

INTERNET BANKING SERVICE (BANKNET) TERMS AND CONDITIONS

In these conditions, "Subscriber" means the customer (individual(s) or corporate entity) to whom the service has been provided and "service" means 'BankNet – Internet Banking Services' which is a product of Emirates NBD PJSC, Dubai, United Arab Emirates, provides access to the subscriber to view and operate his account through computer terminals connected to the internet.

"The Subscriber acknowledges, confirms and understands, and accepts the following:

Eligibility

1. It is a condition precedent for the use of BankNet service that the subscriber maintains an account with the Bank in the UAE, In the event where the account relationship is terminated for any reason or in the event of any breach of the terms and conditions herein contained, the bank shall be entitled forthwith to cancel service.

2. The Bank reserves the right to refuse an application and may, at its sole discretion, withdraw at any time all rights and privileges pertaining to service.

3. Where the subscriber, before accessing any new facilities, is required to confirm his concurrence electronically for the associated terms and conditions, subscriber understands that such concurrence via electronic media will be sufficient and will be binding on the subscriber for all intents and purposes.

4. Notwithstanding the above, the subscriber undertakes to execute any additional documents that may be required by the Bank prior to provision of any modified/additional facilities under the service to the subscriber. Where a subscriber fails to comply with the above requirements, he shall not be eligible for such enhanced or modified service and the Bank will be entitled to withdraw the service provided earlier also.

Mode of Operation

5. Where the service is made available linked to an account(s) in two or more names with the Bank, it is acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such account(s) individual or joint with single operation (or condition), the service will be provided to one subscriber acting alone. In case the mode of operation is jointly with 'And' mandate, the service will not be provided.

6. In case of minor account(s), only the guardian upon verification shall be eligible to avail this facility on behalf of the minor account holder.

Liability

7. The service is provided entirely at the risk of the Subscriber who shall indemnify the Bank for all loss or damage, howsoever caused, resulting from the use of the service.

8. The Bank will not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the service.

9. The Subscriber acknowledges that the Bank is not liable to the subscriber for failure to provide any or all of the facilities available under BankNet service attributable, either wholly or partly, to reasons beyond the bank's control, including any technical malfunction/breakdown.

10. The Subscriber hereby, irrevocably and unconditionally without any right of objection, accepts all authorised debits arising from the use of the service, without limitation.

11. The Subscriber shall ensure sufficient drawing power in the account to which the service relates before making any transfers. If for any reason an account is overdrawn by the use of the service, the Subscriber shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other accounts maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the bank to cancel the service and/or make a transfer on the Subscriber's behalf (if more than one account is maintained at the Bank) along with charges as applicable.

12. The Bank's record of any transaction processed by the use of this service shall be conclusive evidence of such transaction and binding on the subscriber for all purposes.

13. The Subscriber acknowledges that any printouts/statements or files or any other form in which any information or transactions pertaining to the account has been downloaded/copied shall not be used in any dealings with third parties in whatsoever manner and the Subscriber agrees to indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of any violation to the above.

الشروط والأحكام للخدمة المصرفية عبر الإنترنت (بنكنت)

في هذه الشروط فإن كلمة "مشارك" تعني العميل (شخص / أشخاص / هيئات اعتبارية) الذي تم تزويده/ تزويدهم بالخدمة و كلمة " خدمة " تعني "بنكنت – الخدمات المصرفية عبر الإنترنت" وهي خدمة مصرفية تابعة لبنك الإمارات دبي الوطني ش م ع دبي – الإمارات العربية المتحدة يتم خلالها الإطلاع و / أو إجراء بعض المعاملات المصرفية عن طريق أجهزة الكمبيوتر المتصلة بخدمة الإنترنت. يقر المشارك ويؤكد ويفهم ويقبل ما يلي :

الاستحقاق

١. يشترط قبل استخدام خدمة بنكنت أن يكون للمشارك حساب مفتوح لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة و إذا ما تم إغلاق الحساب لأي سبب أو في حالة الإخلال بأي من هذه الشروط و الأحكام عندئذ يكون للبنك الحق في إلغاء الخدمة فوراً.

٢. يحتفظ البنك بحقه في رفض أي طلب و يجوز للبنك بمحض اختياره أن يقوم في أي وقت بسحب كل الحقوق والمزايا التي تتعلق بالخدمة.

٣. عندما يكون مطلوباً من المشارك قبل تزويده بأي تسهيلات جديدة القيام بتأكيد موافقته إلكترونياً على شروط و أحكام تلك التسهيلات يدرك المشارك أن موافقته بالوسيلة الإلكترونية ستعتبر كافية و ملزمة للمشارك من جميع النواحي و الأغراض .

٤. على الرغم مما ذكر أعلاه يتعهد المشارك بتقديم أي مستندات إضافية قد يطلبها البنك قبل تزويده بأي تسهيلات معدلة أو إضافية للخدمة و إذا أخفق المشارك في الإلتزام بذلك الشرط فلن يكون مستحقاً لمثل تلك الخدمة المعدلة أو المطورة و يكون للبنك الحق في سحب الخدمة المقدمة سابقاً أيضاً .

طريقة التشغيل

٥. عندما تكون الخدمة المقدمة مرتبطة بحساب مفتوح بإسمين أو أكثر لدى البنك فإنه من المفهوم أن الخدمة مقدمة لمشارك واحد يتصرف منفرداً بغض النظر عما إذا كان يتم تشغيل الحساب/الحسابات بالإشتراك أو الإفراد و يحتفظ البنك بحقه أيضاً في تحميل كل من/جميع مستخدمي الإشتراك مسؤولية أي أضرار تنجم عن ذلك. في حال كان الحساب مشتركاً محكوماً بتوقيع الطرفين معاً لن يتم تقديم الخدمة .

٦. في حالة حساب القاصر يكون للوصي فقط - بعد التحقق من هويته - حق استخدام هذه التسهيلات نيابة عن القاصر صاحب الحساب.

المسؤولية

٧. يتم تزويد الخدمة على مسؤولية المشارك بالكامل و يقوم المشارك بتعويض البنك عن جميع الخسائر و الأضرار التي تقع لأي سبب كان نتيجة إستعمال الخدمة. ٨. لن يكون البنك مسئولاً عن أي خسائر أو أضرار تكون ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي قصور أو انقطاع للخدمة .

٩. يقر المشارك بأن البنك لن يكون مسئولاً تجاه المشارك عن الإخفاق في توفير كل و أي من التسهيلات المتاحة بموجب خدمة بنكنت سواء كلياً أو جزئياً لأسباب تكون خارجة عن نطاق سيطرة البنك بما في ذلك قصور وتعطل الأجهزة فنياً .

١٠. يوافق المشارك بموجبه دون رجة أو شرط ودون أي حق في الإعتراض على جميع الأرصدة المدينة المفوض بها و الناجمة عن إستعمال الخدمة دون تحديد .

١١. يقوم المشارك بتوفير رصيد كاف في الحساب المتعلق بالخدمة قبل القيام بأي تحويل وإذا أصبح الحساب مكشوفاً لأي سبب نتيجة إستعمال الخدمة عندئذ يكون المشارك مسئولاً عن تغطية الحساب فوراً بواسطة الدفع المباشر أو تحويل أموال من أي حساب آخر الى الحساب المكشوف. في حالة عدم الإلتزام بهذا الشرط يكون للبنك الحق في إلغاء الخدمة و/أو القيام بالتحويل نيابة عن المشارك من حساب آخر (إذا كان للمشارك أكثر من حساب مفتوح لدى البنك) بالإضافة الى الرسوم المعمول بها .

١٢. يكون سجل البنك عن أي معاملة تتم بإستعمال الخدمة دليلاً قاطعاً على تلك المعاملة و يكون ملزماً للمشارك لجميع الأغراض.

١٣. يقر المشارك أنه لن يقوم في أي معاملات له مع الغير بإستخدام أي مستحجات / كشوفات أو ملفات أو خلافة مما يكون محتويها على نسخ أي معلومات أو عمليات تخص الحساب بأي صورة و يوافق المشارك على تعويض البنك عن كل الخسائر و الأضرار التي قد تقع نتيجة لأي مخالفة لما ذكر أعلاه .

14. The Bank shall not be responsible for any erroneous payments to Utility Company(ies)/Credit Card Institutions(s) arising out of wrong input of Consumer/card Number by the Subscriber. The Subscriber further confirms and agrees to waive any right which the Subscriber may otherwise have for holding the Bank responsible for any mistake or omission caused by the service and any delay by the bank due to reasons beyond its control in onward transmission of the funds to the Utility Company(ies)/ Credit Card Institution(s) which may result in disruption of the utility service or Card related transactions.

15. The Subscriber also understand that in the event of part payment of the bill, the Utility Company(ies) may use its/their power to discontinue the utility service(s) in which event the Bank and/or the Utility Company(ies) will not be responsible therefore in any way.

Charges and Fees

16. The Bank shall debit the subscriber's account with fees and charges for any instructions through the service. Such charges shall be as per the Bank's Schedule of charges for the various services.

Confidentiality

17. The subscriber undertakes not to disclose the Password and/ or the User ID to any other person. In the event of the Password and/or the User ID becoming known to someone other than the Subscriber, that person may be treated by the bank as an acting agent of the Subscriber and the Subscriber undertakes to indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of the Password and/or the User ID becoming known.

18. The Subscriber acknowledges that the BankNet Service is the property of Emirates NBD PJSC, Dubai, UAE which has the copyright interest in all software and documentation of the service and subsequent amendments including user guidelines in any form.

19. The Subscriber agrees to treat the access rights, documentation or any other information related to the service, strictly private and confidential at all times and shall not copy/ reproduce the above in any form either in whole or in part or allow access to any other party without the Bank's prior consent in writing.

Account Services

20. The Subscriber agrees that the Bank has the right to withdraw any or all of the facilities under the service, without assigning any reason, after serving a notice to the Subscriber by ordinary post or via e-mail.

21. In the case of Telegraphic Transfers, the overall maximum transferable amount is restricted to the limits specified for the customer's segment.

22. In the case of foreign currency transactions, the overall maximum transferable amount is limited to the equivalent of USD 10,000 (per Business Day) at the specific rates provided in the BankNet Service, or such other limit as may be agreed between the Account Holder and the Bank.

23. The Subscriber acknowledges that no printed advice or confirmation will be issued by the bank for any transaction conducted through this service for transactions other than as per clause 20 above although it will be recorded in the Subscriber's statements.

24. The Subscriber understands that the date and the time on print-outs of transaction or confirmation advices bear the date and the time of the Bank's main computer and that any transaction carried out before the cut-off time in Bank's record will be completed same business day and those after the cut-off time or on a Bank holiday, will be completed as next business day value transactions.

25. The terms and conditions contained herein shall be governed and interpreted in accordance with the laws of the UAE as applied in the Emirates in which is situated the branch at which the Subscriber's relevant account is held. In the event of a dispute arising in relation to the use of the service, the courts of such Emirate shall have jurisdiction, provided that the bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, inside or outside the UAE.

The Subscriber confirms having read, understood and accept the above terms and conditions in acknowledgment of which he/she has signed this Application.

١٤. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي دفعات غير صحيحة يتم دفعها إلى شركات الخدمات العامة / شركات البطاقات نتيجة لخطأ المشترك في إدخال رقم المستهلك / البطاقة . و يؤكد المشترك و يوافق أيضا على التنازل عن أي حق يكون له بطريقة أخرى لتحصيل البنك المسؤولية عن أي خطأ أو اسقاط تتسبب فيه الخدمة و/أو أي تأخير من قبل البنك لأي سبب خارجا عن سيطرة البنك في تحويل الأموال إلى شركات الخدمات العامة / شركات البطاقات والذي ينتج عنه تعطيل الخدمة العامة أو المعاملات المتعلقة بالبطاقة .

١٥. يفهم المشترك أيضا بأنه في حالة قيامه بسداد جزء من مبلغ الفاتورة ، يجوز لشركات الخدمات أن تستخدم حقها في قطع الخدمة العامة و عندئذ لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن ذلك .

الأجور والرسوم

١٦. يخضع البنك من حساب المشترك كل الرسوم و الأجور عن أي أوامر تتم من خلال الخدمة و تكون تلك الرسوم طبقا للائحة البنك المقررة للخدمات المختلفة .

السرية

١٧. يتعهد المشترك بعدم الكشف عن كلمة السر و/أو رمز التعريف المستخدم إلى أي شخص آخر وفي حالة معرفة كلمة السر و / أورمز التعريف المستخدم من قبل شخص آخر بخلاف المشترك عندئذ يمكن للبنك معاملة ذلك الشخص كوكيل يتصرف نيابة عن المشترك ويتعهد المشترك بتعويض البنك ضد جميع الخسائر و الأضرار التي قد تقع نتيجة لكشف كلمة السر و/أو رمز تعريف المستخدم .

١٨. يقر المشترك بأن خدمة بنكنك تمتلكها بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) - دبي - الإمارات العربية المتحدة الذي يتمتع بكافة حقوق النشر و مستندات الخدمة والتعديلات اللاحقة بما في ذلك دليل الاستخدام بأي شكل .

١٩. يوافق المشترك على معاملة حقوق الوصول الى الحساب أو المستندات أو أي معلومات أخرى تتعلق بالخدمة بشكل خاص و سري للغاية في جميع اللوقات ولن يقوم بنسخ / اعادة انتاج أي منها بأي وسيلة سواء كلياً أو جزئياً ولن يسمح لأي شخص آخر بالحصول عليها دون الموافقة الكتابية المسبقة من قبل البنك .

خدمات الحساب

٢٠. يوافق المشترك على أن للبنك الحق في سحب أي أو كل تسهيلات الخدمة دون ابداء الأسباب و ذلك بعد ارسال إشعار للمشارك سواء عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني .

٢١. في حالة التحويل البرقي، يكون الحد الأقصى للتحويل مرتبطاً بالحد المقرر لفئة العميل.

٢٢. في حال تنفيذ عمليات العملة الأجنبية، يتم تحديد إجمالي الحد الأقصى للمبلغ القابل للتحويل بما يعادل عشرة آلاف دولار (. . . ١٠٠٠ دولار) (لكل يوم عمل) بالأسعار المحددة المنصوص عليها في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت ، أو أي حد آخر كما يجوز الاتفاق عليه بين صاحب الحساب والبنك.

٢٣. يقر المشترك بأن البنك لن يصدر إشعاراً مطبوعاً أو تأكيداً بشأن أي معاملة يتم إجراؤها من خلال هذه الخدمة فيما عدا حالة تحويل الأموال المشار إليها في الفقرة رقم ٢١ أعلاه على الرغم من تسجيلها في كشف حساب المشترك.

٢٤. يفهم المشترك بأن التاريخ و الوقت الموضحين على المستخرجات المطبوعة عن المعاملات أو على إشعارات التأكيد هي التاريخ والوقت على الحاسب الآلي الرئيسي للبنك و أن أي معاملات تجري قبل وقت الانقطاع في سجل البنك سوف تتم في نفس اليوم وأن أي معاملات تجري بعد وقت الإنقطاع في سجل البنك أو في يوم عطلة للبنك سيتم تنفيذها كمعاملات لها قيمة يوم العمل التالي .

٢٥. تخضع هذه الشروط و الأحكام ويتم تفسيرها بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة حسبما يتم تطبيقها في الامارة التي يقع به الفرع المفتوح فيه حساب المشترك المعني . وفي حالة نشوء نزاع يتعلق باستعمال الخدمة يكون الاختصاص القضائي فيه لمحاكم تلك الإمارة شريطة أنه يجوز للبنك - إذا رأى ذلك مناسباً - أن يتخذ إجراءات قانونية أمام أي سلطة قضائية أخرى سواء داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

يؤكد المشترك بأنه قرأ و فهم و قبل الشروط والاحكام المذكورة أعلاه واشهاداً على ما ورد فيها قام بتوقيع هذا الطلب.