

Special Features Document

Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard® Credit Card from Emirates NBD

These Special Features (these **'Terms and Conditions'**) apply to the Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard® from Emirates NBD Programme (the "**Programme**") and govern the earning and redemption of benefits in connection with the Programme). Marriott Bonvoy Points, rewards, and benefits are subject to the Marriott Bonvoy Programme Rules. For more information visit <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>. Restrictions apply.

In addition to these Terms and Conditions, the Cardmembers shall also be bound by the General Terms and Conditions for Consumer Banking Products of Emirates NBD Bank (P.J.S.C.), found at <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf> ("**General Terms**") and the Special Features pertaining to such Credit Card (as applicable) as defined under the General Terms.

Definition

'Account' means a Credit Card account established by Bank under the Programme pursuant to which one or more Cardmembers may obtain credit from Bank for Valid Charges, subject to the terms laid down in the General Terms and Special Features, as applicable.

'Account Anniversary' means each period of twelve months from the date of creation or renewal of the Account.

'Annual Fee' shall mean the card fee set by the Bank, applicable from the second year onwards, and paid by a Cardmember every year at the time of Account Anniversary.

'Bank' means Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) or any of its affiliates or subsidiaries.

'Benefits and Features Guide' shall mean the programme guide that will be part of the Welcome Pack, which details all benefits and features applicable on the product.

'Billing Cycle' shall mean a time period between statements when transactions post to your account. There's a start date and closing date in each billing cycle. The transactions completed within that time period appear on the that statement.

'Cardmember', or "You" means an individual who has been issued a Marriott Bonvoy World Elite Mastercard Credit Card or who is an authorized user of such Marriott Bonvoy World Elite Mastercard Credit Card, including either/or/both Primary and Supplementary Cardmembers, as applicable. Where any provision of these Terms and Conditions are applicable only to a Primary Cardmember or to Supplementary Cardmember, reference to "You" shall mean the relevant Primary Cardmember or Supplementary Cardmember, as applicable.

'Credit Card' or 'Card' means the Marriott Bonvoy World Elite Mastercard Credit Card issued by the Bank in connection with the Programme.

'Elite Night Credit' means the credits toward achieving Marriott Bonvoy Elite Status requirements (i.e., nights required for achieving or renewing Elite Status every year).

'Elite Status' means the elite membership status, with associated benefits for each status level, that may be obtained as part of the Marriott Bonvoy Programme upon reaching certain milestones, including Silver Elite, Gold Elite Platinum Elite, Titanium Elite and Ambassador Elite status.

'Express Points Programme' shall mean the Programme in which Cardmembers, in exchange for paying the monthly fees for the Express Points Programme, can earn additional Points for Valid Charges.

'Free Night Award' means a Marriott Bonvoy benefit issued to Cardmembers as follows: Each Free Night Award carries a specific Points value that can be applied to one (1) night in a standard guest room at a hotel which participates in Marriott Bonvoy for the requested stay date that is less than or equal to the value of the Free Night Award.

'Joining Fee' shall mean the first-year fee set by the Bank and paid by a Cardmember to obtain a Card. A Joining Fee shall only be charged for a primary Card.

'Marriott Bonvoy Member' means a valid, active member of the Marriott Bonvoy Programme.

'Marriott Bonvoy Member Account' means the Marriott Bonvoy account of a Marriott Bonvoy Member.

'Marriott Bonvoy Membership Number' means the membership account number assigned to a Marriott Bonvoy Member.

'Marriott Bonvoy Points' or 'Points' means the loyalty currency that may be earned and redeemed by Marriott Bonvoy Members pursuant to the Marriott Bonvoy Programme Rules and, where applicable, these Marriott Bonvoy Featured Benefit Terms & Conditions.

'Marriott Bonvoy Programme' or 'Marriott Bonvoy' means the loyalty programme offered by Marriott International, Inc.

'Marriott Bonvoy Programme Rules' means the terms and conditions issued by Marriott International, Inc. which govern participation in the Marriott Bonvoy Programme. The Marriott Bonvoy Programme Rules can be found at <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>

Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard® means the terms and conditions applicable between the Cardholder and ENBD in relation to the issuance and use of the Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard® from Emirates NBD.

"Participating Hotels" means hotels, resorts, and other transient stay properties that are owned, managed, franchised, or licensed by Marriott International, Inc. and participate in Marriott Bonvoy as set forth in the Marriott Bonvoy Programme Rules. Visit the Marriott Bonvoy Programme Rules or marriottbonvoy.com/about for a list of hotels participating in Marriott Bonvoy.

'Primary Cardmember' means the person other than a Supplementary Cardmember who is issued a Card and to whom the Card Account is first opened by the Bank.

'Supplementary Cardmember' means an additional Cardmember who is authorized as secondary user added to an account by the Primary Cardmember

'Qualifying Stay' shall have the meaning given to it in the Marriott Bonvoy Programme Rules.

'Valid Charges' shall mean all credit sales at merchants posted to a Card, excluding ATM transactions, account fees, finance charges, transaction fees, delinquency fees, over-the-limit fees, and other fees imposed by the Bank.

Notification for the Card Issuance

1. If the applicant is not a member of Marriott Bonvoy, they will be automatically enrolled in the Marriott Bonvoy Programme upon Card approval and receive a Marriott Bonvoy Account Number.
2. Upon Card approval, if applicant is an existing Marriott Bonvoy Member, applicant is responsible for providing the Marriott Bonvoy Membership Number, in the absence of which, a new Marriott Bonvoy

Membership Number will be generated for existing Marriott Bonvoy Members and non-Marriott Bonvoy Members will be enrolled in Marriott Bonvoy Programme upon Card application approval. If an existing Marriott Bonvoy Member receives a second Marriott Bonvoy Membership Number, the two Marriott Bonvoy Member Accounts must be merged into one Marriott Bonvoy Member Account. To merge Marriott Bonvoy Member Accounts, visit <https://help.marriott.com/s/article/Article-22511>.

3. **Data Sharing:** When the Cardmember applies and is approved for a Card, the Cardmember authorizes Emirates NBD to share the Cardmember's personal data and Account information with Marriott International, Inc., who may host such personal information outside UAE, including the United States of America, for administrative purposes and to enable Marriott International, Inc. and any of its affiliates globally to provide the services to the Cardmember in accordance with these Terms and Conditions, as permitted by applicable law, in order to provide Marriott Bonvoy benefits and Card servicing. Without Cardmember's authorization to Emirates NBD to share Cardmember information and Account information with Marriott International, Inc., Marriott International, Inc. and its affiliates will not be able to provide the services to the Cardmember in accordance with these Terms and Conditions. Please find more details on how Cardmember's personal data will be processed in Emirates NBD's privacy notice at <https://www.emiratesnbd.com/en/data-privacy-notice> and the Marriott Group Global Privacy Statement at <https://www.marriott.com/about/privacy.mi>. Accounts subject to credit approval.
4. If Primary Cardmember fails to activate their Card Account or closes their Account within eight weeks of Card approval, Primary Cardmember's Marriott Bonvoy benefits earned through the Card activation, including Marriott Bonvoy Elite status, will be removed from their Marriott Bonvoy Member Account.
5. When applying as a Marriott Bonvoy Member through the Card application, the Marriott Bonvoy Membership Number provided is linked to the Primary Cardmember's Card. When a Card is issued to a Supplementary Cardmember, the Card is automatically linked to the Marriott Bonvoy Member Account of the Primary Cardmember.
6. Individuals whose request for a Credit Card are not approved will not be enrolled in the Marriott Bonvoy Programme through this offer, although existing Marriott Bonvoy memberships will not be affected.
7. Supplementary Cardmembers will not be enrolled in the Marriott Bonvoy Programme as a result of this Card application.
8. Marriott Bonvoy Points awarded through the use of the Card by a Supplementary Cardmember will only be credited to the Primary Cardmember's Marriott Bonvoy Membership Account.
9. The Bank and Marriott International, Inc. maintain the right to suspend, amend or cancel a Cardmember's Marriott Bonvoy Points for any reason whatsoever, including, but not limited to delinquent customers, reversal of transactions, fraud, or charge back.

Point Earning:

10. The Cardmember will earn six (6) Marriott Bonvoy Points per US\$1 spent on Valid Charges charged on the Card when charged directly with Participating Hotels, standalone Marriott branded retail establishments, and Marriott branded online stores (including online purchases of Marriott branded gift cards) that, in each case, are wholly owned or managed by Marriott International, Inc. and/or its affiliates. Additional Marriott Bonvoy Points received under Marriott Bonvoy for stays at Participating Hotels will be earned in accordance with the Marriott Bonvoy Programme Rules.
11. Purchases made at some restaurants and retail outlets located within a hotel may not be considered Marriott Bonvoy hotel Valid Charges if the outlet is operated by a third party and is not managed by the Marriott property.
12. In addition, purchases of third-party services, such as rental cars, transportation, golf, activities, and tours will not be considered Marriott Bonvoy hotel Valid Charges if the purchase transaction is settled by the third party.
13. The Cardmember will earn 3 Marriott Bonvoy Points per US\$1 spent on Valid Charges charged on the Card for international Valid Charges (outside of the UAE).
14. The Cardmember will earn 3 Marriott Bonvoy Points per US\$1 spent on all other Valid Charges charged on the Card.
15. Domestic spends under the following categories earn Points as follows:

- Grocery and supermarkets, fast-food restaurants, insurance, and car dealerships earn Points at an earning rate of 0.75 Points per US\$1 spent on Valid Charges charged on the Card.
 - Petroleum, transit, government services, utility payments, real estate, education and telecommunication payments earn Points at an earning rate of 0.30 Points per US\$1 spent on Valid Charges charged on the Card.
16. Spends originating in European Union countries and UK will earn Points at an earning rate of 1.5 Points per US\$1 spent on Valid Charges charged on the Card.
 17. Bonus Points earned from Valid Charges will appear on the Cardmember's Marriott Bonvoy Account 8-12 weeks after the end of each month.
 18. Points may appear in the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account in more than one deposit.
 19. To be eligible to receive Points, the Cardmember's Account must not be cancelled or in default at the time of Points fulfillment.
 20. Cardmembers will accrue Points on their Card Account only after activating the Card. All Valid Charges made on the Card will be eligible to accrue Points as set forth herein.
 21. Points earned are on Valid Charges posted on the Card account statement during the statement cycle.
 22. Transactions not eligible to earn Points include, but are not limited to, cash advances; balance transfers; fees and charges paid on the Card account, including late payment charges, finance charges, and any fees in connection with registering for the Programme (including any renewal fees); dial-a-check; credit voucher; any internal calculations; purchase of foreign currency; transactions conducted at exchange houses; utility bill payments made through the Bank's Online Banking and/or by utilizing any other payment channel provided by the Bank; purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments; and transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent. Original transactions converted to Installment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Points; however, the interest and/or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn Points. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The Bank's decision as to what constitutes eligible earning shall be final and conclusive. Points will be reversed/netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case Points are not available in the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account for reversal, the Bank will debit the Card account for the balance number of Points.
 23. All Cards are intended for personal use to conduct retail transactions. Use of a Card for commercial transactions (any transaction other than personal retail transactions) shall not entitle the Cardmember to earn Points for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion, acting reasonably. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.
 24. All retail transactions for Valid Charges that are posted into the Cardmember's Account will be included for calculation of cumulative retail spending. Transactions that are reversed or cancelled will not be included. Reversal of transaction after the Spend Bonus has been credited will result in reversal of the proportionate Points from the Cardmember's respective Account. In case Points are not available in the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account for reversal, the Bank will debit the Card Account for the balance number of Points.
 25. Differentiated earning of Points: The Points earning rate for Valid Charges on the Card is differentiated based on the category of spend. The details of the Points earning rate are set forth on the website www.emiratesnbd.com/marriottbonvoy and in the Benefits and Features Guide provided to Cardmembers (with the welcome kit) and/or communicated through other means by the Bank. Any change in the earn rate or addition or deletion of a specific category will be communicated by the Bank from time to time and will be updated on the related product page on the bank's website. In case of any dispute, the Bank's decision as to the category for spend or awarding Points for Valid Charges at a specific merchant establishment will be final and binding.
 26. Over and above the standard Points earned, the Bank may from time-to-time launch promotions to offer incremental Points (bonus Points) whether on its own or through the Marriott Bonvoy Programme or other third parties. Such promotional offers will be governed by the terms and conditions of the applicable promotion, as well as these Terms and Conditions and the General Terms. The terms and conditions of the applicable promotion will be communicated at the time of launch of such promotion.

27. The earning, use, and redemption of Points, as well as participation in Marriott Bonvoy, are governed by and subject to the Marriott Bonvoy Programme Rules. The Marriott Bonvoy Programme Rules can be viewed by visiting <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>
28. Any fee, not limited to Joining Fees, Annual Fees, or Monthly Fees, once paid will not be refunded and/or adjusted against any future fee payable by the Cardmember. Further, the Bank reserves the right to charge a nominal fee to enroll/delist the Cardmember from the Express Points Programme. Details of the applicable fee will be available on the Bank's website: emiratesnbd.com/marriottbonvoy.
29. The Bank reserves the right to change the quantity of Points earned or the earn rate or the maximum allowed limit on Points earned by notice to the Cardmember in accordance with the applicable law. All Points-related calculations will be based on a conversion rate of US\$1 = AED3.673. The Bank also reserves the right to change the conversion rate at any given time by notice to the Cardmember in accordance with the applicable law. The Bank and Marriott Bonvoy reserve the right to disqualify any Cardmember from further participation in the Programme if, in the Bank's or Marriott's sole judgment, the Cardmember has in any way violated these Terms and Conditions, the General Terms or the Marriott Bonvoy Programme Rules or otherwise as per the provisions of the General Terms. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Points earned, if any.
30. The Bank reserves the right to cap the maximum Points which can be earned in a single Billing Cycle, and the details will be made available on the website.

Transfer of Points to Marriott Bonvoy Member Account:

31. If a Cardmember is delinquent or has any block on their Cardmember Account and/or Marriott Bonvoy Member Account, the Bank and Marriott Bonvoy reserve the right to disqualify such Cardmember from being eligible to receive any Points earned on spend on Valid Charges. No transfer and/or credit of Points will be done in retrospective effect if the account has been returned to normal after being delinquent or blocked.
32. Cardmembers will be able to view all Points earned on the Card in their monthly bank billing statement. Any Bonus Points earned from Valid Charges will be directly deposited in the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account and can be viewed by visiting <https://www.marriott.com/sign-in.mi>
33. Deposit of the Points into the Cardmember's linked Marriott Bonvoy Member Account is automatic and cannot be controlled on a selective basis. Use and redemption of Points are available only through Marriott Bonvoy's redemption channels and are governed by the Marriott Bonvoy Programme Rules. View by visiting <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>.
34. The pricing with regard to interest rates, fees and other fees as well as any other pricing aspects are covered in the Credit Card Services & Price Guide which will be updated from time to time and is available at [emiratesnbd credit card fees charges.pdf](#)
35. Points have no monetary value and are not exchangeable for cash.

Redemption of Marriott Bonvoy Points

36. Marriott Bonvoy shall be solely liable to the Cardmember for the redemption of Marriott Bonvoy Points, and Bank gives no guarantee and has no liability to the Cardmember or any other person for any failure to redeem Marriott Bonvoy Points by Marriott Bonvoy or any other person.

Points Don't Expire Programme Requirements

37. A Cardmember's Points that are transferred to the Cardmember's Marriott Bonvoy Account will not expire as long as the Marriott Bonvoy Member remains an active member in the Marriott Bonvoy Programme for 24 consecutive months as set forth in the Marriott Bonvoy Programme Rules. A Cardmember may remain active by undertaking card earning activity or other qualifying earning or redemption activity every 24 months. For more information on Points expiration, visit: <https://help.marriott.com/s/article/Article-22242>
38. If a Cardmember does not remain an active member of the Marriott Bonvoy Programme, then Marriott Bonvoy reserves the right, in its sole discretion, to close the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account in accordance with the Marriott Bonvoy Programme Rules.

39. In the event your Marriott Bonvoy Member Account is closed; all unredeemed Points in your Marriott Bonvoy account may be forfeited.

Losing Points:

40. The Cardmember will immediately lose all Points that haven't been transferred to Marriott Bonvoy if the Cardmember's Card Account status changes, or the Cardmember's Card Account is closed for Marriott Bonvoy Programme misuse, fraudulent activities, failure to pay, bankruptcy, or other reasons described in the General Terms and Conditions which is available at [generaltermsandconditions.pdf \(emiratesnbd.com\)](https://www.emiratesnbd.com/generaltermsandconditions.pdf), as applicable.

Reward Categories:

41. Due to changes in merchant codes and point-of-sale systems, Cardmembers who do not earn the expected number of points should contact the Bank for discrepancy in the points earning.
42. Merchants who accept credit cards are assigned a merchant code, which is determined by the merchant or its processor in accordance with scheme procedures based on the kinds of products and services they primarily sell.
43. We group similar merchant codes into categories for purposes of making rewards offers to the Cardmember.
44. Please note: We make every effort to include all relevant merchant codes in our rewards categories. However, even though a merchant or some of the items that it sells may appear to fit within a merchant category, the merchant may not have a merchant code in that category.
45. When this occurs, purchases with that merchant won't qualify for rewards offers on purchases in that category.
46. Purchases submitted by the Cardmember, an authorized user, or the merchant through third-party payment accounts, mobile or wireless card readers, online or mobile digital wallets, or similar technology will not qualify in a rewards category if the technology is not set up to process the purchase in that rewards category.

Welcome Offer, 150,000 Marriott Bonvoy Bonus Points:

47. As a one-time offering, upon Card application approval and after payment of Joining Fee, within first 3 Billing Cycles starting from the date the Cardmember Account is opened, the Primary Cardmember will receive 75,000 Marriott Bonvoy bonus Points.
48. A Cardmember can earn an additional 75,000 Marriott Bonvoy bonus Points after the Cardmember spend US\$15,000 or more in Valid Charges on the Card within the Cardmember's first 3 Billing Cycles of Card Membership, starting from the date the Cardmember account is opened.
49. In rare instances, the Cardmember's period to spend US\$15,000 may be shorter than 3 Billing Cycles if there is a delay in receiving the Card. Also, purchases may fall outside of the 3 Billing Cycles in some cases, such as a delay in merchants submitting transactions to the Bank or if the purchase date differs from the date the Cardmember made the transaction. (For example, if the Cardmember buys goods online, the purchase date may be the date the goods are shipped.)
50. Valid Charges to meet the spend threshold amount can be made by the Primary Cardmember and any Supplementary Cardmember on a single Card Account.
51. Supplementary Cardmembers are not eligible to receive the Welcome Offer.
52. Bonus Points will appear on the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account 8–12 weeks after the Cardmember makes the payment of Joining Fee or completes spending US\$15,000 or more in Valid Charge as applicable.
53. Bonus Points may appear on the Cardmember's account in more than one deposit. To earn the bonus Points, the Cardmember's Card account must not be canceled or past due at the time of fulfillment.
54. If Primary Cardmember fails to activate their Card Account or closes their Account within eight weeks of Card approval, Primary Cardmember's Marriott Bonvoy benefits earned through the Card activation, including Marriott Bonvoy Elite status and points, will be removed from their Marriott Bonvoy Member Account
55. Those Marriott Bonvoy® Credit Cards from Emirates NBD Cardmembers who are a Cardmember within the last 24 months not eligible for the Welcome offer.

Free Night Award: Account Anniversary

56. Each year, after payment of the Annual Fee and Account Anniversary period, the Primary Cardmember will receive an Annual Free Night Award redeemable within 12 months from issuing the Free Night Award for either single or double occupancy standard room (upon availability) at Participating Hotels.
57. The Free Night Award benefit under this Programme is only awarded to the Primary Cardmember. Supplementary Cardmembers are not eligible for this benefit.
58. The Free Night Award will expire after 12 months from issuance.
59. If there is a change in the month in which the Cardmember's subsequent Account Anniversary occurs (for example, due to a Card replacement), the Free Night Award will be triggered within the Cardmember's new Account Anniversary
60. The Free Night Award can be redeemed for a one-night stay, inclusive of room rate and applicable taxes, at hotels participating in Marriott Bonvoy with a redemption level up to 50,000 Marriott Bonvoy Points.
61. If the Cardmember does not redeem the full value of your Free Night Award, the unused Points will not be re-credited to the Cardmembers Marriott Bonvoy Member Account.
62. Free Night Award redemption is valid for standard room only and is subject to availability.
63. The Free Night Award may not be combined with cash when redeeming for the free night, but you are able to redeem or purchase up to 15,000 additional Marriott Bonvoy Points to expand the value of your Free Night Award in accordance with the Marriott Bonvoy Programme Rules.
64. Free Night Award may be used up to its expiration date listed; it cannot be extended beyond the validity date, exchanged, or re-deposited into the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account for Marriott Bonvoy Points or future use.
65. For more details on redeeming Free Night Awards, visit: <https://help.marriott.com/s/article/Article-33946>
66. The Cardmember may be responsible for payment of additional mandatory resort fees at properties where resort fees are applicable and is responsible for all incidental charges and other fees at such properties.
67. Free Night Awards are not transferable and may not be redeemed for cash or converted into Points.
68. To qualify for the Free Night Award, your Account must be open and not in default at the time of the Free Night Award issuance.
69. Participating Hotels may limit the number of standard rooms available for redemption on a limited number of days. For complete limitations and exclusions, please visit www.marriott.com/loyalty/redeem.mi
70. Free Night Award benefit, and the applicable terms and conditions are subject to change.
71. You will receive an email from Marriott Bonvoy to the email address listed on your Marriott Bonvoy Member Account confirming that the Free Night Award has been deposited into your Marriott Bonvoy Member Account. The email will also provide instructions on how to redeem your Free Night Award.

Complimentary Marriott Bonvoy Gold Elite Status:

72. The Primary Cardmember will automatically receive Marriott Bonvoy Gold Elite status upon Card application approval and each Account Anniversary as a Cardmember.
73. Please allow up to 8 weeks from Account open date for Marriott Bonvoy Gold Elite status to be applied to the Cardmember Marriott Bonvoy Account.
74. To qualify for and receive Marriott Bonvoy Gold Elite status, the Cardmember's Marriott Bonvoy Account must be open and not in default.
75. This complimentary Marriott Bonvoy Gold Elite status benefit is only available to the Primary Cardmember on the Card Account and is not available for Supplementary Cardmember.
76. If the Cardmember qualifies for higher Elite status under the Marriott Bonvoy Programme Rules, that qualification will take precedence.
77. The Marriott Bonvoy Gold Elite status awarded through the Card is valid as long as the Card is active and is in good standing.
78. Upon Card cancellation, earned Marriott Bonvoy Gold Elite status will expire at the end of the current Marriott Bonvoy Programme year based on Marriott Bonvoy Programme Rules.
79. All services, amenities and benefits for Marriott Bonvoy Gold Elite members are subject to change in accordance with the Marriott Bonvoy Programme Rules.

80. Marriott International, Inc. reserves the right to modify or change the Marriott Bonvoy Programme Rules, including Marriott Bonvoy benefits at any time. This may include a change to Marriott Bonvoy benefits if the Card is cancelled or if the Cardmember transfers to the Marriott Bonvoy World Mastercard Credit Card.
81. For full details on Marriott Bonvoy Gold Elite status, visit: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>
82. Marriott Bonvoy Elite status is subject to the Marriott Bonvoy Programme Rules.

Path to Marriott Bonvoy Platinum Elite Status

83. During each Account Anniversary, if the Primary Cardmember spends US \$100,000 in Valid Charges, the Primary Cardmember will receive Marriott Bonvoy Platinum Elite Status.
84. Your upgrade to Platinum Elite status is valid for at least a one-year period once you become eligible and, unless you re-qualify as set forth below, will expire at the end of the current Marriott Bonvoy Programme year based on Marriott Bonvoy Programme Rules.
85. If you were an existing Marriott Bonvoy World credit card customer and has been automatically upgraded to Marriott Bonvoy World Elite, then the spend cycle will begin on 28 March 2024 and is effective for a recurring period of 12 months.
86. Purchases made towards the end of an Account Anniversary year may not be posted to your account in time and will therefore be included in the calculation for the next Account Anniversary year.
87. Please allow up to 8 weeks after qualifying for the Platinum Elite Status for Platinum Elite Status to be applied to the Cardmember's Marriott Bonvoy Account.
88. To qualify for and maintain Platinum Elite Status your account must be open and not in default. If you do not qualify for this bonus offer, in order to receive Platinum Elite benefits, you must qualify for Platinum Elite Status under the Marriott Bonvoy Programme Rules.
89. For full details on Marriott Bonvoy Platinum Elite status, visit: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/platinum.mi>.
90. Marriott Bonvoy Elite status is subject to the Marriott Bonvoy Programme Rules.

Elite Night Credits (ENC)

91. As a Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard Cardmember, you will receive a maximum of 15 Elite Night Credits which will be credited to your Marriott Bonvoy Member Account within 60 days upon card approval.
92. Each year thereafter, Primary Cardmember will receive the maximum 15 Elite Night Credits with this Card on or before 31 March; provided, that, the Card is active and in good standing.
93. To be eligible to receive the 15 Elite Night Credits with this Card, you must be the Primary Cardmember, and you must have an active Marriott Bonvoy Member Account linked to your Account.
94. Elite Night Credits received from a Card will count toward achieving or renewing Marriott Bonvoy Elite status in the calendar year that such Elite Night Credits are posted to the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account.
95. The Marriott Bonvoy Programme offers multiple cobrand credits cards around the globe. If a Cardmember has more than one Marriott Bonvoy cobrand card that offers annual Elite Night Credits as a benefit of the card, each calendar year the Cardmember will only receive the Elite Night Credits awarded under the card that was first issued to the Cardmember.
96. If a Cardmember has more than one Marriott Bonvoy Member Account, then the Marriott Bonvoy Member Accounts will be merged, and a maximum of 15 Elite Night Credits from Marriott Bonvoy cobrand cards will be retained even if the Member's multiple Marriott Bonvoy Member Accounts have received more than 15 Elite Night Credits from Marriott Bonvoy cobrand cards. If the Marriott Bonvoy Member Accounts are merged, if both accounts have received Elite Night Credits, only Elite Night Credits from one Marriott Bonvoy Account will remain.

General

97. The Card shall be subject to an Annual Fee at such rate as communicated to the Cardmember under the Credit Card Services and Price Guide which is updated from time to time and is available at [emiratesnbd_credit_card_fees_charges.pdf](#). The Annual Fee for the second year and

for each year thereafter will be charged in the same month every year unless this period changes including on account of the reissue of the Card.

98. The Bank reserves the right, at any time and by notice to the Cardmember in accordance with the applicable law, to change these Terms and Conditions and the qualifying services and/or to suspend or terminate the Programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Points or other benefits. While the Bank shall make every endeavour to notify Cardmembers of such changes, neither the Bank nor Marriott International, Inc. (including its subsidiaries and affiliates) will be held liable in any manner for a failure to do so.
99. The Bank and Marriott International, Inc. (including its subsidiaries and affiliates) will not be liable for a failure to perform any obligations under these Terms and Conditions if due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside their control. Nor shall the Bank or Marriott International, Inc. (including its subsidiaries and affiliates) be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Card transaction.
100. In case any clauses are not specified or if any terms of these Terms and Conditions conflict with the General Terms, the General Terms shall apply.

Product Transfer

101. Cardmembers of the Card who wish to transfer to the Marriott Bonvoy® World Mastercard® from Emirates NBD should contact ENBD at + 971 600 54 0000.

Marriott Bonvoy Programme Information

102. Points accrued, and awards issued are subject to the Marriott Bonvoy Programme Rules. See <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> for complete Marriott Bonvoy Programme Rules, including redemption terms. The Marriott Bonvoy Programme Rules may be modified, and services and benefits may be added or deleted at any time in accordance with the Marriott Bonvoy Programme Rules.

وثيقة المزايا الخاصة

بطاقة **Marriott Bonvoy**® وورلد إيليت ماستركارد® الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني

تتطبق هذه المزايا الخاصة (هذه "الأحكام والشروط") على بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد إيليت ماستركارد® ("البرنامج")، وتنظم كسب المزايا واستردادها فيما يتعلق بالبرنامج. تخضع نقاط برنامج Marriott Bonvoy والمكافآت والمزايا لقواعد برنامج Marriott Bonvoy. لمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>. تُطبق القيود.

بالإضافة إلى هذه الأحكام والشروط، يجب على أعضاء البطاقة أيضاً الالتزام بالأحكام والشروط العامة للمنتجات المصرفية للأفراد الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع، والتي يمكن الاطلاع عليها على <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf> ("الشروط العامة")، والمزايا الخاصة المتعلقة بالبطاقة الائتمانية هذه (حسب الاقتضاء) كما هي محددة في الشروط العامة.

التعريفات

"الحساب" يُقصد به حساب البطاقة الائتمانية الذي أنشأه البنك بموجب البرنامج، والذي بموجبه يجوز لعضو أو أكثر من أعضاء البطاقة الحصول

على ائتمان من البنك مقابل رسوم سارية، مع مراعاة الشروط المنصوص عليها في الشروط العامة والمزايا الخاصة، حسب الاقتضاء.

"الذكري السنوية للحساب" يُقصد بها كل فترة اثني عشر شهرًا من تاريخ إنشاء الحساب أو تجديده.

"الرسوم السنوية" يُقصد بها رسوم البطاقة التي يحددها البنك، والتي تنطبق اعتبارًا من السنة الثانية فصاعدًا، والتي يدفعها عضو البطاقة كل عام في وقت الذكري السنوية للحساب.

"البنك" يُقصد به بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. أو أي من المنتسبين له أو الشركات التابعة له.

"دليل المزايا والمميزات" يُقصد به دليل البرنامج الذي سيكون جزءًا من حزمة الترحيب، والذي يعرض تفاصيل جميع المزايا والمميزات المطبقة على المنتج.

"دورة الفوترة" يُقصد بها الفترة الزمنية بين كشوفات الحساب التي يتم فيها نشر المعاملات في حسابك. هناك تاريخ بدء وتاريخ إغلاق في كل دورة فوترة. تظهر المعاملات المكتملة خلال تلك الفترة الزمنية في ذلك الكشف.

"عضو البطاقة" أو "أنت" يُقصد به الفرد الذي تصدر له بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد الائتمانية أو المستخدم المصرح له باستخدام بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد الائتمانية، بما في ذلك أي أو كل من أعضاء البطاقة الأساسيين والإضافيين، حسب الاقتضاء. عندما لا ينطبق أي شرط من هذه الأحكام والشروط إلا على عضو البطاقة الأساسي أو

عضو البطاقة الإضافي، فإن الإشارة إلى "أنت" يُقصد بها عضو البطاقة الأساسي أو عضو البطاقة الإضافي ذي الصلة، حسب الاقتضاء.

"البطاقة الائتمانية" أو "البطاقة" يُقصد بها بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستركارد الائتمانية الصادرة عن البنك فيما يتعلق بالبرنامج.

"رصيد ليالي النخبة" يُقصد به الأرصدة اللازمة لتحقيق متطلبات حالة النخبة لبرنامج Marriott Bonvoy (أي الليالي المطلوبة لتحقيق حالة النخبة أو لتجديدها كل عام).

"حالة النخبة" يُقصد بها حالة عضوية النخبة، مع المزايا المرتبطة بكل مستوى حالة، والتي يمكن الحصول عليها ضمن برنامج Marriott Bonvoy عند الوصول إلى مراحل معينة، بما في ذلك حالة النخبة الفضية، والنخبة الذهبية، والنخبة البلاطينية، ونخبة التيتانيوم، ونخبة السفراء.

"برنامج نقاط إكسبريس" يُقصد به البرنامج الذي يمكن من خلاله لأعضاء البطاقات، مقابل دفع الرسوم الشهرية لبرنامج نقاط إكسبريس، أن يكسبوا نقاط إضافية مقابل رسوم صالحة.

"جائزة Free Night Award" يُقصد بها إحدى مزايا Marriott Bonvoy الصادرة لأعضاء البطاقات على النحو التالي: تحمل كل جائزة Free Night Award قيمة نقاط محددة يمكن استخدامها في ليلة واحدة (1) في غرفة نزيل عادية في فندق مشارك في برنامج Marriott Bonvoy في تاريخ الإقامة المطلوب تكون أقل من أو تساوي قيمة جائزة Free Night Award.

"رسوم الانضمام" يُقصد بها رسوم السنة الأولى التي يحددها البنك ويدفعها عضو البطاقة للحصول على البطاقة. لن يتم تطبيق رسوم الانضمام إلا على البطاقة الأساسية فقط.

"عضو ببرنامج **Marriott Bonvoy**" يُقصد به عضو صالح ونشط في برنامج Marriott Bonvoy.

"حساب عضو ببرنامج **Marriott Bonvoy**" يُقصد به حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو ببرنامج Marriott Bonvoy.

"رقم العضوية ببرنامج **Marriott Bonvoy**" يُقصد به رقم حساب العضوية المخصص لعضو ببرنامج Marriott Bonvoy.

"نقاط **Marriott Bonvoy**" أو "النقاط" يُقصد بها عملة الولاء التي يمكن لأعضاء Marriott Bonvoy اكتسابها واستردادها وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy، وكذلك وفقاً لأحكام وشروط المزايا المميزة لبرنامج Marriott Bonvoy حيثما تنطبق.

"برنامج **Marriott Bonvoy**" أو "**Marriott Bonvoy**" يُقصد به برنامج الولاء الذي تقدمه شركة ماريوت الدولية.

"قواعد برنامج **Marriott Bonvoy**" يُقصد بها الأحكام والشروط الصادرة عن شركة ماريوت الدولية، والتي تنظم المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy. يمكن الاطلاع على قواعد برنامج Marriott Bonvoy على

<https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>

"بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد إيليت ماستر كارد®" يُقصد بها الأحكام والشروط المعمول بها فيما بين عضو البطاقة وبنك الإمارات دبي الوطني فيما يتعلق بإصدار واستخدام بطاقة Marriott Bonvoy وورلد إيليت ماستر كارد من بنك الإمارات دبي الوطني.

"الفنادق المشاركة" يُقصد بها الفنادق، المنتجعات، ومنشآت الإقامة المؤقتة الأخرى التي تملكها ماريوت الدولية، أو تديرها أو تمنحها حق الامتياز أو الترخيص، والتي تشارك في برنامج Marriott Bonvoy على النحو المنصوص عليه في قواعد برنامج Marriott Bonvoy. تفضل زيارة قواعد برنامج Marriott Bonvoy أو marriottbonvoy.com/about للحصول على قائمة بالفنادق المشاركة في Marriott Bonvoy.

"عضو البطاقة الأساسي" يُقصد به شخص، بخلاف عضو البطاقة الإضافي، تصدر له البطاقة ويُفتح له حساب البطاقة لأول مرة من قبل البنك.

"عضو البطاقة الإضافي" يُقصد به عضو بطاقة إضافي مصرح له كمستخدم ثانوي تتم إضافته إلى الحساب بواسطة عضو البطاقة الأساسي.

"الإقامة المؤهلة" يُقصد بها المعنى المحدد لها في قواعد برنامج Marriott Bonvoy.

"الرسوم السارية" يُقصد بها جميع المبيعات الآجلة لدى التجار المسجلة على البطاقة، باستثناء معاملات أجهزة الصراف الآلي، ورسوم الحساب، ورسوم

التمويل، ورسوم المعاملات، ورسوم التأخر في السداد، ورسوم تجاوز الحد الأقصى للرصيد، والرسوم الأخرى التي يتطبها البنك.

إشعار إصدار البطاقة

1- إذا لم يكن مقدم الطلب عضوًا في برنامج Marriott Bonvoy، فسيتم تسجيله تلقائيًا في برنامج Marriott Bonvoy عند الموافقة على البطاقة وسيحصل على رقم حساب Marriott Bonvoy.

2- عند الموافقة على البطاقة، إذا كان مقدم الطلب عضوًا حاليًا في برنامج Marriott Bonvoy، فسيكون مقدم الطلب مسؤولًا عن تقديم رقم عضوية Marriott Bonvoy، وفي حالة عدم وجود رقم عضوية، سيتم إنشاء رقم عضوية جديد في برنامج Marriott Bonvoy لأعضاء ماريوت بونفوي الحاليين وسيتم تسجيل غير الأعضاء في برنامج ماريوت بونفوي عند الموافقة على طلب البطاقة. إذا حصل عضو حالي في برنامج Marriott Bonvoy على رقم عضوية آخر في برنامج Marriott Bonvoy، فيجب دمج حسابي عضو برنامج Marriott Bonvoy في حساب عضو واحد في برنامج Marriott Bonvoy. لدمج حسابات أعضاء برنامج Marriott Bonvoy، تفضل زيارة <https://help.marriott.com/s/article/Article-22511>.

3- مشاركة البيانات: عندما يتقدم عضو البطاقة بطلب للحصول على البطاقة وتتم الموافقة عليه، يسمح عضو البطاقة لبنك الإمارات دبي الوطني بمشاركة البيانات الشخصية لعضو البطاقة ومعلومات الحساب مع شركة ماريوت الدولية التي قد تستضيف تلك المعلومات الشخصية

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية، لأغراض إدارية ولتمكين شركة ماريوت الدولية وأي من المنتسبين لها على مستوى العالم من تقديم الخدمات لعضو البطاقة وفقاً لهذه الأحكام والشروط، على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به، من أجل توفير مزايا Marriott Bonvoy وخدمات البطاقة. لن تتمكن شركة ماريوت الدولية والمنتسبين لها من تقديم الخدمات إلى عضو البطاقة وفقاً لهذه الأحكام والشروط بدون تفويض عضو البطاقة لبنك الإمارات دبي الوطني بمشاركة معلومات عضو البطاقة ومعلومات الحساب مع شركة ماريوت الدولية. يرجى الاطلاع على مزيد من المعلومات حول كيفية معالجة البيانات الشخصية لعضو البطاقة في إشعار الخصوصية الخاص ببنك الإمارات دبي الوطني على <https://www.emiratesnbd.com/en/data-privacy-notice> وبيان الخصوصية العالمي لمجموعة ماريوت على <https://www.marriott.com/about/privacy.mi>. تخضع الحسابات للموافقة على الائتمان.

4- إذا لم يتم عضو البطاقة الأساسي بتنشيط حساب بطاقته أو إذا أغلق حسابه في غضون ثمانية أسابيع من الموافقة على البطاقة، فستتم إزالة مزايا Marriott Bonvoy الخاصة بعضو البطاقة الأساسي المكتسبة من خلال تنشيط البطاقة، بما في ذلك حالة النخبة من Marriott Bonvoy، من حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص به.

5- عند التقدم كعضو في برنامج Marriott Bonvoy من خلال طلب البطاقة، يتم ربط رقم عضوية برنامج Marriott Bonvoy الذي تم تقديمه ببطاقة عضو البطاقة الأساسي. عندما يتم إصدار بطاقة لعضو

بطاقة إضافية، يتم ربط البطاقة تلقائيًا بحساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة الأساسي.

6- لن يتم تسجيل الأفراد الذين لم تتم الموافقة على طلبهم للحصول على بطاقة ائتمانية في برنامج Marriott Bonvoy من خلال هذا العرض، ولكن لن تتأثر عضويات Marriott Bonvoy الحالية.

7- لن يتم تسجيل أعضاء البطاقات الإضافيين في برنامج Marriott Bonvoy نتيجةً لطلب البطاقة هذا.

8- لن تتم إضافة نقاط Marriott Bonvoy الممنوحة من خلال استخدام البطاقة من قبل عضو البطاقة الإضافي إلا إلى حساب عضوية Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة الأساسي.

9- يحتفظ البنك وشركة ماريوت الدولية بالحق في تعليق، تعديل أو إلغاء نقاط Marriott Bonvoy الخاصة بعضو البطاقة لأي سببٍ مهما يكن، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العملاء المتخلفين عن السداد، عكس المعاملات، الاحتيال أو رد المبالغ المدفوعة.

كسب النقاط:

10- سيحصل عضو البطاقة على ست (6) نقاط من Marriott Bonvoy مقابل كل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة عند تحصيلها مباشرةً من الفنادق المشاركة، ومؤسسات البيع بالتجزئة المستقلة التي تحمل علامة ماريوت التجارية، والمتاجر عبر

الإنترنت التي تحمل علامة ماريوت التجارية (بما في ذلك عمليات الشراء عبر الإنترنت لبطاقات الهدايا التي تحمل علامة ماريوت التجارية)، التي، في كل حالة، تملكها بالكامل أو تديرها شركة ماريوت الدولية و/أو الشركات الزميلة لها. سيتم كسب نقاط إضافية من Marriott Bonvoy والتي يتم الحصول عليها في إطار برنامج Marriott Bonvoy مقابل الإقامة في الفنادق المشاركة، وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.

11- لا يجوز اعتبار المشتريات التي تتم في بعض المطاعم ومنافذ البيع بالتجزئة الموجودة داخل الفندق بمثابة رسوم صالحة لفنادق برنامج Marriott Bonvoy إذا كان المنفذ يديره طرف ثالث ولا تديره ماريوت.

12- بالإضافة إلى ذلك، لن يتم اعتبار مشتريات خدمات الطرف الثالث، مثل تأجير السيارات، النقل، الجولف، الأنشطة والجولات، رسومًا صالحة لفندق ماريوت بونفوي إذا تمت تسوية معاملة الشراء من قبل الطرف الثالث.

13- سيحصل عضو البطاقة على 3 نقاط من برنامج Marriott Bonvoy مقابل كل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة مقابل الرسوم الدولية السارية (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة).

14- سيحصل عضو البطاقة على 3 نقاط من برنامج Marriott Bonvoy مقابل كل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على جميع الرسوم السارية الأخرى المطبقة على البطاقة.

15- الإنفاق المحلي ضمن الفئات التالية يتيح كسب نقاط على النحو التالي:

● تحصل محلات البقالة والسوبر ماركت ومطاعم الوجبات السريعة والتأمين ووكلاء السيارات، على نقاط بمعدل كسب قدره 0,75 نقطة لكل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة.

● تحصل مدفوعات الوقود والعبور والخدمات الحكومية ومدفوعات المرافق والعقارات والتعليم والاتصالات، على نقاط بمعدل كسب قدره 0,30 نقطة لكل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة.

16- ستكسب عمليات الإنفاق الناشئة في دول الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة نقاطاً بمعدل كسب قدره 1,5 نقطة لكل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على الرسوم السارية المطبقة على البطاقة.

17- ستظهر النقاط الإضافية المكتسبة من الرسوم السارية في حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة بعد 8 إلى 12 أسبوعاً من نهاية كل شهر.

18- قد تظهر النقاط في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة في أكثر من عملية إيداع واحدة.

19- لكي تكون مؤهلاً لتلقي النقاط، يجب ألا يتم إلغاء حساب عضو البطاقة أو التخلف عن السداد في وقت استيفاء النقاط.

20- لن يقوم أعضاء البطاقة بتجميع النقاط في حساب بطاقتهم إلا بعد تفعيل البطاقة. ستكون جميع الرسوم السارية التي يتم إجراؤها على البطاقة ستكون مؤهلة لكسب النقاط على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة.

21- النقاط المكتسبة هي على الرسوم السارية المسجلة في كشف حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.

22- تشمل المعاملات غير المؤهلة لكسب النقاط، على سبيل المثال لا الحصر، السلف النقدية؛ تحويلات الأرصدة؛ الرسوم والمصاريف المدفوعة على حساب البطاقة، بما في ذلك رسوم التأخر في السداد، رسوم التمويل، وأي رسوم تتعلق بالتسجيل في البرنامج (بما في ذلك أي رسوم تجديد)؛ وخدمة طلب الشيك؛ قسيمة الائتمان؛ أي حسابات داخلية؛ شراء العملات الأجنبية؛ المعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة؛ ومدفوعات فواتير الخدمات التي تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك و/ أو عن طريق استخدام أي قناة دفع أخرى يقدمها البنك؛ وشراء شهادات الادخار والسندات وأدوات الدين الأخرى؛ والمعاملات التي يقرر البنك أنها متنازع عليها، و/ أو خاطئة، و/ أو غير مصرح بها، و/ أو غير قانونية، و/ أو احتيالية. ستكسب المعاملات الأصلية المحولة إلى خطط الدفع بالتقسيط النقاط المعمول بها. ومع ذلك، لن تكون الفائدة و/ أو رسوم المعالجة المدفوعة لتحويل المعاملة إلى خطط الدفع بالتقسيط مؤهلة لكسب النقاط. يحتفظ البنك

بحقه في تعديل قائمة الأرباح والمعاملات غير المؤهلة من وقت لآخر حسب تقديره. يكون قرار البنك بشأن ما يشكل أرباحًا مؤهلة نهائيًا وقاطعاً. سيتم عكس/ خصم النقاط من الاستحقاقات المستقبلية للمعاملات الملغاة وحالات رد المبالغ المدفوعة. في حال عدم توفر النقاط في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة لإلغائها، سيقوم البنك بخصم الجزء المتبقي من النقاط من حساب البطاقة.

23- جميع البطاقات مخصصة للاستخدام الشخصي لإجراء معاملات البيع بالتجزئة. استخدام البطاقة في المعاملات التجارية (أي معاملة بخلاف معاملات التجزئة الشخصية) لا يمنح عضو البطاقة الحق في كسب نقاط مقابل تلك المعاملات. يحتفظ البنك بحقه في تأهيل المعاملات على أنها تجارية حسب تقديره المطلق، مع التصرف بشكل معقول. ويظل قرار البنك في هذا الشأن نهائيًا وملزمًا.

24- سيتم تضمين جميع معاملات التجزئة الخاصة بالرسوم السارية المسجلة في حساب عضو البطاقة عند حساب إنفاق التجزئة التراكمي. لن يتم تضمين المعاملات التي تم عكسها أو إلغاؤها. سيؤدي عكس المعاملة بعد إضافة مكافأة الإنفاق إلى عكس النقاط بالتناسب من حساب عضو البطاقة المعني. في حال عدم توفر نقاط في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بعضو البطاقة للخصم، سيقوم البنك بخصم الجزء المتبقي من النقاط من حساب البطاقة.

25- التمييز بين كسب النقاط: يتم التمييز بين معدل كسب النقاط مقابل الرسوم السارية على البطاقة بناءً على فئة الإنفاق. يمكن الاطلاع على

تفاصيل معدل كسب النقاط على الموقع الإلكتروني www.emiratesnbd.com/marriottbonvoy وفي دليل المزايا والمميزات المقدم لأعضاء البطاقات (مع مجموعة الترحيب) و/أو التي يرسلها البنك عبر وسائل أخرى. سيقوم البنك بالإبلاغ عن أي تغيير في معدل الكسب أو أي إضافة أو حذف لفئة معينة من وقت لآخر، وسيتم تحديث صفحة المنتج ذات الصلة على الموقع الإلكتروني للبنك وفقاً لذلك. في حال وجود أي نزاع، سيكون قرار البنك بشأن فئة الإنفاق أو منح النقاط مقابل الرسوم السارية في مؤسسة تجارية محددة نهائياً وملزماً.

26- بالإضافة إلى النقاط المكتسبة، يجوز للبنك من وقت لآخر إطلاق عروض ترويجية لتقديم نقاط إضافية (نقاط مكافأة) سواء بمفرده أو من خلال برنامج Marriott Bonvoy أو أطراف ثالثة أخرى. ستخضع تلك العروض الترويجية لأحكام وشروط العرض الترويجي المعمول به، بالإضافة إلى هذه الأحكام والشروط والشروط العامة. سيتم نشر أحكام وشروط العرض الترويجي المعمول به في وقت إطلاق ذلك العرض الترويجي.

27- يتم تنظيم عملية كسب النقاط واستخدامها واستردادها، وكذلك المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy، من خلال قواعد برنامج Marriott Bonvoy وتخضع لها. يمكن الاطلاع على قواعد برنامج Marriott Bonvoy من خلال زيارة <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>

28- لن يتم استرداد قيمة و/أو تعديل أي رسوم، دون الاقتصار على رسوم الانضمام أو الرسوم السنوية أو الرسوم الشهرية، بمجرد دفعها مقابل أي رسوم مستقبلية مستحقة الدفع على عضو البطاقة. بالإضافة إلى ذلك، يحتفظ البنك بحقه في تطبيق رسوم رمزية لتسجيل/ حذف عضو البطاقة من برنامج نقاط إكسبريس. يمكن الاطلاع على تفاصيل الرسوم المطبقة على الموقع الإلكتروني للبنك: emiratesnbd.com/marriottbonvoy

29- يحتفظ البنك بحقه في تغيير مقدار النقاط المكتسبة أو معدل الكسب أو الحد الأقصى المسموح به للنقاط المكتسبة عن طريق إرسال إشعار إلى عضو البطاقة وفقاً للقانون المعمول به. ستعتمد جميع الحسابات المتعلقة بالنقاط على سعر تحويل قدره 1 دولار أمريكي = 3,673 درهم إماراتي. كما يحتفظ البنك بحقه في تغيير سعر التحويل في أي وقت من خلال إرسال إشعار إلى عضو البطاقة وفقاً للقانون المعمول به. يحتفظ البنك وبرنامج Marriott Bonvoy بالحق في حرمان أي عضو بطاقة من المشاركة مرة أخرى في البرنامج إذا قام عضو البطاقة، حسب التقدير المطلق للبنك أو لماريوت، بانتهاك هذه الأحكام والشروط بأي شكل مهما يكن أو الشروط العامة أو قواعد برنامج Marriott Bonvoy، أو بخلاف ذلك وفقاً لأحكام الشروط العامة. سيؤدي التعليق والاستبعاد إلى مصادرة جميع النقاط المكتسبة، إن وجدت.

30- يحتفظ البنك بحقه في تحديد الحد الأقصى من النقاط التي يمكن اكتسابها في دورة فوترة واحدة، وسيتم نشر التفاصيل على الموقع الإلكتروني.

تحويل النقاط إلى حساب عضو في برنامج Marriott Bonvoy:

31- إذا تأخر عضو البطاقة في السداد أو كان لديه أي حظر على حساب عضو البطاقة و/أو حساب عضو Marriott Bonvoy، يحتفظ البنك وماريوت بونفوي بالحق في استبعاد عضو البطاقة هذا من التأهل لتلقي أي نقاط مكتسبة عند الإنفاق على الرسوم السارية. لن يتم إجراء أي تحويل و/أو إضافة للنقاط بأثر رجعي إذا تم إرجاع الحساب إلى وضعه الطبيعي بعد التأخر في السداد أو الحظر.

32- سيتمكن أعضاء البطاقة من عرض جميع النقاط المكتسبة على البطاقة في كشف الفواتير المصرفية الشهرية الخاصة بهم. سيتم إيداع أي نقاط إضافية مكتسبة من الرسوم السارية مباشرةً في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة، ويمكن الاطلاع عليها من خلال زيارة <https://www.marriott.com/sign-in.mi>

33- يتم إيداع النقاط في حساب عضو Marriott Bonvoy المرتبط لعضو البطاقة تلقائيًا، ولا يمكن التحكم في الإيداع بصورة انتقائية. لا يمكن استخدام النقاط واستردادها إلا من خلال قنوات الاسترداد الخاصة ببرنامج Marriott Bonvoy، ويخضع ذلك الاستخدام والاسترداد لقواعد برنامج Marriott Bonvoy التي يمكن الاطلاع عليها من خلال زيارة <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>

34- تتم تغطية الأسعار المتعلقة بأسعار الفائدة والمصروفات والرسوم الأخرى بالإضافة إلى أي جوانب تسعير أخرى في دليل خدمات وأسعار

البطاقات الائتمانية الذي سيتم تحديثه من وقت لآخر والذي يمكن الاطلاع عليه على: [emiratesnbd_credit_card_fees_charges.pdf](https://emiratesnbdcards.com/emiratesnbd_credit_card_fees_charges.pdf)

35- النقاط ليس لها قيمة نقدية ولا يمكن استبدالها نقدًا.

استرداد نقاط Marriott Bonvoy

36- يتحمل برنامج Marriott Bonvoy وحده المسؤولية تجاه عضو البطاقة عن استرداد نقاط Marriott Bonvoy، ولا يقدم البنك أي ضمان ولا يتحمل أي مسؤولية تجاه عضو البطاقة أو أي شخص آخر عن أي إخفاق في استرداد نقاط Marriott Bonvoy بواسطة Marriott Bonvoy أو أي شخص آخر.

عدم انتهاء صلاحية النقاط؛ متطلبات البرنامج

37- لن تنتهي صلاحية نقاط عضو البطاقة التي يتم تحويلها إلى حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة طالما ظل عضو Marriott Bonvoy عضوًا نشطًا في برنامج Marriott Bonvoy لمدة 24 شهرًا متتالية على النحو المنصوص عليه في قواعد برنامج Marriott Bonvoy. يجوز لعضو البطاقة أن يظل نشطًا من خلال القيام بنشاط كسب نقاط على البطاقة أو أي نشاط مؤهل آخر للكسب أو الاسترداد كل 24 شهرًا. لمزيد من المعلومات حول انتهاء صلاحية النقاط، تفضل بزيارة: <https://help.marriott.com/s/article/Article-22242>

38- إذا لم يظل عضو البطاقة عضوًا نشطًا في برنامج Marriott Bonvoy، يحتفظ Marriott Bonvoy بحقه، حسب تقديره المطلق، في إغلاق حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة وفقًا لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.

39- في حال إغلاق حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك، قد تتم مصادرة جميع النقاط غير المستردة في حساب Marriott Bonvoy الخاص بك.

خسارة النقاط:

40- سيفقد عضو البطاقة على الفور جميع النقاط التي لم يتم تحويلها إلى Marriott Bonvoy إذا تغيرت حالة حساب بطاقة عضو البطاقة، أو تم إغلاق حساب بطاقة عضو البطاقة بسبب سوء استخدام برنامج Marriott Bonvoy، الأنشطة الاحتيالية، عدم الدفع، الإفلاس، أو الأسباب الأخرى الموضحة في الأحكام والشروط العامة المتوفرة على (emiratesnbd.com) [Generaltermsandconditions.pdf](#)، حسب الاقتضاء.

فئات المكافأة:

41- نظرًا للتغيرات في رموز التجار وأنظمة نقاط البيع، يجب على أعضاء البطاقات الذين لا يكسبون العدد المتوقع من النقاط الاتصال بالبنك بشأن أي اختلاف في كسب النقاط.

42- يتم تعيين رمز تاجر للتجار الذين يقبلون بطاقات الائتمان. يحدد التاجر أو المشغل الخاص به ذلك الرمز وفقاً لإجراءات المخطط بناءً على أنواع المنتجات والخدمات التي يبيعونها في المقام الأول.

43- نقوم بتجميع رموز التجار المماثلة في فئات لأغراض تقديم عروض المكافآت لعضو البطاقة.

44- يرجى العلم بأننا نبذل قصارى جهدنا لإدراج جميع رموز التجار ذات الصلة في فئات المكافآت الخاصة بنا. ومع ذلك، على الرغم من أن التاجر أو بعض العناصر التي يبيعها قد يبدو أنها تتدرج ضمن فئة التاجر، فقد لا يكون لدى التاجر رمز تاجر في تلك الفئة.

45- عند حدوث ذلك، لن تكون عمليات الشراء مع ذلك التاجر مؤهلة للحصول على عروض المكافآت على المشتريات في تلك الفئة.

46- المشتريات المقدمة من عضو البطاقة، أو المستخدم المصرح له، أو التاجر من خلال حسابات طرف ثالث، قارئات بطاقات الهاتف المحمول أو اللاسلكية، المحافظ الرقمية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول، أو التكنولوجيا المماثلة لن تكون مؤهلة في فئة المكافآت إذا لم يتم ضبط التكنولوجيا لمعالجة عملية الشراء في فئة المكافآت تلك.

العرض الترحيبي، 150,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية:

47- كعرض لمرة واحدة، عند الموافقة على طلب البطاقة وبعد دفع رسوم الانضمام، خلال أول 3 دورات فوترة بدءًا من تاريخ فتح حساب عضو البطاقة، سيحصل عضو البطاقة الأساسي على 75,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية.

48- يمكن لعضو البطاقة كسب 75,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية بعد أن ينفق عضو البطاقة 15,000 دولار أمريكي أو أكثر في الرسوم الصالحة على البطاقة خلال أول 3 دورات فوترة لعضو البطاقة، بدءًا من تاريخ فتح حساب عضو البطاقة.

49- في حالات نادرة، قد تكون الفترة التي يقضيها عضو البطاقة لإنفاق 15,000 دولار أمريكي أقل من 3 دورات فوترة إذا كان هناك تأخير في استلام البطاقة. كما أن المشتريات قد تقع خارج دورات الفوترة الثلاث في بعض الحالات، مثل تأخر التجار في تقديم المعاملات إلى البنك أو إذا كان تاريخ الشراء يختلف عن تاريخ قيام عضو البطاقة بإجراء المعاملة. (على سبيل المثال، إذا قام عضو البطاقة بشراء البضائع عبر الإنترنت، فقد يكون تاريخ الشراء هو تاريخ شحن البضائع.)

50- يمكن لعضو البطاقة الأساسي وأي عضو بطاقة إضافي إجراء رسوم صالحة لتلبية الحد الأدنى للإنفاق من حساب بطاقة واحد.

51- لا يحق لأعضاء البطاقات الإضافيين الحصول على العرض الترحيبي.

52- ستظهر النقاط الإضافية في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة بعد 8 إلى 12 أسبوعًا من قيام عضو البطاقة بدفع رسوم

الانضمام أو إكمال إنفاق 15,000 دولار أمريكي أو أكثر في الرسوم الصالحة حسب الاقتضاء.

53- قد تظهر النقاط الإضافية في حساب عضو البطاقة في أكثر من عملية إيداع واحدة. لكسب النقاط الإضافية، يجب ألا يكون حساب بطاقة عضو البطاقة ملغياً أو قد تجاوز موعد استحقاقه في وقت استيفاء النقاط.

54- إذا لم يتم عضو البطاقة الأساسي بتنشيط حساب بطاقته أو قام بغلاق حسابه في غضون ثمانية أسابيع من الموافقة على البطاقة، فستتم إزالة مزايا Marriott Bonvoy الخاصة بعضو البطاقة الأساسي المكتسبة من خلال تنشيط البطاقة، بما في ذلك حالة النخبة ونقاط Marriott Bonvoy، من حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص به.

55- أعضاء بطاقات Marriott Bonvoy® الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الذين لديهم عضوية في برنامج البطاقة منذ 24 شهراً غير مؤهلين للحصول على العرض الترحيبي.

جائزة Free Night Award: الذكرى السنوية للحساب

56- في كل عام، بعد دفع الرسوم السنوية وفترة الذكرى السنوية للحساب، سيحصل عضو البطاقة الأساسي على جائزة Free Night Award سنوية قابلة للاسترداد خلال 12 شهراً من إصدار جائزة Free Night Award إما للغرفة العادية ذات الإشغال الفردي أو المزدوج (حسب التوافر) في الفنادق المشاركة.

- 57- لا تُمنح جائزة Free Night Award بموجب هذا البرنامج إلا لعضو البطاقة الأساسي، حيث أن أعضاء البطاقات الإضافيين غير مؤهلين للحصول على تلك الميزة.
- 58- تنتهي صلاحية جائزة Free Night Award بعد مرور 12 شهرًا من إصدارها.
- 60- إذا كان هناك تغيير في الشهر الذي تأتي فيه الذكرى السنوية اللاحقة لحساب عضو البطاقة (على سبيل المثال، بسبب استبدال البطاقة)، فسيتم تفعيل جائزة Free Night Award خلال الذكرى السنوية للحساب الجديد لعضو البطاقة.
- 61- يمكن استرداد جائزة Free Night Award مقابل إقامة ليلية واحدة، شاملةً سعر الغرفة والضرائب المطبقة، في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy بمستوى استرداد يصل إلى 50,000 نقطة من نقاط برنامج Marriott Bonvoy.
- 62- إذا لم يسترد عضو البطاقة القيمة الكاملة لجائزة Free Night Award الخاصة به، فلن تتم إعادة إضافة النقاط غير المستخدمة إلى حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة.
- 63- لا يسري استرداد جائزة Free Night Award إلا على الغرف العادية، ويخضع للتوافر.

64- لا يجوز الجمع بين جائزة Free Night Award والنقود عند استرداد الليلة المجانية، ولكن يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى 15,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية لزيادة قيمة جائزة Free Night Award الخاصة بك وفقًا لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.

65- يجوز استخدام جائزة Free Night Award حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المذكور؛ ولا يمكن تمديد مدتها إلى ما بعد تاريخ الصلاحية، استبدالها، أو إعادة إيداعها في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بأعضاء البطاقة مقابل نقاط Marriott Bonvoy أو للاستخدام المستقبلي.

66- لمزيد من المعلومات حول استرداد جوائز Free Night Awards، تفضل بزيارة: <https://help.marriott.com/s/article/Article-33946>

67- قد يكون عضو البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم المنتجع الإلزامية الإضافية في الفنادق التي تنطبق عليها رسوم المنتجع ويكون مسؤولاً عن جميع الرسوم المتفرقة والرسوم الأخرى في تلك الفنادق.

68- لا يجوز نقل جوائز Free Night Awards ولا استبدالها نقدًا أو تحويلها إلى نقاط.

69- للتأهل للحصول على جائزة Free Night Award، يجب أن يكون حسابك مفتوحًا وليس في حالة تأخر عن السداد في وقت إصدار جائزة Free Night Award.

70- قد تحدد الفنادق المشاركة عدد الغرف العادية المتاحة للاستبدال في عدد محدود من الأيام. للتعرف على القيود والاستثناءات الكاملة، يرجى زيارة www.marriott.com/loyalty/redeem.mi

71- تخضع ميزة جائزة Free Night Award والأحكام والشروط المعمول بها للتغيير.

72- ستتلقى رسالة بريد إلكتروني من Marriott Bonvoy على عنوان البريد الإلكتروني المدرج في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك لتأكيد إيداع جائزة Free Night Award في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك. سيوفر البريد الإلكتروني أيضًا تعليمات حول كيفية استرداد جائزة Free Night Award الخاصة بك.

حالة النخبة الذهبية المجانية من برنامج Marriott Bonvoy:

73- سيحصل عضو البطاقة الأساسي تلقائيًا على حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy عند الموافقة على طلب البطاقة وكل ذكرى سنوية لحسابه كعضو بطاقة.

74- يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 8 أسابيع من تاريخ فتح الحساب حتى يتم تطبيق حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy على حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو بطاقة.

- 75- للتأهل وللحصول على حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy، يجب أن يكون حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة مفتوحًا وليس في حالة تأخر عن السداد.
- 76- لا تتوفر ميزة حالة النخبة الذهبية المجانية من برنامج Marriott Bonvoy هذه إلا لعضو البطاقة الأساسي في حساب البطاقة، وهي ليست متاحة لعضو البطاقة الإضافي.
- 77- إذا كان عضو البطاقة مؤهلاً للحصول على حالة نخبة أعلى بموجب قواعد برنامج Marriott Bonvoy، فستكون لعضو البطاقة المؤهل هذا الأولوية.
- 78- تظل حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy الممنوحة من خلال البطاقة صالحة طالما أن البطاقة نشطة وفي وضع جيد.
- 79- عند إلغاء البطاقة، ستنتهي حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy المكتسبة في نهاية العام الحالي من برنامج Marriott Bonvoy بناءً على قواعد برنامج Marriott Bonvoy.
- 80- تخضع جميع الخدمات والمرافق والمنافع المقدمة لأعضاء النخبة الذهبية في برنامج Marriott Bonvoy للتغيير وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.
- 81- تحتفظ شركة ماريوت الدولية بالحق في تعديل أو تغيير قواعد Marriott Bonvoy، بما في ذلك مزايا Marriott Bonvoy، في أي وقت. قد

يشمل ذلك تغييرًا في مزايا Marriott Bonvoy إذا تم إلغاء البطاقة أو إذا قام عضو البطاقة بالتحويل إلى بطاقة Marriott Bonvoy وورلد ماستركارد الائتمانية.

82- للحصول على التفاصيل الكاملة عن حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy، تقض لزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>

83- تخضع حالة النخبة من Marriott Bonvoy إلى قواعد برنامج Marriott Bonvoy.

الطريق إلى حالة النخبة البلاطينية من برنامج Marriott Bonvoy

84- خلال كل نكزى سنوية للحساب، إذا أنفق عضو البطاقة الأساسي مبلغ 100,000 دولار أمريكي على الرسوم السارية، فسيحصل عضو البطاقة الأساسي على حالة النخبة البلاطينية بمن برنامج Marriott Bonvoy.

85- تكون ترقيةك إلى حالة النخبة البلاطينية صالحة لمدة عام واحد على الأقل بمجرد أن تصبح مؤهلًا، وتنتهي صلاحيتها في نهاية العام الحالي لبرنامج Marriott Bonvoy وفقًا لقواعد برنامج Marriott Bonvoy ما لم تقم بإعادة التأهل على النحو المبين أدناه.

86- إذا كنت أحد عملاء بطاقة Marriott Bonvoy وورلد الائتمانية الحاليين وتمت ترقيةك تلقائيًا إلى بطاقة Marriott Bonvoy وورلد

إيليت، فستبدأ دورة الإنفاق في 28 مارس 2024 وتكون سارية لمدة متكررة مدتها 12 شهرًا.

87- قد لا يتم تسجيل المشتريات التي تمت بحلول نهاية سنة الذكرى السنوية للحساب في حسابك في الوقت المناسب، ومن ثم سيتم إدراجها في حساب سنة الذكرى السنوية التالية للحساب.

88- يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 8 أسابيع بعد التأهل لحالة النخبة البلاطينية حتى يتم تطبيق حالة النخبة البلاطينية على حساب Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة.

89- للتأهل لحالة النخبة البلاطينية والحفاظ عليها، يجب أن يكون حسابك مفتوحًا وليس في حالة تأخر عن السداد. إذا لم تكن مؤهلاً لعرض المكافأة هذا، لكي تحصل على مزايا النخبة البلاطينية، يجب أن تكون مؤهلاً للحصول على حالة النخبة البلاطينية بموجب قواعد برنامج Marriott Bonvoy.

90- للحصول على التفاصيل الكاملة عن حالة النخبة البلاطينية من برنامج Marriott Bonvoy، تقض ل بزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/platinum.mi>

91- تخضع حالة النخبة من Marriott Bonvoy لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.

أرصدة ليالي النخبة

92- باعتبارك أحد أعضاء بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد إيليت ماستركارد، ستتلقى 15 رصيدًا من أرصدة ليالي النخبة كحد أقصى وستتم إضافتها إلى حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك في غضون 60 يومًا بعد الموافقة على البطاقة.

93- في كل عام بعد ذلك، سيحصل عضو البطاقة الأساسية على الحد الأقصى البالغ 15 رصيدًا من أرصدة ليالي النخبة من خلال هذه البطاقة في 31 مارس أو قبله، بشرط أن تكون البطاقة نشطة وفي وضع جيد.

94- لكي تكون مؤهلاً للحصول على 15 رصيدًا من أرصدة ليالي النخبة باستخدام هذه البطاقة، يجب أن تكون عضو البطاقة الأساسي، ويجب أن يكون لديك حساب عضو نشط في برنامج Marriott Bonvoy مرتبط بحسابك.

95- سيتم احتساب أرصدة ليالي النخبة المستلمة من البطاقة في تحقيق حالة نخبة Marriott Bonvoy أو تجديدها في السنة التقييمية التي يتم فيها تسجيل أرصدة الليالي للنخبة هذه في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بعضو البطاقة.

96- يقدم برنامج Marriott Bonvoy العديد من البطاقات الانتمائية ذات العلامات التجارية المشتركة في جميع أنحاء العالم. إذا كان لدى عضو البطاقة أكثر من بطاقة تحمل العلامة التجارية المشتركة Marriott

Bonvoy التي تقدم أرصدة ليالي نخبة سنوية مميزة للبطاقة، فلن يحصل عضو البطاقة في كل سنة تقويمية إلا على أرصدة ليالي النخبة الممنوحة بموجب البطاقة التي تم إصدارها لأول مرة لعضو البطاقة.

97- إذا كان لدى عضو البطاقة أكثر من حساب عضو في برنامج Marriott Bonvoy، فسيتم دمج حسابات أعضاء برنامج Marriott Bonvoy، وسيتم الاحتفاظ بحد أقصى 15 رصيداً من أرصدة ليالي النخبة من بطاقات Marriott Bonvoy التي تحمل العلامة التجارية المشتركة حتى إذا كانت حسابات أعضاء برنامج Marriott Bonvoy المتعددة الخاصة بالعضو قد حصلت على أكثر من 15 رصيداً من أرصدة ليالي النخبة من بطاقات Marriott Bonvoy التي تحمل العلامة التجارية المشتركة. إذا تم دمج حسابات أعضاء Marriott Bonvoy، وإذا تلقى كلا الحسابين أرصدة ليالي نخبة، فلن يبقى سوى أرصدة ليالي نخبة من حساب Marriott Bonvoy واحد فقط.

أحكام عامة

98- تخضع البطاقة لرسوم سنوية بالسعر الذي يتم إشعار عضو البطاقة به بموجب دليل خدمات وأسعار البطاقة الائتمانية الذي يتم تحديثه من وقت لآخر والذي يمكن الاطلاع عليه على: [emiratesnbd_credit_card_fees_charges.pdf](https://www.marriott.com/loyalty/credit-card-fees-charges.pdf). سيتم تطبيق الرسوم السنوية للسنة الثانية ولكل سنة بعد ذلك في نفس الشهر من كل عام ما لم تتغير تلك الفترة بما في ذلك بسبب إعادة إصدار البطاقة.

99- يحتفظ البنك بحقه، في أي وقت وبموجب إرسال إشعار إلى عضو البطاقة وفقاً للقانون المعمول به، في تغيير هذه الأحكام والشروط والخدمات المؤهلة و/أو تعليق أو إنهاء البرنامج، بغض النظر عما إذا كان ذلك التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إلغاء عدد أو قيمة أو فترة أو تاريخ انتهاء أي نقاط حالية أو مستقبلية أو مزايا أخرى. في حين أن البنك سيبدل قصارى جهده لإشعار أعضاء البطاقة بتلك التغييرات، لن يتحمل البنك ولا شركة ماريوت الدولية (بما في ذلك الشركات التابعة لهما والمنتسبين لهما) المسؤولية بأي شكل مهما يكن عن عدم القيام بذلك.

100- لن يتحمل البنك وشركة ماريوت الدولية (بما في ذلك الشركات التابعة لهما والمنتسبين لهما) المسؤولية عن عدم أداء أي التزامات بموجب هذه الأحكام والشروط إذا كان ذلك ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشرة عن فشل أي آلة أو نظام اتصالات، أو نزاع صناعي، أو حرب، أو قضاء وقدر، أو أي شيء خارج عن سيطرتهم. لا يتحمل البنك أو شركة ماريوت الدولية (بما في ذلك الشركات التابعة لهما والمنتسبين لهما) المسؤولية عن أي تأخير من جانب التجار في إرسال الأدلة على أي معاملة بالبطاقة.

101- في حالة عدم تحديد أي بنود أو في حالة تعارض أي من بنود هذه الأحكام والشروط مع الشروط العامة، يُعتد بالشروط العامة.

تحويل المنتج

102- يجب على أعضاء البطاقة الذين يرغبون في التحويل إلى بطاقة Marriott Bonvoy وورلد ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني الاتصال ببنك الإمارات دبي الوطني على الهاتف رقم +971 600 54 0000.

معلومات برنامج Marriott Bonvoy

103- تخضع النقاط المتراكمة والجوائز الصادرة لقواعد برنامج Marriott Bonvoy. راجع <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> للاطلاع على قواعد برنامج Marriott Bonvoy الكاملة، بما في ذلك شروط الاسترداد. يجوز تعديل قواعد برنامج Marriott Bonvoy، ويجوز إضافة أو حذف الخدمات والمنافع في أي وقت وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.