

DIAL – A – CHEQUE (DAC-CCIP)

1. General:

- 1.1 Dial – A- Cheque is open to the holders of Credit cards issued by Emirates National Bank of Dubai (Emirates NBD), hereinafter referred to as the 'Cardmember'. All Visa, MasterCard and Co-branded credit cards issued by Emirates NBD are hereinafter referred to as the 'Credit card'. Dial – A- Cheque is referred to as "DAC-CCIP" and Instalment Payment Plan is hereinafter referred to as the "CCIP". Manager's Cheque" means the cheque or any means of payment issued by Emirates NBD in the Cardmember's favor upon issue of the DAC-CCIP.
- 1.2 The purpose of "Dial-A-Cheque with CCIP" or "DAC-CCIP" is to enable the Cardmember to avail the loan amount using the limit available on his/her Credit Card and repay the amount of the loan in equal monthly instalments in accordance with these Terms and Conditions.

2. Eligibility:

- 2.1 The DAC-CCIP- is offered exclusively to Cardmember who meets the criteria determined by Emirates NBD from time to time for this product and to whom the offer to participate in such product has been communicated by Emirates NBD. Only Primary Cardmembers may be eligible for the DAC-CCIP.
- 2.2 The Cardmember shall only be eligible for the DAC-CCIP if he/she is within Emirates NBD criteria determined in accordance with Clause 2.1 above.
- 2.3 Emirates NBD shall grant the DAC-CCIP requested by the Cardmember at its sole discretion and reserves the right to refuse to grant a DAC-CCIP to any Cardmember without revealing the reasons for such refusal. Emirates NBD may by notice to the Cardmember cancel Emirates NBD commitment to make available DAC-CCIP or reduce the amount of DAC-CCIP.

3. AMOUNT OF THE DAC-CCIP

- 3.1 The amount of any DAC-CCIP shall be determined by Emirates NBD at its sole discretion and for DAC-CCIP it shall not in any case exceed the Cardmember's Credit Limit.
- 3.2 The Cardmember may request the amount of the DAC-CCIP from Emirates NBD, provided that the same is within the limit described in Clause 3.1. The approved loan amount will be a part of the Credit card limit.

4. BILLING AND REPAYMENT OF THE DAC-CCIP

- 4.1 In consideration of Emirates NBD agreeing to make available to the Cardmember the DAC-CCIP, the Cardmember agrees to repay the principal amount of the DAC-CCIP plus all interest, charges and fees payable hereunder.
- 4.2 The Cardmember shall repay the DAC-CCIP to Emirates NBD in monthly instalments over the term of the DAC-CCIP booked.
- 4.3 The amount of each DAC-CCIP monthly instalment shall be computed by dividing the Total DAC-CCIP Amount (as defined in Clause D(2)(c).4.4 below) by the number of months in the term selected by the Cardmember according to Clause D(2)(c).4.2 above.

- 4.4 The Total DAC-CCIP Amount shall be computed by adding the principal amount of the DAC-CCIP and the interest during the term of the DAC-CCIP.
- 4.5 Interest at the rate determined by the Emirates NBD shall be charged on the DAC-CCIP. Each DAC-CCIP monthly installment will include amounts for the repayment of principal and interest charges.
- 4.6 The DAC-CCIP monthly instalments shall be billed to the Cardmember in the Statement of Account. Billing shall commence from the first Statement of Account sent to the Cardmember following the disbursement of the DAC-CCIP.
- 4.7 The Cardmember shall be liable to pay the DAC-CCIP monthly installment billed to the Statement of Account the original Manager's Cheque or return the full amount of the DAC-CCIP to the Emirates NBD leaving the DAC-CCIP unused, any principal repayments charged to the Card Account will be credited to the Card Account.
- 4.8 Any interest payments and fees charged to the Card Account will not be refunded to the Customer and will be considered as charges for the cancellation of the DAC-CCIP.
- 4.9 If the Cardmember pays less than the Minimum Payment Due by the Payment Due Date specified in the Statement of Account, charges and delay interest as per these terms and conditions and the Credit Card terms and conditions will be applicable as per Schedule of Fees and Charges.
- 4.10 The Cardmember may repay the Total DAC-CCIP Amount to Emirates NBD in one lump sum. A termination fee at Emirates NBD prevailing rate shall be charged to the Cardmember in this case.
- 4.11 If the Cardmember fails to make payment in full of two consecutive DAC-CCIP monthly installments, the entire outstanding balance of the Total DAC-CCIP Amount shall immediately become due and payable by the Cardmember and Emirates NBD shall have the right to demand the immediate payment thereof.

5. ACCEPTANCE OF INTERNET AND TELEPHONIC INSTRUCTIONS

- 5.1 The Cardmember authorizes Emirates NBD to accept telephonic instructions and instructions via any electronic form including internet, fax, Short Message Service (SMS), etc given by the Cardmember to the Emirates NBD to grant the DAC-CCIP and with respect to the terms of the DAC-CCIP.
- 5.2 The Cardmember agrees that confirmation of the Cardmember's identity, by the Cardmember's provision of the personal details required by Emirates NBD, will be sufficient evidence for Emirates NBD to identify the Cardmember and to act upon the Cardmember's instructions.
- 5.3 The Cardmember hereby consents to the recording of all electronic communication (e.g. telephone calls, electronic mail, SMS message or other) and storage of electronic media by Emirates NBD and accepts such recordings and electronic media as evidence before the U.A.E. courts or any other legal or arbitral proceedings with regard to all the terms of the DAC-CCIP including, but not limited to, the grant of the DAC-CCIP, the amount of the DAC-CCIP and the number of installments. The Cardmember consents to such use of the recordings by Emirates NBD.
- 5.4 The Cardmember agrees that Emirates NBD records (be they electronic, written or otherwise) pertaining to the DAC-CCIP will be final and binding and that the Cardmember shall not deny the validity of the transactions made in relation to the DAC-CCIP.

6. MISCELLANEOUS

- 6.1 Allowing the Cardmember to re-borrow any part of the principal amount of a DAC-CCIP that has been repaid is at Emirates NBD sole discretion.



- 6.2 The Cardmember certifies that the information provided to the Emirates NBD in connection with DAC-CCIP is true and accurate.
- 6.3 The Cardmember agrees that the Cardmember's usage of the DAC-CCIP service establishes the Cardmember's consent to these Terms and Conditions.
- 6.4 Emirates NBD reserves the right to terminate the DAC-CCIP service without prior notice

خدمة طلب شيك (خطة سداد الدفعات لبطاقة الائتمان)

نبذة عامة :

١.١ تتوفر خدمة طلب شيك لحاملي بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (بنك الإمارات دبي الوطني)، يشار إليه فيما يلي بـ"حامل بطاقة". وأن كل البطاقات الائتمانية فيزا والبطاقات الائتمانية الأخرى ذات العلامة التجارية المشتركة الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني، يشار إليها فيما يلي بـ "بطاقة ائتمانية". يشار إلى خدمة طلب شيك فيما يلي بـ " خدمة طلب شيك" وبرنامج سداد الدفعات، يشار إليه فيما يلي بـ "برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان". "الشيك المصرفي" يعني الشيك أو أية وسيلة دفع أخرى يصدرها بنك الإمارات دبي الوطني لصالح "حامل البطاقة" عند إصدار "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان".

٢.١ إن الغرض من خدمة طلب شيك أو "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" هو تمكين حامل البطاقة من الاستفادة من مبلغ القرض من خلال استخدام المبلغ الائتماني الممنوح في بطاقة الائتمان الخاصة به/بها وسداد مبلغ القرض عن طريق دفعات شهرية متساوية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

٢. الأهلية :

١.٢ إن "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" متاحة حصرياً لحامل البطاقة الذي يتمتع بالمؤهلات المطلوبة من قبل بنك الإمارات دبي الوطني بخصوص هذا المنتج من وقت لآخر والأشخاص الذين تواصل معهم بنك الإمارات دبي الوطني بخصوص هذا المنتج. يتأهل للحصول على "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" فقط حاملو البطاقات الرئيسيون.

٢.٢ يمكن لحامل البطاقة التأهل لـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" فقط إذا كان/كانت يفي/تفي بالمعايير التي حددها بنك الإمارات دبي الوطني بموجب البند ١.٢ أعلاه.

٣.٢ يقدم بنك الإمارات دبي الوطني "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" المطلوبة من قبل حامل البطاقة على حسب تقديره المطلق ويحتفظ بحقه في رفض منح "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" لأي حامل بطاقة ودون التصريح بأسباب الرفض. يجوز لبنك الإمارات دبي الوطني بإخطار حامل البطاقة، إلغاء التزام بنك الإمارات دبي الوطني بتوفير "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" أو تخفيض قيمة "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان".

٣. مبلغ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان"

١.٣ يتم تحديد قيمة مبلغ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" من قبل بنك الإمارات دبي الوطني وحسب تقديره الخاص ويجب أن لا يتجاوز في حال من الأحوال حد الائتمان الخاص بحامل البطاقة.

٢.٣ يجوز لحامل البطاقة طلب مبلغ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني، على أن تكون القيمة ضمن الحد، كما هو مبين في البند ٣.١ وسوف تكون قيمة القرض الموافق عليها جزء من الحد الائتماني لبطاقة الائتمان.

٤. تحديد الدفعات وسداد قيمة "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان"

1-4 مع الأخذ بعين الاعتبار موافقة بنك الإمارات دبي الوطني على إتاحة "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" لحامل البطاقة، يوافق حامل البطاقة على سداد مبلغ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" الأصلي مع كافة الفوائد والنفقات والرسوم واجبة الدفع أدناه.

٢-٤ يتوجب على حامل البطاقة سداد قيمة "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" لبنك الإمارات دبي

الوطني على شكل دفعات شهرية على مدى مدة "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" المحجوزة.

٣-٤ يحتسب مبلغ كل قسط شهري خاص بـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" بتقسيم مجموع مبلغ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" (كما هو مبين في البند ٤-٤) (D(2)C أدناه) على عدد الأشهر وبحسب المدة يختارها حامل البطاقة وفقاً للبند ٤-٢ (D(2)C أعلاه).

٤-٤ يتم احتساب إجمالي مبلغ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" بإضافة المبلغ الأصلي لـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" الفائدة طوال مدة "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان".

٥-٤ يتم احتساب الفائدة على "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" حسب السعر الذي يحدده بنك الإمارات دبي الوطني وتفيد على حساب "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" سوف يتضمن القسط الشهري بمبلغ سداد المبلغ الأصلي ورسوم الفوائد.

٦-٤ تحسب الأقساط الشهرية لـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" على حساب حامل البطاقة وستظهر في كشف حسابه الشهري. وسيبدأ احتساب الدفعات من كشف الحساب الأول المرسل إلى حامل البطاقة بعد صرف قيمة "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان".

٧-٤ يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد الأقساط الشهرية لـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" المحتسبة في أول كشف حساب الشيك المصرفي الأصلي أو إعادة كامل مبلغ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" إلى بنك الإمارات دبي الوطني، دون استخدام "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان"، وأي دفعات رئيسية تم احتسابها على حساب البطاقة سوف يتم إيداعها في حساب البطاقة.

٨-٤ لن يتم إعادة مبالغ الفائدة المدفوعة أو أية رسوم أخرى تم تحميلها على حساب البطاقة إلى العميل وسوف تعتبر كرسوم إلغاء "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان".

٩-٤ إذا قام حامل البطاقة بسداد مبلغ أقل من الحد الأدنى للمبلغ المحدد مع حلول الموعد المحدد للدفعات في كشف الحساب، فسوف يتم احتساب رسوم وفائدة على التأخير وفقاً لهذه الشروط والأحكام وأيضاً في شروط وأحكام بطاقة الائتمان وسيتم تطبيقها كما في جدول الرسوم والنفقات.

١٠-٤ يمكن لحامل البطاقة أن يسدد كامل مبلغ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" لبنك الإمارات دبي الوطني في دفعة واحدة، وفي هذه الحالة سوف يتم احتساب رسم سداد مبكر يحدده بنك الإمارات دبي الوطني ويدفعه حامل البطاقة.

١١-٤ إذا فشل حامل البطاقة في القيام بسداد قسطين متتاليين من الأقساط الشهرية لـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان"، فسيصبح كامل المبلغ لـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" مستحقاً على حامل البطاقة فوراً ويحق لبنك الإمارات دبي الوطني أن يطالب بسداد قيمة المبلغ فوراً.

5. قبول التعليمات الصادرة عبر الإنترنت والهاتف

١.٥ يخول حامل البطاقة بنك الإمارات دبي الوطني على قبول التعليمات الصادرة له عبر الهاتف وبأي شكل إلكتروني بما في ذلك الإنترنت والفاكس والرسائل النصية القصيرة.. الخ التي يقدمها حامل البطاقة لبنك الإمارات دبي الوطني للحصول على "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان" وبخصوص شروط "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان".

٢.٥ يوافق حامل البطاقة على أن تأكيد هوية حامل البطاقة من خلال تقديم حامل البطاقة لتفاصيله الشخصية المطلوبة من قبل بنك الإمارات دبي الوطني، سوف تكون دليلاً كافياً لبنك الإمارات دبي الوطني للتعرف على حامل البطاقة وللعمل بموجب

تعليماته.

٣-٥ يوافق حامل البطاقة بموجبه على اسجيل كافة الاتصالات الإلكترونية (مثل الاتصالات الهاتفية والرسائل الإلكترونية والرسائل النصية القصيرة والاتصالات الأخرى) وحفظ وسائل الإعلام الإلكترونية من قبل بنك الإمارات دبي الوطني ويقبل بهذه التسجيلات ووسائل الإعلام الإلكترونية كدليل أمام محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي إجراءات قانونية أو إجراءات تحكيم فيما يتعلق بكافة شروط خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان " بما في ذلك، ودون تحديد، منح خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان " ومبلغ خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان " وعدد الأقساط. يوافق حامل البطاقة على استخدام هذه السجلات من قبل بنك الإمارات دبي الوطني.

٤.٥ يوافق حامل البطاقة على أن سجلات بنك الإمارات دبي الوطني (الإلكترونية والمكتوبة وخلافها) التي تعود يوافق حامل البطاقة على أن سجلات بنك الإمارات دبي الوطني (الإلكترونية والمكتوبة وخلافها) التي تعود إلى "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان " سوف تكون نهائية وملزمة ولا يجب أن ينكر حامل البطاقة صلاحية المعاملات التي تمت فيما يتعلق بـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان "

٦. أحكام متفرقة

١.٦ السماح لحامل البطاقة بإعادة اقتراض أي جزء من قيمة المبلغ الأصلي لـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان " الذي تم سداه يعود التقدير المطلق لبنك الإمارات دبي الوطني.

٢.٦ يشهد حامل البطاقة بأن كل المعلومات والبيانات المقدمة لبنك الإمارات دبي الوطني والخاصة بـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان " دقيقة وصحيحة .

٣.٦ يوافق حامل البطاقة على أن استخدام حامل البطاقة لـ "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان " يعني موافقة حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام .

٤.٦ يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بحقه في إنهاء "خدمة طلب شيك - برنامج سداد دفعات بطاقة الائتمان " دون أي سابق إنذار .