

General Information:

معلومات عامة

1. What is Salary Transfer Campaign?

Salary Transfer Campaign is a promotion where customers get a chance to win rewards, by opening a new salary transfer account. This offer is applicable for salary transfer customers with minimum salary of AED 5,000 per month.

2. What are the rewards under Salary Transfer Campaign?

There are two types of rewards under this offer – “Guaranteed Welcome Bonus” and “Raffle Rewards”. Guaranteed welcome bonus is awarded to customers meeting the respective qualification criteria. “Raffle Rewards” are awarded to winners of the raffle draw.

3. Is there a minimum salary transfer criterion under Salary Transfer Campaign?

Yes, customers who enroll in this offer must have a minimum salary of AED 5,000 per month to qualify for any kind of reward / welcome bonus.

4. How do I enroll under Salary Transfer Campaign?

To be eligible for this offer you need to open a new salary account with Emirates NBD by submitting all necessary documents and signing the offer acceptance form available with our sales staff. 1st salary must be credited in the account within the first 60 days of account opening, to get enrolled in this offer.

5. What are the components of salary which will be considered towards the ‘qualifying income’?

All fixed components of the salary will be considered towards ‘qualifying income’. Variable income will not be considered as part of the salary, such as bonus, commission and other variable components.

6. What is the time period or offer validity to qualify for Salary Transfer Campaign?

This limited time offer is valid from 1st January to 30th June 2024. A new salary account must be opened within this offer period.

1. ما هي حملة تحويل الراتب؟

حملة تحويل الراتب هي عرض ترويجي يحصل العملاء من خلاله على فرصة الفوز بجوائز من خلال فتح حساب تحويل راتب جديد. يسري هذا العرض على العملاء الذين يحولون رواتبهم ويتقاضون راتب بقيمة 5,000 درهم شهريا كحد أدنى .

2. ما هي الجوائز المقدمة ضمن حملة تحويل الراتب؟

يوجد نوعان من الجوائز في هذا العرض: "المكافآت الترحيبية المضمونة" و "جوائز عملية السحب". حيث أن يُودع راتبه في حسابه الجديد؛ وتُمنح الجائزة الترحيبية المضمونة للعملاء الذين يستوفون معايير التأهيل ذات الصلة، في حين ستُمنح "جوائز السحب" للفائزين الذين يتم إختيارهم من خلال عملية السحب.

3. هل يوجد حد أدنى لقيمة الراتب المحوّل في حملة تحويل الراتب؟

نعم، يتعين أن يكون قيمة الراتب للعملاء الذين سيشترون في هذا العرض 5,000 درهم شهريا كحد أدنى من أجل التأهل لأي نوع من الجوائز / المكافآت الترحيبية .

4. كيف اشترك في حملة تحويل الراتب؟

لتكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض، سيتعين عليك فتح حساب تحويل راتب جديد لدى بنك الإمارات دبي الوطني، وذلك من خلال تقديم جميع المستندات اللازمة وتوقيع نموذج قبول العرض المتوفر لدى موظفي المبيعات لدينا. سيتعين إيداع أول راتب في

الحساب خلال فترة أول 60 يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب للتسجيل في هذا العرض.

5. ما هي مكونات الراتب التي تؤخذ بعين الاعتبار فيما يتعلق بـ "الدخل المؤهل"؟ سوف تؤخذ جميع المكونات الثابتة للراتب بعين الاعتبار في "الدخل المؤهل". لن يتم اعتبار الدخل المتغير كجزء من الراتب، مثل العلاوات والعمولات وغيرها من المكونات المتغيرة.

6. ما هي الفترة الزمنية أو صلاحية العرض للتأهل لحملة تحويل الراتب؟

يسري هذا العرض المحدود من 1 يناير 2024 إلى 30 يونيو 2024. يتعين فتح حساب راتب جديد خلال فترة هذا العرض.

Raffle Rewards:

جوائز السحب :

7. What are 'Raffle Rewards'?

Raffle Rewards are a rewards type under this offer where a raffle will be conducted after the end of campaign period, to select the winners of the following prizes:

7 . ما هي "جوائز السحب" ؟

جوائز عملية السحب هي نوع من الجوائز تُمنح بموجب هذا العرض، حيث يُجرى سحب بعد نهاية فترة الحملة لاختيار الفائزين بالجوائز التالية:

Win up to AED 250,000 - Draw		
Type of Prize	Number of winners	Prize Value
Grand Prize	1	AED 250,000
Mega Prizes	2	AED 100,000
Mega Prizes	3	AED 50,000
Plus Points	200	AED 2,500

عملية السحب - الفوز بجائزة بقيمة تصل إلى 250,000 درهم		
قيمة الجائزة	عدد الفائزين	نوع الجائزة
250,000 درهم	1	الجائزة الكبرى
100,000 درهم	2	جوائز كبيرة
50,000 درهم	3	جوائز كبيرة
2,500 درهم	200	نقاط بلس بوينتس

8. What are the criteria to receive 'Raffle Rewards'?

To receive entries into the raffle for the Spends Raffle Reward, the customer:

- must successfully open a New Account; and
- must credit their salary in their New Account within sixty (60) days of account opening.

8 . ما هي معايير الحصول على "جوائز السحب"؟

للحصول على فُرص الدخول بالسحب للفوز بجائزة "حملة مكافآت عمليات الإنفاق"، سيتعين على العميل :

- فتح حساب جديد بنجاح؛ و
- إيداع راتبه في حسابه الجديد خلال فترة ستين (60) يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب.

9. How many entries will each customer get?

Priority Banking customers receive 3 entries upon qualification, while Personal Banking Beyond customers receive 2 entries upon qualification, personal banking customers receive 1 entry upon qualification.

9 . كم عدد فرص الفوز بالسحب التي سوف يحصل عليها كل عميل ؟

سيحصل عملاء الخدمات المصرفية المميزة على 3 فُرص للفوز عند التأهل، بينما سيحصل عملاء "بيون د" من الخدمات المصرفية الشخصية على فرصتين للفوز عند التأهل، أما عملاء الخدمات المصرفية الشخصية فسيحصلون على فرصة فوز واحدة عند التأهل.

10. When will the 'Raffle Rewards' be given to winners?

The winners as per the grand draw will be awarded the prizes within 30 days from the date of the draw.

10 . متى تُمنح "جوائز السحب" للفائزين ؟

يُمنح الفائزين في السحب الكبير الجوائز في غضون 30 يوماً من تاريخ السحب .

Welcome Bonus:

المكافأة الترحيبية:

11. What is a Welcome Bonus?

Welcome bonus is a reward type under this offer which is paid after all the mandatory qualification criteria are completed by the customer.

12. What are the criteria for receiving 'Welcome Bonus' for UAE Nationals?

To receive the Welcome Bonus, the customer:

- must be a UAE National; and
- must successfully open a New Salary transfer Account; and
- must credit their salary in their New Account; and
- must subscribe and successfully take at least one of the below two products:
 - any credit card
 - Personal, Auto or Home Loan (minimum worth AED 250,000); and
- must achieve at least AED 5,000 worth of Spends using the Card/s (always subject to the relevant Card terms and conditions) within thirty (30) days from opening the account

Welcome bonus will be paid out based as per the below grid:

Salary Credit Requirement (AED)	Welcome Bonus (AED)	
	Account + Loan	Account + Credit Card
AED 5,000 to 49,999	7,500	5,000
AED 50,000+	15,000	5,000

المكافأة الترحيبية (درهم)		متطلبات رصيد الراتب (درهم)
حساب + بطاقة ائتمان	حساب + قرض	
5,000	7,500	AED 5,000 to 49,999
5,000	15,000	AED 50,000+

11. ما هي المكافأة الترحيبية؟

المكافأة الترحيبية هي نوع من المكافآت بموجب هذا العرض ويتم دفعها بعد استيفاء العميل لجميع معايير التأهل الإلزامية.

12. ما هي معايير الحصول على "المكافأة الترحيبية" لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة؟

للحصول على المكافأة الترحيبية، سيتعين على العميل:

- أن يكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة؛ و
- أن يفتح حساب تحويل راتب جديد بنجاح؛ و
- أن يُودع راتبه في حسابه الجديد؛ و
- أن يشترك ويحصل بنجاح على واحد على الأقل من

المنتجات التالية:

ث. 1 أي بطاقة ائتمان

ث. 2 قرض شخصي أو قرض سيارة أو قرض منزلي

- أن يقوم بإنفاق ما لا يقل عن 5,000 درهم باستخدام البطاقة / البطاقات (تخضع دائماً لشروط وأحكام البطاقة ذات الصلة) خلال مدة ثلاثين (30) يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب .

تُدفع المكافأة الترحيبية وفقاً للجدول أدناه:

13. What are the criteria for receiving 'Welcome Bonus' for Expatriates and Abu Dhabi residents?

To receive the Welcome Bonus, the customer:

- must successfully open a New Account; and
- must credit their salary in their New Account; and
- must subscribe and successfully take a Personal, Auto or Home Loan (minimum worth AED 250,000); and
- must achieve at least AED 5,000 worth of Spends using the Card/s (always subject to the relevant Card terms and conditions) within thirty (30) days from opening the New Account

Welcome bonus will be paid out based as per the below grid:

Salary Credit Requirement (AED)	Welcome Bonus (AED)	
	UAE Resident Customers	Abu Dhabi Resident Customers
AED 5,000 to 14,999	500	750
AED 15,000 to 49,999	2,000	3,000
AED 50,000+	5,000	7,500

المكافأة الترحيبية (درهم)		متطلبات رصيد الراتب (درهم)
العملاء المقيمين في أبوظبي	العملاء المقيمين بالإمارات	
750	500	AED 5,000 to 14,999
3,000	2,000	AED 15,000 to 49,999
7,500	5,000	AED 50,000+

14. When can I expect to receive the 'Welcome bonus'?

Welcome bonus is credited within 60 days of completing all the mandatory qualification criteria.

Prizes / Rewards:

15. How are the prizes going to be awarded to winning customers?

13. ما هي معايير الحصول على "المكافأة الترحيبية" للوافدين والمقيمين في أبوظبي؟

للحصول على المكافأة الترحيبية، سيتعين على العميل :
أ. أن يفتح حساب جديد بنجاح؛ و

ب. أن يُودع راتبه في حسابه الجديد؛ و

ج. أن يشترك ويحصل بنجاح على قرض شخصي أو قرض سيارة أو قرض منزلي

د. أن يقوم بإنفاق ما لا يقل عن 5,000 درهم باستخدام البطاقة / البطاقات (تخضع دائماً لشروط وأحكام البطاقة ذات الصلة) خلال مدة ثلاثين (30) يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب.

تُدفع المكافأة الترحيبية وفقاً للجدول أدناه:

14. متى أتوقع الحصول على " المكافأة الترحيبية "؟

يتم الحصول على المكافأة الترحيبية في غضون 60 يوماً من استيفاء جميع معايير التأهيل الإلزامية..

الجوائز / المكافآت :

15. كيف تُمنح الجوائز للعملاء الفائزين؟

Customers qualifying for Welcome Bonus will receive the welcome bonus in the form of cashback in their new salary account. Winners of the Grand and Mega Prize will also receive the cash reward in their new salary account.

16. In what scenario the Raffle Rewards can be forfeited?

Raffle Rewards will get forfeited under the following conditions:

1. Salary relationship stops within 12 months of opening the account
2. Customer has “defaulted” on any of their Credit Card or EMI payment with Emirates NBD
3. Spends done on the card are of a type which are not eligible as per card T&C's

17. In what scenario can the Welcome bonus be forfeited?

Welcome bonus will get forfeited under the following conditions: -

1. If the salary is not credited within 60 days of account opening
2. Salary relationship stops within 12 months of opening the account
3. Customer has “defaulted” on any of their Credit Card or EMI payment with Emirates NBD
4. Spends done on the card are of a type which are not eligible as per card T&C's

Miscellaneous:

18. My account got opened but I received the debit/ credit card after 20 days, which date will be considered to meet spends target?

This is not a normal scenario. You should get your debit card within 3-5 working days of opening the account. In case it is delayed beyond this period, do raise a concern with your bank contact. An exceptional request may be considered, based on specific merits of the case.

سيحصل العملاء المؤهلون للحصول على المكافأة الترحيبية على المكافأة بشكل استرداد نقدي وستقيّد في حساب الراتب الجديد الخاص بهم. سيحصل الفائزون بالجائزة الكبرى والجوائز الكبيرة أيضًا على المكافأة النقدية في حساب الراتب الجديد.

16. ما هي سيناريوهات مصادرة جوائز السحب؟

تُصادر جوائز السحب في الحالات التالية:

1. توقف علاقة الراتب خلال فترة 12 شهرًا تبدأ من تاريخ فتح الحساب .
2. "تخلف" العميل عن سداد أي دفعة من بطاقات الائتمان أو الأقساط الشهرية متساوية القيمة مع بنك الإمارات دبي الوطني.
3. أن تكون النفقات المُنفذة على البطاقة غير مؤهلة وفقًا لشروط وأحكام البطاقة.

17. ما هي سيناريوهات مصادرة المكافأة الترحيبية؟

ستُصادر المكافأة الترحيبية في الحالات التالية:

- (1) إذا لم يتم إيداع الراتب خلال 60 يومًا من فتح الحساب.
- (2) توقف علاقة الراتب خلال فترة 12 شهرًا تبدأ من تاريخ فتح الحساب.
- (3) "تخلف" العميل عن سداد أي دفعة من بطاقات الائتمان أو الأقساط الشهرية متساوية القيمة مع بنك الإمارات دبي الوطني.
- (4) أن تكون النفقات المُنفذة على البطاقة غير مؤهلة وفقًا لشروط وأحكام البطاقة.

معلومات متنوعة :

18. تم فتح حسابي، ولكنني استلمت بطاقة الخصم / الائتمان بعد 20 يوماً؛ ما هو التاريخ الذي سيتم أخذه بعين الاعتبار من أجل تحقيق هدف الإنفاق؟

هذا ليس سيناريو عادي، لأننا يتعين أن تحصل على بطاقة الخصم في غضون 3 - 5 أيام عمل من فتح الحساب. في حالة تأخرها عن هذه الفترة، سيتوجب عليك رفع الأمر إلى جهة اتصالك بالبنك. سيتمكن النظر في طلب استثنائي، بناءً على الوقائع المُحددة للحالة.

19. My salary account was opened but 1st salary was credited after 30 days. Will I still qualify for the Joining bonus?

Yes, you will qualify if salary is transferred up to 60 days of opening the account.

20. I lost my debit/ credit card and it took 3 weeks to receive a replacement card. Will these lost days adjusted in the 1-month period to achieve spends target?

This is not a normal scenario. You should get your replaced card within 3-5 working days of placing the request. In case it is delayed beyond this period, do raise a concern with your bank contact. An exceptional request may be considered, based on specific merits of the case.

21. Can I receive Plus points instead of cashback?

No, rewards under this campaign are provided in the form of cashback only. Plus points will be provided only for winners of plus points in the Raffle Rewards.

22. I have done a Balance Transfer / Loan on card – will it be considered for achieving spends target?

No, only retail spends on cards will qualify towards meeting the spend targets.

23. Which other retail banking product can be taken to qualify under this offer?

You can take Personal, Auto or Home Loan (minimum amount of at least AED 250,000) or a Credit card if you are a UAE national, as per your eligibility / product T&C's.

24. How to register for online/ mobile banking?

Please refer to the captioned link.

25. How to make international remittances?

Please refer to the captioned link.

26. Which e-commerce sites or transactions are allowed to qualify under this offer?

19 . تم فتح حساب الراتب الخاص بي، ولكن تم إيداع الراتب الأول بعد 30 يومًا؛ هل سأظل مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام؟

نعم، سوف تتأهل إذا تم تحويل الراتب حتى 60 يومًا من فتح الحساب.

20 . فقدت بطاقة الخصم / الائتمان الخاصة بي واستغرق الأمر 3 أسابيع لاستلام بطاقة بديلة؛ هل سيتم تسوية هذه الأيام الضائعة في فترة الشهر لتحقيق هدف الإنفاق؟

هذا ليس سيناريو عادي. يتعين أن تحصل على بطاقتك المُستبدلة في غضون 3 - 5 أيام عمل من تقديم الطلب. وفي حالة تأخرها عن هذه الفترة، عليك رفع الأمر إلى جهة اتصالك بالبنك. يمكن النظر في طلب استثنائي، بناءً على الوقائع المُحددة للحالة.

21 . هل يمكنني الحصول على نقاط بلس بوينتس بدلاً من المكافأة النقدية؟

لا، المكافآت الخاصة بهذه الحملة مقدمة في شكل استرداد نقدي فقط. سيتم تقديم نقاط بلس بوينتس فقط للفائزين بنقاط بلس بوينتس في جوائز السحب.

22 . أجريت عملية دفع لرصيد / قرض على البطاقة، فهل ستؤخذ تلك العملية بعين الاعتبار لتحقيق هدف الإنفاق؟

لا، عمليات الإنفاق بالتجزئة على البطاقات هي فقط العمليات المؤهلة من أجل تحقيق شرط قيمة عمليات الإنفاق .

23 . ما هو منتج خدمات التجزئة البنكية الأخرى الذي يمكن أن يؤخذ في الاعتبار للتأهل بموجب هذا العرض ؟

يمكنك الحصول على قرض شخصي أو قرض سيارة أو قرض منزلي (بحد أدنى 250,000 درهم) أو بطاقة ائتمان إذا كنت من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وفقاً لشروط الأهلية / شروط وأحكام المنتج الخاصة بك.

24 . كيف تسجل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المتحرك؟

يرجى الرجوع إلى الرابط الموضح.

25 . كيف سيتم إجراء تحويلات دولية؟

يرجى الرجوع إلى الرابط الموضح.

26 . ما هي مواقع التجارة الإلكترونية أو المعاملات المسموح بها للتأهل بموجب هذا العرض ؟

All e-commerce transactions / sites which are not prohibited within the cards T&Cs are allowed.

27. How many customers are eligible for rewards in this campaign?

All customers who meet the qualifying criteria for 'Welcome Bonus' are eligible for the 'Welcome bonus'. However, "Raffle Rewards" is limited to only 207 winners – who will be decided during the grand draw - based on raffle entries.

28. I work in Abu Dhabi but live in Dubai will I be considered as an Abu Dhabi Resident?

Customer place of residence will be checked based on Emirate in which the Residence VISA is issued.

29. I already have a loan of more than AED 250,000 but my salary is not yet transferred, will I qualify for the cashback?

Only Accounts opened and Loans taken after 1st of January will be considered as criteria for the cashback.

30. I have stopped bringing my salary and want to bring it again, if so, will I be included in the campaign?

If you have not had a salary account with the Emirates NBD in the previous 18 months, you can be exceptionally included in the campaign.

31. What happens if I stop transferring my salary to Emirates NBD after receiving the welcome bonus or raffle reward?

The Bank will claw-back the Welcome Bonus and/or the Spend Raffle Rewards earned, if the Account holder does not receive twelve (12) consecutive salary payments from the date of first salary credit in their New Account. This Reversal can be from any of the Account holder's accounts or credit cards with the Bank.

سيُسمح بجميع معاملات المنفذة على مواقع التجارة الإلكترونية والمواقع غير المحظورة ضمن شروط وأحكام البطاقات .

27. كم عدد العملاء المؤهلين للحصول على المكافآت في هذه الحملة؟

جميع العملاء الذين يستوفون المعايير المؤهلة لـ "المكافأة الترحيبية" مؤهلون للحصول على "المكافأة الترحيبية". ومع ذلك، فإن "جوائز السحب" ستقتصر فقط على 207 فائز فقط، سيتم تحديدهم خلال تنفيذ السحب الكبير وبناءً على عدد فرص الفوز بالسحب .

28. أنا أعمل في أبوظبي ولكن أعيش في دبي، فهل سأعتبر مقيماً في أبوظبي؟

يتم التحقق من مكان إقامة العميل بناءً على الإمارة التي يتم إصدار تأشيرة الإقامة فيها .

29. لدي بالفعل قرض يزيد عن 250,000 درهم ولكن لم يتم تحويل راتبي بعد، هل سأكون مؤهلاً للاسترداد النقدي؟

سيتم اعتبار الحسابات المفتوحة والقروض المأخوذة بعد 1 يناير فقط كمعايير للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي .

30. لقد توقفت عن إحضار راتبي وأريد احضاره مرة أخرى، إذا كان الوضع كذلك، فهل سوف أدرج في الحملة؟

إذا لم يكن لديك حساب راتب مع بنك الإمارات دبي الوطني خلال الـ 18 شهرًا الماضية، سيُمكن إدراجك بشكل استثنائي في الحملة.

31. ماذا يحدث إذا توقفت عن تحويل راتبي إلى بنك الإمارات دبي الوطني بعد استلام المكافأة الترحيبية أو مكافأة السحب؟

سوف يسترد البنك المكافأة الترحيبية و / أو جوائز السحب على الإنفاق المكتسبة، إذا لم يقم صاحب الحساب بإيداع اثني عشر (12) دفعة راتب متتالية تبدأ من تاريخ إيداع أول راتب في حسابه الجديد. يمكن إجراء ذلك الاسترداد من أي من حسابات صاحب الحساب أو بطاقات الائتمان لدى البنك.