

بنك الإمارات دبي الوطني يعلن نتائج العام 2014

أول بنك في الدولة يعلن عن أرباح تشغيلية سنوية قبل انخفاض القيمة تبلغ أكثر من ١٠ مليار درهماً

النمو القوي في كافة وحدات الأعمال يرفع صافي الربح بنسبة ٥٨% ليصل إلى ٥,١ مليار درهماً

تحسن نسبة القروض منخفضة القيمة إلى ٧,٨% ترافقت مع معدل تغطية بنسبة ١٠٠,٣%

ارتفاع الأرباح النقدية المقترح توزيعها إلى ٣٥% بعد أن كانت ٢٥%

دبي – 18 يناير ٢٠١٥

أبرز النتائج المالية

أعلن بنك الإمارات دبي الوطني، أكبر بنك في الدولة من حيث إجمالي الإيرادات وشبكة الفروع، عن تحقيق نتائج مالية قوية انعكست من خلال ارتفاع صافي الربح بنسبة ٥٨% ليصل إلى ٥,١ مليار درهماً مقارنة بالعام السابق. وقد ساهم نمو الإيرادات الذي أحرزته جميع وحدات الأعمال في تحقيق أداء تشغيلي قوي للفترة. وقد سمحت هذه النتائج المتميزة لمجلس الإدارة أن يوصي بزيادة الأرباح النقدية المقترح توزيعها للعام ٢٠١٤ إلى ٣٥ فلساً من ٢٥ فلساً للسهم الواحد.

ونما إجمالي الإيرادات للعام ٢٠١٤ بنسبة ٢٢% ليصل إلى ١٤,٤ مليار درهماً. وارتفع صافي دخل الفائدة بنسبة ١٧% ليصل إلى ٩,٥ مليار درهماً نظراً لأن نمو الأصول ارتكز على منتجات الأفراد والمنتجات الإسلامية ذات هامش الربح الأعلى، في حين شهدت محفظة مطلوبات البنك تحسناً نتيجة للنمو في الحسابات الجارية وحسابات التوفير. وسجل دخل غير الفائدة ارتفاعاً بنسبة ٣٣% ليصل إلى ٤,٩ مليار درهماً مدعوماً بارتفاع إيرادات التمويل التجاري والصراف الأجنبي والوساطة وإدارة الأصول فضلاً عن الأرباح الناشئة عن بيع الاستثمارات والعقارات.

وواصلت الميزانية العمومية للبنك اكتساب مزيد من الزخم في العام ٢٠١٤ نتيجة التحسن في نسب رأس المال والسيولة وجودة الائتمان. وتحسنت نسبة القروض منخفضة القيمة في البنك بشكل كبير خلال العام ٢٠١٤ لتصل إلى ٧,٨%. ويعود السبب في ذلك إلى قيام البنك بإعادة تصنيف تسهيلات دبي العالمية، وشطب قروض الأفراد التي تم تكوين مخصصات لها بالكامل والارتفاع في حجم السداد والتحصيلات نتيجة لتحسن الاقتصاد. كما ساعد اتباع النهج التحفظي في تكوين المخصصات بمبلغ ٥ مليارات درهماً في تعزيز نسبة تغطية القروض منخفضة القيمة لتبلغ ١٠٠,٣% ولتصل بذلك إلى مستوى التغطية المستهدف في البنك.

وارتفعت نسبة تغطية كفاية رأس المال بنسبة ١,٥% لتصل إلى ٢١,١% نتيجة للأرباح المحتجزة. كما أن قدرة البنك على جذب الودائع الثابتة والاحتفاظ بها قد ساهم في زيادة نسبة القروض إلى الودائع بنسبة ٤,٣% لتصل إلى ٩٥,٢%.

وفي معرض تعليقه على أداء المجموعة، قال سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس مجلس إدارة مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني: "لقد كان العام ٢٠١٤ بالنسبة لبنك الإمارات دبي الوطني عاماً بالغ الأهمية نظراً للإنجازات الهامة والتميزة التي تحققت خلاله. وأود أن أتوجه بالشكر إلى صاحب السمو/ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) على رؤيته الثاقبة وقيادته الحكيمة ودعمه اللامحدود الذي ساهم إلى حد كبير في نجاح بنك الإمارات دبي الوطني الذي يعتبر البنك الأول في الدولة الذي يحقق منذ تأسيسه منذ أكثر من ٥٠ عاماً أرباحاً تشغيلية قبل مخصصات انخفاض القيمة تصل إلى ما يزيد عن ١٠ مليار درهماً. ومن خلال الأرباح التشغيلية القوية التي ترافقت مع نهج تكوين المخصصات التحفظي، تمكن البنك من بلوغ نسب التغطية المستهدفة للقروض المتعثرة وتخطي عقبات الماضي. وما يبعث على السرور بشكل خاص هو الأداء القوي الذي حققته جميع وحدات الأعمال التابعة للمجموعة في العام ٢٠١٤. وباعتبارنا بنك رائد في المنطقة، إننا اليوم على استعداد للاستفادة من فرص النمو في دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الخليج العربي. وعلى ضوء الأداء القوي للبنك، فإننا نقترح زيادة توزيعات الأرباح النقدية لتصل إلى ٣٥ فلس للسهم الواحد."

وقال هشام عبدالله القاسم، نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني: "شهد بنك الإمارات دبي الوطني في العام ٢٠١٤ العديد من الإنجازات القياسية، انعكست من خلال ارتفاع صافي الأرباح بنسبة ٥٨% ليصل إلى ٥,١٤ مليار درهماً، مدفوعاً بزخم النمو الذي شهدته صافي الدخل من الفائدة وغير الفائدة. وأود الإشارة أيضاً إلى أن جميع وحدات الأعمال قد حققت نمواً في الإيرادات مقارنة بالعام السابق. وفي ضوء الأنباء الإيجابية المستمرة حول دبي العالمية، تمكن البنك من إعادة تصنيف هذه التسهيلات على أنها منتجة. وقد ساعدنا ذلك في تحقيق نسبة تغطية تفوق ١٠٠% للقروض منخفضة القيمة. وشهد معدل القروض المتعثرة تحسناً ليصل إلى ٧,٨% خلال العام ٢٠١٤ بفضل إعادة التصنيف ومواصلة التحصيلات. وشهدت الميزانية العمومية تحسناً ملحوظاً في نسب رأس المال والسيولة. إن بنك الإمارات دبي الوطني في وضع يمكنه من الاستفادة من الفرص المستقبلية في دبي والمنطقة."

وقال شاين نيلسون، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني: "يسرني، بعد انقضاء العام الأول على التحاقني بالبنك، وبصفتي الرئيس التنفيذي للمجموعة أن أعلن عن النتائج المالية القوية التي حققها بنك الإمارات دبي الوطني. وقد شهد العام ٢٠١٤ نمواً في الميزانية العمومية والأرباح والخسائر. حيث ارتفع إجمالي الدخل للمجموعة بنسبة ٢٢% بسبب زيادة حجم الأعمال إلى جانب التحسن في مزيج الأصول المربحة والكفاءة في أداء القاعدة التمويلية. كما تمكنا من زيادة الهوامش على الرغم من المنافسة الكبيرة، فضلاً عن التحسن الملحوظ الذي طرأ على السيولة في النسب المطلقة والنوعية. وما زلنا نملك زمام التحكم بالتكلفة، حيث بلغت نسبة التكلفة إلى الدخل ٣٠,٤% للعام ٢٠١٤ وهي تتماشى مع أهدافنا بعيدة المدى. وإننا مستمرين في نهج التركيز على عملائنا والاهتمام بهم من خلال تزويدهم بمنتجات مبتكرة وخدمات متميزة. كما أننا على ثقة كبيرة بأن البنك سيواصل تقديم خدمات متميزة لعملائه وتوفير قيمة أكبر لمساهميهم."

التقرير المالي

مليار درهم	العام بأكمله المنتهي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	العام بأكمله المنتهي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	أفضل/ (أسوأ) (%)	الربع المنتهي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	الربع المنتهي بتاريخ ٣٠ سبتمبر ٢٠١٤	أفضل/ (أسوأ) (%)
صافي دخل الفائدة	٩,٤٩٦	٨,١٣٩	%١٧	٢,٤٧٣	٢,٤٦٥	%٠
صافي دخل غير الفائدة	٤,٩٤٦	٣,٧١٧	%٣٣	١,٠٨٢	١,٣٨٠	(%٢٢)
إجمالي الإيرادات	١٤,٤٤٢	١١,٨٥٦	%٢٢	٣,٥٥٥	٣,٨٤٥	(%٨)
نفقات عامة وإدارية	(٤,٣٨٩)	(٤,١٩٤)	(%٥)	(١,١٧٧)	(١,٠٧٥)	(%١٠)
أرباح تشغيلية قبل مخصصات انخفاض القيمة	١٠,٠٥٣	٧,٦٦٢	%٣١	٢,٣٧٨	٢,٧٧٠	(%١٤)
مخصصات انخفاض القيمة	(٤,٩٩٥)	(٤,٧١٣)	(%٦)	(١,١٦٣)	(١,٢١٩)	%٥
أرباح تشغيلية	٥,٠٥٨	٢,٩٤٩	%٧٢	١,٢١٤	١,٥٥٢	(%٢٢)
حصة من أرباح في شركات زميلة	٠,٢١٠	٠,١٤٧	%٤٣	٠,٠٥١	٠,٠٣٨	%٣٥
أرباح على التخلص من حصة في شركات زميلة/تابعة	-	٠,٢٠٢	غير مطبق	-	-	غير مطبق
رسوم الضرائب	(٠,١٢٩)	(٠,٠٤١)	(%٢١٣)	(٠,٠٣٩)	(٠,٠٢٧)	(%٤٧)
صافي الربح	٥,١٣٩	٣,٢٥٦	%٥٨	١,٢٢٦	١,٥٦٣	(%٢٢)
نسبة التكاليف للإيرادات (%)	%٣٠,٤	%٣٥,٤	%٥,٠	%٣٣,١	%٢٧,٩	(%٥,٢)
هامش صافي الفائدة (%)	%٢,٨٥	%٢,٦٣	%٠,٢٢	%٢,٩١	%٢,٩٥	(%٠,٠٤)
ربحية السهم (درهماً)	٠,٨٣	٠,٥٢	%٦٠	٠,٢٦	٠,٢٢	%١٨
التوزيعات النقدية للسهم (درهماً)	٠,٣٥	٠,٢٥	%٤٠	٠,٠٠	٠,٠٠	غير مطبق
العائد على حقوق المساهمين (%)	%١٧,٤	%١٢,٠	%٥,٥	%١٦,٠	%٢١,١	(%٥,١)
مليار درهم	٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٣١ ديسمبر ٢٠١٤	أفضل/ (أسوأ) (%)	٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٣٠ سبتمبر ٢٠١٤	أفضل/ (أسوأ) (%)
إجمالي الأصول	٣٦٣,٠	٣٤٢,١	%٦	٣٦٣,٠	٣٥٣,٩	%٣
القروض	٢٤٦,٠	٢٣٨,٣	%٣	٢٤٦,٠	٢٤٧,٧	(%١)
الودائع	٢٥٨,٣	٢٣٩,٦	%٨	٢٥٨,٣	٢٤٩,٧	%٣
نسبة القروض مخفضة القيمة (%)	%٧,٨	%١٣,٩	(%٦,١)	%٧,٨	%١٢,٦	(%٤,٨)
نسبة تغطية القروض مخفضة القيمة (%)	%١٠٠,٣	%٥٧,٥	%٤٢,٨	%١٠٠,٣	%٧٠,٣	%٣٠
نسبة كفاية رأس المال (%)	%٢١,١	%١٩,٦	%١,٥	%٢١,١	%٢٠,٤	%٠,٧
نسبة الشق الأول (%)	%١٨,٠	%١٥,٣	%٢,٧	%١٨,٠	%١٧,٢	%٠,٨

وصل إجمالي الإيرادات للعام المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ إلى مبلغ ١٤,٤٤٢ مليار درهماً بزيادة بنسبة ٢٢% مقارنة بمبلغ ١١,٨٥٦ مليار درهماً خلال الفترة ذاتها من العام ٢٠١٣.

وتحسن صافي دخل الفائدة بنسبة ١٧% في العام ٢٠١٤ ليصل إلى ٩,٤٩٦ مليار درهماً. ويعود هذا الأداء الجيد لصافي دخل الفائدة إلى تحسن مزيج الأصول بسبب نمو الأعمال المصرفية للأفراد والأعمال المصرفية الإسلامية وانخفاض تكلفة التمويلات نتيجة للنمو في الحسابات الجارية وحسابات التوفير وتخفيض تكاليف الودائع لأجل ذات التكلفة المرتفعة نسبياً، فضلاً عن مساهمة أعمال فروعنا في مصر.

وسجل دخل غير الفائدة للعام ٢٠١٤ تحسناً عن العام السابق بنسبة ٣٣% ليصل إلى ٤,٩٤٦ مليار درهماً. ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع إيرادات التمويل التجاري والصراف الأجنبي والوساطة وإدارة الأصول فضلاً عن الأرباح الناشئة عن بيع الاستثمارات والعقارات.

وبلغت التكاليف ٤,٣٨٩ مليار درهماً بزيادة بنسبة ٥% مقارنة بالعام السابق. وتعود هذه الزيادة إلى تكاليف الموظفين والإشغال المرتبطة بنمو حجم الأعمال والتي تم تعويضها جزئياً عن طريق ضبط الرسوم المهنية وتكاليف التسويق. وتحسنت نسبة التكاليف إلى الإيرادات بنسبة ٥% بالمقارنة مع العام السابق لتصل إلى ٣٠,٤%, وذلك بسبب زخم أداء قنوات الدخل الأخرى والتي خففت من حدة ارتفاع التكاليف الأساسية. وباستثناء التكاليف التي تدفع لمرة واحدة، كان من المفترض أن تصل نسبة التكاليف للإيرادات إلى ٣١,٣%.

وخلال العام ٢٠١٤ تحسن معدل القروض منخفضة القيمة إلى ٧,٨%. ويعود السبب في هذا التحسن إلى إعادة تصنيف تسهيلات دبي العالمية المستحقة للبنك، وشطب قروض الأفراد التي تم تكوين مخصصات لها بالكامل والارتفاع في حجم السداد والتحصيلات نتيجة لتحسن الإقتصاد، بالإضافة إلى المتابعة الحثيثة لإيجاد حل لمشكلات القروض. وفي العام ٢٠١٤ ارتفعت رسوم مخصصات انخفاض القيمة لتصل إلى ٤,٩٩٥ مليار درهم. ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى المواصلات في بناء المخصصات التحوطية لقروض التمويل التجاري والإسلامي والتي ساعدت في تحسين نسبة التغطية لتصل إلى ١٠٠,٣% وأتاحت للبنك تحقيق نسبة التغطية المستهدفة وتخطي العقوبات القديمة.

وبلغ صافي الربح للمجموعة ٥,١٣٩ مليار درهماً للعام ٢٠١٤، بزيادة بنسبة ٥٨% عن الربح المحقق في العام ٢٠١٣. ويعود السبب في زيادة صافي الأرباح إلى صافي دخل الفائدة وصافي دخل غير الفائدة اللذين تفوقا من حيث الأداء على نمو التكاليف والمخصصات.

وارتفعت ودائع العملاء بنسبة ٨% ونما إجمالي القروض بنسبة ٣% خلال العام ٢٠١٤. وحقق إجمالي القروض نمواً بواقع ٥% بعد استبعاد شطب قروض الأفراد التي تم تكوين مخصصات لها بالكامل. وتحسنت نسبة القروض إلى الودائع بنسبة ٤,٣% في العام ٢٠١٤ لتنتهي العام بنسبة ٩٥,٢%, والفضل في ذلك يعود إلى قدرة البنك المتواصلة على الاحتفاظ وجذب ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير.

وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، وصلت نسبة كفاية إجمالي رأس مال البنك ونسبة ملاءة الشق الأول من رأس المال إلى ٢١,١% و ١٨,٠% على التوالي. ويعود التحسن في نسبة ملاءة الشق الأول من رأس المال في العام ٢٠١٤ إلى الأرباح المحتجزة التي تزامنت مع طرح سندات الشق الأول من رأس المال بمبلغ ٥٠٠ مليون دولار أمريكي.

أداء الأعمال

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

واصلت إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في البنك أداءها المتميز في العام ٢٠١٤ من خلال تحقيق نمو بوتيرة أسرع من السوق في فئات المنتجات الرئيسية.

وارتفعت الإيرادات بنسبة ٨% لتصل إلى ٥,٦٢١ مليار درهماً في العام ٢٠١٤. وأصبحت العمولة والرسوم مصدر دخل رئيسي للإيرادات في إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات، وتساهم الآن بحصة تزيد عن الثلث في كافة الإيرادات. وتمكنت إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات من تكوين حجم سيولة إضافي في العام ٢٠١٤ من خلال الحسابات الجارية وحسابات التوفير المنخفضة التكلفة. وارتفع إجمالي الودائع بنسبة ١٢% في العام ٢٠١٤ ليصل إلى ١١٣,٥ مليار درهماً، مما ساهم في تعزيز مكانة البنك الريادية في سوق دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتلعب استراتيجية إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات المرتكزة على اكتساب العملاء بشكل فاعل دوراً في تحقيق نتائج قوية وتتيح في الوقت ذاته إيرادات أعلى لكل عميل، ومخصصات أقل، ومستويات توزيع أفضل للمنتجات في السوق. وفي العام ٢٠١٤، طرح البنك خدمة "بيوند" من الخدمات المصرفية الشخصية والتي تستهدف الأفراد من أصحاب الثروات الناشئين الذين يمثلون ٢٠% من عملاء البنوك في الدولة. وواصلت وحدات الخدمات المصرفية للأعمال تحقيق نمو مدعوماً بالتمويل التجاري والإقراض والصرف الأجنبي. وارتفعت إيرادات منتجات كل من إدارة الثروات وإدارة الأصول بشكل ملحوظ.

وواصلت شركات البنك مع كبرى العلامات التجارية العالمية مثل برنامج سكاى وارذ ومانشستر يونايتد دورها كعامل دفع قوي لنمو أعمال بطاقات الائتمان والمنتجات الأخرى. وتتيح خدمة "دايركت ريميت" لتحويل الأموال التي طرحها البنك في العام ٢٠١٤ للعملاء تحويل أموالهم فوراً إلى اثنتين من كبرى أسواق تحويل الأموال هما الهند والفلبين، مع وجود خطط لتوسيع نطاق هذه الخدمة لتشمل دول إضافية في العام ٢٠١٥.

وكان لقنواتنا المصرفية عبر الإنترنت الأفضل في فنتها وكذلك لحلولنا المصرفية عبر الأجهزة المتحركة دوراً فعالاً في التعامل مع أعداد أكبر من المعاملات الروتينية، وهو ما ساهم في تحسين خدمة العملاء وخفض التكاليف التشغيلية. وقد طرحت إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في البنك أيضاً خدمات مبتكرة متنوعة مثل منصة الاكتتاب الإلكتروني لتسهيل الاكتتاب الإلكتروني العام في عمليات الطرح الأولي.

وحققت إدارة الأعمال المصرفية الخاصة في بنك الإمارات دبي الوطني معدلات نمو قوية من خلال قطاعات السوق الرئيسية لديها في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وسنغافورة والمملكة المتحدة. وتشتهر شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول حالياً كأفضل مدير للأصول في الدولة حيث تخطت الأصول التي تقوم بإدارتها حاجز ١٠ مليار درهماً. وتمكنت شركة الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية، ذراع الوساطة للمجموعة، من تحسين مركزها في السوق في العام ٢٠١٤ بعد أن تمكنت من تحقيق نمو بنسبة ١٤% في حجم التداول خلال العام.

الأعمال المصرفية للهيات والمؤسسات

حققت إدارة الأعمال المصرفية للهيات والمؤسسات أداءً قوياً في العام ٢٠١٤ انعكس من خلال نمو دخلها التشغيلي بنسبة ٨% ليصل إلى ٤,٨٢ مليار درهماً بالمقارنة مع العام ٢٠١٣.

وارتفع صافي إيرادات الفائدة في العام ٢٠١٤ بنسبة ١٠% ليصل إلى ٣,٥١ مليار درهماً نتيجة لنمو الأصول وإدارة العائدات.

وشهد دخل الرسوم ارتفاعاً بنسبة ٥% ليصل إلى ١,٣١ مليار درهماً في العام ٢٠١٤ بفضل الأداء القوي في أعمال التمويل التجاري والصرف الأجنبي والخدمات المصرفية الاستثمارية.

وواصلت شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال، ذراع الأعمال المصرفية الإستثمارية لدى البنك أداءها المتميز. وخلال العام، لعبت الشركة دور المنظم الرئيسي المشترك ومدير الاكتتاب لترتيب عملية قرض مشترك ومعاملات تمويل في أسواق رأس المال بقيمة إجمالية بلغت ٨,١ مليار دولار أمريكي. وكانت الشركة من ضمن أفضل ٣ جهات في الشرق الأوسط في تنظيم وترتيب عمليات إصدار صكوك مقومة بالدولار الأمريكي على النطاق العالمي.

الأسواق العالمية والخزينة

حققت الأسواق العالمية والخزينة ارتفاعاً في إجمالي الإيرادات بنسبة ٨١% ليصل إلى مبلغ ٨٣٥ مليون درهماً للعام ٢٠١٤.

ويعود هذا الأداء القوي بشكل أساسي إلى زيادة صافي دخل الفائدة الناتج عن الإدارة الفعالة للميزانية العمومية وعمليات التحوط. وتعكس الأرقام كذلك نمو الإيرادات القوي لمبيعات الخزينة، وحققت مكاتب تداول الاستثمار والائتمان أداء قوياً واستثنائياً آخر في العام ٢٠١٤.

وقام مكتب التمويل العالمي بإصدار عدد من السندات العامة بنجاح، بما فيها سندات الشق الأول من رأس المال بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي وإصدار سندات ممتازة لمدة خمس سنوات بقيمة مليار دولار أمريكي، إلى جانب إصدار المزيد من السندات العامة بالدولار الأسترالي والدولار النيوزيلندي. كما أصدر مكتب التمويل العالمي سندات بنحو مليار دولار أمريكي بالعملة المتنوعة من خلال الطرح الخاص.

وتتوقع الأسواق العالمية والخزينة تحقيق نمو أقوى في إيرادات المبيعات والتداول في العام ٢٠١٥ على خلفية تحسن الأوضاع الاقتصادية في الولايات المتحدة الأمريكية والتفاؤل المستمر في أسواقنا المحلية وتقديم مجموعة أوسع من المنتجات للعملاء الذين يسعون إلى التحوط من مخاطر أسواق المال نتيجة للتقلبات المتزايدة.

الإمارات الإسلامي

استمر الإمارات الإسلامي في تحقيق أداء جيداً، حيث ارتفع إجمالي الإيرادات (بعد استبعاد حصة العملاء من الأرباح) بنسبة ٢٨% ليصل إلى ١,٩٥ مليار درهماً في العام ٢٠١٤. وارتفعت الذمم المدينة المالية والاستثمارية بنسبة ٢٠% لتصل إلى ٢٦,١ مليار درهماً خلال العام. واستمر المصرف في توسيع شبكة فروعه بافتتاح ٦ فروع جديدة في العام ٢٠١٤.

وارتفع صافي ربح الإمارات الإسلامي بنسبة ١٦١% ليصل إلى ٣٦٤ مليون درهماً للعام ٢٠١٤.

ويطمح الإمارات الإسلامي إلى أن يصبح المصرف الإسلامي الرائد في الدولة. وتسعى إدارة البنك إلى زيادة حصتها في السوق بالتوازي مع تأسيس قاعدة عملاء قوية ومستدامة. وتركز اهتمام الإمارات الإسلامي في العام ٢٠١٤ على تنمية محفظة الشركات الصغيرة والمتوسطة، وقد تحقق هذا النمو بفضل زيادة المنتجات المطروحة. وقد توج الإمارات الإسلامي نجاحه بنيل جائزة أفضل بطاقة ائتمان اسلامية بريميموم وجائزة أفضل تمويل ذاتي في حفل "سي بي آي فايننشال" في العام

٢٠١٤.

بنك الإمارات دبي الوطني مصر

حقق بنك الإمارات دبي الوطني مصر خلال عامه المالي الأول كجزء من كيان بنك الإمارات دبي الوطني، أداءً قوياً ومتميزاً. وتوج هذا الأداء بارتفاع إجمالي الأرباح بنسبة ١٦% في عام ٢٠١٤ لتصل إلى ٧٠٦ مليون درهم، في حين استمرت التكاليف تحت السيطرة. ويعمل في بنك الإمارات دبي الوطني مصر أكثر من ١٥٠٠ موظف وقد تمكن البنك من تحقيق صافي أرباح وصلت إلى ٢٣٢ مليون درهم. وارتفعت الودائع بنسبة قدرها ١٦% لتصل إلى ١٠,٢ مليار درهم، في حين ارتفع إجمالي القروض بنسبة قدرها ٥% خلال عام ٢٠١٤ لتصل إلى ٣,٨ مليار درهم. وتسير نشاطات المرحلة الإنتقالية في بنك الإمارات دبي الوطني مصر على المسار المخطط له حيث تم تغيير العلامة التجارية في المركز الرئيسي للبنك في مصر وفي ٦١ فرعاً في مختلف أنحاء الجمهورية.

وقد شهدت الأعمال المصرفية للأفراد في عام ٢٠١٤ نمواً متطرداً من حيث محفظة القروض مع الحفاظ على جودة المحفظة الائتمانية.

وتقدم بنك الإمارات دبي الوطني مصر خلال هذا العام مركزاً واحداً ليحتل المركز الثامن من حيث حجم الميزانية العمومية والربحية على مستوى البنوك المملوكة للقطاع الخاص في مصر.

ملاح مستقبليّة

لا تزال دولة الإمارات العربية المتحدة في موقع جيد يؤهلها لتحقيق نمو قوي في العام ٢٠١٥ مدعوماً بشكل رئيسي بالتوسع في القطاعات غير النفطية، وبوجه خاص في قطاعات التصنيع والنقل والخدمات اللوجستية والبناء. ونعتمد بأن قطاع السياحة لا يزال العامل الأهم لدفع عجلة النمو، بصرف النظر عن الظروف الأكثر تحدياً التي تشهدها الأسواق الرئيسية مثل روسيا. وبعد الهبوط الأخير في أسعار النفط، قام البنك بخفض توقعات النمو في الدولة إلى ٤,٣% (بعد أن كانت ٤,٨%). ويتوقع البنك بأن ينمو إجمالي الناتج المحلي في دبي بنسبة ٤,٧% خلال عام ٢٠١٥. وتمكن البنك من تعزيز ميزانيته العمومية نتيجة التحسن في رأس المال والسيولة وجودة الائتمان. وهذا بدوره أتاح للبنك قاعدة صلبة للاستفادة من فرص النمو في دبي والمنطقة. وتستند هذه الإستراتيجية إلى خمس ركائز جوهرية تتمثل في تقديم خدمة مصرفية متميزة للعملاء وبناء مؤسسة عالية الأداء ودفع عجلة نمو الأعمال الأساسية وإدارة مؤسسة عالية الكفاءة وتنويع مصادر الدخل.

-انتهى-

ملاحظات للمحررين

جوائز مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني

- جوائز أفضل بنك وأفضل بنك أقليمي – بنك الإمارات دبي الوطني
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة " أفضل بنك محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة" في استبيان للخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات لعام ٢٠١٤ أجرته مجلة "يوروموني".
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة " أفضل منتج ائتماني استهلاكي" و"أفضل سياسة لإدارة المخاطر" لأعمال القروض الشخصية من جوائز التميز الدولي في الخدمات المالية للأفراد للعام ٢٠١٤ التي تنظمها مؤسسة "ذي آسيان بانكر".
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل بنك للعام" ضمن "جوائز غلف بيزنس للأعمال ٢٠١٤".
- ✓ الرئيس التنفيذي للمجموعة يفوز بجائزتي أفضل رئيس تنفيذي في القطاع المصرفي للعام" وجائزة "أفضل رئيس تنفيذي لغلف بيزنس للعام" خلال حفل توزيع جوائز "غلف بيزنس للأعمال ٢٠١٤".

- ✓ الأعمال المصرفية الاستثمارية التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني تحتل المركز الأول في العالم في ترتيب إصدار الصكوك المقومة بالدولار الأمريكي وبحسب جدول التصنيف الذي أصدرته "بلومبرج".
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل بنك لخدمات الأفراد عبر الإنترنت" في دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن جوائز أفضل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في العالم والتي تقدمها مجلة "غلوبال فاينانس". والبنك الفائز أيضاً بجائزة "أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك" في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بثاني جائزة عالمية خلال ٢٠١٤ كـ "أفضل خدمة مصرفية عن طريق الإنترنت والهاتف المتحرك" تقديراً لتمييزه في الخدمات المصرفية عبر الأجهزة المتحركة ولابتكاراته المستمرة في مجال الحلول المصرفية الذكية خلال حفل توزيع جوائز تقنيات الخدمات المصرفية للعام ٢٠١٤.

• جوائز إدارة الأصول وتمويل الأفراد – الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول

- ✓ الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول تفوز بلقب "أفضل مدير للصناديق في الإمارات" للعام الثاني على التوالي، وذلك ضمن المهرجان الخامس لجوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لأداء مديري الصناديق ٢٠١٤.
- ✓ الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول تفوز بجائزة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لأداء مديري الصناديق عن صندوق الإمارات لكبرى الشركات في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وذلك ضمن المهرجان الخامس لجوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لأداء مديري الصناديق ٢٠١٤.
- ✓ الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول تفوز بجائزة أفضل صندوق متوازن للعام عن صندوق الفرص لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وذلك ضمن المهرجان الخامس لجوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لأداء مديري الصناديق ٢٠١٤.
- ✓ الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول تفوز بجائزة "أفضل شركة لإدارة الاستثمارات في الإمارات العربية المتحدة للعام ٢٠١٤" خلال حفل توزيع جوائز مجلة "وورلد فاينانس" World Finance لإدارة الاستثمار للعام ٢٠١٤.
- ✓ الرئيس التنفيذي للمجموعة يفوز بجائزة "أفضل رئيس تنفيذي للعام" تقديراً لإنجازاته في تعزيز عمليات إدارة الأصول، وذلك خلال حفل توزيع جوائز مجلة جلوبال إنفستور/ آي إس إف.
- ✓ جائزة "أفضل مدير لقطاع الدخل الثابت للعام" خلال حفل توزيع جوائز مجلة جلوبال إنفستور/ آي إس إف.

• جوائز الخزينة والأسواق الناشئة وأسواق رأس المال – بنك الإمارات دبي الوطني

- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل مزود لخدمات الصرف الأجنبي في دولة الإمارات العربية المتحدة" من جلوبال فاينانس لعام ٢٠١٤.
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة أفضل مشروع لإدارة الخزينة في الشرق الأوسط في جوائز "ذي آسيان بانكر" للمنتجات والمشاريع المصرفية في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٤.
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل مؤسسة إقراض مالية وأكثرها تأثيراً في الأسواق الناشئة" من جلوبال كابيتال (يوروبوك سابقاً) في جوائز جلوبال كابيتال للسندات ٢٠١٤.
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل مؤسسة لمنح القروض" ضمن مهرجان جوائز "إي إم إي آيه فاينانس ميدل" للخدمات المصرفية ٢٠١٣.

• جوائز التسويق والتواصل الاجتماعي وإشراك العملاء – بنك الإمارات دبي الوطني

- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يصنف في المرتبة ٢٥ من بين أفضل ١٠٠ بنك نشاطاً على وسائل التواصل الاجتماعي من قبل "ذا فايننشال براند".
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بالجائزة الفضية والبرونزية في فئة وسائل الإعلام في حدث جوائز "دبي لينكس".
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل علامة تجارية اجتماعية للعام" وجائزة عن أفضل استخدام للبيانات ضمن حفل توزيع جوائز منتدى الإعلام الرقمي.
- ✓ جائزة "أفضل مشاركة في وسائط التواصل الاجتماعي" ضمن جوائز "آسيان بانكر الشرق الأوسط" للمنتجات والمشاريع لعام ٢٠١٤.

- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة التميز للعباية بخدمة العملاء في قطاع الخدمات المصرفية والمالية في الدورة السنوية الثامنة لحفل توزيع جوائز "معهد جائزة الشرق الأوسط للتميز ٢٠١٤".
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل بطاقة جديدة" و"أفضل برنامج لإشراك العملاء" في جوائز الشرق الأوسط للبطاقات الذكية ٢٠١٤.
- ✓ جائزة أفضل حملة تسويق رياضية ضمن حفل جوائز قطاع الرياضة.
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجوائز مرموقة في مجالات التسويق والعلامة التجارية وتجربة العملاء، وذلك ضمن حفل توزيع "الجوائز العالمية لتمييز العلامة التجارية ٢٠١٤" حيث حصد البنك جوائز شملت "أفضل حملة تسويقية للعام" و"أفضل استخدام لمواقع التواصل الاجتماعي" و"تمييز العلامة التجارية في الخدمات المالية" و"الاستخدام الفعال للاتصالات التسويقية" و"أفضل خبير تسويق للعام".
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يحصد خمس جوائز مرموقة تقديراً لتمييزه في قطاع الخدمات المصرفية والتمويل والتأمين وتجربة العلامة التجارية، وذلك ضمن حفل توزيع جوائز ايفي في الشرق الأوسط وأفريقيا لعام ٢٠١٤.

• جوائز البطاقات

- ✓ فازت بطاقة مانشستر يونايتد لبنك الإمارات دبي الوطني بجائزة "أفضل بطاقة ذات علامة تجارية مشتركة مع مؤسسة رياضية عالمية" في دولة الإمارات العربية المتحدة للعام ٢٠١٣ من ماستر كارد.
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني ينال جائزة فيزا جلوبال التقديرية عن فئة "أفضل إدارة للوقاية من المخاطر المحلية".
- ✓ فازت بطاقات مانشستر يونايتد لبنك الإمارات دبي الوطني بجائزة "أفضل برنامج لعلامة تجارية مشتركة" خلال منتدى ماستر كارد للإبداع.

• جوائز أخرى

- ✓ الإمارات المالية تفوز بجائزة "أفضل تمويل غير مصرفي للأفراد" وذلك خلال حفل توزيع جوائز "آسيان بانكر الشرق الأوسط" للمنتجات والمشاريع لعام ٢٠١٤.
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني يصنف البنك رقم ١ في "جلف نيوز" من حيث التعامل مع شؤون العملاء.
- ✓ بنك الإمارات دبي الوطني ينال أربع شهادات عن فئة "التميز في العمل" من قبل الجمعية الأمريكية للتدريب والتطوير وذلك تقديراً لبرامجه التدريبية المتميزة في البنك.
- ✓ الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية تحصل على جائزة "التداول عبر الأجهزة الذكية" من سوق دبي المالي.
- ✓ شركة تنفيذ تفوز بجائزة "أفضل الممارسات في مجال الموارد البشرية" من قبل جمعية إدارة الموارد البشرية.

نبذة عن بنك الإمارات دبي الوطني:

بنك الإمارات دبي الوطني هو من البنوك الرائدة في المنطقة. ويقوم البنك بتقديم أعمال مصرفية متميزة للأفراد في الدولة من خلال شبكة فروع التي تضم ٢١٥ فرعاً إضافة إلى ٨٨٩ جهاز صراف آلي وجهاز إيداع فوري في الدولة والخارج، ويعتبر البنك اللاعب الرئيسي في مجال الأعمال المصرفية للشركات والأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة ويقوم بتقديم خدماته في مجال الأعمال المصرفية الإسلامية والأعمال المصرفية الاستثمارية والأعمال المصرفية الخاصة وإدارة الأصول والأسواق العالمية والخزينة وعمليات الوساطة. ويعمل البنك في الإمارات العربية المتحدة ومصر والمملكة العربية السعودية وقطر وسنغافورة والمملكة المتحدة ولديه مكاتب تمثيلية في الهند والصين وإندونيسيا. لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني على العنوان: www.emiratesnbd.com.

لمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال بـ:

باتريك كليركن

رئيس علاقات المستثمرين

بنك الإمارات دبي الوطني

هاتف: +٩٧١ ٤ ٢٣٠ ٧٨٠٥ / +٩٧١ ٤ ٢٠١٢٦٠٦

بريد إلكتروني: [/ IR@EmiratesNBD.com](mailto:IR@EmiratesNBD.com)

PatrickE@EmiratesNBD.com

ابراهيم سويدان

رئيس إدارة الشؤون المؤسسية للمجموعة

بنك الإمارات دبي الوطني

هاتف: +٩٧١ ٤ ٦٠٩٤١١٣ / متحرك: +٩٧١ ٥٠٦٥٣٨٩٣٧

بريد إلكتروني: Ibrahims@emiratesnbd.com