

Schedule of Fees and Charges for Banking Transactions

Tariff Narration	Charges ¹
Transfer of Funds*	
Online Banking/Mobile Banking/businessONLINE	Free
Branches/Relationship Management team - Local currency	AED 5.25
Branches/Relationship Management team - Foreign currency	AED 105
*Inclusive of Central Bank Charges. Correspondent Bank Charges may be levied	
Copy of Statement	
Online Banking/Mobile Banking/businessONLINE	Free
Account/Portfolio Statement (printed) - Standard Frequency as per agreed cycle	Free
Request for Account/Portfolio Statement (printed or email) - outside the agreed cycle	AED 26.25 per statement
Standing Instructions	
Online Banking/Mobile Banking/businessONLINE	Free
Branches/Relationship Management team	AED 36.75
Non Execution of Standing Instructions and DDS	AED 26.25
Others	
Cheque Return Charges	AED 105
Liability/No Liability Letter	AED 52.50
Trade Credit Information Report	AED 157.50
Cash Administration Fees*	0.25% + VAT if applicable
*Applied to Non-GCC residents only. Calculated daily based on total deposit value and charged quarterly	
Debit Card Charges	
Joining Fee	
Applicable for Skywards Debit Card only	AED 2,625
Monthly Fee	
Applicable for Skywards Debit Card from 2 nd year onwards (No charges applicable for other Debit cards)	AED 210
Supplementary Debit Card	Free
Replacing Secret Pin code	Free
Foreign Currency Transaction Fee	
For purchase in non-AED*	2.09%
For purchase in AED**	2.09%
*This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Visa International. Applicable for all foreign transactions paid in any currency other than UAE Dirhams.	
**Applicable for all foreign transactions paid in UAE Dirhams. This is in addition to the mark up fee charged by the acquirer.	
Usage Fee in UAE at non-Emirates NBD (UAE Switch) ATMs	
Balance Enquiry	AED 1.05
Cash Withdrawal	AED 2.10
Declined Transaction	AED 1.05
GCC net ATMs (in Gulf Co-operation Countries)	
Balance Enquiry	AED 3.15
Cash Withdrawal	AED 6.30
International ATMs (outside Gulf Co-operation Countries)	
Cash Withdrawal	AED 21.00

All other services, if not specified above, are Complimentary

¹All fees and charges are inclusive of Value Added Tax (VAT) or similar sales tax. These fees and charges are subject to change, which will apply from the effective date specified by the Bank.

جدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالمعاملات المصرفية

نوع الخدمة	الرسوم ¹
تحويل الأموال*	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/بيزنس أونلاين	مجانباً
الفروع/فريق إدارة العلاقات - العملة المحلية	5.25 دراهم
الفروع/فريق إدارة العلاقات - العملة الأجنبية	105 درهم
*شامل رسوم البنك المركزي. قد يتم فرض رسوم البنك المرسل اليه	
نسخة عن كشف الحساب	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/بيزنس أونلاين	مجانباً
طلب طباعة كشف حساب/كشف حساب محفظة - تكرار منتظم حسب الدورة المتفق عليها	مجانباً
طلب طباعة/ارسال كشف حساب أو كشف حساب محفظة عبر البريد الإلكتروني - خارج الدورة المتفق عليها	26.25 درهماً للكشف المصرفي الواحد
التعليمات المستدامة	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/بيزنس أونلاين	مجانباً
الفروع/فريق إدارة العلاقات	36.75 درهم
طلب عدم تنفيذ التعليمات المستدامة والخصم المباشر	26.25 درهم
خدمات أخرى	
رسوم الشيكات المرتجعة	105 درهم
رسالة مسؤولية / عدم مسؤولية	52.5 درهم
تقرير المعلومات الائتمانية التجارية	157.50 درهم
رسوم إدارة النقد*	0.25% + ضريبة القيمة المضافة (إن وجدت)
*تطبق على المقيمين الذين لا ينتمون إلى دول مجلس التعاون الخليجي فقط، ويتم احتسابها يومياً اعتماداً على قيمة الوديعة وتفرض بصورة ربع سنوية	
رسوم بطاقة الخصم	
رسوم الإنضمام	
ينطبق على بطاقة الخصم سكاى واردر فقط	2,625 درهم
الرسوم الشهرية	
ينطبق ذلك على بطاقة سكاى واردر الائتمانية بدءاً من العام الثاني فصاعداً (لا توجد رسوم مطبقة على بطاقات الخصم الأخرى)	210 درهم
بطاقة الخصم الإضافية	مجانباً
استبدال الرمز السري	مجانباً
رسم المعاملة المنفذة بالعملة الأجنبية	
عند الشراء بغير الدرهم الإماراتي*	2.09%
عند الشراء بالدرهم الإماراتي**	2.09%
*يفرض هذا الرسم إضافة إلى الرسوم المعاملة المبدئية التي تفرضها "فيزا الدولية" وتطبق على المعاملات التي يتم إجراؤها بأي عملة غير الدرهم الإماراتي. **تتطبق على جميع المعاملات الأجنبية بالدرهم الإماراتي. هذا بالإضافة إلى رسوم التكلفة المضافة التي تفرضها المنشأة.	
رسم الاستخدام في الإمارات العربية المتحدة عبر أجهزة الصراف الآلي الغير تابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (UAE Switch)	
الاستفسار عن الرصيد	1.05 درهم
السحب النقدي	2.10 درهم
المعاملة المرفوضة	1.05 درهم
عبر شبكة أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي	
الاستفسار عن الرصيد	3.15 درهم
السحب النقدي	6.30 درهم
عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (خارج دول مجلس التعاون الخليجي)	
السحب النقدي	21.00 درهم

جميع الخدمات الأخرى، والتي لم يتم ذكرها سابقاً، تقدم مجاناً

*تشمل جميع الرسوم والتكاليف ضريبة القيمة المضافة (VAT) أو ضرائب المبيعات المماثلة. تخضع هذه الرسوم والتكاليف للتغيير، الذي سيتم تطبيقه اعتباراً من التاريخ المحدد من قبل البنك.