

PRIVATE BANKING

SCHEDULE OF FEES AND CHARGES FOR BANKING TRANSACTIONS

Valid as of July 2016

Tariff Narration	Charges	Tariff Narration	Charges
Account Opening / Closing	Free	Request for a Copy of Portfolio Statement 360	AED 25
Activation of Dormant Accounts	Free	Request for Copy of Statements	Free
Additional Telex sent at request of Customer	Free	Request for Non Standard Statement Frequency	Free
Agent Assisted Calls	Free	Savings Account - Minimum Balance Charge	Free
Annual Charge on Dormant Accounts	Free	Signature Attestation	Free
Audit Confirmation	Free	Special Clearing	Free
Bulk Cash Deposit / Withdrawal	Free	Standing Instruction - Amendment Charges	Free
Call Center Fees	Free	Standing Instruction -	
Cancellation of Remittance Instruction /		Non Execution of Standing Instructions	AED 25
Recalling of Funds Remitted	Free	Standing Instructions - Periodic Payments	Free
Certificate of Balance	Free	Standing Instructions - New	AED 35
Cheque Book Charges	Free	Stop Cheque	Free
Cheque Return Charges	Free	Swift Message Copy	Free
Clearance Letter	Free	Telegraphic Transfer* - Cross Currency	AED 90
Courier Charges	Free	Telegraphic Transfer* -	
Credit / Confidential Reports -		Foreign Currency to Home Country	AED 60
Issued to Organisations within UAE	Free	Telegraphic Transfer* - Local CCY	AED 5
Current Account - Minimum Balance Charge	Free	Teller Fee - Cash Deposit	Free
Debit Card Replacement Fees	Free	Teller Fee - Cash Withdrawal	Free
Demand Draft / Manager's Cheque Cancellation	Free	Teller Fee Internal Funds Transfer	Free
Demand Draft / Manager's Cheque Issuance	Free	Trade Credit Information Report	AED 150
Direct Transfer to Bank of Beirut	Free	UAE Switch Charge - Balance Enquiry	AED 1
Direct Transfer to ICICI	Free	UAE Switch Charge - Cash Withdrawal	AED 2
Fax - UAE / Overseas	Free	UAE Switch Charge - Declined Transaction	AED 1
FCY Cash Deposit	Free	Administration Fee **	0.25%
FCY Cash Withdrawal	Free		
General Postage - UAE / Others	Free		
Hold Mail	Free		
Hold Undelivered Mail	Free		
Inward Clean Collection	Free		
Inward Remittance	Free		
Inward Remittance - Proceeds Remitted			
by Demand Draft / Cheque	Free		
Inward Special Clearing Proceeds through			
UAE Central Bank	Free		
Inward Special Clearing Proceeds by			
Managers Cheque	Free		
Liability Letter	Free		
No Liability Letter	Free		
Outward Clean Collection Standard	Free		
Outward Clearing Cheque Return Charges	Free		
Outward Collection Cash Letter Items	Free		
PDC Deposited for Collection	Free		
PDC Extension of Due Date	Free		
PDC for Presentation on Due Date	Free		
PDC Substitution of Cheque	Free		
Request for Copy of Cheques	Free		

* Central Bank and Correspondent Bank Charges will be levied
** Applies to Non-GCC residents only. Calculated daily based on total deposit value and charged quarterly. A maximum of AED 50,000/- of fees per year and CIF is applied

Debit Card Charges	
Annual Fee	Free
Debit Card Replacement Fee	Free
Foreign Currency Transaction Fee*	1.84%
Copy of sales voucher	Free
International Delivery Charges	AED 150
Usage fee in UAE at Emirates NBD ATMs	
Cash Withdrawal/Deposit	Free
Balance Enquiry/Mini Statement/Utility Payments	Free
Usage fee on Non Emirates NBD	
(UAE Switch) ATMs	
Cash Withdrawal	AED 2
Balance Enquiry	AED 1
Declined transaction	AED 1
GCC Net ATMs (in Gulf Co-operation Countries)	
Cash Withdrawal	AED 6
Balance Enquiry	AED 3
International ATMs (outside Gulf Co-operation Countries)	
Cash Withdrawal	AED 20
Balance Inquiry	Free (if available)

*This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams.

الخدمات المصرفية الخاصة جدول الأجرور والرسوم لمعاملات الخدمات المصرفية الخاصة

تسري ابتداءً من يوليو 2016

وصف الخدمة	الرسوم	تصديق التوقيع	مجاناً
فتح / إغلاق حساب	مجاناً	مقاصة خاصة	مجاناً
تفعيل حساب غير نشط	مجاناً	تعليمات مستدامة - رسوم التعديل	مجاناً
تلكسات إضافية ترسل حسب طلب الزبون	مجاناً	تعليمات مستدامة - عدم تنفيذ طلب تعليمات مستدامة	25 درهم
مكالمة مساعدة من قبل الوكيل	مجاناً	تعليمات مستدامة - دفعات دورية	مجاناً
رسوم سنوية للحسابات الخاملة	مجاناً	تعليمات مستدامة - طلب جديد	35 درهم
التأكيد على عملية التدقيق	مجاناً	إيقاف شيك	مجاناً
الإيداع / السحب النقدي	مجاناً	نسخة عن رسالة سريعة (سويفت)	مجاناً
رسوم مركز الاتصال	مجاناً	تحويل برقي * - عملات مختلفة	90 درهم
إلغاء تعليمات الحوالات / طلب استعادة المبالغ المحولة	مجاناً	تحويل برقي * - عملة أجنبية إلى البلد الأصلي	60 درهم
شهادة حساب	مجاناً	تحويل برقي * - عملة محلية	5 درهم
رسوم دفتر الشيكات	مجاناً	رسوم الصراف - إيداع نقدي	مجاناً
رسوم الشيك المرتجع	مجاناً	رسوم الصراف - سحب نقدي	مجاناً
رسالة براءة ذمة	مجاناً	رسوم الصراف - تحويل نقدي داخلي	مجاناً
رسوم التوصيل	مجاناً	تقرير معلومات الائتمان التجارية	150 درهم
تقارير دائن / سرية يتم إصدارها لمنظمات داخل الدولة	مجاناً	رسوم شبكة سويتش الإمارات - رصيد الحساب	1 درهم
حساب جاري - رسوم الرصيد الأدنى	مجاناً	رسوم شبكة سويتش الإمارات - سحب نقدي	2 درهم
رسوم استبدال بطاقة الخصم	مجاناً	رسوم شبكة سويتش الإمارات - معاملة مرفوضة	1 درهم
إلغاء حوالة تحت الطلب / شيك مصرفي	مجاناً	رسوم إدارية**	0.25%
إصدار حوالة تحت الطلب / شيك مصرفي	مجاناً		
تحويل مباشر إلى بنك بيروت	مجاناً		
تحويل مباشر إلى بنك ICICI	مجاناً		
رسالة فاكس - الإمارات / خارجي	مجاناً		
إيداع نقدي بعملة أجنبية	مجاناً		
سحب نقدي بعملة أجنبية	مجاناً		
بريد عام - الإمارات / خارجي	مجاناً		
حفظ البريد	مجاناً		
حفظ البريد الغير مستلم	مجاناً		
حوالة نظيفة واردة	مجاناً		
حوالة واردة	مجاناً		
حوالة واردة / التقديم عن طريق حوالة تحت الطلب / شيك مقاصة خاصة واردة التقديم عن طريق المصرف المركزي في الدولة	مجاناً		
مقاصة خاصة واردة التقديم عن طريق شيك مصرفي	مجاناً		
رسالة مسؤولية	مجاناً		
رسالة عدم مسؤولية	مجاناً		
مقاصة نظيفة صادرة قياسية	مجاناً		
رسوم شيك مقاصة مرتجع	مجاناً		
التحصيل الخارجي لمقاصات البنود العينية	مجاناً		
إيداع الشيكات الآجلة للتحصيل	مجاناً		
تمديد تاريخ الشيكات الآجلة	مجاناً		
شيكات آجلة ليتم تقديمها بتاريخ استحقاقها	مجاناً		
استبدال شيك آجل	مجاناً		
طلب نسخة من شيك	مجاناً		
طلب نسخة من كشف حساب ملف شخصي 360	25 درهم		
طلب نسخة من كشف حساب	مجاناً		
طلب كشف حساب دوري غير قياسي	مجاناً		
حساب التوفير - رسوم الرصيد الأدنى	مجاناً		

* يتم احتساب رسوم البنك المركزي والبنك المرسل.
** تطبق فقط على الأشخاص من خارج دول مجلس التعاون الخليجي. تحسب يومياً على أساس قيمة الودائع الإجمالية، تضم كل ثلاثة أشهر. بحد أقصى 0.25 درهم / من الرسوم سنوياً ويتم تطبيق رقم تعريف العميل.

رسوم بطاقة الخصم	الرسوم السنوية	رسم استخدام جهاز الصراف الآلي لبنك الإمارات دبي الوطني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
مجاناً	رسم استبدال بطاقة الخصم	مجاناً
مجاناً	رسم معاملة العملات الأجنبية*	مجاناً
48.1%	نسخة عن فاتورة البيع	مجاناً
مجاناً	رسوم التوصيل حول العالم	051 درهم
مجاناً	رسم استخدام جهاز الصراف الآلي لبنك الإمارات دبي الوطني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	مجاناً
مجاناً	السحب النقدي/الإيداع	مجاناً
مجاناً	الاستعلام عن الرصيد/ كشف حساب مصغر/ دفع فواتير الخدمات العامة	مجاناً
مجاناً	رسوم استخدام غير جهاز الصراف الآلي لبنك الإمارات دبي الوطني (مقسم الإمارات)	مجاناً
2 درهم	السحب النقدي	مجاناً
1 درهم	الاستعلام عن الرصيد	مجاناً
1 درهم	معاملة مرفوضة	مجاناً
مجاناً	شبكة أجهزة الصراف الآلي لدول مجلس التعاون الخليجي (داخل دول مجلس التعاون الخليجي)	مجاناً
6 درهم	السحب النقدي	مجاناً
3 درهم	الاستعلام عن الرصيد	مجاناً
مجاناً	دولياً على أجهزة الصراف الآلي (خارج دول مجلس التعاون الخليجي)	مجاناً
20 درهم	السحب النقدي	مجاناً
مجاناً	الاستعلام عن الرصيد	مجاناً
(إذا كان متوفر)		

* يتم دفع هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعاملة الثابتة التي تتقاضاها فيزا العالمية ويمكن أن تتم بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي.