

نتطلع إلى المستقبل
بثقة





صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة
وحاكم إمارة أبوظبي



سمو الشيخ
مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم
نائب حاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة



سمو الشيخ
حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي

الرؤية

أن نكون المصرف الأكثر ابتكاراً لمتعاملينا وكافة أفراد المجتمع

الهدف

خلق فرص للازدهار

القيم

- التعاون
- الملكية
- الدافع
- الريادة



سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
رئيس مجلس الإدارة



معالي محمد هادي أحمد الحسيني
عضو مجلس الإدارة



بطي عبيد بطي الملا
عضو مجلس الإدارة



هشام عبدالله القاسم
نائب رئيس مجلس الإدارة
والعضو المنتدب



سعادة هدى سيد نعيم الهاشمي
عضو مجلس الإدارة



سالم محمد عبدالله
عضو مجلس الإدارة



علي حميد علي العويس
عضو مجلس الإدارة



معالي خالد جمعة الماجد
عضو مجلس الإدارة



جاسم محمد عبد الرحيم العلي
عضو مجلس الإدارة

مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني

المحتويات

• الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات - لمحة عامة	28
- الخدمات المصرفية للشركات	-
- المؤسسات المالية	-
- الخدمات المالية الاستثمارية وخدمات الأوراق المالية	-
- الخدمات المصرفية للأعمال	-
- الخدمات المصرفية الإسلامية	31
• الأسواق العالمية والخزينة	33
• الإمارات الإسلامي	-
• دينيزينك	-
• العمليات الدولية	-
• تكنولوجيا المعلومات والعمليات	-
- تنفيذ	41
• إدارة الموارد البشرية للمجموعة	44
• إدارة المخاطر للمجموعة	-
• إدارة الامتثال للمجموعة	49
مجلس الإدارة ولجانه	51
الإدارة	-
المؤشرات المالية	-
الجوائز وشهادات التقدير	-
المقر الرئيسي لبنك الإمارات دبي الوطني	-
فروع بنك الإمارات دبي الوطني في الخارج ومكاتبه التمثيلية	-
الشركات التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني في الخارج	-
الشركات التابعة والزميلة الأخرى	66

كلمة رئيس مجلس الإدارة	07
كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب	-
كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة	-
المنتجات والخدمات المبتكرة	-
التقرير الاقتصادي	-
استراتيجية 2023	16

مراجعة الأداء	21
• مراجعة مالية	-
• الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات	-
- لمحة عامة	-
- حملات وعمليات إطلاق منتجات جديدة	-
- منصة Liv للخدمات المصرفية الرقمية	-
- علامة تجارية رائدة	-
- التوزيع	-
- الخدمات الرقمية المبتكرة	-
- خدمة العملاء	-
- الخدمات المصرفية للأفراد	-
- الخدمات المصرفية المميزة	-
- الخدمات المصرفية للأعمال	-
- الخدمات المصرفية الخاصة	-
	27

كلمة رئيس مجلس الإدارة



سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
رئيس مجلس الإدارة
بنك الإمارات دبي الوطني

وفيما يتعلق بخططنا لعام 2023، نود التأكيد بأننا سنواصل اتباع نهج يتسم بالحذر والواقعية على الرغم من أننا نتوقع أن تشهد منطقة الخليج نمواً بوتيرة أسرع من العديد من الاقتصادات المتطورة. كما نتوقع تراجعاً في تحديات التضخم، وبأن تستمر الإصلاحات الهيكلية الأخيرة، بما في ذلك تأشيرات الإقامة طويلة الأجل، في دفع عجلة الاستثمار وجذب رأس المال البشري والمالي إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.

وبالتطلع نحو المستقبل، ومع بداية عام مالي جديد، فإن بنك الإمارات دبي الوطني على ثقة في قدرته على الحفاظ على مكانته كأقوى بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تبرز المجموعة اليوم في وضع جيد يمكنها من الاستفادة من قدراتها القوية وميزانيتها العمومية لتمكين عملائنا من الاستفادة من فرص النمو في أسواقنا المفضلة.

وختاماً، أود أن أتوجه بخالص الشكر والعرفان إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وحاكم أبوظبي - حفظه الله، وسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله، على قيادتهما الملهمة ورؤيتهما السديدة وطموحهما الذي لا يعرف حدوداً، وأود أن أشكر مجلس إدارة مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني وأعضاء اللجنة التنفيذية وموظفينا على دورهم الفاعل في نجاحنا. كما أود أن أعرب عن امتناني لعملائنا ومساهمينا لدعمهم المستمر وثقتهم.

لخلق بيئة أعمال أكثر جاذبية للشركات قد جعل دبي والدولة عموماً الرائدتين عالمياً في التنافسية الدولية، وأكد مجدداً على مكانة دبي كمركز عالمي للتجارة والاستثمار. وباعتباره بنك محلي المنشأ، يحرص بنك الإمارات دبي الوطني دائماً على موازنة نموذج أعماله وقيمه المؤسسية مع تلك الخاصة بالحكومة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة. وفي ظل التوجيه الحكيم والرشيدي لآبائنا وقادتنا المؤسسين، فقد تطورنا اليوم لنصبح رواداً عالميين وفي طليعة مبتكري الخدمات المالية.

ويكرس بنك الإمارات دبي الوطني جهوده لدعم نمو القطاع المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة والاقتصاد على نطاق أوسع، وذلك تماشياً مع طموحات وتطلعات قيادتنا الرشيدة. إن دعم وتمكين المواهب الوطنية الإماراتية في إطلاق العنان لإمكاناتهم المهنية ولعب دور فاعل في تقدم وازدهار الدولة، يمثل أولوية قصوى للمجموعة، وإنه من دواعي فخرنا أن نكون من بين أكبر الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة التي توظف المواطنين الإماراتيين. واستجابة لخطة عمل الحكومة الاتحادية بشأن التوظيف، نجح بنك الإمارات دبي الوطني في زيادة عدد الموظفين الإماراتيين بنسبة 9% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق. وإضافة إلى ذلك، في ظل التغييرات الإستراتيجية الأخيرة التي طرأت على فريق إدارتنا، فإن 70% من فريق الإدارة التنفيذية للبنك في دولة الإمارات العربية المتحدة هم الآن من المواطنين الإماراتيين.

ومع استمرار المجموعة بتحقيق خطوات واسعة نحو الاستدامة، قمنا بتعيين أول رئيس لإدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في عام 2022، والذي يتبع مباشرة لإدارة الرئيس التنفيذي للمجموعة، مما يدل على التزامنا بتطوير خدمات مصرفية مستدامة ومبتكرة. إن التزامنا المستمر بتقديم تجربة عملاء فائقة ومواكبتنا لأحدث التقنيات الرقمية ساهم بشكل بارز في منح زخم أكبر، وبشكل مستمر، لأدائنا القوي على مدار العام. ونحن لانزال نركز بشكل كبير على تسريع وتيرة التحول الرقمي باعتباره عامل تمكين مهم ورئيسي لنمونا.

حقق القطاع المصرفي الإماراتي أداءً جيداً في عام 2022 مستفيداً من زخم النشاط الاقتصادي المدعوم بارتفاع أسعار النفط وعودة الأنشطة غير النفطية إلى مسارها الطبيعي، إلى جانب ارتفاع أسعار الفائدة.

وعلى الرغم من بيئة الاقتصاد الكلي العالمية المليئة بالتحديات، أفاد صندوق النقد الدولي بأن اقتصادات دول الخليج العربي حققت نمواً بأسرع وتيرة منذ ما يقرب من عقد من الزمان، وتتوقع وحدة الأبحاث في بنك الإمارات دبي الوطني أن الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة نما بنسبة 7.6% في عام 2022، مما له تأثير إيجابي على البنوك. وبالتزامن مع الإلتعاش القوي لقطاع السياحة والسفر، نما الإقتصاد غير النفطي في الدولة بنسبة 5.6%. ما أدى بدوره إلى دعم النمو في مجموعة متنوعة من القطاعات الخدمية الأخرى. وتُظهر العديد من المؤشرات زيادة في عدد السكان في الدولة وهو ما ساهم أيضاً في زيادة الطلب المحلي.

ومن خلال الاستفادة من مشهد الإلتعاش الاقتصادي الواعد في دولة الإمارات العربية المتحدة، قامت مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني بتمكين العملاء من الاستفادة من هذا النمو الاقتصادي القوي في عام 2022. وقد ساعد ذلك المجموعة على تحقيق نتائج مالية قوية، حيث قفز صافي الأرباح بنسبة 40% ليصل إلى 13 مليار درهم مدعوماً بالطلب القياسي على تمويل الأفراد وقروض الشركات الجديدة التي بلغت 50 مليار درهم، ونمو أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير بمبلغ 20 مليار درهم، وتحسين الهوامش والانخفاض الكبير في تكلفة المخاطر، مما يدل على فعالية ومرونة نموذج الأعمال المتنوع للمجموعة. كما عززت المجموعة ميزانيتها العمومية بتحسين نسب رأس المال والسيولة وجودة الائتمان. ونحن لانزال ممتنين لقيادتنا الرشيدة على رؤيتها الاستراتيجية وتوجيهاتها الحكيمة باتخاذ الإجراءات الاستباقية لمواصلة دفع عجلة النمو الاقتصادي، حتى في ظل الظروف الخارجية غير المواتية وحالة عدم اليقين.

إن التطوير المستمر الذي تقوم به دولة الإمارات العربية المتحدة

كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب



هشام عبدالله القاسم
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
بنك الإمارات دبي الوطني

كليات التقنية العليا وجامعة الشارقة لصفل مهارات مجموعة من المواطنين الإماراتيين الموهوبين في الأعوام المقبلة.

وختاماً، أودّ أن أتوجه بخالص الشكر إلى رئيس مجلس إدارتنا، سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، وأعضاء مجلس الإدارة، وفريق الإدارة العليا، وجميع الموظفين في بنك الإمارات دبي الوطني على كل مساهماتهم وعملهم الدؤوب فيما ننهى سنة أخرى تكللت بالنجاح. ونتطلع إلى عام آخر من التطورات البارزة في انتظارتنا.

إنترناشيونال"، وهي أكبر شركة لتوفير خدمات الدفع في دولة الإمارات العربية المتحدة، لإطلاق خدمة "بنك الإمارات دبي الوطني باي" التي تقدم حلول قبول المدفوعات عبر البطاقات لعملاء قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات.

ولإعادة التأكيد على التزام بنك الإمارات دبي الوطني بالابتكار وتعزيز موقعه كرائد إقليمي في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، قمنا ببناء مدخل للمطوّرين بواجهة برمجة التطبيقات API المالية الأكثر شمولية وجاهزية للاستخدام في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من أجل شركات التكنولوجيا المالية والمطوّرين البرمجيين والعملاء من الشركات، بهدف تطوير حلول مالية رائدة بسرعة ضمن نظام بيئي شامل. كما أطلق البنك برنامجاً عالمياً لمسرّعات شركات المبتدئين الناشئة بهدف إنشاء مقترحات للعملاء ضمن الاقتصاد الافتراضي الجديد.

بصفته بنكاً محلياً رائداً، يثابر بنك الإمارات دبي الوطني في العمل مع الحكومة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة والمساهمة في التنمية الاقتصادية للمنطقة على المدى البعيد. وتماشياً مع استراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي 2031 التي أطلقتها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، قمنا بإطلاق "برنامج المواهب الرقمية الوطنية" الذي يسعى إلى تطوير قوى عاملة وطنية عالمية المستوى تبرع في مجالات الذكاء الاصطناعي والتقنيات ذات الصلة. وفي هذا الصدد، وقع البنك مذكرة تفاهم مع شركاء مثل

قدّم بنك الإمارات دبي الوطني أداءً قوياً عام 2022 فسجّل زيادة في صافي الأرباح بنسبة 40% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق ليصل إلى 13 مليار درهم.

ويبقى النمو والتنوّع الدولي من الركائز الجوهرية لاستراتيجية بنك الإمارات دبي الوطني حيث أصبحت الإيرادات الدولية تشكّل 39% من إجمالي الإيرادات. وفي عام 2022، واصلنا انتهاز الفرص الرئيسية عبر شبكتنا الفريدة، فقمنا بتوسيع مواقع تواجدها في الهند مع افتتاح فرعين جديدين بخدمة شاملة في جروجرام وتشيبي، ما أؤد التزام المجموعة بالهند كسوق رئيسية للنمو ورشخ الروابط الثنائية المتينة مع دولة الإمارات العربية المتحدة.

ومن أبرز الأهداف الضرورية لعام 2023 هو الحفاظ على زخم الأعمال في الأسواق الدولية وإدارة المخاطر، فيما تستمر تحديات الاقتصاد الكلي العالمية في الظهور. وستواصل المجموعة توسيع مواقع تواجدها في مصر والمملكة العربية السعودية، مع الاستمرار في تطوير البيئات التنافسية في تركيا والمملكة المتحدة وسنغافورة والهند.

وحرصاً منا على الالتزام برؤيتنا بأن نكون المصرف الأكثر ابتكاراً لمتعاملينا وكافة أفراد المجتمع، أطلق البنك مجموعة من المنتجات والخدمات خلال العام. فأعلن بنك الإمارات دبي الوطني خوض عالم حلول الدفع عبر التعاون مع شركة "تورك

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة



شاين نيلسون
الرئيس التنفيذي لمجموعة
بنك الإمارات دبي الوطني

متواصلًا للمواهب المناسبة لأدوار تتطور باستمرار. بالإضافة إلى ذلك، واصلت المجموعة التركيز على التوازن بين الجنسين عبر التعاون مع منظمات مثل هيئة الأمم المتحدة "للمرأة"، وغرفة دبي، ومجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين، ومبادرة "بيرل" لتطبيق السياسات التي تتوخى التوازن بين الجنسين في كل أرجاء المجموعة.

وفي الختام، أود أن أتوجه بالشكر إلى رئيس مجلس الإدارة سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، ونائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب هشام عبدالله القاسم، وأعضاء مجلس الإدارة، وفريق الإدارة العليا وجميع الموظفين الموهوبين والمتفانين لبنك الإمارات دبي الوطني لمساهماتهم المستمرة في سنة أخرى تكللت بالنجاح. نتطلع إلى العام 2023 متفائلين وواثقين بأن بنك الإمارات دبي الوطني سيحافظ على ريادته في السوق كأقوى بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة.

البيع، وتم إطلاق التطبيق المصرفي المطور عبر الهاتف المتحرك ENBD X، مما يساهم في توفير معيار جديد من التميز للعملاء.

قَدِّمَت الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات أداءً قوياً أيضاً وشهدت نمواً متيناً خلال العام 2022 لتحقق مركزاً ريادياً في معاملات الائتتاب العام الأولي المحلية والإقليمية، فقد أدت المجموعة دوراً ريادياً في توفير أكثر من 31 مليار درهم من خلال طرح العام الأولي لأسهم شركات مثل هيئة كهرباء ومياه دبي، وتيكوم، وسالك، وشركة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي "إمباور"، وتعليم، ما يساهم في دعم نمو اقتصاد دبي، بفضل موقع إلكتروني للائتتاب العام يواكب المستثمرين بشكل متكامل ويقدم لهم التهيئة في الوقت الحقيقي من خلال منصة متطورة رقمية بالكامل.

يبقى بنك الإمارات دبي الوطني ملتزماً بتطوير مؤسسة ديناميكية وإنشاء ثقافة مؤاتية لتمكين مكان عمل المستقبل. فقد حفزت المجموعة ثقافة التعليم الذاتي عبر توفير الوصول إلى المحتوى الرقمي على مدار الساعة، كما تم توفير منصة للمواطنين الإماراتيين لتطوير قدراتهم في العمل على البيانات والتحليلات عبر التدريب والتعليم والإرشاد بصورة مركزة، ما ينشئ مصدراً

سجل بنك الإمارات دبي الوطني عاماً قوياً آخر محققاً إنجازات بارزة على كل الأصعدة، وأداءً قياسيًّا حيث بلغ صافي الأرباح 13 مليار درهم، بزيادة بنسبة 40%. ومع نمو إجمالي الأصول بنسبة 8% لتبلغ 742 مليار درهم، نستهل العام 2023 بربحية محسنة وميزانية عمومية سليمة.

وقد أطلقت المجموعة عدة مبادرات جديدة عام 2022 ساهمت في ترسيخ موقعنا في السوق وتسريع استقطاب العملاء. ويملك بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامي نحو 30% من حصة السوق في الإنفاق بواسطة بطاقات السحب والائتمان في دولة الإمارات العربية المتحدة، بحيث يعالجان أكثر من مليون معاملة يومياً. وأطلقنا أيضاً حزمة إماراتية بخدمات وفق الطلب عبر الحسابات والبطاقات والقروض والمنتجات الاستثمارية، ما عزز التزام المجموعة بتمكين العملاء الإماراتيين بالحلول المخصصة لهم.

كذلك استمر ارتفاع نسبة اعتماد المنتجات والخدمات الرقمية لدى المجموعة خلال العام، بحيث أصبح 84% من العملاء نشطين رقمياً. وازدادت أيضاً عمليات الدفع من دون تلامس بسرعة وأصبحت الآن تشكل نحو 95% من كل المعاملات في نقاط

المنتجات والخدمات المبتكرة

لمحة عامة



إصدار البطاقات الائتمانية ضيف الاتحاد "إيليفيت" من بنك الإمارات دبي الوطني:

أطلق بنك الإمارات دبي الوطني حملة لإصدار بطاقة ضيف الاتحاد "إيليفيت" الجديدة قائلًا للعملاء "عالم بأكمله بانتظارك". فعدا عن 200 ألف ميل إضافي كعرض تمهيدي، يحصل حاملو البطاقات على مزايا مدهشة مثل كسب حتى 10 أميال من "ضيف الاتحاد" لقاء كل 10 دراهم ينفقونها، وعضوية الفئة الذهبية مجاناً، وحسم بنسبة 50% عند استبدال الأميال، واسترداد نقدي بنسبة 10% عبر الإنفاق في الاتحاد للطيران، وهدايا مجانية مثل المواصلات في المدن وإلى المطار، والوصول إلى ردهات الإستراحة في المطار، وتذاكر السينما والكثير غيرها.



بنك الإمارات دبي يحتفل باليوم الوطني الـ 51 لدولة الإمارات العربية المتحدة:

بمناسبة اليوم الوطني الـ 51 لدولة الإمارات العربية المتحدة، أقام بنك الإمارات دبي الوطني تكريماً هو الأول من نوعه يكرس مساعي الدولة وطموحها لإستكشاف الفضاء. ويتجسد هذا التكريم في إطلاق "نشيد الإمارات للفضاء"، وهو عبارة عن إعادة إنتاج للنشيد الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة "عيشي بلادي" عبر أنغام مؤلفة بأصوات من الفضاء الخارجي وفي أعقاب الحصول على اعتماد مجموعة دبي للفضاء. وقد تم تطوير نشيد الفضاء بالتعاون مع ملحنين ومهندسي صوت متخصصين باستخدام أصوات عابرة للمجرات بما في ذلك أصوات الكواكب وأقمارها والنجوم والكويكبات والمركبات الفضائية وغير ذلك الكثير، وقد جمعها سوياً لتشكّل نشيد "عيشي بلادي".

حملة "مليونير تصريف العملات الأجنبية" من بنك الإمارات دبي الوطني:

"حوّل. أرسل. اربح." كان هذا شعار حملة "مليونير تصريف العملات الأجنبية" من بنك الإمارات دبي الوطني، التي قدّمت أكثر من 9 آلاف جائزة نقدية، منها 1,000,000 درهم للفائزين بالجائزة الكبرى، وما يصل إلى 50,000 درهم لمئة فائز شهرياً، ومئة جائزة يومية مضمونة للمشاركين المبكرين تصل قيمتها إلى 500 درهم، كل ما كان على العملاء فعله هو إنجاز معاملات صرف العملات الأجنبية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني، ويشمل ذلك تحويل العملات بين الحسابات، وإرسال الأموال برقبياً داخلياً وخارجياً، وإرسال الأموال عبر DirectRemit، وأو شراء وبيع العملات الأجنبية، وتضمّنت الحملة جوائز مخصصة للأفراد والمؤسسات واستمرت من 1 سبتمبر إلى 30 نوفمبر 2022.



البطاقة المسبقة الدفع - إكسبو:

أطلقت الحملة بطاقة إكسبو 2020 المسبقة الدفع من بنك الإمارات دبي الوطني وقد شجعت المقيمين والزوّار على طلب الحصول على هذه البطاقة الاستثنائية التي تميّزت بالاستخدام الآمن والعروض المذهلة في أكثر من 2,000 وجهة في أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة وفي إكسبو 2020 والدفع الرقمي المريح. وبمساعدة 13 مؤثراً على مواقع التواصل الاجتماعي، تمكّننا من إنتاج أكثر من 600 قصة، أحدثت 3.2 مليون انطباع و3 ملايين وصول.



حملة الاستقطاب 2022 من بنك الإمارات دبي الوطني:

خلال موسم الأعياد، قدّم بنك الإمارات دبي الوطني للعملاء فرصة تقديم طلب للحصول على بطاقة مصرفية أو قرض والفوز بجوائز قيّمة! وتم تشجيع العملاء على طلب الحصول على بطاقة ائتمان سوبر بريميم أو قرض شخصي/قرض سيارة/قرض سكن للفوز بجوائز نقدية مضمونة. وحظي جميع المشاركون بفرصة الفوز بواحدة من أصل 10 جوائز كبرى، مع جوائز مضمونة تصل قيمتها إلى 2,500 درهم وجوائز نقدية قيّمة تصل إلى 500 ألف درهم. وخلال 60 يوماً فقط أنتجت الحملة أكثر من 6 آلاف فائز ووُزعت جوائز نقدية بلغت أكثر من 12 مليون درهم. وتضمّنت الحملة جوائز مخصصة للمواطنين الإماراتيين والمقيمين واستمرت من 23 نوفمبر 2022 نوفمبر إلى 24 يناير 2023.



تكريم النساء الريديات في يوم المرأة الإماراتية:

احتفل بنك الإمارات دبي الوطني بيوم المرأة الإماراتية عبر الاحتفاء بالإنجازات الريادية التي حققتها المواطنات الإماراتيات فقدّم جولة تجريبية غامرة من تراث العازي الإماراتي مع تكريم شاعري للإماراتيات قدّمتها الشاعرة الإماراتية الهنوف محمد، وهي أول امرأة تؤدي عرض العازي منذ أكثر من 250 عاماً. وقد أقيم العرض في الغاليريا المركزية في سيتي سنتر مردف واستهلته المذيعة والمعلقة الإماراتية فاطمة طه ترافقها إحدى فرق العازي.

استراتيجية 2023

تقديم تجربة ممتازة للعملاء

تماشياً مع رؤيتنا بأن نكون المصرف الأكثر ابتكاراً لمتعاملينا وكافة أفراد المجتمع، واصلت المجموعة التركيز على تطوير وإطلاق خدمات مبتكرة، فمع إطلاق تطبيق ENBD X الجوال للخدمات المصرفية، باشرت المجموعة بإطلاق ممرح للخدمة المصرفية المحدّثة للأجهزة الجوّالة وعبر الإنترنت. لا يكتفي التطبيق بتوفير تجربة أسرع وأكثر سلاسة بل يقدّم أيضاً مجموعة واسعة من الخدمات الفورية أو المبسّطة مع مركز تفضيلات سهل الإدارة، وبهدف إعادة ابتكار رحلات العملاء، نصب تركيزنا على تطبيق المعالجة المباشرة عبر خدماتنا ومنتجاتنا، فيما نواصل الاستفادة من منافع الشبكة بفضل الرقمنة.

سجّلت عمليات طرح العام الأولي أداءً جيداً بقيادة الإمارات دبي الوطني كإبتال ودعمتها عدة وحدات في أرجاء البنك.

بفضل زخم النمو والأداء المالي القوي عام 2022، يجد بنك الإمارات دبي الوطني نفسه في موقع جيد يخوّله الاستفادة من فرص مهمة في أرجاء شبكته لزيادة حصتنا في السوق عبر كل المنتجات والخدمات خلال العام 2023، وتسعى المجموعة باستمرار إلى توفير تجربة ممتازة لعملائها وحمل شعلة الريادة في الخدمات الرقمية المبكرة والالتزام بكل المعايير التنظيمية.

وفي عام 2023، يتطلّع بنك الإمارات دبي الوطني بتفاؤل إلى النمو وسيستمر في تقديم أداء قوي عبر التشديد على الركائز الجوهرية التالية:

- تقديم تجربة ممتازة للعملاء
- دفع عجلة نمو الأعمال الأساسية
- التركيز على الإمكانيات المستقبلية
- تحفيز التنوع الدولي
- بناء بنية تحتية رائدة في السوق
- تطوير مؤسسة ديناميكية



رئيس مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم يعلن عن تعيينات استراتيجية في فريق الإدارة

التقرير الاقتصادي

يجدر باستثمار القطاع العام في القطاعات الاستراتيجية أن يدعم النشاط في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي عامّة خلال العام 2023.

ونبقى متفائلين بشأن التوقعات حول أسعار النفط خلال عام 2023، إذ تضع التكهّنات متوسط سعر برميل خام "برنت" عند أكثر من مئة دولار أميركي بقليل، ولكن العرض يبقى محدوداً ضمن سياق أعوام من قلة الاستثمار في البنية التحتية والقدرات. وقد تؤثر العقوبات على صادرات الطاقة الروسية في تقليص التمويل النفطي. بغض النظر عن وقع الركود العالمي على الطلب على النفط خلال عام 2023، فقد تشهد الصين عودة النشاط إلى طبيعته بفضل تخفيف قيود "صفر كوفيد" التي فرضتها لمكافحة جائحة كورونا، ما قد يؤدي إلى ارتفاع مفاجئ في الطلب على النفط.

وفي حين ساهم ارتفاع سعر النفط عام 2022 في تسجيل فائض ملحوظ في الميزانية في دولة الإمارات العربية المتحدة فقد تسبّب أيضاً بالتضخم الذي تجاوز 7% عند أقصى حد له في دبي في منتصف عام 2022، قبل أن يتراجع إلى ما دون 5% خلال الفصل الرابع من خلال عام 2022. ونتوقع تباطؤ أكبر في التضخم خلال عام 2023 بفضل تحسّن سلاسل التمويل واعتدال الطلب وتأثيرات القاعدة المؤاتية.

على المدى المتوسط، ستواصل الإصلاحات الهيكلية التي تم تطبيقها في الأعوام القليلة الماضية في تحفيز الاستثمار والنمو في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتتصقن هذه الإصلاحات توسيع إطار تأشيرات الإقامة الطويلة الأجل لتشمل فئات أكبر من المقيمين، وإنشاء تأشيرات جديدة لتشجيع العمل المستقل والعمل عن بُعد، فضلاً عن إجراء تعديلات واسعة النطاق على قانوني الأحوال الشخصية والعمل. وستساهم هذه التدابير في تذليل العقبات أمام الاستثمار وجذب رأس المال البشري والمالي إلى دولة الإمارات العربية المتحدة في الأعوام المقبلة.

طرح التضخم التحدي الاقتصادي العالمي الرئيسي خلال عام 2022، حيث ارتفعت الأسعار في الاقتصادات المتطورة بأسرع وتيرة يشهدها العالم منذ أكثر من 40 عاماً جزاء ارتفاع أسعار الأغذية والطاقة والطلب الشديد من المستهلكين. ردّاً على ذلك، شدّدت المصارف المركزية السياسات النقدية بصرامة عبر رفع نسب الفوائد، فقام البنك الاحتياطي الفدرالي، وبنك إنجلترا والبنك المركزي الأوروبي برفع النسب إلى حد بارز ولقحت كلها إلى فرض المزيد من الزيادات عام 2023. وبالتالي، من المتوقع أن يتباطأ النمو العالمي خلال عام 2023 نتيجة هذه السياسات النقدية الأكثر صرامة.

في المقابل، سجّلت اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي خلال عام 2022 أسرع نمو لها منذ عقد تقريباً، بفضل زيادة ثنائية الرقم في إنتاج النفط ونشاط قوي في القطاعات غير النفطية. وبحسب تقديراتنا، نما الاقتصاد غير النفطي في دولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة 5.6% في عام 2022 بفضل الانتعاش القوي في قطاع السياحة والسفر، ما أدى بدوره إلى دعم النمو في مجموعة متنوعة من القطاعات الخدمية الأخرى. وتُظهر عدة مؤشرات زيادة في عدد السكان في الدولة وهو ما ساهم أيضاً في زيادة الطلب المحلي. عموماً، نقدّر أنّ نمو الناتج المحلي الإجمالي في دولة الإمارات العربية المتحدة بلغ 7.6% عام 2022.

ستكون التوقعات لعام 2023 أكثر حذراً نظراً إلى البيئة العالمية الأضعف ولكن من المتوقع أن يسجّل النمو الاقتصادي في دول مجلس التعاون الخليجي أداء أفضل من العديد من الاقتصادات المتطورة. ففي حين أنه من المتوقع أن يتباطأ نمو ناتج النفط والغاز هذا العام، يجدر بالاستثمار المتواصل لتعزيز قدرات الإنتاج في دولة الإمارات العربية المتحدة أن يدفع بالقطاع إلى المساهمة إيجابياً ليكون عاملاً رئيسياً في نمو الناتج المحلي الإجمالي مجدداً عام 2023. ونتوقع من القطاع غير النفطي في دولة الإمارات العربية المتحدة أن يشهد تباطؤاً في النمو بنسبة تصل إلى 3.5% خلال عام 2023 وسيؤثر تباطؤ النمو العالمي على التجارة العالمية وسيؤدي ارتفاع نسب الفوائد إلى إبطاء الاستهلاك والاستثمار في القطاع الخاص.

استراتيجية 2023

يهدف حلّ مشاكل الأعمال ذات الصلة في كل أرجاء المجموعة. وقد سمحت المقاربة المرتكزة على البيانات للمجموعة بزيادة بيع المنتجات عبر مختلف أقسامها، ما وّظد علاقاتنا وقلّل من تراجع عدد العملاء.

خلال العام 2023، ستركّز المجموعة على تحفيز النمو في مناطق جديدة وتنوي أيضاً تسريع مسار نمو الخدمات المصرفية للأعمال. وإحدى الأولويات القصوى الأخرى للتركيز على الإمكانيات المستقبلية هي الاستفادة من قدرات المجموعة لزيادة منتجات إدارة الثروات وإنشاء سبل جديدة لتحقيق الإيرادات. وستواصل المجموعة توفير الحلول المصرفية التي تعتمد على التكنولوجيا المخصصة لتلبية احتياجات العملاء والتي تواكب هذا العالم الرقمي المتطور باستمرار.

وقد أنشأنا وظيفة مركزية معنية بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بقيادة رئيس قسم الاستدامة يعمل على تطوير استراتيجيتنا التي تشمل المجموعة كلها ووضع اللامسات الأخيرة عليها، ما سيسمح لبنك الإمارات دبي الوطني بحمل شعلة الريادة في مجال الاستدامة في المجموعة.

تحفيز التنوّع الدولي

ما زال النمو والتنوّع الدولي من الركائز الأساسية لاستراتيجية بنك الإمارات دبي الوطني فيما يسعى إلى انتهاز فرص مهمة في أرجاء شبكته الفريدة. وينعكس هذا عبر المساهمة الكبيرة في الإيرادات من العمليات الدولية التي بلغت 39% خلال عام 2022. كما أحرزت المجموعة تقدماً بارزاً في جهودها التوسعية عبر افتتاح فروع في المملكة العربية السعودية والهند عام 2022. ففي المملكة العربية السعودية، افتتحنا فرعاً إضافياً في جدة ليصبح العدد الإجمالي ثمانية فروع موزعة على خمس مدن. أما في الهند، فقد افتتح بنك الإمارات دبي الوطني فرعين بخدمة شاملة في مدينتي جوجرام وتشيناي ليصبح العدد الإجمالي ثلاثة فروع في الهند.

سيكون اعتماد نظرة شمولية حيال العلاقة مع العملاء محورياً لتحقيق النمو في الدخل غير الممول من خلال المبيعات الإضافية لمختلف المنتجات والفئات.

كما ستعزّز المؤسسة مجموعة منتجاتها لتقديم خدمات إضافية في إدارة الثروات. ومن الأولويات الرئيسية الأخرى لتعزيز الأعمال الأساسية إعادة تنظيم فئات الأعمال لتحقيق الفعالية في إدارة العملاء وإدارة المخاطر. كما هناك ميادين رئيسية يسعى بنك الإمارات دبي الوطني إلى توسيع نطاق خدماته فيها مثل توفير خدمات الدفع للعملاء، وإنشاء أعمال خدمات الأوراق المالية، إلى جانب اختراق مجال المؤسسات المالية غير المصرفية. كذلك ستساهم البيانات والتحليلات، إلى جانب الاستثمارات في تكنولوجيا لم يشهد لها مثيل قط، في تحفيز نمو الأعمال وتعزيز القدرات على صعيدي المنتجات والقنوات.

التركيز على الإمكانيات المستقبلية

تماشياً مع استراتيجيتنا لبناء منتجات ومنصات من الجيل الجديد، تم تفعيل دمج الطرح العام الأولي عبر منصة Liv، ما يجعله أول بنك في المنطقة يقدم هذه التسهيلات، وسيستمر في التركيز على تعديل موقع Liv بالمزيد من هذه المنتجات المبتكرة. ومع إطلاق خدمة "بنك الإمارات دبي الوطني باي"، حصل العملاء على حل شمولي لتسديد الدفع يسمح لهم بقبول الدفع بالبطاقات عبر قنوات متعددة منها آلات نقاط البيع، وبوابات الدفع، وروابط الدفع، والتجارة الموحدة، وبرامج نقاط البيع، إلى جانب أكشاك الخدمة الذاتية. بالإضافة إلى ذلك، قدّم بنك الإمارات دبي الوطني في عام 2022 منصة "سوق بنك الإمارات دبي الوطني لواجهة برمجة التطبيقات"، وهي بوابة المطوّرين بواجهة برمجة التطبيقات API المالية الأكثر شمولاً في السوق في المنطقة، وتوفر هذه المنصة منظومة متكاملة لشركات التكنولوجيا المالية والمطوّرين وعملاء البنك من الشركات لتطوير الحلول المالية المبتكرة بسرعة.

يتولّى مركز الامتياز للتحليلات المتقدمة قيادة الجهود على نطاق المجموعة للتعاون على تحديد حالات الاستخدام

دفع عجلة نمو الأعمال الأساسية

بفضل استمرار التركيز على الأعمال الأساسية، بقي بنك الإمارات دبي الوطني من رواد الخدمات المصرفية للأفراد في السوق الإماراتية. بحيث ارتفع بيع القروض بنسبة 39%، وكانت نسبة استقطاب عملاء البطاقات أعلى مرتين تقريباً مقارنةً بالعام 2021، فيما سجّل دفتر المطلوبات والقروض نمواً قوياً. ومن الإنجازات المهمة للمجموعة خلال عام 2022 هو النمو الملحوظ في أصول الإقراض الأساسي وأصول التمويل التجاري للعملاء من الشركات والمؤسسات. ويقضي هدفنا بالاستفادة أكثر من منافع الخدمات المصرفية عبر الأجهزة الجوّالة والإنترنت لتعزيز موقعنا في السوق أكثر واستقطاب المزيد من العملاء. وفي عام 2023، سيواصل بنك الإمارات دبي الوطني في تعزيز إدارة الثروات والتداول في العملات الأجنبية والتمويل التجاري.

بفضل إطلاق بوابة الاكْتتاب العام الأولي الرقمي بالكامل، أصبحت القدرات الرقمية متوفرة للمستثمرين. وأصبحت المجموعة أيضاً أول من يطلق قدرات التهيئة الرقمية بالكامل لرقم الاستثمار الوطني وحساب السمسرة لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني. وتفتخر المؤسسة بإطلاق أعمال الحفظ في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر توقيع عقد شراكة مع بنك "نيويورك ميلون" لتقديم حلول الحفظ العالمية لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني.

ومن مجالات التركيز الرئيسية الأخرى تحفيز التجارب المتعدّدة القنوات عبر إعداد أنظمة إدارة علاقات العملاء الأفضل في الفئة، والاستفادة من قدرات التحليلات المتقدمة لتخصيص التفاعلات مع العملاء في الوقت الحقيقي. كذلك تشمل خطة طريق بنك الإمارات دبي الوطني الاستراتيجية توفير بنية تحتية متينة لأعمال الائتمان لتسريع الخدمة والريادة في تجربة العملاء، إلى جانب تبسيط المنهج بدعم من الحلول التقنية لخدمتهم رقمياً. كما أنّ تعزيز قدرات تداول الأسهم عبر زيادة خدمات التداول بالهامش، وتوسيع نطاق تطبيق الجوّال الرائد في السوق ليشمل العملاء من المؤسسات، سيكون له دور محوري في توفير تجربة عملاء ممتازة عموماً.



"دبي كوميرستي" تطلق هويتها الاستراتيجية الجديدة مع تحولها إلى مفهوم "التجارة الرقمية"

استراتيجية 2023

وفي عام 2023، ستواصل المجموعة توسيع رقعة انتشارها في مصر والمملكة العربية السعودية مع الاستمرار في تطوير البيانات التنافسية في المملكة المتحدة وسنغافورة والهند. كما ما زلنا نصب تركيزنا على تحسين روابط الشبكة بين أسواقنا المختلفة لتحفيز نمو الأعمال ومشاركة التأثير حول آليات الرقابة وأفضل الممارسات. وسيواصل بنك الإمارات دبي الوطني بالتحديد انتهاز الفرص بين دينيزينك وشبكة المجموعة لتعزيز الأعمال وتوثيق الروابط أكثر. ومن أبرز الأهداف الضرورية لعام 2023 هو الحفاظ على زخم الأعمال في كل أنحاء الأسواق الدولية وإدارة المخاطر، فيما تستمر تحديثات الاقتصاد الكلي العالمية في الظهور. وتواصل المجموعة أيضاً تحديد سُبل جديدة للنمو من خلال تقييم بعض الأسواق المختارة والأهداف المحتملة للنمو الداخلي والخارجي.

بناء بنية تحتية رائدة في السوق

خلال عام 2022، استفاد بنك الإمارات دبي الوطني من قدرات التكنولوجيا المحدثة الناتجة عن رحلة تحوُّله إلى تكنولوجيا



معالي محمد بن هادي الحسيني يقرع جرس ناسداك دبي احتفالاً بإدراج أولى سندات الخزينة الحكومية المقومة بالدرهم الإماراتي والتي تصدرها الحكومة الاتحادية

وفي عام 2023، تسعى المجموعة إلى استكمال النموذج الرشيق مع الاستعداد جيداً للتحوُّل وتغيير الاتجاه تماشياً مع هذه البيئة السريعة التوتيرة. كذلك ستركز المجموعة بشكل أساسي على اعتماد الحلول السحابية أكثر وعلى تطبيق أفضل قدرات الأمن الإلكتروني، وبالتالي ستبذل جهوداً لاختيار التقنيات الجديدة من خلال عقد شراكات مع شركات التكنولوجيا المالية.

تطوير مؤسسة ديناميكية

على مستوى المؤسسة، يسعى بنك الإمارات دبي الوطني باستمرار إلى تحسين محفّزات الفعالية لتسريع النمو وليصبح حقاً "بنك المستقبل". وتم تحقيق زيادة ملحوظة في مستويات المعالجة المباشرة عند تهيئة العملاء في الحسابات الجارية وحسابات التوفير بحيث أصبح 90% منها لدى بنك الإمارات دبي الوطني رقمي المصدر بينما تشكل الأجهزة اللوحية مصدر نصف بطاقات الائتمان. كذلك تم توفير القنوات الرقمية للخدمات المصرفية للأعمال والقروض الشخصية. كما سرّعت المجموعة وتيرة التعلّم السريع الذي أدّى إلى تحسين استكمال نموذج التشغيل خلال عام 2022 مع تغطية التدريب على عدة نماذج تعلّم بنسبة تفوق 80%.

يبقى بنك الإمارات دبي الوطني ملتزماً ببناء مؤسسة عالية القدرات وإنشاء ثقافة مؤاتية لتمكين مكان عمل المستقبل. فقد حفّزت المجموعة ثقافة التعليم الذاتي عبر توفير الوصول إلى المحتوى الرقمي على مدار الساعة، ويتم 80% من مجموع التعلّم المهيكّل لدى بنك الإمارات دبي الوطني عبر المحتوى الرقمي. كما تم توفير منصة للمواطنين الإماراتيين لتطوير قدراتهم في العمل على البيانات والتحليلات عبر التدريب والتعليم والإرشاد بصورة مركّزة، لإنشاء مصدر متواصل للمواهب لتولّي الأدوار المطلوبة والمساهمة في خطة دولة الإمارات العربية المتحدة لتطوير المهارات الرقمية على المدى البعيد.

من جهة أخرى، تم إطلاق عدة برامج توجيهية وإرشادية داخلية لتوفير الدعم غير التدريبي للمواهب الطامحة وترسيخ قدرات قيادية إجمالية في أذهان موظفينا. كذلك نجحت المجموعة في إطلاق دفعة ثانية من "رؤاد"، برنامج بنك الإمارات دبي الوطني الموجه للمواطنين حديثي التخرج من ذوي الإمكانيات المتميزة. وأكمل عدة إماراتيين من الإدارة العليا برنامج القيادة المهنية الحصري الذي تقدّمه جامعة أكسفورد في المملكة المتحدة. وتم توفير مجموعة واسعة من فرص التعلّم من خلال معهد "إنسياد" وكلية "هالت". وقامت المجموعة بتوسيع نطاق برنامج الرعاية الجامعية مع عدة جامعات راقية، فتوفّر بذلك الدعم المالي للموظفين الإماراتيين لاستكمال دورات التعلّم التي تثير اهتمامهم، وبذلت الجهود لإطلاق برامج تعليمية حول حماية المستهلك مع زيادة التركيز على إطلاق برامج تعليمية حول الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمساعدة المجموعة في تحقيق التزاماتها لتحقيق الأهداف الخاصة بهذا الشأن.

بالإضافة إلى ذلك، تسعى المجموعة إلى مواصلة التركيز على التنوّع الجندري في أرجاء المؤسسة. وقد تعاون بنك الإمارات دبي الوطني وأقام الشراكات مع عدة منظمات مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، وغرفة دبي، ومجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين، ومبادرة "بيرل" وغيرها لتطبيق السياسات التي تتوخى التوازن بين الجنسين في كل أرجاء المجموعة وبالتالي بناء مسار يتيح للمرأة تحقيق النمو والتطور المهنيين. وتم إطلاق عدة أنشطة لتسهيل إقامة شبكات التواصل وتعزيز الصحة الجسدية والنفسية لدى النساء ضمن المجموعة. وتسعى هذه الأنشطة إلى إنشاء البيئة المؤاتية للنساء وتسيير المجموعة بثبات نحو تحقيق هدفها بتولي النساء 25% من أدوار القيادة العليا بحلول 2027. وفي عام 2023، ستركز المجموعة على تحويل المشهد التكنولوجي في قسم الموارد البشرية وتطوير نموذج جديد للهندسة المهنية لتلبية احتياجات موظفيها وتمكين الكفاءات التشغيلية.

مراجعة الأداء

مراجعة مالية

نما اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة بقوة خلال عام 2022 بفضل انتعاش في قطاع السياحة ونمو عدد السكان وازدهار السوق العقارية وأسعار النفط المرتفعة.

ارتفعت أرباح بنك الإمارات دبي الوطني بنسبة 40% لتبلغ 13 مليار درهم خلال عام 2022. ما يظهر مرونة نموذج أعمال المجموعة المتنوع والنمو الاقتصادي القوي في المنطقة. وشهد العام 2022 أرقاماً قياسية في قروض الأفراد ومعاملات العملاء. حيث قَدِّمت كل وحدات الأعمال أداءً مذهلاً ساهم في ارتفاع الدخل بنسبة 36%. كذلك نمت قروض الشركات الجديدة بـ 50 مليار درهم خلال عام 2022. ما يعكس التفاؤل المستمر في الأعمال. إلى جانب 20 مليار درهم إضافي سجلها نمو أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير فساهمت في تحسين مزيج الودائع بدعم من السيولة القوية في القطاع. وتبقى جودة الائتمان سليمة وتعكس الاقتصاد القوي في المنطقة بحيث تراجمت تكلفة انخفاض القيمة بنسبة 12%. كما افتتحنا فروعاً جديدة في المملكة العربية السعودية ومصر والهند. ما سرّع الاستثمار في توسيع

تواجدنا الدولي وقدراتنا الرقمية لدعم المزيد من النمو. وعلى ضوء أداء المجموعة القوي. يتم اقتراح زيادة بنسبة 20% في الأرباح النقدية لتبلغ 60 فلساً لكل سهم.

ارتفع إجمالي الدخل بنسبة 36% ليلبلغ 32.5 مليار درهم عام 2022 بفضل مزيج الودائع الممتاز لدى بنك الإمارات دبي الوطني. مع مساهمة ارتفاع معدلات الفائدة في تغذية هوامش الربح والنمو القوي عبر كل فئات الأعمال والمنتجات.

وساهمت الإيرادات الدولية في تنويع الدخل فشكّلت 39% من إجمالي الإيرادات مع افتتاح المزيد من الفروع في المملكة العربية السعودية ومصر والهند.

وارتفعت الأرباح في السهم بشكل ملحوظ بنسبة 43% لتبلغ 198 فلساً.

وارتفع نمو إجمالي الأصول بنسبة 8% لتبلغ 742 مليار درهم.

تحسّنت نسب رأس المال والسيولة. ما أظهر ميزانية عمومية متينة لدى المجموعة يتم استخدامها لتمكين العملاء وإنشاء فرص للازدهار.

وأدى بنك الإمارات دبي الوطني دوراً ريادياً في توفير أكثر من 31 مليار درهم من خلال طرح العام الأولي. ما دعم النمو في اقتصاد دبي. مع موقع إلكتروني للاكتتاب العام يواكب المستثمرين بشكل متكامل ويقدم لهم التهيئة في الوقت الحقيقي من خلال منصة متطورة رقمية بالكامل.

ويقود بنك الإمارات دبي الوطني الدرب إلى توطين الوظائف عبر الاستثمار جيداً في تحسين المهارات. وإعادة تشكيل المهارات وتنميتها لدى الإماراتيين من خلال برامج دولية للتدريب والتطوير. وقد ساهم هذا التخطيط الناجح الطويل الأمد في جعل 70% من أعضاء اللجنة التنفيذية لدى المجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة من المواطنين الإماراتيين.

وقمنا بتعيين رئيس قسم الحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية للمجموعة. والمسؤول مباشرة أمام الرئيس التنفيذي للمجموعة. مما يعزز التزامنا بمواصلة النهوض بمبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية.

وقد حافظنا على موقعنا بين البنوك الإقليمية كمجموعة رائدة في تكنولوجيا المعلومات المصرفية. إذ قمنا بترقية ودمج كل منصات التكنولوجيا الأساسية لدينا التي تتميز بهندسة حديثة. وأصبحنا الآن نعمل ببنية تحتية سحابية محلية بالكامل. مع أضخم سحابة خاصة في الشرق الأوسط. كما أصبح 97% من كل معاملات البيع والخدمة يتم ألياً عبر المعالجة المباشرة.

أطلقنا مجموعة من المنتجات والخدمات المتميزة مثل ENBD X وهو التطبيق المصرفي المطور عبر الهاتف المتحرك. مما يساهم في توفير معيار جديد من التميز للعملاء. وخدمة "بنك الإمارات دبي الوطني باي" التي تم إطلاقها لتقديم خدمات حلول قبول المدفوعات عبر البطاقات لعملاء قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات وتوفير القروض مقابل الخصم من محصّلات نقاط البيع.

يتولى مركز الامتياز للتحليلات المتقدمة تحديد مصادر الإيرادات غير المستثمرة بعد وتحسين خدمة العملاء عبر التدقيق في أكثر من 20 مليون نقطة بيانات يومية خاصة بالعملاء. ونفتخر بالتقدّم الذي أحرزناه للتحوّل إلى بنك دولي يعتمد مقارنة البيانات أولاً.



بنك الإمارات دبي الوطني يحتفي باليوم الوطني الـ 51 لدولة الإمارات العربية المتحدة ويوجه تحية استثنائية لبرنامج الإمارات لرواد الفضاء



بحضور سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم. مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني يكّم المحاسبين القانونيين من موظفيه المواطنين المعتمدين من معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز (ICAEW)

مراجعة الأداء

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

نظرة عامة

ل من إعمار التي تسمح بالاسترداد الفوري في أكثر من 3000 وجهة ضمن بيئة إعمار التي تشمل المراكز التجارية والفنادق والوجهات الترفيهية والمجتمعات السكنية.

وتم تعزيز أعمال قروض الأفراد عبر تقديم منتجات وشراكات جديدة مع وكالات سيارات وشركات عقارية ومنصات رقمية جديدة.

كما تم إطلاق حملات موجهة للعملاء لدعم استحواد المطلوبات وتعزيز الأرصدة، واستخدام بطاقات الائتمان، وبيع القروض الشخصية والمنزلية وقروض السيارات، بالإضافة إلى تنمية التحويلات النقدية، وفي سبتمبر 2022، أطلقت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات حملة ترويجية ضخمة حول صرف العملات الأجنبية استمرت ثلاثة أشهر، استجابة لتفضيلات المستهلكين التي تميل أكثر فأكثر نحو المعاملات المصرفية وخدمات الدفع على مدار الساعة ومن دون تلامس عبر القنوات الرقمية. ومن أبرز وأسرع هذه الخدمات للتحويلات النقدية في دولة الإمارات العربية المتحدة DirectRemit من بنك الإمارات دبي الوطني التي تسمح للعملاء بإرسال المال إلى أوطانهم مجاناً باستخدام منصات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الأجهزة الجوالة خلال 60 ثانية فقط.

بالإضافة إلى ذلك، عززت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات التزامها بتمكين المواطنين الإماراتيين بالحلول المخصصة، فأطلقت حزمة إماراتية تقدم خدمات وفق الطلب عبر الحسابات والبطاقات والقروض والمنتجات الاستثمارية.

منصة Liv للخدمات المصرفية الرقمية

استمرت منصة الخدمات المصرفية الرقمية Liv التي تواكب أسلوب الحياة العصرية في بناء قاعدة عملاء أوفياء ومندمجين خلال عام 2022 بفضل قيمتها المقترحة الفريدة، إذ بلغ عدد المستخدمين نحو نصف مليون، ما زالت منصة الخدمات المصرفية الأسرع نمواً في المنطقة.

سجلت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات نتائج قوية عام 2022 بحيث ارتفع إجمالي دخلها بنسبة 27% مقارنةً بالفترة ذاتها من العام السابق لتبلغ 10.2 مليار درهم. في حين تأثر صافي دخل الفائدة بالنمو القوي في الميزانية العمومية، ارتفع دخل الرسوم بفضل نمو أعمال إدارة الثروات والعملات الأجنبية والبطاقات المصرفية، أما صافي أرباح الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات فقد ارتفع بنسبة 23% مقارنةً بالفترة ذاتها من العام السابق ليبلغ 6.4 مليار درهم.

سجلت أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير ارتفاعاً بقيمة 26.7 مليار درهم، أي بنسبة 17% مقارنةً بالفترة نفسها في العام السابق، بفضل الاستقطاب المتين للعملاء والحملات التسويقية، وارتفع أيضاً حجم قروض العملاء بقيمة 6.8 مليار درهم (13%) بفضل النمو المتسارع لعمليات استقطاب قروض الأفراد بنسبة 39% مقارنةً بالفترة ذاتها في العام السابق.

كذلك شهدت أعمال البطاقات المصرفية نمواً قوياً عام 2022 بحيث ارتفع الإنفاق باستخدام بطاقات السحب والائتمان بنسبة 31% مقارنةً بالفترة ذاتها في العام السابق، وازدادت نسبة امتلاك العملاء لبطاقات الائتمان أكثر من الضعف خلال 2022 بفضل ارتفاع إنتاجية المبيعات والحملات الديناميكية الموجهة إلى العملاء.

حملات وعمليات إطلاق منتجات جديدة

حقق الإنفاق باستخدام البطاقات الائتمانية المميزة التي تحمل علامة مشتركة نمواً ثنائي الرقم، وما ساهم في تعزيز مجموعة المنتجات هذه هو إطلاق البطاقات الائتمانية ضيف الاتحاد من بنك الإمارات دبي الوطني المصممة لاستمالة المسافرين بشكل متكرر ومحبي أسلوب الحياة المميزة في دولة الإمارات العربية المتحدة، عبر توفير أعلى الأميال من "ضيف الاتحاد" وأفضل فرص لكسب المكافآت في السوق، فضلاً عن منافع مخصصة بما يتماشى مع نمط حياة حامل البطاقة ويلي احتياجاته، وكانت هذه السنة الرابعة لإطلاق بطاقة ائتمان فيزا



بنك الإمارات دبي الوطني يحتفي بيوم العلم

مراجعة الأداء

واستمرّ ارتفاع نسبة اعتماد المنتجات والخدمات الرقمية لدى المجموعة خلال العام، وازدادت أيضاً عمليات الدفع من دون تلامس بسرعة وأصبحت الآن تشكّل نحو 95% من كل المعاملات في نقاط البيع.

وأظهرت مبادرات المجموعة لإنشاء منصات رقمية متنوعة (بما فيها مبادرة مستودع بيانات المؤسسة) تقدماً قوياً خلال عام 2022. وتم تنفيذ عدة مبادرات تكنولوجية متعلّقة بمنصات إدارة الثروات إلى جانب إطلاق حالات استخدام جديدة في برنامج التحليلات المتقدّمة.

خدمة العملاء

استمرت خدمة العملاء في الارتقاء بالمستوى من خلال إدارة الشكاوى استباقياً والتواصل مع أكثر من ثلث قاعدة العملاء. وبفضل إنشاء مجلس خدمة لمراقبة الأداء وحل المشاكل باستمرار، إلى جانب التواصل مع العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي، تم تبسيط وتسريع رحلات العملاء في المناهج الرئيسية.

بتصميم يلتزم بأحدث الخصائص العالمية مع الأخذ بالاعتبار توجّهات تجارب المستخدمين، يوفّر التطبيق تجربة أسرع وأكثر سلاسة، ويقدم مجموعة واسعة من الخدمات الفورية أو المبسّطة، ويمنح المستخدمين مركز تفضيلات سهل الإدارة. ويتضمّن أيضاً قسماً مخصّصاً لاستكشاف المنتجات الجديدة وغيرها من العروض وتقديم الطلبات للحصول عليها.

وعمدت المجموعة أيضاً إلى تعزيز كل منصاتها الرقمية لخدمة عملائها بشكل أفضل. كما تم تطبيق تحسينات بارزة على الخدمات المصرفية عبر الجهاز اللوحي وأصبح بإمكان العملاء تسجيل طلب الحصول على بطاقات الائتمان فوراً. وأضيفت خدمات أخرى إلى المحادثات الصوتية المصرفية من بنك الإمارات دبي الوطني في حين تم تعزيز منصة إدارة علاقات العملاء برحلات محسّنة لطلب الخدمات، وواجهة مستخدم بديهية، ومجموعة واسعة من الخدمات الفورية.

وأطلقت المجموعة بوابة الاكتتاب العام الأولي على الموقع الإلكتروني لبنك الإمارات دبي الوطني مع دمج مباشر في الوقت الحقيقي في سوق دبي المالي للمستثمرين الجدد.

التوزيع

واصلت المجموعة توسيع وتعزيز شبكتها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فافتتحت فرعاً جديداً في دبي هيلز، وعززت الفروع الرئيسية رقمياً، وقدمت ردهة رقمية للزوّار لتوفّر لهم حلولاً ملائمة في المعاملات المصرفية وخدمات الدفع. لقي تحديث فرع مول الإمارات استحسان العملاء بحيث ارتفع معدّل الإقبال بنسبة 28%، وانخفض وقت الانتظار بنسبة 26%، وتحسّنت كل المقاييس الأخرى مثل رضی العملاء والقروض الموزّعة والأرصدة إلخ. بشكل ملحوظ بعد سبتمبر 2022 حين أعيد افتتاح الفرع.

وتم توسيع نطاق الفروع المراعية لأصحاب الهمم ليشمل نحو 63% من الشبكة مع توفير تدريب على لغة الإشارة الإماراتية لجميع الموظفين الذين يتعاملون مباشرة مع العملاء.

أما في المملكة العربية السعودية، فتم افتتاح فرع متطور في جدة التحلية، ما يجعله ثامن فرع لبنك الإمارات دبي الوطني في المملكة.

الخدمات الرقمية المبتكرة

في ديسمبر 2022، تم إطلاق التطبيق المصرفي المطور عبر الهاتف المتحرك ENBD X، مما يساهم في توفير معيار جديد من التميز للعملاء.

أضيفت المزيد من التحسينات على بطاقات ائتمان Liv التي تسمح بالانتقال السهل بين برامج المكافآت وتقدّم مجموعة واسعة من المنافع التي تواكب أسلوب الحياة العصرية فتم تجهيزها برحلة تهيئة مبسّطة، مما ساهم في نموّها بثبات خلال العام. وتم أيضاً توسيع نطاق برنامج Liv. Young الذي يتيح للأهل وأولياء الأمور فتح حسابات انطلاقاً من الهاتف الجوّال لأطفالهم والموصى عليهم الذين تتراوح أعمارهم بين 8 و17 عاماً.

وإلى جانب تبسيط وتسريع رحلة التهيئة لاستخدام Liv، تم توسيع نطاق المنتجات عبر إضافة الاكتتاب في الطرح العام الأولي، ما جعل Liv أول منصة خدمات مصرفية رقمية تقدّم خدمة مماثلة.

علامة تجارية رائدة

ما زالت العلامة التجارية لبنك الإمارات دبي الوطني

رائدة في السوق وبلغت قيمتها 3.6 مليار دولار أمريكي وفق التصنيف السنوي لمجلة "ذا بانكر"، كما حلّت المجموعة في المركز 29 عالمياً ضمن تصنيف "ذا فايننشال براند" لأفضل 100 بنك نشاطاً على وسائل التواصل الاجتماعي.



بنك الإمارات دبي الوطني يُطلق موقعاً إلكترونياً شاملاً لدعم الاكتتابات العامة



تعاون استراتيجي بين دائرة الأراضي والأملاك في دبي وبنك الإمارات دبي الوطني لتعزيز قطاع العقارات في الدولة

مراجعة الأداء

أما في مجال أسواق رأس المال، فقد حقق بنك الإمارات دبي الوطني موقعاً ريادياً في معاملات الاكتتاب العام الأولي المحلية والإقليمية. فقد أصبحت أسواق رأس المال مصدراً متزايد الأهمية لتمويل الشركات، وكانت أسواق الأسهم في المنطقة فسحة مشرقة خلال عام تباطأ فيه أداء السوق المالي العالمي.

ويعكس نمو الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات في الدخل غير الممول زيادة في نسب المبيعات الإضافية عبر كل المنتجات نتيجة مقارنة مركزية لتوفير المنتجات والخدمات المبتكرة إلى العملاء بأسعار تنافسية. وسجل دخل الرسوم تحسناً أيضاً بفضل الدور الرئيسي الذي أدته الإمارات دبي الوطني كإبتال في معاملات الاكتتاب العام الأولي المحلية والإقليمية خلال عام 2022.

الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات نظرة عامة

قدّمت الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات مجموعة متينة من النتائج عام 2022 بحيث بلغ إجمالي الدخل 5.6 مليار درهم وصافي الأرباح 3.3 مليار درهم، بفضل ارتفاع دخل الرسوم وانخفاض تكلفة انخفاض القيمة، وظلت الوحدة تحافظ على موقعها الريادي في السوق من جهة أصولها ومطلوباتها على حد سواء. وفي عام 2022، استمر نمو أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير بشكل ملحوظ، مما ساهم في انخفاض كلفة الودائع بينما بقيت السيولة عند مستويات مثلى من خلال الإدارة النشطة لتسعير الودائع لأجل.

أوف واو، وأيام سعادة العملاء، وعدة فعاليات للتواصل مع العملاء مثل بطولة كأس العالم لكرة القدم، ما حافظ على ثبات مؤشر رضى العملاء عند مستوى سليم بجوار 40 نقطة خلال العام.

الخدمات المصرفية للأعمال

حققت إيرادات الخدمات المصرفية للأعمال نمواً بنسبة 40% مقارنةً بالفترة ذاتها من العام السابق خلال عام 2022 بفضل زيادة بنسبة 54% في دخل الرسوم. كذلك نمت أعمال التداول في العملات الأجنبية بقوة، بدعم من مجموعة منتجات معززة من العقود الآجلة والمستقات إلى جانب حملة عملاء موجهة.

وسجل دخل التجارة ارتفاعاً بنسبة 41% بفضل برامج تحفيز العملاء وعروض المنتجات المبتكرة. وإذ تركّز الخدمات المصرفية للأعمال دائماً على الارتقاء بخدمة العملاء، فقد أطلقت حلماً رقمياً من الجيل التالي يسمح بتهيئة العملاء بسلاسة وفعالية.

الخدمات المصرفية الخاصة

حققت الخدمات المصرفية الخاصة نمواً ثنائي الرقم في الإيرادات والأرباح خلال عام 2022 بفضل استقطاب عملاء جدد وارتفاع حصة المحفظة من العملاء الحاليين. فقد نما استقطاب العملاء بقوة وكاد يتضاعف خلال العام بدون أن يؤثر ذلك سلباً على توفير الخدمات للعملاء وإشراكهم، ويؤكد على ذلك مؤشر رضى العملاء الذي بلغ 58. وكجزء من التزام المجموعة المستمر تجاه الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بدأت الوحدة ترحب بالعملاء الذين تمت تهيئتهم حديثاً عبر إهدائهم أشجاراً من غابة الخدمات المصرفية الخاصة في إحدى محميات أبوظبي. وبالرغم من أنّ شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول تأثرت بتغييرات السوق المضطربة فقد ارتفعت أصولها الخاضعة للإدارة، ومن خلال "صندوق الاستثمار الاستراتيجي الإماراتي"، أطلقت الوحدة عمليات الطرح الأولي لأسهم شركات مثل هيئة كهرباء ومياه دبي، و"تيكوم"، و"سال"، بالتعاون مع الإمارات دبي الوطني كإبتال.

بفضل أكاديميات التدريب على الخدمة المستمرة، وأيام سعادة العملاء، ومبادرة تجربة العملاء على نطاق البنك تم تعزيز ثقافة الخدمة لدى المجموعة، مما جعل مؤشر رضى العملاء في كل فئات الأعمال المصرفية للأفراد يتجاوز 36 نقطة بينما بلغ 58 نقطة في الخدمات المصرفية الخاصة.

الخدمات المصرفية للأفراد

بقيت الخدمات المصرفية للأفراد مساهماً بارزاً في إيرادات الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات خلال عام 2022 (29% من النمو مقارنةً بالفترة ذاتها في العام السابق)، مع نمو بنسبة 25% في المطلوبات مقارنةً بالفترة ذاتها في العام السابق. وتماشياً مع تركيز الفئة على القيمة، تم تعزيز استقطاب العملاء الحديثي الثراء بشكل ملحوظ من خلال منصة الخدمات المصرفية للأفراد "بيوند"، ما ساهم في تنوع أكبر في قاعدة العملاء.

وتحسنت إيرادات الخدمات المصرفية للأفراد وازدادت كمية المنتجات لكل عميل خلال العام، نتيجة مبادرات متنوّعة تم إطلاقها لتعزيز تجربة العملاء، بالإضافة إلى ذلك، ارتفع دخل الرسوم بقوة بفضل زيادة استخدام العملاء لحسابات التوفير وخطط التأمين والتحويلات النقدية. في المقابل، واصل فريق إدارة العلاقات الخاصة بالرواتب والأجور بذل الجهود لتوسيع قاعدة عملاء المجموعة من الأجراء من خلال وضع حلول مصرفية للأفراد مخصصة لخدمة أبرز عملاء البنك من الشركات.

الخدمات المصرفية المميزة

سجلت الخدمات المصرفية أيضاً أداءً ممتازاً خلال عام 2022 فارتفعت الإيرادات بنسبة 24% مقارنةً بالفترة ذاتها من العام السابق بفضل ارتفاع صافي دخل الفوائد. ونمت إيرادات إدارة الثروات بقوة وتم إنشاء شراكة خاصة بالتأمين مع شركة RSA للتأمين. كما واصلت اتخاذ مبادرات الامتياز في نظر العملاء مثل إعداد موقع إلكتروني خاص بالخدمات المصرفية المميزة وتنظيم تدريب متقدم مع شهادات للموظفين الذين يتعاملون مع العملاء مباشرة. وقد حافظ على مستويات عالية من إشراك العملاء بفضل تحديث برنامج "مومنتس



معالي محمد بن هادي الحسيني يقرع جرس افتتاح التداول في ناسداك دبي احتفالاً بإدراج سندات الخزينة الاتحادية لأجل خمس سنوات

مراجعة الأداء

المؤسسات المالية

يعود الأداء القوي للمؤسسات المالية لدى الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات خلال عام 2022 إلى العلاقة الوثيقة مع عملائنا إلى جانب الجهود البارزة التي بُذلت على ابتكار حلول سوق رأس المال الديون المرتبطة بالحوكمة البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات، ما قدّم لعملائنا مجموعة جديدة ومتنوّعة من المستثمرين. كما أنّ شبكة التوزيع المتينة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، إلى جانب الشركات العالمية، سمحت للمؤسسات المالية بانتهاز فرص جديدة في الأسواق المحلية والدولية.

خلال العام 2022، شهدت فئة المؤسسات المالية نمواً في الميزانية العمومية عبر خدمات الإقراض الأساسي والتمويل التجاري والمطلوبات.

وطوال العام، وطلدت المؤسسات المالية علاقاتها المتينة مع المصارف والمؤسسات المالية غير المصرفية، سواء أكانت كيانات فوق قومية أو كيانات ذات سيادة، لتقدّم مجموعة واسعة من الحلول الرائدة في السوق تشمل الخدمات المصرفية للأعمال، والأسواق العالمية، والائتمان والاستثمار.

الخدمات المصرفية للشركات

استمرّ الزخم الإيجابي لدى الخدمات المصرفية للشركات بفضل النمو في نشاط التمويل والارتفاع في دخل الرسوم عبر المنتجات بما في ذلك الخدمات المالية الاستثمارية، والخدمات المصرفية للأعمال، والأسواق العالمية والخزينة. وفي عام 2022، قدّمت الوحدات الدولية أداءً قوياً نتيجة تحسين التركيز على جذب التدفقات التجارية والاستثمارية بين ممزّات الشبكة ودولة الإمارات العربية المتحدة.

واصلت الوحدة رحلتها نحو الرقمنة عبر توفير حلول رقمية فريدة تركّز على تقديم تجربة عملاء فعّالة وانسيابية بدعم من الشراكات مع العملاء من خلال منتجات وخدمات معدّة تحت الطلب لتلبية احتياجاتهم السريعة التطوّر.

كما استغل فريق الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات الفرص التي تقدّمها الشبكة عبر عدة مناطق لتعزيز الإيرادات من العمليات الدولية.



بنك الإمارات دبي الوطني يقرع جرس افتتاح السوق احتفالاً بإدراج سندات بقيمة 500 مليون دولار أمريكي في ناسداك دبي



بنك الإمارات دبي الوطني يوسّع نطاق حضوره في الهند ضمن استراتيجية النمو الدولية للمجموعة

مراجعة الأداء



بنك الإمارات دبي الوطني يحتفي بيوم العلم

إطلاقه حديثاً واستقطاب التجار عبر خدمة "بنك الإمارات دبي الوطني باي". وكجزء من التزام الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات بالاستمرار في تحسين حلولها وتجربة عملائها الانسيابية، أطلقت الخدمات المصرفية للأعمال منصة "سوق بنك الإمارات دبي الوطني لواجهة برمجة التطبيقات" عام 2022. وتمثل الواجهة بوابة المطورين بواجهة برمجة التطبيقات API المالية الأكثر شمولاً في المنطقة وهي توفر منظومة متكاملة لشركات التكنولوجيا المالية والمطورين وعملاء البنك من الشركات لتطوير الحلول المالية المبتكرة بسرعة.

بينما يأتي إطلاق خدمة "بنك الإمارات دبي الوطني باي" كإضافة مميزة إلى المجموعة الشاملة من الحلول المبتكرة التي تقدمها الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، عبر تمكين الشركات من تعزيز قدراتها في قبول الدفع. كما تتيح خدمة "بنك الإمارات دبي الوطني باي" للعملاء إمكانية قبول الدفع بالبطاقات المصرفية عبر قنوات متعددة منها آلات نقاط البيع، وبوابات الدفع، وروابط الدفع، والتجارة الموحدة، وبرامج نقاط البيع، إلى جانب أكشاك الخدمة الذاتية.

الخدمات المصرفية الإسلامية

واصل بنك الإمارات دبي الوطني الإسلامي دعم كل مجالات الأعمال في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية عبر تطوير المنتجات الإسلامية الأفضل في الفئة وابتكار وتنفيذ عمليات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وفي عام 2022، تعاون بنك الإمارات دبي الوطني الإسلامي عن كثب مع فريق الخدمات المالية الاستثمارية على عدة صفقات صكوك وتمويل إسلامي مشترك في أرجاء المنطقة. وخلال العام، كان بنك الإمارات دبي الوطني الإسلامي حريصاً على الالتزام التام بأنظمة الحوكمة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية التي يصدرها مصرف الإمارات المتحدة المركزي.

ظلت الفروض المشتركة تشكل المساهم الرئيسي في إيرادات الوحدة، وفي عام 2022، سجلت أداء ممتازاً مجدداً من جهة قيمة الصفقات وكمتها في السوقين الرئيسية والثانوية بفضل انتهاز الفرص الناتجة عن ارتفاع مستويات السيولة إقليمياً.

ومن أبرز إنجازات عام 2022 إعلان الوحدة عن تحالف استراتيجي مع بنك "نيويورك ميلون" لتسريع نمو أسواق رأس المال في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويجمع هذا التعاون بين الانتشار العالمي لبنك "نيويورك ميلون" والخبرات الإقليمية لدى بنك الإمارات دبي الوطني لتوفير الوصول إلى أسواق رأس المال والبنية التحتية والتكنولوجيا الرائدة عالمياً إلى عملائه في دولة الإمارات العربية المتحدة وحول العالم.

وفي عام 2022، أطلقت الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية الموقع الإلكتروني المخصص المتكامل للاكتتاب العام الأولي ومنصة التهيئة الرقمية، ما ساهم كثيراً في تعزيز الوصول إلى أسواق رأس المال الإقليمية وتحسين رحلة العملاء الاستثمارية.

ويسمح المنهج الرقمي المتكامل لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالحصول فوراً على رقم استثمار وطني في سوق دبي المالي، وعلى حساب سمسرة لدى الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية، ما يسمح لهم بالمشاركة في عمليات الطرح العام الأولي والتداول في بورصة دولة الإمارات العربية المتحدة.

الخدمات المصرفية للأعمال

كان النمو الاستثنائي للخدمات المصرفية للأعمال معززاً خلال عام 2022 نتيجة حلولها الرقمية المتينة والمبتكرة أكثر فأكثر والتي تغطي التمويل التجاري، وتمويل سلسلة الترمين، والإدارة النقدية.

وتقدم الوحدة مجموعة من الخدمات المصرفية الرقمية الرائدة في السوق تشمل الحسابات الافتراضية، والخدمات المصرفية عبر واجهة برمجة التطبيقات API، والخصم الديناميكي إلى جانب "سوق واجهة برمجة التطبيقات" الذي تم

مراجعة الأداء

الأسواق العالمية والخزينة

قدّمت الأسواق العالمية والخزينة أداءً ممتازاً حيث بلغ إجمالي الدخل 1.7 مليار درهم بينما تجاوزت الأرباح 1.5 مليار درهم للمرة الأولى في تاريخ المجموعة.

نما صافي دخل الفائدة بشكل ملحوظ إذ كانت الميزانية العمومية في موقع استراتيجي للاستفادة من ارتفاع معدلات الفائدة، بالتزامن مع زيادة ملحوظة في دخل الاستثمارات في السجل المصرفي.

تضاعف الدخل غير الممول إذ قدّمت معدلات الفوائد وصرف العملاء الأجنبية والتداول الائتماني كلها نتائج محسنة وسجل فريق المبيعات والهيكله نمواً في الإيرادات بنسبة تجاوزت 55% بفضل تدفق العملات الأجنبية القوي من العملاء.

نمت إيرادات الخزينة الدولية بنسبة 99%.

كانت الأسواق العالمية والخزينة الأكثر نشاطاً بين الموزعين الرئيسيين لسندات الخزينة الصادرة عن وزارة المالية.

قامت الأسواق العالمية والخزينة بترقية أنظمتها لدعم توسيع نطاق المنتجات وتعزيز تجربة العملاء من خلال مبادرات الرقمنة الذكية.

الإمارات الإسلامي

سجل الإمارات الإسلامي أعلى صافي أرباح له على الإطلاق بلغ 1.2 مليار درهم في عام 2022، ما يشكّل زيادة بارزة بنسبة 51% عن العام 2021. وارتفع نمو إجمالي الدخل بنسبة 33% ليبلغ 3.2 مليار درهم. وسجل الإمارات الإسلامي أعلى نمو له في مستحقات التمويل والودائع منذ عام 2016، وارتكز الأداء القوي على ارتفاع الدخل وانخفاض ملحوظ في تكاليف المخاطر، ما يظهر تحسّن المعنويات في الأعمال. مقارنةً بالعام 2021، سجل الإمارات الإسلامي زيادة بنسبة

36% في الأرباح التشغيلية وشهد تحسّناً في مخصصات انخفاض القيمة. وبفضل رأس المال والسيولة القويين إلى جانب مزيج الودائع السليم، تمكّن من دعم قاعدة عمله المتنوّعة. كما سجل الإمارات الإسلامي زيادة بنسبة 19% في وداائع العملاء مقارنةً بالعام 2021، من بينها أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير التي ارتفعت بنسبة 13% مقارنةً بالعام 2021.

وتسّع الإمارات الإسلامي نطاق خدماته عبر إطلاق منتجات جديدة مثل "حساب إماراتي للتوفير العائلي"، و"حساب إماراتي للأعمال"، و"حساب ضيف الاتحاد سوبر للتوفير"، و"حساب سيدات الأعمال" الذي يقدّم مجموعة من المنافع والمزايا لدعم رائدات الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما أطلق الإمارات الإسلامي خدمة السحب النقدي بدون بطاقة عبر منصته للإدارة النقدية العالمية، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأعمال "بزنس أونلاين" كجزء من التزامه بدعم أعمال دولة الإمارات العربية المتحدة عبر توفير حلول سلسلة مؤاتية للأعمال. وفي 2022، شكّل تعاوناً استراتيجياً مع "تريدينج" أضخم سوق إلكترونية تركّز على التعاملات بين الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يلتزم الإمارات الإسلامي بقوانين حماية المستهلك ومعايير مصرف الإمارات المتحدة المركزي. كذلك بقي الإمارات الإسلامي ملتزماً بأجندته الاستراتيجية ليصبح شريكاً مصرفياً رئيسياً للمواطنين الإماراتيين. وتابع خلال العام الاستثمار في مجموعة واسعة من المبادرات لتقديم قيمة مقترحة مميزة للعملاء الإماراتيين. بالإضافة إلى ذلك، ركّز الإمارات الإسلامي على إعطاء الأولوية للخدمات عبر نقاط تفاعلية متنوّعة للعملاء الإماراتيين من خلال تعزيز الأنظمة والمناهج.

أظهر الإمارات الإسلامي التزامه بتوفير وصول سلس إلى أسواق رأس المال الإماراتية للمستثمرين المحليين عبر اتخاذ دور المصرف المستلم للاكتتاب للطرح العام الأولي الناجح في سوق دبي المالي، بما في ذلك هيئة كهرباء ومياه دبي، و"سالك"، و"تيكوم"، و"تعليم"، وشركة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي "إمباور".

في عام 2022، واصل الإمارات الإسلامي تعزيز عروضه الرقمية، مما سمح لعملائه بالوصول السهل إلى مجموعة من المعاملات المصرفية بدعم من أحدث التكنولوجيا والابتكارات. وسجل الإمارات الإسلامي زيادة بنسبة 21% في عدد المعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف الجوّال خلال عام 2022 مقارنةً بالعام السابق، وأطلق مبادرات متنوّعة منها تحويل الصّرافات الآلية وأجهزة الإيداع النقدي. كما أضاف ميزات إلى خدمة الدردشة المصرفية عبر تطبيق "واتساب" وقدم تطبيق الجوّال للخدمات المصرفية إلى جمهور محدود.

التزاماً منه بدعم المجتمع المحلي، تبرّع الإمارات الإسلامي بمبلغ 108.1 مليون درهم إلى مجموعة واسعة من المبادرات الخيرية خلال عام 2022 من خلال صندوق الإمارات الإسلامي الخيري، الذي يعتمد على مبادئ الشريعة الجوهرية لتوفير

المساعدة المالية إلى المحتاجين، مع التركيز على التبرعات من أجل الغذاء والمسكن والصحة والتعليم والرفاه الاجتماعي.

بعد جائحة كورونا "كوفيد-19"، أعفى البنك 30 عميلاً من المواطنين من ديون بلغت قيمتها نحو 1.1 مليون درهم، كجزء من مبادرة "صندوق معالجة الديون المتعثرة".

تشكّل تجربة العملاء ركيزة استراتيجية الإمارات الإسلامي، فقام المصرف خلال عام 2022 بتقديم تدريب "شهادة تجربة الخدمة" للموظفين الذين يتعاملون مباشرة مع العملاء، وتوسيع نطاق تبادل المعرفة بين الفروع، وتوسيع نطاق تطبيق تجربة العملاء "أكسونيفاي" للقادة ذوي المراكز المتقدمة. كما أطلق الإمارات الإسلامي "مقياس سعادة المتعاملين" الجديد كجزء من سياسته لإدارة علاقات العملاء التي تساعد في توفير الخدمة الممتازة إلى عملائه. وأنشأ المصرف فرعاً مخصّصاً لمعالجة الشكاوى عبر وسائل التواصل الاجتماعي ولدعم عملاء برنامج مؤسسة محمد بن راشد للإسكان المستفيدين من التمويل من الإمارات الإسلامي.



بنك الإمارات دبي الوطني يطلق "برنامج المواهب الرقمية الوطنية" لدعم طموح دولة الإمارات العربية المتحدة لتكون رائدة في مجال الذكاء الاصطناعي بحلول 2031

مراجعة الأداء

الذي حاز على لقب "صفقة العام - أوروبا" من مجلة "ذا بانكر" إذ كان القرض المشترك الوحيد الذي تضمّن شريحة باليونان الصيني. مع نسبة تجدد قدرها 120%. ويشمل تسهيل القروض المشتركة بقيمة 453 مليون دولار أميركي معايير أداء الاستدامة. مثل تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تملكها نساء. وحساب بصمتها الكربونية (انبعاثات الكربون الغاز من مبنى المكتب الرئيسي والفروع) وتوفير التدريبات الخاصة بالاستدامة لما لا يقل عن 95% من موظفيها. وحصل دينيزينك أيضاً على تسهيلات البنك الدولي في يونيو من خلال بنك التنمية والاستثمار التركي بمبلغ 60 مليون دولار أميركي مع استحقاق مدته خمسة أعوام. و45 مليون يورو من "بروباركو" مع استحقاق مدته سبعة أعوام في يوليو. وسيتم استخدام الإيرادات لتمويل قطاع الزراعة. ومشاريع الطاقة المتجددة وفعالية الطاقة. والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تملكها نساء. والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تأثرت بجائحة فيروس كورونا "كوفيد-19".

وجدد دينيزينك تسهيل القرض المشترك المرتبط بالحكومة البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات في نوفمبر 2022. بمبلغ إجمالي قدره 630 مليون دولار أميركي. ما أنتج نسبة تجدد قدرها 78%. واعتبرت الصفقة أضخم معاملة بأوسع نطاق من المشتركين في النصف الثاني من 2022. بدعم من 36 دانناً من 17 بلداً. وبفضل هذه المعاملة. بلغ التمويل المرتبط بالاستدامة الذي أقره البنك للاقتصاد. تحت ملكية بنك الإمارات دبي الوطني منذ 2019. مبلغ 1.8 مليار دولار أميركي.

بالإضافة إلى تحقيق النجاح المالي. شق دينيزينك درياً جديداً في مجال التكنولوجيا والابتكار عبر حوضه غمار الميتافيرس.

ضمن إطار NEOHUB. تعاونت الشركة التابعة للبنك من الجيل الجديد مع شركة "أتلاناس سبيس" لإنشاء أول فرع بنك في تاريخ المصارف التركية ضمن الميتافيرس. عبر إنشاء فرعنا في العالم الافتراضي مع مراعاة منظومتنا.

خلال العام 2022. وفي حين كانت اقتصادات عديدة تعود إلى الوضع "الطبيعي الجديد" وتتعلم التعايش مع الجائحة. بلغ التضخم العالمي ارتفاعاً في عدة بلدان لم تشهد مثيلاً له منذ عقود. نتيجة كبت طلب المستهلكين وتفاقم ارتفاع تكاليف الغذاء والطاقة بسبب التطورات الجيوسياسية. فاتخذت الدول المتطورة والنامية خطوات صارمة نقدياً ضمن إطار محاولة محاربة التضخم. في المقابل. قدمت تركيا عدة تدابير بديلة لصالح الليرة التركية لتجنب انخفاض قيمة العملة. وسياسات نقدية داعمة تهدف إلى تشجيع الإفراض بمعدلات فائدة مؤاتية للقطاعات التي تعود بالمنفعة على الصادرات والاستثمار والتوظيف والنمو الاقتصادي وتحسين الاستقرار المالي. وطبق القطاع المصرفي هذه التدابير. في ما يتعلق بالتطلعات بالنسبة للمصارف. تبقى مؤشرات السيولة مؤاتية على المدى القصير والطويل. وتبقى جودة الأصول متينة. وتحافظ المصارف على نماذج رأسمال قوية بمواجهة المخاطر المحتملة. وخلال هذه الفترة. استمر دينيزينك بتقديم خدمات متواصلة وأمنة للعملاء عبر كل قنواته المصرفية وبقي الشريك المصرفي الموثوق لعملائه. لا سيما في قطاعات الشركات الصغيرة والمتوسطة والزراعة والسياحة التي تؤدي دوراً حيوياً في نجاح الاقتصاد التركي على المدى الطويل وتطوره المستدام.

وتماشياً مع أهدافه للاستدامة. يواصل دينيزينك المساهمة في الاقتصاد عبر تشجيع الاستثمار المسؤول في البيئة والكوكب والمستقبل. فقد نجح دينيزينك في جمع تمويل دولي عبر تسهيلات القروض المشتركة. والقروض الثنائية. وغيرها من المعاملات خلال عام 2022.

في فبراير 2022. نفذ دينيزينك أول صفقة إعادة شراء مرتبطة بالاستدامة مع "ستاندرد تشارترد" تهدف إلى زيادة الإفراض الزراعي المستدام وعدد الفروع والصناعات الآلية المناسبة لأصحاب الهمم كمؤشرين رئيسيين لتقييم الأداء.

وفي يونيو 2022. جدد دينيزينك تسهيل القروض المشتركة

وأكدت وكالة فيتش تصنيف الإمارات الإسلامي لتقييم تعثر الإصدار على المدى الطويل عند A+ مع نظرة مستقبلية مستقرة. وتصنيف تعثر الإصدار القصير الأمد (ST IDR) عند F1. ورفع تصنيف القدرة على الاستمرار من bb- إلى bb.

دينيزينك

ساهم دينيزينك بدخل إجمالي قدره 10.6 مليار درهم وصافي أرباح قدره 1.6 مليار درهم لصالح مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني خلال العام 2022. وبلغ إجمالي أصوله 124 مليار درهم. وصافي قروضه 66 مليار درهم. وودائعه 82 مليار درهم في أواخر عام 2022.

اتخذ الإمارات الإسلامي عدة مبادرات لزيادة مشاركة الإماراتيين في الأدوار الحيوية ضمن المؤسسة. كجزء من دعمه سياسة مصرف الإمارات المتحدة المركزي للتوطين. ويتميز المصرف بأعلى مستويات التوطين في القطاع المصرفي الإماراتي عند 38% من مجموع الموظفين. حيث يشغل الإماراتيون 34% من المناصب المهمة. كذلك حافظ الإمارات الإسلامي على زخمه في التعلم وتطوير المبادرات للمواهب الإماراتية. ونذكر بالتحديد برامج الأكاديمية الاستراتيجية الوطنية للناجحين. ورحلة التعلم المتكامل. ومصرفي المستقبل. والقيادة قيد الممارسة. في عام 2022. استمر برنامج القيادة الموجه للمواطنين في تدريب الموظفين الإماراتيين لتولي أدوار في اللجنة التنفيذية ورئاسة الوحدات.



بنك الإمارات دبي الوطني و"بي إن واي ميلون" يعلنان عن تحالف استراتيجي لتسريع وتيرة نمو أسواق رأس المال في دولة الإمارات العربية المتحدة

مراجعة الأداء

بارزاً في رحلة عملاء الخدمات المصرفية عبر الجهاز اللوحي وهي في المراحل الأخيرة من تطويرها.

المملكة المتحدة

واصل فرع لندن التركيز على استراتيجيته للنمو وإحراز التقدّم فيها عبر تطوير مراكز الخبرة في خدمات إدارة المحافظ والاستشارات والتجارة والخزينة. خلال عام 2022، قدّم الفرع سنة أخرى من الأداء الممتاز مع نمو ملحوظ في الإيرادات مقارنةً بالعام السابق. واستمرّ فريق خدمة الشركات والتجارة في الحفاظ على الزخم لإنشاء سبل أعمال جديدة ودعم التجارة وتدفق رؤوس الأموال في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا. وشدّدت الخدمات المصرفية الخاصة على تحسين الجهود لتوسيع نطاق خدمة الثروات المتعددة الأجيال المتنوّعة لتشمل قاعدة عملائها الانتقائية.

العربية السعودية إحدى الأسواق الاستراتيجية الأساسية بالنسبة لبنك الإمارات دبي الوطني، وتبقى المجموعة طموحة في خططها للمملكة وملتزمة جداً بتوسيع نطاق عملياتها فيها. وفي 2022، افتتح بنك الإمارات دبي الوطني فرعاً حائزاً على شهادة LEED في جدة ليصبح العدد الإجمالي ثمانية فروع موزعة على خمس مدن (الرياض، جدة، والخبر، ومكة المكرمة، والمدينة المنورة). وخلال العام المقبل، سيعمل البنك على تسريع افتتاح فروع إضافية في هذه المدن وفي مدن جديدة لتعزيز التغطية عبر المناطق في المملكة. يواصل بنك الإمارات دبي الوطني المملكة العربية السعودية في الاستثمار في الأنظمة الرقمية وأنظمة تكنولوجيا المعلومات، محققاً إنجازات بارزة في مساره نحو الرقمنة والأتمتة. ففي عام 2022، أطلق بنك الإمارات دبي الوطني المملكة العربية السعودية خيار فتح حساب رقمياً من خلال تطبيق الجوّال للخدمات المصرفية وحقق تقدماً

فضلاً عن الظروف المحليّة. واصل بنك الإمارات دبي الوطني مصر تحقيق نتائج قوية في العام 2022. وقد ساهمت عدة محفّزات رئيسية في تحقيق هذا الأداء المتين بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إعادة هندسة الميزانية العمومية بشكل يحرص على الاستفادة إيجابياً من ارتفاع معدّلات الفائدة، والنمو المركّز للودائع بالعملة المحليّة، والنمو السليم للقروض عبر الفئات، والهوامش السليمة، والتغطية الحذرة للخسائر الائتمانية. وتمكّن بنك الإمارات دبي الوطني مصر من إنشاء بنية تحتية قوية لدعم إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة، وسيستفيد من التمديد لسنة واحدة الذي منحه البنك المركزي المصري عبر إعادة تركيز استراتيجيته على تحقيق نمو أكثر توازناً. أما من جهة التحديثات الرقمية، فقد استمرّ بنك الإمارات دبي الوطني مصر في تقديم مجموعة واسعة متنوّعة من الحلول التي تلبي الاحتياجات المتنامية لدى عملائه. بالإضافة إلى ذلك، ينوي بنك الإمارات دبي الوطني مصر توسيع رقعة انتشاره، وزيادة حصته في السوق، وتعزيز دخله عبر اعتماد استراتيجية نمو طموحة خلال عام 2023 والأعوام المقبلة.

المملكة العربية السعودية

خلال عام 2022، حقق امتياز المملكة العربية السعودية أداءً استثنائياً وأثبت مرونته في وجه الارتفاع غير المسبوق في المعدّلات المعيارية وما نتج عنه من زيادة في تكاليف التمويل وحروب التنافس على أسعار الأصول في السوق. وبلغت كميات القروض مستوى جديداً مع نمو جيد في محافظ كل من الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأفراد، مما حفّز إنتاج مستويات قياسية من الإيرادات والأرباح الصافية. وللعام الثاني على التوالي، حقق البنك أحد أهدافه التي وضعها على مساره عبر الفوز بلقب "أفضل بنك أجنبي في المملكة العربية السعودية" عام 2022 ولقب "أفضل مبادرة للمباني البيئية" عام 2022 من جوائز مجلة "إنترناشونال فاينانس". وتشكّل المملكة

بعد 25 عاماً من النجاح، عزّز دينيزبنك نموذج أعماله المتين والمرن وجدّد شعاره ليصبح "ما بعد دينيز" Beyond Deniz، وهو يشير إلى الدعم الذي يوفّره البنك إلى المزارعين والشركات الصغيرة والمتوسطة، والدور الذي يؤديه في التكنولوجيا والابتكار، والمشاريع الكبيرة التي يستثمر فيها من أجل مستقبل البلاد، ورؤيته لتوفير الخدمات المصرفية المتطلّعة نحو المستقبل والتي تصمم المستقبل في مجال الثقافة والفنون في خدمة البلاد.

سابقاً دينيزبنك ركيزة مهمة في الشبكة الدولية لبنك الإمارات دبي الوطني، إذ يسمح بتنوع أصوله ودخله خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

العمليات الدولية

قدّمت الأعمال الدولية نتائج مالية ممتازة خلال عام 2022 إلى جانب توسيع مواقع انتشار فروعها في الهند والمملكة العربية السعودية. وقد سجّل الدخل من الأسواق الدولية الخمس (مصر، المملكة العربية السعودية، لندن، سنغافورة، الهند) نمواً سليماً بنسبة 11% مقارنةً بالعام 2021 ونمواً بنسبة 50% في صافي الأرباح. وأدى زخم الأعمال الثابت عبر الفئات إلى نمو جيد في حجم المعاملات، فأنتج إيرادات متينة، إلى جانب نتائج سليمة في العائدات بفضل الفعالية في إدارة المخاطر والتكاليف التشغيلية، وتواصل العمليات الدولية التركيز على جهود التحوّل الرقمي والتحوّل في مجال تكنولوجيا المعلومات لتعزيز الامتياز التشغيلي وتقديم الخدمات، فيما تسعى أيضاً إلى إدارة المتطلّبات التنظيمية ومتطلّبات الامتثال المتطورة تماشياً مع القطاع.

مصر

على الرغم من الضغط الكبير الذي شهده الاقتصاد المصري بسبب الأحداث الجيوسياسية وظروف الاقتصاد الكلي



دولة الإمارات العربية المتحدة تطلق مبادرة الجيل التالي من الاستثمارات الأجنبية المباشرة لجذب أفضل الشركات الرقمية في العالم

مراجعة الأداء

بالإضافة إلى ذلك، عبر جمع خبرات الرئيس الأعلى للمعلومات والرئيس الأعلى الرقمي، تواجه المجموعة بفعالية أكبر التحديات وتنتهز الفرص التي تطرحها التكنولوجيا الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.

خلال عام 2022، رأينا منافع تحوّلنا التكنولوجي وكيف يغيّر طريقة عمل البنك وكيف نؤمن القيمة لعملائنا. واستمرت تكنولوجيا المعلومات لدى مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني في إحراز التقدم لدعم التحول الرقمي للأعمال عبر بناء خدمات ومنتجات مصرفية جديدة منها إصدار معرّز من تطبيق بنك الإمارات دبي الوطني الجوّال لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإصدار معرّز من تطبيق Liv الجوّال، ومنصة "بنس أونلاين" لبنك الإمارات دبي الوطني مصر، وبوابة اكتتاب عام أولي رقمي بالكامل، وتطبيق جديد للثروات الرقمية، ولما أمكن تمكين أي منها لولا البنى التحتية والمنصات الجديدة والمحسنة في مجال تكنولوجيا المعلومات.

أجرى قسم تكنولوجيا المعلومات لدى المجموعة تحسينات في أنظمة البنك لتوفير خدمات فورية متنوّعة ترفع مستويات المعالجة المباشرة، ليس فقط لتقوية أداء المجموعة في المبيعات وتعزيز تجربة العملاء، بل أيضاً لجعل عملياته أكثر فعالية. كما بنى قسم تكنولوجيا المعلومات لدى المجموعة بوابة المطوّرين بواجهة برمجة التطبيقات API المالية الأكثر شمولاً وجهوية للاستخدام في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وهي توفّر منظومة متكاملة لشركات التكنولوجيا المالية والمطوّرين وعملاء البنك من الشركات لتطوير الحلول المالية المبتكرة بسرعة.

دولة الإمارات العربية المتحدة والهند، خصوصاً بعد التوقيع على اتفاقية الشراكة الاقتصادية الشاملة CEPA التاريخية بين البلدين. ويحتل بنك الإمارات دبي الوطني الهند موقعاً جيداً ليكون بمثابة جسر للاستفادة من التدفّقات التجارية ضمن شبكة المجموعة، بفضل مجموعة منتجاته الشاملة عبر الخدمات المصرفية للشركات، والتمويل التجاري، والخزينة.

كما تولّت المؤسسة التنسيق بين عدة شركات محلية ومصارف وشركات تمويل غير مصرفية لجمع الأموال من خلال إصدار سندات دين خارجية خلال 2022.

مكتبا الصين واندونيسيا التمثيليان

اختبر مكتبنا التمثيلي في الصين عاماً ممتازاً حيث ساهم في عدة توصيات ناجحة إلى المكتب الرئيسي ومواقع شبكة بنك الإمارات دبي الوطني. وستساهم العلاقات المتنامية بين الصين ودولة الإمارات العربية المتحدة في إتاحة المزيد من الفرص من هذا المكتب، أما مكتبنا التمثيلي في إندونيسيا، فما زال يؤدي دوراً مهماً في توفير الأعمال الميدانية والآراء الاقتصادية المتبصرة لبقية الشبكة.

تكنولوجيا المعلومات والعمليات (قسم تكنولوجيا المعلومات لدى المجموعة)

نظراً إلى الأهمية المتنامية للتكنولوجيا في القطاع المالي والحاجة إلى مقاربة متكاملة أكثر في إدارة التكنولوجيا، قام بنك الإمارات دبي الوطني في عام 2022 بدمج دورتي المدير الأعلى لقسم المعلومات CIO والمدير الأعلى للقسم الرقمي CDO لتصبح استراتيجية التكنولوجيا متماشية بشكل أفضل مع أهداف الأعمال الإجمالية ولاعتماد مقاربة شمولية أكثر نحو التحول الرقمي. ويساعد هذا مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني للمنافسة أكثر في الاقتصاد الرقمي وتوفير خدمات أفضل لعملائه.

عاماً آخر من الأداء القوي فيما وشع نطاق البنك منتجات إدارة الثروات لديه، ولأنّ البلد يشتهر دولياً بكونه مركزاً للثروات، فإنه وجهة جذابة للعملاء الذين يقطنون في بلدان مجلس التعاون الخليجي ويسعون إلى التنوع الجغرافي، ويحتل الفرع موقعاً جيداً لانتهاز هذه الفرصة.

الهند

في الهند، أتممنا خمسة أعوام من عمليات الفرع التي شهدت نمواً ثابتاً في الميزانية العمومية والإيرادات وصافي الأرباح. لطالما كانت الهند سوقاً استراتيجية بالنسبة لبنك الإمارات دبي الوطني لا سيما وأنه البنك الإماراتي الوحيد الذي يملك حضوراً قوياً من خلال فروعه في الهند. ويعكس افتتاح فرعين جديدين (في مدينتي جوجرام وتشيناى) مؤخراً التزام المجموعة بالهند كسوق رئيسية للنمو، مع التركيز على تسهيل تدفق رؤوس الأموال وحجم التجارة المتزايد بين

وتحظى وحدتي الأعمال هاتين بمكتب خزينة قوي يركّز على إدارة الميزانية العمومية بفعالية مع الاستفادة من مصادر التمويل المؤاتية وتحسين فرص الدخل الإضافي. وتبقى الحوكمة ومخاطر الثقافة والسلوك ركائز استراتيجية الأعمال؛ مع اعتماد لجنة قوية وأطر عمل متينة لإدارة المخاطر لتمكين الأعمال بالنمو بأمان واستدامة.

سنغافورة

قدّم فرع سنغافورة أداءً قوياً عام 2022 فتجاوز الأهداف في الإيرادات والأرباح، وساهم التركيز على نمو الودائع منذ نهاية 2021 في تحسين ملف تمويل البنك ورفع صافي دخل الفوائد. وما زالت الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات تشق الدروب الداخلية لتنمية أعمال الشبكة، فعزّزت حلول تمويل سلسلة التموين، مما سهّل التدفق التجاري ضمن شبكة بنك الإمارات دبي الوطني. وقدّمت الأعمال المصرفية الخاصة



بنك الإمارات دبي الوطني يتعاون مع أضخم شركة لخدمات الدفع في الدولة، "نتورك إنترناشيونال"، لإطلاق خدمة "بنك الإمارات دبي الوطني باي"

مراجعة الأداء

سنة من الخدمة الاستثنائية مستوحاة من 02: بعد النجاح التي حققتها مبادرة Y.E.S في عام 2021، أعلنت "تنفيذ" تمديد المبادرة خلال عام 2022 بحيث تكون مستوحاة من 02، وتركز على قيمنا المتمثلة في عبارتي "كلنا يد واحدة" و "نحن نقدم الأفضل" اللتين ترتبطان مباشرة مع قيمتي "التعاون" و"الملكية" لدى المجموعة. وكان الهدف لعام 2022 هو الحرص على أن يُنظر إلى بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامية كمقدمي خدمة رائدين في المنطقة وخارجها.

أفكار عملية لابتكار حلّ جديد شديد التأثير (PITCH-IN): تم إطلاق بطولة PITCH-IN في يونيو 2022 لتشجيع وتحفيز التفكير المبتكر بين الموظفين لتحسين مناهج الأعمال الإجمالية. فطرح الموظفون من كل أرجاء وحدات "تنفيذ" 209 أفكار، وسيتم تطبيق 130 منها خلال عام 2023.

منهجا. أما التحضيرات لـ"تطوير المملكة العربية السعودية" فقد تم استكمالها عام 2022 وأصبحت جاهزة للإطلاق التام في بداية عام 2023.

إدارة القوى العاملة: في عام 2022، واصلت "تنفيذ" رحلتها في إدارة القوى العاملة وطبقت بنجاح المرحلة 2 من وحدات المكتب الخلفي لدى "تنفيذ"، ووحدات صيانة الحسابات لدى بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامية.

تحصيل الديون والمبالغ المستردة: بعد الإطلاق الناجح للمرحلة 1 من نظام تحصيل الديون والمبالغ المستردة الجديد لدى المجموعة عام 2021، نجح فريق الإصلاح المالي لدى "تنفيذ" في استكمال المرحلة الثانية عام 2022، بالتعاون مع قسم تكنولوجيا المعلومات لدى المجموعة. ويهدف النظام المتعدد الكيانات إلى توفير نظرة شاملة حول معلومات العملاء، وأتمتة طلبات التحصيل، والسماح لجباتنا من الطرف الثالث بالوصول بسلاسة إلى بيانات عملائنا حول العالم.

تكنولوجيا المعلومات هي مواصلة تعزيز منصات المجموعة وبنيتها التحتية عبر الاستثمار في تقنيات من الجيل التالي، واعتماد الابتكار وتشجيع ثقافة التحول الرقمي، والحفاظ على المرونة لتقديم تجارب رقمية سلسة، وإطلاق منتجات مالية جديدة إلى العملاء بسرعة أكبر.

تنفيذ

خلال عام 2022، كانت "تنفيذ" تصبّ تركيزها وتفايها على العمل إلى جانب مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، مواصلة الحرص على التعافي الاقتصادي القوي منذ الجائحة عبر تقديم الخدمة المتميزة والحلول ذات التكلفة الفعالة للمجموعة وعملائها النهائيين.

تنفيذ والخدمة

رُكّزت "تنفيذ" على عدة مبادرات استراتيجية متماشية مع رؤية المجموعة وهدفها الإجماليين سعياً وراء توفير الفعالية في المناهج والتكاليف، إلى جانب رقمنة المناهج وجعلها انسيابية لتقديم تجربة استثنائية إلى عملائنا النهائيين.

برنامج تحسين القنوات المتعددة الاتجاهات: في عام 2021، قام فريق خدمة العملاء المسؤول عن إدارة عمليات مركز الاتصالات والقنوات الرقمية بإطلاق هذا البرنامج لتوفير تجربة عملاء ممتعة وانسيابية وموحّدة. وفي عام 2022، استمرّ الفريق في هذه الرحلة لتطبيق أجندة التحول إلى القنوات المتعددة الاتجاهات، فغيّر طريقة تفاعل العملاء مع مركز الاتصالات وغيره من النقاط التفاعلية بشأن مشاكل الخدمة.

تطوير مصر والمملكة العربية السعودية: تم إطلاق البرنامج في أواخر 2021 لمحاكاة كل جوانب نموذج "تنفيذ" التشغيلي والاستفادة منه بهدف تحسين مراكز الاتصال والعمليات وجعلها متراصة وقياسية داخل البلاد في كل من مصر والمملكة العربية السعودية. حتى الآن، استكمل الفريق في مصر نحو 200 مبادرة وجعل أكثر من 100 منهج متراصف مع نموذج "تنفيذ"، ما سمح بتمكين المعالجة المباشرة الشاملة في 14 منهجاً والمعالجة المباشرة الجزئية في 31

في عام 2022، أطلقت تكنولوجيا المعلومات لدى المجموعة منصة جديدة لأصول الأعمال المصرفية للأفراد، وهي مدمجة مع النظام الأساسي لخدمات البنك المصرفية، لإدارة القروض الشخصية في بنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة وبطاقات الائتمان في بنك الإمارات دبي الوطني مصر ضمن نظام موحد لأصول الشركة مع سير العمل القياسي.

مع الإطلاق السلس للنظام الأساسي الجديد للخدمات المصرفية لدى بنك الإمارات دبي الوطني الهند والإصدار المحسن لدى بنك الإمارات دبي الوطني سنغافورة في 2022، أصبح البنك يتشغل إصداراً برمّز موحد عبر كل الأسواق، يشمل كل من المنتجات المصرفية التقليدية والإسلامية.

استمر قسم تكنولوجيا المعلومات لدى المجموعة في تعزيز قدرات منصة البنك والتكنولوجيا السحابية عبر اعتماد خطوط إمداد التموين الآلي الذاتي الخدمة على نطاق واسع إلى جانب الاستثمار الكبير في شبكته وبنية التحتية، كما بنى قسم تكنولوجيا المعلومات شبكة جديدة لمركز البيانات مستخدماً أتمتة عالمية المستوى، وهي الأولى من نوعها في مؤسسة مالية في المنطقة، لتحسين استقرار الشبكة ومرونتها. وأظهرت هندسة البنك المتمحورة حول واجهة برمجة التطبيقات API نمواً ملحوظاً وهي تخدم حالياً أكثر من 45 مليون اتصال API يومياً عبر عدة قنوات لخدمة العملاء، ويتم أيضاً اعتماد السحابة العامة التي أصبحت تدعم عدة قدرات رئيسية لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني محلياً ودولياً.

كذلك واصل قسم تكنولوجيا المعلومات لدى المجموعة بذل جهوده للحرص على حماية البيانات الحساسة كما يجب ومراقبتها عبر تطوير تقنيات لحماية البيانات وتوفير إمكانية رؤية الوصول إليها ضمن بنيتها التحتية، فضلاً عن ذلك، قام بتحسين حوكمة محافظ البنك عبر اعتماد تطبيق جديد لإدارة المحافظ والمشاريع يهدف إلى المساعدة في تعزيز الإنتاجية وإدارة مبادرات تكنولوجيا المعلومات بفعالية تماشياً مع نموذج التشغيل المرن.

وفي المراحل المقبلة، ستكون الأولوية بالنسبة لقسم



هانويل وبنك الإمارات دبي الوطني يتعاونان من أجل تعزيز أهداف الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة

مراجعة الأداء

التنوع والإدماج:

- يفضل استراتيجيتنا للتنوع والإدماج لدينا حالياً:
- 61 جنسية
- 34 موظفاً بدوام كامل من أصحاب الهمم
- 33% من التمثيل النسائي في الأدوار القيادية

المسؤولية الاجتماعية للشركات: حققت "تنفيذ" الهدف البالغ 10% للتطوع ضمن إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات، ما يساوي 315 متطوعاً فريداً و1755 ساعة تطوع.

تنفيذ "والموظفون"

لم يكن العام 2022 مخصصاً فقط لاستئناف الحياة الطبيعية والارتقاء بخدماطنا تجاه عملائنا بل أيضاً تجاه موظفينا. لطالما كان موظفونا أفضل موارد "تنفيذ" وسيكونون كذلك دائماً، ولهذا السبب استمرينا في الاستثمار في موظفينا من خلال المبادرات الشديدة التأثير خلال 2022، ومنها:

إدارة الموارد البشرية للمجموعة

كان العام 2022 ناجحاً بالنسبة للموارد البشرية للمجموعة والقوى العاملة العالمية لبنك الإمارات دبي الوطني.

ومع التركيز على التعلّم المتواصل وتطوير المهارات، تم الاستثمار في تحسين مهارات جميع الموظفين وإعادة تشكيل مهاراتهم، ما سيعزّز إمكانية توظيفهم على المدى البعيد في الحقبة الرقمية ويسمح أيضاً لبنك الإمارات دبي الوطني بإنشاء مصدر متواصل للمواهب لتولي الأدوار المطلوبة التي فيها نقص في المهارات، مثل مهندسي البيانات وعلماء البيانات، ويساهم في خطة دولة الإمارات العربية المتحدة لتطوير المهارات الرقمية على المدى البعيد، ويشمل الاستثمار أيضاً برامج إرشادية وتوجيهية داخلية يتم إطلاقها حالياً، بما في ذلك بعض البرامج بالتعاون مع شركة PwC.

إذ يبقى التوطين أولوية قصوى، نجح بنك الإمارات دبي الوطني في زيادة عدد موظفيه من الإماراتيين بنسبة 9% مقارنةً بالفترة ذاتها من العام السابق، ويعود الفضل إلى مجموعة من الاستثمارات مثل تخصيص نصف استثمار تحسين المهارات وإعادة تشكيل المهارات للقوى العاملة الإماراتية لدى المجموعة، بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق دفعة ثانية من "رؤاد"، برنامج بنك الإمارات دبي الوطني الموجه للمواطنين حديثي التخرج من ذوي الإمكانات المتميزة، و"بداية" البرنامج البديل لحديثي التخرج، مع مقارنة جديدة ومحدثة في برنامج المجموعة لحديثي التخرج الأطول والأكثر شعبية والذي يجذب أكثر من مئة متسبب جديد كل عام، وحرصاً منها على توفير فرص التعلّم العالي الجودة، أكمل عدة إماراتيين من كبار المسؤولين برنامج القيادة المهنية الحصري الذي تقدّمه جامعة أكسفورد في المملكة المتحدة، كما أنّ الفرص متاحة من خلال معهد "إنسياد" وكلية "هالت"، وقام بنك الإمارات دبي الوطني بتوسيع نطاق برنامج الرعاية الجامعية مع جامعات معيّنة، ليوفّر بذلك الدعم المالي للموظفين الإماراتيين لاستكمال دورات التعلّم ونيل شهادات تتراوح بين الدبلوم والدكتوراة.

لتحفيز اندماج الموظفين والحرص على أن توفّر المجموعة أحد أفضل أماكن العمل، تم تقديم عدة منافع رائدة في السوق

خلال عام 2022، مثل مضاعفة مدة إجازة الأمومة وإجازة الأبوة، وإضافة إجازة التبني وإجازة الوالدين، ما يجعل بنك الإمارات دبي الوطني يقدم الآن أفضل سياسة متعلّقة بالإجازات العائلية في السوق، وتم أيضاً توسيع نطاق سياسة التأمين الصحي لدى بنك الإمارات دبي الوطني فيما أضيفت سياسة دائمة للعمل المرين بناءً على ملاحظات الموظفين، مما يجعل بنك الإمارات دبي الوطني من البنوك الإقليمية أو والمؤسسات الإماراتية الضخمة الوحيدة التي تقدّم هذا المستوى من المرونة للقوى العاملة لديها.

وشملت الإنجازات الرئيسية الأخرى إضافة التوظيف غير التقليدي، مثل التوظيف عبر معارض الوظائف الافتراضية والفعاليات على أرض الواقع مثل "جيتكس"، حيث استضاف بنك الإمارات دبي الوطني جناحاً خاصاً بالمبتايفيرس تلقى أكثر من 500 طلب مشاركة، وسباق هاكاثون "ديف سلام" DevSlam الذي جذب أكثر من 100 مشارك ضمن 25 فريقاً.

أما من منظور عافية الموظفين، فقد استمرّ بنك الإمارات دبي الوطني في إقامة فعالياته على مدار السنة لتأمين المنافع إلى الموظفين كلقاحات الإنفلونزا المجانية، والأطباء في الموقع، ومستشارين نفسيين، على سبيل المثال لا الحصر، وللمرة الأولى منذ ثلاثة أعوام، أقيمت فعالية التقدير الكبرى السنوية للمجموعة، "جوائز تقدير الموظفين" GEM بالحضور الشخصي في متحف المستقبل دبي، كما تم إنشاء فريق مخصص للعلاقات مع الموظفين لتحفيز التحسين المتواصل على جوانب تنظيمية مهمة مثل شكاوى الموظفين ونزاعاتهم.

وللإعلان عن هذه المبادرات والمنافع الخاصة بالموظفين خارجياً، عزّزت إدارة الموارد البشرية للمجموعة حضورها على وسائل التواصل الاجتماعي من خلال حملات مثل السلسلة العالمية الجديدة "أكثر من مجرد مصرفيين"، وفي يونيو 2022، استضافت المجموعة أول فعالية لها تجمع بين العملاء وقادة القطاع في متحف المستقبل دبي مع التركيز على برنامج "رؤاد".

تلتزم إدارة الموارد البشرية للمجموعة بمواصلة دعم وتطوير موظفينا في الأعوام المقبلة.



بنك الإمارات دبي الوطني يفتتح فرعاً جديداً في مدينة جدة بشوارع التحلية

مراجعة الأداء

إدارة المخاطر للمجموعة

خلال لجان على مستوى المجلس. ولتعزيز هذا الدور أكثر، هناك لجان على مستوى الإدارة ووحدات لمراقبة كل من الأعمال والمخاطر، وهي خاضعة إلى المجلس من خلال لجنة إدارة المخاطر التابعة له.

حوكمة المخاطر

لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، ولجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، ولجنة الائتمان والاستثمار التابعة لمجلس الإدارة هي اللجان الأساسية التابعة لمجلس الإدارة

تطبق المجموعة أطر عمل مهيكلة لإدارة المخاطر، فتتم إدارة المخاطر استباقياً في أرجاء المجموعة من خلال أطر عمل متنوعة للمبادئ، والمعايير، والسياسات/المناهج، والبنى التنظيمية، وسلطات الموافقة، والقياس، ومناهج المراقبة والتدقيق.

يؤدي مجلس الإدارة (المجلس) دوراً حيوياً في الإشراف على مقارنة إدارة المخاطر على نطاق المجموعة وينجز ذلك من

وتلتزم المجموعة بمعايير مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتصنيف الأصول ومعايير التقارير المالية العالمية IFRS 9 لضمان تصنيف التأخر والالتزام الكامل بمتطلبات المخصصات.

وصب فريق إعادة الهيكلة المالية والإصلاح جهوده على تصحيح أوضاع العملاء المتعثرين لضمان عملية تحصيل فعالة واتخاذ تدابير إصلاحية للحد من تدفق القروض المتعثرة الجديدة بهدف تخفيف تأثيرها على أداء المجموعة.

المخاطر الائتمانية - الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

راقب قسم ائتمان الأفراد في المجموعة المحافظ الاستثمارية على نحو استباقي ونفذ استراتيجيات تراعي البيئة الخارجية وتركز على النمو في قطاعات مختارة.

واستمرت إجراءات إدارة المحافظ على العملاء الحاليين للمجموعة، بما في ذلك المراجعة المنتظمة لخطوط الائتمان. وتهدف استراتيجية المجموعة في إدارة المخاطر إلى دعم نمو المحافظ ضمن حدود مقبولة للإقبال على المخاطر.

وتطبق المجموعة سياسات الإقراض الحذر مع إجراء التعديلات بناءً على أداء المحافظ والبيئة الخارجية. وتم إطلاق عدة برامج لمساعدة العملاء مالياً خلال جائحة كوفيد-19.

وفي المستقبل، ستواصل المجموعة تعزيز محافظها في الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات، والاستثمار في الحلول الرقمية والتكنولوجية لتعزيز الكفاءة التشغيلية في خطوط ضمان الائتمان.

التي تشرف على إدارة المخاطر في المجموعة، وتماشياً مع أفضل الممارسات، تستخدم المجموعة مقاربة شاملة على نطاق البنك لإدارة المخاطر.

وتقدم وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية والتنظيمية للمجموعة رؤية شاملة للمخاطر الناشئة وتسهل التنسيق بين وظائف إدارة المخاطر بغية التخفيف من المخاطر وتحقيق أهداف الأعمال بكفاءة وبشكل مترابط.

الخطر الائتماني - الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات، والخدمات المصرفية الخاصة، والخزينة

تقوم وحدة مخاطر الائتمان في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني بمراجعة وتحديث السياسات الائتمانية، وسلطات الإقراض المخولة، والتوجيهات، والمناهج المعتمدة لدى المجموعة بشكل مستمر حرصاً على تماشيها مع استراتيجية الأعمال الخاصة بالمجموعة وبيان إقبال المجموعة على المخاطر.

وتملك المجموعة إطار عمل مهيكلة للمنتجات والسياسات والمناهج التي يتم تطبيقها في الأعمال المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية للأعمال-الشركات الصغيرة والمتوسطة، والخدمات المصرفية للأفراد.

وتم تطوير مجموعة مفضلة من السياسات لفئات الأعمال هذه لتوفير توجيهات متكاملة حول الدورة الائتمانية منذ إنشاء القرض حتى السداد النهائي. ووضعت المجموعة توجيهات حول المحافظ من خلال معايير ضمان الائتمان لإدارة تركيز المخاطر وفق القطاعات مثل العقارات والفنادق والمقاولات. كما تتم دورياً مراجعة وتحديث السياسات الائتمانية ومعايير ضمان الائتمان لدى المجموعة.



ضمان وبنك الإمارات دبي الوطني يطلقان برنامج السداد المبكر لتغطية 4 مليار درهم من المطالبات
لـ2000 منشأة طبية في الدولة

مراجعة الأداء

المخاطر التشغيلية

يعمل قسم إدارة المخاطر التشغيلية للمجموعة بالتعاون مع خطوط أعمال المجموعة والشركات التابعة لها لرفع مستوى الوعي بالمخاطر التشغيلية. ويتم تحديد ومناقشة المخاطر الرئيسية خلال الاجتماعات الوظيفية حول المخاطر التشغيلية ولجنة مراجعة المخاطر. وهناك منهج خاص بجمع بيانات المخاطر التشغيلية. وكجزء من "الموافقة على المنتجات والعمليات الجديدة"، تتم مراجعة المخاطر قبل طرح أي منتج جديد أو معدّل أو أي منهج مضّمّن. وكذلك الأمر بالنسبة لورش عمل تقييم المخاطر التشغيلية. وتشكّل هذه حجر الزاوية في نشاطات إدارة المخاطر التشغيلية في المجموعة. ويؤدّي هذا إلى تعزيز ثقافة المخاطر في المؤسسة. وتستخدم مؤشرات المخاطر الرئيسية KRI لرصد مستوى المخاطر والمسائل التشغيلية في المجموعة.

يتولى فريق "مصادقة نماذج المجموعة" تأدية المصادقة المستقلة لنماذج المخاطر على مستوى المجموعة. وهو مسؤول عن تطبيق إطار عمل متين لحوكمة النماذج من أجل إدارة الجزء المادي من نماذج المخاطر في المجموعة واستخدامها المتواصل. كما تشرف أيضاً على المصادقة الفنية لنماذج المخاطر وتوصي مجلس الإدارة بقرار استخدام النماذج.

يتولى فريق تحليلات رأس المال للمجموعة مسؤولية قيادة تقييم كفاية رأس المال في الأوضاع الضاغطة للمجموعة وإرسال التقارير إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. كما يجري اختبارات الأوضاع الضاغطة ونشاطات التقييم الداخلي لكفاية رأس المال ICAAP للفروع في خارج البلاد والهيئات ذات الصلة في تلك السلطات القضائية.

مخاطر السوق

يتمّ تحديد استراتيجية إدارة مخاطر السوق وحدود مخاطر السوق لدى المجموعة بما يتماشى مع بيان المجموعة حول الإقبال على المخاطر واستراتيجيات الأعمال (مع الأخذ بالاعتبار الاقتصاد الكلي وظروف الأسواق). وتخضع حدود مخاطر السوق إلى المراجعة المنتظمة.

تشكّل لجنة الأصول والخصوم للمجموعة واثنان المخاطر للمجموعة لجنّي الإدارة العليا اللتين تدعمان المجموعة في إدارة مخاطر السوق. تحدّد لجنة الأصول والخصوم ولجنة المخاطر سياسة إدارة مخاطر السوق والإطار المنهجي الناظم لمخاطر السوق الحذرة من خلال اعتماد المقاييس المدروسة ومراقبة الأنظمة والضوابط الداخلية. تحظى لجنة

الأصول والخصوم ولجنة المخاطر بالدعم من وحدة المخاطر الائتمانية للأسواق المالية والخزينة الخاصة بالمجموعة. وهي تساند المجموعة لتنفيذ إطار العمل الخاص بإدارة مخاطر السوق لدعم سير العمل مع الحرص على ضبط المخاطر بالشكل الملائم والإشراف عليها.

تحليلات رأس المال والمحافظة

يقوم فريق تحليلات رأس المال والمحافظة التابع للمجموعة بمتابعة التطورات من لجنة "بازل" ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والسلطات التنظيمية الأخرى لتطبيق المتطلبات ذات الصلة بغرض بناء منصة مصرفية أكثر مرونة.



بنك الإمارات دبي الوطني أول مجموعة مصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة تلتزم علناً بأهداف تمكين المرأة في المناصب القيادية عبر زيادة نسبة النساء في الإدارة العليا إلى 25% بحلول عام 2027



بنك الإمارات دبي الوطني وبرنامج "ضيف الاتحاد" يتعاونان لإطلاق بطاقات ائتمانية جديدة بعلامات تجارية مشتركة

مراجعة الأداء

إدارة استمرار الأعمال

لدى المجموعة هيكلية متينة لإدارة استمرارية الأعمال والتي تتيح استجابة سريعة لأي تطورات مفاجئة تعيق استمرارية العمليات. وتراجع المجموعة وتختبر خطط استمرارية الأعمال مرة سنوياً على الأقل في كامل أقسام المجموعة، ما يضمن تقديم خدمة سلسة لعملاء المجموعة وشركائها خلال أي فترات خلل محتمل في العمليات التشغيلية. كما أنستت المجموعة موقعاً حديثاً للتعافي من أجل توفير كافة التسهيلات اللازمة لوحدات الأعمال والوحدات التشغيلية في حال عدم إمكانية الوصول إلى المكاتب العادية، إلى جانب تدابير معززة لدوام العمل المرن تسمح بالعمل عن بُعد. ويقوم قسم إدارة المخاطر التشغيلية للمجموعة بانتظام بتنفيذ برامج توعية لجميع موظفي بنك الإمارات دبي الوطني.

إدارة الامتثال للمجموعة

يمكن تحديد مخاطر الامتثال بأنه خطر التعرض لعقوبات قانونية و/أو تنظيمية، وغرامات، وخسائر ترتبط بالحاق الضرر بسمعة المجموعة نتيجة عدم التزامها بالقوانين المرعية الإجراء، أو التنظيمات، أو السياسات، أو الممارسات الجيدة. إن إدارة الامتثال للمجموعة مسؤولة عن مساعدة الإدارة العليا في تصميم وتنفيذ وتسليم ودعم إطار العمل لضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة بغرض التخفيف من هذه المخاطر في جميع السلطات القضائية التي تعمل فيها المجموعة.

يخضع بنك الإمارات دبي الوطني للسلطة التنظيمية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وعليه الالتزام بقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأنظمتها بالإضافة إلى جميع السلطات القضائية التي تعمل فيها المجموعة. كما تتماشى سياسات وإجراءات بنك الإمارات دبي الوطني مع ممارسات القطاع المصرفي الدولية التي تتوقعها المصارف المرسلات التي تتعاون معها.

وترتبط المجموعة علاقة عمل جيدة مع السلطات التنظيمية والمصارف المرسلات، وهو يستمر في زيارة أبرز المصارف المرسلات استباقياً لمناقشة التقدم في المبادرات الرئيسية المتعلقة بالامتثال. يتم بانتظام رفع التقارير ومناقشة جميع المسائل المتعلقة بالشؤون التنظيمية والامتثال ضمن اجتماعات المجموعة ومجلس الإدارة.

واصلت المجموعة ملاحظة مستوى متزايد من النشاط التنظيمي في مجال الامتثال لمكافحة الجرائم المالية نتيجة تقرير التقييم المتبادل للإمارات العربية المتحدة التابع لمجموعة العمل المالي FATF لعام 2020، إلى جانب زيادة ملحوظة في العقوبات المفروضة على روسيا من الدول التي تتحكم بالعملة العالمية الرئيسية، وشمل هذا إصدار عدد كبير من التعاميم والإشعارات والوثائق التوجيهية، وإطلاق شراكات بين القطاع الخاص والعام على مستوى دبي وأبوظبي وعلى المستوى الاتحادي. كذلك رفع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مستوى المراجعات المواضيعية بالإضافة إلى المعايير اللاحقة كجزء من نظام الإشراف لديه المرتكز على المخاطر. ومن أبرز التغييرات التنظيمية التي أجراها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي هو خفض مدة رفع تقارير التبليغ عن النشاطات المشبوهة من 90 يوماً، وهو معيار القطاع، إلى 35 يوم عمل منذ تاريخ إنتاج الإنذار، وعلى الأرجح أنّ هذا المستوى المتزايد من النشاط التنظيمي والإشراف

والرقابة سيستمر فيما تواصل دولة الإمارات العربية المتحدة السعي إلى إزالة اسمها عن لائحة مجموعة العمل المالي FATF "الرمادية". كذلك يعمل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي استباقياً في مجال سير الأعمال عبر فرض القوانين في مجالات مثل حماية المستهلك وحوكمة الشركات.

تماشياً مع هذه التغييرات التنظيمية، استمر القسم في تعزيز إطار العمل والبنية التحتية بشأن الامتثال، بما في ذلك إجراء تغييرات على السياسات والإجراءات والتدريب والأنظمة والضوابط ومناهج الضمانات، منها:

1. مواصلة تعزيز فعالية وكفاءة أنظمة إدارة الامتثال للمجموعة، مع التركيز على زيادة رقعة المراقبة وفعاليتها، وترقية أنظمة مراقبة مكافحة غسل الأموال لاستيفاء مدة رفع تقارير التبليغ عن النشاطات المشبوهة التي أصبحت 35 يوم عمل، ودعم مبادرات المعالجة المباشرة والمبادرات الرقمية، والتعاون مع شركات التكنولوجيا المالية.
2. مواصلة إضافة التحسينات على برامج المجموعة الإلزامية لمكافحة غسل الأموال والامتثال للعقوبات بحيث تكون مخصصة لدعم الأعمال الرئيسية للمجموعة بشكل أفضل، مع الأخذ بالاعتبار الموظفين في أدوار التي تتطلب التعامل مع العملاء مباشرة والأدوار التي لا تتطلب ذلك.
3. مراجعة سياسات إدارة الامتثال للمجموعة وهي تشمل مكافحة غسل الأموال/تمويل الإرهاب، والعقوبات، والمخالفات، والتعامل بالحسابات الشخصية، وتضارب المصالح.



بنك الإمارات دبي الوطني يكشف عن الفائزين الموظفين بالجوائز القيمة لسحوبات حملة التوفير الكبرى

مجلس الإدارة ولجانه

مجلس الإدارة

اجتمع مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ستّ مرات خلال السنة، ويتألف من تسعة أعضاء بارزين في مجتمع الأعمال الإماراتي، وجميعهم قادة في قطاعات الأعمال التي يعملون فيها. وبصفته أمين سر الشركة للمجموعة، يساعد السيد أحمد محمد سعيد محمد الخفاوي مجلس الإدارة في ضمان الوفاء تماماً بالالتزامات التنظيمية ومتطلبات حوكمة الشركات. وهو يتولى إدارة عمليات اتخاذ القرارات الرسمية في الشركة، ويحرص على الالتزام بكافة الإجراءات المناسبة.

وكما هو منصوص عليه في بنود النظام الأساسي للبنك، فإنّ مجلس الإدارة مسؤول عن التوجيه العام والإشراف والرقابة على بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. وتغطي ولاية المجلس جدول أعمال رسمي للاستراتيجية الشاملة والإشراف على الهيكل المؤسسي والتقارير المالية والضوابط الداخلية وسياسات إدارة المخاطر بالإضافة إلى الموافقة على التقرير السنوي وأرباح الشركة. ويشكّل أعضاء مجلس الإدارة توازناً مناسباً بين المدراء غير التنفيذيين والمستقلين. ويعزّف بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. "المستقل" بأنه الشخص الذي ليس لديه أي تضارب في المصالح مُتصوّر أو حقيقي مع أي مجموعة من المساهمين أو شريك تجاري.

يتضمّن مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني:

سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم	رئيس مجلس الإدارة
هشام عبدالله القاسم	نائب رئيس مجلس الإدارة
معالي محمد هادي الحسيني	عضو مجلس الإدارة
سعادة هدى سيد نعيم الهاشمي	عضو مجلس الإدارة (تم تعيينه بتاريخ 23.2.2022)
معالي خالد جمعة الماجد	عضو مجلس الإدارة (تم تعيينه بتاريخ 23.2.2022)
بطي عبيد الملا	عضو مجلس الإدارة
سالم محمد عبدالله	عضو مجلس الإدارة
علي حميد العويس	عضو مجلس الإدارة
جاسم محمد العلي	عضو مجلس الإدارة (تم تعيينه بتاريخ 23.2.2022)
حسين حسن ميرزا الصايغ	عضو مجلس الإدارة (استقال بتاريخ 23.2.2022)
شعيب مير هاشم خوري	عضو مجلس الإدارة (استقال بتاريخ 23.2.2022)
محمد حمد عبيد خميس الشحي	عضو مجلس الإدارة (استقال بتاريخ 23.2.2022)

الحوكمة

يلتزم مجلس الإدارة بكل قوة بتشجيع حوكمة الشركات الرشيدة والنزاهة من أجل تحقيق أداء متميز مع الحفاظ على التوافق مع القوانين واللوائح التنظيمية. يستخدم مجلس الإدارة أدوات مبتكرة في أنظمة الحوكمة والامتثال لتتناسق مع أفضل ممارسات الشركات. (يرجى مراجعة تقرير حوكمة الشركات لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني لعام 2022).

لجان مجلس الإدارة

هناك ست لجان تابعة لمجلس الإدارة تجتمع بانتظام لإدارة نشاطات بنك الإمارات دبي الوطني بالنيابة عن مساهميه:

اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة

هشام عبدالله القاسم	الرئيس
معالي محمد هادي أحمد الحسيني	عضو
علي حميد علي العويس	عضو
سالم محمد عبدالله	عضو

تعمل اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة بالنيابة عن مجلس الإدارة في ما يتعلّق بالقضايا العاجلة التي تنشأ بين اجتماعات مجلس الإدارة العادية في الحالات التي لا يمكن فيها عقد اجتماع لمجلس الإدارة. وتحظى اللجنة بصلاحيات مجلس الإدارة من حيث الرقابة والإشراف على شؤون مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني.

لجنة تدقيق الحسابات التابعة لمجلس الإدارة

جاسم محمد العلي	الرئيس
هشام عبدالله القاسم	عضو
سالم محمد عبدالله	عضو

تجتمع لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة كلّ ثلاثة أشهر، وتحتمل مسؤولية ضمان مراقبة الجودة في إعداد التقارير المالية وعملية الامتثال لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني. تقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بالإشراف على كل آليات الرقابة الداخلية والأنظمة المعمول بها ومراقبتها في ما يخص التقارير المالية وضمان الامتثال القانوني والتنظيمي في المسائل المالية. كما أنّ اللجنة مسؤولة عن وضع أطر للسياسات حول التدقيق الداخلي، والإشراف على منهج رفع التقارير المالية، وتوفير الإشراف، والتفاعل مع مدققي المجموعة الخارجيين والداخليين.

مجلس الإدارة ولجانه

لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الرئيس	بطي عبيد بطي الملا
عضو	هشام عبدالله القاسم
عضو	علي حميد علي العويس

تقوم هذه اللجنة بمراجعة وإرشاد الإدارة حول القرارات الاستراتيجية للموارد البشرية التي تتعلق بالتخطيط للتدرج التنفيذي واستراتيجية التوظيف وتعيينات الإدارة العليا وسياسات المكافآت. وتجتمع هذه اللجنة كل ثلاثة أشهر وتضمن ممارسة سياسات الموارد البشرية للمجموعة بطريقة مهنية وأخلاقية.

لجنة المجلس لمعادلة الأرباح

رئيس اللجنة	هشام عبدالله القاسم
عضو	بطي عبيد بطي الملا
عضو	سليم العلي "ممثل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية"

تشكلت لجنة المجلس لمعادلة الأرباح في نوفمبر 2022 وهي تستمد سلطتها من مجلس الإدارة وترفع له التقارير بانتظام. وتجتمع هذه اللجنة كل ثلاثة أشهر وتشرف على خدمات معادلة الأرباح، وتدقق في استخدامها، وترفع التوصيات المناسبة إلى مجلس الإدارة.

فريق اللجنة التنفيذية للإدارة

يتولى هذا الفريق إدارة نشاطات المجموعة بطريقة متوافقة مع استراتيجية الأعمال، والإقبال على المخاطر، والمكافآت وغيرها من السياسات التي يضعها مجلس الإدارة. كما يقدم الفريق دورياً التحديثات لمجلس الإدارة بشأن الشؤون المادية مثل التغييرات في استراتيجية الأعمال والإقبال على المخاطر، وأداء المجموعة ووضعها المالي، وانتهاك حدود المخاطر أو قواعد الامتثال، وفشل المراقبة الداخلية، والمخاوف القانونية أو التنظيمية. ويجتمع فريق اللجنة التنفيذية للإدارة مرتين في الشهر.

لجنة المجلس للائتمان والاستثمار

الرئيس	هشام عبدالله القاسم
عضو	معالي محمد هادي أحمد الحسيني
عضو	علي حميد علي العويس
عضو	سالم محمد عبدالله

تجتمع لجنة الائتمان والاستثمار التابعة لمجلس الإدارة وفق ما تدعو الحاجة لمراجعة حالات التعرض للمخاطر الائتمانية ومخاطر الاستثمار والموافقة عليها. وتقوم هذه اللجنة المتخصصة جداً بدعم اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة ولجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة عبر إدارة المخاطر الائتمانية والاستثمارية بشكل نشط. وهي تشرف على تنفيذ إدارة المخاطر في المجموعة وتراجع الملف الائتماني للمحافظ المادية للحرص على أن يكون تصنيف الخطر الائتماني متماشياً مع استراتيجية الأعمال وبيان الإقبال على المخاطر.

لجنة المجلس لإدارة المخاطر

الرئيس	علي حميد علي العويس
عضو	هشام عبدالله القاسم
عضو	سالم محمد عبدالله

تتولى لجنة إدارة المخاطر صياغة الفلسفة العامة وتوافق على كل أطر عمل إدارة المخاطر. كما تشرف اللجنة على إنشاء وتشغيل أنظمة إدارة المخاطر وتتلقى بانتظام المراجعات بشأن فعاليتها. بالإضافة إلى ذلك، تتولى اللجنة مسؤولية إطار عمل حوكمة الشركات والمخاطر ضمن مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني. وهو يشمل مراجعة ومصادقة ومراقبة إجراءات متنوعة حول إدارة المخاطر، وإقبال المجموعة على المخاطر، وخصائص المخاطر الإجمالية. وتشرف اللجنة أيضاً على الأنشطة المتعلقة باتفاقية بازل 2 و 3. وتجتمع كل ثلاثة أشهر.

الإدارة



سوفو سركار
نائب رئيس تنفيذي أول، ورئيس الأعمال
المصرفية للأفراد وإدارة الثروات



مانوج تشاولا
المسؤول الرئيسي
للمخاطر للمجموعة



أحمد القاسم
رئيس الأعمال المصرفية للهيئات
والمؤسسات للمجموعة
(منذ يناير 2023)



باتريك ساليغان
المسؤول الرئيسي للشؤون المالية
للمجموعة



عبدالله قاسم
الرئيس التنفيذي لعمليات المجموعة



شاين نيلسون
الرئيس التنفيذي للمجموعة



هاكان أتيس
الرئيس التنفيذي - دينيزنك، تركيا



نيراج ماكين
رئيس الاستراتيجية والتحليلات ورأس
المال الاستثماري للمجموعة
(منذ يناير 2023)



إيمان عبدالرزاق
المسؤولة الرئيسية للموارد البشرية
للمجموعة



مروان هادي
نائب رئيس تنفيذي أول، ورئيس الأعمال
المصرفية للأفراد وإدارة الثروات
للمجموعة (منذ يناير 2023)



آزار خواجه
رئيس دولي للمجموعة ومستشار
لرئيس التنفيذي للمجموعة
في دينيزنك (منذ يناير 2023)

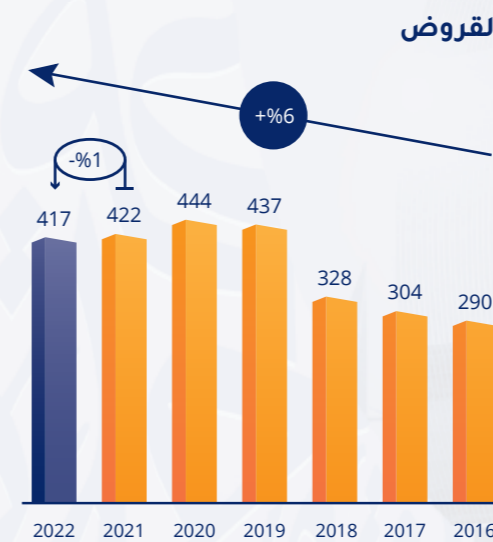
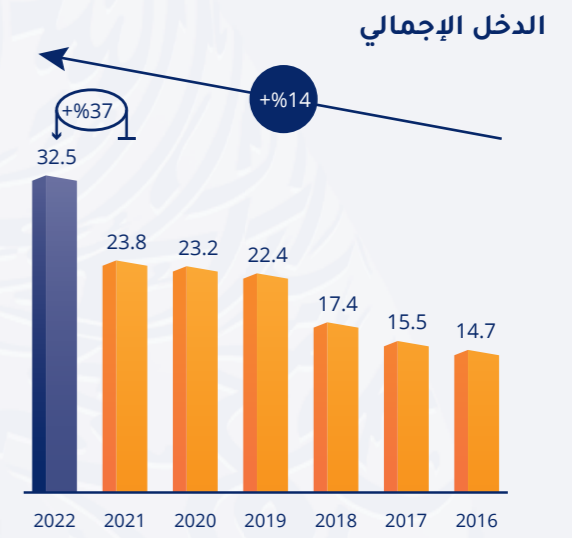
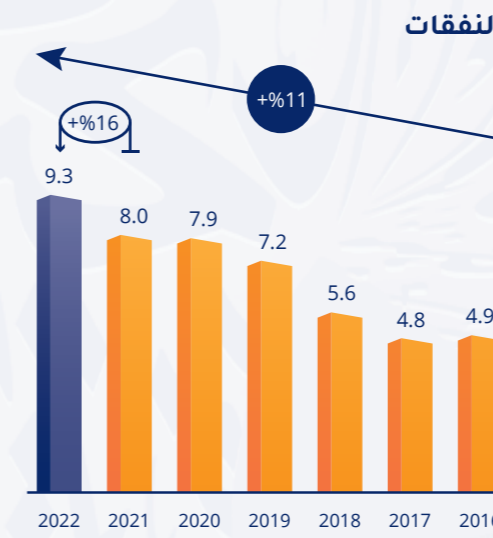
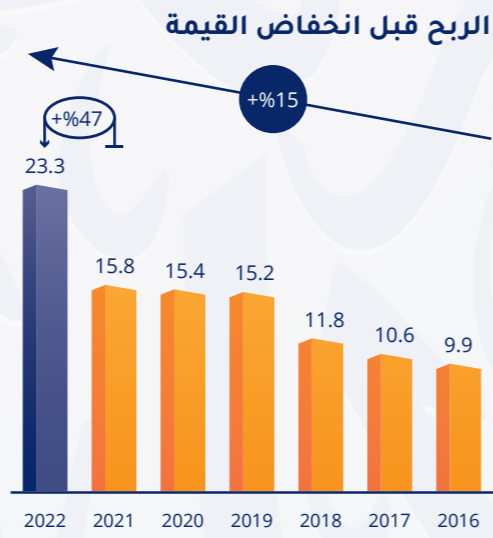
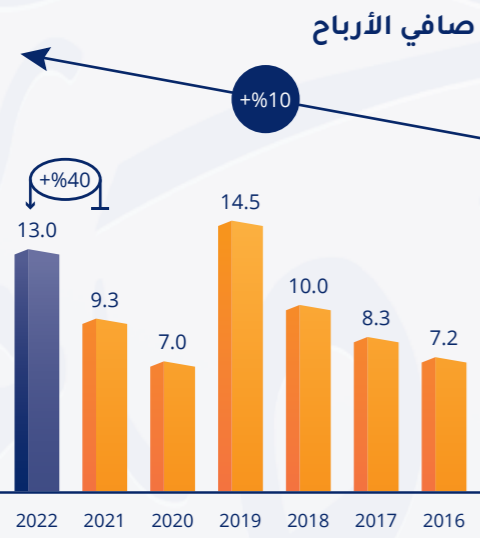


صلاح أمين
الرئيس التنفيذي - الإمارات الإسلامي

النمو في السنوات الأخيرة

المؤشرات المالية

نمو الأرباح والميزانية العمومية في السنوات الأخيرة - بمليارات الدراهم



المصدر: البيانات المالية

*حقوق المساهمين هي حقوق المساهمين الملموسة باستثناء السمعة التجارية والأصول غير الملموسة

النمو في السنوات الأخيرة

مصادر الدخل التشغيلي (مليار درهم)



الرسملة (مليار درهم)



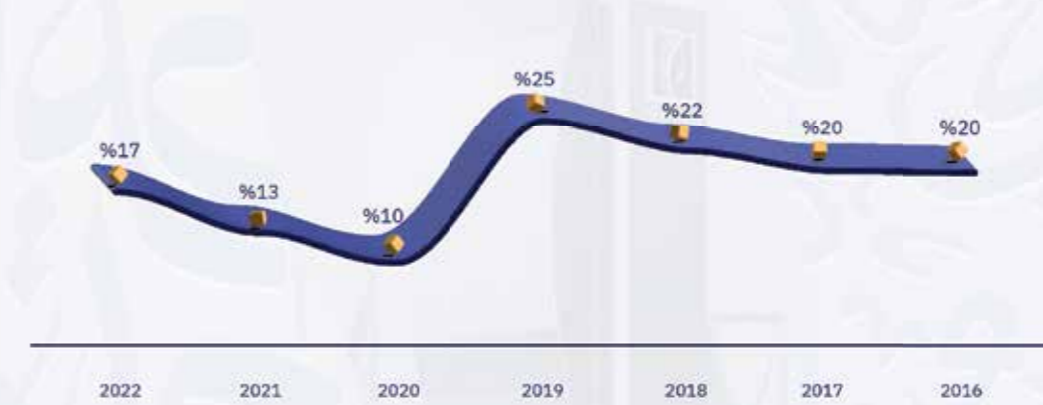
المؤشرات المالية

نمو الأرباح والميزانية العمومية في السنوات الأخيرة

تحليل الميزانية العمومية



العائد على حقوق المساهمين الملموسة (%)



يمثل العائد على حقوق المساهمين الملموسة الربح الذي يعود إلى المساهمين في حقوق الملكية باستثناء فوائد الشئ الأول، كنسبة مئوية من معدل حقوق المساهمين المرجح، باستثناء السمة التجارية والأصول غير الملموسة والسندات الدائمة للشئ الأول (العائد على حقوق المساهمين الملموسة 2019 باستثناء أرباح الدخل الصافي)

الجوائز وشهادات التقدير

< جوائز أفضل بنك وأفضل بنك إقليمي بنك الإمارات دبي الوطني

- بنك الإمارات دبي الوطني ينال تصنيف "راند في السوق" عن فئات الخدمات المصرفية للشركات، والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG، والخدمات المصرفية الاستثمارية وتصنيف "مرموق" عن فئة الحلول الرقمية ضمن تصنيف "يوروموني" لرؤاد السوق
- بنك الإمارات دبي الوطني يحتل المرتبة الثانية في قوة رأس المال الشق الأول والمرتبة الثانية وفق إجمالي الأصول ضمن لائحة أفضل 100 بنك عربي من تصنيفات مجلة "ذا بانكر" لعام 2022
- بنك الإمارات دبي الوطني يحتل المرتبة الثامنة ضمن قائمة مجلة "فوربس" لأفضل 100 شركة مدرجة في الشرق الأوسط لعام 2022
- حلّ بنك الإمارات دبي الوطني في المركز 5 ضمن قائمة مجلة "فوربس" لأفضل 30 مصرفاً في الشرق الأوسط لعام 2022
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة" ضمن جوائز "جلوبال فاينانس" لأفضل بنوك العالم لعام 2022
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل بنك للصرف الأجنبي في دولة الإمارات العربية المتحدة" من جوائز "جلوبال فاينانس" لأفضل بنوك صرف العملات الأجنبية لعام 2023
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل حلول رقمية لبنك خاص للعملاء في الشرق الأوسط ودولة الإمارات العربية المتحدة" من جوائز "جلوبال فاينانس" لأفضل البنوك الخاصة لعام 2023
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط ودولة الإمارات العربية المتحدة" للعام الخامس على التوالي و"أفضل بطاقة ائتمان في الشرق الأوسط" و"أفضل أداء تطبيقي لإدارة البيانات في الشرق الأوسط" و"أفضل بنك لتمويل التجارة وسلسلة التوريد في دولة الإمارات العربية المتحدة" و"أفضل بنك لإدارة النقد في دولة الإمارات العربية المتحدة" من "ذا آسيان بانكر"
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "شركة العام" في فئة الخدمات المصرفية من قبل جوائز مجلة "جلف بيزنيس" لعام 2022
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل ابتكار رقمي في الأعمال المصرفية للأفراد" و"أفضل بنك محلي خاص في دولة الإمارات العربية المتحدة" و"أفضل تطبيق للتأمين المصرفي" من جوائز "إم إي إيه فاينانس" لعام 2022
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "خمس عقود من النجاح في فئة الخدمات المصرفية" من مجلة "أرابيان بزنس" لعام 2021
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل ابتكار في الأعمال المصرفية للأفراد" خلال قمة وحفل توزيع جوائز "إم إي إيه فاينانس" للتكنولوجيا المالية والمصرفية لعام 2022
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل منظمة مصرفية للعام"

في دولة الإمارات العربية المتحدة – جوائز "إنديا أوردز" لعام 2022 من مندی الهند العالمي

- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل بنك لتمويل التجارة في الشرق الأوسط"، وجائزة "أفضل بنك لتمويل التجارة في دولة الإمارات العربية المتحدة"، وجائزة "حلول تمويل سلسلة التوريد المتميزة" من جوائز "ذا ديجيتال بانكر للابتكار في المعاملات المصرفية العالمية" لعام 2022
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل بنك أجنبي في المملكة العربية السعودية" وجائزة "أفضل بطاقة ائتمان في المملكة العربية السعودية" خلال حفل توزيع جوائز "إنترناشونال فاينانس أوردز" لعام 2021
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل استخدام للكفاء الاصطناعي في القطاع الخاص للقطاع المصرفي" خلال معرض وجوائز الذكاء الاصطناعي العالمي
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "أفضل استخدام للبيانات الضخمة في استراتيجية العملاء" وبنال الثناء الكبير على إنجازاته في فئة "أفضل تطبيق لتحليلات البيانات" و"أفضل تقدّم في إدارة العلاقات مع العملاء"، في حفل توزيع جوائز "ريتل بانكر إنترناشونال آسيا تريل بليرز" لعام 2022
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "التميّز في البيانات الذكية – فئة الخدمات المصرفية والمالية والتأمين BFSI" خلال قمة البيانات الذكية + جوائز البيانات لعام 2021
- بنك الإمارات دبي الوطني للخدمات المصرفية الخاصة يحصل جائزة "العروض الممتازة لحاملي الجنسية الهندية المغتربين" وبنال الثناء الكبير على إنجازاته في فئة "بنك خاص ممتاز في الشرق الأوسط" خلال حفل توزيع جوائز الثروات العالمية 2022 من "برايفت بانكر إنترناشونال"
- الإمارات دبي الوطني كابيتال تحصد جوائز عالمية من ضمنها:
 - "أفضل بنك تمويل مهيكّل للعام" و"أفضل بيت تمويل إسلامي للعام" وثمان جوائز خاصة بالصفقات، منها "صفقة العام للسندات السيادية و فوق الوطنية والحكومية"، "قرض مشترك - صفقة العام"، و"التمويل بالاقتراض"
 - صفقة العام، و"بنك عالمي/صكوك مؤسسات مالية
 - صفقة العام، و"تمويل إسلامي
 - صفقة العام" ضمن جوائز السندات والقروض والصكوك في الشرق الأوسط 2022
 - "صفقة العام في المملكة العربية السعودية"، و"صفقة العام الهجينة"، و"صفقة العام في الكويت"، و"صفقة العام السيادية والمتعددة الأطراف"، و"صفقة العام في تركيا" ضمن جوائز مجلة "إسلاميك فاينانس نيوز" لعام 2022

< جوائز التسويق والتواصل الاجتماعي وإشراك العملاء - بنك الإمارات دبي الوطني

- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بلقب "العلامة التجارية المصرفية الأكثر قيمة في الإمارات العربية المتحدة" و"ثالث علامة تجارية مصرفية الأكثر قيمة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا"، بقيمة 3.6 مليار دولار أمريكي حسب تصنيف مجلة "ذا بانكر" لعام 2022
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصل جائزة "التميز في الابتكار في خدمة العملاء" ضمن فئة جوائز الاستراتيجية في حفل توزيع جوائز التميز في تجربة العملاء الرقمية لعام 2022 من قبل مجلة "ذا ديجيتال بانكر"
- حملة بنك الإمارات دبي الوطني لمحاربة التصيد الاحتيالي "كيف تصبح ترقياً أثناء الجائحة" حصدت ثلاث جوائز ذهبية في فئات الأعمال المصرفية والتمويل والتأمين، والمحتوى المرتبط بعلامة تجارية، والترفيه ووسائل التواصل الاجتماعي، وحصدت جائزة برونزية في فئة الاستجابة للزعمات/التغيير الجذري الحيوي من جوائز "إيفي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" لعام 2022
- الإمارات الإسلامي يفوز بلقب "العلامة التجارية المصرفية الإسلامية الأكثر قيمة في الإمارات العربية المتحدة" و"سادس علامة تجارية مصرفية إسلامية الأكثر قيمة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا"، بقيمة 325 مليون دولار أمريكي حسب تقييم مجلة "ذا بانكر" لعام 2022
- الإمارات الإسلامي يحصل جائزة "أفضل مصرف إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة" و"أفضل مصرف إسلامي لتجربة المتعاملين" و"أفضل بطاقة ائتمانية في دولة الإمارات العربية المتحدة" عن بطاقات صيف الاتحاد الائتمانية خلال حفل توزيع جوائز التمويل الإسلامي من "ورلد فاينانس" لعام 2022
- الإمارات الإسلامي يحصل جائزة "أفضل مصرف إسلامي للشركات الصغيرة والمتوسطة" خلال حفل توزيع جوائز "إم إي إيه فاينانس" 2022، تقديراً لعرضه المبتكر للشركات الصغيرة والمتوسطة ومركزه كمصرف مفضّل لرؤاد الأعمال الذين يسعون إلى منتجات وخدمات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لأعمالهم

< دينيزينك

- دينيزينك يحصل جائزة "أفضل مصرف للعام" في تركيا وغرب أوروبا من مجلة "ذا بانكر" بفضل الاستثمارات التي وضعها في الجيل الجديد من التكنولوجيا، والمشاريع المبتكرة مثل شركة التكنولوجيا المالية الجديدة NEOHUB، ومركز "دينيز أكواريوم" للابتكار والتسارع الذي طنق مقارنة مراعاة الأنظمة البيئية، والإجراءات التي آخذها للتركيز على النمو المستدام خلال الجائحة
- دينيزينك يحصل جائزة "غلوبال فاينانس" للمبتكرين ضمن فئة تمويل الشركات بفضل مشروعه "النجم القطبي" Kutup Yıldızı
- "إنترتيك" شركة التكنولوجيا التابعة لـ"دينيزينك" تحتل المرتبة الأولى في فئة "مستقبل الأنظمة البيئية للقطاع" من شركة البيانات الدولية IDC

بفضل النظام البيئي الذي ابتكرته باستخدام واجهة برمجة التطبيقات API، والمرتبة الأولى في مجال "البنية التحتية الرقمية المستقبلية" بفضل المنصة السحابية المالية الأولى في تركيا inter-Cloud، وتحصد الجائزة الذهبية في فئة "أفضل بنية تحتية" من جوائز مجلة "بايمنت سيستم ماغازين" PSM

• دينيزينك حصد أربع جوائز من مجلة "إي أم إيه أي فاينانس" 2021 لتقدير الإنجازات:

- "أفضل إعادة هيكلة في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا بواسطة شركة GAMA Energy للطاقة" مع محطة مختلطة الدورات للغاز الطبيعي في وسط الأناضول
- "أفضل قرض مشترك في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا" مع مطار إسطنبول الكبير IGA
- "أفضل قرض مشترك في أوروبا" مع شركة إسطنبول للنقل البحري İDO
- "أفضل اتفاقية تمويل أعيدت هيكلتها في أوروبا الوسطى والشرقية" مع مصنع Kalyon YEKA للطاقة الشمسية في كاريباير

• دينيزينك يحصل جائزة "المؤسسة الأكثر ابتكاراً" بفضل مشاريعه الأخيرة في مجال التكنولوجيا الصوتية خلال مؤتمر العملاء العالمي الذي تقيمه شركة "فيرنت" Verint – العملاق العالمي في مجال التكنولوجيا الصوتية

• دينيزينك ينال شهادة "جوائز المعالجة المباشرة" عبر إنجاز تحويلات مالية بالعملات الأجنبية بجودة تشغيلية ونسبة سرعة/دقة عالية في 2021

فروع بنك الإمارات دبي الوطني في الخارج ومكاتبه التمثيلية

المقر الرئيسي بنك الإمارات دبي الوطني

بنك الإمارات دبي الوطني

المكتب الرئيسي للمجموعة، شارع بني ياس، ص.ب. 777،

ديرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف:

الرقم العام: +971 4 225 6256

إدارة الشؤون المؤسسية للمجموعة: +971 4 609 4112

فاكس:

إدارة الشؤون المؤسسية للمجموعة: +971 4 223 0031

رمز السويقت: EBILAEAD

رمز التعامل مع روبترز: EBIU

الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com

الهند

بنك الإمارات دبي الوطني، فرع ممباي

الطابق الأرضي والأول، 5 الجادة الشمالية، ميكر

ماكسيتي، مجمع "بانديرا

كورلا كومبلكس"، بانديرا (شرق)،

ممباي 400 051، الهند

هاتف: +91 22 61532300

فاكس: +91 22 62380910

البريد الإلكتروني: sharada@emiratesnbd.com

شاراد أغاروال - رئيس تنفيذي، الهند

الصين

المكتب التمثيلي لبنك الإمارات دبي الوطني في الصين،

الغرفة 518، تاوركريست إنترناشونال بلازا،

3 مايزيديان الطريق الغربي، مقاطعة شاويانغ،

بكين، الصين، 100016

هاتف:

+86 10 6465 0056

الهاتف الجوال: +86 13801235120

البريد الإلكتروني: jias@emiratesnbd.com

جيا سو - الممثل الأعلى، الصين

إندونيسيا

المكتب التمثيلي لبنك الإمارات دبي الوطني في إندونيسيا،

WISMA GKBI، طابق 37، جناح 3701 جي ال

جينديرال سوديرمان رقم 28، جاكارتا 10210،

إندونيسيا

هاتف:

+62 21 5790 5399

فاكس: +62 21 5790 5400

البريد الإلكتروني: bambangu@emiratesnbd.com

بومبانغ أ. أودايا - ممثل رئيسي، إندونيسيا

سنغافورة

بنك الإمارات دبي الوطني - فرع سنغافورة، 10 "كولبير

كاي" #25-01/05، مركز "أوشن فاينانشل سنتر"،

سنغافورة 049315

هاتف:

+65 6438 7868

فاكس: +65 6438 7870

البريد الإلكتروني: vanessal@emiratesnbd.com

فانيسا لونغ - رئيسة تنفيذية، سنغافورة

المملكة المتحدة

بنك الإمارات دبي الوطني - فرع لندن، منزل بنك الإمارات دبي

الوطني،

25 نايتس بريدج، لندن، SW1X 7LY، المملكة

المتحدة

هاتف:

+44 020 78382277

فاكس: +44 020 75810575

البريد الإلكتروني: raasheda@emiratesnbd.com

راشد أمين - رئيس تنفيذي، المملكة المتحدة

المملكة العربية السعودية

بنك الإمارات دبي الوطني - مكتب الرئيس التنفيذي

قسم الإدارة، بناء برج المدينة، طريق الملك

فهد، حي المحمدية، ص.ب. 8166، الرياض 11482، المملكة

العربية السعودية

هاتف:

5522+ 282 11 966

فاكس: +966 11 282 5551

الهاتف الجوال: +966 501 015 252

البريد الإلكتروني: Nasserya@emiratesnbd.com

الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com.sa

ناصر يوسف - رئيس تنفيذي، المملكة العربية السعودية

الشركات التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني في الخارج

الشركات التابعة والزميلة الأخرى

الإمارات دبي الوطني كابيتال ش.م.م الطابق الأول، بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. مبنى المكتب الرئيسي شارع بني ياس، ديرة، ص.ب. 2336، دبي الإمارات العربية المتحدة هاتف: +971 4 201 2940 فاكس: +971 4 325 4332 البريد الإلكتروني: emcappsc@emiratesnbd.com	الإمارات دبي الوطني كابيتال ليمتد شركة تابعة مملوكة بالكامل للإمارات دبي الوطني كابيتال ش.م.م. - مركز دبي المالي العالمي مبنى البوابة، الجناح الغربي، الطابق 12، ص.ب. 506710، دبي، الإمارات العربية المتحدة هاتف: +971 4 303 2800 فاكس: +971 4 325 4332 البريد الإلكتروني: emcapltd@emiratesnbd.com
الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول المحدودة مركز دبي المالي العالمي، مبنى البوابة، الجناح الشرقي، الطابق 8، ص.ب. 506578، دبي الإمارات العربية المتحدة هاتف: +971 4 370 0022 فاكس: +971 4 370 0034 البريد الإلكتروني: assetmanagement@emiratesnbd.com الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/assetmanagement	مصرف الإمارات الإسلامي (ش.م.م) المكتب الرئيسي - مدينة دبي الطبية، المكتب التنفيذي، بناية رقم 16، الطابق الثالث، ص.ب. 6564، دبي، الإمارات العربية المتحدة هاتف: +971 4 316 0330 الرقم العام: +971 4 383 4518 الشركة: +971 4 368 3178 فاكس: +971 4 358 2659 الشركة: +971 4 358 2659 العمليات: MEBNK EM 46074 تيليكس: info@emiratesislamic.ae البريد الإلكتروني: www.emiratesislamic.ae الموقع الإلكتروني:
تنفيذ بناية Q، ميدان، ند الشبا 1، ص.ب. 777، دبي، الإمارات العربية المتحدة مكتب الرئيس التنفيذي: البريد الإلكتروني: Tanfeeth-Communications@tanfeeth.ae الموقع الإلكتروني: www.tanfeeth.ae	الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية ذ.م.م. مبنى بنك الإمارات دبي الوطني، الطابق الثاني شارع الوصل، جميرا، ص.ب. 9409، دبي الإمارات العربية المتحدة هاتف: +971 4 331 9111 مركز خدمة العملاء: داخل الإمارات +600 52 3434 من خارج الإمارات +971 600 5 3434 نسخة طبق الأصل: +971 4 385 6240 البريد الإلكتروني: brokerage@emiratesnbd.com الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbdsecurities.com

دينيزبنك ش.م.م. - فرع البحرين برج الجسرة، الطابق السادس، رقم: 62-63 ص.ب. 10357، المنطقة الدبلوماسية، المنامة، البحرين هاتف: +973 17541137 فاكس: +973 17541139 البريد الإلكتروني: BahreynSubeGrubu@denizbank.com أورهان بوكلو - رئيس الفرع	بنك الإمارات دبي الوطني S.A.E. (مصر) المكتب الرئيسي، قطعة 85، شارع التسعين، التجمع الخامس، ص.ب. 392، القاهرة الجديدة، مصر هاتف: +202 2726 5000/5100 فاكس: +202 2726 5993 البريد الإلكتروني: amrelshafei@emiratesnbd.com عمرو الشافعي - رئيس تنفيذي، مصر
دينيزبنك ش.م.م. (تركيا) المكتب الرئيسي، شارع بويوكدير 141، إيستنييه، إسطنبول، تركيا هاتف: +90 212 348 2000 الموقع الإلكتروني: www.denizbank.com هاكان أتيس - رئيس ومدير تنفيذي أعلى	المملكة العربية السعودية الإمارات دبي الوطني كابيتال المملكة العربية السعودية، شركة مساهمة مغلقة، سيغنتشر سينتر، الدور الثاني، طريق الأمير تركي الأول، حي حطين، ص.ب. 341777، الرياض 11333، المملكة العربية السعودية هاتف: +966 11 299 3900 فاكس: +966 11 299 3955 البريد الإلكتروني: JawadKI@emiratesnbd.com الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbdcapital.com.sa جواد كيوان - رئيس تنفيذي
دينيزبنك ش.م.م. (النمسا) المكتب الرئيسي، 1030 فيينا، توماس-كليس-بلاتز هاتف: +0800 88 66 00 فاكس: +43 0 505 105 38 19 البريد الإلكتروني: service@denizbank.at الموقع الإلكتروني: www.denizbank.at فاوتر فان روسته - رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي	شركة ائتمان بنك الإمارات دبي الوطني (جيرسي) المحدودة فيروي غروب، الطابق الثاني، مبنى لو غاليه، 54 شارع باث ستريت، ساينت هيلبير، جيرسي، جزر القنال الإنجليزي، JE1 1FW هاتف: +44 1534 511700 فاكس: +44 1534 511701 البريد الإلكتروني: a.rothwell@emiratesnbd.com أليستير روثويل - مدير
JSC "دينيزبنك موسكو" (روسيا) المبنى 13، الدور 42، شارع زفينيغورودسكايا الثاني 123022، موسكو، روسيا هاتف: +7 495 7251020 فاكس: +7 495 7251025 البريد الإلكتروني: info.ru@denizbank.com الموقع الإلكتروني: https://www.denizbank.ru عثمان أوغوز يالجن - الرئيس والمدير التنفيذي الأعلى	