



آر اس ايه

وثيقة تأمين السفر الشخصية

كل ما تحتاج لمعرفته

مرحباً في آر اس ايه

عزيزنا العميل

شكراً لاختيارك آر اس ايه للتأمين

لأكثر من 50 عاماً، ونحن نقوم بمساعدة عملائنا للإستمتاع بسفرياتهم. من خلال كتيب هذه الوثيقة، نأمل أن نتقاسم معكم معرفتنا، خبرتنا والدروس المستفادة من التأمين على أكثر من مليون من العملاء السعداء.

يقدم كتيب الوثيقة هذا لكم معلومات شاملة ويسلط الضوء على عناصر هامة مثل

(أ) ما هو مُغطي وغير مُغطي بموجب وثيقة تأمين سفركم.

(ب) إجراء المطالبات

(ج) معلومات خط المساعدة

يرجى الاستغراق لحظة لقراءة كتيب الوثيقة هذا وحفظه في مكان آمن. إذا كان لديكم أية أسئلة أو إذا كان هناك أي شيء يمكن أن نساعد به، يرجى الإتصال بنا أو بشريك التأمين الخاص بكم.

إننا نرحب بكم في أسرة آر اس ايه ونتمنى لكم سنة من السفريات خالية من المتاعب.

فريق آر اس ايه ا ع م

دليل المحتويات الخاص بكم

تعرف على هذا الكتيب عن طريق فهم:

1- المصطلحات شائعة الإستخدام

2- الأسئلة المتداولة

3- خطط السفر الخاصة بكم

- التغطيات الرئيسية: نظرة عامة

- التغطيات الإختيارية : الإضافات

4- كيفية الإبلاغ عن مطالبة

5- كيفية رفع شكوى

6- الصياغة الرئيسية للوثيقة

7- الشروط العامة للوثيقة

8- إستثناءات عامة

لتبسيط الكتيب، فقد قمنا بإستخدام الرسوم التوضيحية والمراجع البصرية. إن المحتويات المذكورة في هذه الصفحة يمكن النقر عليها بسهولة التنقل من خلالها.

- لمساعدتكم في فهم هذه الوثيقة بسهولة، فقد قمنا على نحو واضح بتقسيم المعلومات بشأن التأمين المطروح إلى شعبتين، "ما هو مُغطى" و "ما هو غير مُغطى".

في حالة حادث أو سرقة، فإن صياغة وثيقتكم تفسر كذلك ما يتعين عليكم القيام به. إنها توفر أرقام وإجراءات مفيدة ليتم إستخدامها وإتباعها كمرجع سريع.

## المصطلحات شائعة الإستخدام

### حادث

حدث مفاجئ، عنيف، غير متوقع، لا إرادي، غير منظور ومُحدد خارج الجسم والذي يقع في وقت ومكان قابلين للتحديد.

### سيارة

سيارة ركاب مملوكة، مستأجرة أو مؤجرة من قبل شخص مُؤمن عليه أو يتم توفيرها بدون رسم من قبل شخص آخر للإستخدام الشخصي للشخص المُؤمن عليه بما في ذلك الدراجات النارية. تُستبعد المركبات التي يزيد وزنها الإجمالي عن 2650 كغم، عربات البضائع التجارية، سيارات الأجرة، أي سيارة يجري إستخدامها لأغراض تجارية أو سيارة يتم قيادتها على طريق غير مُعبّد.

### أمتعة

متعلقات شخصية تخص أو في عهدة أو تحت سيطرة الشخص المُؤمن عليه في وقت الفقدان بإستثناء الأجهزة الإلكترونية المحمولة.

### إصابة جسدية

إصابة جسدية يمكن تحديدها تلحق بكم خلال فترة التأمين عن طريق حدث مفاجئ، غير متوقع ومحدد.

### طفل / أطفال

أطفال الشخص المُؤمن عليه بما في ذلك الأطفال الذين يتم تبنيهم بشكل قانوني حتى سن 18 سنة الذين ليس لديهم عمل بدوام كامل ويعتمدون بشكل رئيسي على الشخص المُؤمن عليه للحصول على دعم.

## قريب من الدرجة الأولى

زوجتك، طفلك، والداك، جدك، شقيقك، شقيقتك، والدا زوجتك، زوج الإبنة / زوجة الإبن، أو الحفيد

## المحتويات

السلع المنزلية وغيرها من المواد في المنزل (أو مبنى إضافي داخلي أو كراجات مجاورة للفلل) مملوكة من قبل أي فرد من أفراد أسرتك وتستخدم ضمن حدود الأرض التي تعود إلى منزلك ومُخزنة أو تقع ضمن بنية منزلك.

### **بلد الإقامة**

البلد الذي تقيم فيه بشكل دائم والتي أنت مواطن منها أو لديك فيها وضعية إقامة سارية في تاريخ إصدار جدول الوثيقة.

### **بلد المواطنة**

البلد الذي وُلِدَ فيها شخص (ولم يتخلى عن أو يفقد الجنسية) أو تجنس بجنسيتها والتي يدين لها ذلك الشخص بالولاء.

### **بطاقة إئتمان**

أي بطاقة دين، إئتمان، رسوم، مصرفيين أو نقدي صادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الشخص المؤمن عليه.

### **معدات جولف**

نوادي الجولف، حقائب الجولف، عربة الجولف، الملابس ضد الماء، مظلات الجولف وأحذية الجولف التي تُستخدم بشكل حصري للعب وممارسة رياضة الجولف.

## الأنشطة الخطرة

القفز من أماكن مرتفعة

صيد الحيوانات الكبيرة

الملاكمة

السفر عبر الوديان

رحلات إستكشاف الكهوف البرية / إستكشاف الكهوف تحت الأرض

سباق دراجات / القيادة البهلوانية لدراجات بي ام اكس

القفز من أعلى المناطق الصخرية بمحاذاة الشاطئ

كرة قدم تنافسية

رحلات إستكشافية

الطيران (بإستثناء كمسافر يسدد مقابل تذكرة الطيران)

الغوص من إرتفاعات عالية

التزلج

الطيران الشراعي/التحليق بطائرة شراعية

قفز الموانع بالخيل / الصيد بالخيل

الجودو / الكاراتيه / فنون الدفاع عن النفس

التزلق على الأمواج / القفز فوق الماء

ركوب الدراجات النارية (مالم يكن على مكائن أقل من 125 سي سي وأيضا يكون لديك رخصة دراجة نارية

لمدة 3 سنوات على الأقل وخالية من الإدانة)

تسلق الجبال

القفز بالمظلة

الطيران على الأرض

بولو

رياضات إحترافية وشبه إحترافية

قيادة الدراجات الرباعية

الغوص مع سمك القرش

الركبي / هوكي الشوارع

المصارعة

رفع الأتقال

### الإختطاف

الإستياء غير القانوني على الطائرة أو وسيلة نقل أخرى والتي يسافر عليها المؤمن عليه كراكب

### المسكن

مكان الإقامة المعتاد في دولة الإمارات العربية المتحدة

### أهل البيت

الشخص (الأشخاص) الوارد إسمه (إسمائهم) في الجدول وأفراد الأسرة، قريب من الدرجة الأولى يقيم بشكل دائم معه / معها، بما في ذلك الخدم المنزليون المعينون من قبلكم وتكونون مسؤولين عنهم.

### الرحلة المؤمن عليها

الرحلة التي من أجلها جرى شراء هذا التأمين ودعمها بجدول وثيقة.



## الشخص المؤمن عليه

أي شخص أو فئة من الأشخاص يتم إظهارهم في جدول الوثيقة ويتعين أن يكونوا في عمر ما بين 18 إلى 65 سنة

## فترة التأمين

رحلة واحدة - من التاريخ الذي تبدأ فيه رحلتك (كما هو مبين على جدول وثيقتك) حتى تاريخ عودتك لموطنك، خلال 180 يوم كحد أقصى.

الوثائق السنوية - 12 شهر من التاريخ الذي تبدأ / تجدد فيه الوثيقة. هذا مُحدد بـ 62 يوم كحد أقصى للرحلة الواحدة و180 يوم كحد أقصى في أي فترة وثيقة منفردة. الرحلات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة تتطلب ليلتين على الأقل خارج المنزل في مسكن مدفوع الأجر.

## آي اس او اس

انترناشيونال آي اس او اس (جلف) ذ.م.م. هي شريكنا في تقديم الخدمات إلى العملاء المسافرين خارج بلد الجنسية أو بلد الإقامة.

## الرحلة

أي رحلة تبدأ وتنتهي في موطنك، وذلك ضمن شروط عقد التأمين.

## فقدان طرف من أطراف الجسم

فقدان عن طريق قطع دائم لكامل يد أو قدم / ساق أو الفقدان الكامل والدائم لإستخدام كامل اليد أو القدم / الساق

## فقدان البصر

فقدان كامل وغير قابل الإسترداد للنظر في عين واحدة أو كلاهما.

## المال

الأوراق والعملات المعدنية البنكية والخاصة بالعملة الرسمية، النقدي، شيكات، شيكات سياحية، حوالات بريدية وحوالات مالية، طوابع بريدية، قسائم هاتف متحرك، بطاقات سكاى (مع مراعاة الرياضيات الشتوية التي يتم إختيارها وتحديدها في جدول وثيقتك) التي يتم حملها جميعا لأغراض شخصية وتتضمن المحفظة أو كيس النقود الذي يُحمل فيه المال.

## الحرب الباردة

أي وضع لا يكون المؤمن عليه مُشاركاً بشكل نشط في حرب، سواء كانت الحرب معلنة أم لا، أو أي عمليات تشبه الحرب، بما في ذلك إستخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لبلوغ غايات إقتصادية، جغرافية، قومية، سياسية، عرقية، دينية أو غيرها.

تنطبق تغطية الحرب الباردة على قسم النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة، وقسم منافع الحوادث والوفاة وتخضع لأي زيادة.. قابلة للتطبيق على الأقسام ذات الصلة التي يتقدم المؤمن عليه بالمطالبة بموجبها.

## الأمثلة الشخصية

ملابسك وأمتعتك الشخصية، حقائبك (أو ما شابه). الأشياء الثمينة الخاصة بك بما في ذلك الأجهزة الإلكترونية المحمولة، المجوهرات المصنوعة من المعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة، الفنون الجميلة والمتحف، اللوحات وغيرها من الأعمال الفنية، جمع الطوابع أو العملات، يتم أخذها أو شرائها خلال أي رحلة من قبلك.

## العجز الكلي الدائم

العجز الذي يمنحك بشكل كامل من الإشتراك في أو شغل أي وظيفة أيا ما كانت لمدة 12 شهرا على الأقل بعد تاريخ الحادث المُسبب للعجز ولدى إنتهاء تلك المدة لا يكون هناك أمل في تحسن.

## جدول الوثيقة

كافة وثائق بوليصة التأمين الصادرة والتي تحدد المعلومات وتفصيل الوثيقة على سبيل المثال لكن دون حصر الشروط والأحكام، التغطيات/المنافع والحدود، التغطية (التغطيات) المتضمنة، التمديدات، الإستثناءات والحالات، مع أية موافقات صادرة.

## الأجهزة الإلكترونية المحمولة (بي ئي دي)

أجهزة الإتصال الخلوية مثل الهواتف المتحركة / الذكية وأجهزة الإستدعاء أجهزة الحوسبة مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة، الأجهزة اللوحية، الأجهزة المحمولة باليد، أجهزة آي باد، ئي بوك وأجهزة بي دي ايه، الأجهزة المحمولة باليد، مُشغلات الوسائط، مُسجلات الصوت مثل مُشغلات ام بي 3 / ام بي 4 ، مُشغلات دي في دي / سي دي، مسجلات الصوت، السماعات الصوتية وآي باد

معدات التصوير الفوتوغرافي والفيديو مثل الكاميرا وكاميرات الفيديو الرقمية

أجهزة التوقيت الشخصية مثل الساعات وساعات الحائط.

الأجهزة والأدوات الطبية الشخصية مثل مُساعدات السمع، أجهزة تنظيم ضربات القلب، المنبهات العصبية وغيرها من الأجهزة الطبية التي يتم زراعتها، الأجهزة الطبية الإلكترونية المحمولة (ام - بي ئي دي) مثل أجهزة بي او سي، أجهزة التهوية، أجهزة التنفس والمذرات أو ماكينات سي بي ايه بي.

### حالة طبية قائمة من قبل

(أي عيب، عجز أو حالة تم وصف أو تلقي العلاج (بما في ذلك الأدوية)، فحص أو نصيحة لها خلال 12 شهرا السابقة على إصدار الوثيقة (للرحلات الفردية) أو خلال 12 شهرا قبل لحجز رحلتك (للرحلات متعددة السنوية) أو أي حالة طبية مستمرة أو متكررة على قائمة الإنتظار لإستلام علاج (أو مضاعفات تعود بشكل مباشر أو غير مباشر لتلك الحالة) والتي كان قد تم تشخيصها أو توثيقها.

### وسائل نقل عامة مشتركة/ المواصلات العامة

أي مركبة نقل ذات دفع ميكانيكي يتم تشغيلها من قبل أي شركة أو فرد، مرخصة لحمل ركاب بأجر بما في ذلك لكن دون حصر، طائرة، حافلة، عربة ركاب كبيرة، عبارة، سفينة، قطار أو ترام.

### إعادة رفات الموتى إلى الوطن

الترتيبات اللازمة لإعادة رفات الشخص المؤمن عليه إلى بلد إقامة أو موطن الشخص المؤمن عليه في حالة وفاة الشخص المؤمن عليه.

### الإرهاب

أي تصرف بما في ذلك لكن دون حصر إستخدام القوة أو العنف و/أو التهديد بهما لأي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص سواء كان التصرف منفردا أو نيابة عن أو فيما يتعلق باي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات) يتم إرتكابه لأغراض سياسية، دينية، ايدولوجية أو ماشابه بما في ذلك قصد التأثير على أي حكومة و/أو بث الخوف في نفوس العامة أو جزء من عامة الناس.

### نحن، خاصتنا، لنا

رويال آند صن اللابنس انشورانس ميدل ايبست بي. اس. سي. (سي)

### أنت/ خاصتك / الشخص المؤمن عليه

الشخص (الأشخاص) الوارد إسمه (اسماءهم) كمؤمن عليه (عليهم) في جدول الوثيقة. الأطفال بسن ما دون 18 يتم تغطيتهم فقط لدى سفرهم مع شخص بالغ.

## الأسئلة المتداولة

هل يوجد قائمة تدقيق للسفر قبل القيام بإجازة ؟

نعم، تم إصدار قائمة التدقيق التالية لمساعدتك للتمتع برحلة آمنة وسلسة، أهم ما فيها الإهتمام بشكل معقول بالإعتناء بأموالك الشخصية مثل:

1- تأمين أموالك الخاصة في حقيبة تظل معك في كافة الأوقات (على سبيل المثال لا تضع هذه الحقيبة في عنبر أو خزائن علوية بطائرة)

2- حفظها في صندوق أمانات آمن مغلق أو خزانة مغلقة أثناء وجودك في فندق أو مسكن أثناء عطلة.

3- لا تتركها على شاطئ، اسفل منشفة أو سرير قابل للثني، بصرف النظر عن كيفية إخفائها.

إذا لم يتم مراعاة هذه الإرشادات، قد لا يتم سداد مطالبتك.

يوجد شروط وإستثناءات تنطبق على أقسام منفردة بالوثيقة وشروط وإستثناءات عامة تنطبق على كامل الوثيقة. يُرجى التأكد من قراءتها وكذلك التغطية المُبينة في كل قسم.

لكي تفهم وثيقتك بشكل أفضل، فإننا نحثك على قراءة أقسام "المصطلحات شائعة الإستخدام" و "الأسئلة المتداولة" من وثيقتك.

## بطاقة بريدية

### نصائح السفر

- ✓ شراء تأمين سفر قبل رحلتك
- ✓ التأكد من أن جواز سفرك ساري لسته شهور على الأقل
- ✓ ترتيب الحصول على التأشيرات اللازمة قبل المغادرة
- ✓ التأكد من تواريخ صلاحية بطاقة الائتمان الخاصة بك وحدودها
- ✓ ترتيب أية شيكات سياحية، بطاقات إئتمان و/أو نقدي تحتاجها لرحلتك
- ✓ إنتبه للقوانين والعادات في البلدان التي سوف تزورها
- ✓ قم بزيارة طبيبك قبل المغادرة بخصوص أية تطعيمات أو اية إحتياطات أخرى قد يتم التوصية بها
- ✓ تأكد ما إذا كنت بحاجة إلى أخذ أدوية اساسية معك
- ✓ قد تحتاج إلى الحصول على رخصة قيادة دولية والتي يمكن الحصول عليها من نادي السيارات والرحلات بالإمارات والشركات التابعة له.
- ✓ قم بتأكيد الحد الأدنى لموعد إنهاء إجراءات السفر مع شركة الطيران الخاصة بك وذلك قبل مغادرتك
- ✓ أطلب من صديق أو قريب ملاحظة منزلك أثناء غيابك
- ✓ قم بسداد اية فواتير قبل مغادرتك
- ✓ إفحص حقائبك بمجرد وصولك إلى وجهتك. إذا ساورك الشك أن حقائبك قد تعرضت لضرر أو العبث بها، أبلغ ذلك على الفور إلى مسؤولي شركة الطيران والمطار/ الميناء
- ✓ قم بوضع الملصق بشكل واضح على أمتعتك. لا تترك حقائبك مطلقا دون مراقبة في مكان عام ولا تعرض حمل أمتعة أي شخص آخر عبر الجمارك.
- ✓ لمصلحتك وسلامتك، ننصحك بالحدز إذا كنت مسافرا إلى أي منطقة خطرة يكون معروفا فيها وجود حرب أو اضطرابات مدنية أو قلاقل.

\* ما هي الأنواع المختلفة لخطط تأمين السفر المقدمة من قبل آر اس ايه؟

سوف يبين جدول وثيقتك الخطة التي قمت بإختيارها.

الخطط المُتاحة لاختار من بينها هي كالتالي: \* شنغن \* تنفيذية \* عطة

قد نختار تمديد خطتك للرياضات الشتوية، تغطية جولف، إرهاب و/أو تغطية رحلة بحرية وذلك بحسب الشروط، الأحكام والحدود المنصوص عليها في هذه الوثيقة، شريطة سداد القسط بالنسبة للتمديد المناسب ونوافق على قبوله.

إعتمادا على نوع الخطة المختارة وكما تم ذكره في جدول الوثيقة، قد تغطي خطتك إما \* المنطقة 1 - جميع أنحاء العالم لكن بإستثناء الولايات المتحدة الأمريكية، كندا. \* المنطقة 2 - جميع أنحاء العالم بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية، كندا.

\* ما هو مبلغ التحمل (الإقتطاع) إذا ما قمت بعمل مطالبة؟

مبلغ التحمل هو مبلغ سوف تساهم به كعميل في وقت المطالبة. بموجب بعض الأقسام في الوثيقة، سوف تخضع المطالبات إلى مبلغ تحمل وسيتم تحديدها في جدول المنافع. هذا يعني أن كل شخص مؤمن عليه سيكون مسؤولاً عن الجزء الأول من مطالبته عن كل حدث مالم يتم تحديد خلاف ذلك.

\* هل بإمكانني الإستفادة من تأمين سفر آر اس ايه إذا لم أكن مقيما في دولة الإمارات العربية المتحدة ( ا ع م )؟

يتعين أن تكون مُقيماً على نحو صحيح بدولة ا ع م ولديك عنوان منزلي في دولة ا ع م ويتعين أن تبدأ كل رحلة مؤمن عليها وتنتهي في دولة ا ع م.



\* هل تحتوي هذه الوثيقة على عملية المطالبات؟

لمساعدتنا على التعامل بسرعة وبشكل فعال مع مطالبتك، يرجى قراءة قسم "كيف تقوم بعمل مطالبة". هذا يخبرك ماهي المستندات التي سوف تحتاج لها لدعم مطالبتك.

تحتوي هذه المطالبة كذلك إجراء الشكاوي والذي يخبرك الخطوات التي يمكنك إتخاذها إذا كنت ترغب في رفع شكوى.

\* إنني أنتوي المشاركة في أنشطة رياضات أثناء رحلتي. هل تحتوي هذه الوثيقة على أية شروط وأحكام والتي أكون بحاجة إلى أن أكون على دراية بها؟

يتعين أن تتعرف على أنشطة الرياضات التي نغطيها وتلك التي نغطيها إذا جرى تنظيمها بشكل احترافي. إنك مُطالب كذلك بإرتداء معدات السلامة المناسبة وإتخاذ تدابير السلامة المناسبة. في كافة الأنشطة أدناه، فإننا نقدم خدمات طوارئ على مدار الساعة في كافة أنحاء العالم بواسطة إنترناشيونال اس او اس (جلف) ذ م م.

#### قائمة بأنشطة الرياضات المُغطاة

التمارين الرياضية	√
تنس الريشة	√
البيسبول	√
كرة السلة	√
ركوب الأمواج	√
بولينج الملاعب الخضراء	√
كريكيت	√
كروكيه	√
الكرلنج	√
ركوب الدراجات (بدون سباق)	√
المشي لمسافات طويلة على المنحدرات	√
صيد السمك	√
الجولف	√
التزلج على الجليد	√
الهرولة	√
سباق الماراثون	√
ركوب الدراجات بالجبال (على الطرق المعترف بها)	√
التجول	√
لعبة البيسبول	√

ركوب القوارب الشراعية (داخل المياه الإقليمية)	√
غوص سكوبا (وصولاً إلى 30 متر مصحوباً بغواص أو مدرب مؤهل)	√
الغوص الحر	√
بيسبول	√
اسكواش	√
ركوب الأمواج المتكسرة / السباحة	√
تنس طاولة	√
تنس	√
البولينج	√
الكرة الطائرة	√
كرة الماء	√

قائمة بأنشطة الرياضات المغطاة فقط إذا كانت منظمة ومُشرف عليها بشكل احترافي

- ✓ الهبوط من قمم الجبال
- ✓ الرماية
- ✓ ركوب القوارب الطويلة التي يتم سحبها
- ✓ رياضة ركوب الزوارق المائية لإستكشاف الكهوف
- ✓ قفز البنجي
- ✓ التجديف / ركوب الكياك (لا يوجد ماء أبيض)
- ✓ رماية الأقراص الفخارية
- ✓ المبارزة
- ✓ الإبحار الشراعي في بحر مفتوح (مع قائد محترف)
- ✓ قيادة سيارات السباق المفتوحة
- ✓ الجمباز
- ✓ المشي لمسافات طويلة أقل من 6,000 متر
- ✓ ركوب الخيل (بدون قفز)
- ✓ ركوب منضاد الهواء الساخن
- ✓ تسلق الصخور في أماكن مغلقة (مع الربط بحبل)
- ✓ ركوب الدراجات النفاثة / ركوب الدرجات المائية
- ✓ بينتبول
- ✓ الإبحار بمظلة
- ✓ ركوب الخيل الصغيرة
- ✓ التزحلق في مياه الأنهار (لا يوجد ماء أبيض)
- ✓ الرماية (ليست لعبة كبيرة)
- ✓ ركوب مركبة جليد كراكب
- ✓ السباحة مع الدلافين

- √ الجمباز بالقفز
- √ التزلج على الماء (بدون قفز)
- √ التزلج على الماء في عوامة
- √ التدرج داخل كرة مطاطية كبيرة شفافة

\* هل يوجد أية أنشطة رياضية والتي لا تقدم لها آر اس ايه خدمات الطوارئ على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم بواسطة انترناشيونال اس او اس (جلف) ذ.م.م.؟

نعم، يتعين أن تُدرك أنه بالنسبة لرياضات الفرق المنظمة ولعبة اللاكروس، لن تكون خدمات الطوارئ من قبل انترناشيونال اس او اس (جلف) ذ.م.م. متوفرة على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم. أية مطالبات بموجب هذا القسم سيتم التعامل معها بواسطة فريق مطالبات آر اس ايه ويتم سدادها على أساس التعويض. يرجى الرجوع إلى قائمة التدقيق الخاصة بالمطالبات للتعرف على المستندات المطلوبة للمضي في مطالبتك.

\* لقد تأخرت حقيبتى من قبل شركة الطيران، هل أنا مُغطى؟

إذا تأخرت حقيبتك لأكثر من عدد الساعات المحدد في خطتك وإذا كنت بحاجة إلى شراء المواد الأساسية، سنقوم بالسداد حتى الحد المُبين في جدول المزايا.

\* لقد كنت ضحية عملية نشل وسُرقت أموالى النقدية - هل أنا مُغطى؟

نعم، يجوز لك المطالبة عن فقدان المبالغ النقدية التي بحوزتك وذلك حتى الحد المُبين في جدول المزايا.

\* لقد فقدت جواز سفري خلال رحلتي ومُضطر أن أسدد مبلغا لإصدار جواز سفر مؤقت لأتمكن من العودة إلى موطني - هل انا مُغطى؟

نعم، يرجى الإتصال بنا على الخط الساخن للحالات الطارئة على مدار اليوم وسوف نبلغك كيفية الحصول جواز سفر مؤقت أو طارئ. أنت بحاجة إلى الإبلاغ عن فقد جواز السفر إلى الشرطة المحلية وطلب تقرير كتابي من الشرطة.

\* إنني في عطلة وأمكث في فيلا مؤجرة تم حجزها من خلال مُشغل سياحي. كسرت زجاج باب الشرفة بالصدفة - هل سوف تغطي هذه الوثيقة بالنسبة للتكاليف التي يتعين أن أسدها لإصلاح الضرر؟

نعم، يجوز لك المطالبة بهذا بموجب تغطية المسؤولية الشخصية، وذلك حتى الحد المُبين في جدول المزايا. إن المسؤولية الشخصية تغطيك بالنسبة لأية أموال تكون مضطرا بشكل قانوني لسدادها، بما في ذلك التكاليف والنقبات القانونية فيما يتعلق بالحادث/ الضرر وذلك بعد خصم مبلغ التحمل.

\* إنني في عطلة وتعرضت لحادث مروري نتج عنه بتر ساقى اليسرى - هل أستحق أي منفعة بموجب هذا التأمين؟

نعم، يجوز لك المطالبة بموجب قسم الحوادث الشخصية وذلك بالنسبة لفقد طرف حتى الحد المُبين في جدول المزايا ويتم كذلك توفير خط ساخن على مدار اليوم للطوارئ بالنسبة لحالات الطوارئ تلك خلال عطلتك.

\* لقد كنت مع أسرتي وإنزلقت وكُسرت ذراعي - أنا حاليا في المستشفى وقد يتطلب الأمر عملية جراحية. هل يمكنني المطالبة بهذا؟

نعم، يُمكنك المطالبة عن أي علاج ضروري طبيا بينما تكون في عطلة وذلك حتى الحد المُبين في جدول المزايا. يرجى الإحتفاظ برقم الخط الساخن الخاص بالطوارئ على مدار اليوم في أثناء رحلتك.

\* لا يمكنني الذهاب في عطتي بسبب أن رفيقي في السفر سقط في المطار وإنكسرت ساقه ولن يصاحبني الآن - هل يمكنني التخلي عن رحلتي؟

نعم، سيكون بمقدورك المطالبة وذلك بحسب شروط وأحكام إلغاء أو اختصار رحلتك وذلك إلى الحد المُبين في جدول المنافع.

\* لقد تأخر قطاري من بيزا إلى روما، وهو ما يعني ان رحلتي التالية من روما إلى مدريد قد فاتتني - هل يمكنني عمل مطالبة بالنسبة لنفقاتي؟

نعم، يجوز لك المطالبة بأي تكاليف معيشة وسفر إضافية تكبدتها لبلوغ وجهتك التالية كما هو مُبين على تذكرتك أو مسار رحلتك مع مراعاة شروط وأحكام وثيقتك والحد المُبين في جدول المزايا.

\* لقد تأخرت رحلتي من ا ع م إلى باريس بسبب سوء الأحوال الجوية في فرنسا. هل يمكنني المطالبة عن الإزعاج؟

نعم، يجوز لك المطالبة عن المغادرة المتأخرة فقط بعد أن تكون رحلتك قد تأخرت لأكثر من الساعات المُحددة في وثيقتك ومع مراعاة شروط وأحكام الوثيقة.

\* تأخرت رحلتي من ا ع م إلى هيثرو وهذا يعني أنني لن ألحق برحلي التالية إلى فلوريدا - هل أنا بمقدوري عمل مطالبة؟

نعم، سوف تغطي الوثيقة التكاليف الإضافية لتسمح لك ببلوغ وجهتك الأخيرة، مع مراعاة شروط وأحكام الوثيقة وذلك حتى الحد المُبين في جدول المنافع.

\* من المقرر أن أذهب في عطلة خلال 10 أيام ومنزلي أصبح غير قابل للسكن بسبب فيضان مياه - هل يمكنني المطالبة بالنسبة لإلغاء الرحلة؟

نعم، يمكنك المطالبة بالنسبة لإلغاء رحلتك مع مراعاة شروط وأحكام الوثيقة.

يرجى ملاحظة أنه تم عرض مجموعة مختارة فقط من أسئلة سيناريوهات المطالبات. يُرجى الرجوع إلى القسم ذو الصلة ضمن كتيب هذه الوثيقة للتفاصيل الكاملة للتغطية وأي دليل قد نطلبه.



## خطط السفر الخاصة بك

يوجد عدد من الخطط المُتاحة لك، إرتكازا على ما إذا كنت مسافرا إلى شنجن أو بلاد أخرى. إذا كنت مسافرا إلى أكثر من وجهة، إختار خطة تغطي الوجهة التي تتطلب أعلى مستوى تغطية. يُرجى العلم أنه يجوز لك تحسين تغطياتك بواسطة إضافة تغطيات رياضات شتوية، جولف، إرهاب و/أو رحلة بحرية. المنافع المذكورة بالجدول هي "لكل شخص"

مبلغ التحمل	نوع المنتج			التغطيات
	سفر تنفيذي	سفر عطلة	سفر شنجن	
<b>تغطية إزعاج سفر</b>				
50 دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	إلغاء رحلتك / قطع رحلتك (بما في ذلك الفعاليات الفائتة (لكل واحد)
50 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	غير مُغطى	مغادرة فائتة ورحلات مواصلة فائتة (لكل رحلة)
6 ساعات	100 دولار أمريكي لكل 6 ساعات حتى 500 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي لكل 6 ساعات حتى 500 دولار أمريكي	غير مُغطى	تأخير سفر / تخلي عن رحلتك
50 دولار أمريكي	6,000 دولار أمريكي (أشياء قيمة 1,500 دولار أمريكي)	5,000 دولار أمريكي (أشياء قيمة 1,500 دولار أمريكي)	غير مُغطى	المتعلقات والأمتعة الشخصية (بما في ذلك الأشياء القيمة)
6 ساعات	100 دولار أمريكي للساعة حتى 1000 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي للساعة حتى 500 دولار أمريكي	غير مُغطى	حقيبة متأخرة تسديد التكاليف الفعلية المتكبدة
50 دولار أمريكي	750 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	350 يورو	تزوير جواز سفر، وثائق سفر، أموال شخصية وبطاقة إئتمان
50 دولار أمريكي	1500 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	سطو على محتويات المنزل أثناء السفر

لا شيء	300 دولار أمريكي	غير مُغطى	غير مُغطى	العناية بحيوان أليف
لا شيء	100 دولار أمريكي لكل 24 ساعة حتى 5,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	غير مُغطى	الإختطاف
لا شيء	5,000 دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	تسهيل كفالة (بما في ذلك دفعة مقدمة لكفالة)

مبلغ التحمل	نوع المنتج			التغطيات
	سفر تنفيذي	سفر عطلة	سفر شنجن	
<b>النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة</b>				
50 دولار أمريكي	1,000,000 دولار أمريكي	1,000,000 دولار أمريكي	30,000 يورو	نفقات طبية طارئة بما في ذلك علاج اسنان طارئ
				بدل إعادة تأهيل بالخارج
				إخلاء طبي طارئ و/أو إعادة للوطن
				إعادة رفات موتي إلى الوطن
لا شيء	300 دولار أمريكي لليوم حتى 1,500 دولار أمريكي	300 دولار أمريكي لليوم حتى 1,500 دولار أمريكي	غير مُغطى	بدل مستشفى
50 دولار أمريكي	1,500 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	زيارة عاطفية لقریب
لا شيء	1,500 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	حماية طفل مُعال
لا شيء	100 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي	غير مُغطى	رسوم هاتف طارئ

مبلغ التحمل	نوع المنتج			التغطيات
	سفر تنفيذي	سفر عطلة	سفر شنجن	
<b>منافع حادث ووفاة</b>				
لا شيء	35,000 دولار أمريكي المنفعة 1 - وفاة المنفعة 2 - عجز كلي دائم	30,000 دولار أمريكي المنفعة 1 - وفاة المنفعة 2 - عجز كلي دائم	10,000 يورو المنفعة 1 - وفاة المنفعة 2 - عجز كلي دائم	وفاة عرضية وعجز كلي دائم
				الإعتداء / السطو / السرقة / الإختطاف و/أو القتل
				الإختفاء
				الغرق والإختناق بواسطة غاز، أبخرة سامة أو دخان

				إضراب، اعمال شغب وإضطرابات مدنية
لا شيء ء	10,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	غير مُغطى	وفاة عرضية بسبب ناقل مشترك
لا شيء ء	2,500 دولار أمريكي	1,500 دولار أمريكي	غير مُغطى	منفعة المبلغ المقطوع لحالة غيبوبة
لا شيء ء	1,500 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	الكسور البسيطة وغيرها من الكسور
لا شيء ء	1,500 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	منافع خاصة بالجنابة
<b>المسؤولية والنفقات القانونية</b>				
لا شيء	1,000,000 دولار أمريكي	1,000,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	المسؤولية الشخصية
لا شيء ء	50,000 دولار أمريكي	50,000 دولار أمريكي	غير مُغطى	النفقات القانونية

مبلغ التحمل		نوع المنتج		تغطيات إختيارية
	سفر تنفيذي	سفر عطله	سفر شنجن	
			غير مُغطى	رياضات شتوية
50 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي		معدات رياضات شتوية
50 دولار أمريكي	50 دولار امريكي لليوم حتى 500 دولار أمريكي	50 دولار امريكي لليوم حتى 500 دولار أمريكي		تأجير تزلج
50 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي		حزمة تزلج
50 دولار أمريكي	50 دولار امريكي لليوم حتى 500 دولار أمريكي	50 دولار امريكي لليوم حتى 500 دولار أمريكي		تكاليف الانتقال لموقع بديل في حال إغلاق موقع التزلج
			غير مُغطى	تغطية الجولف
50 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي		معدات جولف
50 دولار أمريكي	50 دولار امريكي لليوم حتى 500 دولار أمريكي	50 دولار امريكي لليوم حتى 500 دولار أمريكي		تأجير معدات جولف
50 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي		رسوم ملعب جولف
			غير مُغطى	تغطية رحلة بحرية
50 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي		مغادرة ميناء فائتة
لا شئ	300 دولار امريكي لليوم حتى 1,000 دولار أمريكي	300 دولار امريكي لليوم حتى 1,000 دولار أمريكي		الإحتجاز في المقصورة بسبب المرض
50 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي		رحلات غير مُستخدمة
لا شئ	250 دولار امريكي للميناء حتى 500 دولار أمريكي	250 دولار امريكي للميناء حتى 500 دولار أمريكي		تغيير خط السير
50 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي		تعطل الرحلة البحرية
	100,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي		الإرهاب

## كيفية الإبلاغ عن مطالبة

### الخط الساخن

#### الخطوة 1

إتصل على رقمنا الخاص بخدمات الطوارئ على مدار اليوم +97146018777

#### الخطوة 2

خدمة مساعدة مطالبات آر اس ايه +97143029835 +97143029903

#### الخطوة 3

قائمة تدقيق المطالبات

1- يوفر شريك آر اس ايه ويدعى انترناشيونال اس او اس (جلف) ذ.م.م. خدمات طوارئ طبية وخدمات طوارئ سفر على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم

رقم الخط الساخن هو +97146018777. خدمة الطوارئ الطبية متوفرة فقط إذا جرى بيان القسم ب - النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة وذلك في جدول وثيقتك وتطبق هذه الخدمة فقط بالنسبة للحالات الطارئة مثل دخول المستشفى، إحالة مزود خدمة طبية، تسليم أدوية أساسية، إخلاء طبي طارئ، إعادة طبية طارئة إلى أرض الوطن، نقل رفات، زيارة إنسانية / تذكرة مرافق ونفقات النقاهاة.

خدمة طوارئ السفر متوفرة وفق جدول المنافع للحالات الطارئة مثل الإحالات القانونية، وثائق مفقودة، نقدي خاص، كفالة وإعاشة أفراد عائلة مصاحبين. لفهم كامل نطاق الخدمات الخاصة بـ انترناشيونال اس او اس (جلف) ذ.م.م.، ارجع إلى صفحة 72.

## العملية:

- عند الإلغاء، يرجى نسخ رقم وثيقة سفرك على جدول وثيقتك أو رقم الوثيقة على الشهادة الفردية التي تصدر لكل فرد في الوثيقة.
- سيتم الرد على مكالمتك بواسطة منسق دعم من ذوي الخبرة والذي سوف يساعدك في مشكلتك.
- يتوفر نموذج إشعار حالة جديدة على الإنترنت على الموقع الإلكتروني الخاص بهم [www.internationalsos.com](http://www.internationalsos.com)
- حيثما يكون مناسباً، سيتم الإتصال بالمستشفيات والعيادات وسيتم ضمان أية رسوم لازمة. سيتم الإتصال بالأطباء والمستشفيات خارج البلاد بلغتهم، أينما كان ذلك ضرورياً.
- يتم إستشارة الإستشاريين الطبيين لـ انترناشيونال اس او اس (جلف) ذ.م.م. في اي مرحلة مبكرة بشأن إمكانية ترتيب للشخص المريض أو المصاب إعادته إلى موطنه وأفضل وسيلة للنقل يتم إعتمادها.
- يتوفر إسعاف طائر مجهز خصيصاً للحالات الحرجة.
- متى كان ضرورياً، سيكون هناك مرافق طبي للمريض.
- سيتم تقديم المساعدة لدى الوصول في دولة الإمارات العربية المتحدة متى كان ذلك ضرورياً من الناحية الطبية.
- خدمات المساعدة التي يتم توفيرها من قبل انترناشيونال اس او اس (جلف) ذ.م.م. تكون متاحة فقط بينما تكون خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. أي حدث يقع داخل بلد المواطنة لا يتم تغطيته من قبل انترناشيونال اس او اس (جلف) ذ.م.م. سيتم التعامل مع أية مطالبات بواسطة فريق مطالبات آر اس ايه ويتم سدادها على أساس تعويض التكاليف.

## 2- خدمة مساعدة مطالبات آر اس ايه

بالنسبة للنفقات الطبية دون 2,500 درهم والتي لا تتطلب إستخدام تسهيل المساعدة الطارئة، برجاء سداد تكاليفك مباشرة وإتصل بخط المطالبات خلال 14 يوما من عودتك من رحلتك. بالنسبة لمثل تلك المطالبات وكذلك حالات مثل الإلغاء، الاختصار، التأخير، فقد حقيبة، أموال شخصية ومنافع الحادث الشخصي، إتصل بـ آر اس ايه على:

بريد إلكتروني: [travelclaims@ae.rsagroup.com](mailto:travelclaims@ae.rsagroup.com)

حضور بدون موعد: فروع آر اس ايه عبر دولة الإمارات العربية المتحدة

عبر الإنترنت: [www.rsadirect.ae](http://www.rsadirect.ae) قم بتحميل نموذج المطالبات، وثائق السفر ودليل المطالبة من خلال موقعنا الإلكتروني تحت قسم "عمل مطالبة"

خط المطالبات: 043029835 / 043029903

## 3- قائمة تدقيق المطالبات

سيتم طلب رقم وثيقتك عند قيامك بالاتصال لعمل مطالبة. سوف نطلب منك تعبئة نموذج مطالبات مع الوثيقة الداعمة او الدليل وذلك لتدعيم مطالباتك إستنادا على الملابسات.

قائمة التدقيق على الصفحة التالية هي مجموعة أدوات قد تقوم بحملها معك للمساعدة في القيام بعملية المطالبات. إنها ليست حصرية وبالتالي قد نطلب مزيد من التفاصيل لتسهيل سداد المطالبات، وفي هذا الحالة سنقوم بالاتصال بك. يرجى أيضا الرجوع إلى القسم ذو الصلة في كتيب الوثيقة هذه لتفاصيل كاملة بشأن التغطية.



نوع المطالبة	ماذا يتعين علي فعله	ماذا سوف أحتاج
حالة طارئة طبية	* الإتصال بالخط الساخن للطوارئ على الفور. * أينما كان مناسباً، إتصل هاتفياً بخط المساعدة قبل أية ترتيبات لدخول مستشفى.	√ كافة التقارير الطبية المُعطاة لك بواسطة مرفق العلاج. √ إيصالات أية نفقات منكبدوالمغطية بواسطة وثيقتك.
إلغاء رحلتك / إختصار رحلتك	* تأكد من أن سبب الإلغاء وارد كونه مُغطى في قسم الإلغاء الخاص بكتيب وثيقتك * إتصل بخط مطالبات السفر بمجرد أن تعلم أنك بحاجة الى إلغاء رحلتك	√ شهادة طبية من الطبيب/ الممارس الطبي √ شهادة الوفاة (أيما ينطبق) √ تذاكر السفر غير المُستخدمة √ شهادة إلغاء من الشركة الناقلة، وكالة السفر أو مزودين آخرين √ رسالة من جهة مناسبة تؤكد حاجتك للإلغاء بسبب إخطار هيئة محلفين، إستدعاءك كشاهد في محكمة، الزيادة عن الحاجة، تعرض منزلك لفيضان أو سطو
مغادرة ونقاط مواصلة فائتة	* قم بعمل كل شيء للوصول إلى نقطة مغادرتك الدولية في الموعد * إتصل بالشركة الناقلة أو وكيل التعامل لمعرفة ما إذا كان الوصول المتأخر ممكناً أو يمكن عمل ترتيبات سفر بديل.	√ دليل على الحادث أو التعطل الميكانيكي إذا تعطلت المركبة التي تسافر على متنها أو تعرضت لحادث √ دليل من مزود النقل إذا ما أخفقت المواصلات العامة
تأخر السفر	* يتعين عليك إنهاء اجراءات السفر في موعد المغادرة المحدد. * تأكد من أن تأخيرك كان أكثر من عدد الساعات المحدد في جدول وثيقتك وذلك قبل تقديم المطالبة * إتصل بخط مطالبات السفر	√ تقرير عدم إنتظام منشأة من الشركة الناقلة / الوكيل بالتاريخ الفعلي وموعد المغادرة وسبب التأخير وعدد ساعات التأخير √ إيصال تذاكر السفر الخاصة بك

نوع المطالبة	ماذا يتعين عليّ فعله	ماذا سوف أحتاج
فقدان وتضرر المتعلقات والأمتعة الشخصية	* قم بالإبلاغ عن الفقد/ الضرر إلى الشركة الناقلة بمجرد علمك بالضرر أو الفقد من الشركة الناقلة * قم بإعطاء إشعار خطي بالمطالبة إلى الشركة الناقلة وذلك خلال الحد الزمني في شروط النقل الخاصة بهم * إتصل بخطةمطالبات السفر	✓ تقرير عدم إنتظام منشأة بشأن الأمتعة المفقودة أو المتضررة الذي يتم الحصول عليه من الشركة الناقلة بمجرد علمك بالضرر أو الفقد ✓ تذكرة سفرك وإيصالات بطاقة أمتعتك ✓ إثبات شراء المواد المفقودة، المسروقة أو المتضررة ✓ نسخة من تقرير الشرطة لكافة المفقودات الأخرى
تأخر الأمتعة الشخصية	* قم بالإبلاغ عن التأخير إلى الشركة الناقلة بمجرد أن يكون من الواضح أن الحقائق قد تأخرت * قم بإعطاء إشعار خطي بالمطالبة إلى الشركة الناقلة وذلك خلال الحد الزمني في شروط النقل الخاصة بهم * إتصل بالخط الساخن للسفر الخاص بـ آر اس ايه	✓ إيصالات بالمشتريات الرئيسية التي قمت بها أثناء تأخر أمتعتك ✓ إيصالات بطاقة أمتعتك ✓ تأكيد خطي من الشركة الناقلة بعدد ساعات التي كنت فيها بدون أمتعتك.
جواز سفر، وثائق سفر، اموال وبطاقة إنتمان مفقودة، مسروقة أو تالفة بما في ذلك تزوير بطاقة إنتمان	* قم بإتخاذ كافة الخطوات اللازمة لإستعادة جواز سفرك أو أموالك * يتعين عليك الإبلاغ عن تفاصيل الحادث إلى الشرطة أو اي جهة أخرى ذات صلة (بطاقة إنتمان / خصم) * إتصل بخط مطالبات السفر	✓ تأكيد خطي بالفقدان أو الضرر من الشرطة ✓ تأكيد خطي من شركة بطاقة الخصم أو الإنتمان ✓ خطاب من الممثل القنصلي يؤكد تاريخ الفقد، تاريخ الإشعار بالفقد والتاريخ الذي تم فيه الحصول على جواز سفر بديل ✓ كشف لبطاقة الإنتمان / الخصم يبين المعاملات الإحتيالية

نوع المطالبة	ماذا يتعين أن أفعله	ماذا سوف أحتاج
السطو على المنزل أثناء السفر	* إتصل بالخط الساخن لمطالبات آر اس ايه بمجرد أن تصبح على علم بالسطو * يتعين عليك إبلاغ تفاصيل الحادث إلى الشرطة أو أي جهة أخرى ذات صلة وذلك خلال 24 ساعة وطلب تقرير خطي بالحادث	✓ تقرير خطي من الشرطة يؤكد وقوع السطو ✓ عقد الإيجار أو مستندات الملكية ✓ إيصالات أو تقديرات المواد المسروقة
رعاية الحيوانات الأليفة	* تكون هذه التغطية بالتزامن مع حالة طارئة طبية أو حادث. يرجى الرجوع إلى تلك الأقسام	✓ إضافة إلى المستندات المتعلقة بالحالة الطارئة الطبية أو الحادث، سوف نطلب فواتير أو إيصالات برسوم تربية القطط والكلاب
الإختطاف	* إتصل بالخط الساخن للحالات الطارئة الذي يعمل على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم بمجرد أن تكون على علم بالحادث * يتعين عليك إبلاغ تفاصيل الحادث إلى الشرطة أو أي جهة أخرى ذات صلة وذلك خلال 24 ساعة وطلب تقرير خطي بالحادث	✓ خطاب رسمي يؤكد طول فترة الإختطاف
قسم منافع الحادث الشخصي والوفاة	* إتصل بالخط الساخن للحالات الطارئة الذي يعمل على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم بمجرد أن تكون على علم بالحادث	✓ تقرير طبي، فواتير طبية ✓ تقرير عجز من الطبيب ✓ تقرير شرطة في حالة حادث طريق ✓ في حالة الوفاة، شهادة الوفاة الأصلية

نوع المطالبة	ماذا يتعين أن أفعله	ماذا سوف أحتاج
نفقات قانونية ومسؤولية شخصية	* إتصل بالخط الساخن للحالات الطارئة الذي يعمل على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم بمجرد أن تكون على علم بالحادث * لا تعرض، تقدم وعد بدفعة مالية أو تعويض بدون موافقتنا الخطية * يتعين إرسال كل خطاب مطالبة، أمر، إستدعاء لنا لدى إستلامه	✓ تقرير حادث، بيانات الأطراف المتورطة بالحادث ✓ مستند يوضح مدى الإصابة/الضرر للعقار
رياضات شتوية / جولف / رحلة بحرية / إرهاب	* هذه تغطياتك الإختيارية وسوف يتم إظهارها في جدول وثيقتك إذا جرى إختيارها وسداد القسط المناسب لها	✓ أي مستند يكون ذو صلة بالتغطية المحددة، على سبيل المثال تقرير شرطة، تقرير مخالفات أملاك، إيصالات تذاكر سفر، بطاقات أمتعة، إيصالات إستئجار معدات، قوائم وإيصالات أينما يكون معمولاً بها، خطاب رسمي يؤكد سبب وطول مدة الإغلاق، شهادات طبية، الخ.

## كيفية رفع شكوى

في آر اس ايه، نحن ملتزمون بالذهاب إلى عملائنا وأينما يكون ممكنا تجاوز توقعاتهم. إننا نهدف إلى حل أي شكوى أو نزاع قد يكون لديك بأسرع وقت ممكن.

الخطوات التالية هي جزء من إجراءات الشكاوى والنزاعات لدينا.

### الخطوة 1

التحدث إلينا

[feedback@ae.rsagroup.com](mailto:feedback@ae.rsagroup.com)

### الخطوة 2

مدير أول الشكاوي في آر اس ايه

[sr.complaintsmanager@ae.rsagroup.com](mailto:sr.complaintsmanager@ae.rsagroup.com)

### الخطوة 3

المراجعة الخارجية

### الخطوة 1 - تحدث إلينا أولاً - أبلغنا بالشكوى

إذا كنت تعتقد أننا لم نقوم باداء الخدمة التي تتوقعها أو كنت قلقا بشأن أي عنصر من عناصر الخدمة التي قمنا بتقديمها، عندئذ، دعنا نكون على علم بهذا بواسطة إرسال رسالة بريد الكتروني إلينا على العنوان

[feedback@ae.rsagroup.com](mailto:feedback@ae.rsagroup.com)

إننا نعد أن يتم:

- التحقيق بشكل كامل في شكاوك وإبلاغك بكل ما يستجد بشأنها

- القيام بكل شيء ممكن لحل شكواك والتعلم من أخطائنا
- استخدام المعلومات من شكواك وتحسين خدمتنا بشكل إستباقي في المستقبل
- إقرار شكواك خلال 24 ساعة ومحاولة حل الأمور التي تثير قلقك خلال 48 ساعة

## الخطوة 2 - إتصل بمدير أول الشكاوى في آر اس ايه

إذا إستمررت في عدم الرضا عن إستجابتنا، يجوز لك التقدم بشكواك إلى مدير أول الشكاوى في آر اس ايه على العنوان [sr.complaintsmanager@ae.rsagroup.com](mailto:sr.complaintsmanager@ae.rsagroup.com) والذي سيقوم بإصدار خطاب بالإقرار بشكواك وسوف نستمر في إبلاغك بالإجراءات الأخرى التي سوف نتخذها لبلوغ نتيجة مناسبة. سوف تتلقى رسالة رد نهائي من قبلنا لإنهاء الشكوى.

## الخطوة 3 - إبحث عن مراجعة خارجية للقرار

إذا كنت لا تزال غير راضٍ بعد المراجعة، أو أنك لم تتلقى عرضاً خطياً بالحل خلال 8 أسابيع من التاريخ الذي إستلمنا فيه للمرة الأولى شكواك، يجوز لك إحالة الشكوى إلى منظم التأمين بدولة ا ع م.

## شكرا على تعليقك

إننا نشمن تعليقك وفي صميم عملنا فإننا نظل متفانين في معاملة عملائنا بشكل عادل ومنحهم أفضل خدمة ممكنة في كافة الأوقات. إذا ما وقع قصور من جانبنا فيما يخص هذا الوعد، فإننا نعتذر وسوف نقوم بعمل كل شيء لتصحيح الأشياء.

## صياغة الوثيقة الرئيسية



القسم أ  
تغطية مضايقات السفر

1- إلغاء رحلتك / إختصار رحلتك (بما في ذلك الفعاليات الفائتة)

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع من أجل:

(أ) نفقات السفر والإعاشة التي قمت بدفعها أو وافقت على دفعها بموجب عقد والتي لم تستخدمها والتي لا يمكنك إستردادها

(ب) تكاليف رحلات (بإستثناء رحلات بخصوص جولة بحرية، والتي يمكنك إختيارها في التغطيات الإختيارية)

(ج) تكاليف التأشيرات التي قمت بدفعها ولا يمكنك إستردادها

(د) تكاليف التذكرة التي قمت بدفعها مُقديماً ولا يمكنك إستردادها للرياضات ما وراء البحار، الفعاليات الموسيقية والترفيهية الفائتة خلال الرحلة

(هـ) تكاليف السفر الإضافية التي دفعتها لتتيح لك العودة على دولة الإمارات العربية المتحدة.

إذا كنت مُجبراً على إلغاء رحلتك أو إختصار رحلتك قبل إكمالها، كنتيجة لأي من الأحداث التالية التي لا يمكن تجنبها:

1- إذا تعرضت أنت، رفيقك في السفر، قريب من الدرجة الأولى و/أو أي شخص قمت بالترتيب معه لإقامة مؤقتة أثناء الرحلة، لإصابة أو اصبح مريضاً بشدة أو توفى.

- 2- إذا تم وضعك أنت أو رفيقك في الحجر الصحي من قبل أية هيئة/ سلطة حكومية، إستدعاءك أمام محلفين، إستدعاءك كشاهد في محكمة.
- 3- إذا تعرضت أنت أو رفيقك في السفر للإختطاف
- 4- إذا طلبت الشرطة أو جهة ذات صلة حضورك للبقاء في بلد الإقامة بسبب وقوع سطو، حريق، عاصفة، فيضان أو تخريب لمنزلك خلال سبعة أيام قبل تخطيط للمغادرة لبدء رحلتك أو خلال رحلتك.
- يُرجى ملاحظة: إذا إخترت إعادة جدولة رحلتك بدلا من ذلك، إرتكازا على الوفاء بشروط السعر الخاصة بتذرك والشروط أعلاه، فإننا سوف نسدّد حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لرسوم إعادة الجدولة. سوف تتوقف المنافع الأخرى الواجبة السداد تحت بند إلغاء أو إعادة جدولة رحلتك.

## مالا نقوم بتغطيته

- 1- تعويض عن نقاط مسافر متكررة أو برامج مماثلة.
- 2- أي مطالبة تنشأ من عدم قيامك بإنهاء إجراءات سفرك وفقاً لمسار الرحلة الممنوح لك أو وصولك المتأخر للمطار أو الميناء في الموعد المطلوب لإنهاء إجراءات السفر، ما لم يكن سبب عدم تمكنك من إنهاء إجراءات السفر هو سوء الأحوال الجوية في بلد إقامتك.
- 3- أية مطالبات تنشأ بسبب عزوفك عن السفر أو عدم حصولك على جواز السفر، التأشيرة المطلوبة أو المستندات الضرورية.
- 4- أية مطالبات تنشأ من ظروف معروفة لك، قبل قيامك بحجز رحلتك والتي كان من المتوقع أن تتسبب في إلغاء أو اختصار الرحلة بما في ذلك حالات مرضية قائمة من قبل.
- 5- أية مطالبات تنشأ بسبب كونك حاملاً ما لم يكن التاريخ المتوقع للولادة أكثر من 10 أسابيع بعد العودة المزمعة من رحلتك.
- 6- أي خسارة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من أي لوائح حكومية تراقب أو تتعامل مع إفلاس، تصفية، خطأ، إهمال أو تقصير أي وكالة سفر، مشغل سياحي، ناقل عام و/أو مزود آخر لأي خدمة تمثل جزءاً من خط السير المحجوز.
- 7- عدم إشعار وكالة السفر، المشغل السياحي، الناقل العام و/أو مزود آخر لأي خدمة تمثل جزءاً من خط السير المحجوز بالحاجة إلى إلغاء أو اختصار ترتيبات السفر مباشرة عند اكتشاف ضرورة القيام بذلك.
- 8- تكلفة حزمة التزلج، تأجير معدات التزلج، إغلاق أماكن التزلج، تأجير معدات الجولف ورسوم ملعب الجولف (بالنسبة لهذه المنافع، يُرجى الرجوع إلى تغطيات الرياضات الشتوية والجولف الاختيارية الخاصة بك).

9- أي شيء يتم إستثناؤه على وجهه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

## 2- المغادرة ورحلات المواصلة الفائتة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع الخاص بك بالنسبة للتكاليف الإضافية المعقولة للسفر والإعاشة التي يتم تكبدها بالضرورة:

أ) للوصول إلى وجهتك إذا لم يكن بإستطاعتك الوصول إلى نقطة المغادرة الدولية في رحلة المغادرة أو العودة من أو إلى بلد الإقامة،

(ب) لتمكينك من الإستمرار في رحلتك المحجوزة مسبقا وفقا لخط سيرك إذا ما فاتتك رحلة مواصلة لأن:

1- خدمات المواصلات العامة التي تسافر على متنها قد تأثرت بإضراب، إمتناع عن العمل، طقس سيء أو تعطل ميكانيكي

2- تعرض العربة التي تسافر على متنها إلى حادث أو عطل ميكانيكي.

### مالا نقوم بتغطيته

1- أي مطالبات تنشأ بسبب إضراب أو توقف عن العمل قائم أو يتم الإعلان عنه بحلول التاريخ الذي قمت فيه بشراء هذا التأمين أو في وقت حجز أي رحلة.

2- أي ضرر أو تعطل عرضي للعربة المملوكة من قبلك والتي تسافر على متنها إذا كانت العربة ليست في حالة ميكانيكية أو قيادة على الطريق جيدة نتيجة الإهمال.

3- مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

4- أي مطالبة تنشأ من عدم قيامك بإنهاء إجراءات سفرك وفقا لمسار الرحلة الممنوح لك أو وصولك المتأخر للمطار أو الميناء في الموعد المطلوب لإنهاء إجراءات السفر.

5- السحب من الخدمة (مؤقتا أو بخلاف ذلك) لطائرة أو سفينة بحرية بناء على توصية هيئة الطيران المدني أو هيئة الموانئ أو أي هيئة تنظيمية من هذا القبيل في بلد تسافر إليها / منها.

6- نفقات إضافية متى قام مشغل المواصلات العامة المجدولة بعرض ترتيبات سفر بديلة معقولة.

7- أي مطالبة بموجب هذا القسم إذا كنت قد قمت كذلك بالمطالبة تحت قسم الإلغاء أو الاختصار.

8- أي شيء يتم إستثناؤه على وجهه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

### 3- تأخير السفر والتخلي عن رحلتك

#### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع، إذا تأخرت مغادرتك الدولية من أو إلى بلد الإقامة، وخدمات المواصلات العامة والتي تسافر على متنها بسبب أن وسيلة المواصلات العامة التي تسافر على متنها قد تأثرت بإضراب، توقف عن العمل، طقس سيء أو عطل ميكانيكي، لأكثر من 6 ساعات من موعد مغادرتك المحدد. سيتم دفع مبلغ وقدره 100 دولار أمريكي لك لكل 6 ساعات إضافية تتأخر فيها مغادرتك حتى مبلغ بحد أقصى كما هو محدد في جدول المنافع.

إذا كان من الضروري بالنسبة لك التخلي عن رحلتك إذا تأخرت مغادرتك الدولية من بلد إقامتك، وخدمات المواصلات العامة التي تسافر على متنها بسبب أن وسيلة المواصلات العامة التي تسافر على متنها قد تأثرت بإضراب، توقف عن العمل، طقس سيء أو عطل ميكانيكي، لأكثر من 24 ساعة، سنقوم بدفع مبلغ بحد أقصى قدره 500 دولار أمريكي من أجل:

(أ) نفقات السفر والإعاشة التي قمت بدفعها أو وافقت على دفعها بموجب عقد والتي لم تستخدمها والتي لا يمكنك إستردادها

(ب) تكاليف رحلات (باستثناء رحلات بخصوص جولة بحرية، والتي يمكنك إختيارها في التغطيات الإختيارية)

(ج) تكاليف التأشيرات التي قمت بدفعها ولا يمكنك إستردادها

(د) تكاليف التذكرة التي قمت بدفعها مُقدماً ولا يمكنك إستردادها للرياضات ما وراء البحار، الفعاليات الموسيقية والترفيهية الفائتة خلال الرحلة

إذا إخترت التخلي عن رحلتك عقب 24 ساعة، سوف تتوقف المنافع الأخرى الواجبة السداد تحت بند تأخير السفر. لتجنب الشك، يكون تأخر السفر أو التخلي عن رحلتك مُتاحاً في وقت السفر من بلد الإقامة، ومع ذلك، يكون تأخير السفر فقط متاحاً في وقت الوصول إلى بلد الإقامة.

إذا إخترت إعادة جدولة رحلتك بدلا من التخلي عن رحلتك عقب 24 ساعة، إرتكازا على الوفاء بشروط السعر الخاصة بتذكرك والشروط أعلاه، فإننا سوف نسدّد حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لرسوم إعادة الجدولة. سوف تتوقف المنافع الأخرى الواجبة السداد تحت بند تأخير السفر.

### مالا نقوم بتغطيته

- 1- أي مطالبات تنشأ بسبب إضراب أو توقف عن العمل قائم أو يتم الإعلان عنه بحلول التاريخ الذي قمت فيه بشراء هذا التأمين أو في وقت حجز أي رحلة.
- 2- تأخيرات بسبب سحب خدمات النقل العام بناء على أوامر أو توصية سلطة الميناء، هيئة الطيران المدني أو أي هيئة تنظيمية من هذا القبيل في أي بلد.
- 3- أي مطالبات حيث لم تكن قد حصلت على تأكيد خطي من خدمات النقل العام يفيد سبب التأخير وزمن إستمرار التأخير.
- 4- نفقات إضافية متى قامت خدمات النقل العام بعرض ترتيبات سفر بديلة أو إعاشة وتم رفضها.
- 5- أي مطالبة بموجب هذا القسم إذا كنت قد قمت كذلك بالمطالبة تحت قسم الإلغاء أو الاختصار.
- 6- مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.



- 7- تكلفة حزمة التزلج، تأجير معدات التزلج، إغلاق اماكن التزلج، تأجير معدات الجولف ورسوم ملعب الجولف (بالنسبة لهذه المنافع، يُرجى الرجوع إلى تغطيات الرياضات الشتوية والجولف الإختيارية الخاصة بك).
- 8- أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

#### 4- المتعلقات الشخصية والأمتعة

##### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لفقدان، سرقة أو تضرر متعلقاتك الشخصية وأمتعتك المملوكة لك والتي عادة ما تحملها لإستخدامك الشخصي أثناء الرحلة. المبلغ الواجب السداد في حالة الفقد الكامل سيكون القيمة السوقية الحالية ناقص خصم البلي بالإستخدام ونقص القيمة أو قد نقوم بإستبدال أو إصلاح الأمتعة المفقودة أو المُتضررة. الحد الأقصى الذي سنقوم بسداده هو 750 دولار أمريكي لكل بند، زوج أو مجموعة من البنود.

##### مالا نقوم بتغطيته

- 1- أمتعة شخصية مؤمنة بموجب وثيقة أخرى.
- 2- سلع قابلة للتلف، أدوات موسيقية، منحوتات، أحجار كريمة غير مُثبتة، أموال وشيكات سياحية.
- 3- عينات تجارية، أدوات تداول وغيرها من البنود المُستخدمة فيما يتعلق بعملك أو مهنتك.
- 4- كسر أو تضرر بنود قابلة للكسر مالم يكن سبب ذلك حريق أو حادث للسفينة، الطائرة، القطار أو السيارة.
- 5- معدات الرياضات المُستخدمة
- 6- عندما لا تقوم بإتخاذ كافة الخطوات المعقولة لمنع أو التقليل إلى أقص حد من الفقدان أو التضرر، ترك أمتعتك مؤمنة أو مُراقَبة وإستعادة الممتلكات المفقودة.

- 7- عندما لا تقوم بالإبلاغ عن فقدان إلى الشرطة أو فقدان أو التضرر إلى الناقل خلال 24 ساعة من إكتشاف ذلك، والحصول على تقرير شرطة خطي أو تقرير عدم إنتظام منشأئتم الحصول عليه من الناقل الخاص بك.
- 8- الأشياء القيمة المتروكة في سيارة مفتوحة أو غير مُراقَبة، مالم يتم تركها في صندوق السيارة الخلفي المغلق، منطقة الحقائق المغلقة والمُغطاة أو صندوق تابلوه مغلق للسيارة، وعقب دليل مادي على الدخول عنوة.
- 9- أشياء قيمة منقولة وليست في عهدتك أو تحت رقابتك.
- 10- فقدان أو تضرر لأمتعة شخصية ناشئة من أضرابات، تأخير، مصادرة، إحتجاز، إستيلاء أو تدمير من قبل الجمارك أو مسؤولين أو جهات أخرى.
- 11- فقدان أو تضرر بسبب الظروف الجوية أو المناخية، البلي بالإستخدام، بواسطة العثة، الحشرات، بواسطة أي عملية تنظيف، إصلاح أو ترميم، إنخفاض القيمة أو عطل ميكانيكي أو كهربائي أو تشويش.

- 12- أي أمتعة شخصية فُقدت، سُرقت أو تضررت بينما يتم شحنها كشحنة أو بموجب بوليصة شحن.
- 13- فقدان أو تضرر معدات رياضات شتوية ومعدات جولف، ما لم يكن هناك تمديد في جدول الوثيقة.
- 14- أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

## 5- أمتعة متأخرة

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لشراء بنود رئيسية مثل الملابس، الأدوية وأدوات النظافة إذا تأخر وصول أمتعتك إليك في رحلتك الدولية الخارجية لأكثر من 6 ساعات. إذا فُقدت أمتعتك بشكل دائم، سوف نقوم بخصم أى دفعة قمنا بسدادها بالنسبة للأمتعة المتأخرة من الدفعة التي نقوم بسدادها عن كامل مطالبتك بالنسبة للأمتعة.

يُرجى ملاحظة: إحتفظ بكافة الإيصالات الخاصة بالبنود الأساسية.

### مالا نقوم بتغطيته

- 1- مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 2- تأخير معدات رياضات شتوية ومعدات جولف، ما لم توجد تغطيات إختيارية في جدول الوثيقة
- 3- أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

## 6- تزوير جواز سفر، وثائق سفر، أموال شخصية وبطاقة إئتمان

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لـ

- (أ) تكلفة إستبدال جواز سفرك، تذاكر سفرك وتأشيراتك إذا ما فُقدت، سُرقت أو تضررت خلال رحلتك، تتضمن تكلفة إستبدال جواز سفرك التكاليف الضرورية والمعقولة التي تدفعها بالخارج المصاحبة للإعاشة والسفر بما في ذلك تكاليف السفر إلى القنصلية للسماح لك بالعودة إلى بلد إقامتك.
- (ب) فقدان أو سرقة المال إذا كان يمكنك تقديم دليل على إمتلاكك لها وتقديم دليل على قيمتها. هذه التغطية محددة بنسبة 50% من المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة للأشخاص المؤمن عليهم دون عمر 16 عاما.

(ج) المعاملات التي جرت عن طريق الإحتيال بإستخدام بطاقة إئتمان أو دين بعد فقدها أو سرقتها أثناء رحلتك. هذه التغطية معمول بها فقط بالنسبة للأشخاص المؤمن عليهم البالغين من العمر 18 عام فأكثر.

يتعين عليك أخذ الحيطة المعقولة للإعتناء بأموالك الشخصية مثل:

- \* الإبقاء عليها في حوزتك الشخصية
- \* تأمين أموالك الشخصية داخل حقيبة تظل معك في كل الأوقات (على سبيل المثال لا تحتفظ بهذه الحقيبة في دولاب أو الخزائن العلوية بالطائرة)
- \* حفظها في صندوق ودائع مقفل أو خزانة مغلقة بينما تكون في فندقك أو سكن عطلتك.
- \* لا تتركها على شاطئ، اسفل منشفة أو سرير قابل للثني، بصرف النظر عن كيفية إخفائها.

إذا لم يتم مراعاة هذه الإرشادات، قد لا يتم سداد مطالبتك.

### مالا نقوم بتغطيته

- 1 عندما لا تقوم بالإبلاغ عن فقدان إلى الشرطة أو شركة بطاقة الإئتمان / الدين الخاصة بك خلال 24 ساعة من الإكتشاف والحصول على تقرير خطي من الشرطة.
- 2 مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 3 عندما لا تقوم بإتخاذ كافة الخطوات المعقولة لمنع أو التقليل إلى أقص حد من فقدان أو التضرر، ترك أمتعتك مؤمنة أو مُراقَبة وإستعادة الممتلكات المفقودة.
- 4 أي مطالبات تنشأ بسبب إنخفاض القيمة أو عجز بسبب خطأ أو إهمال.
- 5 أي مطالبات تنشأ بسبب المصادرة أو الحيازة من قبل الجمارك أو غيرها من المسؤولين أو السلطات.

- 6- الشيكات السياحية عندما يعرض مزودها خدمة بديلة.
- 7- أي مطالبات تنشأ نتيجة ترك أموال شخصية، وثائق سفر أو بطاقة إئتمان بدون ملاحظة في اي وقت بما في ذلك داخل سيارة.
- 8- أي مطالبات عندما تكون البطاقات قد إنتهت صلاحيتها، جرى إلغاؤها أو سحبها.
- 9- أي مطالبات تنشأ عندما يتم القيام بعملية إحتيالية بواسطة شخص آخر مُؤمن عليه، قريب من الدرجة الأولى أو رفيق سفر.
- 10- أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

## 7- السطو على محتويات المنزل إثناء السفر

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لفقدان نتيجة سرقة سلع منزلية وغيرها من المواد في المنزل (أو المبنى الخارجي التابع للمنزل أو المرائب - المُستخدمة مع الفلل) المملوكة من قبلك أو فرد من أسرتك بواسطة الدخول عنوة بينما منزلك غير مأهول خلال فترة السفر المُؤمنة.

### مالا نقوم بتغطيته

- 1- الفقدان أو الضرر بسببك أو أسرتك.
- 2- الفقدان بينما منزلك أو أي جزء منه جرى إقراضه أو تأجيره إلا إذا جرى استخدام القوة للدخول أو الخروج من منزلك أو الأبنية الخارجية التابعة له أو المرائب.
- 3- فقد أو تضرر يقع عقب أن كان منزلك غير مأهول لمدة 45 يوما متعاقبة.
- 4- ضرر بالمحتويات أو أي اشياء محيطة ناجم من السطو.
- 5- فقدان لم يتم الإبلاغ عنه وأي مطالبة غير مصحوبة بتقرير شرطة.
- 6- أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

## 8- رعاية الحيوانات الأليفة

### ما نقوم بتغطيته



سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لرسوم الكلاب والقطط الإضافية إذا تأخرت عودتك لبلد الإقامة بعد موعد وصولك المجدول بسبب حالة طارئة طبية والتي تكون مُغطاة تحت قسم نفقات طبية طارئة.

### مالا نقوم بتغطيته

- 1- إذا لم يكن لديك مطالبة نفقات طبية سارية تحت قسم النفقات الطبية الطارئة.
- 2- إذا لم تكن قطتك أو كلبك في بيت خاص بهما خلال مدة رحلتك.
- 3- أي شيء يتم إستثناؤه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

## 9- الإختطاف

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لكل فترة 24 ساعة إذا كان يتم منعك من بلوغ وجهتك المجدولة بسبب إختطاف الطائرة أو مركبة أخرى تسافر على متنها.

### مالا نقوم بتغطيته

1- أي شيء يتم إستثناؤه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

10- سند كفالة إخلاء سبيل (بما في ذلك الدفعة المُقدمة لسند كفالة إخلاء السبيل)

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع كسند كفالة مُقدمة مطلوبة من قبل السلطات من أجل إطلاق السراح أو تجنب السجن إذا كان قد تم القبض عليك عقب حادث سيارة.

إننا مُلتزمون بسداد هذا مُقدما:

(أ) بمجرد أن يكون قد تم إسترداد الكفالة في حالة إخلاء السبيل لعدم كفاية الأدلة أو البراءة.

(ب) خلال 15 يوما من وجوب حكم المحكمة في حالة الإدانة.

(ج) في جميع الحالات، خلال ثلاثة (3) شهور من تاريخ السداد.

### مالا نقوم بتغطيته

1- أي شيء يتم إستتأؤه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

القسم ب  
قسم النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة

11- النفقات الطبية الطارئة بما في ذلك علاج الأسنان الطارئ

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لـ:

- أ) علاج طبي، جراحي وفي المستشفى طارئ وضروري بما في ذلك تكاليف عربة الإسعاف  
ب) علاج أسنان طارئ طالما كان من أجل تخفيف فوري للألم فقط

كنتيجة أنك تصبح مريضا، مصابا أو متوفيا خلال رحلتك.

يرجى ملاحظة: إذا تم إدخالك إلى مستشفى كمريض مقيم لأكثر من 24 ساعة، يتعين أن يقوم شخص ما بالاتصال بنا نيابة عنك في أسرع وقت ممكن على نحو معقول. يرجى الرجوع إلى "كيفية الإبلاغ عن مطالبة" في صفحة 25 للتفاصيل.

12- بدل إعادة التأهيل بالخارج

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لـ:

- أ) نفقات إعاشة وسفر إضافية (الدرجة السياحية مالم يتم تأكيد درجة سفر أعلى كما قد يكون لازما طبيا وجرى التصريح به من قبلنا) للعودة إلى بلد الإقامة، مع مراعاة الحد الأقصى لذلك وقدره 180 يوما.

إذا لم يكن بإستطاعتك العودة إلى موطنك كما كنت قد خططت أصلا، وكنا موافقين على فترة بقاءك التي جرى تمديدها هي ضرورة طبية لإستكمال شفائك بالخارج عقب الإحتجاز بالخارج في مستشفى كنتيجة لمرضك أو إصابتك.



### 13- الإخلاء الطبي الطارئ و/أو الإعادة إلى الوطن

#### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لـ:

- (أ) الإخلاء الطبي الطارئ إذا برأينا كان من المناسب طبيا إخلاءك إلى مكان آخر لعلاج طبي طارئ و/أو
- (ب) إعتبار أن عودتك الطبية الضرورية لوطنك أو بلد إقامتك إذا ما تمت الموافقة عليها من قبلنا أنها ضرورة طبية.

كنتيجة أنك تصبح مريضا أو مصابا خلال رحلتك، إستخدام الوسائل الأكثر ملاءمة للقيام بذلك إرتكازا على شدة حالتك الطبية.

وسيلة الإخلاء الطبي الطارئ والعلاج الطبي الطارئ التي يتم الترتيب لهما من قبلنا قد يتضمننا إسعاف طائر، إسعاف أرضي، مواصلات جوية عادية، السكة الحديد أو اي وسيلة أخرى مناسبة. كافة القرارات بشأن وسيلة النقل والوجهة النهائية سيتم إتخاذها من قبلنا وسوف تركز فقط على الضرورة الطبية لذلك.

### 14- إعادة الرفات إلى الوطن

#### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لـ:

- (أ) نفقات تكلفة الجنازة بالخارج و/أو تكلفة نقل رفاتك أو رمادك وأمتعتك الشخصية إلى بلد إقامتك أو موطنك.

كنتيجة لوفاتك بسبب أنك تصبح مريضا أو مصابا أثناء رحلتك.

## 15- بدل المستشفى

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لـ:

(أ) كل فترة 24 ساعة كاملة تكون فيها مُحتجزا بالمستشفى كمريض مقيم أثناء رحلتك.

يكون هذا مستوجب السداد كميزة نقدية إضافية عندما تعود إلى بلد الإقامة كنتيجة أنك قد اصبحت مريض، مصاب أو تتوفى خلال رحلتك.

يرجى ملاحظة: هذه المنفعة مستوجبة السداد إذا كنت مُغطى تحت "النفقات الطبية الطارئة" وتم دخولك للمستشفى كمريض مقيم لأكثر من 24 ساعة.

## 16- زيارة إنسانية لقريب من الدرجة الأولى

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لـ:

(أ) نفقات السفر والإعاشة المعقولة (سفر على الدرجة السياحية) التي يتم تكبدها على وجه الضرورة من قبل قريب من الدرجة الأولى للشخص المؤمن عليه، للسفر من موطنك أو بلد إقامتك.

(1) للبقاء بجانبك والعودة معك إلى بلد إقامتك أو وطنك إذا كان ذلك ضروري طبيًا وبناءا على

نصيحة طبية من قبل طبيب، ويتم دخولك للمستشفى بالخارج لأكثر من خمسة (5) أيام

وتمنع حالتك الطبية الإخلاء كنتيجة أنك تصبح مريضا أو مصابا أثناء رحلتك،

أو

(2) المساعدة في ترتيب الإعادة إلى الوطن كنتيجة لوفاتك خلال الرحلة.

## 17- حماية طفل مُعال

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لـ:

(أ) نفقات السفر والإعاشة المعقولة (سفر على الدرجة السياحية) التي يتم تكبدها على وجه الضرورة من قبل قريب من الدرجة الأولى للشخص المؤمن عليه، للسفر من موطنك أو بلد إقامتك.

لمساعدة طفلك (أطفالك) المُعال (المُعالين) للعودة على بلد الإقامة أو الموطن، كنتيجة أنك تصبح مريضاً، مُصاباً أو وفاتك أثناء رحلتك.

### يُرجى ملاحظة:

- (أ) يتعين ان يكون الطفل قد سافر معك أثناء الرحلة.
- (ب) يتعين أن يُترك الطفل بدون رقابة كنتيجة أنك تصبح مريضاً، مُصاباً ويتم حجزك في مستشفى أو وفاتك أثناء الرحلة.
- (ج) يمكن الاستقادة من هذه التغطية مرة واحدة خلال اي رحلة.
- (د) يتعين الموافقة على هذه التغطية من قبلنا وسوف تركز فقط على الضرورة الطبية والمُوصى بها من قبلنا وقت المطالبة.

## 18- رسوم الهاتف الطارئ

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لـ:

(أ) رسوم الهاتف التي تتكدها بالنسبة لاستخدام هاتف متحرك شخصي لغرض وحيد وهو الإستعانة بخدمات انترناشيونال اس او اس (جلف) ذ.م.م. خلال المساعدة/ الحالة الطارئة الطبية.

والتي تم بشأنها التقدم بمطالبة نفقات طبية تحت "النفقات الطبية الطارئة والنفقات ذات الصلة".



## مالا نقوم بتغطيته

- 1- أي مطالبة تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بحالة مرضية قائمة من قبل.
- 2- أي مطالبة تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بتغطيات رياضات شتوية أو أنشطة جولف، ما لم تكن التغطيات الاختيارية واردة في جدول وثيقتك
- 3- أي مطالبة تتضمن علاج في مستشفى أو عيادة في غير بلد الموطن، ما لم يتم الإبلاغ به إلى انترناشيونال اس او اس (جلف) ذ.م.م. على الفور.
- 4- أي نفقات علاجية مُتكبدة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو بلد الإقامة.
- 5- أي نفقة تنشأ بعد أكثر من 12 شهر من عودتك المُزمعة من رحلتك كما هو وارد تفصيلا في خط سير سفرك.
- 6- أي نفقات تنشأ بسبب حمل، ولادة، إجهاض (باستثناء ما يعود إلى إصابة عرضية) أو إسقاط للجنين.
- 7- أي نفقات تنشأ من كونك تحت تأثير الكحول أو عقاقير (غير تلك الموصوفة من قبل طبيب بإستثناء عندما تكون موصوفة لعلاج إدمان المخدرات.
- 8- أي نفقات تتعلق لعلاج أو جراحة غير طارئة، بما في ذلك إختبارات إستكشافية والتي لا تتعلق بشكل مباشر بالمرض أو الإصابة.
- 9- أي نفقات تتعلق بجراحة أو علاج والتي برأي الطبيب ومستشارينا الطبيين لا يتم إعتبارها حالة طارئة طبية أو يمكن تأخيرها حتى عودتك إلى بلد إقامتك.
- 10- أي رحلة يتم القيام بها ضد نصيحة طبيب أو لغرض الحصول على علاج.
- 11- أي نفقات تكون نتيجة لـ أو ساهم فيها قيام الشخص المؤمن عليه بالإنتحار أو محاولة الإنتحار أو عرض نفسه عمدا لخطر لا داعي له بإستثناء محاولة إنقاذ حياة إنسان.
- 12- الأمراض المعدية: لن يتم دفع أي تعويض أو مزايا في حال تم تحديد الوجهة (الوجهات) المخطط لها كمنطقة مصابة في أو قبل تاريخ المغادرة للرحلة.
- 13- بخصوص الإخلاء الطبي الطارئ و/أو الإعادة للوطن، أي نفقات من أجل خدمات غير معتمدة ولم يتم الترتيب لها من قبلنا بإستثناء أن هذا الإستثناء يتم التخلي عنه في حال أنك أو رفيق سفرك لا تتمكنوا من إبلاغنا أثناء الوطع الطبي الطارئ لأسباب خارجة عن إرادتكم. بأي حال من الأحوال، فإننا نحفظ بالحق في تعويضكم فقط عن النفقات المُغطاة المُتكبدة من أجل خدمات والتي كان من المفترض تقديمها تحت نفس الظروف وحتى مبلغ المنفعة كما هو وارد في جدول الوثيقة.
- 14- أي مطالبة تنشأ كنتيجة عدم حصولك أو رفيقك سفرك على التطعيمات التي تحتاجها فيما يتعلق برحلتك

15- أي شيء يتم إستتأؤه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

القسم ج  
منافع الحادث والوفاة

19- وفاة بسبب حادث وعجز كلي دائم.

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لك أو المنتفع الخاص بك إذا تعرضت لإصابة جسدية نتيجة حادث وذلك خلال مسار رحلتك والتي ينجم عنها بشكل مباشر ومستقل عن كافة الأسباب الأخرى خلال 12 شهرا:

- (أ) وفاة
- (ب) فقد طرف أو بصر
- (ج) عجز كلي دائم

يُرجى ملاحظة أن:

- (أ) سوف نقوم بدفع واحدة من المنافع أعلاه فقط لكل شخص مُؤمن عليه إذا كانت تتعلق بنفس الحادث وأن إجمالي كافة المنافع الواجبة السداد لا يتعدى 100% من المبلغ كما هو محدد في جدول الوثيقة.
- (ب) سيتم تخفيض المزايا الواجبة السداد أعلاه بنسبة 50% إذا كان المُؤمن عليه دون سن الـ 16 أو أكبر من 65 عاما.
- (ج) يتعين إثبات أي عجز بسجل طبي كاف.

يتضمن هذا القسم المنافع التالية:

20- الإعتداء / الضرب / السرقة / الإختطاف و/ أو القتل

## ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع إذا تعرضت لإصابة كنتيجة إعتداء / ضرب، إختطاف أو قتل والذي ينجم عنه وفاتك أو عجز كلي دائم، شريطة أن مثل تلك الإصابة لا تنشأ من إشتراكك أو إثارتك لأي تصرف من هذا القبيل.

## 21- الإختفاء

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع إذا إختفى الشخص المؤمن عليه وعقب 365 يوم يكون من المعقول إعتقاد أن مثل ذلك الشخص المؤمن عليه قد توفى كنتيجة لإصابة، شريطة أن يقدم المستفيد تعهد مُوقعاً أنه إذا عُثِر لاحقاً على الشخص المؤمن عليه على قيد الحياة، يتم إعادة مبلغ منفعة الوفاة تلك إلينا.

## 22- الغرق والإختناق بالغاز، أبخرة سامة أو دخان

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع إذا تعرضت لإصابة كنتيجة للغرق أو الإختناق بالغاز أو أبخرة سامة أو دخان والذي ينجم عنه وفاتك أو عجز كلي دائم شريطة ان مثل تلك الإصابة لا تنشأ من تصرف متعمد مقصود من جانبك.

## 23- إضراب، أعمال شغب وإضطرابات مدنية

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع إذا تعرضت لإصابة كنتيجة لإضراب، أعمال شغب وأضطرابات مدنية ينجم عنها وفاة أو عجز كلي دائم، شريطة ان مثل تلك الإصابة لا تنشأ من تصرف متعمد مقصود من جانبك.

## 24- وفاة عرضية بسبب ناقل مشترك

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لكل شخص مُؤمن عليه إذا وقع أي حادث إذا كنت راكبا كمسافر مُسدد لأجرة ناقل مشترك، ينجم عنه وفاة.

## 25- منفعة المبلغ المقطوع لحالة غيبوبة

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لإصابة والتي ينجم عنها بشكل مباشر ومنفصل عن كافة الأسباب الأخرى الإحتجاز في مستشفى في حالة غيبوبة وذلك خلال ثلاثين (30) يوما من تاريخ الإصابة. يكون مبلغ المنفعة مستحق السداد على النحو التالي:

مدة حالة الغيبوبة	حتى مبلغ المنفعة كما هو وارد في منفعة المبلغ المقطوع لحالة غيبوبة في جدول الوثيقة حتى
3 شهور على الأقل	25%
6 شهور على الأقل	50%
9 شهور على الأقل	75%
12 شهر على الأقل	100%

### يرجى ملاحظة:

(أ) في حالة حدوث حالات غيبوبة متعاقبة في اقل من 10 أيام بين كل واحدة منها لذات السبب، سيتم إعتبار حالة الغيبوبة حالة واحدة.

(ب) يتعين إحتجازك في مستشفى لمدة حالة الغيبوبة من أجل أن تكون المنافع مستوجبة السداد.

## 26- الكسور البسيطة وغيرها من الكسور

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لإصابة والتي ينجم عنها كسر بسيط أو كسور أخرى، شريطة دائما أن هذه المنفعة لن تكون مستحقة السداد إذا تم تشخيص حالتك على أن لديك هشاشة عظام قبل تاريخ أخذ هذه الوثيقة.

## 27 - نفقات الجنابة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع لإصابة أو مرض خطير ينجم عنه وفاة.

## مالا نقوم بتغطيته

- 1- الإصابة الجسدية، الوفاة، العجز، أو نفقات طبية ناجمة من إنخراطك في (أو ممارسة أو الإشتراك في تدريب خاص بـ) أنشطة مُستبعدة.
- 2- الإصابة الجسدية، الوفاة، العجز، أو نفقات طبية ناجمة من إنخراطك في رياضات شتوية و/ أو أنشطة جولف.
- 3- الإصابة الجسدية، الوفاة، العجز، أو نفقات طبية ناجمة عن قيامك بالإنتحار أو محاولة الإنتحار أو عرض نفسه عمدا لخطر لا داعي له بإستثناء محاولة إنقاذ حياة إنسان.
- 4- أي مطالبة تنشأ من مرض أو علة أو حالة تقع بشكل طبيعي أو اي شيء يحدث تدريجيا أو مرض تنكسي.
- 5- الإصابة الجسدية، الوفاة، العجز، أو نفقات طبية ناجمة عن أو تعود إلى قيامك بتناول عقار ما لم يتم تناوله بناءا على نصيحة طبية صحيحة وليس لعلاج إدمان مخدرات.
- 6- الوفاة، العجز، أو نفقات طبية ناجمة عن أو تعود إلى حمل (بما في ذلك الولادة ، الإجهاض أو إسقاط الجنين).
- 7- أي شيء يتم إستثناؤه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.



القسم د  
المسؤولية والنفقات القانونية

28- المسؤولية الشخصية

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع، بما في ذلك التكاليف والنفقات القانونية، إذا أثناء الرحلة تصبح مسؤولاً بشكل قانوني عن سداد تعويضات بخصوص:

- (أ) وفاة، مرض، علة أو ضالة جسدية عرضية لأي شخص، غير أولئك الذين يعملون لديك أو يكون قريب من الدرجة الأولى أو فرد من عائلتك.
- (ب) الفقد أو التضرر العرضي لممتلكات لا تعود إلى ولا في عهدة ولا تحت رقابة قريب من الدرجة الأولى، أي شخص يعمل لديك أو أي فرد من عائلتك.
- (ج) فقد أو تضرر عرضي لإقامة رحلتك المؤقتة خلال فترة التأمين شريطة أن لا تكون عائدة لك أو اي فرد من عائلتك.

يُرجى ملاحظة:

- 1- يتعين عليك إعطاءنا إشعاراً بأي سبب لمطالبة قانونية ضدك فور علمك بها.
- 2- يتعين عليك مساعدتنا وإعطاء كافة المعلومات الضرورية لتسمح لنا بإتخاذ إجراء لصالحك.
- 3- يتعين عليك عدم التفاوض بشأن، سداد، تسوية، قبول أو رفض أي مطالبه إلا إذا حصلت على تصريح منا بذلك خطياً.
- 4- سيكون لدينا رقابة كاملة على أي ممثلين قانونيين يتم تعيينهم وأية إجراءات قانونية.
- 5- سيحق لنا تولى والقيام بإسْمك بالدفاع في أي مطالبة أو رفع لمنفعتنا الخاصة أية مطالبات للسداد، تعويضات أو بخلاف ذلك ضد اي شخص آخر.
- 6- بمجرد القيام بهذا السداد، فإننا نتخلى عن الأداء والرقابة ولن نكون تحت طائلة أي مسؤولية فيما يتعلق بمثل تلك المطالبة (المطالبات) بإستثناء من أجل سداد تكاليف ونفقات قابلة للإسترداد أو مُتكبدة قبل تاريخ مثل ذلك السداد.

## مالا نقوم بتغطيته

- 1- أي مسؤولية تنشأ من إصابة أو فقدان أو تضرر لممتلكات:
  - 1) مملوكة من قبلك، فرد من عائلتك أو أسرته أو قريب أو شخص يعمل لديك.
  - 2) ملكية، حيازة أو شغل أرض أو مباني، ممتلكات غير متنقلة، قوافل أو مقطورات، أي تصرف متعمد أو خبيث، مزاولة أي تجارة، اعمال أو مهنة، أي نشاط سباق، أو
  - 3) فى عنايتك، عهدتك أو رقابتك أو عائلتك أو اسرتك أو شخص يعمل لديك أو نيابة عنك
- 2- أي مسؤولية عن وفاة، مرض، علة، إصابة، فقدان أو ضرر:
  - 1) لأفراد من عائلتك أو أسرته أو شخص يعمل لديك،
  - 2) تنشأ فيما يتعلق بتجارتك، مهنتك أو عمالك،
  - 3) تنشأ فيما يتعلق بعقد قمت بإبرامه،
  - 4) تنشأ بسبب تصرفك كقائد لمجموعة تشارك في نشاط ما، أو
  - 5) تنشأ بسبب إمتلاكك أو حيازتك أو إستخدامك مركبات ذات دفع ميكانيكي، قوارب أو طائرات من أي وصف، حيوانات (غير القطط والكلاب المنزلية)، أسلحة نارية أو أسلحة.
- 3- التعويضات العقابية والإتعاضية
- 4- الإحتيال، خيانة الأمانة أو تصرفات جنائية لشخص مؤمن عليه أو اي شخص مفوض من قبل شخص مؤمن عليه.
- 5- أي شيء يتم إستثناؤه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

## 29- النفقات القانونية

## ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة للنفقات القانونية المُتكبدة بموجب مطالبة لأضرار أو تعويض ضد طرف ثالث إذا تعرضت لحادث ينجم عنه إصابة جسدية، وفاة أو مرض بسبب طرف ثالث خلال رحلتك.

يُرجى ملاحظة:

- (أ) نحتفظ بالحق في الإنسحاب في أي مرحلة ولا نكون مسؤولين عن أي نفقات أخرى.
- (ب) يكون لدينا رقابة كاملة على الإجراءات القانونية وتعيين ومراقبة أي ممثل قانوني.

## مالا نقوم بتغطيته

- 1- النفقات القانونية المُتكبدة قبل منح الدعم من جانبنا.
- 2- أي مطالبة يتم الإبلاغ بها بعد أكثر من 90 يوما من بدء الحدث الذي نشأ عنه مثل تلك المطالبة.
- 3- النفقات القانونية التي نعتبرها غير معقولة أو مفرطة أو تم تكبدها على نحو غير معقول ( كما يجرى تحديده بواسطة مستشارنا القانوني
- 4- أضرار او غرامات يتعين عليك سدادها.
- 5- مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 6- أي نفقات قانونية مُتكبدة في الدفاع ضد أي مطالبة مدنية أو إجراءات قانونية جرت أو تم تحريكها ضدك.
- 7- أي نفقات قانونية مُتكبدة قبل إستلام موافقتنا الخطية المسبقة، مالم كان سيتم تكبد مثل تلك التكاليف في وقت لاحق لموافقتنا.
- 8- أي مطالبة تنشأ من عملك أو أنشطتك المهنية.
- 9- النفقات القانونية المُتكبدة فيما يتعلق بنزاع ما بينك وبيننا غير كما هو وارد تفصيلا بموجب بند تحكيم في الشروط العامة.
- 10- أي نفقات قانونية المُتكبدة فيما يتعلق بأي تصرف جنائي أو مُتعمد تقوم بإرتكابه.
- 11- النفقات القانونية المُتكبدة في متابعة أي مطالبة بتعويض ضد المُصنِع، المُوزِع أو المُورِد لأي عقار، علاج أو دواء.
- 12- النفقات القانونية المُتكبدة بعد عدم قبورك عرضا من طرف ثالث لتسوية مطالبة ما أو إجراء قانوني حيث يُعتبر العرض من قبل كافة الأطراف معقولا أو عدم قبورك لعرض منا لتسوية مطالبة ما.
- 13- إجراءات بين أفراد وردت أسماءهم في الجدول.
- 14- أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

القسم هـ  
تغطيات إختيارية

30- رياضات شتوية

هذه التغطية معمول بها فقط إذا ما جرى تحديدها في جدول وثيقتك وخضوعاً لقسط التأمين الملائم الذي يتم سداده

يُرجى ملاحظة:

- 1- يوجد تغطية بحد أقصى 21 يوم على الوثيقة السنوية وتغطية بحد أقصى 15 يوماً على وثيقة رحلة منفردة.
- 2- تمديد الرياضات الشتوية متوفر فقط للأشخاص المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم بين عشرة (10) سنوات و خمسة وستون (65) سنة.
- 3- إن تمديد الرياضات الشتوية يقدم لك تغطية بخصوص:

- 1) التزلج على مسارات تزلج أو التزلج على ألواح ثلج في مسارات تزلج.
- 2) التزلج بعيداً عن مسارات التزلج أو التزلج بصحبة دليل او مدرب مؤهل فقط.
- 3) تزلج إختراق الضاحية على مسارات معروفة ومع دليل.
- 4) التزلج
- 5) التزلج المنحدر الجاف
- 6) السير في نهر جليدي
- 7) التزلج على الجليد ( بدون تزلج سريع)
- 8) التزلج الحر
- 9) التزلج الأحادي
- 10) التزلج
- 11) التزلج بإستخدام مزلقة

## ما نقوم بتغطيته

### معدات رياضات شتوية

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة إستبدال الزحافات، ألواح التزلج، الأربطة، الأحذية والعصيان المملوكة أو المؤجرة من قبلك في حالة أنها فُقدت بشكل عرضي، تضررت أو سُرقت خلال الرحلة المؤمن عليها.

يُرجى ملاحظة أن:

- \* الحد الأقصى للمبلغ الواجب السداد بالنسبة لمعدات رياضات شتوية مؤجرة والتي تُفقد، تُسرق أو تتضرر لا يتعدى 50% من الحد الأقصى للمبلغ المُبين على جدول الوثيقة.
- \* لا يتعدى حد معدة الرياضات الشتوية الواحدة 50% من الحد الأقصى للمبلغ المُبين على جدول الوثيقة بالنسبة لأي مُعدة فردية، مزدوجة، مجموعة أو تجميعية من المُعدات وذلك بالنسبة لكل شخص مؤمن عليه.
- \* يجوز لنا، وفق خيارنا، سداد، إعادة إلى الحالة السابقة أو إصلاح رهنا بالبديل المُستحق عن التلف والبلي وانخفاض القيمة.
- \* إذا ثبت أن اي أداة متضررة تكون خارجة عن اي إصلاح إقتصادي، سيتم التعامل مع أي مطالبة كما لو أن الأداة فُقدت.

### تأجير أدوات تزلج

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع، بدل يومي لتكلفة تأجير معدات تزلج أخرى، ألواح تزلج، أربطة، أحذية وعصيان وذلك في حالة مايلي:

- \* تأخر معدات الرياضات الشتوية الخاصة بك لأكثر من أربعة وعشرين (24) ساعة على الرحلة المواصله للرحلة المؤمن عليها، أو
- \* فُقدت معدات الرياضات الشتوية الخاصة بك، سُرقت أو تضررت خلال الرحلة المؤمن عليها.

يُرجى ملاحظة أن:

- \* أي فقدان يتم المطالبة به بموجب هذا القسم يتم خصمه من مبلغ المطالبة المُزمع سداه بموجب قسم معدات رياضات شتوية، إذا كانت تنشأ من ذات السبب أو الحادثة.

## حزمة تزلج

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة الجزء غير المستخدم من حزمة التزلج (إذا كنت قد قمت بالفعل بالسداد ولا يمكنك إسترجاع الأموال) الناشئة بسبب إصابة أو مرض شديد ولا تكون على مايرام بالشكل الكافي لإستخدام حزمة التزلج.

يُرجى ملاحظة أن:

- \* حزمة التزلج تتضمن، تأجير معدات تزلج، تعلم التزلج وتصاريح التزلج مسبقاً الحجز،
- \* يتم إثبات كافة الخسائر بموجب تقرير خطي من طبيب مؤهل.

## إغلاق ممر التزلج

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لـ

- \* التكاليف الإضافية للمواصلات وتصريح التزلج إذا كنت مضطراً للسفر إلى منتجع آخر، أو
- \* بدل يومي، في حالة كنت غير قادر على التزلج والمواصلات إلى منتجع آخر غير متوفرة.

في حالة أن كافة أجهزة كانت مغلقة لأكثر من إثني عشر (12) ساعة كنتيجة لعدم الكفاية أو الثلج الكثيف في منتجع العطلة المحجوز مسبقاً خلال الرحلة وكنت غير قادر على التزلج.

يُرجى ملاحظة أن:

- \* هذا القسم ينطبق فقط ما بين 1 ديسمبر و 15 أبريل إذا كنت مسافراً إلى نصف الكرة الشمالي أو بين 1 مايو و 30 سبتمبر إذا كنت مسافراً إلى نصف الكرة الجنوبي.
- \* الحصول على بيان خطي من مدراء المنتجع أو جهة مختصة يؤكد سبب إغلاق ممر التزلج، مدة الإغلاق و/أو أنه لم يكن من الممكن السفر إلى منتجع آخر.

كن على علم أن منتجع العطلة الذي تمكث فيه يتعين أن يكون على إرتفاع ألف (1000) متر على الأقل من مستوى سطح البحر.

## ما لا نقوم بتغطيته

- \* أي فقدان أو ضرر بسبب البلي العام بالإستخدام، التدهور التدريجي، الحشرات، الهوام، التآكل، التعفن، العفن الفطري، الفطر، ظروف مناخية، الضوء، أي عملية تسخين، تجفيف، تنظيف، صباغة، تعديل أو إصلاح، خدش، سمكرة، تعطل، إساءة إستخدام، مصنعية أو تصميم خاطئ، إستخدام مواد خاطئة أو الفقدان أو الضرر الناجم عنها.
- \* أي فقدان أو ضرر مُغطى بواسطة وثيقة تأمين أخرى و/أو مُقدم بواسطة اي طرف والتي لا تكون مسؤولاً عن السداد بشأنها و/أو نفقات مُتكبدة بالفعل في تكلفة الرحلة المؤمنة المُجدولة.
- \* عندما لا تمارس عناية معقولة بالنسبة لسلامة والإشراف على ممتلكاتك.
- \* أي مطالبات تنشأ بسبب المصادرة أو الحيازة من قبل الجمارك أو غيرها من المسؤولين أو السلطات.
- \* أي فقدان غير مُفسر أو إختفاء غامض.
- \* أي فقدان أو ضرر لممتلكات ليست على نفس الناقل العام المشترك حيث تسافر أو يتم إرسالها بالبريد أو شحنها بشكل منفصل.
- \* أي فقدان أو ضرر بينما يتم شحنها كشحنة أو بموجب بوليصة شحن.
- \* أي معدات رياضات شتوية حيث يقع الضرر بينما يتم إستخدام المعدات.
- \* أي فقدان لـ، سرقة أو ضرر للممتلكات عند تُترك دون مراقبة في مكان عام أو سيارة غير مغلقة، إلا إذا كانت المطالبة بخصوص أدوات تزلج، عصيان أو الواح تولج وكنت قد إتخذت كل العناية المعقولة لحمايتها بواسطة تركها في رف التزلج.
- \* أي فقدان أو ضرر غير مُثبت بتأكيد خطي من الناقل العام المشترك حيث وقع الفقدان أو الضرر في عهدتهم.
- \* أي فقدان لم يتم الإبلاغ عنه للشرطة المحلية أو الجهة المختصة خلال اربع وعشرين (24) ساعة من الإكتشاف.
- \* أي فقدان أو ضرر ينشأ بسبب التزلج على الجليد، التزلق بإستخدام الهليكوبتر، هوكي الجليد، الكرلينج، إستخدام هياكل أو مزلاجات سباق، التزلج الحر، الففز على الجليد، التزلج التنافسي وسباق التزلج.
- \* أي فقدان أو ضرر بينما تشارك في أي أنشطة إحترافية أو شبهه إحترافية، فعاليات أو مسابقاتتنافسية مالم يتم تنظيمها والإشراف عليها بشكل إحترافي وشريطة إرتدائك معدات سلامة مناسبة وإتخاذ تدابير سلامة مناسبة.



## 31- الجواف

تكون تغطية الجواف معمول بها فقط إذا جرى تحديدها في جدول وثيقتك رهنا بسداد قسط التامين الملائم.

### ما نقوم بتغطيته

#### معدات الجواف

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة إستبدال نواى الجواف، حقائب الجواف، عربات الجواف بدون محرك وأحذية الجواف المملوكة أو المؤجرة من قبلك في حالة أنها فُقدت بشكل عرضي، تضررت أو سُرقَت خلال الرحلة.

يُرجى ملاحظة أن:

- \* الحد الأقصى للمبلغ الواجب السداد بالنسبة لمعدات جولف مؤجرة والتي تُفقد، تُسرق أو تضرر لا يتعدى 50% من الحد الأقصى للمبلغ المُبين على جدول الوثيقة.
- \* لا يتعدى حد معدة الجواف الواحدة 50% من الحد الأقصى للمبلغ المُبين على جدول الوثيقة بالنسبة لأي مُعدة فردية، مزدوجة، مجموعة أو تجميعية من المُعدات وذلك بالنسبة لكل شخص مُؤمن عليه.
- \* يجوز لنا، وفق خيارنا، سداد، إعادة إلى الحالة السابقة أو إصلاح رهنا بالبدل المُستحق عن التلف والبلي وانخفاض القيمة.
- \* إذا ثبت أن اي أداة متضررة تكون خارجة عن اي إصلاح إقتصادي، سيتم التعامل مع أي مطالبة كما لو أن الأداة فُقدت.

#### تأجير معدات جولف

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع، بالنسبة لتكلفة تأجير إستبدال معدات جولف وذلك في حالة مايلي:

- \* تأخر معدات الجواف لأكثر من أربعة وعشرين (24) ساعة على الرحلة المواصله للرحلة المُؤمن عليها، أو
- \* فُقدت معدات الجواف، سُرقَت أو تضررت خلال الرحلة المُؤمن عليها.

يُرجى ملاحظة أن:

- \* أي فقدان يتم المطالبة به بموجب هذا القسم يتم خصمه من مبلغ المطالبة المُزمع سداه بموجب قسم معدات الجواف، إذا كانت تنشأ من ذات السبب أو الحادثة.

## رسوم ملعب الجولف

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة الجزء غير المستخدم من تكلفة مجموعة الجولف (إذا كنت قد قمت بالفعل بالسداد ولا يمكنك إسترجاع الأموال) التي لم تستخدمها في حالة ما يلي:

- \* مرضك أو إصابتك العارضة خلال الرحلة المُؤمن عليها ولست على ما يرام لإستخدام حزمة الجولف.
  - \* أحوال مناخية غير مواتية تمنعك من لعب الجولف في ملعب محجوز مسبقا في الوجهة المخطط لها.
- حزمة الجولف تتضمن رسوم ملعب الجولف وتأجير معدات جولف أو رسوم تعليم محجوزة مقدما.

يُرجى ملاحظة أن:

- \* يتعين عليك الحصول على تأكيد خطي من جهة مختصة يؤكد إغلاق ملعب الجولف، إذا بسبب ظروف جوية غير مواتية.
- \* يتعين عليك الحصول على تأكيد خطي من طبيب مؤهل.

## ما لا نقوم بتغطيته

- \* أى فقدان أو ضرر بسبب البلي العام بالإستخدام، التدهور التدريجي، الحشرات، الهوام، التآكل، التعفن، العفن الفطري، الفطر، ظروف مناخية، الضوء، أي عملية تسخين، تجفيف، تنظيف، صباغة، تعديل أو إصلاح، خدش، سمكرة، تعطل، إساءة إستخدام، مصنعية أو تصميم خاطئ، إستخدام مواد خاطئة أو الفقدان أو الضرر الناجم عنها.
- \* أى فقدان أو ضرر مُغطى بواسطة وثيقة تأمين أخرى و/أو مُقدم بواسطة اي طرف والتي لا تكون مسؤولا عن السداد بشأنها و/أو نفقات مُتكبدة بالفعل في تكلفة الرحلة المُؤمنة المُجدولة.
- \* إخفاق المُؤمن عليه في ممارسة عناية معقولة بالنسبة لسلامة ممتلكاته/ ممتلكاتها والإشراف عليها.
- \* أي مطالبات تنشأ بسبب المصادرة أو الحيازة من قبل الجمارك أو غيرها من المسؤولين أو السلطات.
- \* أي فقدان غير مُفسر أو إختفاء غامض.
- \* أي فقدان أو ضرر لممتلكات ليست على نفس الناقل العام المشترك حيث تسافر أو يتم إرسالها بالبريد أو شحنها بشكل منفصل.
- \* أي فقدان أو ضرر بينما يتم شحنها كشحنة أو بموجب بوليصة شحن.
- \* أي معدات رياضات شتوية حيث يقع الضرر بينما يتم إستخدام المعدات.

- \* أي فقدان أو ضرر غير مثبت بتأكيد خطي من الناقل العام المشترك حيث وقع الفقدان أو الضرر في عهدتهم.
- \* أي فقدان لم يتم الإبلاغ عنه للشرطة المحلية أو الجهة المختصة خلال اربع وعشرين (24) ساعة من الإكتشاف.
- \* أي فقدان لـ، سرقة أو ضرر لممتلكات عندما تُترك بدون رقابة في مكان عام أو سيارة غير مغلقة.
- \* أي معدات جولف حيث يقع الضرر بينما يتم استخدام المعدات.
- \* تغطية لأي شخص مؤمن عليه يشارك في أي أنشطة إحترافية أو شبهه إحترافية، فعاليات أو مسابقاتتنافسية تكون مستثناة.

### 32- تغطية رحلة بحرية

تكون تغطية الرحلة البحرية معمول بها فقط إذا جرى تحديدها في جدول وثيقتك رهنا بسداد قسط التأمين الملائم.

#### مغادرة ميناء فائتة

##### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لنفقات إعاشة إضافية وسفر يتم تكبدها بالضرورة في الإنضمام لرحلتك البحرية في ميناء الرسو التالي إذا أخفقت في الوصول إلى نقطة المغادرة في الموعد المحدد لإستقلال السفينة التي قمت بالحجز عليها للسفر كنتيجة لـ:

- 1- خدمات المواصلات العامة التي تسافر على متنها قد تأثرت بإضراب، إمتناع عن العمل، طقس سيء أو تعطل ميكانيكي
- 2- تعرض العربة التي تسافر على متنها إلى حادث أو عطل ميكانيكي.

##### ما لا نقوم بتغطيته

- 1- أي مطالبات تنشأ بسبب إضراب أو توقف عن العمل قائم أو يتم الإعلان عنه بحلول التاريخ الذي قمت فيه بشراء هذا التأمين أو في وقت حجز أي رحلة.
- 2- أي ضرر أو تعطل عرضي للعربة المملوكة من قبلك والتي تسافر على متنها إذا كانت العربة ليست في حالة ميكانيكية أو قيادة على الطريق جيدة نتيجة الإهمال.
- 3- مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 4- أي مطالبة تنشأ من عدم قيامك بإعطاء الوقت الكافي لبلوغ نقطة مغادرتك أو إنهاء إجراءات سفرك في أو قبل الموعد المؤصى به للناقل. بإنهاء إجراءات سفرك وفقا لمسار الرحلة الممنوح لك أو وصولك المتأخر للمطار أو الميناء في الموعد المطلوب لإنهاء إجراءات السفر.

- 5- أي مطالبة بموجب هذا القسم إذا كنت قد قمت كذلك بالمطالبة تحت قسم الإلغاء أو الاختصار.
- 6- أي حادث أو عطل للعربة التي تسافر على متنها والتي لا يتم تقديم تقرير يتعلق بالحادث أو العطل الذي تعرضت له.
- 7- السحب من الخدمة (مؤقتاً أو بخلاف ذلك) للسفينة البحرية بناءً على توصية هيئة الموانئ أو أي هيئة تنظيمية من هذا القبيل في بلد تسافر إليها/ منها.
- 8- نفقات إضافية متى قام مشغل المواصلات العامة المجدولة بعرض ترتيبات سفر بديلة معقولة.
- 9- أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلاً في قسم إستثناءات الوثيقة.

### الإحتجاز في المقصورة

#### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لكل فترة 24 ساعة يتم إحتجازك فيها من قبل المسؤول الطبي بالسفينة في مقصورتك لأسباب طبية خلال مدة الرحلة.

#### ما لا نقوم بتغطيته

- 1) أي إحتجاز بمقصورتك لم يتم تأكيده خطياً من قبل المسؤول الطبي بالسفينة.
- 2) أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلاً في قسم إستثناءات الوثيقة.

### رحلات غير مُستخدمة

#### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة رحلات محجوزة مُسبقاً، والتي كنت غير قادر على إستخدامها كنتيجة مباشرة لكونك محتجزاً في مقصورتك الخاصة والتي تكون مغطاة تحت قسم "الإحتجاز في المقصورة".

#### ما لا نقوم بتغطيته

- 1- أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلاً في قسم إستثناءات الوثيقة.

## تغيير خط السير

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لكل ميناء فائت في حالة الإلغاء لزيارة ميناء مُجدولة بواسطة السفينة البحرية بسبب ظروف مناخية غير مواتية. يتعين تأكيد هذا بواسطة مُشغل الرحلة البحرية خطياً مؤكداً سبب الميناء الفائت.

### ما لا نقوم بتغطيته

- (1) مطالبات تنشأ من ميناء فائت بسبب إضراب أو توقف عن العمل إذا كان الإضراب أو التوقف عن العمل جرى الإعلان عنه في الوقت الذي تم فيه شراء التأمين أو في وقت حجز أي رحلة.
- (2) عدم حضورك الرحلة بحسب خط سيرك.
- (3) مطالبات تنشأ عندما لا تتمكن سفينتك من إنزال الناس على الشاطئ بسبب إخفاق عملية تموين بالماء والوقود
- (4) أي شيء يتم إستثناؤه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلاً في قسم إستثناءات الوثيقة.

## إنقطاع الرحلة البحرية

### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة لنفقات سفر إضافية مُتكبدة من أجل معاودة الإلتحاق برحلة بحرية وذلك عقب مرضك المؤقت والذي يتطلب علاج بمستشفى على اليابسة كما هو مُغطى تحت قسم النفقات الطبية الطارئة.

### ما لا نقوم بتغطيته

- (1) مطالبات حيث يُوجد أقل من 25% من مدة الرحلة متبقية.
- (2) أي مطالبات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من حالة مرضية قائمة من قبل
- (3) أي شيء يتم إستثناؤه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلاً في قسم إستثناءات الوثيقة.

### 33 - تمديد الإرهاب

تغطية الإرهاب معمول بها فقط إذا ما جرى تحديدها في جدول وثيقتك وخضوعا لقسط التأمين الملائم الذي يتم سداه

#### ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المُبين في جدول المنافع بالنسبة للحوادث والإصابة لشخص مُؤمن عليه كأحد المارة البريئين أثناء وقوع عمل إرهابي. تنطبق هذه التغطية على قسم النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة وقسم منافع الحوادث والوفاة وخضوعا لأي مبلغ تحمل ينطبق على الأقسام ذات الصلة يتقدم بموجبها الشخص المؤمن عليه بمطالبة. يظل هذا التمديد وفق تقديرنا وإذا تم توفيره فإنه يكون من المفهوم والمُتفق عليه بموجبه أن الإستثناء العام الخاص بالإرهاب سيتم حذفه بأكمله.

#### ما لا نقوم بتغطيته

- 1) لن نكون مسؤولين عن أي نتيجة لأي عمل إرهابي ينطوى على إطلاق أو التهديد بإطلاق أمراض جرثومية أو عدوى أو ملوثات كيميائية أو بيولوجية أخرى، إستخدام أو التهديد بإستخدام أي جهاز نووي أو مادة مُشعة.
- 2) أي مطالبات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من حالة مرضية قائمة من قبل
- 3) أي مطالبات مسؤولية شخصية
- 4) أي شيء يتم إستثناءه على وجه الخصوص من التغطية كما هو وارد تفصيلا في قسم إستثناءات الوثيقة.

#### تمديد العمر المُتقدم

ينطبق التمديد فقط إذا كان إسم الشخص محددًا في جدول وثيقتك مع مراعاة سداد قسط التأمين المناسب. سوف نقوم بتأمينك خلال فترة الوثيقة حتى تاريخ بلوغك سن الخامسة والسبعين (75) للمبالغ بحسب جدول المنافع وبحسب الشروط والأحكام المُطبقة على وثيقتك.

## الشروط العامة للوثيقة

يتعين عليك:

- \* إتخاذ كافة الإحتياطات المعقولة لتجنب أو الحد الأدنى للفقدان، الضرر، العجز أو المسؤولية.
- \* التقيد بكافة الإلتزامات القانونية، القوانين واللوائح المفروضة من قبل أي سلطة عامة من أجل سلامة الأشخاص والممتلكات.
- \* عدم الانخراط في أعمال أو أنشطة غير قانونية أو جنائية.

الشروط العامة التالية تنطبق على كافة اقسام هذه الوثيقة.

### إشعار المطالبات

في اقرب وقت ممكن عقب درايتك بأن حدث ما قد وقع والذي قد ينشأ عنه مطالبة، يتعين عليك إشعارنا خطياً. قد ينجم عن عدم القيام بذلك رفضنا للمطالبة إذا ما تمت عقب وقت طويل من الحدث والذي نكون فيه غير قادرين على تقصيه بشكل كامل، أو قد ينجم عنه عدم إستلامك المبلغ الكامل المُطالب به إذا كان المبلغ المُطالب به يتم زيادته كنتيجة للتأخير.

### الدليل المطلوب

يتعين عليك أن تقدم لنا، على نفقتك، كافة البنود تفصيلاً والدليل المتعلقين بسبب وكمية الفقدان، الضرر أو النفقة. ارجع إلى "قائمة مراجعة المطالبات" في قسم "كيفية الإبلاغ عن مطالبة".

## تأمينات / مساهمة أخرى

إذا في وقت أي حدث ينشأ عنه مطالبة، كان هناك وثيقة تأمين أخرى نافذة، بإسمك، والتي تغطي كذلك أو الشخص المؤمن عليه المعني، بالنسبة لذات النفقات، الفقدان، الضرر أو المسؤولية، عندئذ سوف نقوم فقط بسداد نسبة من المطالبة ويتم تحديد مثل تلك النسبة بالرجوع إلى التغطية المقدمة بموجب كل وثيقة من الوثائق ذات الصلة. لا ينطبق هذا الشرط على قسم "منافع الحوادث والوفاة".

## التضليل وعدم الإفصاح

إذا:

(أ) أخفت في الإفصاح عن أي أمر والذي يستوجب عليك الإفصاح عنه إلينا، أو

(ب) قمت بتضليلنا قبل إبرام عقد التأمين،

وكننتيجة لذلك، لن نقوم بإبرام العقد مقابل نفس قسط التأمين وبنفس الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة، عندئذ نقل مسؤوليتنا بخصوص أي مطالبة إلى مبلغ ما لكي نكون في نفس الموقف الذي كنا سنكون فيه إذا لم يحدث عدم الإفصاح أو التضليل. إذا كان عدم الإفصاح أو التضليل إحتيالي، قد نقوم بإلغاء هذه الوثيقة.

## الإلغاء

1- ينطبق على الوثائق السنوية - التنفيذية ووثائق العطلات

(أ) يجوز لك إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت بواسطة إعطاء إشعار مدته 30 يوماً خطياً لنا على العنوان المبين في جدول الوثيقة. طالما لم يتم عمل مطالبات أثناء فترة التأمين، سيتم إعطاؤك مبلغاً مسترداً، مع مراعاة رسم الإلغاء المعمول به.

(ب) عندما نقوم بإلغاء الوثيقة، سنقوم بإعطاء إشعار خطي مدته 30 يوماً وسنقوم عند الطلب بسداد قسط تأمين عن الفترة غير المنتهية من التأمين من تاريخ الإلغاء، وذلك وفقاً لمقياس الفترة القصيرة المعتاد أو على أساس تناسبي من الحساب، شريطة عدم القيام بعمل أي مطالبة في الفترة الحالية من التأمين. يجوز لنا إلغاء هذه الوثيقة بواسطة إعطائك إشعاراً خطياً بهذا المضمون عندما تكون قد:



- \* أخفقت في التقيد بواجب أقصى درجات حسن النية.
- \* أخفقت في التقيد بواجب الإفصاح في الوقت الذي تم فيه إبرام الوثيقة.
- \* قمت بتضليلنا خلال المفاوضات من أجل الوثيقة قبل إبرامنا الوثيقة.
- \* أخفقت في التقيد بحكم بالوثيقة
- \* أخفقت في سداد قسط التأمين أو أخفقت في سداد أية أقساط لأكثر من شهر واحد.
- \* قمت بعمل مطالبة إحتيالية بموجب هذه الوثيقة أو اي وثيقة تأمين أخرى (سواء لدينا أو شركة تأمين أخرى) والتي توفر تغطية تأمين خلال أي جزء من الفترة والتي توفر فيها هذه الوثيقة تغطية تأمين.
- \* أخفقت في إشعارنا بأي تصرف معين أو إهمال حيث يكون مثل ذلك الإشعار مطلوباً بموجب شروط هذه الوثيقة
- \* لا ينطبق الإلغاء على وثيقة سفر شينجين.

2- ينطبق على وثائق الرحلة الواحدة - التنفيذية ووثائق العطلات

(أ) يجوز لك إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت بواسطة إعطاء إشعار مدته 10 أيام خطيا لنا على العنوان المبين في جدول الوثيقة. طالما لم يتم عمل مطالبات ولم تبدأ الرحلة بعد. سيتم إعطاءك مبلغا مستردا، مع مراعاة رسم الإلغاء المعمول به.

"لا ينطبق الإلغاء على وثيقة سفر شينجين."

### نقل المصلحة

لا يمكن نقل اي مصلحة في هذه الوثيقة بدون موافقتنا الخطية.

### القانون المعمول به

ما لم يكن الأطراف قد إتفقوا على خلاف ذلك خطيا، فإن أي نزاع بخصوص تفسير هذه الوثيقة يُحكّم ويُفسّر بواسطة قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم حله ضمن الولاية القضائية غير الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

### التقيد بشروط الوثيقة

إلتزامنا سيكون مشروطا بتقيدك بشروط هذه الوثيقة.

### بند التحكيم

يتم إحالة كافة الخلاف التي تنشأ من الوثيقة لقرار مُحكم يتم تعيينه خطيا بواسطة الأطراف الذين على خلاف أو إذا كانوا لا يستطيعون الإتفاق على مُحكم واحد، لقرار مُحكمين إثنين، يتم تعيين مُحكم واحد خطيا بواسطة كل طرف من الأطراف خلال شهر تقويمي واحد بعد التعيين خطيا من قبل المُحكّمين. يجلس المُحكّم الثالث مع المُحكّمين ويترأس إجتماعاتهم. يكون إتخاذ قرار شرطيا سابقا لأي حق تحريك دعوى ضدنا.

### التغييرات الجوهرية

يقوم المؤمن عليه بإعطاء إشعار لنا خلال زمن معقول بأي تغيير جوهري من المُزمع القيام به في جدول الوثيقة ويقوم بسداد قسط تأمين إضافي مطلوب من قبل الشركة نتيجة لذلك.

### أساس قسط التأمين

إذا كان أي جزء من قسط التأمين أو قسط التجديد يرتكز على تقديرات مقدمة منك، يتعين عليك الإحتفاظ بسجل دقيق يتضمن كافة التفاصيل ذات الصلة ويسمح لنا بفحص مثل ذلك السجل. يتعين عليك خلال شهر واحد من إنتهاء كل فترة تأمين تقديم مثل تلك المعلومات كما قد نطلبها. يتم بموجب ذلك تعديل قسط التأمين وقسط التجديد.

### السفر إلى مناطق مضطربة

لمصلحتك وسلامتك، ننصح بالحدز إذا كنت مسافرا إلى أي منطقة مضطربة أو خطرة يكون من المعروف وجود حرب أو إضطرابات مدنية بها أو قلاقل أو التي محددة كبلد أو منطقة داخل بلد والتي تنصح الأمم المتحدة بعدم السفر إلى مثل ذلك البلد أو المنطقة.

## إستثناءات عامة

لا تغطي هذه الوثيقة فيما يخص:

### بالخارج:

إصابة جسدية، مرض، نفقات تنشأ، فقدان، تدمير أو ضرر يقع بينما أنت منخرط في أي نشاط خارجي بما في ذلك التوقف العابر بحرا أو جوا إلى ومن منصات بترول/ غاز/ طاقة، منشآت بحرية كيميائية/ بتروكيميائية.

### الحرب ومخاطر مماثلة

أي فقدان أو ضرر بسبب اي نوع من الحرب باستثناء الحرب الباردة، غزو، تدخل قوى اجنبية، أعمال عدائية (سواء جرى إعلان الحرب أو لا)، حرب أهلية، تمرد، ثورة، إرهاب، عصيان أو إنقلاب عسكري.

### نشاط إشعاعي

\* أي حادث أو فقدان أو تدمير أو ضرر لأي ممتلكات أيا ما كانت أو اي فقدان أو نفقة أيا ما كانت تتجم أو تنشأ من أو أي فقدان تبعي يعود سببه بشكل مباشر أو غير مباشر أو يُنسب إلى، بواسطة أو ينشأ من إشعاع مؤين أو تلوث بنشاط إشعاعي من أي نفايات نووية من إحتراق وقود نووي. فقط لغرض هذا الإستثناء، يتضمن الإحتراق أي عملية إنشطار نووي ذات إكتفاء ذاتي.

\* أي حادث، فقدان، تدمير أو مسؤولية قانونية يعود سببها بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أو تُنسب إلى أو تنشأ من مادة أسلحة نووية.

## موجات الضغط

الوفاة، العجز، فقدان أو النفقة التي تنشأ من موجات ضغط بسبب الطائرة أو ماكينة طيران أخرى تسافر بسرعات الصوت وأسرع من الصوت.

## فيروس نقص المناعة البشرية / الأيدز

الوفاة، العجز أو نفقة تُنسب بشكل مباشر أو غير مباشر إلى فيروس نقص المناعة البشرية (اتش آي في) و/أو أي مرض متعلق بفيروس نقص المناعة البشرية بما في ذلك متلازمة نقص المناعة المكتسبة (ايدز) و/أو مشتقات متحولة أو تغييرات عليها. ولا تغطي الوثيقة أيضاً أي خسارة أو ضرر ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن و / أو ينجم عن أي شكل من أشكال المرض الذي يُعلن أنه وباء.

## الإصابة الذاتية / الإنتحار

الوفاة، العجز، فقدان أو النفقة التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر أو تُنسب إلى إصابة المؤمن عليه الطوعية، الإنتحار، محاولة الإنتحار، الإضطرابات النفسية، التعرض المتعمد لخطر إستثنائي (باستثناء في محاولة إنقاذ حياة إنسان) أو تصرف جنائي يعود للشخص المؤمن عليه.

## تعاطي الكحول / المخدرات

الوفاة، العجز، فقدان أو نفقة تنشأ من وتُنسب إلى علاج إدمان الكحول، تعاطي الكحول، تعاطي المخدرات أو من تناول عقاقير غير موصوفة بواسطة طبيب مؤهل مُسجّل، ولا من تناول عقاقير موصوفة لعلاج تعاطي المخدرات.

## الدرجات النارية

كسائق إذا كان الشخص المؤمن عليه ليس لديه رخصة قيادة سارية.

## نشاط خطر

وفاة، عجز، فقدان أو نفقة بينما الشخص المؤمن عليه:

\* يقوم بأي شكل من أشكال الأنشطة الخطرة فيما يتعلق بأي عمل، تجارة أو مهنة، سباق، راليات ومسابقات سياراتوكما هو محدد في الشروط شائعة الاستخدام.

- \* التنافس في أو ممارسة تجارب سرعة أو زمن، سباقات سرعة أو سباقات من أي نوع.
- \* الإنخراط في أو الإشتراك في بعثات أو تكون عضوا في طاقم سفينة تسافر من بلد إلى آخر.
- \* المشاركة في أعمال أو أنشطة غير قانونية أو إجرامية.

### مبلغ التحمل

مبلغ التحمل المحدد في جدول المنافع وجدول الوثيقة كما هي مطبقة على الأقسام ذات الصلة. إنها محددة كمبلغ سنقوم بطرحه من أي فقدان مُعطى نقوم بسداده أو الفترة الزمنية / فترة الإنتظار والتي لن يتم فيها سداد أي مطالبة. ينطبق مبلغ التحمل على مبالغ المنفعة لكل شخص مُؤمن عليه.

### القوات المسلحة

النفقات المُتكبدة كنتيجة لإنخراط الشخص المُؤمن عليه في خدمات نشطة في القوات المسلحة لأي دولة.

### عقوبات التأمين المباشرة وبند الحظر

- \* إذا، بموجب أي قانون أو لائحة مُطبقة علينا في بداية هذه الوثيقة أو تصبح مُطبقة في أي وقت بعد ذلك، يكون تقديم هذه التغطية أو قد يكون غير قانوني لأنه يخرق حظراً أو عقوبة، عندئذ، لا نقوم بتوفير تغطية أو منفعة ولا يكون لدينا مسؤولية أيا ما كانت ولا نوفر أي دفاع أو نقوم بأي سداد لتكاليف دفاع أو نوفر أي شكل من التأمين نيابة عنك، إلى الحد الذي تكون فيه خرقا لمثل ذلك القانون أو اللائحة.
- \* في الحالات حيث يكون ذلك امرا قانونيا بالنسبة لنا تقديم تغطية بموجب الوثيقة، لكن سداد مطالبة سارية وبخلاف ذلك قابلة للتحويل قد يخرق حظرا أو عقوبة، عندئذ، سوف نتخذ كافة التدابير المعقولة للحصول على تصريح للقيام بمثل ذلك السداد.
- \* في حالة أن أي قانون أو لائحة يصبح مُطبق خلال فترة الوثيقة والذي سوف يحد من قدرتنا على تقديم تغطية كما هو محدد في الفقرة 1، عندئذ، يكون لديك ولدنا الحق في إلغاء مشاركته في هذه الوثيقة وفقا للقوانين واللوائح المُطبقة على الوثيقة شريطة أن نتقيد بشرط الإلغاء.

## قائمة البلدان المستثناة

لا تغطي هذه الوثيقة السفر إلى أفغانستان، جمهورية أفريقيا الوسطى، القرم وسيفاستبول ، كوبا، جمهورية الكونغو الديمقراطية، إيران، العراق، كوريا الشمالية، الصومال، جنوب السودان، السودان، سوريا، اليمن وفي البلدان التي يتم إعلان الحرب فيها أو عقب إعلانها كمنطقة حرب من قبل الأمم المتحدة.

لا تغطي هذه الوثيقة أيضًا السفر إلى المناطق التي قد نصحت الحكومة أو أي سلطة عامة بعدم السفر إليها. وعلاوة على ذلك، سوف يتم اعتبار هذه النصائح والإرشادات سارية على المواطنين والمقيمين في الدولة التي يتم منها السفر.

## فيروس الكمبيوتر

فيروسات الكمبيوتر بما في ذلك أي برنامج أو برمجية تمنع أي نظام تشغيل، معدات إلكترونية، برنامج أو برمجية حاسوب من العمل كما هو متوقع.

## خدمات دعم آر اس ايه آي اس أو اس

إن اس أو اس (جلف) ذ.م.م. هي شريكنا لتقديم الخدمات التالية إلى عملائنا عندما يسافرون خارج وطنهم أو بلد إقامتهم.

### أ) دعم طبي

#### 1. مشورة طبية عبر الهاتف

سوف تقوم أي اس أو اس بترتيب توفير مشورة طبية لك عبر الهاتف.

#### 2. إحالة مُقدم خدمة طبية

تزودك أي اس أو اس، عند الطلب، بإسم، عنوان، رقم هاتف و، إذا كان متوفرا، ساعات عمل مكتب أطباء، مستشفيات، عيادات، أطباء أسنان وعيادات أسنان (مجتمعة "مزودو خدمة طبية"). لن تكون أي اس أو اس مسؤولة عن تقديم تشخيص أو علاج طبي. بالرغم من أن أي اس أو اس تقوم بعمل مثل تلك الإحالات، فإنها لا يمكنها ضمان جودة مُقدمي الخدمة الطبية ويكون الإختيار النهائي لمُزود الخدمة الطبية هو قرارك. ومع ذلك، فإن أي اس أو اس سوف تمارس العناية والإجتهد في إختيار مُقدمي الخدمة الطبية.



### 3. إدارة حالة مريض عيادة خارجية

سوف تساعدك أي اس أو اس في إدارة وتأكيد مواعيد مع مقدمي الخدمة الطبية، المساعدة في ترتيب سكن، إتصالات ما بعد التعيين والمتابعة مع المستخدمين.

### 4. ضمان النفقات الطبية المُتكبدة خلال الإقامة بالمستشفى ومراقبة الحالة الطبية خلال وعقب الإقامة بالمستشفى

سوف تقوم أي اس أو اس، عند التصريح لها من قبل آر اس ايه، بمساعدتك بواسطة ضمان النفقات الطبية المُتكبدة أثناء إقامتك بالمستشفى نيابة عنك.

في حالة أن أي اس أو اس قد قامت بضمان نفقات إقامة المُستخدِم بالمستشفى، ستقوم أي اس أو اس بمراقبة حالة المُستخدِم الصحية خلال وعقب الإقامة بالمستشفى، مع مراعاة أي وكافة الإلتزامات بخصوص السرية والتصريح ذو الصلة. تقوم أي اس أو اس بمراجعة نفقة الإقامة بالمستشفى المُتكبدة من قبل المُستخدِم لتكون معقولة ومعتادة وتتوافق مع كل من المعايير المعقولة لحالة ومكان المُستخدِم.

### 5. توصيل الأدوية الأساسية

سوف تقوم أي اس أو اس بتوصيل الأدوية الأساسية لك، العقاقير والإمدادات الطبية اللازمة لرعايتك و/أو علاجك ولكن التي لا تكون متوفرة في مكانك. سيكون توصيل مثل تلك الأدوية، العقاقير والإمدادات الطبية خضوعاً للقوانين واللوائح المعمول بها محلياً. لن تقوم أي اس أو اس بسداد تكاليف مثل تلك الأدوية، العقاقير أو الإمدادات الطبية وأي تكاليف توصيل لها.

### 6. ترتيب وسداد إخلاء طبي طارئ

سوف تقوم أي اس أو اس بترتيب وسداد النقل الجوي و/أو البري والإتصالات لنقلك عندما تكون في حالة طبية حرجة إلى أقرب مستشفى حيث تتوفر الرعاية الطبية المناسبة. تقوم أي اس أو اس بسداد النفقات الطبية اللازمة لمثل ذلك النقل والإتصالات وكافة الرسوم الإضافية المعتادة والمتعارف عليها المُتكبدة في مثل تلك الخدمات التي يتم ترتيبها من قبل أي اس أو اس.

تحتفظ أي اس أو اس بالحق المطلق في تقرير ما إذا كانت حالتك الصحية حرجة بالقدر الكافي لتأمين إخلاء طبي طارئ. تحتفظ أي اس أو اس كذلك بالحق في تقرير المكان الذي يتم إخلاؤك له

والوسيلة أو الطريقة التي سوف يتم بها تنفيذ مثل ذلك الإخلاء مع الوضع في الإعتبار الحقائق والظروف التي يتم تقييمها والتي تكون أي اس أو اس على علم بها في الوقت المناسب.

#### 7. ترتيب وسداد الإعادة إلى الوطن لأسباب طبية

سوف تقوم أي اس أو اس بترتيب وسداد إعادتك إلى الوطن أو بلد الإقامة المعتادة بواسطة نقل جوي و/أو بري عقب إخلاء طبي طارئ حيث يجرى إخلاؤك إلى مكان خارج الوطن أو بلد الإقامة المعتادة لعلاج داخل مستشفى . سوف تقوم أي اس أو اس بسداد النفقات المُكبدة على نحو ضروري ولا يمكن تجنبه في الخدمات التي يتم ترتيبها على هذا النحو بواسطة أي اس أو اس.

تحتفظ أي اس أو اس بالحق في تقرير الوسيلة والطريقة التي سوف يتم بها تنفيذ مثل تلك الإعادة إلى الوطن مع الوضع في الإعتبار الحقائق والظروف التي يتم تقييمها والتي تكون أي اس أو اس على علم بها في الوقت المناسب.

## 8. ترتيب وسداد نقل الرفات

سوف تقوم أي اس أو اس بترتيب وسداد نقل الرفات من مكان الوفاة إلى الموطن أو بلد إقامتك المعتادة وسداد كافة النفقات المُتكبدة على نحو ضروري ولا يمكن تجنبه في النقل الجوي و/أو البري الذي يجرى ترتيبه على هذا النحو من قبل أي اس أو اس أو بدلا من ذلك سداد تكلفة الجنازة في مكان الوفاة كما يتم إعتاده من قبل أي اس أو اس، مع مراعاة أي لوائح حكومية

## 9. ترتيب وسداد تذكرة زيارة إنسانية / رفيق

سوف تقوم أي اس أو اس بترتيب وسداد تذكرة عودة على الدرجة السياحية لقریب أو صديقك لك ليرافقك عندما تكون مسافرا بمفردك ويتم إحتجازك في مستشفى خارج موطنك أو بلد إقامتك المعتادة مع مراعاة موافقة أي اس أو اس المسبقة فقط عندما يتم اقرار ذلك بواسطة أي اس أو اس لأسباب طبية وإنسانية.

## 10. ترتيب وسداد نفقات النقاهاة

سوف تقوم أي اس أو اس بترتيب وسداد النفقات الإضافية لإعاشة بفندق المُتكبدة على نحو ضروري ولا يمكن تجنبه من قبل المُستخدم والمتعلقة بحادث يتطلب إخلاء طبيياً طارئاً، إعادة طبية ضرورية للوطن أو دخول مستشفى. تكون موافقة أي اس أو اس المُسبقة، خضوعاً لقرارها بشأن الأسباب الطبية، مطلوبة بخصوص مثل ذلك السداد.

(ب) مساعدة السفر

## 1. الإحالة القانونية

سوف تقوم أي اس أو اس بتزويدك بإسم، عنوان، أرقام هاتف، إذا طُلب ذلك منك وكان متوفراً، ساعات عمل المكتب للمحامين والممارسين القانونيين المُحال إليهم. لن تقوم أي اس أو اس بإعطاءك أي نصيحة قانونية.

بالرغم من أن أي أس أو أس سوف تقوم بعمل مثل تلك الإحالات، فإنها لا تضمن جودة مزود الخدمة ويكون الاختيار النهائي لمزود الخدمة هو قرارك . ومع ذلك، فإن أي أس أو أس سوف تمارس العناية والإجتهاد في إختيار مُقدمي الخدمة.

## 2. النصح والمساعدة بشأن وثيقة مفقودة

سوف تقوم أي أس أو أس بمساعدة من فقد وثائق سفر هامة (على سبيل المثال جواز سفر، بطاقات إنتمان) أثناء السفر خارج بلد الموطن أو بلد الإقامة المعتادة عن طريق تقديم تعليمات تخص الإستعادة أو الإستبدال.

## 3. إرسال رسالة طارئة

سوف تقوم أي أس أو أس بالمساعدة لإرسال رسائل طارئة بينكم وأسرکم.

## 4. خدمات الترجمة والمُترجم الفوري الطارئة

في حالة أي موقف طارئ، سوف توفر أي أس أو أس خدمات ترجمة هاتفية شخصية وإحالات إلى خدمات مُترجم فوري من خلال شبكة مركز الإنذار الخاصة بها.

5. ترتيب موصلات وسكن لأفراد أسرة مُصاحبين  
سوف تقوم أي اس أو اس بتنسيق ترتيبات سفر طارئة لأفراد الأسرة الذين يصحبون شخص مُؤمن عليه تم إدخاله المستشفى.
6. دفعة مُقدمة من مبلغ نقدي شخصي طارئ  
سوف تقوم أي اس أو اس بتزويدك بدفعة مقدمة نقدية خضوعاً لموافقة آر اس ايه الخطية المُسبقة وإتفاق على السداد إلى أي اس أو اس الدفعة المقدمة.
7. إحالة مُترجم فوري  
سوف تقوم أي اس أو اس بتزويدك بإسم، عنوان، أرقام هاتف، إذا طُلب ذلك وكان متوفراً، ساعات عمل مكتب مترجمين في البلدان الخارجية. بالرغم من أن أي اس أو اس تقوم بعمل مثل تلك الإحالات، فإنها لا يمكنها ضمان جودة مُقدم الخدمة ويكون الإختيار النهائي لمُزود الخدمة هو قرارك. ومع ذلك، فإن أي اس أو اس سوف تمارس العناية والإجتهد في إختيار مُقدم الخدمة.
- يتم التواصل للحصول على خدمات مساعدة المطالبات في آر اس ايه للمعالجة، البنود، الحالات، الأنشطة التالية ونفقاتها التبعية ذات الصلة وتكون على أساس إعادة السداد إذا ما تم إعتماها.
1. أكثر من إخلاء طبي طارئ و/أو إعادة طبية إلى الوطن واحدة لأي حالة طبية مفردة لأي مُستخدم.
  2. أي نفقات بالنسبة لمستخدمين يسافرون خارج موطنهم أو بلد إقامتهم المعتادة خلافاً لنصيحة طبيب، أو لغرض الحصول على علاج طبي أو للراحة والإستجمام عقب أي حادث سابق، مرض أو حالة موجودة من قبل.
  3. أي نفقات متعلقة بحادث أو إصابة تقع بينما المُستخدم منخرط في أي نشاط خطير، تسلية، مطاردة، إستكشاف كهوف، تسلق جبال أو تسلق صخور يستلزم إستخدام أدلة أو حبال، إكتشاف المغارات، القفز المظلي الحر، القفز بالمظلات، قفز البنجي، ركوب المنطاد، الطيران الشراعي المُعلق، الغوص في بحار عميقة باستخدام خوذة صلبة وخرطوم هواء، فنون الدفاع عن النفس، سباقات، سباق من اي

نوع خلاف ما يكون سيرا على الأقدام، وأي رياضات مُنظمة يتم القيام بها على أساس إحترافي أو تحت رعاية.

4. أي نفقات مُتكبدة لمرض إنفعالي، عقلي أو نفسي.

5. أي نفقات مُتكبدة من أجل أو كنتيجة لأي نشاط مطلوب من أو على ظهر سفينة أو منصة بترول أو في موقع بحري مماثل.

6. أي مطالبات تنشأ من رياضات فريق منظم ورياضة اللاكروس.

دبي  
ص.ب 28648

أبوظبي  
ص.ب 646

الشارقة  
ص.ب 3761

[www.rsadirect.ae](http://www.rsadirect.ae)

قم بزيارتنا على الفيس بوك: آر اس ايه للتأمين ا ع م

رويال أند صن أليانس للتأمين (الشرق الأوسط) ش.م.ب (م) مُسجلة بموجب قانون أ.ع.م الإتحادي رقم (6)  
لعام 2007. رقم التسجيل 65