

Terms and Conditions – Digital Banking Services (Internet / Mobile Banking Services)

In these terms and conditions (the "Terms and Conditions"):

“**Account**” means any account of the Subscriber opened with the Bank including any card net account, debit account or credit card account;

“**Bank**” means Emirates NBD Bank PJSC;

“**Devices**” include personal computers, laptops, computer tablets, mobile phones, smart phones, wearable devices (watches, fitness trackers), connected car system devices and any other similar devices that may be connected to the internet;

“**Digital Banking Service**” includes all internet and mobile banking services provided by the Bank whereby the Subscriber can view and operate any Account, loans, cards, investments and insurance or any other banking products through computer terminals and Devices; and

“**Subscriber**” means the customer of the Bank, whether an individual or corporate entity, to whom the Services are provided.

The Subscriber hereby acknowledges, understands and accepts the following Terms and Conditions:

1. Eligibility:

1-1 It is a condition precedent for the use of the Digital Banking Service that the Subscriber maintains an Account with the Bank. In the event where the Account relationship is terminated for any reason or in the event of any breach of these Terms and Conditions, the Bank shall be entitled to cancel the Digital Banking Service without any prior notice.

1-2 The Bank reserves the right to refuse an application for the Digital Banking Service and may in its sole discretion withdraw, cancel or modify the Digital Banking Service and/or these Terms and Conditions.

1-3 Before accessing any new facilities related to the Digital Banking Service, the Subscriber is required to confirm his acceptance electronically of the associated terms and conditions. The Subscriber understands that such acceptance via electronic media will be sufficient and will be binding on the Subscriber for all intents and purposes.

1-4 Notwithstanding the above, the Subscriber undertakes to execute any additional documents that may be required by the Bank prior to provision of any modified/additional facilities under the Digital Banking Service to the Subscriber. Where a Subscriber fails to

أحكام وشروط الخدمات المصرفية الرقمية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المتنقل)

في هذه الأحكام والشروط، يكون للمصطلحات والكلمات أدناه المعاني التالية:

“**الحساب**” يعني أي حساب عائد للمشارك لدى البنك بما في ذلك أي حساب بطاقة أو حساب خصم أو حساب بطاقة ائتمان.

“**البنك**” يعني بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. “**الأجهزة**” وتشمل أجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، والأجهزة اللوحية، والهواتف المتنقلة، والهواتف الذكية، والأجهزة القابلة للارتداء (الساعات، أجهزة تتبع أنشطة اللياقة البدنية)، وأجهزة نظام السيارة المتصلة وأي أجهزة أخرى مشابهة قد تكون متصلة بشبكة الإنترنت.

“**الخدمة المصرفية الرقمية**” وتشمل جميع خدمات الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتنقل التي يقدمها البنك والتي يستطيع المشارك من خلالها مشاهدة وتشغيل أي من الحسابات، والقروض، والبطاقات، والاستثمارات والتأمين أو أي من المنتجات المصرفية الأخرى من خلال أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى؛ و

“**المشارك**” يعني عميل البنك، سواء كان فرداً أو شخصية اعتبارية، الذي تقدم إليه الخدمات.

يقر المشارك بموجبه ويدرك ويقبل الأحكام والشروط التالية:

1- الأهلية

1-1 يشترط قبل استخدام الخدمة المصرفية الرقمية أن يكون للمشارك حساب لدى البنك. وفي حال تم إغلاق الحساب لأي سبب كان أو في حال حدوث أي انتهاك للشروط والأحكام المبينة هنا، يحق للبنك إلغاء الخدمة المصرفية الرقمية دون إشعار مسبق.

1-2 يحتفظ البنك بحقه في رفض أي طلب للخدمة المصرفية الرقمية، كما يجوز له حسب تقديره المطلق، إلغاء أو تعديل الخدمة المصرفية الرقمية و/أو هذه الأحكام والشروط.

1-3 قبل وصول المشارك إلى أي تسهيلات جديدة تتعلق بالخدمة المصرفية الرقمية، يطلب من المشارك تأكيد موافقته على الشروط والأحكام المرتبطة بها بشكل إلكتروني. يدرك المشارك أن هذه الموافقة يتم إرسالها عبر الوسائط الإلكترونية ستكون كافية وستكون ملزمة للمشارك لجميع النوايا والأغراض.

1-4 على الرغم مما ورد أعلاه، يتعهد المشارك بالتوقيع على أي مستندات إضافية قد يطلبها البنك قبل تقديمه لأي تسهيلات معدلة أو إضافية بموجب الخدمة المصرفية الرقمية التي يقدمها للمشارك. إذا أخفق المشارك في الامتثال للمتطلبات الواردة أعلاه لن يكون المشارك مؤهلاً للحصول على مثل تلك

comply with the above requirements, the Subscriber shall not be eligible for such enhanced or modified Digital Banking Service and the Bank will be entitled to withdraw the Digital Banking Service provided at its discretion.

- 1-5 Product applications in online and mobile banking will be subject to eligibility and risk policy.
- 1-6 Subscriber's are encouraged to download the latest available version of the apps on the App Stores to benefit from the adequate security protection. Similarly, Subscriber's to use only compatible browser versions with the internet services and have an antivirus software installed and active on their device at all times.
- 1-7 The Subscriber recognizes and accepts that his primary mobile number will be used to transmit authentication code (one time password). The Subscriber is responsible for keeping the mobile device protected at all times and update the number in Bank records in case of any change to the primary number.

2 Mode of Operation:

- 2-1 Where the Digital Banking Service is made available in respect of an Account held in two or more names with the Bank, it is acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such Account is individual or joint with single operation, the Digital Banking Service will be provided to one Subscriber acting alone. If the relevant Account can only be operated by two or more account holders acting jointly, the Digital Banking Service will not be provided.
- 2-2 In respect of Accounts held in the name of a minor, only the legal guardian of that minor upon verification shall be eligible to avail the Digital Banking Service on behalf of the minor account holder.
- 2-3 The Subscriber shall ensure that he maintains a sufficient balance in each Account to which the Digital Banking Service relates before making any transfers or payments. If for any reason an Account is overdrawn by the use of the Digital Banking Service, the Subscriber shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other Account maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the Digital Banking Service and to recover any outstanding amounts and charges from the Subscriber in a manner deemed appropriate by the Bank.

التحسينات أو الخدمة المصرفية الرقمية المعدلة ويحق للبنك في هذه الحالة أيضا سحب الخدمة التي زود بها المشترك في البداية حسب تقديره.

5-1 تخضع تطبيقات المنتج في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الأجهزة المتنقلة لسياسة التأهل والمخاطر.

6-1 ينصح المشترك بتحميل أحدث نسخة من التطبيقات المتوفرة على "ابستور" للاستفادة من الحماية الأمنية الكافية. وبالمثل، يتعين على المشترك أن يستخدم فقط إصدارات المتصفح المتوافقة مع خدمات الإنترنت وبأن يكون لديه برامج مكافحة الفيروسات مثبتة مسبقاً على جهازه في جميع الأوقات.

7-1 يقر المشترك ويقبل بأن رقم الهاتف المتنقل الأساسي الخاص به سوف يستخدم لاستقبال رمز التفويض (كلمة مرور تستخدم لمرة واحدة). يكون المشترك مسؤولاً عن إبقاء جهازه المتنقل محمياً في جميع الأوقات، والقيام بتحديث رقمه في سجلات البنك في حال طرأ أي تغيير على الرقم الأساسي.

2- طريقة التشغيل

1-2 حيثما يتم توفير الخدمة المصرفية الرقمية بالارتباط بحساب معين لدى البنك باسمين أو أكثر، يصبح من المسلم به أنه، سواء كانت طريقة تشغيل هذا الحساب مشتركا أو منفردا، سيتم توفير الخدمة المصرفية الرقمية لمستخدم واحد يتصرف بشكل منفرد. في حال كان يتم تشغيل الحساب المعني عن طريق شخصين أو أكثر بشكل مشترك، لن يتم تقديم الخدمة المصرفية الرقمية.

2-2 فيما يتعلق بالحسابات المسجلة باسم القاصر، يحق للوصي القانوني لذلك القاصر فقط، بعد التحقق منه، الاستفادة من الخدمة المصرفية الرقمية نيابة عن صاحب الحساب القاصر.

3-2 يتعين على المشترك التأكد من أنه يحتفظ برصيد كاف في كل حساب يرتبط بالخدمة المصرفية الرقمية قبل إجراء أي تحويلات أو دفعات. في حال، لأي سبب مهما يكن، أصبح الحساب مكشوقاً عن طريق استخدام الخدمة المصرفية الرقمية، يكون المشترك مسؤولاً عن تغطية العجز فوراً عن طريق الدفع المباشر أو تحويل الأموال من أي حساب آخر يحتفظ به لدى البنك. في حال الفشل بالتقيد بهذا الشرط، يكون من حق البنك إلغاء الخدمة المصرفية الرقمية واسترداد أي مبالغ مستحقة والرسوم من المشترك بالطريقة التي يراها البنك مناسبة حسب تقديره.

3- Liability:

- 3.1 The Digital Banking Service is provided entirely at the risk of the Subscriber who shall indemnify the Bank for all loss or damage, howsoever caused, resulting from the use of the Digital Banking Service.
- 3.2 The Bank will not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the Digital Banking Service.
- 3.3 The Subscriber acknowledges that the Bank is not liable to the Subscriber for failure to provide any or all of the facilities available under the Digital Banking Service where such failure is attributable, either wholly or partly, to reasons beyond the Bank's control, including any technical malfunction or breakdown.
- 3.4 The Subscriber hereby, irrevocably and unconditionally without limitation, accepts all authorised debits arising from the use of the Digital Banking Service and waives any right of objection in relation thereto.
- 3.5 The Bank's record of any transaction processed by the use of the Digital Banking Service shall be conclusive evidence of such transaction and binding on the Subscriber for all purposes.
- 3.6 The Subscriber acknowledges that any printouts, statements, files or other document formats in which any information or transactions pertaining to the Account or any other banking product have been downloaded or copied shall not be used in any dealings with third parties in whatsoever manner and the Subscriber agrees to indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of any violation of this Clause 3.6.
- 3.7 The Bank shall not be responsible for any erroneous payments to utility companies or credit card institutions arising out of any inaccurate information provided by the Subscriber as part of processing the relevant transaction. The Subscriber further confirms and agrees to waive any right which the Subscriber may otherwise have for holding the Bank responsible for any mistake or omission caused by the use of the Digital Banking Service and any delay by the Bank due to reasons beyond its control in onward transmission of the funds to any utility company or credit card institution which may result in disruption of the relevant utility service or the processing of the relevant credit card transaction.
- 3.8. The Subscriber also understands that in the event of part payment of any utility bill, the relevant utility company may use its power to discontinue the utility service(s) in which event the Bank and

3- المسؤولية:

- 1-3 يتم توفير الخدمة المصرفية الرقمية على مسؤولية المشترك بالكامل الذي يلتزم بتعويض البنك عن جميع الخسائر والأضرار، الناتجة عن استخدام الخدمة المصرفية الرقمية مهما كانت الأسباب.
- 2-3 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي خلل فني أو انقطاع للخدمة المصرفية الرقمية.
- 3-3 يقر المشترك بأن البنك ليس مسؤولاً تجاه المشترك عن الإخفاق في توفير أي أو كل التسهيلات المتاحة بموجب الخدمة المصرفية الرقمية والذي يعزى، سواء كلياً أو جزئياً، لأسباب خارجة عن سيطرة البنك، بما في ذلك ودون تحديد أي خلل فني أو عطل في الخدمة.
- 4-3 يقبل المشترك بموجبه، من دون رجعة أو شرط، على سبيل المثال لا الحصر، كل الخصومات المفوض بها والناشئة عن استخدام الخدمة المصرفية الرقمية ويتنازل عن أي حق اعتراض فيما يتعلق بذلك.
- 5-3 يكون سجل البنك بشأن أي معاملة تتم عن طريق استخدام الخدمة المصرفية الرقمية دليلاً حاسماً على تلك المعاملة ويكون ملزماً للمشارك لجميع الأغراض.
- 6-3 يقر المشترك بأنه لا يجوز تبادل أي مطبوعات أو كشوف أو ملفات أو أي شكل من تنسيقات المستندات الأخرى التي تحتوي على أي معلومات أو معاملات متعلقة بالحساب أو أي منتجات مصرفية أخرى قد تم تحميلها أو نسخها مع الغير لأي سبب مهما يكن، وبوافق المشترك على تعويض البنك عن جميع الخسائر أو الأضرار التي قد تحدث نتيجة أي انتهاك لهذا البند رقم 3-6.
- 7-3 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي دفعات غير صحيحة يتم دفعها إلى شركات الخدمات العامة / شركات بطاقات الائتمان نتيجة خطأ المشترك في إدخال رقم المستهلك / البطاقة، رقم الحساب لدى شركة الخدمة وأية معلومات أخرى مطلوبة . و يؤكد العميل و يوافق أيضاً على التنازل عن أي حق يكون له بطريقة أخرى لتحميل البنك المسؤولية عن أي خطأ أو إسقاط تسببت فيه الخدمة وأي تأخير من قبل البنك لأي أسباب خارجة عن سيطرة البنك في تحويل الأموال إلى أي من شركات الخدمات العامة/شركات البطاقات أو أي مدفوع له أو مستفيد والذي قد ينتج عنه تعطيل الخدمة العامة أو المعاملات ذات الصلة ببطاقة الائتمان.
- 8-3 يدرك المشترك أيضاً أنه في حال سداد دفعة جزئية لأي فاتورة خدمات عامة، فقد تقوم الشركة المعنية المزود لتلك الخدمات باستخدام صلاحياتها في إيقاف تقديم الخدمة/الخدمات العامة، وفي هذه الحالة لا تتحمل الشركة المعنية المزود لتلك

the relevant utility company will not be responsible therefore in any way.

4. Charges and Fees

- 4.1. The Bank shall debit the Subscriber's Account with fees and charges for any instructions made through the Digital Banking Service as applicable. Such charges shall be as per the Bank's current schedule of charges for the Digital Banking Services, a copy of which is available online and has been provided through all branches or call center to the Subscriber. The Bank reserves the right to update such schedule of charges at any time.

5. Confidentiality

- 5.1. The Subscriber undertakes not to disclose any password, authentication code and/or user identification code relating to its Accounts and/or its use of the Digital Banking Service to any other person. In the event of any such information becoming known to someone other than the Subscriber, that person may be treated by the Bank as an agent of the Subscriber and the Subscriber undertakes to indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of that agent's use of the relevant information.
- 5.2. The Subscriber acknowledges that the Digital Banking Service is the property of the Bank which has the copyright interest in all software and documentation relating to the Digital Banking Service and any subsequent amendments, including user guidelines in any form.
- 5.3. The Subscriber agrees to treat the access rights, documentation or any other information related to the Digital Banking Service as strictly private and confidential at all times and shall not copy or reproduce any of the foregoing in any form whether in whole or in part or allow access to any other party without the Bank's prior consent in writing.
- 5.4. The Subscriber undertakes not to share any Devices which are used to access the Digital Banking Service with any third party and to use passwords to protect against the unauthorised use of such Devices where possible. . The Subscriber undertakes to indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of allowing any third party to access a Device which is able to connect to the Digital Banking Service.

6.Account Services

الخدمة/الخدمات المسؤولة نتيجة لهذا التصرف تحت أي ظرف مهما يكن.

4. الرسوم والتكاليف

1-4 يقوم البنك بخصم رسوم وتكاليف أي تعليمات تتم من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من حساب المشترك على النحو المطبق. وتكون هذه الرسوم وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف الخاص بالخدمة المصرفية الرقمية المطبق في البنك حالياً والذي تتوفر نسخة منه للمشارك على موقع البنك الإلكتروني وفي جميع الفروع أو من خلال مركز الاتصال التابع للبنك. يحتفظ البنك أيضاً بتحديث جدول الرسوم والتكاليف المعني في أي وقت.

5- السرية

1-5 يتعهد المشارك بعدم الإفصاح عن أي كلمة مرور و/أو رمز تفويض و/أو رمز تعريف المستخدم المتعلق بالحسابات و/أو استخدامه للخدمة المصرفية الرقمية لأي شخص آخر. في حال أن أي من هذه المعلومات قد أصبحت معروفة لشخص آخر غير المشارك، فقد يتم التعامل مع هذا الشخص من قبل البنك على أنه وكيل المشارك، ويتعهد المشارك بتعويض البنك عن جميع الخسائر أو الأضرار التي قد تنشأ نتيجة لقيام هذا الوكيل باستخدام المعلومات ذات الصلة.

2-5 يقر المشارك بأن الخدمة المصرفية الرقمية مملوكة للبنك الذي يتمتع بحقوق النشر وجميع الحقوق الفكرية للبرامج والمستندات المتصلة بالخدمة المصرفية الرقمية وأي تعديلات قد تطرأ عليها لاحقاً، بما في ذلك إرشادات المستخدم، بأي شكل مهما يكن.

3-5 يوافق المشارك على التعامل بخصوصية وسرية تامة في مع جميع حقوق الاستخدام والمستندات وأي معلومات أخرى متعلقة بالخدمة المصرفية الرقمية، ولا يحق له نسخ أو استخراج المذكور أعلاه بأي شكل مهما يكن، سواء جزئياً أو كلياً، أو السماح لأي طرف آخر باستخدام الخدمة دون موافقة خطية مسبقة من البنك.

4-5 يتعهد المشارك بعدم مشاركة الأجهزة المستخدمة للدخول إلى الخدمة المصرفية الرقمية مع الغير، وبأن يستخدم كلمات المرور لحماية تلك الأجهزة من الاستخدام غير المصرح به حيثما يكون ذلك ممكناً. يتعهد المشارك بتعويض البنك عن جميع الخسائر أو الأضرار التي قد تنشأ نتيجة السماح للغير باستخدام أي جهاز يتيح إمكانية الاتصال بالخدمة المصرفية الرقمية.

6- خدمات الحساب

- 6.1. The Subscriber agrees that the Bank has the right to withdraw any or all of the facilities under the Digital Banking Service, without assigning any reason, after serving a notice to the Subscriber by ordinary post or via e-mail.
- 6.2. In the case of any money transfer and payments, the overall maximum transferable amount is restricted to the limits specified for the Subscriber's segment.
- 6.3 In the case of foreign currency transactions, the overall maximum transferable amount is limited to the dirham equivalent of AED 500,000 calculated at the Bank's spot rate of exchange on the relevant transfer date, or such other limit as may be agreed between the Subscriber and the Bank.
- 6.4 The Subscriber acknowledges that no printed advice or confirmation will be issued by the Bank for any transaction conducted through the Digital Banking Service, except that all transactions will be recorded in the Subscriber's statements for each Account.
- 6.5 The Subscriber understands that the date and the time stamped on transaction print-outs or confirmation advice slips reflects the date and the time of the Bank's main systems and that any transaction submitted for processing before the Bank's daily cut-off time will be completed on the same business day and any transaction submitted for processing after the Bank's daily cut-off time or on a public bank holiday will be completed on the next business day.

7- Governing Law and Jurisdiction.

- 7.1. These Terms and Conditions shall be governed and interpreted in accordance with the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate in which is situated the branch at which the Subscriber's Account is held. In the event of a dispute arising in relation to the use of the Digital Banking Service, the courts of Dubai shall have exclusive jurisdiction, provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction inside or outside the UAE.
- 7.2 Additional information about schedule of charges and all services available can be accessed online on www.emiratesnbd.com
- 7.3 These Terms & Condition do not exclude the need to accept special T&C related to any other banking products. The Bank reserves the right to request the customer to accept particular Terms & Condition related to certain product or transactions as applicable.

1-6 يوافق المشترك على أن لدى البنك الحق في سحب أي أو كافة التسهيلات المقدمة بموجب الخدمة المصرفية الرقمية، دون إبداء أي أسباب، بعد إشعار المشترك عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني.

2-6 في حال تنفيذ أي تحويلات أو دفعات، يكون الحد الأقصى لإجمالي المبلغ المحوّل مقتصرًا على سقف المبالغ المحددة لنوع فئة المشتركين.

3-6 في حال تنفيذ التحويلات بالعملة الأجنبية، يكون الحد الأقصى لإجمالي المبلغ المحوّل في حدود مبلغ بعملة درهم الإمارات بما يعادل (500,000 درهم) وفقاً لسعر الصرف الحالي السائد بالأسعار المحددة المنصوص عليها في البنك في تاريخ التحويل المعني أو أية مبالغ أخرى يتم الاتفاق عليها بين البنك والمشارك.

4-6 يقر المشترك بأن البنك قد لا يصدر أي إشعار أو إثبات مطبوع خاص بالمعاملات التي تجرى بواسطة الخدمة المصرفية الرقمية، باستثناء أن جميع المعاملات سيتم قيدها في كشف حساب المشترك الخاص بكل حساب.

5-6 يدرك المشترك أن التاريخ والوقت المثبتان على أوراق المعاملة أو قسائم تأكيد المعاملة يعكسان تاريخ ووقت النظام الرئيسي في البنك، وبأن أي معاملة يتم تقديمها للإنجاز قبل وقت التوقف عن استلام المعاملات في البنك سيتم إنجازها في نفس اليوم، وأي معاملة سيتم تقديمها للإنجاز بعد وقت التوقف عن استلام المعاملات المحدد يومياً أو في أحد أيام العطلات الرسمية للبنك، سيتم إنجازها في يوم العمل التالي.

7- القانون المطبق والسلطة القضائية

1-7 تخضع هذه الأحكام والشروط وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في الإمارة التي يقع فيها الفرع الذي يحتفظ به المشترك بحسابه. في حال وجود أي نزاعات ناشئة عن استخدام الخدمة المصرفية الرقمية، يكون لمحاكم دبي السلطة القضائية الحصرية للفصل فيها، شريطة أنه يجوز للبنك - إذا رأى ذلك مناسباً - أن يقوم باتخاذ إجراءات قانونية أمام أي محاكم أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

2-7 يمكن الإطلاع على المعلومات الإضافية الخاصة بجدول الرسوم والتكاليف الخاصة بكافة الخدمات عن طريق الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com

3-7 هذه الشروط والأحكام لا تستثني الحاجة لقبول الأحكام والشروط ذات الصلة بأي من المنتجات المصرفية الأخرى. يحتفظ البنك بالحق في مطالبة العميل بقبول الشروط والأحكام المعنية المتعلقة بمنتج أو معاملات محددة حسب ما تقتضيه الحاجة.

8. Security Tips for Subscriber

Subscriber to protect information at all times be it over the internet or during normal banking activities by simply following these tips.

8.1 Protect your Password and Personal Information:

- Do not use passwords that are easy to guess, e.g. your name, your date of birth, your telephone number(s), etc.
- Use a combination of upper and lower case letters as well as numbers.
- Do not use shared passwords with anyone and do not use the same password for other websites.
- Change the password frequently and never write it down.
- Always log into the Digital Banking Service via our website at the following address: www.emiratesnbd.com and not through other links.
- Avoid logging into the Digital Banking Service from unknown devices, devices which have unknown applications installed or from locations like internet cafes, libraries or other public sites.
- Always close the window once you have logged out of your Digital Banking Service session. Also, always close and kill the application when you log out from any mobile devices.
- **Important:** No one at the Bank will ever ask you for your online banking or mobile banking password. If someone does ask you for it, they do not represent the Bank and you should not under any circumstance provide this information.

8.2 Protect Subscriber's Digital Banking Service session:

- Never share your Device.
- Use a password on your Device to prevent unauthorised access to your information.
- Be wary of opening email messages from untrustworthy sources, especially if they contain attachments.
- Do not reply to emails that request your personal information. They may appear to come from a trusted friend or business, but they are designed to trick you into disclosing sensitive personal information.
- Use personal firewalls and anti-virus software.
- Avoid downloading software such as screen savers, desktop themes, games and other executable type programs from websites

8- نصائح أمنية للمشارك

يتعين على المشارك حماية المعلومات في جميع الأوقات سواء عبر الإنترنت أو أثناء القيام بالأنشطة المصرفية الاعتيادية عن طريق اتباع النصائح التالية:

1-8 حماية كلمة المرور والمعلومات الشخصية:

- تجنب كلمات المرور سهلة التخمين مثل اسمك أو تاريخ ميلادك أو رقم/أرقام الهواتف الخاصة بك وغير ذلك.
- استخدم مزجاً من الحروف العلوية والسفلية بالإضافة إلى الأرقام.
- لا تكشف عن كلمة المرور الخاصة بك إلى أي شخص ولا تستخدم نفس كلمة المرور لمواقع أخرى.
- قم بتغيير كلمة المرور الخاصة بك بشكل دوري ولا تقم بتدوينها.
- احرص دوماً على الاتصال بالخدمة المصرفية الرقمية عن طريق الاتصال بموقعنا الإلكتروني التالي: www.emiratesnbd.com وليس من خلال روابط أخرى.
- تجنب الدخول إلى الخدمة المصرفية الرقمية من أجهزة غير معروفة، أو أجهزة تحتوي على تطبيقات مجهولة المصدر مثبتة عليه أو من مواقع أخرى مثل مقاهي الإنترنت أو المكتبات أو الأماكن العامة.
- تأكد دوماً من إغلاق النافذة بمجرد تسجيل الخروج من فترة استخدامك للخدمة المصرفية الرقمية. وحرص كذلك على إغلاق وإنهاء التطبيق عند تسجيل الخروج من جهاز متنقل.
- **ملاحظة هامة:** لن يطلب منك أي موظف في بنك الإمارات دبي الوطني الكشف عن كلمة المرور التي تستخدمها للدخول إلى الخدمة المصرفية الرقمية. في حال طلب أحدهم منك ذلك، فاعلم انهم لا يمثلون البنك ولا يجب عليك الكشف عن مثل هذه المعلومات تحت أي ظرف.

2-8 حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك وفترة استخدامك للخدمة المصرفية الرقمية:

- لا تشارك أي شخص آخر في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- استخدم كلمة مرور خاصة بجهاز كمبيوترك لمنع الاستخدام غير المرخص للمعلومات.
- احذر من فتح رسائل البريد الإلكتروني من مصادر غير موثوق بها، وخاصة إذا كانت تحتوي على مرفقات.
- لا تقم بالرد على رسائل البريد الإلكتروني التي تطلب منك معلومات شخصية. قد تبدو أنها واردة من صديق أو شركة موثوقة، ولكنها في الواقع مصممة لخداعك من خلال الكشف عن معلومات شخصية حساسة.
- استخدم برامج جدران الحماية الشخصية ومكافحة الفيروسات.
- تجنب تحميل برامج مثل شاشات التوقف وخلفيات سطح المكتب والألعاب وغيرها من البرامج القابلة للاستخدام من مواقع غامضة أو مجهولة الهوية. قد تحتوي هذه البرامج

that are obscure or unidentifiable. These programs may contain Trojan viruses that would enable hackers to monitor or take over your Device.

- Disable all unnecessary services running on your computer.
- Always verify that the site is the genuine Emirates NBD site.
- Do not leave your Digital Banking Service session unattended at any time.
- Before you start your Digital Banking Service session, ensure that all other internet sessions are closed. If your Digital Banking Service session is open, we recommend that you do not open other internet browsers at the same time.
- Do not install any mobile applications from unknown sources.
- Please contact our Customer Service Helpdesk on +971 600 54 0000 in case you receive fraudulent emails or require any assistance using the Digital Banking Service.

9. Indemnity

- 9.1 The Account Holder/Subscriber agrees to fully indemnify the Bank against all costs and expenses (including legal fees) arising in any way in connection with his/her/their account, these Terms and Conditions and in recovering any amounts due to the Bank or incurred by the Bank in any legal proceedings of whatever nature.

10. Governing Law

- 10.1 The Account Holder is deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Rules and Conditions and the associated services provided. The Bank reserves the right to alter, add to or cancel any or all of these Rules at any time by posting the relevant information on this web site and in the Bank's branches and other premises. Such changes are deemed to be binding on the Account Holder whether or not he has received specific notice of them.
- 10.2 The governing law of the Account, the Electronic Banking Services and any other services provided by the Bank shall be that of the UAE as applied in the Emirate in which the branch where the Account is situated. In the event of a dispute arising in relation to the Account the

على فيروسات "تروجان" التي تمكن قراصنة الكمبيوتر من مراقبة أو السيطرة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

- قم بتعطيل كافة الخدمات غير الضرورية التي تعمل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- تحقق دوماً من أن الموقع هو الموقع الحقيقي لبنك الإمارات دبي الوطني.
- لا تترك فترة استخدامك للخدمة المصرفية الرقمية دون رقابة في أي وقت.
- قبل أن تبدأ باستخدام الخدمة المصرفية الرقمية، تأكد من إغلاق جميع صفحات الإنترنت الأخرى التي كنت تستخدمها. في حال استخدامك للقناة المصرفية الرقمية، ننصح بعدم فتح أي متصفحات أخرى في نفس الوقت.
- لا تقم بتثبيت أي تطبيقات على أجهزتك المتنقلة من مصادر غير معروفة.
- يرجى الاتصال بنا على هاتف خدمة العملاء رقم: 600 54 0000 +971 في حال استلامك لرسائل احتيالية عن طريق البريد الإلكتروني، أو لطلب أي مساعدة حول تعليمات استخدام خدمتنا المصرفية الرقمية.

9. التعويض

9-1 يوافق صاحب الحساب/المشارك على تعويض البنك بالكامل ضد جميع التكاليف والنقبات (بما في ذلك الرسوم القانونية) الناشئة عن أو فيما يتصل بحسابه/حسابها/ حسابهم، أو هذه الشروط والأحكام وفي تحصيل أي مبالغ مستحقة للبنك أو مترتبة على البنك في أي إجراءات تقاضي مهما تكن طبيعتها.

10. القانون الحاكم

10-1 يعتبر صاحب الحساب على أنه قد قام بقراءة وفهم والموافقة على التقيد بهذه الأحكام والشروط والخدمات ذات الصلة المقدمة. يحتفظ البنك بالحق باستبدال أو إضافة أو إلغاء أي أو جميع هذه الأحكام والشروط في أي وقت عن طريق نشر معلومات ذات صلة على موقع الإنترنت هذا وفي فروع البنك أو مرافقه الأخرى. تعتبر هذه التغييرات على أنها ملزمة لصاحب الحساب سواء قام باستلام إشعار محدد بشأنها أم غير ذلك.

10-2 يخضع هذا الحساب والخدمات المصرفية الإلكترونية وأي خدمات أخرى يقدمها البنك لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في الإمارة التي يقع فيها الفرع الذي يحتفظ به المشترك بحسابه. في حال وجود أي نزاعات ناشئة عن استخدام الحساب يكون لمحاكم تلك الإمارة السلطة القضائية الحصرية للفصل فيها، شريطة أنه يجوز للبنك - إذا رأى ذلك

courts of such Emirate shall have jurisdiction provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, within or outside the UAE.

10.3 These terms and conditions shall be governed, construed and interpreted in accordance with the laws applicable in the UAE.

These Terms and Conditions form part of the Bank's General Terms and Condition for Account Services and the Subscriber confirms having read, understood and accepted these Terms and Conditions in acknowledgment of which he/she has signed this Application. The Bank may at any time vary the terms and conditions by posting revised terms and conditions on the Online / Mobile Banking Service. The Account Holder hereby waives any right of contestation in respect thereof and agrees to be bound by the same.

مناسباً - أن يقوم باتخاذ إجراءات قانونية أمام أي محاكم أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

3-10 تخضع هذه الأحكام والشروط وتفسر وفقاً للقوانين المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تشكل هذه الأحكام والشروط جزءاً من الأحكام والشروط العامة لخدمات الحسابات، ويؤكد المشترك بأنه قد قرأ وفهم وقيل هذه الأحكام والشروط وإشهاداً على ذلك، قام/قامت المشترك/المشترك بالتوقيع على هذا الطلب. يحق للبنك في أي وقت تغيير الأحكام والشروط عن طريق نشر أحكام وشروط معدلة على الموقع الإلكتروني / قناة الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتنقل. يتنازل صاحب الحساب بموجبه عن أي حق في الاعتراض فيما يتعلق بذلك التعديل ويوافق على التقيد بالأحكام والشروط المعدلة.