواصفات المنتج | Product Specific | While submitting the account opening application request online, you will need to provide information about yourself, your business, and any other signatories, owners, partners of the business.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3. What information will I need to provide as part of my digital application?             |
| 4. ما هي الوثائق التي تحتاج إلى مشاركتها مع البنك من أجل فتح حساب في الخدمات المصرفية للأعمال؟                                | من أجل جعل إجراءات فتح الحساب سلسلة، قمنا بوضع لائحة بالمستندات المطلوبة في بداية عملية التقديم. يرجى الملاحظة بأن أي تأخير في تقديم هذه المستندات قد يؤدي إلى تأخير في إجراءات معالجة طلبك.<br>فيما يلي المستندات الإلزامية المطلوبة:<br>- رخصة أعمال / رخصة تجارية سارية المفعول.<br>- عقد التأسيس المصدق، وثيقة تأليف الشركة، قرار مجلس الإدارة، عقد الشراكة العامة مع كافة التعديلات المطبقة عليه (إن وجدت).<br>- وثائق إثبات الهوية لجميع المساهمين، الشركاء: صورة عن الهوية الإماراتية وجواز السفر.<br>- عقد التأجير كدليل على عنوان مكان عمل المؤسسة. | مواصفات المنتج | Product Specific | To enable seamless account opening, we have listed the documents required at the beginning of your application. Please note that any delay in submitting these documents could lead to a delay in your application.<br>Below are the mandatory documents required:<br>- Valid Trade License/Commercial License<br>- Attested Memorandum of Association, Article of Association, Board of Resolution, General Partnership Contract & all its Amendments (if any)<br>- Identity documents of all shareholders, partners: Emirates ID and passport copies<br>- Tenancy contract as proof of address | 4. What documentation do I need to share to open a Business Banking account?              |
| 5. هل سيتطلب فتح حساب في الخدمات المصرفية للأعمال القيام بعملية إيداع مبدئية؟                                                 | إن القيام بعملية إيداع مبدئية لفتح حساب في الخدمات المصرفية للأعمال غير مطلوب، ولكن بالطبع، ومن أجل البدء بتنفيذ العمليات، ستحتاج لضمان تواجد الأموال في غضون أول 30 يوماً. لمعرفة متطلبات الحد الأدنى للرصيد، اضغط هنا.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | مواصفات المنتج | Product Specific | An initial deposit is not required to open a Business Banking account. However, once the account is opened, to start transacting, you need to ensure funds are available within the first 30 days. To learn minimum balance requirements, click here.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5. Is there an initial deposit requirement to open a Business Banking account?            |



| السؤال                                                                                                                                       | الجواب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | القطاع / القسم | Section          | Answer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Question                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. هل سيتطلب فتح حساب في الخدمات المصرفية للأعمال تواجد رصيد شهري معين؟ وماهي الرسوم الشهرية؟                                                | لن يطبق شرط الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري على باقة "كونيكت". ولكن بالطبع، ستحتاج لضمان توفر أموال كافية في الحساب في جميع الأوقات لتغطية قيمة الرسوم والأجور الشهرية، وإضافة إلى ما سبق، هناك 5 باقات أخرى في حسابات الخدمات المصرفية للأعمال، واعتماداً على متطلبات عملك، سيمكنك اختيار الباقة التي تناسبك بشكل أفضل. للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة <a href="https://www.emiratesnbd.com/en/business-banking/business-packages">https://www.emiratesnbd.com/en/business-banking/business-packages</a> . | مواصفات المنتج | Product Specific | For Connect account package, there is no minimum monthly average balance requirement. However, you need to ensure sufficient funds are available in the account at all times to cover monthly fees & charges. Additionally, there are 5 other Business Banking account packages and depending on your business requirements, you may choose the one that suits you best. For more details, please visit <a href="https://www.emiratesnbd.com/en/business-banking/business-packages">https://www.emiratesnbd.com/en/business-banking/business-packages</a> . | 6. Is there a monthly balance requirement with Business Banking account? What are the monthly fees?                           |
| 7. ما هو الرسم الشهري المطبق على هذه العلاقة المصرفية؟                                                                                       | سيطبق رسم شهري ثابت على باقتي "كونيكت" و "برايم" الخاصة بنا بغض النظر عن متوسط الرصيد المحتفظ به في هاتين الباقتين. وفي حين لن تطبق رسوم شهرية ثابتة باقات الحساب الأخرى في الخدمات المصرفية للأعمال، سيكون هناك رسوم على عدم المحافظة على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري، والتي سيتم تطبيقها في حال كان الرصيد أقل من شرط الحد الأدنى المطلوب للرصيد الشهري.                                                                                                                                              | مواصفات المنتج | Product Specific | For our Connect and Prime account packages, there is a flat monthly fee regardless of the average balance maintained. While the remaining Business Banking account packages do not have a flat monthly fee, there is a fee for Non-Maintenance of Minimum Monthly Average balance that is applicable if the balance falls below the minimum required monthly balance threshold.                                                                                                                                                                             | 7. What is the monthly relationship fee charge?                                                                               |
| 8. ما هي الرسوم والأجور الأخرى المطبقة على باقات الحسابات في الخدمات المصرفية للأعمال؟                                                       | للإطلاع على الرسوم والأجور المرتبطة بباقات الحسابات في الخدمات المصرفية للأعمال، يرجى زيارة: <a href="https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/bub/2023/emiratesnbd_bb_schedule_of_charges.pdf">https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/bub/2023/emiratesnbd_bb_schedule_of_charges.pdf</a>                                                                                                                                                                                                     | مواصفات المنتج | Product Specific | To learn about fees and charges associated with Business Banking account packages, please visit <a href="https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/bub/2023/emiratesnbd_bb_schedule_of_charges.pdf">https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/bub/2023/emiratesnbd_bb_schedule_of_charges.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                 | 8. What are the banking transactional fees and charges applicable for Business Banking account packages?                      |
| 9. ما هي فترة "السماح"؟                                                                                                                      | بناءً على اللوائح التي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لعمل الشركات الصغيرة والمتوسطة في السوق، سيمكن للعملاء سحب طلب فتح حساب في غضون 5 أيام عمل إذا كانت تلك المؤسسة ذات ملكية فردية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | مواصفات المنتج | Product Specific | As per the UAE Central Banking SME Market Conduct regulations, customers can withdraw the account opening application within 5 business days if their entity is a sole establishment.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9. What is the 'cooling off' period?                                                                                          |
| 10. لقد تلقيت رسالة خطأ تفيد بأن طلبي قيد المعالجة ولكنني لا أتذكر قيامي بإنشاء طلب بهذا الخصوص، أو أن يكون لدي أي رقم مرجعي لمثل هذا الطلب؟ | بإمكانك التحقق من رقم الطلب المرجعي الخاص بك من خلال الإشعارات التي استلمتها عبر البريد الإلكتروني في وقت تقديم الطلب.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | مواصفات المنتج | Product Specific | You may check your Application Reference Number from your email notifications received at the time of application submission.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10. I got an error that my application is in progress but I don't recall starting an application or have any reference number |
| 11. إن التفاصيل التي تم التعرف عليها من شهادة الرخصة التجارية الخاصة بي غير صحيحة.                                                           | في هذه الحالة، سيمكنك سحب طلبك، ولكنك ستضطر إلى إنشاء طلب جديد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | مواصفات المنتج | Product Specific | You may withdraw your application and, create a new application.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11. The details captured from my Trade License authority are not correct                                                      |



| السؤال                                                                                                                                                  | الجواب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | القطاع / القسم           | Section                 | Answer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Question                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. لا تزال رخصتي التجارية قيد التجديد / التأسيس. هل سيظل بإمكانني البدء بتقديم طلبي؟                                                                   | بإمكانك البدء بتقديم طلب فتح حساب في الخدمات المصرفية للأعمال فقط بعد أن يتم إصدار الرخصة التجارية الخاصة بك.                                                                                                                                                                                                                                                   | مواصفات المنتج           | Product Specific        | You can initiate your Business Banking account opening only once your Trade License is issued.                                                                                                                                                                                                                                                       | 12. My Trade License is under renewal or formation, can I start my application in the interim?   |
| 13. ماذا يعني تعبير "مؤسسة تجارية أجنبية غير أمريكية" نشطة؟ كيف سيمكنني معرفة ما إذا كانت شركتي مدرجة ضمن لائحة "مؤسسة تجارية أجنبية غير أمريكية" نشطة؟ | إذا كان مؤسستك هي مؤسسة غير متواجدة في الولايات المتحدة الأمريكية، وهي "مؤسسة تجارية أجنبية" وتجنّي أقل من 50% كدخل سلبي مقارنة بإجمالي الدخل للسنة السابقة (مثل الفائدة على الودائع وتوزيعات الأرباح على الأسهم)، وكان أقل من 50% من أصول مؤسستك هي أصول تنتج أو يتم الاحتفاظ بها من أجل الدخل السلبي، فستكون شركتك هي "مؤسسة تجارية أجنبية غير أمريكية" نشطة. | مواصفات المنتج           | Product Specific        | If your entity is a Non-U.S. Entity that is not a 'Foreign Financial Institution' and has less than 50% of the gross income for the previous year as passive income (e.g. interest on deposit, dividends on stocks) and less than 50% of the entity's assets are assets that produce or are held for passive income, your company is an Active NFFE. | 13. What is an Active Non-Financial Foreign Entity (NFFE)? How do I know if I am an Active NFFE? |
| 14. لماذا يتعين علي تقديم معلوماتي الضريبية؟                                                                                                            | وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وضمن كل من قانون "الإمتثال الضريبي الأمريكي - FATCA" و قانون "معيّار الإبلاغ المشترك المؤحد - CRS"، سيتعين على المؤسسات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصيل معلومات معينة تتعلق بالحالات الضريبية لأصحاب الحسابات والإبلاغ عنها إلى إدارة الضرائب المحلية.                                       | مواصفات المنتج           | Product Specific        | As per Central Bank of the UAE, under FATCA & CRS regulations, Financial Institutions in the UAE have to obtain and report certain information relating to their account holders' tax statuses to the local tax administration.                                                                                                                      | 14. Why do I have to provide my tax details?                                                     |
| 15. ما هي النسبة المئوية من عائداتي التي أحتاج لإيداعها في هذا الحساب؟                                                                                  | إن شرط إيداع نسبة من حجم العائدات في الحساب غير مطلوب.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | الأنشطة المالية والأنشطة | Financials & Activity   | There is no requirement of the turnover percentage to be deposited to the account.                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15. What percentage of my turnover do I need to deposit in this account?                         |
| 16. ما هو الحد الأدنى لأول مبلغ سيتوجب إيداعه في الحساب؟                                                                                                | لا يوجد حد أدنى مطلوب لعملية الإيداع الأولى.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | الأنشطة المالية والأنشطة | Financials & Activity   | There is no minimum amount requirement for your first deposit.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 16. What is the minimum amount for my first deposit in the account?                              |
| 17. قد تتغير طريقة الإيداع الأولى الخاصة بي، فما هي الطريقة التي سيتوجب عليّ أن أختارها لتكون طريقة الإيداع الخاصة بي؟                                  | من المهم بالنسبة لك أن تقوم بالإعلان عن التفاصيل الصحيحة عند فتح الحساب؛ ولكن، وفي مرحلة لاحقة بعد أن يتم تنشيط الحساب، سيمكنك القيام بتغيير طريقة الإيداع الخاصة بك وتحديثها لتصبح الطريقة المصرح عنها في طلب فتح الحساب.                                                                                                                                      | الأنشطة المالية والأنشطة | Financials & Activity   | Upon account opening, it is important to declare the correct details; however, at a later stage once the account is active, your deposit mode can change and be updated as per your declaration in the account opening application.                                                                                                                  | 17. My first deposit mode may change, what should I choose as my deposit mode?                   |
| 18. لم يتلق شريكي الرابط الذي سيمكن من خلاله التحقق من المعلومات الخاصة به، ماذا يجب علينا أن نقوم به في مثل هذه الحالة؟                                | في حالة عدم تلقي شريكك (شركائك) لرابط التحقق، يرجى مراجعة مجلد البريد الإلكتروني العشوائي (junk folder) وقم بإعادة التأكد من أنه قد تم تقديم تفاصيل الاتصال الصحيحة. لإعادة طلب إرسال رابط تحقق جديد، قم بتسجيل الدخول باستخدام مرجع الطلب الخاص بك ثم أعد إرسال رابط التحقق من قسم "الشركاء والمساهمون".                                                       | الشركاء والمساهمون       | Partners & Shareholders | In case your partner(s) have not received the verification link, ensure to check their email Junk folder and re-confirm the correct contact details were provided. To resend a new verification request, login using your application reference number and resend verification link from the 'Partners and Shareholders' section.                    | 18. My partner has not received the link to verify partner(s) details, what should we do?        |



| السؤال                                                                            | الجواب                                                                                                                                                                                                                                                                                         | القطاع / القسم      | Section                  | Answer                                                                                                                                                                                                                                                                          | Question                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. لماذا لا يوجد لدي خيار الحصول على بطاقة الخصم؟                                | يتم إصدار بطاقات الخصم فقط لأصحاب الحسابات الفردية. إذا كان لشركتك أكثر من شخص مخول بالتوقيع، فلن يتم إصدار بطاقة خصم لك. عوضاً عن ذلك، سيمكنك استكشاف مجموعة واسعة من بطاقات الائتمان المقدمة مع الحسابات في الخدمات المصرفية للأعمال.                                                        | الشركاء والمساهمون  | Partners & Share-holders | You can register for businessONLINE upon account opening as ADMIN User. We will send your login credentials with your Account Opening Welcome Pack.                                                                                                                             | 19. Why don't I get an option to get a Debit Card?                                                        |
| 20. كيف يمكنني الاشتراك في منصة businessONLINE؟                                   | يمكنك التسجيل في منصة "بزنس أونلاين - businessONLINE" بعد انتهاء إجراءات فتح الحساب وذلك لكونك المستخدم المشرف ADMIN على الحساب. سنرسل التفاصيل والمعلومات الخاصة بك والمتعلقة بتسجيل الدخول مع الحزمة الترحيبية الخاصة بفتح الحساب.                                                           | الشركاء والمساهمون  | Partners & Share-holders | There is no requirement of the turnover percentage to be deposited to the account.                                                                                                                                                                                              | 20. How do I register for businessONLINE?                                                                 |
| 21. ليس لدي عقد التأسيس / وثيقة تأسيس الشركة، فهل سيمكنني المتابعة في تقديم طلبي؟ | لن يكون عقد التأسيس و/أو وثيقة تأسيس الشركة متوفراً إذا كانت شركتك هي مؤسسة ذات ملكية فردية. ومع ذلك، ولغرض تزويدنا بالمستندات الداعمة لطلبك، سيمكنك إرفاق شهادة المشاركة / سجل عمليات الأعمال BOR إذا كانت متوفرة.                                                                            | المستندات           | Documents                | The Memorandum of Association and/or Articles of Association will not be available if you are a Sole Establishment entity. However, for the purpose of providing us with supporting documents, you can attach the Share Certificate/ BOR if available.                          | 21. I don't have a Memorandum of Association, Articles of Association, can I proceed with my application? |
| 22. ماذا تعني إشارة "تم التحقق - Verified" بجوار المستندات التي قمت بتحميلها؟     | سيقوم أحد مندوبينا بالتحقق من المستندات التي أرسلتها إلينا من خلال مقارنتها مع المستندات الأصلية بعد أن يتم استلام طلبك.                                                                                                                                                                       | المستندات           | Financials & Activity    | One of our representatives will be checking the documents you have shared with us against the originals once your application is received.                                                                                                                                      | 22. What does 'Verified' check-box next to the documents I've uploaded mean?                              |
| 23. ما هي المعلومات التي سأحتاج إلى تقديمها كجزء من إجراءات التقديم بطلبي الرقمي؟ | لقد أرسلنا لك بريداً إلكترونياً يحتوي على رقم الطلب. ستجد في ذلك البريد الإلكتروني رابطاً من أجل تسجيل الدخول. سيمكنك الضغط على هذا الرابط ومتابعة إجراءات التقديم. سيطلب منك المصادقة على هويتك من خلال إدخال كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة OTP ومن بعدها سيمكنك المتابعة إلى لوحة تحكم HUB. | استئناف تقديم الطلب | Resume Application       | We have sent you an email with the application reference number. You will also find a link in this email to login. You may click on this and continue the application. You will be required to authenticate yourself by entering the OTP and then proceed to the HUB dashboard. | 23. I dropped off the application before submitting. How can I continue?                                  |