

Guidelines For Emirates NBD Skywards Credit Cards Miles Programme



This set of Terms and Conditions governs the Emirates NBD Skywards Credit Card Programme to earn and redeem Skywards miles.

“Bank” means Emirates NBD International PJSC or any of its affiliates or subsidiaries

“Card member” means the Emirates NBD Skywards Infinite or Platinum cardholders

“Partner” means Emirates Airlines and Skywards

Skywards membership

1. Skywards membership enrolment – all customers who qualify to receive and the Emirates NBD Skywards Credit Card and meet the credit card Terms & Conditions will either be automatically enrolled into Skywards Programme with a new membership number, or if an existing Skywards membership number is provided by the customer at the time of application, the credit card account will be linked to it for transfer of Skywards miles earned on the card. The bank is not responsible should a customer provide an incorrect Skywards card member number.
2. As an Infinite card members, if you are newly enrolled into Skywards Silver membership you will receive your Skywards membership card along with the welcome pack from Skywards. If you are an existing Skywards Gold or Skywards Silver member, your existing membership status will continue.
3. As a Platinum card member, you will continue to maintain your current Skywards membership status if you are an existing Skywards Programme. If not, you will be enrolled at the Blue Tier level of the Skywards Programme and a new Skywards membership number will be assigned to you.
4. Skywards Welcome Packs will be delivered directly by Skywards to eligible customers. The bank is not liable for non-delivery of Skywards Welcome packs.

Accrual and Redemption of Skywards miles

1. Eligibility for earning Miles – card members will accrue Skywards miles on their credit card account only after activating the card. All retail spends made on the card will be eligible to accrue Skywards miles.
2. Regular and Express Miles are offered on domestic and international retail spends made on the credit card during the statement cycle. Transactions not eligible to earn Miles include, but are not limited to, cash advances; balance transfers; fees and charges paid on the card account including late payment charges, finance charges, joining fee, annual membership fee; Dial-a-cheque; credit voucher; any internal calculations, etc. Original transactions converted to Instalment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Miles; however, the interest and/or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn Miles. The bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The bank's decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive. Miles will be reversed/netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case Miles are not available in the card member's account for reversal, the bank will debit the card account for the balance number of Miles as per the cost per Mile indicated on the Skywards website.
3. Infinite and Platinum card members will receive 'Introductory Bonus Miles' and 'Regular Miles'. Infinite card members have the option to enrol and receive additional Miles called 'Express Miles'. The details of the Miles offered by the bank are provided below.

4. Introductory Bonus Miles – as a limited offer, card members are eligible to receive Bonus Miles at the time of joining. Details of the number of Bonus Miles offered on the Infinite and the Platinum card will be mentioned at the time of application and in the Benefits and Features Guide. The Introductory Bonus Miles are transferred to the card account only on the payment of the applicable joining fee/annual membership fee. The joining fee/annual membership fee will be billed in the first statement generated after the card account is set up. Bonus Miles offer is available only in the first/joining year of the card account setup and the offer is not available for the subsequent year/s or on renewal. Bonus Miles are not offered again for renewed or replaced cards.
5. Regular Miles – the regular Miles earning rate for spends on the credit card is different for Emirates NBD Skywards Infinite and Platinum cards. The details of the Miles earning rate is mentioned in the Benefits and Features Guide provided with the welcome kit. Any change in the earn rate will be communicated by the bank from time to time and will be updated on the product related page on the bank's website. There is no maximum cap on the number of Miles earned in a month.
6. Subscribing to Express Miles Programme – Infinite card members have the option to enrol for the Express Miles Programme. By enrolling into the programme, card members will be eligible to receive additional Miles in every statement cycle, as specified in the Benefits and Features Guide. The enrolment into the Express Miles Programme is purely optional and is available only on the payment of the monthly fee as stated in the Benefits and Features Guide and/or the pricing schedule.
7. Unsubscribing from Express Miles Programme - card members can opt out of the Express Miles Programme. In such case, the monthly fee will not be levied and applicable annual fee will be charged to the card account. Express Miles calculation is based on the enrolment status and statement/billing date. In case the card member opts out of the Express Miles Programme before the statement/billing date, the Express Miles earned during the respective statement period will not accrue.
8. Over and above the Regular/Bonus/Express Miles, the bank may from time to time launch promotions to offer incremental Miles whether on its own or through Skywards or other third parties. Such promotional offers will be governed by the Terms and Conditions of the promotion, over and above the credit card's Terms and Conditions, and will be communicated at the time of launch of such offers. All Miles earned for spends on supplementary cards will be transferred to the Skywards account of the primary credit card holder attached with the credit card account.
9. Any fee once paid cannot be returned and/or adjusted against any future fee payable by the cardholder. Further, the bank reserves the right to charge a nominal fee to enrol/delist the card member from the Express Miles Programme. Details of the applicable fee will be available on the bank's website.
10. The bank reserves the right to change the quantum of Bonus Miles or the earn rate or the maximum allowed limit on the Regular and Express Miles without prior notice. All Miles related calculations will be based on a conversion rate at US\$1 = AED 3.672. The bank also reserves the right to change the conversion at any given time and/or without prior notice. The bank reserves the right to disqualify the card member from further participation in Emirates NBD Skywards Credit Card Programme, if in the bank's sole judgment, the card member has in any way violated the rules and conditions therein, or has violated the Terms and Conditions attached to the card. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Miles earned, if any.

المذكورة هنا، أو خرق أيًا من الشروط والأحكام المتعلقة بالبطاقة. وسيؤدي التعليق وإسقاط الحق إلى مصادرة كل الأميال المكتسبة، إن وُجدت.

تحويل الأميال إلى حساب سكاى واردر

1- سيتم تحويل كل الأميال المكتسبة بواسطة البطاقة إلى حساب سكاى واردر الخاص بحامل البطاقة وذلك في خلال فترة ستة أسابيع من تاريخ الفوترة/ كشف الرصيد لدورة الفوترة/كشف الرصيد التابعة لها. ويتم إجراء عمليات تحويل كل من "الأميال النظامية" و"الإضافية" و"السريعة" بتاريخ مختلفة. ولا يمكن تحويل/جمع الأميال "العادية" و"السريعة" المتراكمة على عملية الشراء الواحدة معاً في حساب سكاى واردر الخاص بحامل البطاقة.

2- لا يفترض بحامل البطاقة أن يكون متأخراً عن سداد ما هو متوجب عليه لكي يحق له كسب الأميال. كما لن يحصل حاملو البطاقة على "الأميال السريعة" في حال تأخروا عن سداد ما هو متوجب عليهم وأو كانوا متأخرين عن ذلك ومن ثم قاموا بتسوية الحساب كما يجب. ولن يتم تحويل/إقرار أميال كمفعول رجعي إذا كان قد أعيد الحساب إلى وضعه الطبيعي بعد تأخر عن الدفع.

3- كشف رصيد الأميال: سيتمكن كافة حاملي البطاقة من الاطلاع على "الأميال النظامية" المكتسبة، في بيانات الفوترة الشهرية من بنك الإمارات الدولي. وسيتم تحويل كل الأميال "الإضافية" و"السريعة" المكتسبة مباشرة إلى حساب سكاى واردر الخاص بحامل البطاقة، كما يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني من خلال تسجيل الدخول إلى حساب سكاى واردر.

4- إن تحويل الأميال من حساب البطاقة إلى حساب سكاى واردر هو تلقائي ولا يمكن التحكم به على أساس اختياري. ويمكن استبدال الأميال عبر برنامج سكاى واردر فقط، وهي عملية مرعية بموجب متطلبات وشروط وأحكام برنامج سكاى واردر.

5- صلاحية الأميال: يتم تحويل كافة الأميال المكتسبة أو المحصلة من قبل حامل البطاقة للحساب الخاص بها إلى حساب سكاى واردر عند كل دورة كشف رصيد. وتضع صلاحية الأميال إلى شروط وأحكام برنامج سكاى واردر.

6- لا تتمتع الأميال بأي قيمة نقدية ولا يمكن استبدالها بالمال.

عام

1- نحن نحفظ بحق تغيير أحكامنا وشروطنا والخدمات التأهيلية وأو تعليق أو إنهاء البرنامج في أي وقت وبدون إشعار مسبق، بالرغم من أنّ هكذا تغيير قد يؤدي إلى تخفيض عدد أو قيمة الأميال الحالية أو المستقبلية، أو الإنقاص من مدّتها أو صلاحيتها.

2- نحن لسنا مسؤولين إذا لم نكن قادرين على تأدية موجباتنا بموجب هذه الشروط والأحكام نتيجة لأي عطل في الأجهزة أو نظام الاتصالات، أو نزاعات العمل، أو الحرب، أو القضاء والقدر، أو أي شيء خارج عن إرادتنا، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. كما لسنا مسؤولين عن أي تأخير من المحلات التجارية في تحويل الدليل الخاص بأي عملية سحب من بطاقة الائتمان.

3- إذا نشأ أي نزاع في أي وقت ضمن إطار برنامج كسب الأميال أو الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، يُعتبر قرارنا الصادر بشأن ذلك نهائياً وملزماً.

4- ابتداءً من 1 فبراير 2010، سيتم تغطية العدد الأقصى للأميال سكاى واردر التي يتم كسبها في دورة كشف الرصيد. وستعتمد التغطية على الأميال التي يتم كسبها على إنفاق يعادل حد الائتمان المسموح به، أو حد المنتج المحدد، أيهما أقل. راجع الجدول أدناه لمعرفة حدود المنتج.

بطاقة سكاى واردر إنفinit	10,000 درهم لكل دورة كشف
بطاقة سكاى واردر بلا تينوم	10,000 درهم لكل دورة كشف الرصيد

يخضع للائتمان، برنامج الأميال السريعة، سوف يتم منح أكثر من العدد الأقصى

Transfer of Miles to Skywards Account

1. All Miles earned on the card account will be transferred to the card member's Skywards account within 6 weeks from the billing/statement date for the respective billing/statement period. Transfer of Bonus, Regular and Express Miles are done on separate dates. The regular and Express Miles accrued on the same retail transaction may not be transferred/ reflected together in the card member's Skywards account.

2. The card member should not be delinquent in his account to be eligible to receive Miles. Express Miles will not be offered to the card members if they are delinquent and/or have been delinquent and later normalised the account. No transfer/credit of Miles will be done in retrospective effect if the account has been returned to normal after being delinquent.

3. Miles Statement – card members will be able to view the regular Miles earned in their monthly EBI billing statement. The Bonus and Express Miles awarded will be directly transferred in the card member's Skywards Account and can be viewed online by logging into their Skywards Account.

4. Transfer of the Miles from card account to Skywards Account is automatic and cannot be controlled on select basis. The redemption of the Miles is available only through the Skywards Programme, and it is governed by the requirements and Terms and Conditions of the Skywards Programme.

5. Validity of Miles – All Miles earned or received by the card members on the card account are transferred to card member's Skywards Account every statement cycle. The validity of the Miles is as per the applicable Terms and Conditions of the Skywards Programme.

6. Miles have no monetary value and are not exchangeable for cash.

General

1. We reserve the right at any time and without prior notice to change our Terms and Conditions and the qualifying services and/or to suspend or terminate the programme not withstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Miles. Whilst we shall make every endeavour to notify you of such changes, we cannot be held liable to do so.

2. We shall not be liable if we are unable to perform our obligations under these Terms and Conditions, due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside our control. Nor shall we be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any credit card transaction.

3. If at any time dispute arises in connection with either the Miles Programme or these Terms and Conditions, our decision in connection with the same shall be final and binding.

4. With effect from 10 February 2010, the maximum Skywards Miles which can be earned in a single billing cycle will be capped. The cap on Miles earned will be based on a retail spend equal to the bank assigned credit limit, or the specified product limit, whichever is lower. See the table below for product limits.

Skywards Infinite Card	AED 150,000 of retail spend per billing cycle
Skywards Platinum Card	AED 100,000 of retail spend per billing cycle

Express Miles, subject to enrolment in the Express Miles Program, will be awarded over and above the cap.

في ما يلي مجموعة الشروط والأحكام الراضية لبرنامج سكاى واردة الخاص ببطاقات بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردة الائتمانية من أجل كسب أميال سكاى واردة واستبدالها.

“البنك” يعنى بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) أو أي من فروع أو الشركات التابعة له.

“حامل البطاقة” يعنى أي حامل بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردة بلاتينيوم الائتمانية أو بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردة إنفنتي الائتمانية.

“الشريك” يعنى “طيران الإمارات” وبرنامج سكاى واردة

العضوية في برنامج سكاى واردة

1. كيفية التسجيل لعضوية برنامج سكاى واردة: إن كافة العملاء المؤهلين للحصول على بطاقة بنك الإمارات سكاى واردة الائتمانية والذين يحترمون أحكامها وشروطها، سيتم تسجيلهم تلقائياً في برنامج سكاى واردة وتزويدهم برقم عضوية جديد، أو في حال قدم العميل رقم عضوية موجوداً أصلاً لديه عند تسجيل الطلب، يتم نسب هذا الرقم إلى حساب بطاقة الائتمان من أجل تحويل أميال سكاى واردة المكتسبة بواسطة هذه البطاقة. لا يُعتبر البنك مسؤولاً في حال قَدّم العميل رقماً غير صحيحاً للعضوية في برنامج سكاى واردة.

2. إذا كنت تحمل بطاقة إنفنتي وتَسجَلت مؤخراً في عضوية سكاى واردة الفئة الفضية، ستحصل على بطاقة عضويتك في برنامج سكاى واردة ومعها رزمة سكاى واردة الترحيبية.

3. إذا كنت تحمل بطاقة بلاتينيوم وكنت عضواً أصلاً في برنامج سكاى واردة، تبقى محافظاً على حالة عضويتك الحالية في البرنامج. أما إذا لم تكن منتسباً من قبل، فيتم تسجيلك في الدرجة الزرقاء في البرنامج ويتم تزويدك برقم جديد لعضويتك في برنامج سكاى واردة.

4. يتم تسليم الرزمة الترحيبية من برنامج سكاى واردة مباشرة إلى العملاء المؤهلين. ولن يكون البنك مسؤولاً عن عدم تسليم الرزمة الترحيبية الخاصة ببرنامج سكاى واردة

جمع أميال سكاى واردة واستبدالها

1- أهلية كسب الأميال: لن يتمكّن حاملو البطاقة من جمع أميال سكاى واردة بواسطة حساب بطاقة الائتمان الخاصة بهم إلا بعد تفعيل البطاقة. كما تُعتبر كافة عمليات الشراء المدفوعة بواسطة بطاقة الائتمان مؤهلة لجمع الأميال.

2- يتم الحصول على الأميال “النظامية” و”السريعة” عند الدفع مالياً ودولياً بواسطة بطاقة الائتمان في خلال دورة كشف الرصيد. أما العمليات غير المؤهلة لكسب الأميال فتشمل على سبيل الذكر لا الحصر السلفات من خلال المحبب النقدي، وتحويل الرصيد، والرسوم، والتكلفة المفروضة على حساب البطاقة بما في ذلك الفوائد الناجمة عن التأخر في السداد، ورسوم التمويل، ورسم التسجيل، ورسم العضوية السنوي، وخدمة طلب إرسال الشيكات، وقسائم المشتريات، وأي حسابات داخلية من هذا النوع، إلخ. ويُشار إلى أن العمليات الأصلية التي تم تحويلها إلى برنامج التقسيت الشهري هي مؤهلة لكسب الأميال المستحقة؛ إلا أن الفائدة و/أو الرسوم المصرفية المدفوعة لقاء تحويل هذه العملية إلى برنامج التقسيت الشهري ليست مؤهلة لكسب الأميال. يحتفظ البنك بحق تعديل لائحة العمليات والماكاسب من وقت إلى آخر حسب ما يراه مناسباً. كما يُعتبر قرار البنك في ما يختص بالأهلية لكسب الأميال نهائياً وحاسماً. وعلى صعيد العمليات المعكوسة أو في الحالات حيث يتم استرجاع مبلغ عملية الشراء، يتم حسم أو إنقاص الأميال من النقاط التي سيتم مراعاتها في المستقبل. وإذا كان رصيد حامل البطاقة حالياً من الأميال للعمليات المعكوسة، يقوم البنك بتقييد عدد أميال الرصيد على حساب البطاقة وذلك تبعاً لكلفة الميل الواحد المصرح عنه على الموقع الإلكتروني لبرنامج سكاى واردة.

3- سيحصل حاملو بطاقة بلاتينيوم وبطاقة إنفنتي على “أميال المكافأة

التمهيدية” و”الأميال النظامية”. كذلك، يمكن لحاملي البطاقة الاشتراك والحصول على أميال إضافية تُسمى “الأميال السريعة”. في ما يلي تفاصيل حول الأميال التي يؤمنها البنك:

4- “أميال المكافأة التمهيدية”: يحقّ لحاملي البطاقة الحصول على أميال إضافية كعرض محدود لدى تسجيلهم في البرنامج. ويمكن الحصول على التفاصيل حول عدد الأميال الإضافية المؤمّنة لبطاقتي بلاتينيوم وإنفنتي عند تقديم الطلب وفي دليل المزاي والمواصفات. لا يتمّ تحويل “أميال المكافأة التمهيدية” إلى حساب البطاقة إلا بعد دفع رسم التسجيل/رسم العضوية السنوي. كما تتم فوترة رسم التسجيل/رسم العضوية السنوي في كشف الرصيد الأول الصادر بعد إعداد حساب البطاقة. يتوقّر عرض “الأميال الإضافية” في السنة الأولى للتسجّل أو المرة الأولى التي يتم فيها إعداد حساب البطاقة. ولن يكون متوقراً في السنة/السنوات اللاحقة أو عند التجديد. كما لا يمكن الحصول على هذه “الأميال الإضافية” عند تجديد البطاقة أو استبدالها.

5- “الأميال النظامية”: يختلف المعدل العادي لكسب الأميال لقاء الدفع بواسطة بطاقة الائتمان بين بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردة بلاتينيوم وبطاقة بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردة إنفنتي. أما التفاصيل المتعلقة بمعدل كسب الأميال، فتدر في دليل المزاي والمواصفات المرفق بالرسم الترحيبية. في حال طرأ أي تغيير على معدل كسب الأميال، يتم الإعلان عنه بواسطة البنك من وقت إلى آخر وتحديثه في الصفحة الخاصة بالمنتجات على الموقع الإلكتروني. ما من حدّ أقصى لعدد الأميال المكتسبة في الشهر الواحد.

6- التسجيل في برنامج “الأميال السريعة”: يمكن لحاملي البطاقة التسجيل في برنامج “الأميال السريعة”، فيصبحون بذلك مؤهلين للحصول على أميال إضافية في كل دورة كشف الرصيد، كما هو مذكور في دليل المزاي والمواصفات. إن التسجيل في برنامج “الأميال السريعة” اختياري محض، ولا يتوفر إلا بعد دفع الرسم الشهري كما هو مذكور في دليل المزاي والمواصفات و/أو ملحق الأسعار.

7- إلغاء التسجيل في برنامج “الأميال السريعة”: يمكن لحاملي البطاقة إلغاء تسجيلهم في برنامج “الأميال السريعة”. في هذه الحالة، لن يتم احتساب الرسم الشهري إنما يصبح كشف الرصيد، كما هو مذكور في دليل المزاي والمواصفات. يتركز احتساب “الأميال السريعة” على حالة التسجيل وتاريخ الفوترة/كشف الرصيد. في حال اختار حامل البطاقة إلغاء تسجيله في برنامج “الأميال السريعة” قبل تاريخ الفوترة/كشف الرصيد، لن يتم جمع “الأميال السريعة” المكتسبة خلال دورة كشف الرصيد هذه.

8- بالإضافة إلى “الأميال النظامية” و”الإضافية” و”السريعة”، قد يطرح البنك بين الحين والآخر حملات ترويجية لتقديم أميال تزايدية إما كجهة مستقلة، أو عبر برنامج سكاى واردة، أو عبر طرف ثالث. وتكون هكذا عروض ترويجية ملتزمة بشروط وأحكام الحملة الترويجية، إضافة إلى شروط وأحكام بطاقة الائتمان، وسيتم الإعلان عن هذه الشروط والأحكام عند طرح عروض مماثلة. كما سيتم تحويل جميع الأميال المكتسبة نتيجة الإنفاق بواسطة البطاقة التابعة إلى حساب سكاى واردة الخاص بحامل بطاقة الائتمان الأساسية مع إلحاقها بحساب بطاقة الائتمان.

9- لا يمكن إعادة و/أو تعديل أي رسم تمّ تسديده مقابل أي رسوم مستقبلية مستققة من قبل حامل البطاقة. كما يحتفظ البنك بحقه في فرض رسم ضئيل من أجل تسجيل عضو في برنامج «الأميال السريعة» و/أو إلغاء تسجيله فيه. وستكون التفاصيل الخاصة بالرسم المطبق للبرنامج متوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك.

10- يحتفظ البنك بحقه في تغيير مقدار “الأميال الإضافية”، أو معدل الكسب، أو الحدّ الأقصى المسموح به للأميال “النظامية” و”السريعة” من دون إشعار مسبق. وستستند جميع الحسابات المتعلقة بالأميال على معدل التحويل الموازي 1,7٢٢،٣ درهم إماراتي مقابل كل دولار أمريكي. ويحتفظ البنك بحقه في إسقاط حق حامل البطاقة في المشاركة في برنامج سكاى واردة الخاص ببطاقتي بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردة الائتمانية، في حال أصدر البنك قراره حصرياً بأن حامل البطاقة قد خرق بأي طريقة القوانين والشروط

دليل برنامج سكاي
واردز لكسب
الأميال الخاص
ببطاقات ائتمان
بنك الإمارات دبي
الوطني

