

PRIVATE BANKING

SCHEDULE OF FEES AND CHARGES FOR BANKING TRANSACTIONS

Valid as of January 2017

Tariff Narration	Charges
Account Opening / Closing	Free
Activation of Dormant Accounts	Free
Additional Telex sent at request of Customer	Free
Agent Assisted Calls	Free
Annual Charge on Dormant Accounts	Free
Audit Confirmation	Free
Bulk Cash Deposit / Withdrawal	Free
Call Center Fees	Free
Cancellation of Remittance Instruction / Recalling of Funds Remitted	Free
Certificate of Balance	Free
Cheque Book Charges	Free
Cheque Return Charges	Free
Clearance Letter	Free
Courier Charges	Free
Credit / Confidential Reports - Issued to Organisations within UAE	Free
Current Account - Minimum Balance Charge	Free
Debit Card Replacement Fees	Free
Demand Draft / Manager's Cheque Cancellation	Free
Demand Draft / Manager's Cheque Issuance	Free
Direct Transfer to Bank of Beirut	Free
Direct Transfer to ICICI	Free
Fax - UAE / Overseas	Free
FCY Cash Deposit	Free
FCY Cash Withdrawal	Free
General Postage - UAE / Others	Free
Hold Mail	Free
Hold Undelivered Mail	Free
Inward Clean Collection	Free
Inward Remittance	Free
Inward Remittance - Proceeds Remitted by Demand Draft / Cheque	Free
Inward Special Clearing Proceeds through UAE Central Bank	Free
Inward Special Clearing Proceeds by Managers Cheque	Free
Liability Letter	Free
No Liability Letter	Free
Outward Clean Collection Standard	Free
Outward Clearing Cheque Return Charges	Free
Outward Collection Cash Letter Items	Free
PDC Deposited for Collection	Free
PDC Extension of Due Date	Free
PDC for Presentation on Due Date	Free
PDC Substitution of Cheque	Free
Request for Copy of Cheques	Free

Tariff Narration	Charges
Request for a Copy of Portfolio Statement 360	AED 25
Request for Copy of Statements	Free
Request for Non Standard Statement Frequency	Free
Savings Account - Minimum Balance Charge	Free
Signature Attestation	Free
Special Clearing	Free
Standing Instruction - Amendment Charges	Free
Standing Instruction - Non Execution of Standing Instructions	AED 25
Standing Instructions - Periodic Payments	Free
Standing Instructions - New	AED 35
Stop Cheque	Free
Swift Message Copy	Free
Telegraphic Transfer* - Cross Currency	AED 90
Telegraphic Transfer* - Foreign Currency to Home Country	AED 60
Telegraphic Transfer* - Local CCY	AED 5
Teller Fee - Cash Deposit	Free
Teller Fee - Cash Withdrawal	Free
Teller Fee Internal Funds Transfer	Free
Trade Credit Information Report	AED 150
UAE Switch Charge - Balance Enquiry	AED 1
UAE Switch Charge - Cash Withdrawal	AED 2
UAE Switch Charge - Declined Transaction	AED 1
Administration Fee **	0.25%
<small>* Central Bank and Correspondent Bank Charges will be levied ** Applies to Non-GCC residents only. Calculated daily based on total deposit value and charged quarterly.</small>	
Debit Card Charges	
Annual Fee	Free
Debit Card Replacement Fee	Free
Foreign Currency Transaction Fee*	1.84%
Copy of sales voucher	Free
International Delivery Charges	AED 150
Usage fee in UAE at Emirates NBD ATMs	
Cash Withdrawal/Deposit	Free
Balance Enquiry/Mini Statement/Utility Payments	Free
Usage fee on Non Emirates NBD (UAE Switch) ATMs	
Cash Withdrawal	AED 2
Balance Enquiry	AED 1
Declined transaction	AED 1
GCC Net ATMs (in Gulf Co-operation Countries)	
Cash Withdrawal	AED 6
Balance Enquiry	AED 3
International ATMs (outside Gulf Co-operation Countries)	
Cash Withdrawal	AED 20
Balance Inquiry	Free (if available)
<small>*This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams.</small>	

الخدمات المصرفية الخاصة

جدول الأجرور والرسوم لمعاملات الخدمات المصرفية الخاصة

تسري ابتداءً من يناير 2017

الرسوم	وصف الخدمة	الرسوم	وصف الخدمة
مجاناً	تصديق التوقيع	مجاناً	فتح / إغلاق حساب
مجاناً	مقاصة خاصة	مجاناً	تفعيل حساب غير نشط
مجاناً	تعليمات مستدامة - رسوم التعديل	مجاناً	تلكسات إضافية ترسل حسب طلب الربون
25 درهم	تعليمات مستدامة - عدم تنفيذ طلب تعليمات مستدامة	مجاناً	مكالمة مساعدة من قبل الوكيل
مجاناً	تعليمات مستدامة - دفعات دورية	مجاناً	رسوم سنوية للحسابات الخاملة
35 درهم	تعليمات مستدامة - طلب جديد	مجاناً	التأكيد على عملية التدقيق
مجاناً	إيقاف شيك	مجاناً	الإيداع / السحب النقدي
مجاناً	نسخة عن رسالة سريعة (سويفت)	مجاناً	رسوم مركز الاتصال
90 درهم	تحويل برقي* - عملات مختلفة	مجاناً	إلغاء تعليمات الحوالات / طلب استعادة المبالغ المحولة
60 درهم	تحويل برقي* - عملة أجنبية إلى البلد الأصلي	مجاناً	شهادة حساب
5 درهم	تحويل برقي* - عملة محلية	مجاناً	رسوم دفتر الشيكات
مجاناً	رسوم الصراف - إيداع نقدي	مجاناً	رسوم الشيك المرتجع
مجاناً	رسوم الصراف - سحب نقدي	مجاناً	رسالة براءة ذمة
مجاناً	رسوم الصراف - تحويل نقدي داخلي	مجاناً	رسوم التوصيل
150 درهم	تقرير معلومات الائتمان التجارية	مجاناً	تقارير دائن / سرية يتم إصدارها لمنظمات داخل الدولة
1 درهم	رسوم شبكة سويتش الإمارات - رصيد الحساب	مجاناً	حساب جاري - رسوم الرصيد الأدنى
2 درهم	رسوم شبكة سويتش الإمارات - سحب نقدي	مجاناً	رسوم استبدال بطاقة الخصم
1 درهم	رسوم شبكة سويتش الإمارات - معاملة مرفوضة	مجاناً	إلغاء حوالة تحت الطلب / شيك مصرفي
0.25%	رسوم إدارية**	مجاناً	إصدار حوالة تحت الطلب / شيك مصرفي
* يتم احتساب رسوم البنك المركزي والبنك المرسل. ** تطبق فقط على الأشخاص من خارج دول مجلس التعاون الخليجي. تحسب يومياً على أساس قيمة الودائع الإجمالية، تخصم كل ثلاثة أشهر.		مجاناً	تحويل مباشر إلى بنك بيروت
مجاناً	الرسم السنوي	مجاناً	تحويل مباشر إلى بنك ICICI
مجاناً	رسم استبدال بطاقة الخصم	مجاناً	رسالة فاكس - الإمارات / خارجي
1.84%	رسم معاملة العملات الأجنبية*	مجاناً	إيداع نقدي بعملة أجنبية
مجاناً	نسخة عن فاتورة البيع	مجاناً	سحب نقدي بعملة أجنبية
150 درهم	رسوم التوصيل حول العالم	مجاناً	بريد عام - الإمارات / خارجي
رسم استخدام جهاز الصراف الآلي لبنك الإمارات دبي الوطني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		مجاناً	حفظ البريد
مجاناً	السحب النقدي/الإيداع	مجاناً	حفظ البريد الغير مستلم
مجاناً	الاستعلام عن الرصيد/ كشف حساب مصغر/ دفع فواتير الخدمات العامة	مجاناً	حوالة نظيفة واردة
رسوم استخدام غير جهاز الصراف الآلي لبنك الإمارات دبي الوطني (مقسم الإمارات)		مجاناً	حوالة واردة
2 درهم	السحب النقدي	مجاناً	حوالة واردة/ التقديم عن طريق حوالة تحت الطلب / شيك
1 درهم	الاستعلام عن الرصيد	مجاناً	مقاصة خاصة واردة التقديم عن طريق المصرف المركزي في الدولة
1 درهم	معاملة مرفوضة	مجاناً	مقاصة خاصة واردة التقديم عن طريق شيك مصرفي
شبكة أجهزة الصراف الآلي لدول مجلس التعاون الخليجي (داخل دول مجلس التعاون الخليجي)		مجاناً	رسالة مسؤولية
6 درهم	السحب النقدي	مجاناً	رسالة عدم مسؤولية
3 درهم	الاستعلام عن الرصيد	مجاناً	مقاصة نظيفة صادرة قياسية
دولياً على أجهزة الصراف الآلي (خارج دول مجلس التعاون الخليجي)		مجاناً	رسوم شيك مقاصة مرتجع
20 درهم	السحب النقدي	مجاناً	التحصيل الخارجي لمقاصات البنود العينية
مجاناً (إذا كان متوفر)	الاستعلام عن الرصيد	مجاناً	إيداع الشيكات الآجلة للتحويل
* يتم دفع هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعاملة الثابتة التي تتقاضاها فيزا العالمية ويمكن أن تتم بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي.		مجاناً	تمديد تاريخ الشيكات الآجلة
		مجاناً	شيكات آجلة ليتم تقديمها بتاريخ استحقاقها
		مجاناً	استبدال شيك آجل
		مجاناً	طلب نسخة من شيك
		25 درهم	طلب نسخة من كشف حساب ملف شخصي 360
		مجاناً	طلب نسخة من كشف حساب
		مجاناً	طلب كشف حساب دوري غير قياسي
		مجاناً	حساب التوفير - رسوم الرصيد الأدنى