

# Emirates NBD GlobalCash Card

Terms & Conditions





# Significant risks associated with GlobalCash Card

## **Security**

It is important that you safeguard your GlobalCash Card and related details, your PIN and any other passwords, equipment or software required for operation of your GlobalCash Card. If you do not, then you may be liable for unauthorised transactions and other amounts as explained further in the Terms and Conditions. You may also have other liabilities, and our liability may be limited, as described in the Terms and Conditions. There is also a risk of unauthorised transactions being made through GlobalCash Card. In certain circumstances, the Issuer's liability in respect of unauthorised transactions is limited, meaning that you may still be liable for the transaction. In some circumstances the Issuer may not be liable for losses caused by equipment or system failure (including consequential losses), meaning that you may still be liable for the transaction and consequential losses.

## **Foreign Exchange Fluctuations**

When you load and/or allocate funds across Currencies, you are exposed to, and take the risk of, foreign exchange fluctuations across these various Currencies. For instance, if you were to hold GBP Currency in your GlobalCash Card (which was loaded at the prevailing exchange rate on the day of loading – see clause 6 of the Terms and Conditions), then over time, the UAE Dirham equivalent of this GBP Currency may be less than, or more than, the original UAE Dirham amount.

## **Counterparty Risk**

As counterparty to GlobalCash Card you are relying upon the Issuer's financial ability to fulfil its obligations to you. As a result you have counterparty risk. The balance you load on GlobalCash Card is not a deposit and you do not have any depositor protection under any scheme or government guarantee which means you may lose all or part of your remaining balance on your GlobalCash Card in the event of an insolvency of the Issuer.

## **Service Availability**

In some circumstances, there is a risk that ATM or POS services may not be available for a period of time. The Issuer and MasterCard® are dependent upon the reliability and operational processes of technology and communications providers, with respect to computer and telecommunications networks. While all parties seek to achieve 100% availability, process and service disruptions may occur. GlobalCash Card is for electronic use only and must not be used for manual (e.g. imprinters) or offline transactions.

## **Loading Large Amounts of Currency**

The risks of the Card may be increased when loading large amounts of money onto the Card as no interest is payable in relation to the Funds and foreign exchange rate fluctuations (as described above) will have a greater impact the larger the amounts loaded onto the Card.

### Third Party Limits

The amounts withdrawn or used for purchases using GlobalCash Card may be limited by the Issuer, or regional regulatory limits as relevant.

### Fees applicable to GlobalCash Card

Whenever a transaction using GlobalCash Card results in a foreign exchange transaction (including loading funds that you wish to hold in a non-AED Currency), a Currency exchange rate will be applied. Where funds are loaded to the Card in a foreign Currency, moved from one Currency Purse to a different Currency Purse on your GlobalCash Card (through [emiratesnbd.com/GlobalCash](https://emiratesnbd.com/GlobalCash)), converted to AED on closing the Card, or converted by us according to the default order of priority in order for us to satisfy any negative balance or fees owing to us, the applicable Currency exchange rate used for this is set and determined by the Bank, varies each day and will be notified at the time of transaction processing. Otherwise, where funds are withdrawn or used for purchase transactions in a Currency which is not supported by GlobalCash Card, or where funds are allocated by us from one Currency to a different Currency as a result of a purchase or withdrawal transaction, the Currency exchange rate used consists of the rate determined by the Bank in effect on the day the transaction is processed, plus the applicable Foreign Currency Transaction Fee.

For applicable fees & limits please visit

[Emiratesnbd.com/GlobalCash](https://emiratesnbd.com/GlobalCash)

## 1. Understanding these Terms and Conditions

### 1.1 In these Terms and Conditions:

**Activate, Activated and Activation** refers to the activation of the Card to enable you to use the Card. The Card is activated as soon as the same is issued by Emirates NBD.

**AED** means the lawful Currency of the United Arab Emirates.

**ATM** means an automated teller machine.

**Bank Transfer** means settlement of an Online Load via an electronic transfer from your bank account.

**Business Day** means any day that is not a Friday or Bank holiday or public holiday in UAE.

**Bank** means Emirates NBD Bank PJSC.

**CAD** means the lawful Currency of Canada.

**Card** means the GlobalCash Card.

**Card Number** means the 16 digit Card number printed on the face of the Card.

**Card PIN** means the Personal Identification Number issued to you with the Card.

**Currency Purse** refers to multiple Currency wallets on the Card in which balance can be loaded.

**Currency** means any Currency used in the GlobalCash Card.

**CHF** means the lawful Currency of Switzerland.

**Customer Services** means the Call Centre that we have arranged to provide you for assisting with you requests and queries related to the Card.

**Fund or Funds** means the aggregate of all funds loaded onto your Card, as recorded in the Currency records maintained by the Issuer (or by the Issuer's agent or other service provider), and available for transactions using the Card.

**Foreign Currency** means a Currency other than AED.

**GBP** means the lawful Currency of Great Britain.

**Global Assistance** means those services described under the heading 'Global Assistance'.

**GlobalCash Card** refers to a multi-Currency prepaid Card with Chip & PIN functionality and option to load up to 15 currencies.

**Issuer** means Emirates NBD PJSC who is the issuer of the Card.

**INR** means the lawful Currency of India.

**LKR** means the lawful Currency of Sri Lanka.

**MasterCard®** means MasterCard International Incorporated and any of its related bodies corporate. MasterCard is a supplier of prepaid Card program management services to Emirates NBD.

**My Account** means the internet site accessed at **emiratesnbd.com/GlobalCash** which gives you access to information about GlobalCash Card using the Security Details.

**Negative Balance** means any debit balance that results when there are insufficient Funds on your Card and a transaction is processed and cleared.

**POS** means point of sale.

**PHP** means the lawful Currency of Philippines.

**PKR** means the lawful Currency of Pakistan.

**SAR** means the lawful Currency of Kingdom of Saudi Arabia.

**Security Codes** means the Card PIN and the passcodes and passwords to access My Account.

**Security Details** means the information given by you when applying for and activating the Card, for the purposes of verifying your identity, or any changes made to this information.

**Services** means any services provided by us (or by service providers on the Issuer's or MasterCard®' behalf) in connection with the Card. It includes the interactive voice response system (available in English and Arabic) and Call Centre operated by MasterCard® and accessible using the Security Details.

**SMS** means the Short Messaging Service provided by your mobile phone service provider.

**THB** means the lawful Currency of Thailand.

**TRY** means the lawful Currency of Turkey.

**Unauthorised Transaction** means a transaction not authorised by you, but does not include any transaction carried out by you or by anyone performing the transaction with your knowledge and consent.

**USD** means the lawful Currency of United States of America.

**We, us, our** means the Issuer and, except where the context indicates a different intention, also includes any agent acting on behalf of the Issuer.

**You, your** means the holder of the Card.

- 1.2 Unless otherwise specified, all amounts of money in these Terms and Conditions are in UAE Dirhams.
- 1.3 References to days, times or periods of time in these Terms and Conditions are determined according to UAE Standard Time.

## 2. Introduction

- 2.1 These Terms and Conditions govern the use of the Card.
- 2.2 You agree to be bound by these Terms and Conditions when you apply for the Card.
- 2.3 The currencies available in respect of the Card may vary from time to time. Please check **[emiratesnbd.com/GlobalCash](https://www.emiratesnbd.com/GlobalCash)** for details of the available currencies at any time. If we introduce a new Currency and you choose to allocate funds to that new Currency, you will be deemed to have acknowledged and agreed that these Terms and Conditions apply to such new Currency.

## 3. Applying for and Activating the Card

- 3.1 The Card is activated following our acceptance of your application submitted at Emirates NBD Branches or Airport Pay Offices or any other Emirates NBD office as specified from time to time and verification of your identity. You will need to provide us with sufficient detail to enable us to verify your identity, including but not limited to details of your identity documents (e.g. passport or emirates ID details) before we are able to activate your Card. Further details of offline identification will be provided to you if applicable. You will also need to set up your My Account details by following the relevant prompts.
- 3.2 If your application for the Card is successful, you will receive My Account login details and be required to create a password to access My Account.
- 3.3 You will need to use your Card PIN for making purchases at POS and when withdrawing cash at an ATM using GlobalCash Card. You should memorise the Card PIN to prevent unauthorised use of the Card.
- 3.4 Once you have successfully gone through application an process at an Emirates NBD Branch or Airport Pay office, been positively identified online and/or in-person, the Card will be activated and you will be able to load funds. There may be a delay in this if you have not been identified in person.
- 3.5 No cooling-off regime applies to the Card.

## 4. Loading and Transferring Funds

- 4.1 In order to use your Card to make purchases or to withdraw cash, Funds need to be loaded onto your GlobalCash Card. In an event of loading cash onto multiple purses, there will be multiple debits in your Emirates NBD Bank account for every purse Currency. The Card statement on MyAccount portal will show multiple credits purse Currency wise. Once loaded, Funds can be converted to any of the available currencies set out above as often as you like, subject to the limits set.
- 4.2 The Card may, subject to any applicable fee, be used to withdraw cash from an ATM displaying MasterCard®, Acceptance Mark and/or to pay for goods and services at merchants, including online, who accept MasterCard® Cards electronically. The ATMs and POS terminals

are not owned or operated by the Issuer or MasterCard® and the Issuer and MasterCard® are not responsible for ensuring that they will accept the Card.

- 4.3 When using your Card at POS terminals and ATMs, you must select 'credit' and not the 'cheque' or 'savings' option. Please note that by selecting 'credit' you are simply accessing the Funds through the MasterCard payment scheme; you are not provided with any credit by the Issuer or any other person (although if a Negative Balance occurs, then you will have to repay the amount)
- 4.4 Although the MasterCard Acceptance Mark may be displayed, in some countries and geographical regions the Card may not operate due to restrictions imposed by MasterCard.
- 4.5 Please note that the Card is for electronic use only and must not be used for manual or offline transactions. In addition, the Card must not be used for any unlawful activity.
- 4.6 You may also be able to obtain cash over the counter through a financial institution, such as a bank or bureau de change, that is part of the MasterCard payment scheme subject to a fee. Note that a financial institution may charge fees for over the counter transactions.
- 4.7 A transaction cannot be cancelled once you authorise the use of the Card for the transaction.
- 4.8 You may also be able to make a balance enquiry at some ATMs although availability is dependent on the country and the ATM used. There may be a fee payable (to the ATM operator) for balance enquiries.
- 4.9 When the Card is used to purchase fuel at an automated fuel pump the Card must have a minimum credit of AED 80 (or Foreign Currency equivalent). We may also apply a pre-authorisation of AED 15 to make a telephone call and if we do so there must be a minimum of AED 15 (or Foreign Currency equivalent) on your Card for you to use it to make a call. If you spend less than these minimum pre-authorisation amounts, you will not be charged for the excess; however any unused portion of the relevant pre-authorisation amount may be temporarily unavailable or identified online and/or in-person, the Card will be Activated and you will be able to load funds. There may be a delay in this occurring if you have not been identified in person.

Category	Tolerance	Auth Expiration
Hotels	N/a	30 days
Theme parks	N/a	30 days
Cruise lines	N/a	30 days
Fuel	75 USD Currency equivalent	

- 4.10 When the Card is used at bars or restaurants an additional percentage (usually, but not necessarily, 20%) may be automatically added by the merchant as an anticipated service charge or tip and debited from the Card. If your actual service charge or tip is less, any unused portion of the anticipated service charge or tip amount may be temporarily unavailable.
- 4.11 Certain businesses may not accept the Card as a means of pre-authorising expenditure. If the Card is used for this

purpose, some businesses (such as hotels, cruise lines and car rental companies) may preauthorise the estimated amount of the final bill and this amount will temporarily be unavailable. Only the actual amount of the final bill will be deducted from the Fund on payment of the final bill.

- 4.12 When a Card is used to purchase goods for delivery by mail or online, an additional 10% may be automatically added by the merchant as an anticipated delivery charge. If the actual delivery charge is less, any unused difference may be temporarily unavailable.
- 4.13 You agree to accept a credit to your Card in the applicable Currency if you are entitled to a refund or other credit for any reason for goods or services purchased using the Card.
- 4.14 The Card is not a credit Card and, subject to the Card having a Negative Balance, all use is limited to the amount pre-loaded and standing to the credit of the Card and any other limits referred to in these Terms and Conditions. You will be liable for any Negative Balance amount along with any costs and interest we incur in recovering or attempting to recover from you the amount you owe us. The applicable Currency balance (and therefore the total balance) will be debited with the amount of each cash withdrawal or transaction and any fee and these debits will reduce the balance of the applicable Currency (and therefore the total balance) available for future transactions. Each transaction will require authorisation or validation before completion.
- 4.15 Subject to clause 4.16, you are responsible for determining the amount held in each Currency and for ensuring you have sufficient Funds for all transactions. Subject to certain limits and subject to a fee (refer to applicable Fees and Limits Table) and Currency exchange rate, you may allocate your Funds across different Currencies via [emiratesnbd.com/GlobalCash](https://www.emiratesnbd.com/GlobalCash) or by such additional methods as we may make available to you from time to time.
- 4.16 If there is an insufficient balance in the Currency of a particular transaction to pay for that transaction (or the transaction is in a Currency that is not a Currency), the balance of the transaction will be automatically processed first against any balance of the transaction Currency on the Card, then using other Currencies in the order of priority
- 4.17 You must comply with all laws and regulations (including any foreign exchange controls) in respect of the Card in the country in which you make a purchase and/or use the Card.
- 4.18 The Card can be used for making purchases and withdrawals by using it in accordance with these Terms and Conditions.
- 4.19 The Card can only be used for transactions if the amount of the Funds are sufficient for the transaction to be performed. You agree not to make or attempt to make transactions that exceed the available Funds. If a Negative Balance arises, following any transaction authorised by you, the resulting Negative Balance immediately becomes a debt payable by you to us and we retain the right to recover this debt by deducting funds available in any other Currency purse. When we convert the Negative Balance into that other Currency we will use the same rate that we use for Currency to Currency allocations on the given day we process the transaction. If notwithstanding any such deduction a Negative Balance remains:



- (a) the resulting Negative Balance immediately becomes a debt payable by you to us;
  - (b) you must take all reasonable steps to stop subsequent transactions; and
  - (c) you must immediately and without delay repay the debt owed by you to us.
- 4.20 The Card cannot be used for purchases relating to gambling or adult entertainment.

## 5. Managing your Funds

- 5.1 You can check your Card transactions and the balance of your Funds and any loaded Currency by logging on to My Account or by calling GlobalCash Customer Service centre. If you log onto My Account at [emiratesnbd.com/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/GlobalCash) you will also be able to obtain details of the value of available Funds in UAE Dirhams, based on the prevailing Emirates NBD rates that would apply for that day if you transferred those amounts to AED. These rates may be different to the rates you will receive when completing transactions.

You should carefully check all statements for any discrepancies and notify Customer Services immediately if you believe there is any discrepancy in any statement. Under the MasterCard scheme rules, we may be able to claim a chargeback on your behalf if a problem (such as unauthorised use, or non-delivery of goods ordered) arises. However, there are time limits for us to be able to claim this on your behalf. It is therefore important for you to report any problems immediately.

- 5.2 If an ATM displays your Fund balance, then this may be displayed only in AED. An ATM will not display a balance for each Currency. An accurate balance for each Currency can be obtained through the Customer Services or through My Account at [emiratesnbd.com/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/GlobalCash)

## 6. Foreign Exchange Transactions

- 6.1 A foreign exchange rate will apply to transactions that are conducted on the Card in the following instances:
- (a) initial load where you allocate funds in a Foreign Currency;
  - (b) Online Loads (using the Bank's Online Banking Transfer, or such other method as we may make available from time to time) where you allocate funds to a Currency other than AED;
  - (c) POS transactions where the transaction is in a Currency that is not one of the Currencies available on the Card;
  - (d) ATM withdrawals where the local Currency is not one of the Currencies available on the Card;
  - (e) where you allocate funds from one Currency to a different Currency on your Card or to a different Currency on another person's Card, or we allocate Funds from one Currency to a different Currency to recover a Negative Balance;
  - (f) where we allocate funds from one Currency to a different Currency on your Card because of a purchase or withdrawal transaction;
  - (g) where your Card is closed, or the balance of a Card is repaid to you under clause 15 below, and the Card has funds in a Foreign Currency;

- (h) The method for calculating the foreign exchange rate for each scenario is as set out.
- 6.2 The foreign exchange rates used for loading the Card are set and determined by the Bank and vary each day. You can obtain this exchange rate 24/7 online at **emiratesnbd.com/GlobalCash** or by contacting the Customer Service.
  - 6.3 The relevant amount will be funded by converting the transaction amount into the next available Currency balance on your Card in the order of priority. The foreign exchange rate used is the rate determined by the Bank in effect on the day the transaction is processed by MasterCard, plus a foreign exchange transaction fee, as applicable.
  - 6.4 In the circumstances, where your Card is closed, and the balance of your Card is repaid to you, and the Card has funds in a Foreign Currency, we will convert these funds into AED. The foreign exchange rate used for this is set and determined by the Bank and varies each day and will be notified to you at that time. If you wish to confirm the foreign exchange rates before you close your Card you can also contact the Bank's Cash Service Centre.
  - 6.5 MasterCard earns foreign exchange revenue on GlobalCash Card transactions involving a Foreign Currency conversion and holds a fixed share of that amount for the Bank. You hereby consent to the Bank earning and retaining a fixed share of that amount and to the payment by MasterCard of the remaining share of foreign exchange amount to the Bank.

## 7. Fees

- 7.1 You agree to pay and authorise us to debit the Fund for the fees set out in the Fees Table as soon as they are incurred. Unless otherwise specified, all Fees will be debited in AED. If there are insufficient Funds in AED to pay such Fees, then we will automatically deduct funds from other Currencies in the order of priority. Any such deduction of Funds will be subject to a Currency conversion rate determined by the Bank and MasterCard and notified to you at the time. If we make additional currencies available to you in connection with the Card, then we will notify you of the new order of priority either directly or through **emiratesnbd.com/GlobalCash**.
- 7.2 Certain merchants may charge an additional fee if the Card is used to purchase goods and/or services. The fee is determined and charged by the merchant and is not retained or received by us.

## 8. Limits

- 8.1 Most ATM operators limit the minimum and maximum amounts that can be obtained in a single transaction. These amounts may also be limited (in some countries) by regulatory controls.
- 8.2 Other limits are also applicable to the use of the Card, as set out in the Limits Table.

## 9. Global Assistance

- 9.1 You are entitled to Global Assistance from Activation until closure of the Card. Global Assistance services are provided by MasterCard.
- 9.2 The Issuer arranges for the Global Assistance services to be provided and is not the provider. The Issuer does not promise that the Global Assistance services will:
  - (a) always be available;
  - (b) be suitable for any purpose; or
  - (c) be provided to any particular standard.
- 9.3 You acknowledge that any changes to, or discontinuance of, the Global Assistance services can occur without the Issuer's participation.
- 9.4 You also acknowledge and agree that:
  - (a) the Global Assistance services are used at your own risk;
  - (b) the Issuer is not liable for any liability or loss arising in connection with the use by you of the Global Assistance services or because of the Global Assistance services being unavailable or discontinued;
  - (c) you cannot make any complaint to the Issuer about the Global Assistance services; and
  - (d) you do not rely on the Global Assistance services being available, being suitable for any purpose or being provided to any particular standard in deciding to purchase the Card.

## 10. Card Security

- 10.1 You must ensure that you keep the Card, the Security Details and all Security Codes safe and secure by taking the following precautions (Security Requirements). You must not:
  - (a) allow anyone else to use the Card;
  - (b) interfere with any magnetic stripe or integrated circuit on the Card;
  - (c) unnecessarily disclose the Card Number;
  - (d) write any Security Code on the Card;
  - (e) carry any Security Code with the Card;
  - (f) record any Security Code where it may be accessed by other people;
  - (g) give any Security Code to anyone else (including the police and/or MasterCard personnel or the GlobalCash Service Centre employees);
  - (h) fail to comply with any instructions we give about keeping the Card and any Security Details safe and secure; and
  - (i) act with carelessness in failing to protect the security of the Security Code.
- 10.2 The PIN will be disabled if an incorrect Card PIN is entered three (3) successive times. If the PIN is disabled, please contact the Customer Service for assistance. There may be a delay (usually 24 hours) in reactivating a disabled PIN.
- 10.3 As best you can, you must memorise your Security Codes. For security purposes, you should not keep any Security Code written anywhere near your Card. If you forget your Card PIN, you can reset your PIN by calling the Customer Service and answering the security questions you supplied on your application.

## 11. The Card and Card expiry

- 11.1 The Card is at all times owned by the Bank.
- 11.2 The Card stands invalid as per the Expiry Date mentioned on the face of the Card and should not be used for any transaction thereafter.

## 12. Lost and Stolen

- 12.1 As soon as the customer reports the loss of Card to Customer Service Centre the Card will be blocked and no transaction will be permitted. However in case there are any transactions that have taken place prior to such blocking of Card the cardholder shall be liable for such transactions. In order to send the cardholder a written note of liability a written complaint must be received from the cardholder regarding the disputed transaction. The cardholder shall be liable for all the transactions under the Card Account until such transaction is disputed and reported to the Bank.
- 12.2 The cardholder shall take all reasonable precautions to prevent the loss or theft of the Card and shall prevent the discovery of the PIN by any person (including but not limited to family, relatives, and/or employers) and shall not disclose the PIN to any third party.
- 12.3 If the cardholder comes to know or have reason to suspect that the Card is lost or stolen or damaged, likely to be misused or you have reason to suspect that someone else may know any Security Code or Security Details, cardholder must immediately notify the GlobalCash Service Centre and the police/authorities of the country where such loss or theft or disclosure occurred. Such notification shall be followed by signed written confirmation or email to the Bank within 24 hours of receipt of notice. Until receipt of such written confirmation, the cardholder will be liable for all Card Transactions on the Card Account. The cardholder also undertakes to take all necessary steps to assist the Bank and Police/authorities in recovering the missing Card. On receiving such written notification the Bank will suspend the relevant Card to restrict further use and will arrange to send you a new Card to access the Fund on written request.
- 12.4 The cardholder shall be and remain fully liable for the payment to the Bank for any debit to the Card Account arising from any Card Transactions, goods or services supplied by the Merchants, Cash Advances or ATM transactions effected through the use of the Card by any person whether with or without the knowledge of the cardholder and irrespective of whether they were authorised by the cardholder or not.
- 12.5 The Bank & its authorised partners may at its sole discretion issue a replacement for any lost or stolen Card subject to the terms and conditions as the Bank may consider appropriate and at a fee determined by the Bank.
- 12.6 In the event that the lost or stolen Card is recovered by the cardholder, he shall immediately return the same cut in half to the Bank without using it. The cardholder shall not use the security code after reporting to the Bank of the disclosure of the same to any third party.

### 13. Liability for Unauthorised Transactions/Transaction Review

- 13.1 In the event that the cardholder wishes to dispute a transaction charged to the Card Account on the Statement of Account, the dispute is to be notified to the Bank in writing no later than 10 days from the transaction date.
- 13.2 The dispute is to be notified to the Bank in the format as specified on the Cardholder Dispute Form that is available on the Bank's website, in the Bank's branches or may also be requested for by calling the number specified on the reverse of the Card.
- 13.3 The cardholder must ensure to complete the form in full and provide all supporting documentation that the Bank requests as pertinent to the disputed Transaction charge and the circumstances thereof.
- 13.4 MasterCard reserves the right to contact the customer for the purpose of verification of Card Transactions/performing a security check/advising the replacement of the Card. The Cardholder agrees to cooperate with MasterCard in all such cases. If MasterCard is unable to establish contact with the cardholder for any reason whatsoever in any of the above circumstances, MasterCard holds the right to freeze/block cardholder's Card Account until contact is established to the satisfaction of the Bank. The cardholder indemnifies and holds harmless the Bank or MasterCard for any costs/losses whether actual or implied that may be incurred by the cardholder due to the freeze/block placed by the Bank or MasterCard on the Card Account as described herein. The Bank or MasterCard is under no obligation to share details of the circumstances under which the block/freeze has been placed on the Cardholder's Card Account.
- 13.5 If a transaction disputed by the Cardholder is subsequently proven to have been originated by him or her, the Bank reserves the right to bill the Card Account with applicable Finance Charges thereon from the date the transaction took place.
- 13.6 Where we can prove on the balance of probability that cardholder have contributed to the losses caused by an Unauthorised Transaction through:
  - (a) fraud; or
  - (b) by failing to comply with the Security Requirements, the card holder shall be liable for the actual losses which occur up to such time as are notified of the loss, theft or misuse of Security Code or Card or a breach of the Security Requirements.
- 13.7 Cardholder will be liable for losses resulting from Unauthorised Transactions where the Bank can prove on the balance of probability that cardholder have contributed to the losses through unreasonably delaying notification of the misuse, loss or theft of a Card or that the security of the relevant Security Code has been breached.
- 13.8 The liability over a lost/stolen card is up to the extent of the loss or limit of the transaction. In the event of the loss/misuse of the card/pin/secure code with or without the knowledge of the card holder, the card holder shall be liable for all the transaction on the Card until the time of reporting the loss of the Card in writing to the bank.

- 13.9 Information sent over the internet may not be completely secure. Neither the Issuer, nor MasterCard can guarantee that the internet or online payment systems will function at all times and the Issuer and MasterCard accept no liability for unavailability or interruption or for the interception or loss of Personal Information or other data.
- 13.10 To dispute a transaction(s) on your Card contact Customer Service

#### 14. Replacement Cards

- 14.1 If your Card is lost, stolen or damaged, you can request a replacement by contacting the Customer Service for an emergency replacement service while you are outside UAE. Replacement Cards, subject to availability are sent to you at the address provided to the Customer Service centre agent by standard post.

If you are available within UAE, you can request a replacement Card by visiting any one of the Emirates NBD Branches or Airport Pay Offices

#### 15. Closing the Card

- 15.1 You may close your Card at any time by visiting any one of the Bank Branches and the Card will subsequently be closed. Please refer Fee & Limits on [emiratesnbd.com/globalcash](http://emiratesnbd.com/globalcash) for list of applicable charges.
- 15.2 The Issuer may, with or without notice and without incurring any liability to you, cancel or suspend your use of the Card and/or end this Agreement if it has good reason to do so, including without limitation if:
- (a) the Issuer considers the Card has been or is likely to be misused;
  - (b) you breach any of these Terms and Conditions; (see [emiratesnbd.com/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/GlobalCash)) and/or you are no longer eligible to be a member, suspended or terminated;
  - (c) the Issuer suspects any illegal use of the Card; or
  - (d) you gave the Issuer, or MasterCard false, inaccurate or incomplete information when you applied for the Card.
- 15.3 If the Card is closed, we will refund any credit balance in the Card (less any closure fees). You may contact any Emirates NBD Branch or Airport Pay office, for payment in UAE Dirhams of any credit balance remaining in the Card once closed. The relevant amount will be deposited into your nominated bank account or will be given to you in AED cash. The credit balance available to you will not include non-cancelled, pre-authorised or 'held' amounts, although these sums will be made available to you once the pre-authorisation has been cancelled or the 'held' amounts released by the merchant and the relevant amounts are available for spending or withdrawal. A Currency exchange rate will apply to any withdrawal/Cash out of Funds to your bank account that are held in Foreign Currency.

## **16. Changing these Terms and Conditions**

- 16.1 We may change these Terms and Conditions (including bringing in new fees, changes in the fees or limits, changes in the services we offer and changes to the Product) at our discretion without any further notifications. The changes will be updated on our website – [emiratesnbd.com/GlobalCash](https://emiratesnbd.com/GlobalCash)
- 16.2 We will not be in breach of these Terms and Conditions if we take steps in order to comply with any laws or other legal obligations.
- 16.3 We will not be in breach of these Terms and Conditions if we take necessary action in order to make a change necessitated by an immediate need to restore or maintain the security of the system or the Card.

## **17. Transferring this agreement**

- 17.1 The Issuer may transfer its rights and obligations under its agreement with you (including any rights and obligations performed by MasterCard) to any other person or business. If this happens, the person or business to which this agreement is transferred assumes all of the Issuer's rights and obligations under the agreement. From then on, references in these Terms and Conditions to the Issuer (or MasterCard as applicable) are to be read as references to the person or business to which the Agreement was transferred.
- 17.2 Except in those circumstances, and except for the benefits and rights available to the Bank or MasterCard under these Terms and Conditions, nothing in these Terms and Conditions will confer on any third party any benefit or the right to enforce any terms of the Agreement between you and the Issuer.

## **18. Your Personal Information (important information about your privacy)**

- 18.1 You acknowledge the Issuer, MasterCard and their respective agents may collect Personal Information in connection with the provision of the Card, including Personal Information contained in any application form, correspondence, emails, telephone calls, internet communications and transactional information.
- 18.2 By applying for and Activating the Card, you consent to the Issuer, and MasterCard collecting, using and disclosing (including to each other) your Personal Information:
  - (a) to provide you with, and facilitate the provision of, the Card and the Services as contemplated under these Terms and Conditions;
  - (b) to monitor compliance with these Terms and Conditions;
  - (c) for anti-money laundering (AML), detection of crime, legal compliance and fraud prevention purposes, including as required under the Anti- Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Act 2006;
  - (d) for the recovery of any money that you owe under these Terms and Conditions.

- 18.3 By applying for and activating the Card you also consent to the Issuer and MasterCard disclosing Personal Information obtained from or relating to you to Bank and collecting, using and disclosing (including to each other) your Personal Information, including Personal Information collected from third parties, for the purposes of:
- (a) Bank or any of its related bodies corporate, providing benefits, products or services, including providing ENBD Points to you;
  - (b) Bank or any of its related bodies corporate improving customer service, including by means of research, conducting analyses and preparing analytics, marketing, product development and planning;
  - (c) Bank marketing its products or services or the products or services of third parties, including by direct marketing; and
  - (d) any third party providing services to the Bank, any of its related bodies corporate or to the Bank or the conduct of any of the above purposes.
- 18.4 The Issuer and MasterCard may disclose your Personal Information to overseas recipients in the United Kingdom and the United States of America for the purposes set out above. From the time the UAE Privacy Principles apply, the Issuer and MasterCard would be required to take such steps as are reasonable in the circumstances to ensure that the overseas recipient does not breach the UAE Privacy Principles, but do not have to do so if you consent to the disclosure overseas. By applying for and activating the Card, you consent to the Issuer and MasterCard disclosing your Personal Information to overseas recipients as described in this clause.
- 18.5 If you do not agree to provide the Personal Information requested by us, then we cannot make the Card available to you and you should not apply for and activate the Card.
- 18.6 You must notify the Bank immediately of any change to your contact details. You can update your phone number and email address by visiting any of the Bank Branches. We will not be responsible if you do not receive any notice or correspondence that has been sent in accordance with the contact details you have provided to us.
- 18.7 You may be required to provide information to the Issuer, or MasterCard (including evidence of identity) when Activating the Card or adding additional Funds to the Card.
- 18.8 The Issuer and Master Card will take reasonable steps to keep Personal Information secure in accordance with and comply with their respective privacy policy as applicable to the Card. Each party's uses and disclosures of your Personal Information may be different. For details about the Bank's privacy practices, see Emirates NBD Privacy Policy at [emiratesnbd.com](http://emiratesnbd.com).
- 18.9 In addition, by applying for a Card, you consent to MasterCard and the Bank using and disclosing your Personal Information to notify you of our related products, promotions and customer surveys that we may conduct from time to time.
- 18.10 Your Personal Information will not be shared or used for any other purpose except as stated above unless we are required or permitted to do so as a result of



any laws and regulations, by a court order or by any business or persons to whom we transfer our rights and obligations under the agreement between you and the Issuer which is governed by these Terms and Conditions.

- 18.11 We will continue to keep any Personal Information that is necessary after the closure of your Card on the same terms as are set out above (including to meet legally imposed record keeping requirements and AML record keeping obligations).
- 18.12 You are entitled to ask the Issuer to supply you with any Personal Information that MasterCard or the Issuer (respectively) hold about you. MasterCard or the Issuer (as applicable) will delete any incorrect information or correct any errors in any of your Personal Information that come to our notice. The applicable privacy policy contains information on how you may access and seek correction of the Personal information held by the Issuer or MasterCard. The applicable privacy policy also contains information on how you may complain about a breach of the National or UAE Privacy Principles (as applicable) by the Issuer or MasterCard and how that complaint will be dealt with.
- 18.13 To aid us in the provision of the services provided under these Terms and Conditions, in the interest of security, and to help the Issuer and MasterCard maintain and to improve their level of service, all telephone calls may be recorded and/or monitored.

## 19. Liability

- 19.1 The Issuer or MasterCard will not be liable to you for any loss due to:
- (a) any instructions given by you not being sufficiently clear;
  - (b) any failure by you to provide correct information;
  - (c) any failure due to events outside our reasonable control;
  - (d) any system failure or industrial dispute;
  - (e) any merchant refusing to or being unable to accept the Card;
  - (f) the way in which any refusal to accept the Card is communicated to you;
  - (g) any indirect, special or consequential losses;
  - (h) any infringement by you of any Currency laws in the country where the Card is issued or used;
  - (i) any dispute between you and the supplier of any goods and/or services purchased with the Card;
  - (j) our taking any action required by any government, federal or state law or regulation or court order; or
  - (k) anything specifically excluded or limited elsewhere in these Terms and Conditions.
- 19.2 You are not liable for any loss caused by the failure of a system or equipment provided by any party to a shared electronic network to complete a transaction accepted by the system or equipment in accordance with your instructions. However, if you were aware, or should reasonably have been aware, that the system or equipment was unavailable or malfunctioning, our responsibility will be limited to:
- (a) correcting any errors; and
  - (b) refunding any charges or fees imposed as a result.

- 19.3 You should not interpret anything in these Terms and Conditions as excluding, restricting or modifying any guarantee, condition or warranty which is implied by the UAE Consumer Law. Where we are liable for a breach of these Terms and Conditions, then our liability is limited to:
- (a) the supplying of the Services again; or
  - (b) the payment of the cost of having the Services supplied again.
- 19.5 GlobalCash Card is issued by the Issuer and administered by the Issuer and its service providers. We shall in no way be liable to you for any failure to comply with these Terms and Conditions, and the Bank is not responsible or liable for provision of any benefit under these Terms and Conditions, except for provision of Emirates NBD points.

## 20. Communications

- 20.1 You agree that, subject to applicable law and clause 20.2 below, we will give all notices or other communications to you under or in connection with these Terms and Conditions by email to your email address last known to us or which you last provided to the Bank for sending notices and communications to you. It is your responsibility to ensure that we have your current email address for this purpose. We will not be responsible if you do not receive a communication as a result of not providing us with your current email address.
- 20.2 If law prohibits the giving of notices or other communications by electronic communication, the subject to the requirements at law, we may give the notice or other communication either:
- (a) by writing to you at your residential or postal address last known to us;
  - (b) by giving it to you personally or leaving it at your residential or postal address last known to us; or
  - (c) if the notice or communication is not personal to you (or if we do not have a current email address for you) – by publishing a notice in a newspaper circulating nationally in UAE or by posting on **emiratesnbd.com/GlobalCash**.
- 20.3 If we give a notice or other communication to you by email, the content of the notice or communication may be:
- (a) set out in the body of the email;
  - (b) included as an electronic document attached to the email; or
  - (c) made available at My Account for retrieval by you (with the email advising you of this and of the general nature of the information, and giving you the ability to readily retrieve the information electronically. For example, by means of a link to My Account).
- 20.4 If we give a notice or other communication to you:
- (a) by writing to you – you are considered to have received it when it would be delivered in the ordinary course of the post;
  - (b) after two days of posting the same; or
  - (c) electronically – you are taken to have received it on the day it is transmitted.

- 20.5 In addition to the ways set out in these Terms and Conditions, we may give you a notice or other communication by using any method allowed or required by a law. If a law requires us to use a particular method, we will do so.
- 20.6 You agree that, for the purpose of telephone communications originated or received by the Issuer or MasterCard, and for the purpose of electronic communications received by the Issuer or MasterCard, the Issuer or MasterCard may verify your identity by reference to any or all of the Security Details.

## **21. Governing Law**

- 21.1 These Terms and Conditions are governed by the laws of the United Arab Emirates and any legal questions concerning the Terms and Conditions will be decided under United Arab Emirates laws.
- 21.2 You submit to the non-exclusive jurisdiction of the United Arab Emirates Courts to hear and determine any disputes or legal questions concerning these Terms and Conditions or the Agreement between you and the Issuer.

## **22. Card Campaigns and Promotions**

Cardholder participation in any GlobalCash Card promotions/usage campaigns will be subject to the promotion/campaign terms and conditions, which will be notified by the Bank to cardholders or published by the Bank as and when applicable.

The cardholder irrevocably authorises and permits the Bank to disclose and furnish such information that as it deems fit concerning the cardholder or his/her Account not limited to the Bank's associates companies, agents, and/or or any other third party.

## **23. Dynamic Currency Conversion**

Some ATMs and merchants may offer you the ability to complete the transaction in a Currency other than the country's local Currency (for example, in your home Currency). This is called Dynamic Currency Conversion.

Accepting the offer to settle in another Currency can result in unnecessary conversion costs as the merchant or ATM operator is applying a foreign exchange margin to convert the transaction Currency into another Currency. Do not accept the offer to complete the transaction in another Currency, if you have the local Currency loaded on your Card and wish to use it. The merchant or ATM must inform you of the Currency in which the transaction will be processed before you accept the transaction. By signing the receipt, entering a PIN or completing the transaction you accept the Currency offered by the merchant or ATM operator. The Currency in which you have authorised the transaction will appear on the transaction receipt.

If withdrawing funds from an ATM that dispenses a Currency other than that of the country where the ATM is located, the ATM operator may convert the amount being withdrawn into their local Currency before converting it back to the Currency being dispensed. This may occur even when the Currency being dispensed is the same as that of your Card. The amount debited to your Card may be greater than the amount which is dispensed by the ATM. Not all ATM operators advise of the amount to be debited to your Card before you withdraw money from their ATM.

For further information about GlobalCash, visit [emiratesnbd.com/GlobalCash](https://emiratesnbd.com/GlobalCash)

GlobalCash Card is issued by Emirates NBD Bank PJSC pursuant to license by MasterCard® Asia/Pacific Pte. Ltd. MasterCard and the MasterCard Brand Mark are registered trademarks of MasterCard International Incorporated

العملة التي يجري صرفها هي ذاتها عملة بطاقتك. المبلغ الذي يتم قيده على بطاقتك قد يكون أكبر من المبلغ الذي تم صرفه بواسطة جهاز الصراف الآلي. لا يقوم كل مشغلي أجهزة الصراف الآلي بالإبلاغ عن المبلغ الذي سيتم قيده على بطاقتك وذلك قبل قيامك بسحب أموال من أجهزة الصراف الآلي التابعة لهم.

لمزيد من المعلومات حول غلوبال كاش، قم بزيارة

**[emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash)**

أو مطلوبة بموجب القانون. إذا كان القانون يتطلب منا أن نستخدم وسيلة معينة، فسوف نقوم بذلك.

20.6 أنك توافق أنه، ولغرض الاتصالات الهاتفية الصادرة أو المستلمة من قبل جهة الإصدار أو ماستركارد، ولغرض المراسلات الإلكترونية المستلمة من قبل جهة الإصدار أو ماستركارد، يجوز لجهة الإصدار أو ماستركارد التحقق من هويتك بالرجوع إلى أي من أو كافة بيانات الحماية.

## 21. القانون الحاكم

- 21.1 تحكم هذه الشروط والأحكام بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأي أسئلة قانونية تخص الشروط والأحكام سيتم التقرير بشأنها بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 21.2 أنك تخضع للولاية القضائية الغير حصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة لنظر وإتخاذ قرار بشأن أية نزاعات أو أسئلة قانونية تخص هذه الشروط والأحكام أو الإتفاقية بينك وبين جهة الإصدار.

## 22. حملات والعروض الترويجية للبطاقة

سوف تخضع مشاركة حامل البطاقة في أي حملات ترويج/ إستخدام لبطاقة غلوبال كاش لشروط وأحكام الترويج/ الحملة، والتي سوف يتم الإبلاغ عنها بواسطة البنك إلى حاملي البطاقة أو يتم نشرها بواسطة البنك كما وعند الإقتضاء.

يفوض حامل البطاقة بشكل غير قابل للإلغاء ويسمح للبنك بالكشف عن وتقديم مثل تلك المعلومات حسب ما يتم إعتبار ذلك مناسباً والتي تخص حامل البطاقة أو حسابه/ حسابها والتي لا تقتصر على شركاء البنك، الشركات، الوكلاء و/أو أي طرف ثالث آخر.

## 23. تحويل العملة الديناميكي

قد يعرض عليك بعض أجهزة الصراف الآلي والتجار خيار إكمال المعاملة بعملة غير العملة المحلية للبلد (على سبيل المثال، بعملة بلدك الأصلي). هذه العملية تسمى تحويل عملة ديناميكي.

إن قبول التسوية بعملة أخرى يمكن أن ينجم عنه تكاليف تحويل غير ضرورية حيث يطبق التاجر أو صاحب جهاز الصراف الآلي هامش صرف عملة أجنبية لتحويل عملة المعاملة إلى عملة أخرى. لا تقبل عرض إكمال المعاملة بعملة أخرى، إذا كان لديك عملة محلية تم تعبئة البطاقة بها وترغب في إستخدامها. يتعين على التاجر أو جهاز الصراف الآلي إبلاغك بالعملة التي سيتم بها التعامل مع المعاملة وذلك قبل أن تقبل المعاملة. بالتوقيع على الإيصال، إدخال رقم سري أو إكمال المعاملة، فإنك تقبل العملة المعروضة من قبل التاجر أو صاحب جهاز الصراف الآلي. سوف تظهر العملة التي صرحت بإتمام المعاملة بها على إيصال المعاملة.

في حال سحب مبالغ من جهاز صراف آلي والذي يصرف عملة غير عملة البلد التي يقع فيها جهاز الصراف الآلي، قد يقوم مشغل جهاز الصراف الآلي بتحويل المبلغ الذي يجري سحبه إلى عملته المحلية قبل أن يحوله مرة أخرى إلى العملة التي يتم صرفها. قد يحدث هذا حتى إذا كانت

بموجب قانون المستهلك بدولة ا. ع. م. (الإمارات العربية المتحدة). حيث أننا مسؤولون عن أي خرق لهذه الشروط والأحكام، إذا فُإن مسؤوليتنا تنحصر في:

(أ) توريد الخدمات مجدداً، أو

(ب) سداد تكلفة توريد الخدمات مجدداً

19.4 يتم إصدار بطاقة غلوبال كاش بواسطة جهة الإصدار ويتم إدارتها من قبل جهة الإصدار ومزودى خدماتها. لا تكون جهة الإصدار مسؤولة بأي حال من الأحوال تجاهك عن أي إخفاق في التقيد بهذه الشروط والأحكام ولا يكون البنك مسؤولاً عن أو يتحمل المسؤولية القانونية تجاه تقديم أي منفعة بموجب هذه الشروط والأحكام، باستثناء تقديم نقاط بنك الإمارات دبي الوطني.

## 20. المراسلات

20.1 إنك توافق، مع مراعاة القانون المعمول به والبند 2-20 أدناه، أننا سوف نقوم بإعطاء كافة الإشعارات أو المراسلات الأخرى لك بموجب أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام بواسطة البريد الإلكتروني على عنوان بريدك الإلكتروني الأخير المعروف لنا أو الذي قدمته مؤخراً إلى البنك لإرسال الإشعارات والمراسلات لك. إنها مسؤوليتك أن تضمن أننا لدينا عنوان البريد الإلكتروني الحالي لهذا الغرض. لن نكون مسؤولين إذا لم تتسلم أي مراسلة نتيجة عدم تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني الحالي.

20.2 إذا كان القانون يمنع إعطاء إشعارات أو غيرها من المراسلات بوسائل إتصال إلكترونية، مع مراعاة متطلبات القانون، قد نقوم بإعطاء الإشعار أو المراسلة الأخرى إما:

(أ) عن طريق الكتابة إليك على عنوان إقامتك أو عنوانك البريدي الأخير المعروف لنا،

(ب) عن طريق إعطائها لك شخصياً أو تركها في عنوان إقامتك أو عنوانك البريدي الأخير المعروف لنا، أو

(ج) إذا كان الإشعار أو المراسلة ليست شخصية بالنسبة لك، (أو إذا لم يكن لدينا عنوان بريد إلكتروني حالي لك) - عن طريق نشر إعلان في جريدة يتم تعميمها على الصعيد الداخلي في دولة ا. ع. م. (الإمارات العربية المتحدة) أو وضع إعلان على الموقع

[emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash)

20.3 إذا قمنا بإعطاء إشعار أو مراسلة أخرى لك عن طريق البريد الإلكتروني، قد يكون محتوى الإشعار أو المراسلة:

(أ) مبين في نص رسالة البريد الإلكتروني،

(ب) متضمن كوثيقة إلكترونية مرفقة برسالة البريد الإلكتروني، أو

(ج) متوفر على حسابي لتقوم باستعادته (مع رسالة بريد إلكتروني تبلغك بذلك وبالطبيعة العامة للمعلومات وتعطيك القدرة على إستعادة المعلومات إلكترونياً بسهولة. على سبيل المثال، بواسطة رابط إلى حسابي)

20.4 إذا قمنا بإعطاء إشعار أو مراسلة أخرى لك:

(أ) عن طريق الكتابة إليك - يتم إعتبارك قد إستلمته عندما يتم توصيلها في السياق المعتاد لعملية الإرسال بالبريد.

(ب) بعد يومين من إرساله بالبريد

(ج) إلكترونياً - سيتم إعتبارك انك قد تسلمته في يوم إرساله

20.5 إضافة إلى الطرق المبينة في هذه الشروط والأحكام، قد نقوم بإعطائك إشعاراً أو مراسلة أخرى بإستخدام أي وسيلة مسموح بها

- الإتفاقية بينك وبين جهة الإصدار والتي تحكمها هذه الشروط والأحكام إليهم.
- 18.11 سوف نستمر في الإحتفاظ بأية معلومات شخصية تكون ضرورية بعد إغلاق بطاقتك بنفس الشروط كما هي مبينة أعلاه (بما في ذلك لتلبية المتطلبات القانونية المفروضة بشأن حفظ السجلات وإلتزامات حفظ سجل مكافحة غسل الأموال).
- 18.12 يحق لك أن تطلب من ماستركارڊ أو جهة الإصدار أن تزودك بأية معلومات شخصية تحتفظ بها ماستركارڊ أو جهة الإصدار بشأنك. سوف تقوم ماستركارڊ وجهة الإصدار بحذف أية معلومات غير صحيحة أو تصحيح أية أخطاء في أو تخص معلوماتك الشخصية والتي ترد إلى علمنا. تتضمن سياسة الخصوصية المعمول بها معلومات حول كيفية دخولك وقيامك بعمل تصحيح للمعلومات الشخصية المحتفظ بها من قبل جهة الإصدار أو ماستركارڊ. تتضمن سياسة الخصوصية المعمول بها كذلك معلومات حول كيفية تقدمك بشكوى بشأن خرق قواعد الخصوصية الوطنية أو لدولة ا. ع. م. (الإمارات العربية المتحدة) (كما ينطبق) من قبل جهة الإصدار أو ماستركارڊ وكيفية التعامل مع تلك الشكوى.
- 18.13 لمساعدتنا في تقديم الخدمات المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام، ولفائدة الحماية، ولمساعدة جهة الإصدار وماستركارڊ على الإحتفاظ بـ وتحسين مستوى خدمتهم، قد يتم تسجيل كافة المكالمات الهاتفية و/أو مراقبتها.

## 19. المسؤولية

- 19.1 لن تكون جهة الإصدار وماستركارڊ مسؤولين تجاهك عن أي خسارة بسبب:
- (أ) أية تعليمات تصدر من قبلك لا تكون واضحة بالقدر الكافي  
(ب) أي إخفاق من قبلك لتقديم معلومات صحيحة  
(ج) أي إخفاق بسبب أحداث خارجة عن إرادتنا  
(د) أي عطل بالنظام أو نزاع صناعي  
(هـ) أي رفض أو عدم قدرة جهاز صراف آلي على قبول البطاقة  
(و) الطريقة التي تم بها إبلاغك بأي رفض لقبول البطاقة  
(ز) أية خسائر غير مباشرة، خاصة أو لاحقة  
(ح) أي إنتهاك من قبلك لأية قوانين عملة في البلد الذي صدر أو يتم إستخدام البطاقة فيه  
(ط) أي نزاع بينك وبين مورد أي بضائع و/أو خدمات يتم شراؤها بالبطاقة  
(ي) إتخاذنا أي إجراء مطلوب من قبل أي حكومة، قانون أو لائحة إتحادية أو حكومية أو أمر محكمة، أو  
(ك) أي شيء يتم إستثناؤه أو تحديده خصيصا في أي موضع آخر في هذه الشروط والأحكام.
- 19.2 إنك غير مسؤول عن أي خسارة بسبب تعطل نظام أو جهاز مقدم من قبل أي طرف لشبكة إلكترونية مشتركة لإكمال إنجاز أي معاملة مقبولة من قبل النظام أو الجهاز وفقا لتعليماتك. ومع ذلك إذا كنت على دراية، أو يتعين أنك كنت على نحو معقول على دراية أن النظام أو الجهاز غير متاح أو متعطل، ستكون مسؤوليتنا محصورة في:
- (أ) تصحيح أية أخطاء، و  
(ب) رد أية رسوم أو أتعاب مفروضة نتيجة لذلك.
- 19.3 يتعين عليك عدم تفسير أي شيء في هذه الشروط والأحكام كإستثناء، تقييد أو تعديل لأي كفالة، شرط أو ضمان مفترض ضمينا



- إستخدام والكشف عن (بما في ذلك لبعضهما البعض) معلوماتك الشخصية، بما في ذلك المعلومات الشخصية التي يتم تجميعها من الغير، وذلك لأغراض:
- (أ) بنك أو أي من هيئاته الإعتبارية ذات الصلة، الذي يقدم منافع، منتجات أو خدمات، بما في ذلك تقديم نقاط بنك الإمارات دبي الوطني لك،
- (ب) بنك أو أي من هيئاته الإعتبارية يقدم خدمة عملاء، بما في ذلك عن طريق وسائل البحث، إجراء تحليلات وإعداد تطوير وتخطيط تحليلي، تسويقي للمنتج،
- (ج) بنك يقوم بتسويق منتجاته أو خدماته أو منتجات وخدمات الغير، بما في ذلك بواسطة تسويق مباشر، و
- (د) أي طرف ثالث يقدم خدمات للبنك، أي من هيئاته الإعتبارية ذات الصلة أو إلى البنك أو إجراء أي من الإغراض أعلاه.
- 18.4 يجوز لجهة الإصدار أو ماستركارد الكشف عن معلوماتك الشخصية إلى مستلمين بالخارج في المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية للأغراض المبينة أعلاه. من وقت تطبيق قواعد الخصوصية بدولة ا. ع. م. (الإمارات العربية المتحدة)، ستكون جهة الإصدار وماستركارد مطالبين بإتخاذ مثل تلك الخطوات حسب ما تكون معقولة في الظروف وذلك لضمان أن المستلم بالخارج لا يخرق قواعد الخصوصية بدولة ا. ع. م. (الإمارات العربية المتحدة) ولا تكون هناك حاجة للقيام بذلك حال موافقتك على الكشف عن معلوماتك الشخصية بالخارج. بتقديم طلب الحصول على وتفعيل البطاقة، فإنك توافق على قيام جهة الإصدار وماستر كارد بالكشف عن معلوماتك الشخصية إلى مستلمين بالخارج كما جرى وصفه في هذا البند.
- 18.5 إذا لم توافق على تقديم المعلومات الشخصية المطلوبة من قبلنا، عندئذ، لا يمكننا توفير البطاقة لك ويتعين عليك عدم تقديم طلب الحصول على وتفعيل البطاقة.
- 18.6 يتعين عليك إبلاغ البنك فوراً بأي تغيير على بيانات الإتصال بك. يمكنك تحديث رقم هاتفك وعنوان البريد الإلكتروني عن طريق زيارة أي من فروع البنك، لن نكون مسؤولين إذا لم تتسلم أي إشعار أو مراسلة تم إرسالها وفقاً لبيانات الإتصال التي قدمتها لنا.
- 18.7 قد تكون مطالباً بتقديم معلومات إلى جهة الإصدار أو ماستركارد (بما في ذلك إثبات الهوية) عند تفعيل البطاقة أو إضافة أرصدة إضافية إلى البطاقة.
- 18.8 ستقوم جهة الإصدار وماستركارد بإتخاذ خطوات معقولة للحفاظ على المعلومات الشخصية محمية وفقاً وتقيداً بسياسة الخصوصية الخاصة بكل منهما على التوالي كما ينطبق على البطاقة. قد تختلف إستخدامات وإفصاحات كل طرف لمعلوماتك الشخصية (للتفاصيل عن ممارسات الخصوصية للبنك، انظر سياسة الخصوصية لبنك الإمارات دبي الوطني على الموقع [www.emiratesnbd.com/ar](http://www.emiratesnbd.com/ar))
- 18.9 إضافة إلى ذلك، بالتقدم بطلب الحصول على البطاقة، فإنك توافق على قيام ماستركارد والبنك بإستخدام والكشف عن معلوماتك الشخصية لإبلاغك بمنتجاتنا ذات الصلة، العروض وإستطلاع رأي العملاء، والتي قد نقوم بها من حين لآخر.
- 18.10 لن يتم تقاسم معلوماتك الشخصية أو إستخدامها لأي غرض آخر بإستثناء كما هو وارد أعلاه ما لم تكن مطالبين أو مسموح لنا القيام بذلك كنتيجة لأية قوانين أو لوائح، بموجب أمر محكمة أو من قبل أي شركة أو أشخاص قمنا بتحويل حقوقنا وإلتزاماتنا بموجب

## 16. تغيير هذه الشروط والأحكام

- 16.1 يجوز للبنك تغيير هذه الشروط والأحكام (بما في ذلك إستحداث رسوم جديدة، تغييرات في الرسوم أو الحدود، تغييرات في الخدمات التي نقدمها وتغييرات على المنتج) وفق تقديرنا دون أية إشعارات أخرى. سيتم تحديث التغييرات على موقعنا الإلكتروني - [emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash)
- 16.2 لن يكون البنك منتهاك لهذه الشروط والأحكام إذا إتخذ خطوات من أجل التقيد بأية قوانين أو إلتزامات قانونية أخرى.
- 16.3 لن يكون البنك منتهاك لهذه الشروط والأحكام إذا إتخذ إجراء ضروريا من أجل القيام بتغيير يكون ضروريا لحاجة ملحة لإستعادة أو الحفاظ على أمن النظام أو البطاقة.

## 17. تحويل هذه الإتفاقية

- 17.1 يجوز لجهة الإصدار تحويل حقوقها وإلتزاماتها بموجب إتفاقيتها معك (بما في ذلك أية حقوق وإلتزامات يتم تأديتها من قبل ماستركارد) إلى أي شخص أو شركة. إذا حدث هذا، يتحمل الشخص أو الشركة الذي تم التحويل له / لها كافة حقوق وإلتزامات جهة الإصدار بموجب الإتفاقية. ومن ذلك الحين فصاعدا، تتم قراءة الإشارات إلى جهة الإصدار في هذه الشروط والأحكام (أو ماستركارد كما ينطبق) على أنها إشارات إلى الشخص أو الشركة الذي / التي تم تحويل الإتفاقية له / لها.
- 17.2 بإستثناء في تلك الحالات، وبإستثناء المنافع والحقوق المتوفرة للبنك أو ماستركارد، بموجب هذه الشروط والأحكام، لا شيء في هذه الشروط والأحكام سوف يمنح أي طرف ثالث أي منفعة أو حق لإنفاذ أية شروط لإتفاقية بينك وبين جهة الإصدار.

## 18. معلوماتك الشخصية (معلومات هامة حول خصوصيتك)

- 18.1 انك تقر أنه يجوز لجهة الإصدار، ماستركارد ووكلائهم على التوالي جمع معلومات شخصية تتعلق بتقديم البطاقة، بما في ذلك معلومات شخصية متضمنة في أي نموذج طلب، مراسلة، رسائل بريد إلكتروني، مكالمات هاتفية، تواصل عبر الإنترنت ومعلومات معاملات.
- 18.2 بتقديم طلب الحصول على وتفعيل البطاقة، فإنك تقبل قيام جهة الإصدار وماستركارد بجمع، إستخدام والكشف عن (بما في ذلك لبعضهما البعض) معلوماتك الشخصية:
- (أ) لتزويدك به، وتسهيل توفير، البطاقة والخدمات كما هو متوقع بموجب هذه الشروط والحكام،
- (ب) رقابة التقيد بهذه الشروط والأحكام،
- (ج) لأغراض مكافحة غسل الأموال، تتبع الجريمة، التقيد القانوني ومنع الإحتيال، بما في ذلك كما هو مطلوب بموجب قانون مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب لعام 2006،
- (د) لإستعادة أي أموال مستحقة عليك بموجب هذه الشروط والأحكام،
- 18.3 بتقديم طلب الحصول على وتفعيل البطاقة، فإنك توافق كذلك على قيام جهة الإصدار وماستركارد بالكشف عن المعلومات الشخصية المتحصل عليها من أو تتعلق بك إلى بنك وجمع،

13.9 المعلومات التي يتم إرسالها عبر شبكة الإنترنت قد لا تكون محمية بشكل كامل، لا يمكن لجهة الإصدار ولا ماستركارد ضمان أن شبكة الإنترنت أو أنظمة السداد على الشبكة سوف تعمل في كافة الأوقات وأن جهة الإصدار وماستركارد لا يتحملان أي مسؤولية عن عدم توفر أو إعاقة أو إعتراض أو فقدان معلومات شخصية أو غيرها من البيانات.

13.10 لتحريك منازعة بشأن معاملة (معاملات) على بطاقتك أو حساب البطاقة، قم بالارتباط بمركز خدمة غلوبال كاش.

#### 14. بطاقات الإرتبدال

14.1 إذا فقدت، سرت بطاقتك أو تعرضت للتلف، يمكنك طلب بطاقة بديلة عن طريق الارتباط بمركز خدمة غلوبال كاش لخدمة الإرتبدال الطارئة عندما تكون خارج دولة ا. ع. م. (الإمارات العربية المتحدة). يتم إرسال بطاقات الإرتبدال الطارئ لك في العنوان الذي يتم تقديمه إلى مندوب مركز خدمة العملاء بواسطة البريد المعتاد.

إذا كنت متواجدا داخل دولة ا. ع. م. (الإمارات العربية المتحدة)، يمكنك طلب بطاقة إرتبدال عن طريق زيارة أي من فروع بنك الإمارات دبي الوطني أو مكتب السداد بالمطار.

#### 15. إارتلق البطاقة

15.1 يجوز لك إارتلق بطاقتك في أي وقت عن طريق زيارة أي من فروع البنك وسيتم بالتالي إارتلق البطاقة. يرجى الرجوع إلى قائمة الرسوم فيما يخص الرسوم.

15.2 يجوز لجهة الإصدار، بإشعار أو بدون إشعار وبدون تحمل أي مسؤولية تجاهك إارتلق أو تعليق إارتخدامك للبطاقة و/أو إارتقاء هذه الإرتفاقية إذا كان لديها سبب وجيه للقيام بذلك، بما في ذلك دون حصر إذا:

(أ) إارتبرت جهة الإصدار أن البطاقة قد تم إارتاء إارتخدامها أو من المحتمل إارتاء إارتخدامها.

(ب) قمت بإارتهاك أي من هذه الشروط والأحكام، (أنظر

[emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash)) و/أو لم تعد

مؤهلا لأن تكون عضوا، تم إارتقالك أو إارتقاء التعامل معك،

(د) جهة الإصدار راودها الشك بشأن أي إارتخدام غير قانوني للبطاقة، أو

(ه) قمت بإارتقاء جهة الإصدار أو ماستركارد معلومات خاطئة، غير دقيقة أو غير كاملة عند تقديمك بطلب الحصول على البطاقة.

15.3 إذا فقدت البطاقة، سنقوم بربد أي رصيد دائن في البطاقة (ناقص أي رسوم إارتلق). يمكنك الارتباط بأي فرع لبنك الإمارات دبي الوطني أو مكتب السداد بالمطار وذلك للسداد بالدرهم الإماراتي

أي رصيد دائن متبقي في البطاقة بمجرد إارتلقها. سيتم إارتاء المبلغ ذو الصلة في الحساب البنكي المحدد من قبلك أو يتم إارتاؤه لك بالدرهم نقدا. الرصيد الدائن المتوفر لك لن يتضمن مبالغ غير ملغاة، مصرح بها مسبقا أو محتجزة، بالرغم من أن هذه المبالغ ستكون متوفرة لك بمجرد إارتقاء التفويض المسبق أو الإرتقاء عن المبالغ المحتجزة من قبل التاجر وتكون المبالغ ذات الصلة متوفرة للصرف أو السحب. سيتم تطبيق سعر صرف على أي سحب / نقد من الأرصدة إلى حسابك البنكي والتي تكون بعملة أجنبية.

12.6 في حال إستعادة البطاقة المفقودة أو المسروقة بواسطة حامل البطاقة، يتعين عليه فوراً إعادتها إلى البنك مقطوعة إلى نصفين دون إستخدامها. يتعين على حامل البطاقة عدم إستخدام رمز الحماية بعد إبلاغ البنك بالإفصاح عنه إلى طرف ثالث.

### 13. المسؤولة عن المعاملات الغير مصرح بها / مراجعة المعاملات

- 13.1 في حال كان حامل البطاقة يرغب في التنازع بشأن معاملة ما تم إحتسابها على حساب البطاقة في كشف الحساب، يجب الإبلاغ عن المنازعة للبنك خطياً في مدة لا تتجاوز 10 أيام من تاريخ المعاملة.
- 13.2 يتم إبلاغ المنازعة إلى البنك في النموذج كما جرى تحديده في نموذج منازعة حامل بطاقة والمتوفر على الموقع الإلكتروني للبنك، في فروع البنك أو يجوز كذلك طلبه عن طريق الإتصال بالرقم المحدد على ظهر البطاقة.
- 13.3 يتعين على حامل البطاقة ضمان إكمال تعبئة النموذج بالكامل وتقديم كافة المستندات الداعمة التي يطليها البنك كما تكون ذات صلة برسم وملابسات المعاملة المتنازع بشأنها.
- 13.4 تحتفظ ماستركارد بحق الإتصال بالعميل لغرض التحقق من صحة معاملات البطاقة/ إجراء مراجعة أمنية/ الإبلاغ بإستبدال البطاقة. يوافق حامل البطاقة على التعاون مع ماستركارد في كافة مثل تلك الحالات. إذا كانت ماستركارد غير قادرة على الإتصال بحامل البطاقة لأي سبب كان في أي من الظروف أعلاه، تحتفظ ماستركارد بالحق في تجميد/ حجب حساب بطاقة حامل البطاقة حتى يتم الإتصال به بما يرضي البنك. يعرض حامل البطاقة البنك أو ماستركارد وبيقيه بمنأى عن أي تكاليف / خسائر سواء كانت فعلية أو ضمنية والتي قد يتم تكبيدها من قبل حامل البطاقة بسبب التجميد / الحجب المفروض من قبل البنك أو ماستركارد على حساب البطاقة كما جرى وصفه هنا في هذه الوثيقة. لن يكون البنك أو ماستركارد تحت أي إلتزام بمشاركة بيانات الظروف التي بموجبها تم فرض التجميد/ الحجب على حساب بطاقة حامل البطاقة.
- 13.5 إذا ثبت أن معاملة ما كانت محل تنازع من قبل حامل البطاقة قد نشأت بواسطته/ بواسطتها، يحتفظ البنك بالحق في تحميل حساب البطاقة برسوم التمويل المعمول بها من تاريخ القيام بالمعاملة.
- 13.6 متى تمكنا من إثبات، وفق منظور الإحتمالية، أن حامل البطاقة قد ساهم في الخسائر الناجمة عن معاملة ما غير مصرح بها وذلك من خلال:
- (أ) الإحتيال، أو
- (ب) عن طريق الإخفاق في التقيد بمتطلبات الحماية، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الخسائر الفعلية التي تقع حتى مثل ذلك الوقت الذي يتم فيه الإبلاغ عن فقدان، السرقة أو إساءة الإستخدام لرمز الحماية أو البطاقة أو خرق لمتطلبات الحماية.
- 13.7 سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الخسائر الناجمة عن معاملات غير مصرح بها حيث يتمكن البنك من إثبات، وفق منظور الإحتمالية، أن حامل البطاقة قد ساهم في الخسائر من خلال تأخير الإبلاغ وبشكل غير معقول عن إساءة إستخدام، فقدان أو سرقة أي بطاقة أو أن تأمين رمز الحماية ذو الصلة قد تم إنتهاكه.
- 13.8 تكون المسؤولة عن بطاقة مفقودة/ مسروقة إلى حد خسارة أو قيد المعاملة. في حالة فقدان/ إساءة إستخدام البطاقة/ رقم التعريف الشخصي/ رمز الحماية بمعرفة أو بدون معرفة حامل البطاقة، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المعاملات على البطاقة حتى وقت الإبلاغ عن فقدان البطاقة خطياً إلى البنك.

لبطاعتك، يمكنك إعادة تهيئة رقمك السري عن طريق الإتصال بمركز خدمة غلوبال كاش والإجابة على أسئلة الحماية التي قمت بتزويدها لدى التقدم بطلبك.

## 11. البطاقة وتاريخ إنتهاء البطاقة

- 11.1 البطاقة مملوكة إلى البنك في كافة الأوقات.
- 11.2 تصبح البطاقة غير سارية بحسب تاريخ الإنتهاء المذكور على الجانب الأمامي للبطاقة ويتعين عدم إستخدامها لأي معاملة بعد ذلك.

## 12. الفقدان والسرقة

- 12.1 بمجرد قيام العميل بالإبلاغ عن فقدان البطاقة إلى مركز خدمة غلوبال كاش، سيتم حجب البطاقة ولن يتم السماح بأي معاملة. ومع ذلك، في حالة وجود أية معاملات تمت قبل حجب البطاقة على هذا النحو، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل تلك المعاملات. من أجل إرسال إشعار مسؤولية خطي إلى حامل البطاقة، يتعين تلقي شكوى خطية من حامل البطاقة بخصوص المعاملة محل النزاع. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المعاملات تحت حساب البطاقة حتى يتم إنهاء هذا النزاع وإبلاغ مثل تلك المعاملة إلى البنك.
- 12.2 يتعين على حامل البطاقة إتخاذ كافة التدابير اللازمة لمنع فقدان أو سرقة البطاقة ومنع إكتشاف رقم التعريف الشخصي بواسطة أي شخص (بما في ذلك لكن دون حصر العائلة، الأقارب و/أو الموظفين) ولا يقوم بالإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف ثالث.
- 12.3 إذا تبادر إلى علم حامل البطاقة أو كان لديه سبب يدفعه للشك في أن البطاقة قد فقدت، سُرقت أو تلفت، ومن المحتمل إساءة إستخدامها أو كان لديك سبب في أن تشك أن شخص ما آخر قد يعرف أي رمز حماية أو بيانات حماية، يتعين على حامل البطاقة فوراً إبلاغ مركز خدمة غلوبال كاش وشرطة/ سلطات البلد حيث وقع مثل ذلك الفقدان أو السرقة أو الإفصاح. يتعين أن يتبع مثل ذلك الإشعار تأكيد خطي موقع أو رسالة بريد إلكتروني إلى البنك خلال 24 ساعة من إستلام الإشعار. إلى حين تلقي مثل ذلك التأكيد الخطي، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة معاملات البطاقة على حساب البطاقة. يتعهد حامل البطاقة كذلك بإتخاذ كافة الخطوات اللازمة لمساعدة البنك والشرطة / السلطات في إستعادة البطاقة المفقودة. لدى إستلام مثل ذلك الإشعار الخطي، سيقوم البنك بتعليق البطاقة ذات الصلة للحد من أي إستخدام آخر وسيقوم بعمل الترتيبات لإرسال بطاقة جديدة لك لتتمكن من الوصول إلى الرصيد وذلك بناءً على طلب خطي.
- 12.4 يكون حامل البطاقة ويظل مسؤولاً عن السداد إلى البنك أي دين على حساب البطاقة ينشأ من أي معاملات للبطاقة، بضائع أو خدمات يتم تقديمها من قبل التجار، سلفيات نقدية أو معاملات جهاز صرف آلي تم تنفيذها من خلال إستخدام البطاقة بواسطة أي شخص سواء بمعرفة أو بدون معرفة حامل البطاقة وبصرف النظر إذا ما كانت هذه المعاملات مصرح بها من قبل حامل البطاقة من عدمه.
- 12.5 يجوز للبنك وشركاؤه المصرح لهم ووفق تقديره الوحيد إصدار بديل لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة مع مراعاة الشروط والأحكام كما قد يعتبره البنك مناسباً ومقابل رسم يتم تحديده بواسطة البنك.

8.2 يتم كذلك تطبيق قيود أخرى لإستخدام البطاقة، كما هو مبين في جدول القيود.

## 9. المساعدة الدولية

- 9.1 يحق لك الحصول على مساعدة دولية من وقت تفعيل البطاقة حتى إغلاقها. يتم تقديم خدمات المساعدة الدولية بواسطة ماستركارد
- 9.2 تقوم جهة الإصدار بتنظيم خدمة المساعدة الدولية وليس المورد. لا تقدم جهة الإصدار وعدا بأن خدمات المساعدة الدولية سوف:
  - (أ) تكون متوفرة دائماً،
  - (ب) تكون ملائمة لأي غرض،
  - (ج) يتم تقديمها بأي معيار معين
- 9.3 تقرر أن أية تغييرات على، أو إنقطاع لـ خدمات المساعدة الدولية يمكن أن يقع دون مشاركة من طرف جهة الإصدار.
- 9.4 تقرر كذلك وتوافق أن:
  - (أ) خدمات المساعدة الدولية يتم إستخدامها على مسؤوليتك،
  - (ب) جهة الإصدار غير مسؤولة عن أي إلتزام أو خسارة تنشأ فيما يتعلق بإستخدامك خدمات المساعدة الدولية أو بسبب عدم توفر خدمات المساعدة الدولية أو إنقطاعها،
  - (ج) لايمكنك التقدم بأي شكوى إلى جهة الإصدار بشأن خدمات المساعدة الدولية،
  - (د) لا تعتمد على أن خدمات المساعدة الدولية متوفرة، مناسبة لأي غرض أو انه يتم تقديمها بأي معيار محدد عند إتخاذ القرار بشراء البطاقة

## 10. أمن البطاقة

- 10.1 يتعين عليك ضمان أنك تحتفظ بالبطاقة، بيانات الحماية وكافة رموز الحماية آمنة ومؤمنة عن طريق إتخاذ الإحتياطات التالية (متطلبات الأمان). يتعين عليك عدم:
  - (أ) السماح لأي شخص آخر بإستخدام البطاقة،
  - (ب) التداخل مع أي شريط مغناطيسي أو دائرة متكاملة على البطاقة،
  - (ج) الإفصاح بغير ضرورة عن رقم البطاقة
  - (د) كتابة أي رمز حماية على البطاقة
  - (هـ) حمل أي رمز حماية مع البطاقة
  - (و) تدوين أي رمز حماية حيث قد يكون عرضة للوصول إليه من قبل أشخاص آخرين
  - (ز) إعطاء أي رمز حماية لأي شخص آخر (بما في ذلك الشرطة و/أو موظفي ماستركارد أو موظفي مركز خدمة غلوبال كاش)
  - (ح) الإخفاق في التقيد بأي تعليمات نعطيها حول الحفاظ على سلامة وأمن البطاقة وبيانات الحماية، و
  - (ط) التصرف بعدم مبالاة في الإخفاق بحماية أمن رمز الحماية.
- 10.2 سيتم تعطيل البطاقة إذا تم إدخال أرقام سرية غير صحيحة للبطاقة ثلاثة مرات متتالية. إذا تم تعطيل البطاقة، يرجى الإتصال بمركز خدمة غلوبال كاش لإعادة تفعيل البطاقة. قد يكون هناك تأخير (عادة 24 ساعة) في إعادة تفعيل أي بطاقة معطلة.
- 10.3 بقدر ما تستطيع، يتعين عليك حفظ رموز الحماية الخاصة بك. لأغراض الحماية، يتعين عليك عدم الإحتفاظ بأي رمز حماية مكتوباً في أي مكان بالقرب من بطاقتك. إذا نسيت رقم العريف الشخصي

- (و) عندما تخصص مبالغ من عملة إلى عملة مختلفة على بطاقتك بسبب معاملة شراء أو سحب.
- (ز) عندما يتم إغلاق بطاقتك، أو يتم سداد رصيد أي بطاقة لك بموجب البند 15 أدناه، والبطاقة لديها مبالغ بعملة أجنبية.
- (ح) طريقة حساب سعر الصرف الأجنبي لكل سيناريو هي كما مبين أدناه.
- 6.2 أسعار الصرف المستخدمة لتعبئة البطاقة يتم وضعها وتحديدها بواسطة البنك وتختلف كل يوم. يمكنك الحصول على سعر الصرف هنا على مدار الساعة على شبكة الإنترنت على الموقع [emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash)، أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة غلوبال كاش.
- 6.3 سيتم تمويل المبلغ ذو الصلة بواسطة تحويل مبلغ المعاملة إلى رصيد العملة المتوفرة التالي في بطاقتك بترتيب الأولوية. سعر الصرف المستخدم هو السعر المحدد من قبل البنك الساري في يوم التعامل مع المعاملة من قبل ماستر كارد، زائد رسم معاملة عملة أجنبية، كما ينطبق.
- 6.4 في الحالات التي يتم فيها إغلاق بطاقتك، وسداد رصيد بطاقتك لك، وتكون لدى البطاقة مبالغ بعملة أجنبية، سوف نقوم بتحويل هذه المبالغ إلى درهم إماراتي. سعر الصرف المستخدم لهذا التحويل يتم وضعه وتحديده من قبل البنك ويختلف كل يوم وسيتم إبلاغه إليك في ذلك الوقت. إذا كنت ترغب في تأكيد أسعار الصرف قبل أن تغلق بطاقتك، يمكنك كذلك الإتصال بمركز خدمة جلوبال كاش بالبنك.
- 6.5 تحقق ماستر كارد عائد صرف عملة أجنبية على معاملات بطاقة غلوبال كاش التي تتضمن تحويل لعملة أجنبية وتحتفظ بنصيب ثابت من ذلك المبلغ من أجل البنك. إنك بموجب توافق للبنك على أن يحصل على ويحتفظ بنصيب ثابت من ذلك المبلغ وقيام ماستر كارد بسداد النصيب المتبقي من مبلغ صرف العملة إلى البنك.

## 7. الرسوم

- 7.1 إنك توافق على سداد وتفويضنا لخصم مبلغ الرسوم المبين في جدول الرسوم فور تكبدها. مالم يتم تحديد خلاف ذلك، سيتم خصم كافة الرسوم بالدرهم الإماراتي. إذا كان هناك أرصدة غير كافية بالدرهم لسداد مثل تلك الرسوم، عندئذ سنقوم تلقائياً بخصم مبالغ من عملات أخرى وذلك بترتيب الأولوية. أية خصومات من الأرصدة على هذا النحو سوف تخضع لسعر تحويل العملة المحدد من قبل البنك وماستر كارد والذي يتم إبلاغه لك آنذاك. إذا قمنا بتوفير عملات إضافية لك فيما يتعلق بالبطاقة، عندئذ سنقوم بإبلاغك بالترتيب الجديد للأولوية إما بشكل مباشر أو من خلال [emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash)
- 7.2 قد يقوم تجار معينون بفرض رسم إضافي إذا تم استخدام البطاقة لشراء بضائع و، أو خدمات. يتم تحديد الرسم وفرضه بواسطة التاجر ولا يتم الاحتفاظ به أو إستلامه من قبلنا.

## 8. قيود التسهيل

- 8.1 يقوم معظم مشغلي أجهزة الصراف الآلي بتحديد الحد الأقصى والحد الأدنى للمبالغ التي يمكن الحصول عليها في معاملة واحدة. قد يتم كذلك تقييد هذه المبالغ (في بعض البلدان) بموجب ضوابط تنظيمية.

- (أ) يصبح الرصيد السالب الناجم عن هذه المعاملة على الفور دين مستوجب السداد من قبلك لنا،  
(ب) يتعين عليك إتخاذ الخطوات المعقولة لإيقاف معاملات لاحقة، و  
(ج) يتعين عليك القيام على الفور ودون تأخير بسداد الدين الذي تدين به لنا.
- 4.20 لا يمكن إستخدام البطاقة للمشتريات التي تتعلق بلعب القمار أو ممارسة الجنس.

## 5. إدارة أرصديك

5.1 يمكنك مراجعة معاملات وأرصدة بطاقتك وأية عملة جرى تعبئتها عن طريق تسجيل دخول إلى حسابي أو الإتصال على مركز خدمة عملاء غلوبال كاش. إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حسابي على الموقع [emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash)، ستكون كذلك قادراً على الحصول على بيانات بإجمالي قيمة أرصديك بالدرهم الإماراتي إستناداً إلى أسعار صرف بنك الإمارات دبي الوطني السائدة والتي تطبق بالنسبة لذلك اليوم إذا قمت بتحويل تلك المبالغ إلى درهم. قد تكون أسعار الصرف مختلفة عن أسعار الصرف التي سوف تتسلمها عند إكمال المعاملة.

يتعين عليك أن تفحص بعناية كافة كشوف البيانات فيما يخص أية تباينات وإبلاغ مركز خدمة غلوبال كاش فوراً إذا كنت تعتقد وجود أي تباين في أي كشف بيانات. بموجب قواعد برنامج ماستركار্দ، قد تكون قادرين على المطالبة بإسترداد رسم ما نيابة عنك إذا نشأت مشكلة ما (مثل إستخدام غير مصرح به، أو عدم توصيل بضائع تم طلبها). مع ذلك يوجد مهل زمنية لنا لكن نتمكن من المطالبة بهذا الأمر نيابة عنك. وعليه فمن المهم بالنسبة لك أن تقوم بالإبلاغ عن أية مشكلات في الحال.

5.2 إذا قام جهاز الصراف الآلي بعرض رصيديك، عندئذ قد يتم عرض ذلك بدرهم الإمارات فقط. لن يقوم جهاز الصراف الآلي بعرض رصيد كل عملة. يمكن الحصول على رصيد دقيق لكل عملة من خلال مركز خدمة غلوبال كاش أو من خلال حسابي على [emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash)

## 6. معاملات صرف العملة الأجنبية

- 6.1 سيتم تطبيق سعر الصرف على المعاملات التي يتم إجراؤها على البطاقة في الحالات التالية:
- (أ) التعبئة الأولية عندما تقوم بتخصيص مبالغ بعملة أجنبية.  
(ب) عمليات التعبئة على الإنترنت (باستخدام خدمة التحويل البنكي عبر الإنترنت الخاصة بالبنك، أو مثل تلك الطريق الأخرى كما قد توفرها من حين لآخر) حيث تقوم بتخصيص مبالغ لعملة ما خلاف الدرهم الإماراتي.  
(ج) معاملات نقاط البيع حيث تكون المعاملة بعملة ليست واحدة من العملات المتوفرة على البطاقة.  
(د) سحبات جهاز الصراف الآلي حيث تكون العملة المحلية ليست واحدة من العملات المتوفرة على البطاقة.  
(هـ) عندما تخصص مبالغ من عملة إلى عملة مختلفة على بطاقتك أو إلى عملة مختلفة على بطاقة شخص آخر، أو قيامنا بتخصيص أرصدة من عملة إلى عملة مختلفة لتغطية رصيد سالب.



- 4.11 قد لا تقبل بعض الأعمال التجارية البطاقة كوسيلة إنفاق مصرح بها مسبقاً. إذا جرى استخدام البطاقة لهذا الغرض، فإن بعض الأعمال التجارية (مثل الفنادق، خطوط الملاحة البحرية وشركات تأجير السيارات) قد تصرح مسبقاً المبلغ المقدر للفاتورة النهائية وسيكون هذا المبلغ غير متوفر مؤقتاً. سيتم فقط خصم المبلغ الفعلي للفاتورة النهائية من الرصيد لدى سداد الفاتورة النهائية.
- 4.12 عند استخدام البطاقة لشراء بضائع من أجل تسليمها بواسطة البريد أو على شبكة الإنترنت، قد يتم إضافة 10% إضافية بشكل تلقائي بواسطة التاجر كرسم توصيل مسبق. إذا كان رسم التوصيل النهائي أقل، فإن أي فرق غير مستخدم قد لا يكون متوفراً بشكل مؤقت.
- 4.13 إنك توافق على قبول إئتمان على بطاقتك بالعملة المعمول بها إذا كان يحق لك الإسترداد أو إئتمان آخر لأي سبب لبضائع أو خدمات يتم شراؤها باستخدام البطاقة.
- 4.14 البطاقة ليست بطاقة إئتمانية، وخضوعاً لوجود رصيد سالب للمبلغ، فإن كامل الاستخدام يكون مقصوراً على المبلغ الذي جرى تعبئته مسبقاً ويكون بمثابة رصيد دائن واية قيود أخرى يتم الإشارة إليها في هذه الشروط والأحكام. ستكون مسؤولاً عن أي مبلغ رصيد سالب مع اية تكاليف وفائدة نتكدها في إسترداد أو محاولة أن نسترد منك المبلغ الذي تدين به لنا. سيتم قيد مبلغ كل سحب نقدي أو معاملة على رصيد العملة المعمول بها (وبالتالي لإجمالي الرصيد) وسوف يخفض هذا الرسم والأرصدة المدينة رصيد العملة المعمول بها (وبالتالي إجمالي الرصيد) المتوفر لمعاملات أخرى. سوف تتطلب كل معاملة تصريح أو مصادقة قبل الإنهاء.
- 4.15 مع مراعاة البند 4-16، فإنك مسؤول عن تحديد المبلغ المحتفظ به بكل عملة وضمن أن لديك أرصدة كافية لكافة المعاملات. خضوعاً لقيود معينة ورسم ما (نشير إلى جدول الرسوم والقيود المعمول بها) وسعر الصرف، يجوز لك تخصيص أرصدة بكاملات مختلفة من خلال [emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](http://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash) أو يمثل تلك الطرق الإضافية كما قد توفرها لك من حين لآخر.
- 4.16 إذا كان هناك رصيد غير كاف في عملة معاملة معينة لسداد تلك المعاملة (أو أن المعاملة بعملة ليست عملة مدرجة) سيتم التعامل مع رصيد المعاملة تلقائياً أولاً مقابل أي رصيد لعملة المعاملة في البطاقة، ثم يتم استخدام عملات أخرى بترتيب الأولوية.
- 4.17 يتعين عليك التقيد بكافة القوانين واللوائح (بما في ذلك أي ضوابط صرف عملة أجنبية) بخصوص البطاقة في البلد التي تقوم فيه بالشراء و/أو استخدام البطاقة.
- 4.18 يمكن استخدام البطاقة للشراء والسحوبات عن طريق الاستخدام وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 4.19 يمكن استخدام الرصيد فقط للمعاملات إذا كان مبلغ الأرصدة كاف لبدء المعاملة. إنك توافق على عدم القيام أو محاولة القيام بمعاملات تتجاوز الأرصدة المتوفرة. إذا نشأ رصيد سالب، عقب أي معاملة تم التصريح بها من قبلك، يصبح الرصيد السالب الناجم عن هذه المعاملة على الفور دين مستوجب السداد من قبلك لنا ونحتفظ بالحق في إسترداد هذا الدين عن طريق خصم الأرصدة المتوفرة في أي محفظة عملة أخرى. عندما نقوم بتحويل الرصيد السالب إلى تلك العملة الأخرى، فإننا سوف نستخدم نفس سعر الصرف الذي نستخدمه لتخصيصات عملة لعملة في اليوم المحدد الذي نقوم فيه بالعمل على المعاملة. بالرغم من أي خصم من هذا القبيل، إذا ظل الرصيد السالب قائماً:

الإنترنت والذين يقبلون بطاقات ماستركارد إلكترونيا. وحدات أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع غير مملوكة ولا يجرى تشغيلها بواسطة جهة الإصدار أو ماستركارد واللذان لا يكونا مسؤولين عن ضمان أنهما سوف يقبلان البطاقة.

4.3 عند استخدام بطاقتك في وحدات نقاط بيع أو أجهزة صراف آلي، يتعين عليك إختيار خيار ائتمان وليس خيار شيك أو مدخرات. يرجى العلم أنه بإختيار "ائتمان" فإنك ببساطة تصل إلى المبالغ من خلال برنامج سداد ماستركارد، إنك لست مزودا بأي إئتمان من قبل جهة الإصدار أو أي شخص آخر (بالرغم إذا كان هناك رصيد سالب، عندئذ سوف تضطر إلى سداد المبلغ).

4.4 على الرغم من أن علامة قبول ماستركارد قد يتم إبرازها، فإنه في بعض البلدان، قد لا تعمل البطاقة بسبب قيود مفروضة بواسطة ماستركارد.

4.5 يرجى العلم أن البطاقة هي للإستخدام الإلكتروني فقط ويتعين عدم إستخدامها لمعاملات يدوية أو بدون إتصال بالشبكة. إضافة إلى ذلك، يتعين عدم إستخدام البطاقة لأي نشاط غير قانوني.

4.6 قد تكون كذلك قادر على الحصول على نقد مباشرة على الشباك من خلال مؤسسة مالية، مثل بنك أو صرافة، والذي يكون جزءا من برنامج سداد ماستركارد مع مراعاة الرسم. لاحظ أن أي مؤسسة مالية قد تفرض رسوما لمعاملات الشباك.

4.7 لايمكن إلغاء أي معاملة بمجرد أن تصرح بإستخدام البطاقة للمعاملة.

4.8 قد تكون كذلك قادرا على الإستعلام عن الرصيد في بعض أجهزة الصراف الآلي بالرغم من أن توفر ذلك يعتمد على البلد وجهاز الصراف الآلي المستخدم. قد يكون هناك رسم مستوجب السداد (إلى مشغل جهاز الصراف الآلي) عن عمليات الإستعلام عن الرصيد.

4.9 عند استخدام البطاقة لشراء وقود في محطة وقود سيارات، يتعين أن يكون للمبلغ حد أدنى يبلغ 80 درهم (أو ما يعادله بعملة أجنبية). قد نقوم كذلك بتطبيق موافقة مسبقة بقيمة 15 درهم لإجراء مكالمة تليفونية وحال قيامنا بذلك، يتعين أن يكون هناك حد أدنى في بطاقتك بقيمة 15 درهم (أو ما يعادله بعملة أجنبية) لكي تستخدمه لإجراء مكالمة. إذا إستخدمت أقل من تلك المبالغ المصرح بها مسبقا، لن يتم محاسبتك عن الزيادة، ومع ذلك أي جزء غير مستخدم لمبلغ التصريح المسبق قد يكون غير متوفر بشكل مؤقت.

الفئة	التحمل	تاريخ إنتهاء التصريح
فنادق	لا ينطبق	30 يوم
ملاهي	لا ينطبق	30 يوم
تأجير سيارات	لا ينطبق	30 يوم
خطوط رحلات بحرية	لا ينطبق	30 يوم
وقود	75 دولار أمريكي او مايعادلها بالعملة المحلية	

4.10 عند استخدام البطاقة في بارات أو مطاعم، قد يتم إضافة نسبة مئوية إضافية (عادة لكن ليس بالضرورة 20%) من قبل التاجر كرسوم خدمة مسبق أو بقشيش ويتم خصمه من الرصيد. إذا كان رسم الخدمة الفعلي الخاص بك أو البقشيش أقل، فإن أي جزء غير مستخدم لمبلغ رسم الخدمة المسبق أو البقشيش قد يكون غير متوفر بشكل مؤقت.

## 2. مقدمة

- 2.1 تحكم هذه الشروط والأحكام استخدام البطاقة. يوجد شروط وأحكام منفصلة تحكم استخدامك للبطاقة.
- 2.2 توافق على أن تكون ملزماً بهذه الشروط والأحكام عند تقدمك بطلب الحصول على البطاقة.
- 2.3 قد تختلف العملات المتوفرة بخصوص البطاقة من حين لآخر. إذا قمنا بطرح عملة جديدة وإخترت تخصيص مبالغ لتلك العملة الجديدة، سيتم إعتبارك أنك قمت بالإقرار والموافقة على أن تلك الشروط والأحكام تنطبق على مثل تلك العملة الجديدة.

## 3. التقدم بطلب للحصول على وتفعيل البطاقة

- 3.1 يتم تفعيل البطاقة عقب قبولنا لطلبك المقدم في فروع بنك الإمارات دبي الوطني أو مكاتب السداد بالمطار أو أي مكتب آخر لبنك الإمارات دبي الوطني حسب ما يتم تحديده من حين لآخر والتحقق من هويتك، بما في ذلك دون حصر بيانات وثائق هويتك (على سبيل المثال بيانات جواز السفر أو الهوية الإماراتية) وذلك قبل أن نكون قادرين على تفعيل بطاقتك. سيتم تقديم بيانات تعريف بدون إتصال أخرى لك إذا كان ذلك ينطبق. سوف تكون بحاجة كذلك إلى إعداد بيانات حسابي عن طريق إتباع التوجيهات ذات الصلة.
- 3.2 إذا كان طلبك للحصول على البطاقة مكتملاً، سوف تتسلم بيانات تسجيل الدخول إلى حسابي وتكون مطالبا بإنشاء كلمة مرور للدخول إلى حسابي.
- 3.3 سوف تكون بحاجة إلى استخدام رقم العريف الشخصي لبطاقتك للقيام بالشراء في نقطة بيع وعند سحب نقد من ماكينة صراف آلي باستخدام بطاقة غلوبال كاش. يتعين عليك تذكر رقم العريف الشخصي للبطاقة لمنع أي استخدام غير مصرح به للبطاقة.
- 3.4 بمجرد قيامك بالمضي بنجاح في إنهاء عملية تقديم طلب الحصول على البطاقة في فرع بنك الإمارات دبي الوطني أو مكتب السداد بالمطار وتم التعرف عليك بشكل صحيح عبر الإنترنت و/أو شخصياً، سيتم تفعيل البطاقة وستكون قادراً على تعبئة مبالغ بها. قد يكون هناك تأخير في هذه العملية إذا لم يكن قد تم التعرف عليك شخصياً.
- 3.5 لا ينطبق نظام الإلغاء على هذه البطاقة

## 4. تعبئة وتحويل مبالغ مالية

- 4.1 من أجل استخدام بطاقتك لعمل مشتريات أو لسحب مبلغ نقدي، يتعين تعبئة مبالغ في بطاقة غلوبال كاش الخاصة بك. في حالة تعبئة نقد في محافظ متعددة، سيكون هناك أرصدة مدينة متعددة في حسابك لدى بنك الإمارات دبي الوطني وذلك لكل عملة محفظة. سوف يبين كشف البطاقة على البوابة الإلكترونية لحسابي محفظة إئتمانات متعددة على أساس العملة. بمجرد تعبئة البطاقة، يمكن تحويل المبالغ إلى أي من العملات المتوفرة المبينة أعلاه بالقدر الذي ترغبه، مع مراعاة الحدود الموضوعية.
- 4.2 يجوز استخدام البطاقة، مع مراعاة أي رسم معمول به، لسحب نقد من جهاز صرف آلي يبرز علامة قبول ماستركارد، ماسترو أو سيروس و/أو سداد لبضائع وخدمات لدى تجار، أو عبر شبكة

بها، كما هو مدون في سجلات العملة المحتفظ بها من قبل جهة إصدار البطاقة (أو بواسطة وكيل جهة الإصدار أو مزود خدمة آخر)، ومتوفرة لمعاملات باستخدام البطاقة.

**العملة الأجنبية** تعني عملة غير درهم الإمارات **جنيه إسترليني** يعني العملة الرسمية لبريطانيا العظمى **المساعدة الدولية** تعني تلك الخدمات الوارد وصفها تحت العنوان "المساعدة الدولية"

**بطاقة غلوبال كاش** تشير إلى بطاقة مسبقة الدفع متعددة العملات تعمل بشريحة ورقم تعريف شخصي مع خيار تعبئة حتى 15 عملة

**جهة الإصدار** تعني بنك الإمارات دبي الوطني ش م ع والذي هو جهة إصدار البطاقة

**ماستر كارد** تعني مؤسسة ماستر كارد الدولية وأي من هيئاتها الاعتبارية. ماستر كارد هي مورد خدمات إدارة برنامج البطاقات مسبقة الدفع إلى بنك الإمارات دبي الوطني **حسابي** يعني موقع الإنترنت الذي يتم الدخول إليه في **emiratesnbd.com/ar/GlobalCash** والذي يعطيك وسيلة دخول إلى معلومات حول بطاقة غلوبال كاش باستخدام البيانات الأمنية

**رصيد سالب** يعني أي رصيد مدين ينشأ عندما يكون هناك مبالغ غير كافية في بطاقتك ويتم إنجاز وإنهاء معاملة ما **بي أو اس** تعني نقطة بيع

**مركز خدمة عملاء غلوبال كاش** يعني مركز الإتصال الذي قمنا بتكوينه ليوفر لك المساعدة بشأن طلباتك وإستفساراتك المتعلقة بالبطاقة

**الرموز الأمنية** تعني رقم العريف الشخصي وكلمات المرور الخاصة بالبطاقة وكلمات مرور الدخول إلى حسابي

**بيانات أمنية** تعني المعلومات المعطاة من قبلك عند تقديم طلب الحصول على وتفعيل البطاقة لأغراض التحقق من هويتك أو أية تغييرات تطرأ على هذه المعلومات

**الخدمات** تعني أية خدمات يتم تقديمها من قبلنا (أو بواسطة مزودي خدمة نيابة عن جهة الإصدار أو ماستر كارد) بخصوص البطاقة. إنها تتضمن نظام الإستجابة الصوتية التفاعلية. (متوفر باللغة الإنجليزية واللغة العربية) ومركز إتصال يجرى تشغيله من قبل ماستر كارد ويمكن الوصول إليه باستخدام بيانات أمنية **اس ام اس** تعني خدمة الرسائل القصيرة المتوفرة من خلال مزود خدمة هاتفك المتحرك

**تي اتش بي** تعني العملة الرسمية لتايلاند **معاملة غير مصرح بها** تعني أي معاملة غير مصرح بها لك، لكن لا تتضمن أي معاملة يجرى تنفيذها من قبلك أو من قبل اي شخص يقوم بتنفيذ المعاملة بعلمك وموافقتك

**دولار امريكي** يعني العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية **نحن، لنا، خاصتنا** تعني جهة الإصدار، بإستثناء حيثما يشير السياق إلى مقصد

**أنت، خاصتك** يعني حامل البطاقة

1.2 ما لم يتم تحديد خلاف ذلك، فإن كافة المبالغ المالية في هذه الشروط والأحكام هي بالدرهم الإماراتي.

1.3 الإشارات إلى أيام، مواعيد أو فترات زمنية في هذه الشروط والأحكام يتم تحديدها وفقا للتوقيت الرسمي لدولة ا. ع. م. (الإمارات العربية المتحدة)

### حدود الطرف الثالث

المبالغ التي يجرى سحبها أو إستخدامها لعمليات الشراء بإستخدام بطاقة غلوبال كاش قد يتم تحديدها من قبل جهة إصدار البطاقة، أو بموجب الحدود التنظيمية الإقليمية، حسب الإقتضاء.

### التكلفة والرسوم المطبقة على بطاقة غلوبال كاش

متى كانت أي معاملة بإستخدام بطاقة غلوبال كاش ينتج عنها معاملة صرف عملة أجنبية (بما في ذلك تعبئة مبالغ في البطاقة والتي ترغب في الإحتفاظ بها بعملة غير الدرهم الإماراتي)، سيتم تطبيق سعر صرف العملة. عندما تكون المبالغ التي يتم تعبئة البطاقة بها بعملة أجنبية من محفظة عملة إلى محفظة عملة مختلفة في بطاقة غلوبال كاش الخاصة بك (عبر [emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](https://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash))، ويجرى تحويلها إلى درهم إماراتي لدى إغلاق البطاقة أو من قبلنا وفقاً لترتيب الأولوية الافتراضي من أجل أن نقوم بتعويض أي رصيد سالب أو رسوم مستحقة لنا، فإن سعر الصرف المعمول به المستخدم لهذه الحالة يتم تحديده وتقريره بواسطة البنك، يختلف كل يوم وسيتم الإبلاغ به وقت إنجاز المعاملة.

خلافاً لذلك، عندما يجري سحب مبالغ أو إستخدامها لمعاملات شراء بعملة غير مدعومة بواسطة بطاقة غلوبال كاش، أو عندما تكون المبالغ مخصصة من قبلنا من عملة ما إلى عملة مختلفة كنتيجة لمعاملة شراء أو سحب، يتكون سعر الصرف المستخدم من السعر المحدد بواسطة البنك والساري بتاريخ إنجاز المعاملة، زائد رسم المعاملة بعملة أجنبية المعمول به.

للرسوم والمصاريف المعمول بها، يرجى زيارة [emiratesnbd.com/ar/GlobalCash](https://emiratesnbd.com/ar/GlobalCash)

## 1. فهم هذه الشروط والأحكام

1.1 في هذه الشروط والأحكام:

**يفعل، مفعول وتفعيل** تشير إلى تفعيل البطاقة لتمكينك من إستخدام البطاقة. يتم تفعيل البطاقة بمجرد إصدارها من قبل بنك الإمارات دبي الوطني.

**د.ا** يعني العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

**إيه تي إم** تعني جهاز صرف آلي. تحويل بنكي يعني تسوية تعبئة إلكترونية من خلال تحويل إلكتروني من حسابك البنكي.

**التحويل المصرفي** يعني تسوية أي عملية تعبئة رصيد تتم عبر الإنترنت من خلال التحويل الإلكتروني من حسابك المصرفي

**يوم عمل** يعني أي يوم لا يكون جمعة أو عطلة بالبنوك أو إجازة رسمية في دولة ا.ع.م. (الإمارات العربية المتحدة)

**البنك** يعني بنك الإمارات دبي الوطني ش م ع

**سي إي دي** يعني العملة الرسمية لكندا

**بطاقة** تعني بطاقة غلوبال كاش

**رقم البطاقة** يعني رقم البطاقة المكون من 16 رقم المطبوع على الجانب الأمامي للبطاقة

**رقم التعريف الشخصي** يعني رقم التعريف الشخصي الصادر لك مع البطاقة

**محفظة العملة** تشير إلى محافظ عملة متعددة على البطاقة والتي يمكن تعبئة رصيد فيها

**العملة** تعني أي عملة مستخدمة في بطاقة غلوبال كاش

**المبلغ أو المبالغ** يعني إجمالي كافة المبالغ التي تم تعبئة بطاقتك

# المخاطر الكبيرة المتعلقة بطاقة غلوبال كاش

## الأمن

من المهم أن تحمي بيانات بطاقة غلوبال كاش الخاصة بك وتفاصيل البطاقة ذات الصلة، رقم التعريف الشخصي لبطاقتك وأي كلمات مرور أخرى، الجهاز أو البرنامج المطلوب لتشغيل بطاقة غلوبال كاش الخاصة بك. إذا لم توفر هذه الحماية، عندئذ قد تكون مسؤولاً عن المعاملات الغير مصرح بها وغيرها من المبالغ كما هو موضح لاحقاً في الشروط والأحكام. قد يكون لديك كذلك مسؤوليات أخرى وقد يتم تحديد مسؤوليتنا، كما هو موضح في الشروط والأحكام. يوجد كذلك خطر المعاملات الغير مصرح بها والتي يتم القيام بها من خلال بطاقة غلوبال كاش. في ظروف معينة، يتم تحديد مسؤولية جهة إصدار البطاقة بخصوص المعاملات الغير مصرح بها، بما يعني أنك قد تظل مسؤولاً عن المعاملة. في بعض الحالات، قد لا تكون جهة إصدار البطاقة مسؤولة عن الخسائر التي تقع بسبب عطل الجهاز أو النظام (بما في ذلك الخسائر اللاحقة)، بما يعني أنك قد تظل مسؤولاً عن المعاملة والخسائر التبعية.

## تقلبات أسعار الصرف

عند قيامك بتعبئة و/أو تخصيص مبالغ بعملات، فإنك تكون معرضاً وتتحمل مخاطرة تقلبات سعر الصرف لهذه العملات المختلفة، على سبيل المثال، إذا كان لديك عملة الجنيه الإسترليني في بطاقة غلوبال كاش الخاصة بك (والتي تم تعبئتها بسعر الصرف السائد بتاريخ التعبئة - انظر البند 7 من الشروط والأحكام)، ثم مع مرور الوقت، فإن ما يعادل هذه العملة بالجنيه الإسترليني من الدرهم الإماراتي قد يكون أقل أو أكثر من المبلغ الأصلي بدرهم الإمارات.

## خطر تخلف الطرف المقابل

كطرف مقابل لبطاقة غلوبال كاش، فإنك تعتمد على القدرة المالية لجهة الإصدار للوفاء بالتزاماتها تجاهك. نتيجة لذلك، يكون لديك خطر تخلف الطرف المقابل. إن الرصيد الذي تقوم بتعبئته على بطاقة غلوبال كاش هو ليس إيداع ولا يكون لديك أي ضمان أو حماية بموجب أي برنامج أو ضمان حكومي وهو ما يعني أنك قد تخسر كل أو جزء من رصيدك المتبقي في بطاقة غلوبال كاش الخاصة بك في حالة إفلاس جهة إصدار البطاقة.

## توفر الخدمة

في بعض الحالات، توجد مخاطرة عدم توفر خدمات الصراف الآلي أو نقاط البيع لفترة من الزمن. تعتمد جهة الإصدار وماستر كارد على الموثوقية والعمليات التشغيلية لموردي التقنية والاتصالات، فيما يخص الكمبيوتر وشبكات الاتصالات. في حين يسعى كافة الأطراف لبلوغ معدل توفر 100%، إلا أنه قد يحدث إنقطاع للعملية والخدمة. إن بطاقة غلوبال كاش هي للإستخدام الإلكتروني فقط ويتعين عدم إستخدامها لمعاملات يدوية (على سبيل المثال أجهزة طبع بيانات بطاقات) أو معاملات بدون إتصال.

## تعبئة مبالغ كبيرة لعملة

قد تزيد مخاطر البطاقة عند تعبئة مبالغ مالية كبيرة بالبطاقة حيث لا توجد فائدة واجبة السداد فيما يتعلق بالمبالغ وسوف يكون لتقلبات سعر الصرف (كما جرى وصفه أعلاه) تأثير أكبر كلما كانت المبالغ التي يتم تعبئة البطاقة بها أكبر.



# بطاقة غلوبال كاش من بنك الإمارات دبي الوطني

الشروط والأحكام



بنك الإمارات دبي الوطني