

FAQs on activating Inactive and Dormant accounts:

When does an account status changes to "Inactive"?

✓ If a customer has multiple accounts and there are no transactions for a period of 12 months in any one account, then that account will become **"Inactive"**.

What is the impact if my account status changes to "Inactive"?

✓ There will not be any restrictions for credit to the Inactive account but there might be a delay in cheque clearing or transferring funds to other account(s).

How can I change my account status from "Inactive" to "Active"?

✓ In order to change the account to active status you may initiate a withdrawal through an ATM, over the branch counter or transfer through online banking channels (Online or Mobile Banking).

When does an account status changes to DORMANT?

✓ If a customer has a single account and there are no transactions for a period of 12 months, then that account will become **"Dormant"**

✓ If a customer has a multiple accounts, and none of the accounts under a Customer Identification number (CIF) have any transactions for more than 12 months, then the status of all the accounts will change to "Dormant"

What is the impact if an account status changes to "Dormant"?

الأسئلة والأجوبة الشائعة الخاصة بموضوع تفعيل الحسابات الغير فعالة والخاملة:

متى تتحول حالة الحساب إلى حالة "حساب غير فعّال"؟

• في حال كان للعميل حسابات متعددة ولم تحصل أي معاملات مصرفية لمدة 12 شهراً على أحد هذه الحسابات، فيصبح عندها هذا الحساب "حساب غير فعّال".

ما هو تأثير تغيير حالة الحساب إلى "حساب غير فعّال"؟

• لن تكون هناك أي قيود على حالة الائتمان المتعلقة بهذا الحساب الغير فعّال ولكن قد يحصل تأخير في مقاصة الشيكات أو عند تحويل الأموال إلى الحسابات الأخرى.

كيف يمكنني تغيير حالة حسابي من حالة "حساب غير فعّال" إلى حالة "حساب فعّال"؟

• من أجل تغيير حالة الحساب إلى "حساب فعّال" يمكنك القيام بعملية سحب عن طريق جهاز الصراف الآلي أو من خلال الفرع، أو القيام بعملية تحويل وذلك عن طريق قنوات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك).

متى تتحول حالة الحساب إلى "حساب خامل"؟

• في حال كان للعميل حساب واحد ولم تحدث أي عملية مصرفية على هذا الحساب لمدة 12 شهراً، فستتحول حالة الحساب إلى "حساب خامل".

• في حال كان للعميل حسابات متعددة، ولم يتم إجراء أي عملية مصرفية على أي من الحسابات التي تندرج تحت رقم تعريف العميل (CIF) لمدة أكثر من 12 شهراً، فستتحول حالة جميع هذه الحسابات إلى "حسابات خاملة".

ما هو تأثير تغيير حالة الحساب إلى "حساب خامل"؟

✓ As a precautionary measure, access and withdrawal restrictions will be placed on this account to safeguard against any unauthorized activity.

How can I change my account status from “Dormant” to “Active” status?

✓ To activate your account, we request you to personally visit any of our branches with the necessary identification/authority documents as detailed below.

Individual Resident Customers:

Account holder should personally visit the branch.

Documents Required: Original Passport with valid UAE residence visa or any UAE government issued ID

Joint account Resident Customers:

All the Account holder(s) should personally visit the branch.

Documents Required: Original Passport with valid UAE residence visa or any UAE government issued ID

Individual account Non- Resident Customers:

Account holder should send an official letter to the [branch](#)

Document Required: Letter requesting activation of account signed by the account holder, self-attested passport copy

Joint account Non- Resident Customers:

Account holders should send an official letter to the [branch](#)

Document Required: Letter requesting activation of account signed by all the

• كإجراء احترازي، سيتم وضع قيود على الوصول إلى هذا الحساب مع قيود على عملية السحب منه وذلك بهدف حماية الحساب من أي نشاط غير مصرح به.

كيف يمكنني تغيير حالة حسابي من حالة "حساب خامل" إلى حالة "حساب فعال"؟

• لتفعيل حسابك، نطلب من حضرتك التكرم بزيارة أي من فروعنا شخصياً مع وثائق التعريف أو التحويل اللازمة وكما هي موضحة أدناه.

العملاء المقيمين من الأفراد:

يجب على صاحب الحساب أن يقوم بزيارة الفرع شخصياً. المستندات المطلوبة: جواز السفر الأصلي مع تأشيرة إقامة سارية المفعول لدولة الإمارات العربية المتحدة أو أي وثيقة تعريف شخصية ID صادرة عن حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحساب المشترك للعملاء المقيمين:

يجب على لجميع أصحاب الحساب المشترك زيارة الفرع بشكل شخصي.

المستندات المطلوبة: جواز السفر الأصلي مع تأشيرة إقامة سارية المفعول لدولة الإمارات العربية المتحدة أو أي وثيقة تعريف شخصية ID صادرة عن حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحساب الفردي للعملاء الغير المقيمين:

يجب أن صاحب الحساب إرسال خطاب رسمي إلى الفرع. المستندات المطلوبة: رسالة طلب تفعيل حساب موقعة من قبل صاحب الحساب، مع صورة مصدقة من جواز السفر.

الحساب المشترك للعملاء الغير المقيمين:

يجب أن أصحاب الحساب إرسال خطاب رسمي إلى الفرع. المستندات المطلوبة: رسالة طلب تفعيل حساب موقعة من قبل جميع أصحاب الحساب، مع صور مصدقة من جوازات سفر أصحاب الحساب.

account holders & self-attested passport copies

Minor account:

The guardian should personally visit the branch

Documents Required: Original Passport or UAE government issued ID

حساب القاصر:

يجب على ولي القاصر أن زيارة الفرع شخصياً.
الوثائق المطلوبة: جواز السفر الأصلي أو وثيقة تعريف شخصية ID صادرة عن حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

Company accounts:

Documents Required: Letter signed by authorized sinatory(ies) requesting activation of the account & valid UAE trade license.

حسابات الشركة:

المستندات المطلوبة: رسالة موقعة من قبل المخول بالتوقيع (أو المخولين بالتوقيع) يطلب فيها تفعيل الحساب، مع رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة.