





## دليل القسم

مرحبا بك لدى آر إس إيه

وثيقة تأمين المنزل الخاص بك

تعريفات عامة

تقديم مطالبة

التغطية 1: المباني

- حريق، انفجار، صواعق، زلزال
- دخان
- تسرب المياه أو النفط من أي مرفق مياه أو تبريد أو جهاز منزلي.
- أضرار ينطوي على طائرة، جهاز جوي أو أي شيء يسقط منه، أو بواسطة مركبة، قطار أو حيوان
- سقوط الأشجار أو الأغصان
- سقوط هوائيات الاستقبال وتركيباتها أو صواريخها
- الشغب، الاضطرابات المدنية، الإضراب، إضطراب عمالي أو سياسي
- أشخاص أشرار أو مخربين
- العاصفة أو الفيضانات
- السرقة أو محاولة سرقة تنطوي على الدخول بالقوة والعنف إلى أو الخروج من المبنى
- ضرر عرضي للمبنى
- الأتابيب والكابلات
- الزجاج والأدوات الصحية
- مرافق المياه والتبريد
- الإيجار والسكن البديل
- التغطية أثناء البيع
- الهبوط
- مسؤولية المالكين تجاه الجمهور

التغطية 2: المحتويات

15

- الحريق، الانفجار، الصواعق، الزلزال
- الدخان
- تسرب المياه أو النفط من أي مرفق مياه أو تبريد أو جهاز منزلي.
- أثر ضرر ينطوي على طائرة، جهاز جوي أو أي شيء يسقط منه، أو بواسطة مركبة، قطار أو حيوان
- سقوط الأشجار أو الأغصان
- سقوط هوائيات الاستقبال وتركيباتها أو صواريخها
- الشغب، الاضطرابات المدنية، الإضراب، إضطراب عمالي أو سياسي
- أشخاص أشرار أو مخربين
- العاصفة أو الفيضانات
- السرقة أو محاولة سرقة تنطوي على الدخول بالقوة والعنف إلى أو الخروج من المبنى
- ضرر عرضي للمحتويات، التركيبات والتجهيزات بخلاف المالكين بينما تكون في منزلك
- خسارة مال يصل إلى 1,000 درهم مستخدم أو مملوك لأغراض اجتماعية أو منزلية خاصة
- محتويات فريزر عميق
- مرابيا وزجاج
- أجهزة تلفزيون، فيديو، الكمبيوتر
- الإيجار والسكن البديل
- المفاتيح والأقفال
- محتويات في العراء
- إزالة مؤقتة
- المسؤولية القانونية
- عمالة منزلية - تغطية اختيارية
- مسؤولية المستأجرين عن الضرر
- مفروشات في العبور
- إصابة قاتلة
- الأمتعة الشخصية للزائر

22

التغطية 3: الممتلكات الشخصية

- الخسارة أو الضرر العرضي للأشياء الثمينة، الملابس والمقتنيات الشخصية
- الخسارة عن الاستخدام الاحتمالي من قبل أشخاص غير مفوضين بخصوص الائتمان، شيكات، الشركات المصرفية والبطاقات النقدية الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- فقدان الوثائق
- المعدات الرياضية
- دراجات هوائية.
- سرقة أو محاولة سرقة تنطوي على الدخول بالقوة والعنف إلى أو الخروج من المبنى

25

شروط وثيقة التأمين

29

استثناءات عامة (منطبقة على وثيقة التأمين)

33

إجراء الشكاوى

عزيزي حامل وثيقة التأمين

نشكرك على اختيارنا لتولي العناية بتأمين المنزل الخاص بك. إنك الآن مؤمن لدى إحدى مجموعات التأمين الرائدة في العالم التي تزاوُل الأعمال في 140 دولة وتخدم أكثر من 20 مليون عميل في جميع أنحاء العالم. مع موروث مدته 300 سنة، تتمتع آر إس إيه بعمليات كبيرة في المملكة المتحدة، الدول الاسكندنافية، إيرلندا، كندا، آسيا والشرق الأوسط.

تم تصميم هذا الكتيب لمساعدتك على التحقق من التغطية الخاصة بك ونؤكد لك أن آر إس إيه سوف تعطيك كل الحماية التي تحتاج إليها خلال السنة المقبلة. نفتخر بخدمة المطالبات التي نقدمها لعملائنا.

يقدم لكم هذا الكتيب تفاصيل ما تغطيه وما لا تغطيه وثيقة التأمين هذه. إنه يتضمن أيضا معلومات عن خط المساعدة لدينا وكيفية تقديم مطالبة.

إذا كنت ترغب في تغيير مستوى التغطية الخاصة بك أو لديك أي استفسارات أخرى، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء المخصص لدينا على الهاتف رقم:

**800 آر إس إيه (772).**

يرجى توفير لحظة من الوقت لقراءة كتيب وثيقة التأمين الخاص بك والاحتفاظ به في مكان آمن. نود أن نرحب بكم في آر إس إيه ونتمنى لكم سنة آمنة وخالية من المتاعب.

**فريق خدمة العملاء**

آر إس إيه إ ع م

## وثيقة تأمين المنزل الخاص بك

هذه هي وثيقة تأمين المنزل الخاص بك من آر إس إيه. إنها نصف العقد بيننا وبينكم. في مقابل قسط التأمين، سوف نقوم بتغطيتكم أثناء فترة التأمين وفقاً للأحكام المنصوص عليها في وثيقة التأمين هذه.

إن نموذج الطلب الخاص بك، كتيب وثيقة التأمين هذا، والجدول الخاص بك تشكل جميعها جزءاً من وثيقة التأمين الخاصة بك. يُرجى قراءتها جميعاً لتجنب سوء الفهم. إنها تخبرك عن الأقسام التي تنطبق على وثيقة تأمينك وتصف التغطية الخاصة بك.

إن الإقرار الذي وقعته ونموذج الطلب الخاص بك يعتبر جزءاً من هذا العقد. يجب أن تخبرنا، في أقرب وقت ممكن، عن أي تغييرات تطرأ على المعلومات التي أعطيها في نموذج الطلب الخاص بك. إذا لم نعلم بذلك، قد لا تكون وثيقة تأمينك سارية.

لن نقوم بدفع المنافع أو ترتيب المساعدة إذا كان أي جزء من طلبك الخاص بهذا التأمين، أو أي تغييرات أخرى تطلب إجرائها على وثيقة التأمين هذه، مزورة عمداً. يرجى التأكد من أن وثيقة التأمين الخاصة بك هي ما تريده. إذا لم يكن الأمر كذلك، أخبرنا على الفور. إذا قمت بإعادتها لنا في غضون 30 يوماً، فلن نقوم باحتساب رسوم عليك شريطة أن لا تكون قد قدمت أي مطالبة أثناء الفترة التجريبية.

### تغييرات في الظروف

تنص وثيقة التأمين هذه على الظروف التي يمكنك فيها تقديم مطالبة. في حين أن تغطية التأمين المنزلي واسعة، إلا أنها ليست عقد صيانة ولا تحميك أنت أو أسرته ضد التلف والبلبلي الناتج عن الاستخدام العادي أو التلف. يتعين عليك أن تكتب إلينا على العنوان المبين في الجدول الخاص بك، في غضون 14 يوماً في الحالات التالية:

(أ) تغيير عنوانك.

(ب) أنت أو أي شخص مؤمن له بموجب وثيقة التأمين هذه لم يعد مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

### إلغاء وثيقة التأمين الخاصة بك

إذا كنت ترغب في إلغاء وثيقة التأمين الخاصة بك لأي سبب ترونه مناسباً، يعتبر الإخطار الخطي الذي لا تقل مدته عن 7 أيام مطلوباً من قبلنا. سوف تحصل على استرداد تناسبي لقسط التأمين الخاص بأي فترة تغطية غير منتهية.

في حال عدم تلقي قسط التأمين الخاص بك أو لأي سبب آخر يعتبر مناسباً، يجوز لنا إلغاء وثيقة التأمين هذه عن طريق إعطائك إشعاراً لا تقل مدته عن 30 يوماً إلى آخر عنوان معروف لك.

إذا لم يتم تقديم أي مطالبة أو أنها سوف تنشأ، سوف بمنحك استرداد لقسط التأمين الخاص بك لأي فترة تغطية متبقية خضوعاً لرسم إداري بسيط. إذا تم تقديم مطالبة أو أنها سوف تنشأ، فلن بمنحك استرداداً لقسط التأمين الخاص بك.

نحتفظ بحق تعديل أوضاع التأمين وأحكام، شروط، استثناءات وتعديلات وثيقة التأمين.

## تعريفات عامة

يكون للكلمات المعرفة أدناه نفس المعنى أينما ظهرت في وثيقة التأمين الخاصة بكم.

**الضرر العرضي:** الضرر الناجم عن وسائل خارجية عنيفة.  
هذا لا يشمل الضرر الناجم عن فعل متعمد لأي فرد من أفراد أسرتك.

**المباني:** منزلك المبنى من الحجر الطوب أو الخرسانة والمسقوف بمواد غير قابلة للاحتراق (ما لم يذكر خلاف ذلك في الجدول) ويشمل ذلك أية مرائب منزلية، أحواض سباحة في الملحقات الخارجية للمبنى، الشرفات، الباحات، النزهات بالسيارة وممرات المشاة، الجدران، الأسوار والبوابات والتركيبات والتجهيزات الدائمة الخاصة بالمالك الواقعة على النحو الوارد في الجدول.

**الشركة/ نحن/ لنا/ خاصتنا:** رويال أند صن اللانيس للتأمين (الشرق الأوسط) ش م ب (م).

**المحتويات:** الأدوات المنزلية وغيرها من المواد في المنزل أو ملحقاتها المنزلية أو المرائب التي يملكها أي فرد من أفراد أسرتك، بما في ذلك، معدات الحدائق المنزلية ذات محرك والمستخدمة داخل حدود الأرض التي تعود لمنزلك.

التركيبات والتجهيزات التي تكون مسؤولاً عنها كشاعل.

الأشياء الثمينة	}	المملوكة من قبل
الملابس		أي فرد
الممتلكات الشخصية		من أفراد
المال		أسرتك

ممتلكات شخصية لزائرين غير مؤمنة بخلاف ذلك.

هذا لا يشمل:

(أ) القوافل، القوارب، السيارات، المقطورات، السفن، الطائرات وملحقاتها بينما تكون مرفقة بها.

(ب) المخلوقات الحية.

(ج) المال والطوابع التي تعود لخدم منزل مقيم.

(د) الأوراق المالية، الشهادات غير شهادات ومستندات الادخار.

(هـ) الممتلكات المستخدمة أو المحفوظة لأغراض تجارية أو مهنية.

(و) ممتلكات مؤمن عليها بشكل أكثر تحديدا بموجب وثيقة التأمين هذه أو وثيقة تأمين أخرى.

**الوثائق:** جواز السفر، رخصة القيادة، تصريح العمل، تصريح الإقامة، تصريح مرور قاعدة وبطاقة هوية إماراتية.

**مبلغ التحمل:** الجزء الأول من المطالبة التي يجب أن تدفعها. إذا تم تقديم المطالبات بموجب تغطيتين أو أكثر عن الخسارة أو الضرر الناجم عن نفس السبب المؤمن عليه في نفس الوقت، سوف يتم خصم مبلغ تحمل واحد فقط (أيهما يكون أعلى) من المبلغ الإجمالي للمطالبة المتفق عليها.

**الرسوم:** رسوم المهندسين المعماريين، المساحين والرسوم المهنية الأخرى التي يتعين عليك دفعها فيما يتعلق بإصلاح أو إعادة المباني إلى حالتها السابقة.

هذا لا يشمل التكاليف التي يتعين عليك دفعها لإعداد المطالبة أو تلك التي تتكبدها دون إذن منا.

## تعريفات عامة

**المنزل:** منزل خاص أو شقة متضمنة بنفسها في العنوان المبين في الجدول.

**الأسرة:** الشخص (الأشخاص) الواردة أسماؤهم في الجدول وأفراد الأسرة المقيمين بشكل دائم معه / معها، بما في ذلك، الخدم المنزليين المقيمين المستخدمين من قبلك والذين تكون مسؤولاً عنهم قانونياً.

**المؤمن له / حامل وثيقة التأمين / أتم:** الشخص (الأشخاص) الواردة أسماؤهم في الجدول وأفراد الأسرة المقيمين بشكل دائم معه / معها.

**المال:** النقدي، الأوراق البنكية والعملية، الشيكات، الحوالات المالية، الطوابع البريدية (ليست جزءاً من التحصيل) طوابع التوفير وشهادات الادخار، شيكات المسافرين، الهدايا - المستخدمة أو المملوكة فقط لأغراض اجتماعية ومنزلية خاصة.

هذا لا يشمل الأوراق المالية، الشهادات غير شهادات الادخار والوثائق المحفوظة لأغراض تجارية أو مهنية.

**الممتلكات الشخصية:** المواد (بما في ذلك الجهاز الإلكتروني المحمول) التي يتم عادةً ارتداؤها، استخدامها أو حملها من قبل الشخص في الحياة اليومية.

هذا لا يشمل الأجهزة أو الأدوات المستخدمة أو المملوكة لأغراض تجارية أو مهنية.

**جهاز إلكتروني محمول (بي ئي دي):** أجهزة الاتصال الخليوي مثل الهواتف المتحركة/ الذكية وأجهزة النداء الآلي. أجهزة الحوسبة مثل جهاز الحاسوب المحمول، مفكرة محمولة، كمبيوتر لوحي، محمول باليد، أي باد، كتاب إلكتروني والأجهزة المساعدة الرقمية الشخصية. لوحات المفاتيح المحمولة مثل الألعاب ولعب الأطفال. تشغيل الوسائط والمسجلات الصوتية مثل مشغلات ام بي 3/ إم بي 4، مشغلات قرص فيديو رقمي/ قرص مضغوط، مسجلات صوتية، سماعات صوتية وأجهزة آي بود. معدات التصوير الفوتوغرافي والفيديو مثل الكاميرا وكاميرات الفيديو الرقمية. معدات التوقيت الشخصية مثل الساعات والساعات الكبيرة. الأجهزة والأدوات الطبية الشخصية مثل أجهزة السمع، أجهزة تنظيم ضربات القلب، المحفزات العصبية وغيرها من الأجهزة الطبية المزروعة، جهاز إلكتروني طبي محمول (M-PED) مثل بي أو سي، المراوح، أجهزة التنفس، الرذاذات أو آلات سي بي ايه بي.

**إزالة الأنقاض:** أي مبلغ نوافق على دفعه لإزالة الحطام، هدم، دعم أو تسنيد أجزاء من المباني التي تضررت.

**حد مادة واحدة:** المحتويات والمقتنيات الشخصية التي لها حد مادة واحدة محددة في جدول وثيقة التأمين. في وقت المطالبة، سوف ندفع ما يصل الى الحد الأقصى لحد المادة الواحدة على أي مادة واحدة مطالب بها.

**الهبوط:** الحركة الهبوطية للموقع الذي تستند عليه المباني الخاصة بك لسبب غير وزن المباني ذاتها.

**المبلغ المؤمن عليه:** المبلغ المبين في الجدول والذي يمثل الحد الأقصى للمبلغ الواجب الدفع عن أي عدد من المطالبات الناشئة عن واقعة واحدة.



غير مشغول: لا يتم العيش فيه من قبل أي فرد من أفراد أسرتك أو من قبل أي شخص آخر بإذن منك.

الأشياء الثمينة: المواد المصنوعة من المعادن الثمينة، المجوهرات، الفرو، الصور، العمل الفني، مجموعات من القطع النقدية، المبدليات أو الطوابع.

نهدف لجعل عملية تقديم مطالبة بسيطة قدر الإمكان. كل ما عليكم القيام به هو ما يلي:

- 1 فحص جدول وثيقة التأمين الخاص بك ونص وثيقة التأمين لمعرفة ما إذا كانت الخسارة أو الضرر مغطى وما إذا كان أي دليل محدد مطلوباً.
  - 2 اقرأ شروط وثيقة التأمين والاستثناءات العامة واتبع أي تعليمات معطاة.
  - 3 أبلغ الشرطة بأسرع ما يمكن إذا تمت سرقة الممتلكات وإتلافها بشكل احتيالي أو فقدت مادة ثمينة.
  - 4 اتصل بفريق المطالبات على الأرقام أدناه، سوف يأخذون تفاصيل كثيرة قدر الإمكان على الهاتف. سوف يتم إرسال نموذج المطالبة لك، والذي يتعين عليك استكمال تعبئته وإعادته مع جميع أدلة الدعم المطلوبة إلى: رويال أند صن اللانيس للتأمين (الشرق الأوسط) ش م ب (م).  
ص.ب: 28648، دبي، الإمارات العربية المتحدة. لعرض خريطة الموقع، يرجى زيارة [www.rsadirect.ae](http://www.rsadirect.ae)
- الهاتف 04 3029835 فاكس 04 3350200**  
**البريد الإلكتروني: [homeclaims@ae.rsagroup.com](mailto:homeclaims@ae.rsagroup.com)**
- 5 كلما لزم الأمر، يرجى الترتيب لإجراء إصلاحات طارئة من أجل منع المزيد من الضرر على الممتلكات الخاصة بك.
  - 6 عندما لا تكون الإصلاحات مطلوبة فوراً، يرجى تنظيم تقديرين، حيثما كان ذلك ممكناً، وإرسالهما لنا مع نموذج المطالبة الخاصة بك. لا تتأخر في إرسال نموذج المطالبة. يمكن إتباع التقديرات في وقت لاحق.
  - 7 إذا كان طلبك يشمل الضرر اللاحق بالمراحل أو الخزانات، يجب عليك عدم التخلص من المواد النالفة.
  - 8 إذا قدم شخص ما مطالبة ضدك عن أي ضرر لحق به أو ضرر لحق بممتلكاته، يتعين عليك أن ترسل لنا التفاصيل الكاملة، خطياً، في أقرب وقت ممكن. أي رسائل أو وثائق تستلمها يجب إرسالها لنا، دون رد، دون تأخير. من المهم أن نتعامل مع المسألة نيابة عنك.

### ما سنقوم به

في معظم الحالات، نحن قادرون على تسوية المطالبة بناء على المعلومات التي قدمتها في نموذج المطالبة الخاصة بك، عند دعمها بالوثائق الأصلية التي نطلبها. في بعض الأحيان لمساعدتنا في الموافقة على تسوية سريعة وعادلة للمطالبة، قد يكون من الضروري بالنسبة لنا تعيين وكيل. عندما نقوم بذلك، سوف يقوم وكيلنا بالاتصال بك في أسرع وقت ممكن لترتيب موعد لمناقشة المطالبة. سوف ندفع أي رسوم ينطوي عليها ذلك الأمر. يفخر فريق المطالبات لدينا بخدمته، وسوف يقوم بكل ما بوسعه لمساعدتك.

رقم 6، الطابق الأرضي، أوفيس كورت، شارع عود ميثاء، تقاطع مستشفى راشد، دبي



### ما نغطيه

يتم تأمين المباني ضد الأضرار الناجمة عن الأسباب التالية:

- 1- الحريق، الانفجار البرق، الزلزال
- 2- الدخان  
(أ) باستثناء الضرر الناجم عن العمليات الزراعية أو الصناعية أو أي عملية تدريجية.
- 3- تسرب المياه أو النفط من أي مرفق مياه أو تبريد مركب أو جهاز منزلي.  
(أ) باستثناء الضرر الذي يلحق بالمكون أو الجهاز الذي يتسرب منه الماء أو النفط.  
(ب) باستثناء الضرر الذي يحدث بعد أن كان منزلك غير مأهول لمدة 60 يوما متتالية.
- 4- أثر ضرر ينطوي على طائرة، جهاز جوي أو أي شيء يسقط منه، أو بواسطة مركبة، قطار أو حيوان  
(أ) باستثناء الضرر الناجم عن الحشرات، الطيور أو الحيوانات الأليفة.
- 5- سقوط الأشجار أو الأغصان  
(أ) باستثناء الضرر الذي يلحق بالبوابات، الأسيجة، الأسوار أو ملاعب التنس.
- 6- سقوط هوائيات الاستقبال وتركيباتها أو صواريخها  
(أ) باستثناء الضرر الذي يلحق بالهوائي، التركيب أو الصاري.
- 7- الشغب، الاضطرابات المدنية، الإضراب، إضراب عمالي أو سياسي
- 8- الأشخاص الأشرار أو المخربين  
(أ) باستثناء الخسارة أو الضرر الذي يقع بعد أن كان منزلك غير مأهول لمدة 60 يوما متتالية.  
(ب) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن أي موظف، ضيوف، مستأجر أو من قبلك أو أسرته.  
(ج) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن أي شخص يدخل منزلك بموافقتك، أو موافقة أسرته.
- 9- العاصفة أو الفيضان  
(أ) باستثناء الضرر الذي يلحق بالبوابات، الأسيجة، الأسوار أو ملاعب التنس.  
(ب) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن الصقيع.
- 10- سرقة أو محاولة سرقة تنطوي على الدخول بالقوة والعنف إلى أو الخروج من المبنى  
(أ) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم من قبلك أنت أو أسرته.  
(ب) باستثناء الخسارة أو الضرر الذي يقع بعد أن كان منزلك غير مأهول لمدة 60 يوما متتالية.  
(ج) باستثناء الخسارة التي لم يتم إبلاغ الشرطة عنها.  
(د) باستثناء الخسائر غير المبررة أو الاختفاء الغامض.

## التغطية 1: المباني

ما نغطيه

### 11- الضرر العرضي للمبنى

- (أ) باستثناء الضرر عندما يكون منزلك أو أي جزء منه مؤجرا أو مستأجرا.  
(ب) باستثناء الضرر الناجم عن البلى والتلف، التسوية أو الانكماش.  
(ج) باستثناء الضرر الناجم عن العفن الرطب أو الجاف، الصقيع، الظروف الجوية أو المناخية، الآفات، الحشرات، الحيوانات الأليفة، الفطريات أو سبب يعمل بشكل تدريجي.  
(د) باستثناء الضرر الناجم عن صناعة خاطئة، تصميم معيب أو استخدام مواد معيبة.  
(هـ) باستثناء تكلفة الصيانة والديكورات العادية.  
(و) باستثناء أي خسارة، تلف أو ضرر مستثنى على وجه التحديد في أي مكان آخر في وثيقة التأمين هذه.  
(ز) باستثناء الضرر الناجم عن المياه التي تدخل منزلك من خلال فتحة تم إجراؤها لغرض التعديلات، الإضافات، التجديد أو الإصلاحات.  
(ح) باستثناء الضرر الناجم عن الخدش أو السمكرة.

### 12- الأنايبب والكابلات

التلف العرضي لتلك الخدمات تحت الأرض لتزويد المباني مع مراعاة الحد الأقصى البالغ 10% من مبلغ المبنى المؤمن عليه.

- (أ) باستثناء الضرر الذي لا تكون مسؤولا عن إصلاحه قانونيا.

### 13- الزجاج والأدوات الصحية

كسر الزجاج المركب في الجدران، الأبواب والأسقف، بما في ذلك، الوحدات الزجاجية المزدوجة، الألواح الشمسية، النتوءات الخزفية، المغاسل، الركايز، الحمامات، البالوعات، أحواض دورات المياه والأدوات الصحية الأخرى في المباني، مع مراعاة الحد الأقصى البالغ 10% من مبلغ المبنى المؤمن عليه.

### 14- مرافق المياه والتبريد

ضرر يلحق بأي جهاز مياه منزلي مركب ناجم عن التجميد مع مراعاة الحد الأقصى البالغ 10% من مبلغ المبنى المؤمن عليه.

- (أ) باستثناء الضرر الناتج عن الصدأ، التآكل أو البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العام.  
(ب) باستثناء الضرر الذي يحدث بعد كون منزلك غير مأهول لمدة 60 يوما متتالية.

### 15- الإيجار والسكن البديل

إذا كان منزلك غير صالح للسكن لأي سبب من الأسباب المؤمن عليها، سوف ندفع ما يلي:

- (1) الإيجار الذي ينبغي أن تكون استلمته لكنك خسرتَه بينما كان منزلك غير ملائم للإقامة فيه أو  
(2) تكلفة إضافية معقولة لسكن بديل مقارن حتى يكون منزلك ملائما للإقامة فيه مرة أخرى.

- (أ) باستثناء التكاليف التي تتكبدها دون الحصول على إذن خطي منا.

سوف ندفع إيجارا لمدة أقصاها 12 شهرا مع مراعاة حد 20% من مبلغ المبنى المؤمن عليه أو إعادة المبنى إلى حالته السابقة بشكل يجعله صالحا للإقامة فيه، أيهما يأتي أولا.

## التغطية 1: المباني

### 16- التغطية خلال البيع

إذا كان لديك عقد لبيع المباني، سيكون للمشتري الذي يكمل البيع منفعة التأمين المنصوص عليه في هذه التغطية حتى تاريخ الإنجاز، شريطة أن تكون المباني غير مؤمنة بخلاف ذلك.

### 17- الهبوط

الخسارة أو الضرر المادي الذي يلحق بالملتمكات المؤمن عليها والناتج عن الهبوط، أو، ارتفاع الأرض من أي جزء من الموقع الذي تستند اليه الممتلكات.

### ما لا نغطيه

- (أ) أول 2,000 درهم من كل وأي خسارة.
- (ب) الضرر الذي يلحق بالساحات، مواقف السيارات، الطرقات، الأرصفة، الجدران، البوابات والأسوار، ما لم تؤثر أيضا في المبنى المؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة.
- (ج) الضرر الذي يحدث بسبب أو يتكون من:
- (1) التمهيد العادي أو التوسيد
  - (2) تسوية أو حركة أرض صناعية و/ أو أرض مستصلحة
  - (3) تصميم أو صناعة معيبة أو استخدام مواد معيبة
  - (4) تآكل ساحلي أو للنهر
  - (5) الأسباب التي تعمل تدرجيا
  - (6) ضرر يحدث بينما تكون الممتلكات المؤمن عليها أو أي جزء منها قيد البناء، التشييد أو حفريات جارية، هدم، تغيير هيكلية أو إصلاح هيكلية.
  - (7) الضرر الذي يحدث بينما تكون أي ممتلكات طرف ثالث مجاورة قيد البناء، التشييد أو حفريات جارية، هدم أو تغييرات هيكلية.
- (د) الأضرار التي نشأت قبل بدء هذه التغطية.
- (هـ) تقتصر مسؤولية شركة التأمين على قيمة المبنى مع مراعاة حد أقصى قدره 14 مليون درهم للمبنى الواحد على أي مطالبة واحدة وفي المجموع خلال أي فترة تأمين واحدة.
- (و) خسارة أو ضرر عندما يكون التعويض منصوصا عليه بموجب القانون.

### 18- مسؤولية المالكين تجاه الجمهور

سوف نعوضك عن المبلغ الأقصى والبالغ 2,000,000 درهم، ضد المسؤولية القانونية عن الأضرار وتكاليف ومصروفات المطالبات الشاملة لأي تكاليف، نفقات ورسوم قانونية أخرى المتكبدة بموافقة خطية منا، والتي تنشأ عن

- 1- إصابة جسدية عرضية، وفاة أو مرض أي شخص
- 2- الخسارة أو الضرر العرضي الذي يلحق بالممتلكات المادية لطرف ثالث والذي يحدث داخل دولة الإمارات العربية المتحدة خلال أي فترة التأمين بصفته مالك (وليس شاغل) للبيانات.

سوف نقوم بدفع جميع تكاليف ومصاريف الدفاع المتكبدة بموافقة خطية منا.

### الاستثناءات

لن ندفع عن المسؤولية الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن

(أ) اتفاق الإ إذا كانت المسؤولية ستكون موجودة دون الاتفاق.

(ب) عملك، تجارتك أو مهنتك.

(ج) أي فعل متعمد من قبلك أنت أو أسرتك.

(د) أي مسؤولية ناشئة عن امتلاك أي أرض أو مبان.

(هـ) أي مسؤولية ناشئة عن سباق الصيد من أي نوع أو أي نشاط رياضي محترف.

(و) أي مسؤولية ناشئة عن امتلاك، حيازة أو استخدام من قبل أو نيابة عن الشخص المؤمن له:

(1) أي مركبة، بما في ذلك، سيارات الأطفال، عربة الجر، سيارات دفع أو مساعدة ميكانيكية سواء كانت مرخصة للاستخدام على الطريق أم لا (بخلاف معدات البستنة المنزلية ذات محرك المستخدمة داخل حدود الأرض التي تعود لمنزلك، الدراجات الهوائية، طرازات المركبات المراقبة للمشاة أو اللعب).

(2) أية زوارق، قوارب، حوامات، دراجات مائية، يخت شراعي، طائرات، طائرات شراعية، طائرات شراعية بدون محرك، قطار، مركبة كارافان.

(3) أي مسؤولية تكون مؤمن عليها من قبل أو قد يتم التأمين عليها بواسطة أي وثيقة تأمين أخرى إذا لم يكن ذلك قائما.

(ز) باستثناء المسؤولية الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن إصابة، وفاة أو مرض أي فرد من أفراد أسرتك.

(ح) باستثناء المسؤولية الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن خسارة أو تضرر الممتلكات المملوكة، المشغولة أو في حيازة أو سيطرة أي فرد من أفراد أسرتك.

ملاحظة - في حال وفاتك، سوف يكون لممتلكك الشخصيين القانونيين حماية هذا التغطية.

## التغطية 2: المحتويات

### ماذا نغطي

يتم تأمين المحتويات ضد الخسارة أو الضرر نتيجة للأسباب التالية أثناء وجودها في منزلك أو ملحقاته الخارجية والمرائب:

يبلغ الحد الأقصى الذي سوف ندفعه فيما يتعلق بالبنود الثمينة 50% من مجموع مبلغ المحتويات المؤمن عليها ما لم يبين الجدول مبلغا أكبر.

- 1- الحريق، الانفجار البرق، الزلازل
- 2- الدخان  
(أ) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن العمليات الزراعية أو الصناعية أو أي عملية تدريجية.
- 3- تسرب المياه أو النفط من أي مرفق مياه أو تبريد مركب أو جهاز منزلي.  
(أ) باستثناء الضرر الذي يلحق بالمكون أو الجهاز الذي يتسرب منه الماء أو النفط.  
(ب) باستثناء الخسارة أو الضرر الذي يحدث بعد أن كان منزلك غير مأهول لمدة 60 يوما متتالية.
- 4- أثر ضرر يلحق بالمبنى ينطوي على طائرة، جهاز جوي أو أي شيء يسقط منه، أو بواسطة مركبة، قطار أو حيوان  
(أ) باستثناء الضرر الناجم عن الحشرات، الطيور أو الحيوانات الأليفة.
- 5- سقوط الأشجار أو الأغصان
- 6- سقوط هوائيات الاستقبال وتركيباتها أو صواريخها
- 7- الشغب، الاضطرابات المدنية، الإضراب، إضراب عمالي أو سياسي
- 8- الأشخاص الأشرار أو المخربين  
(أ) باستثناء الخسارة أو الضرر الذي يقع بعد أن كان منزلك غير مأهول لمدة 60 يوما متتالية.  
(ب) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن أي موظف، ضيوف، مستأجر أو من قبلك أو أسرته.  
(ج) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن أي شخص يدخل منزلك بموافقتك، أو موافقة أسرته.
- 9- العاصفة أو الفيضان



10- سرقة أو محاولة سرقة تنطوي على الدخول بالقوة والعنف إلى أو الخروج من المبنى

ما لا نغطيه

- (أ) الخسارة بالخداع، إلا إذا تم فقط الحصول على الدخول عن طريق الخداع.
- (ب) الخسارة أو الضرر الناجم من قبلك أو عائلتك.
- (ج) الخسارة بينما يكون بيتك مؤجرا أو مستأجرا ما لم يتم استخدام القوة لكسب الدخول إلى أو الخروج من منزلك أو ملحقاته الخارجية أو المرائب.
- (د) فقدان المال من الملحقات الخارجية أو المرائب.
- (هـ) خسارة أو ضرر يقع بعد كون منزلك غير مأهول لمدة 60 يوما متتالية.
- (و) وضع مواد في غير مكانها أو فقدانها في المنزل، بما في ذلك، الخسائر غير المبررة أو الاختفاء الغامض.
- (ز) فقدان لا يتم إبلاغ الشرطة عنه.

## التغطية 2: المحتويات

ما نغطيه

11- الضرر العرضي للمبنى للمحتويات والتثبيبات والتركيبات غير المالكين بينما تكون في بيتك.

ما لا نغطيه

- (أ) الضرر الذي يلحق بالألبسة والأموال.  
(ب) الضرر بينما يكون أي جزء من العقار معاراً أو مؤجراً.  
(ج) الضرر الناجم عن البلى والتلف، التسوية أو الانكماش.  
(د) الضرر الناجم عن العفن الرطب أو الجاف، الصقيع، الظروف الجوية أو المناخية، الآفات، الحشرات، الحيوانات الأليفة، الفطريات أو سبب يعمل بشكل تدريجي.  
(هـ) الضرر الناجم عن صناعة خاطئة، تصميم معيب أو استخدام مواد معيبة.  
(و) الضرر الناجم عن الإصلاح، التجديد، الترميم، التنظيف أو الصباغة.  
(ز) فساد الأطعمة.  
(ح) الضرر الناجم فقط عن توقف أو تعطل ميكانيكي أو كهربائي.  
(ط) أي خسارة، تلف أو ضرر مستثنى على وجه التحديد في أي مكان آخر في وثيقة التأمين هذه.  
(ي) الضرر الناجم عن المياه التي تدخل منزلك من خلال فتحة تم إجراؤها لغرض التعديلات، الإضافات، التجديد أو الإصلاحات.  
(ك) الضرر الناجم عن الخدش أو السمكرة.

12- خسارة مال يصل إلى 1,000 درهم مستخدم أو مملوك فقط لأغراض اجتماعية أو منزلية خاصة

- (أ) باستثناء الأوراق المالية، شهادات غير شهادات الادخار.  
(ب) باستثناء انخفاض في قيمة المال.  
(ج) باستثناء خسارة المال الناجمة عن أخطاء أو إغفال في الدفعات، الإيصالات، أو مسك الدفاتر.  
(د) باستثناء خسارة المال التي لم يتم إبلاغ الشرطة عنها.  
(هـ) باستثناء خسارة الأموال المستخدمة أو المحتفظ بها لأغراض تجارية أو مهنية.

13- محتويات فريزر عميق

فقدان أو تلف المواد الغذائية في فريزر منزلي عميق بسبب ما يلي:

- (1) ارتفاع أو انخفاض في درجات الحرارة.  
(2) التلوث من التبريد أو أبخرة التبريد.

حتى حد أقصى قدره 5,000 درهم لأي مطالبة واحدة وفي المجموع خلال مدة الوثيقة، بما في ذلك، فقدان أو تلف المواد الغذائية التي تمت إزالتها من الفريزر العميق بعد الحادث المؤمن عليه بموجب وثيقة التأمين هذه.

- (أ) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن الفعل المتعمد لسلطة إمدادات الطاقة أو حجب أو تقييد استعمال الطاقة من قبل السلطة.  
(ب) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن الإهمال المتعمد من قبلك أنت أو عائلتك.  
(ج) باستثناء الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالغذاء في الفريزر العميق الخاص بك إذا كان عمر وحدة الضاغط يزيد عن 10 سنوات.

14- المرايا والزجاج

كسر الأجزاء العلوية من المرايا، الزجاج أو الخزف للمفروشات والزجاج المركب في المفروشات.

- (أ) باستثناء الضرر الذي يلحق بتجهيزات الإضاءة.  
(ب) باستثناء الضرر الذي يحدث بعد كون منزلك غير مأهول لمدة 60 يوماً متتالية.

## التغطية 2: المحتويات

### 15- أجهزة التلفزيون، الفيديو، الكمبيوتر

الضرر العرضي لأجهزة التلفزيون، مشغلات الفيديو والمسجلات، الكمبيوتر المنزلي والمعدات الصوتية في منزلك وهوائيات الاستقبال الخاصة بها.

- (أ) باستثناء عطل ميكانيكي أو كهربائي.
- (ب) باستثناء الضرر الناجم عن تنظيف، تجميع، إصلاح أو تفكيك الجهاز.
- (ج) باستثناء الضرر الذي يلحق ببنود مصممة لتكون محمولة (بخلاف أجهزة الكمبيوتر المنزلية)، أو السجلات، أشرطة أو أقراص التسجيل.
- (د) باستثناء الضرر الذي يحدث بعد كون منزلك غير مأهول لمدة 60 يوماً متتالية.

### 16- الإيجار والسكن البديل

إذا كان منزلك غير صالح للسكن نتيجة أي من الأسباب المؤمن عليها، سوف ندفع الإيجار الذي مازال يتعين عليك دفعه لأجزاء من إيجار منزلك الذي يكون غير ملائم للإقامة فيه أو التكاليف الإضافية المعقولة لسكن بديل مقارن حتى يصبح منزلك صالحاً للإقامة فيه مرة أخرى. سوف ندفع إيجاراً لمدة أقصاها 12 شهراً مع مراعاة حد 20٪ من مبلغ المحتويات المؤمن عليها.

### 17- المفاتيح والأقفال

إذا تمت سرقة مفاتيح أقفال الأبواب الخارجية لمنزلك، أنظمة الإنذار أو الخزائن المنزلية المركبة في منزلك، سوف ندفع تكلفة استبدال الأقفال أو النيات قفل تصل إلى 2,000 درهم.

- (أ) باستثناء فقدان أو سرقة المفاتيح التي لا يتم إبلاغ الشرطة عنها.
- (ب) باستثناء خسارة أو ضرر ناجم بينما يتم تأجير، إيجار، تأجير من الباطن لمنزلك أو مشاركته مع أي شخص غير عائلتك.
- (ج) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن خطأ، انقطاع أو عطل ميكانيكي، كهربائي أو إلكتروني.

### 18- المحتويات في العراء

فقدان أو تلف محتويات لأي سبب مؤمن عليه بموجب التغطية 2 والذي يحدث في العراء داخل حدود الأراضي التي تعود للمنزل - تصل إلى 2,500 درهم.

- (أ) باستثناء خسارة أو ضرر ناجم عن العاصفة أو الفيضان.
- (ب) باستثناء خسارة أو ضرر يحدث بعد كون المنزل غير مأهول لمدة 60 يوماً متتالية.
- (ج) باستثناء خسارة أو ضرر يلحق بالدراجات الهوائية.

### 19- إزالة مؤقتة

فقدان أو ضرر يلحق بالمحتويات لأي سبب مؤمن عليه بموجب التغطية 2 بينما تتم إزالتها مؤقتاً للتنظيف، التجديد، الإصلاح أو لأغراض أخرى مماثلة، من منزلك إلى:

- (1) الإيداع الآمن في البنك، مسكن خاص مشغول أو أي مبنى يقيم فيه أي من أفراد أسرته أو يزاولون أعمالهم داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

## التغطية 2: المحتويات

مع مراعاة الحد الأقصى البالغ 20% لمبلغ المحتويات المؤمن عليها.

- (أ) باستثناء الخسارة أو الضرر في مستودع أو مخزن المفروشات.
- (ب) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن العاصفة أو الفيضان في الممتلكات التي ليست في المبنى.
- (ج) باستثناء الخسارة أو الضرر بسبب السرقة إلا إذا تم استخدام القوة للحصول على الدخول إلى أو الخروج من المبنى.
- (د) باستثناء خسارة الأموال والممتلكات الشخصية.

### 20- المسؤولية القانونية

سوف نعوضك، بما في ذلك التكاليف الموافق عليها من قبلنا خطياً، التي تصبح أنت أو أي فرد من أسرتك مسؤولاً قانونياً عن دفعها فيما يتعلق بما يلي:

- (أ) إصابة جسدية عرضية، وفاة أو مرض أي شخص.
- (ب) الخسارة أو الضرر العرضي الذي يلحق بالممتلكات.

الناشئة عن:

- (أ) كشاغلين (ولكن كمالكين) لمنزلك.
- (ب) بأي صفة شخصية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في جميع أنحاء العالم خلال زيارة مؤقتة لمدة لا تزيد عن 30 يوماً متتالية.

خضوعاً لما يلي:

يجب أن لا تتجاوز مسؤوليتنا 2,000,000 درهم لأي مطالبة واحدة شاملة التكاليف.

ما لا نغطيه

- (أ) إصابة، وفاة أو مرض أي فرد من عائلتك.
- (ب) خسارة أو ضرر يلحق بالممتلكات المملوكة أو في حيازتك أو سيطرتك أنت أو أي فرد من أفراد أسرتك.
- (ج) اتفاق ما لم تكن المسؤولية من الممكن أن تكون موجودة دون اتفاق.
- (د) عملكم، تجارتكم أو مهنتكم أو لأي فرد من أفراد أسرتك.
- (هـ) مركبات مشغلة ميكانيكياً أو كهربائياً (غير معدات البستنة)، القوارب، طائرة، طراز طائرة أو قافلة مملوكة من قبل أو في حيازتك أو سيطرتك أنت أو أي فرد من أفراد أسرتك.
- (و) أي مسؤولية ناجمة عن ملكية أرض أو مباني من قبلك أنت أو أي فرد من أفراد أسرتك.
- (ز) أي مسؤولية ناجمة عن شغل أرض أو مبنى من قبل أي فرد من أفراد أسرتك غير منزلك.
- (ح) أي مسؤولية ناجمة عن أي تصرف متعمد.
- (ط) عقد خدمة وناجم عن العمل الذي تم توظيفهم للقيام به.
- (ي) أي مسؤولية ناشئة عن انتقال أي مرض معد أو الفيروسات التي يعاني منها أي فرد من أفراد أسرتك أو أي موظف منزلي.
- (ك) أي مسؤولية ناشئة عن سباق الصيد.
- (ل) أي مسؤولية تكون مؤمن عليها أو أن ليتم التأمين عليها بواسطة أي وثيقة تأمين أخرى لو لم تكن هذه الوثيقة موجودة.
- (م) أي مسؤولية ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو نتيجة أو بأي شكل من الأشكال تنطوي على الأسبستوس.

في حال وفاتك أنت أو العضو من أسرتك، سوف يكون لممثليهم الشخصيين القانونيين حماية هذه التغطية.

21- عمالة منزلية - تغطية اختيارية. تنطبق فقط عندما تكون مذكورة في جدول وثيقة التأمين الخاصة بكم

مسؤوليتك كصاحب عملهم

يبلغ تأمين مسؤولية صاحب العمل 250,000 درهم، شاملاً التكاليف الموافق عليها من قبلنا خطياً، التي تصبحون مسؤولين قانونياً عن دفعها فيما يتعلق بإصابة، مرض أو اعتلال أي شخص يكون في خدمتكم المنزلية الشخصية وبموجب عقد الخدمة معكم.

يجب أن ينشأ سبب الإصابة أو المرض خلال فترة التأمين وينتج عن العمل الذي تم توظيفهم من أجل القيام به، في أي مكان بدولة الإمارات العربية المتحدة حيث يقع منزلك.

- (أ) تنطبق الاستثناءات على النحو الوارد في النقطة 20، باستثناء النقطة  
(ب) التي لا تشمل وفاة الموظفين المنزليين، العجز الدائم، الرعاية الطبية والعودة إلى الوطن للعمالة المنزلية

سوف ندفع المبلغ (المبالغ) المبينة أدناه لكل حادث أو في المجموع في حالة أن العمالة المنزلية الموظفة من قبلكم، المذكور اسمها في الجدول، تعاني من إصابة جسدية عرضية خلال فترة التأمين.

- (أ) الوفاة أو العجز الكلي الدائم 30,000 درهم.  
(ب) النفقات الطبية 10,000 درهم.  
(ج) نفقات العودة إلى الوطن 10,000 درهم.

تم تكبد ما ورد أعلاه بشكل ضروري ومعقول بخصوص نفقات الجنازة و/ أو لنقل الشخص المؤمن له للعودة إلى بلد إقامته/ إقامتها المعتاد في حال وفاته/ وفاته أو العجز الكلي الدائم عقب إصابة جسدية عرضية.

لن ندفع لأي مطالبة تنشأ عن أي مما يلي:

- (أ) مهين ووظائف خطيرة  
(ب) المشروبات الكحولية المسكرة أو المخدرات  
(ج) إصابة أو مرض يلحق بنفسه  
(د) الأشخاص فوق سن 65 عاماً أو نقل أعمارهم عن 18 عاماً في وقت الحادث  
(هـ) أي مرض، اعتلال أو اضطراب طبي

22- مسؤولية المستأجرين عن الضرر

إذا كنت مستأجراً لمنزلك ولست مالكا، يتم توفير تأمين لحد يصل إلى 20% من المبالغ المؤمن عليها على المحتويات أو لغاية 100,000 درهم أيهما أعلى مما تكون مسؤولاً عن دفعه بموجب أحكام عقد الإيجار بخصوص:

- (أ) المبانى  
الضرر الذي يلحق بمباني منزلك عن طريق أي من الأسباب المدرجة تحت التغطية 2 - المحتويات  
(ب) التصميم الداخلي والتنبيبات  
الأضرار التي تلحق بالديكور الداخلي أو تركيبات وتنبيبات المالك والخاصة بمنزلك من أي من الأسباب المدرجة تحت التغطية 2- المحتويات  
(ج) الأثاث والكابلات  
الضرر العرضي لتلك الخدمات تحت الأرض التي تزود المبانى.

## التغطية 2: المحتويات

### د) الزجاج والأدوات الصحية

كسر الزجاج المركب في الجدران، الأبواب والأسقف، بما في ذلك، الوحدات الزجاجية المزدوجة، الألواح الشمسية، النتوءات الخزفية، المغاسل، الركائز، الحمامات، البالوعات، أحواض دورات المياه والأدوات الصحية الأخرى في المباني.

تنطبق الاستثناءات المدرجة في النقطة 20.

### 23- مفروشات في العبور

الخسارة أو الضرر العرضي للمحتويات أثناء عبورها عن طريق البر بواسطة مقاولي نقل مهنيين من منزلك الموجود بشكل مباشر إلى منزلك الجديد، مع مراعاة أن يكون كلا المنزلين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

### ما لا نغطيه

- (أ) أول 250 درهم من كل مطالبة بالإضافة إلى مبلغ التحمل المبين في الجدول.
- (ب) الضرر الناجم فقط عن البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي أو الهلاك، الآفات، الحشرات، الحيوانات الأليفة، العفن أو الفطريات.
- (ج) الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمتعلقات في مستودع المفروشات أو التخزين.
- (د) خسارة أو تضرر المتعلقات الشخصية للزائرين.
- (هـ) الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالخزف الصيني، الزجاج الخزف وغيرها من المواد ذات الطبيعة الهشة، إلا إذا كانت معبأة من قبل عمال تعبئة محترفين.
- (و) الأموال، المتعلقات الشخصية، النقود، المجوهرات، الفرو، مواد من الذهب أو أحجار البلاتين الثمين، الأوراق المالية، السندات أو الوثائق من أي دفاتر تجارية، مخطوطات وطوابع.

### 24- الإصابة قاتلة

في حالة وفاتك أو وفاة زوجك (زوجتك) كنتيجة مباشرة لإصابة ناجمة في منزلك بسبب الحريق، الانفجار، البرق أو اللصوص، سوف ندفع ما مجموعه مبلغ 50,000 درهم، شريطة حدوث الوفاة في غضون ثلاثة أشهر من مثل تلك الإصابة.

لن ندفع عن أي مطالبة تنشأ عن أي مما يلي:

- (أ) مهن ووظائف خطيرة.
- (ب) المشروبات الكحولية المسكرة أو المخدرات.
- (ج) إصابة أو مرض يلحق بنفسه.
- (د) أي مرض، اعتلال أو اضطراب طبي.

### 25- الأمتعة الشخصية للزائر

إذا تسببت أي حالة في خسارة أو ضرر لمتعلقات زائرك أثناء وجوده في منزلك، سوف ندفع مبلغاً أقصاه 2,500 درهم خلال أي فترة وثيقة تأمين واحدة.

لن ندفع عن أي مطالبة تنشأ عن أي مما يلي:

- (أ) باستثناء خسارة المال، وبطاقات الائتمان، المجوهرات، الأشياء الثمينة والمستندات.
- (ب) خسارة أو ضرر مستثنى على وجه التحديد في مكان آخر في نص وثيقة التأمين.

## ما نغطيه

تتطبق هذا التغطية فقط عندما تكون واردة في الجدول الخاص بك.

سوف ندفع لممتلكاتك الشخصية، الأشياء الثمينة والأجهزة المحمولة في حالة خسارتها أو تضررها بواسطة وسائل عرضية لغاية المبلغ المؤمن عليه المبين في الجدول (يبلغ حد مادة واحدة 10,000 درهم)، بينما تكون موجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وبينما تكون موجودة مؤقتاً في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تزيد عن 90 يوماً خلال فترة التأمين.

## الاستثناءات المنطبقة على التغطية 3

لن ندفع لقاء ما يلي:

- (أ) الضرر بسبب التلف والبلبلي الناتج عن الاستخدام العادي.
- (ب) الضرر الذي تسببه الآفات، الحشرات، الحيوانات الأليفة، العفن أو الفطريات.
- (ج) الضرر الناجم فقط عن عطل ميكانيكي أو كهربائي.
- (د) خسارة أو ضرر ناجم عن التأميم أو المصادرة من قبل أي سلطة.
- (هـ) خسارة عن طريق الخداع ما لم يتم فقط الحصول على الدخول إلى منزلك عن طريق الخداع.
- (و) خسائر غير مبررة أو اختفاء غامض.
- (ز) خسارة أو ضرر لم يتم إبلاغ الشرطة عنه.
- (ح) خسارة أو ضرر ناجم عن أي فعل متعمد من قبلك أنت أو أسرته.
- (ط) خسارة أو ضرر ناجم بينما بعد كون منزلك غير مأهول لمدة 60 يوماً متتالية.
- (ي) خسارة أو ضرر ناجم بينما يتم تأجير، إيجار، تأجير من الباطن لمنزلك أو مشاركته مع أي شخص غير عائلتك، ما لم يكن هناك دليل على دخول بالقوة والعنف إلى أو الخروج من منزلك.
- (ك) فقدان، سرقة أو تلف البضائع أو ممتلكات الخاصة بك أو أي فرد من عائلتك، المملوكة أو المستخدمة في أي وقت لأغراض تجارية، مهنية أو للأعمال.
- (ل) الخسارة أو الضرر الناجمين عن الخدش، السمكرة أو النقل.
- (م) خسارة أو ضرر ناجم عن أي عملية طلاء، غسيل، تنظيف، تجديد، إعادة تصميد، تعديل، صيانة أو إصلاح.
- (ن) فقدان، سرقة أو تضرر المزامير، السلاسل أو جلود الآلات الموسيقية.
- (س) فقدان أو تضرر الآلات الموسيقية أثناء الاستخدام.
- (ع) باستثناء الأشياء الثمينة المتروكة في العراء أو مركبة دون مراقبة، إلا إذا تركت مقفلة في صندوق السيارة الخلفي، منطقة أمتعة مقفلة ومغطاة أو علبة قفازات مقفلة لمركبة، وبعد الأدلة المادية للدخول بالقوة.
- (ف) باستثناء الأشياء الثمينة في العبور في رحلة وليست في حراستك أو سيطرتك.

## 1- فقدان أو الضرر العرضي للأشياء الثمينة، الملابس والمقتنيات الشخصية

- (أ) باستثناء الدراجات النارية.
- (ب) باستثناء المعدات الرياضية والملابس الرياضية المتخصصة.

2- الخسارة من الاستخدام الاحتمالي من قبل أشخاص غير مرخص لهم بخصوص الائتمان، شيك، المصرفيين والبطاقات النقدية الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- (أ) باستثناء الخسائر التي لم يتم إبلاغ الشرطة عنها، وفي حالة بطاقات الائتمان، المؤسسة التي أصدرتها خلال 24 ساعة من اكتشاف ذلك.  
 (ب) باستثناء الخسارة الناشئة عن الاستخدام الاحتمالي من قبل أشخاص غير مرخص لهم بخصوص بطاقات الائتمان.

### 3- فقدان المستندات

تتطبق هذه التغطية فقط عندما تكون مذكرة في جدول وثيقة التأمين الخاص بك.

سوف تقوم الشركة بتعويض تكاليف إصدار وثيقة طبق الأصل عن تلك التي تضررت أو فقدت عن طريق الخطأ بينما تكون ضمن الحدود الجغرافية وبينما تكون موجودة بشكل مؤقت في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تتجاوز 90 يوماً في أي فترة التأمين.

يبلغ الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن تعويضه 1,000 درهم لكل وثيقة مع مراعاة الحد الأقصى البالغ 3,000 درهم لكافة المستندات خلال فترة التأمين.

شريطة دائماً أنه:

(1) سوف يكون التعويض لتكلفة تجهيز نسخة طبق الأصل ماثلة، نفقات الإعلان إذا كانت مطلوبة، الغرامات والعقوبات إذا كانت مفروضة وغيرها من المصروفات الفعلية التي يجب إبراز الفواتير بشأنها.

- (أ) باستثناء أول 100 درهم من كل خسارة.  
 (ب) باستثناء تكاليف تجديد أو تمديد الوثيقة المفقودة أو النالفة التي كان يتعين عليكم تحملها إذا كانت هناك أي خسارة.

### 4- المعدات الرياضية

الخسارة أو الضرر العرضي للمعدات الرياضية والملابس الرياضية المتخصصة التي يملكها أي فرد من أفراد أسرته.

ما لا نغطيه

- (أ) معدات تسلق الجبال، استكشاف المغارات، التزلج، ركوب الأمواج ورياضة تحت الماء، المركبات، المقطورات، القوافل، القوارب، السفن، الطائرات والملحقات الخاصة بها.  
 (ب) المخلوقات الحية.  
 (ج) ملابس غير ملابس رياضية محددة.  
 (د) الدراجات الهوائية.  
 (هـ) الخسارة أو الضرر أثناء الاستخدام.  
 (و) خسارة أو ضرر كرات الغولف ما لم تكن متضمنة في حقيبة الجولف في وقت الخسارة أو التلف.

ملاحظة: تتطبق التغطية في أي مكان في دولة الإمارات العربية المتحدة ولمدة تصل إلى 90 يوماً في جميع أنحاء العالم في أي فترة تأمين.



- 5- الدرجات الهوائية
- (أ) باستثناء سرقة الدراجة أو أجزاء من الدراجة ما لم تكن الدراجة في مبنى مقفل أو كانت مزودة بجهاز أمن.
- (ب) باستثناء الخسارة أو الضرر أثناء استخدام الدراجة.
- (ج) باستثناء خسارة أو تلف الإطارات أو الأكسسوارات ما لم يتم فقدان الدراجة أو تضررها في نفس الوقت.
- ملاحظة: تنطبق التغطية في أي مكان بدولة الإمارات العربية المتحدة ولمدة تصل إلى 90 يوماً في جميع أنحاء العالم في أي فترة تأمين.
- 6- سرقة أو محاولة سرقة تتطوي على دخول بالقوة والعنف إلى أو الخروج من المبنى ما لا نغطيه
- (أ) خسارة عن طريق الخداع، إلا إذا تم فقط اكتساب الدخول عن طريق الخداع.
- (ب) خسارة أو ضرر تم التسبب فيه من قبلك أنت أو عائلتك.
- (ج) الخسارة بينما يتم إجبار أو تأجير منزلك أو أي جزء منه ما لم يتم استخدام القوة لكسب الدخول إلى أو الخروج من منزلك أو المباني الملحقة به أو المرائب.
- (د) فقدان المال من المباني الملحقة أو المرائب.
- (هـ) الخسارة أو الضرر الذي يحدث بعد كون منزلك غير مأهول لمدة 60 يوماً متتالية.
- (و) وضع مواد في غير مكانها أو فقدانها في المنزل، بما في ذلك، الخسائر غير المبررة أو الاختفاء الغامض.
- (ز) خسارة لا يتم إبلاغ الشرطة عنها.

هذه هي الشروط، مع أية بنود خاصة، التي تنطبق على كامل وثيقة التأمين.

#### 1- أحكام وشروط وثيقة التأمين

- (أ) يجب عليك وعلى أفراد أسرتك المغطيين بموجب وثيقة التأمين هذه الالتزام ببندوها وشروطها.  
 (ب) يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.  
 (ج) لا يمكنك تحويل مصلحتك في وثيقة التأمين هذه إلى أي شخص آخر ما لم تحصل على إذن خطي منا.

#### 2- الاحتياطات

يتعين عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع الخسارة، الضرر أو الحادث والحفاظ على الممتلكات المؤمن عليها في حالة سليمة وبحالة جيدة. لن تتم تغطية أي خسارة أو ضرر ناجم عن عدم الالتزام بالشروط أعلاه.

#### 3- الاحتيال

إذا كان لدى الشركة سبب ما للاعتقاد بأنه قد تم استخدام الخداع أو المبالغة سواء من قبلك أنت، عائلتك أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنك أو عائلتك للحصول على:

- (أ) مطالبات بالدفع أو مطالبات بمبالغة بموجب وثيقة التأمين الخاصة بك.  
 (ب) تغطية لست مؤهلاً بشأنها، أو  
 (ج) تغطية بقسط تأمين مخفض؛

سوف يتم خسارة جميع المنافع بموجب وثيقة التأمين هذه، يجوز للشركة إلغاء وثيقة التأمين، قد لا تقوم الشركة برد قسط التأمين وسوف تقوم الشركة بإحالة المسألة إلى الشرطة أو السلطات للمحاكمة الجنائية أو اتخاذ أي إجراء آخر يتفق مع الحقوق القانونية للشركة.

#### 4- تأمين آخر

إذا كانت أي خسارة، ضرر أو مسؤولية قانونية مغطاة بموجب وثيقة التأمين هذه وتعتبر مغطاة أيضاً بموجب أي تأمين آخر، فلن ندفع أكثر من جزئنا القابل للتقييم الخاص بأي مطالبة.

#### 5- تخفيض التأمين

إذا، عند حدوث مطالبة، كانت الممتلكات، المحتويات والممتلكات الشخصية المؤمن عليها في خطر بقيمة أكبر من المبلغ المؤمن عليه بنسبة 25٪، سوف يتم تخفيض المبلغ الواجب الدفع بالتناسب.

#### 6- الإلغاءات

يجوز لك إلغاء وثيقة التأمين باعطائنا إشعاراً خطياً لا تقل مدته عن سبعة أيام وسوف تحصل على تعويض تناسبي لقسط التأمين في أي فترة تغطية غير منتهية.

يجوز لنا إلغاء وثيقة التأمين هذه عن طريق إعطائك إشعاراً لا تقل مدته عن 30 يوماً إلى آخر عنوان معروف لك. إذا لم يتم تقديم أي مطالبة أو أنها سوف تنشأ، سوف نعطيكم تعويض قسط التأمين الخاص بك لأي فترة تغطية متبقية خضوعاً لرسم إداري بسيط. إذا تم تقديم مطالبة أو أنها سوف تنشأ، فلن نعطيكم تعويض قسط التأمين الخاص بكم.

نحتفظ بحق تعديل أقساط التأمين وأحكام، شروط، استثناءات وموافقات وثيقة التأمين.

## -7 الإخطار بالمطالبة

عندما تصبح على علم بمطالبة محتملة بموجب وثيقة التأمين هذه، يتعين عليك إخطارنا خطيا دون تأخير. إذا كانت هناك سرقة، محاولة سرقة، تخريب أو أي عمل ضار، يتعين عليك أن تخبر الشرطة على الفور. يتعين عليك القيام، على نفقتك الخاصة، بتزويدنا بكافة التفاصيل والأدلة التي نطلبها، بما في ذلك، التقديرات الخطية وإثبات الملكية أو القيمة. أي محرر، استدعاءات أو وثيقة قانونية أخرى مقدمة لك أو أي فرد من أفراد أسرته فيما يتعلق بمطالبة محتملة يجب إرسالها لنا فورا. يتعين عليك عدم الرد على أي مراسلات دون موافقتنا. يتعين عليك أيضا أن تبذل كل جهد معقول لاسترداد أي محتويات منزلية مفقودة.

## -8 إجراء مطالبة

يتعين عليك إعطاء أي معلومات أو مساعدة نطلبها ويتعين عليك عدم إقرار، نفي أو التفاوض بشأن أي مطالبة دون موافقة خطية منا. لا يجوز التخلي عن أي ممتلكات لنا.

## -9 تسوية مطالبات التغطية 1: المباني

(أ) إذا تم إصلاح أو استبدال أجزاء من المباني المتضررة نتيجة لأي من الأسباب المؤمن عليها، سوف ندفع لك تكاليف أي عمل ضروري تم القيام به دون أي تخفيض بخصوص البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي أو التحسين إذا، في وقت الخسارة، كانت :

(1) المباني في حالة جيدة.

(2) لا يقل المبلغ المؤمن عليه عن تكلفة إعادة بناء المباني.

(ب) إذا لم يتم إصلاح أو استبدال أجزاء من المباني المتضررة بسبب أي من الأسباب المؤمن عليها، أو لم تكن المباني في حالة جيدة، أو كان مبلغ التأمين يقل عن تكلفة إعادة بناء المباني، سوف ندفع لك، وفق خيارك، ما يلي:

(1) تكلفة إعادة الضرر إلى الحالة السابقة ناقص مخصص الإهلاك أو التحسين، أو

(2) الفرق بين قيمة المباني قبل التدمير أو الضرر وقيمة المباني بعد التدمير أو الضرر

(ج) سوف ندفع أيضا ما يلي إذا تم إصلاح أو استبدال أجزاء من المباني المتضررة بواسطة أي من الأسباب المؤمن عليها:

(1) الرسوم - 10,000 درهم

(2) إزالة الحطام - 10,000 درهم

(3) تأجير سكن بديل - حسب نص وثيقة التأمين

(د) الحد الأقصى للمبلغ الواجب الدفع فيما يتعلق بأي حادث واحد يكون:

(1) بالنسبة للمباني - المبلغ المؤمن عليه

(2) للايجار وسكن بديل - حسب نص وثيقة التأمين

(هـ) لن يتم تخفيض المبلغ المؤمن عليه على المباني بعد سداد المطالبة.

## 10- تسوية مطالبات التغطية 2: المحتويات

يجب أن يكون المبلغ (المبالغ) المؤمن عليه في جميع الأوقات يمثل التكلفة الكاملة لاستبدال الممتلكات المؤمن عليها.

بعد الخسارة أو الضرر بسبب أي من الأسباب المؤمن عليها، سوف نقوم، وفق خيارنا، بما يلي:

(أ) إما

- (1) دفع تكلفة الإصلاح
- (2) دفع تكلفة استبدالها كجديدة
- (3) استبدالها كجديدة

(ب) أو سداد الدفعة نقدا بخصوص أي مادة مفقودة أو تالفة.

(ج) بالنسبة للملابس، قد نقوم بخصم البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي أو التحسين.

(د) إذا كان المبلغ المؤمن عليه في وقت الخسارة أو الضرر ليس كما هو موضح أعلاه، فيجوز لنا خصم البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي على كافة المواد المفقودة أو التالفة.

(هـ) عندما نكون قادرين على الاستبدال، سوف تقتصر دفعة الممتلكات على تكلفة الاستبدال من قبل المورد المفضل لدينا.

إن الحد الأقصى للمبلغ الواجب الدفع فيما يتعلق بأي حادثة واحدة في التغطية 2: المحتويات هو المجموع المؤمن عليه مع مراعاة الحدود المبينة وفقا لنص وثيقة التأمين.

## 11- تسوية مطالبات التغطية 3: المقتنيات الشخصية

يجب أن يكون المبلغ (المبالغ) المؤمن عليه في جميع الأوقات يمثل التكلفة الكاملة لاستبدال الممتلكات المؤمن عليها.

بعد الخسارة أو الضرر بسبب أي من الأسباب المؤمن عليها، سوف نقوم، وفق خيارنا، بما يلي:

(أ) إما

- (1) دفع تكلفة الإصلاح
- (2) دفع تكلفة استبدالها كأى مادة جديدة مفقودة
- (3) استبدالها كجديدة أو تالفة

(ب) أو سداد الدفعة نقدا بخصوص أي مادة مفقودة أو تالفة.

(ج) عندما نكون قادرين على الاستبدال، سوف تقتصر دفعة الممتلكات على تكلفة الاستبدال من قبل المورد المفضل لدينا.

إن المبلغ الواجب الدفع فيما يتعلق بأي حادثة واحدة بالتغطية 3: المقتنيات الشخصية هو المبلغ المؤمن عليه مع مراعاة الحدود المبينة وفقا لنص وثيقة التأمين.

## 12- حوالة الحق

قبل أو بعد قيامنا بدفع مطالبتك بموجب وثيقة التأمين هذه، إذا طلبنا منك، أن تتخذ، أو السماح لنا بأن نتخذ باسمك، جميع الخطوات اللازمة لإنفاذ حقوقك ضد أي شخص آخر. سوف ندفع أية تكاليف ومصاريف تنطوي على ذلك.

## 13- الاختصاص القضائي

فيما يتعلق بالمسؤولية القانونية تجاه أطراف ثالثة عن الإصابات أو الضرر الناشئ في دولة الإمارات العربية المتحدة، سوف ندفع فيما يتعلق بالتعويضات الصادرة من قبل محكمة دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

## 14- بند عقوبات وحظر تأمين مباشر

بغض النظر عن أي شيء عكس ذلك في وثيقة التأمين، سينطبق ما يلي:

(أ) إذا، بموجب أي قانون أو لائحة تطبق على الشركة عند بدء وثيقة التأمين هذه أو تصبح قابلة للتطبيق في أي وقت بعد ذلك، كان توفير التغطية للمؤمن له أو أنه سيكون غير قانوني لأنه يخالف حظرا أو عقوبة، والتي لا يجوز للشركة تقديم أي تغطية أو منفعة بشأنها وليس عليها أي مطالبة مهما كانت ولا توفير أي دفاع للمؤمن له أو سداد أي دفعة لتكاليف الدفاع أو تقديم أي شكل من أشكال الضمان نيابة عن المؤمن له، إلى الحد الذي سيخالف فيه مثل ذلك القانون أو اللائحة.

(ب) في الظروف التي يكون فيها مشروعا لشركة تأمين توفير تغطية بموجب وثيقة التأمين، لكن قد يمكن لدفع مطالبة صحيحة وبخلاف ذلك قابلة للتحويل أن يخرق حظرا أو عقوبة، عندئذ سوف تتخذ الشركة جميع التدابير المعقولة للحصول على التفويض الضروري لسداد مثل تلك الدفعة.

(ج) في حال أن أي قانون أو لائحة أصبحت قابلة للتطبيق خلال فترة وثيقة التأمين التي سوف تحد من قدرة الشركة على توفير التغطية على النحو المحدد في الفقرة 1، عندئذ يكون لكل من المؤمن له وشركة التأمين الحق في إلغاء مشاركته في وثيقة التأمين هذه وفقا للقوانين واللوائح المنطبقة على وثيقة التأمين، شريطة أنه في حالة الإلغاء من قبل الشركة، فإنه يتعين إعطاء إشعار خطي لا تقل مدته عن 30 يوما. في حالة الإلغاء سواء من قبل المؤمن له أو الشركة، يتعين على الشركة الاحتفاظ بنسبة تناسبية من قسط التأمين للفترة التي كانت فيها وثيقة التأمين سارية المفعول. على الرغم من ذلك، في حال أن المطالبات المكتوبة في تاريخ النفاذ لإلغاء تتجاوز قسط التأمين المكتسب أو التناسبي (حسب مقتضى الحال) المستحق للشركة، وفي غياب حكم أكثر تحديدا في وثيقة التأمين المتعلقة بإعادة قسط التأمين، فإن أي إعادة قسط تأمين سيخضع لاتفاق متبادل. يسري إشعار الإلغاء من قبل الشركة على الرغم من عدم قيام الشركة بسداد أي دفعة أو عرض إعادة قسط التأمين.

1- تلوث إشعاعي

أي خسارة أو ضرر يلحق بالمتلكات، المسؤولية القانونية، نفقة، خسارة تبعية أو إصابة جسدية تم التسبب فيها بشكل مباشر أو غير مباشر أو الناشئة عن أو تمت المساهمة فيها بواسطة ما يلي:

(أ) إشعاع أو تلوث مؤين بواسطة الإشعاع من أي وقود نووي أو من أية نفايات نووية ناجمة عن احتراق وقود نووي.

(ب) خصائص مشعة، سامة، متفجرة أو خطرة أخرى لأي تركيب نووي متفجر أو عنصر نووي فيه.

(ج) أي مسؤولية، خسارة، تكلفة أو نفقات مهما كانت طبيعتها تم التسبب فيها بشكل مباشر أو غير مباشر، بواسطة، ناتجة عن، ناشئة عن أو فيما يتعلق بتفاعل نووي، إشعاع نووي أو تلوث إشعاعي بغض النظر عن أي سبب آخر ساهم في نفس الوقت أو بشكل متزامن مع أي تسلسل آخر في الخسارة.

2- دوي اختراق جدار الصوت

خسارة أو ضرر ناجم عن موجات ضغط من الطائرات أو أجهزة جوية أخرى تسير بسرعة صوتية أو تفوق سرعة الصوت.

3- ضرر قائم

أي خسارة أو ضرر يقع قبل بدء التغطية.

4- البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي

البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي بواسطة أي سبب يعمل بشكل تدريجي.

5- خسارة تبعية

الخسارة التبعية من أي نوع أو وصف من قبلك أنت أو أسرتك.

6- مطابقة البنود

تكاليف استبدال أي مادة غير تالفة أو أجزاء من العناصر التي تشكل جزءا من مجموعة، طقم أو مادة أخرى ذات طبيعة، لون أو تصميم موحد عند حدوث الضرر ضمن منطقة قابلة للتحديد بشكل واضح أو جزء محدد وتعذر أن تكون البدائل متطابقة.

7- فيروس نقص المناعة البشرية

لا ينطبق أي قسم من وثيقة التأمين هذه فيما يتعلق بـ، ولا تغطي وثيقة التأمين هذه ، أي مطالبة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي إصابة، مرض، وفاة، خسارة، نفقة أو مسؤولية أخرى تنسب إلى إتش آي في (فيروس نقص المناعة البشرية) و/ أو أي مرض يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية، بما في ذلك، الإيدز (نقص المناعة المكتسبة) و/ أو أي مشتق متحول أو تغييرات له، مهما كان سببها.

## -8 مخاطر سياسية

تستثني وثيقة التأمين هذه خسارة، تلف أو ضرر ناجم بشكل مباشر أو غير مباشر بواسطة أو من خلال أو نتيجة لما يلي:

- (أ) الحرب، الغزو، أعمال الأعداء الأجانب، أعمال عدائية أو عمليات تشبه الحرب (سواء كانت حرباً معلنة أم لا)، الحرب الأهلية.
- (ب) تمرد، اضطرابات مدنية تفترض نسباً أو ترتقي إلى تمرد شعبي، تمرد الجيش، عصيان، تمرد، ثورة، قوة عسكرية أو اغتصاب السلطة أو أي فعل لأي شخص يتصرف نيابة عن أو فيما يتعلق بأي منظمة ذات نشاط موجه نحو الإطاحة بالقوة لحكومتها بحكم القانون أو بحكم الواقع أو التأثير فيها عن طريق الإرهاب أو العنف، القانون العرفي والمصادرة أو التأميم أو الاستيلاء أو التدمير أو إلحاق ضرر بالممتلكات من قبل أو بموجب أمر أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية.

## -9 الإرهاب

- (أ) لا يشمل هذا التأمين خسارة، ضرر، تكلفة ونفقة مهما كانت طبيعتها أو تم التسبب فيها بشكل مباشر أو غير مباشر، ناتجة عن أو فيما يتعلق بأي عمل من أعمال الإرهاب بغض النظر عن أي سبب أو حالة أخرى ساهمت في نفس الوقت أو بالتزامن في أي تسلسل الآخر للخسارة.
- (ب) لأغراض هذا الاستثناء، فإن عمل الإرهاب يعني فعل، بما في ذلك، لكن دون حصر، استخدام القوة أو العنف و/ أو التهديد بذلك، لأي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، سواء يتصرف بمفرده أو نيابة عن أو فيما يتعلق بأي تنظيم (ات) أو حكومة (ات)، مرتكب لأغراض سياسية، دينية، إيديولوجية أو مماثلة بقصد التأثير على أي حكومة و/ أو تخريف الجمهور، أو أي جزء من جمهور.
- (ج) يستبعد هذا الاستثناء أيضاً الخسارة، الضرر، التكلفة والنفقة مهما كانت طبيعتها أو تم التسبب فيها بشكل مباشر أو غير مباشر، ناتجة عن أو فيما يتعلق بأي إجراء متخذ للسيطرة، منع، قمع أو بأي شكل من الأشكال المتعلقة بأي عمل من أعمال الإرهاب.
- (د) إذا ادعت شركات التأمين أنه بسبب هذا الاستثناء، فإن أي خسارة أو ضرر، تكلفة أو نفقة غير مشمولة بموجب هذا التأمين ويكون عبء إثبات العكس على المؤمن له.
- (هـ) في حال وجد أن أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو غير قابل للإنفاذ، سيظل الباقي بكامل القوة والأثر.

## -10 المخاطر الإلكترونية

لا تغطي وثيقة التأمين هذه ما يلي:

(أ) أي ضرر يلحق بالبيانات، الذي يشمل، لكن دون تحديد، ما يلي:

- (1) فقدان، تلف أو فساد البيانات سواء كلياً أو جزئياً.
- (2) استخدام غير مسموح للأشياء، الوصول إلى أو تعديل غير مسموح به للبيانات.
- (3) نقل غير مسموح به للبيانات إلى أي طرف ثالث.
- (4) ضرر ناجم عن أي سوء فهم، استخدام أو سوء استخدام البيانات.
- (5) الضرر الناشئ عن أي خطأ من المشغل فيما يتعلق بالبيانات.

(ب) أي ضرر يلحق بممتلكات المؤمن له والناجم بشكل مباشر أو غير مباشر من:

- (1) نقل أو تأثير أي فيروس.
- (2) الوصول غير المسموح به إلى نظام ما.
- (3) انقطاع أو التداخل مع وسائل الاتصال الإلكترونية المستخدمة في القيام بأعمال المؤمن له، بما في ذلك ولكن دون تحديد، أي انخفاض في أداء أي موقع إلكتروني أو وسائل اتصال إلكترونية.
- (4) تعطل أو توقف النظام في كل حالة أخرى غير الضرر الذي يلحق بالممتلكات المؤمن عليها والناجم عن أي من التغطيات، شريطة أن لا ينشأ مثل ذلك الضرر بسبب أي عمل أو امتناع عن فعل احتيالي أو
- (5) أي من الحالات الطارئة الموصوفة في الفقرة (أ) أعلاه.

(ج) تنطبق التعاريف التالية على هذا الاستثناء:

- (1) الضرر، يعني لأغراض هذا الاستثناء، خسارة أو تلف أو ضرر يلحق بالممتلكات المؤمن عليها وأي خسارة أو تدمير أو تلف للبيانات.
- (2) البيانات تعني المعلومات الممثلة أو المخزنة إلكترونياً، بما في ذلك لكن دون حصر، رمز أو سلسلة من التعليمات التي تشغل الأنظمة، البرمجيات، البرامج والبرامج الثابتة.
- (3) تعطل أو توقف النظام يعني التعطل أو العجز الكامل أو الجزئي سواء من حيث التوافر، التشغيل و/أو الأداء أو خلاف ذلك للنظام سواء كان أو لم يكن مملوكاً من قبل المؤمن له للعمل في أي وقت على النحو المرغوب فيه، على النحو المحدد أو كما هو مطلوب في ظروف الأنشطة التجارية للمؤمن له.
- (4) النظام يشتمل على الحواسيب، المعدات الحاسوبية والإلكترونية الأخرى المرتبطة بالحاسوب، الأجهزة، معدات معالجة البيانات الإلكترونية، رقائق إلكترونية صغيرة وأي شيء يعتمد على رقاقة إلكترونية لأي جزء من عمله، ويشتمل ذلك، لتجنب الشك، أي تركيب للحاسوب.
- (5) رقاقة إلكترونية: وحدة دائرة كمبيوتر معبأة، مصنوعة في سلم صغير ومصنوعة لأغراض منطق البرنامج و/أو ذكراة الكمبيوتر والمشمولة صراحة في الدوائر المتكاملة وأجهزة التحكم الصغيرة.



(6) الفيروسات: رمز تصميم برنامج مصمم لتحقيق أثر أو تشغيل غير متوقع، غير مسموح به و/ أو غير مرغوب فيه عند تحميلها على نظام ينتقل بين الأنظمة عن طريق التحويل بين أنظمة الكمبيوتر عن طريق شبكات إضافية وشبكات الإنترنت أو البريد الإلكتروني أو مرفقاته أو عن طريق الأقراص المرنة أو الأقراص المدمجة أو آر أو إم أو خلاف ذلك، وسواء تنطوي على تكرار ذاتي أم لا.

يستبعد هذا الاستثناء أيضا الخسارة، الضرر، التكلفة والنفقة مهما كانت طبيعتها أو تم التسبب فيها بشكل مباشر أو غير مباشر، ناتجة عن أو فيما يتعلق بأي إجراء متخذ للسيطرة على، منع، قمع أو بأي شكل من الأشكال المتعلقة بأي عمل من أعمال الإرهاب.

إذا ادعت شركات التأمين أنه بسبب هذا الاستثناء، فإن أي خسارة أو ضرر، تكلفة أو نفقة غير مشمولة بموجب هذا التأمين ويكون عبء إثبات العكس على المؤمن له.

في حال وجد أن أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو غير قابل للإيفاء، سيظل الباقي بكامل القوة والأثر.

التزامنا تجاه خدمة العملاء

أننا في آر إس إيه، ملتزمون ببذل جهد خاص تجاه عملائنا، وحيثما كان ذلك ممكنا، نتجاوز توقعاتهم.

إذا كنت تعتقد أننا لم نقدم الخدمة التي تتوقعها أو كنت تشعر بالقلق إزاء أي جانب من جوانب الخدمة التي قدمناها، عندئذ يرجى إبلاغنا بذلك عن طريق الاتصال بفریق خدمة العملاء على 800 آر إس إيه (772) أو إرسال بريد إلكتروني لنا على [feedback@ae.rsagroup.com](mailto:feedback@ae.rsagroup.com)

نهدف إلى حل المخاوف الخاصة بك في غضون 24 ساعة. تخبرنا التجربة أنه يمكن حل معظم الصعوبات في غضون هذه الفترة الزمنية. في حال استمرارك غير راض عن ردنا، يمكنك تقديم شكواك لدى مدير خدمة العملاء لدينا الذين سوف يجري تحقيقا مستقلا ومراجعة كاملة.

سوف نصدر خطابا يقر بشكواك وسوف نستمر في إبفائك مطلعاً على مزيد من الإجراءات التي سوف نتخذها للتوصل إلى نتيجة مناسبة. سوف نتلقى خطاب رد نهائي لغلق الشكوى.

نعدك بما يلي

- التحقيق الكامل لشكواك.
- إبقاءك مطلعاً على التقدم المحرز.
- القيام بأي شيء ممكن من أجل حل شكواك.
- التعلم من أخطائنا.
- استخدام المعلومات من شكواك لتحسين خدماتنا بشكل استباقي في المستقبل.

كيفية الاتصال بنا

يمكن الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا على 800 آر إس إيه (772)

إذا كنت لا تزال غير سعيد

إذا كنت لا تزال غير راض بعد المراجعة أو لم تستلم عرضاً خطياً للحل في غضون 8 أسابيع من تاريخ تلقينا شكواك، يرجى الكتابة إلى المدير الفني على عنوان البريد الإلكتروني التالي: [feedback@ae.rsagroup.com](mailto:feedback@ae.rsagroup.com)

شكراً لك على ملاحظتك

نقدر ملاحظتك وفي قلب علامتنا التجارية نظل مكرسين للاجتماع بعملائنا كأفراد ومنحهم أفضل خدمة ممكنة في جميع الأوقات. إذا قصرنا في هذا الوعد، فإننا نعتذر ونهدف إلى القيام بكل ما هو ممكن لوضع الأمور في نصابها الصحيح.

نشكركم على اختيار آر إس إيه.

## دبي

الطابق الثاني، مبنى اوفيس كورت، شارع عود ميثاء  
ص.ب: 28648، دبي  
تليفون: +971 4 302 9800  
فاكس: +971 4 334 8861  
البريد الإلكتروني: rsauae@ae.rsagroup.com

## أبوظبي

الجنح 2، مبنى حبيب بنك، شارع حمدان  
ص.ب: 646، أبوظبي  
تليفون: +971 2 635 1800  
فاكس: +971 2 635 1808  
البريد الإلكتروني: rsaad@ae.rsagroup.com

## الشارقة

الجنح 701، مركز المبارك، شارع العروبة  
ص.ب: 3761، الشارقة  
تليفون: +971 6 563 1819  
فاكس: +971 6 563 1850  
البريد الإلكتروني: rsashj@ae.rsagroup.com  
www.rsagroup.ae

يرجى زيارتنا على الفيسبوك:  
آر إس إيه للتأمين أ ع م



اتصل بنا