

كيفية تتبع الدفعات من خلال خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" من سويفت





## كيفية تتبع الدفعات من خلال خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة GPI - من سويفت".

معلومات مهمة:

- بالإمكان تتبع الدفعات المنفذة بالعملات الأجنبية فقط عبر الإنترنت.
- سيتمكنك تتبع الدفعات فقط بعد أن يبدأ البنك بمعالجة حالتها.

يمكنك **تتبع الدفعات** باستخدام خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة GPI - من سويفت على منصة "بيزنس أونلاين" **businessONLINE** - وذلك من خلال أي من الخيارات التالية:

- من خلال شاشة ملخص العمليات - "Transaction Summary" **الصفحة 2**
- من خلال خيار إنشاء > "Initiate" قائمة تتبع الدفعة - "Payment Tracking" **الصفحة 4**
- من شاشة ملخص الحساب - "Account Summary" **الصفحة 7**

من أجل تتبع الدفعات التي تم إنشاؤها بشكل مجموعات (كملف أو ضمن سلسلة عمليات)، **انتقل إلى الصفحة رقم 9**

## تتبع الدفعات من خلال شاشة ملخص العمليات "Transaction Summary":

- سجّل دخولك إلى منصة بيزنس أونلاين

1. اضغط على خيار الدفعات "Payments"

2. تصفح الشاشة باتجاه اليمين

| Actions | Initiation Date | Payment Date | Payment Type      | Debit Account Nu... | Debit Account Na... | Beneficiary Accou... | Beneficiary Accou... | Transaction Refer... | Payment Amount | Status           |
|---------|-----------------|--------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|------------------|
|         | 26-10-2021      | 26-10-2021   | Foreign Curren... |                     | XNC CY YACC         |                      | SWIFT TEST           | 111261021736730b     | 1,000.00       | In Process at ba |
|         | 26-10-2021      | 26-10-2021   | Foreign Curren... |                     | XNC CY YACC         |                      | SWIFT GPI TEST       | 1112610217366485     | 1,000.00       | Processed by Ba  |
|         | 26-10-2021      | 26-10-2021   | Local Currency... |                     | XNC CY YACC         |                      | test                 | 1112610217366226     | 11.00          | In Process at Ba |
|         | 26-10-2021      | 26-10-2021   | Foreign Curren... |                     | XNC CY YACC         |                      |                      |                      | 10.00          | In Process at Ba |
|         | 25-10-2021      | 25-10-2021   | Local Currency... |                     | XNC CY YACC         |                      |                      |                      | 144.00         | In Process at Ba |
|         | 25-10-2021      | 25-10-2021   | Local Currency... |                     | XNC CY YACC         |                      | SR3AFDIT             | 2222510217363780     | 166.00         | Relat...         |



businessONLINE Vanita Bhatia Last Login: 08-11-2021 10:33:09

Home Account Services Payments Information Report

Initiate Pending Activities I would like to initiate a... FX

Payments File Uploads Utility Payments Basket Payment

Transaction Inquiries

Transaction Summary Standing instructions Instruments Batch Transactions

| Actions | Payment Date | Payment Type      | Debit Account Nu... | Debit Account Na... | Beneficiary Accou... | Beneficiary Accou... | Transaction Refer... | Payment Amount | Status             | Track Payment |
|---------|--------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|--------------------|---------------|
|         | 0-2021       | Foreign Curren... |                     | XNC CY YACC         |                      | SWIFT GPI TEST       | 1112610217367366     | 1,000.00       | In Process at Bank | --            |
|         | 0-2021       | Foreign Curren... |                     | XNC CY YACC         |                      | SWIFT GPI TEST       | 1112610217366485     | 1,000.00       | Processed by Bank  | 000092686668  |
|         | 0-2021       | Local Currency... |                     | XNC CY YACC         |                      | test                 | 1112610217366226     | 11.00          | In Process at Bank | --            |
|         | 0-2021       | Foreign Curren... |                     | XNC CY YACC         |                      | test                 | 1112610217366198     | 10.00          | In Process at Bank | --            |
|         | 0-2021       | Local Currency... |                     | XNC CY YACC         |                      | SB3AEDTT             | 2222510217363810     | 144.00         | In Process at Bank | --            |
|         | 0-2021       | Local Currency... |                     | XNC CY YACC         |                      | SR3AFDIT             | 2222510217363780     | 166.00         | Rejected by Bank   | --            |

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

| Actions | Beneficiary Nickn... | Bene Name | Beneficiary Accou... | Beneficiary Bank ... | Payment Type | Transaction Refer... | Beneficiary Bank ... | Beneficiary Type | Beneficiary Paym... | Maker ID |
|---------|----------------------|-----------|----------------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|------------------|---------------------|----------|
|         |                      |           |                      |                      |              |                      |                      |                  |                     |          |

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

3. اضغط على الرابط المرجعي للبنك

ستظهر شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking"

PAYMENT TRACKER

Tracking Number: 2a68b6e2-5c3e-46d0-bec2-819b804ba22a Payment Reference Number: EPHCOM3010016AL9 Status: Processed

Instructed Amount & Currency: GBP 89

ملاحظة: لمعرفة المزيد عن الرموز المتواجدة في شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking"، انتقل إلى الصفحة 12

Bank Name: EMIRATES NBD BANK PJSC BIC: EBILAE0XXX Location: UNITED ARAB EMIRATES Sender's Reference: EPHCOM3010016AL9 Charges Deduct: GBP 21.29

Bank Name: EMIRATES NBD BANK BIC: EBILGB20XXX Location: UNITED KINGDOM Sender's Reference: EPHCIS3010016ALH Charges Deduct: GBP 18.0

Bank Name: EMIRATES ISLAMIC BANK BIC: MEBLAE0 Location: UNITED ARAB EMIRATES Sender's Reference: EPHCIS3010016ALH Charges Deduct: AED 0.0

View SWIFT Advice Close

https://businessonline1.uat.emiratesnbd.com:8843/portalweb/CBXHome.jsp#



## تتبع الدفعات من خلال خيار إنشاء > "Initiate" قائمة أداة تتبع الدفعة :"Payment Tracking"

سجل دخولك إلى منصة بيزنس أونلاين

1. اضغط على خيار الدفعات "Payments"

2. تتبع الدفعات من خلال خيار إنشاء "Initiate" < ضمن قائمة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking"

| Payment Date | Payment Type      | Debit Account Nu... | Debit Account Na... | Beneficiary Accou... | Beneficiary Accou... | Transaction Refer... | Payment Amount | Status           |
|--------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|------------------|
| 17-11-2021   | Local Currency... |                     | XNCCYACC            |                      | SB30Bben             | 1111711217465911     | 100.00         | In Process at Ba |
| 17-11-2021   |                   |                     |                     |                      |                      | 1111711217465902     | 100.00         | In Process at Ba |
| 15-11-2021   |                   |                     |                     |                      |                      | 1511217457839        | 1,000.00       | In Process at Ba |
| 15-11-2021   |                   |                     |                     |                      |                      | 1511217457829        | 10,000.00      | In Process at Ba |
| 15-11-2021   |                   |                     |                     |                      |                      | 11511217457742       | 5,678.00       | Rejected by Ban  |

3. اضغط على خيار البحث "Search"

Track Payment Summary

| Actions             | Transaction Date | Value Date | Narration | Transaction Reference | Debit | Credit |
|---------------------|------------------|------------|-----------|-----------------------|-------|--------|
| Data not available. |                  |            |           |                       |       |        |



businessONLINE Vanita Bhatia

### Payment Tracking

TRANSACTION SEARCH

Account Number\*

From

To

Account Lookup

| Debit Account Number | Currency | Account Name       |              |                       |                        |    |                      |
|----------------------|----------|--------------------|--------------|-----------------------|------------------------|----|----------------------|
|                      | USD      | MANWYYC ANWPCNA... |              |                       |                        |    |                      |
|                      | USD      | MANWYYC ANWPCNA... | Emirates NBD | GROUP HEAD OFFICE ... | LC USANCE              | -- | UNITED ARAB EMIRATES |
|                      | AED      | MANWYYC ANWPCNA... | Emirates NBD | GROUP HEAD OFFICE ... | EXPORT LC NEGOTIATI... | -- | UNITED ARAB EMIRATES |
|                      | AED      | MANWYYC ANWPCNA... | Emirates NBD | GROUP HEAD OFFICE ... | CURRENT ACCOUNT        | -- | UNITED ARAB EMIRATES |
|                      | AED      | MANWYYC ANWPCNA... | Emirates NBD | GROUP HEAD OFFICE ... | SHIPPING GUA...        | -- | UNITED ARAB EMIRATES |
|                      | AED      | MANWYYC ANWPCNA... | Emirates NBD | GROUP HEAD OFFICE ... | ADVANCE PAY...         | -- | UNITED ARAB EMIRATES |

4. اضغط مرتين لاختيار الحساب الذي تم إنشاء الدفعة من خلاله

Cancel

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved.

businessONLINE Vanita Bhatia

### Payment Tracking

TRANSACTION SEARCH

Account Number\*

From Date\*

To Date\*

Search Clear

Track Payment Summary

| Actions             | Transaction Reference | Debit | Credit |
|---------------------|-----------------------|-------|--------|
| Data not available. |                       |       |        |

5. اضغط فوق رموز التقويم لاختيار التاريخ الذي تم فيه إنشاء الدفعة ملاحظة: سيُمكنك تحديد الاختيار الذي ترغب به ضمن فترة 5 أيام فقط. (مثال: من 1 أكتوبر حتى 5 أكتوبر أو من 8 أكتوبر حتى 13 أكتوبر)

6. اضغط فوق رمز البحث "Search"

Cancel



businessONLINE Vanita Bhatia

### Payment Tracking

TRANSACTION SEARCH

Account Number\*

From Date\* 24-10-2021

Search

7. اضغط فوق رمز البحث "Search" أو اضغط مرتين على الدفعة التي ترغب في تتبعها

Track Payment Summary

| Actions | Transaction Date | Value Date | Narrative       | Transaction Reference | Debit    | Credit |
|---------|------------------|------------|-----------------|-----------------------|----------|--------|
|         | 28-10-2021       | 28-10-2021 | TELEGRAPHIC ... | 25-1606682-1-151      | 580.36   | 0.00   |
|         | 28-10-2021       | 28-10-2021 | TELEGRAPHIC ... | 25-1606557-1-151      | 500.00   | 0.00   |
|         | 28-10-2021       | 28-10-2021 | TELEGRAPHIC ... | 25-1599745-1-151      | 125.48   | 0.00   |
|         | 27-10-2021       | 27-10-2021 | TELEGRAPHIC ... | 25-1597050-1-151      | 1,234.00 | 0.00   |
|         | 24-10-2021       | 24-10-2021 | INWARD REMIT... | 25-1592378-1-151      | 0.00     | 45.00  |

Cancel

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

ستظهر شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking"

businessONLINE Vanita Bhatia

### PAYMENT TRACKER

Tracking Number: 2a68b0e2-5c3e-46d0-bec2-819b804ba22a Payment Reference Number: EPHCOM3010016AL9 Status: Processed

Instructed Amount & Currency

ملاحظة: لمعرفة المزيد عن الرموز المتواجدة في شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking"، انتقل إلى الصفحة 12

Bank Name: EMIRATES NBD BANK PJSC BIC: EBILAE0XXX Location: UNITED ARAB EMIRATES Sender's Reference: EPHCOM3010016AL9 Charges Deduct: GBP 21.29

Bank Name: EMIRATES NBD BANK BIC: EBILGB20XXX Location: UNITED KINGDOM Sender's Reference: EPHCIS3010016ALH Charges Deduct: GBP 18.0

Bank Name: EMIRATES ISLAMIC BANK BIC: MEBLAE0 Location: UNITED ARAB EMIRATES Sender's Reference: EPHCIS3010016ALH Charges Deduct: AED 0.0

View SWIFT Advice

Close

https://businessonline1.uat.emiratesnbd.com:8843/iportalweb/CBXHome.jsp#



## تتبع الدفعات من خلال شاشة ملخص الحساب "Account Summary":

- سجل دخولك إلى منصة بيزنس أونلاين

1. اضغط على خيار خدمات الحساب "Account Services"

2. اضغط بزر الفأرة الأيمن على الحساب الذي تم إنشاء الدفعة من خلاله

3. اضغط على خيار أداة تتبع الدفعة "Payment Tracker"

| Actions | CIF      | Account Number   | Account Name   | Transaction Reference | Debit          | Credit         | Status   | Location           |
|---------|----------|------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------|--------------------|
|         | 10104720 | 5001010472000014 | AYMAAPY YAA... |                       |                |                |          |                    |
|         | 10104720 | 5001010472000015 | AYMAAPY YAA... | FX FORWARD SALE       | AED 0.00       | 0.00           | Inactive | UNITED ARAB EMI... |
|         | 10105646 | 1011010564601    | MANWYYC AN...  |                       | 144,723,179.33 | 144,723,179.33 | Active   | UNITED ARAB EMI... |
|         | 10105646 | 1021010564602    | MANWYYC AN...  |                       | 12,952.01      | 52,025.25      | Active   | UNITED ARAB EMI... |
|         | 10105646 | 4031010564600005 | MANWYYC AN...  |                       | 0.00           | 0.00           | Active   | UNITED ARAB EMI... |
|         | 10105646 | 4071010564600010 | MANWYYC AN...  |                       | 0.00           | 0.00           | Active   | UNITED ARAB EMI... |
|         | 10105646 | 4281010564600006 | MANWYYC AN...  |                       | 0.00           | 0.00           | Active   | UNITED ARAB EMI... |

4. اضغط فوق رموز التقويم لإختيار التاريخ الذي تم فيه إنشاء الدفعة  
ملاحظة: سيمكنك تحديد الاختيار الذي ترغب به ضمن فترة 5 أيام فقط. (مثال: من 1 أكتوبر حتى 5 أكتوبر أو من 8 أكتوبر حتى 13 أكتوبر)

5. اضغط على خيار البحث "Search"

From Date: 24-10-2021

To Date: 28-10-2021

Search Clear

| Actions             | Transaction Reference | Debit | Credit |
|---------------------|-----------------------|-------|--------|
| Data not available. |                       |       |        |



businessONLINE Vanita Bhatia

### Payment Tracking

TRANSACTION SEARCH

Account Number\*

From Date\* 24-10-2021

Search

6. اضغط فوق رمز البحث "Search" أو اضغط مرتين على الدفعة التي ترغب في تتبعها

Track Payment Summary

| Action | Transaction Date | Value Date | Narration       | Transaction Reference | Debit    | Credit |
|--------|------------------|------------|-----------------|-----------------------|----------|--------|
|        | 28-10-2021       | 28-10-2021 | TELEGRAPHIC ... | 25-1606682-1-151      | 580.36   | 0.00   |
|        | 28-10-2021       | 28-10-2021 | TELEGRAPHIC ... | 25-1606557-1-151      | 500.00   | 0.00   |
|        | 28-10-2021       | 28-10-2021 | TELEGRAPHIC ... | 25-1599745-1-151      | 125.48   | 0.00   |
|        | 27-10-2021       | 27-10-2021 | TELEGRAPHIC ... | 25-1597050-1-151      | 1,234.00 | 0.00   |
|        | 24-10-2021       | 24-10-2021 | INWARD REMIT... | 25-1592378-1-151      | 0.00     | 45.00  |

Cancel

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

ستظهر شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking"

PAYMENT TRACKER

Tracking Number: 2a68b6e2-5c3e-46d0-bec2-819b804ba22a Payment Reference Number: EPHCOM3010016AL9 Status: Processed

Instructed Amount & Currency: GBP 89.71 Charge Type: BEN Amount Credited: AED 350.63

ملاحظة: لمعرفة المزيد عن الرموز المتواجدة في شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking"، انتقل إلى الصفحة 12

Bank Name: EMIRATES NBD BANK PJSC BIC: EBILAEADXXX Location: UNITED ARAB EMIRATES Sender's Reference: EPHCOM3010016AL9 Charges Deduct: GBP 21.29

Bank Name: EMIRATES NBD BANK BIC: EBILGB20XXX Location: UNITED KINGDOM Sender's Reference: EPHCIS3010016ALH Charges Deduct: GBP 18.0

Bank Name: EMIRATES ISLAMIC BANK BIC: MEBLAEAD Location: UNITED ARAB EMIRATES Sender's Reference: EPHCIS3010016ALH Charges Deduct: AED 0.0

View SWIFT Advice

Close

https://businessonline1.uat.emiratesnbd.com:8843/jportalweb/CBXHome.jsp#





كيفية تتبع الدفعات التي تم إنشاؤها بشكل مجموعات (كسلسلة عمليات أو كملف لعمليات دفع) من خلال خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" من سويفت.

سجل دخولك إلى منصة بيزنس أونلاين

businessONLINE

Vanita Bhatia  
Last Login: 17-11-2021 16:08:45

Home Account Services Payments Information Report

Initiate Pending Activities

File Uploads Utility Payments Basket Payment

File Upload Inquiries

Bulk File Upload

| Actions | File Uploaded Date & Time | File Name             | File Reference Number | File Level Status      | Total File Amount (Eq... | Total Transactions in the... | Transactions Successful... | Transactions Failed D |
|---------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------|
|         | 13-11-2021 12:52:26       | FAT_BIC_UAT_F...      | 1111311217449261      | Ready for Verification | 8,156.00                 | 22                           | 8                          | 14                    |
|         | 13-11-2021 12:48:17       | FAT_BIC_REG_F...      | 1111311217449255      | Verification Failure   | 0.00                     | 22                           | 0                          | 22                    |
|         | 10-11-2021 11:00:18       | SDMCBU_10112021.xls   | 1111011217433653      | Processed By Bank      | 287,864.41               | 754                          | 754                        | 0                     |
|         | 10-11-2021 10:29:35       | SW_MDDC_UAT102021.xls | 1111011217433565      | Processed By Bank      | 1,766.54                 | 27                           | 27                         | 0                     |

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

| Actions | Beneficiary Nickn... | Bene Name  | Beneficiary Accou... | Beneficiary Bank ... | Payment Type  | Transaction Refer... | Beneficiary Bank ... | Beneficiary Type | Beneficiary Paym... | Maker ID |
|---------|----------------------|------------|----------------------|----------------------|---------------|----------------------|----------------------|------------------|---------------------|----------|
|         | SWIFT TEST           | SWIFT TEST | CA2305000001         | SDMCBUCBU            | Single Credit | 1111011217433653     | CAUDLADABIA          | Account          | Maker               | SWIFTUAT |

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved.

businessONLINE

Vanita Bhatia

Bulk File Upload - Details

FILE HEADER

| File Reference Number | File Name           | Transaction Type |
|-----------------------|---------------------|------------------|
| 1111011217433653      | SDMCBU_10112021.xls | Bulk File Upload |

| Debit Type | Reference in your statement | Processed by bank |
|------------|-----------------------------|-------------------|
| Single     | --                          | Processed by bank |

| Total Transactions in the file | Transactions Successfully Uploaded | Transactions Failed During Upload |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 754                            | 754                                | 0                                 |

| In Process at Bank | Processed by Bank | Rejected by Bank |
|--------------------|-------------------|------------------|
| 0                  | 9                 | 745              |

| File Uploaded Date & Time | Uploaded By   | Total File Amount (Equivalent in Base Currency) |
|---------------------------|---------------|-------------------------------------------------|
| 10-11-2021 11:00:13       | Vanita Bhatia | AED 287,864.41                                  |

Close

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved.



businessONLINE Vanita Bhatia

### Bulk File Upload - Details

|     |        |                   |                     |            |                   |                 |                   |                  |     |
|-----|--------|-------------------|---------------------|------------|-------------------|-----------------|-------------------|------------------|-----|
| 87  | GPI191 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | SB3USDTT          | G853MIDL402...  | Processed By Bank | --               | USD |
| 98  | GPI189 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | SB3USDTT          | G853MIDL402...  | Processed By Bank | --               | USD |
| 103 | GPI195 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | SB3USDTT          | G853MIDL402...  | Processed By Bank | --               | USD |
| 106 | GPI193 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | SB3USDTT          | G853MIDL402...  | Processed By Bank | --               | USD |
| 108 | GPI197 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | SB3USDTT          | G853MIDL402...  | Processed By Bank | --               | USD |
| 121 | GPI196 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | SB3USDTT          | G853MIDL402...  | Processed By Bank | --               | USD |
| 139 | GPI190 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | SB3USDTT          | G853MIDL402...  | Processed By Bank | --               | USD |
| 146 | GPI194 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | SB3USDTT          | G853MIDL402...  | Processed By Bank | --               | USD |
| 1   | GPI199 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | IND TEST PROGRESS | 746237462492394 | Rejected By Bank  | Amount Based ... | AED |
| 2   | GPI207 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | IND TEST PROGRESS | 746237462492394 | Rejected By Bank  | Amount Based ... | AED |
| 3   | GPI200 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | IND TEST PROGRESS | 746237462492394 | Rejected By Bank  | Amount Based ... | AED |
| 4   | GPI205 | Foreign Curren... | 10-11-2021 09:03:38 | 10-11-2021 | IND TEST PROGRESS | 746237462492394 | Rejected By Bank  | Amount Based ... | AED |
| 5   | GPI198 | Foreign Curren... | 10-11-2021          |            |                   |                 | Rejected By Bank  | Amount Based ... | AED |
| 6   | GPI206 | Foreign Curren... | 10-11-2021          |            |                   |                 | Rejected By Bank  | Amount Based ... | AED |

5. تصفح الشاشة باتجاه اليمين

Close

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

businessONLINE Vanita Bhatia

### Bulk File Upload - Details

|       |              |                  |     |       |             |    |     |              |
|-------|--------------|------------------|-----|-------|-------------|----|-----|--------------|
| 7.00  | O00092717355 | 1112111105771670 | USD | 7.00  | CITIUS33XXX | -- | OUR | O00092717355 |
| 5.00  | O00092717352 | 1112111105771681 | USD | 5.00  | CITIUS33XXX | -- | OUR | O00092717352 |
| 11.00 | O00092717350 | 1112111105771686 | USD | 11.00 | CITIUS33XXX | -- | OUR | O00092717350 |
| 9.00  | O00092717357 | 1112111105771680 | USD | 9.00  | CITIUS33XXX | -- | OUR | O00092717357 |
|       |              |                  |     |       |             |    |     | O00092717354 |
|       |              |                  |     |       |             |    |     | O00092717356 |
| 6.00  | O00092717351 | 1112111105771722 | USD | 6.00  | CITIUS33XXX | -- | OUR | O00092717351 |
| 10.00 | O00092717353 | 1112111105771729 | USD | 10.00 | CITIUS33XXX | -- | OUR | O00092717353 |
| 15.00 | --           | 1112111105771584 | AED | 15.00 | EBILINB0XXX | -- | SHA | --           |
| 23.00 | --           | 1112111105771585 | AED | 23.00 | EBILINB0XXX | -- | SHA | --           |
| 16.00 | --           | 1112111105771586 | AED | 16.00 | EBILINB0XXX | -- | SHA | --           |
| 21.00 | --           | 1112111105771587 | AED | 21.00 | EBILINB0XXX | -- | SHA | --           |
| 14.00 | --           | 1112111105771588 | AED | 14.00 | EBILINB0XXX | -- | SHA | --           |
| 22.00 | --           | 1112111105771589 | AED | 22.00 | EBILINB0XXX | -- | SHA | --           |

6. اضغط فوق رابط البنك المرجعي "bank reference" للدفعه التي ترغب في تتبعها

Close

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD



## ستظهر شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking"

### PAYMENT TRACKER

Tracking Number: 2a68b6e2-5c3e-46d0-bec2-819b804ba22a    Payment Reference Number: EPHCOM3010016AL9    Status: Processed

Instructed Amount & Currency: GBP 89.71    Charge Type: BEN    Amount Credited: AED 350.63

**ملاحظة: لمعرفة المزيد عن الرموز المتواجدة في شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking"، انتقل إلى الصفحة 12**

✓ ——— ✓ ——— ✓

|                                                                                                                            |                                                                                                             |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bank Name:</b> EMIRATES NBD<br><b>BANK P.JSC</b><br><b>BIC:</b> EBILAEADXXX<br><b>Location:</b> UNITED ARAB<br>EMIRATES | <b>Bank Name:</b> EMIRATES NBD<br><b>BANK</b><br><b>BIC:</b> EBILGB20XXX<br><b>Location:</b> UNITED KINGDOM | <b>Bank Name:</b> EMIRATES ISLAMIC<br><b>BANK</b><br><b>BIC:</b> MEBLAEAD<br><b>Location:</b> UNITED ARAB<br>EMIRATES |
| <b>Sender's Reference:</b><br>EPHCOM3010016AL9<br><b>Charges Deduct:</b> GBP 21.29                                         | <b>Sender's Reference:</b><br>EPHCIS3010016ALH<br><b>Charges Deduct:</b> GBP 18.0                           | <b>Sender's Reference:</b><br>EPHCIS3010016ALH<br><b>Charges Deduct:</b> AED 0.0                                      |

[View SWIFT Advice](#)    [Close](#)

<https://businessonline1.uat.emiratesnbd.com:8843/portalweb/CBXHome.jsp#>



## الرموز الخاصة بأداة تتبع الدفعة

| الوصف                                                                                                    | الرمز | رقم الرمز |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|
| تم معالجة الدفعة من قبل البنك                                                                            | ✓     | 1         |
| يتم حالياً معالجة الدفعة من قبل البنك                                                                    | ?     | 2         |
| تم رفض تنفيذ الدفعة من قبل البنك                                                                         | ●     | 3         |
| تم إرسال الدفعة واستلامها بنجاح باستخدام خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويقت للبنك المراسل | —     | 4         |
| تم إرسال الدفعة ولكن لم يتم معالجتها من قبل البنك التالي المذكور في معلومات الدفعة                       | —     | 5         |
| خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويقت غير متوفرة في هذه المرحلة                              | ---   | 6         |

## الأسئلة الشائعة

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| س - ما هي خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويقت؟<br>ج - خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويقت هي حل إختصاصي عالمي والهدف منها تسريع وتحسين إمكانية تتبع الدفعات الدولية. إن هذه الميزة ستساعد على توفير الشفافية طوال مراحل تنفيذ المعاملة.                                                     | 1. |
| س - هل جميع البنوك هم أعضاء في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويقت؟<br>ج - إن معظم البنوك أعضاء بالفعل في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويقت وسينضم إليهم العديد من البنوك الأخرى في المستقبل القريب.<br>اضغط هنا لعرض قائمة الأعضاء في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويقت. | 2. |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | <p>س - ما فائدة أداة التتبع في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت؟</p> <p>ج - إن أداة التتبع من خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت ستساعد البنوك الأعضاء على تتبع حالات الدفعات في الوقت الفعلي وذلك من خلال قاعدة بيانات تتبع شاملة ومدمجة مقدمة من "سويفت".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. | <p>س - كيف ستساعدني أداة التتبع في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت المتوفرة على منصة بيزنس أونلاين؟</p> <p>ج - ستساعدك أداة التتبع في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت على معرفة واستعراض المعلومات التالية الخاصة بدفعتك:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ حالة السداد</li><li>▪ المبلغ المرسل والمستلم الذي قام المرسل بتحويله وهوية مُستلم الدفعة</li><li>▪ المعلومات عن البنوك المشاركة في إجراءات عملية الدفع</li><li>▪ تفاصيل الرسوم التي تم تطبيقها (OUR / BEN / SHA)</li><li>▪ الرسوم التي تم تطبيقها من كل بنك</li><li>▪ الأرقام المرجعية</li></ul>                                                                      |
| 5. | <p>س - هل سأحتاج إلى دفع أي رسوم إضافية للإستفادة من هذه الخدمة؟</p> <p>ج - لا، فهذه الخدمة مقدمة مجاناً.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. | <p>س - كيف يمكنني تتبع حالة دفعتي على منصة بيزنس أونلاين - <b>businessONLINE</b> ؟</p> <p>ج - يمكنك تتبع الدفعات باستخدام أداة التتبع في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت على منصة بيزنس أونلاين من خلال أي من الخيارات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ من خلال شاشة ملخص المعاملة "Transaction Summary" <b>(انظر الصفحة 2)</b></li><li>▪ من خلال خيار إنشاء "Initiate" &lt; قائمة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracking" <b>(انظر الصفحة 4)</b></li><li>▪ من شاشة ملخص الحساب "Payment Tracking" <b>(راجع الصفحة 7)</b></li></ul> <p>إذا كانت دفعتك جزءاً من مجموعة دفعات (سلسلة دفعات أو كملف لعمليات دفع)، يرجى الانتقال إلى الصفحة 9</p> |
| 7. | <p>س - هل يمكنني تتبع الدفعات الواردة من خلال خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت؟</p> <p>ج - نعم، سيمكنك تتبع الدفعات الواردة فقط بمجرد أن يتم إضافة قيمة الدفعة في حسابك.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

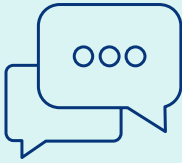


|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | <p>س - هل يمكنني تتبع دفعات منفذة بعملة الدرهم الإماراتي تم إرسالها إلى بنك محلي داخل الإمارات العربية المتحدة؟</p> <p>ج - لا، لأنه لا يتم معالجة الدفعات بالعملة المحلية من خلال "سويفت"، وبالتالي لن يمكنك تتبعها من خلال خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت.</p>                                                                                                                           |
| 9.  | <p>س - ما المعلومات التي سأحتاج لمعرفة من أجل تتبع دفعة خاصة بي؟</p> <p>ج - بالنسبة للدفعات الواردة، سوف تحتاج إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• رقم الحساب الذي تم إيداع الدفعة فيه</li><li>• تاريخ المعاملة</li></ul> <p>أما بالنسبة للدفعات الصادرة، فسوف تحتاج إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• رقم الحساب الذي تم خصم قيمة الدفعة منه</li><li>• تاريخ المعاملة</li></ul> |
| 10. | <p>س - كيف سيمكنني معرفة إذا كان المستفيد قد استلم الدفعة؟</p> <p>ج - إذا تلقى البنك الخاص بالمستفيد الدفعة، فستظهر حالة العملية على صفحة التتبع على أنها قد تمت معالجتها "Processed"</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| 11. | <p>س - هل يمكنني تتبع حالة دفعتي إذا لم يكن البنك المستفيد ضمن المشتركين في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت؟</p> <p>ج - نعم، سيمكنك تتبع مراحل دفعتك، ومع ذلك، لن تتمكن من الاطلاع على معلومات الخاصة بوقت إيداع قيمة الدفعة لدى البنك المستفيد، ولا من معرفة المبلغ النهائي المودع لدى البنك أو إذا كان البنك المستفيد قد قام بتطبيق أي رسوم.</p>                                         |
| 12. | <p>س - هل سأتمكن من تتبع الرسوم التي تم تطبيقها؟</p> <p>ج - سيتم عرض الرسوم التي قام البنك الوسيط بتطبيقها / البنك المستفيد على صفحة أداة تتبع الدفعة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 13. | <p>س - ما هي الحالات التي لن يمكنني فيها رؤية المعلومات المتعلقة بالرسوم على صفحة أداة تتبع الدفعة؟</p> <p>ج - في حالة كان هناك بنك مشارك في مراحل تسلسل الدفعة ولم يكن مشاركاً في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت، فلن تظهر الرسوم التي يقتطعها هذا البنك على صفحة أداة تتبع الدفعة.</p>                                                                                                  |
| 14. | <p>س - ما هو تاريخ أقدم دفعة سيمكنني تتبعها من خلال خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت؟</p> <p>ج - يمكنك تتبع أي دفعات دولية تمت خلال الأشهر الستة الماضية، ومع ذلك، سيمكنك تتبع الدفعات التي تم إنشاؤها أو استلامها بعد تاريخ 1 نوفمبر 2021 عبر الإنترنت فقط.</p>                                                                                                                            |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. | <p>س - كيف يمكنني فهم الرموز المستخدمة في الرسم التخطيطي المتواجد على شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracker" ؟</p> <p>ج - يمكنك فهم هذه الرموز بطريقتين: إما من خلال الضغط على الرمز (؟) المتواجد في الزاوية اليسرى العلوية من شاشة أداة تتبع الدفعة "Payment Tracker" ، أو من خلال الرجوع إلى قسم "رموز أداة تتبع الدفعة" <b>Payment Tracking Symbols</b> " المتواجد في الصفحة 12 من دليل المستخدم هذا.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16. | <p>هل سأكون قادرًا في المستقبل من الاستفادة من المزيد المزايا عند استخدام أداة تتبع الدفعة في خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت؟</p> <p>ج - نعم، سنقوم بترقية خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت الخاص بنا ليشمل الميزات التالية في المستقبل:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ الاستفادة من أداة تتبع الدفعة من خلال تطبيق <b>businessONLINE</b> على الهاتف المتحرك</li><li>▪ إمكانية إيقاف واسترجاع دفعتك في الوقت الفعلي</li><li>▪ تتبع حالة MT202 COV الخاصة بدفعتك</li><li>▪ الإطلاع على أسباب رفض تنفيذ عملية الدفع الخاصة بك</li><li>▪ الاستفادة من لوحة معلومات خدمة "المدفوعات العالمية المبتكرة" GPI - من سويفت لتتبع الدفعات الواردة والصادرة بسهولة</li><li>▪ الإطلاع على الوقت الذي يستغرقه كل بنك لمعالجة دفعتك</li></ul> |

## تواصل معنا



### الخدمات المصرفية للأعمال:

الهاتف: +971600540009

البريد الإلكتروني: [businessONLINEhelp@EmiratesNBD.com](mailto:businessONLINEhelp@EmiratesNBD.com)

### الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات:

الهاتف: +97143160214 (نظام الإستجابة الصوتي IVR - الخيار 2)

البريد الإلكتروني: [businessONLINEwb@EmiratesNBD.com](mailto:businessONLINEwb@EmiratesNBD.com)

