



Personal Banking

**Guidelines for Emirates NBD  
PJSC Skywards Credit Cards**



This set of Terms and Conditions governs the Emirates NBD PJSC Skywards Credit Card Programme to earn and redeem Skywards Miles. These are applicable over and above the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions.

**“Bank”** means Emirates NBD PJSC or any of its affiliates or subsidiaries

**“Card”** means the Emirates NBD Skywards Infinite or Signature Credit Card

**“Card Member”** means the Emirates NBD Skywards Infinite or Signature Cardholder

**“Partner”** means Emirates Skywards

### **Emirates Skywards membership conditions**

1. If you are already an Emirates Skywards member it is your responsibility to enter your existing membership number when applying for the card. Please note the Emirates Skywards membership number you give us must be for an Emirates Skywards account in your name. If you are not an existing Emirates Skywards member, your personal information will be shared by the Bank with Emirates to enrol you in the Emirates Skywards programme and to credit the Skywards Miles into your account. An email confirmation of your membership enrolment will be sent with instructions on how to view & download your Emirates Skywards digital card.
2. The Emirates NBD Skywards Infinite Card entitles you to Emirates Skywards Silver membership until card validity. Please allow up to 3 weeks from card activated and first transaction made to be enrolled or upgraded to Emirates Skywards Silver membership. An email confirmation of your membership status will be sent with instructions on how to view and download your Emirates Skywards Silver digital card. If you are an existing Emirates Skywards Silver member, your Silver membership will be extended. If you are an Emirates Skywards Gold or Platinum member your tier status will not be affected.
3. All Emirates Skywards members are governed and bound by Emirates Skywards Terms and Conditions. Please refer to **[www.emirates.com](http://www.emirates.com)** for details

## Accrual and Redemption of Skywards Miles

1. Eligibility for earning Miles - Card Members will accrue Miles on their Credit Card account only after activating the Card. All retail spends made on the Card will be eligible to accrue Miles.
2. Regular and Express Miles are offered on domestic and international retail spends posted on the Credit Card Statement during the statement cycle. Transactions not eligible to earn Miles include, but are not limited to, cash advances with balance transfers with fees and charges paid on the Card account including, but not limited to, late payment charges, finance charges, joining fees, annual membership fees; Dial-a-cheque; credit voucher with any internal calculations with purchase of foreign currency with transactions conducted at Exchange Houses with utility bill payments made through Emirates NBD Banknet Online and/or by utilizing any other payment channel provided by Emirates NBD with purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments with transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent. Original transactions converted to Installment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Miles. However, the interest and/or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn Miles. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The Bank's decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive. Miles will be reversed/netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case Miles are not available in the Card Member's account for reversal, the Bank will debit the card account for the balance number of Miles as per the cost per Mile indicated on emirates.com
3. The Bank may decide to offer Miles differentially for different categories of spend and/or limit awarding Miles on select categories of merchants. The Bank will communicate such Miles earning structure in advance through the Bank's website, statement of account, etc. Award of Miles for such categories will be based on "Merchant Category Codes" as defined by Visa/MasterCard. In case of any dispute, the

Bank's decision as to Merchant Category Code for a merchant establishment will be final and binding.

4. The Credit Card issued under these Terms and Conditions is intended for personal use to conduct retail transactions. Use of the Card for commercial transactions (any transaction other than personal retail transactions) shall not entitle the Card Member to earn Miles for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.
5. Introductory Bonus Miles - as a limited offer, from time to time Card Members may be eligible to receive Bonus Miles at the time of joining. If applicable, details of the number of Bonus Miles offered on the Infinite and the Signature Card will be mentioned at the time of application and/or in the Benefits and Features Guide. The Introductory Bonus Miles are transferred to the card account only on the payment of the applicable joining fee/annual membership fee. The joining fee/annual membership fee will be billed in the first statement generated after the card account is set up. Bonus Miles offer, if applicable, is available only in the first/joining year of the card account setup and the offer is not available for the subsequent year/s or on renewal. Bonus Miles may not be offered again for renewed or replaced Cards.
6. Regular Miles - the regular Miles earning rate for spends on the Credit Card is different for Emirates NBD Skywards Infinite and Signature Cards. The details of the Miles earning rate is mentioned in the Benefits and Features Guide provided (with the welcome pack) and/or communicated through other means by the Bank. Any change in the earn rate will be communicated by the Bank from time to time and will be updated on the related product page on the Bank's website.
7. Subscribing to Express Miles Programme - Infinite Card Members have the option to enroll into the Express Miles Programme. By enrolling into the programme, Card Members will be eligible to receive additional Miles in every statement cycle, as specified in the Benefits and Features Guide. The enrolment into the Express Miles Programme is purely optional

and is available only on the payment of the monthly fee as stated in the Benefits and Features Guide and/or the pricing schedule.

8. Unsubscribing from Express Miles Programme - Card Members can opt out of the Express Miles Programme at any time. In such cases, the monthly fee will not be levied and applicable annual fee will be charged to the card account. Express Miles calculation is based on the enrolment status and statement/billing date. In case the Card Member opts out of the Express Miles Programme before the statement/billing date, the Express Miles earned during the respective statement period will not accrue.
9. Over and above the Regular/Introductory Bonus/Express Miles, the Bank may from time to time launch promotions to offer incremental Miles ("Bonus Miles") whether on its own or through Emirates Skywards or other third parties. Such promotional offers will be governed by the Terms and Conditions of the promotion, over and above the Credit Card Terms and Conditions, and will be communicated at the time of launch of such offers. All Miles earned for spends on Supplementary Cards will be transferred to the Skywards account of the Primary Credit Card Member attached with the Credit Card account.
10. Any fee once paid cannot be returned and/or adjusted against any future fee payable by the Card Member. Further, the Bank reserves the right to charge a nominal fee to enroll/delist the Card Member from the Express Miles Programme. Details of the applicable fee will be available on the Bank's website.
11. The Bank reserves the right to change the quantum of Bonus Miles or the earn rate or the maximum allowed limit on the Regular and Express Miles without prior notice. All Miles related calculations will be based on a conversion rate at US\$1 = AED 3.672. The Bank also reserves the right to change the conversion at any given time and/or without prior notice. The Bank reserves the right to disqualify the Card Member from further participation in Emirates NBD Skywards Credit Card Programme, if in the Bank's sole judgment, the Card Member has in any

way violated the rules and conditions therein, or has violated the Terms and Conditions attached to the Card, suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Miles earned, if any.

12. The maximum Miles which can be earned in a single billing cycle will be capped. The cap on Miles earned will be based on a retail spend equal to the Bank assigned credit limit, or the specified product limit, whichever is lower. See the table below for product limits.
  - a. Skywards Infinite Card - AED 100,000 of retail spend per billing cycle
  - b. Skywards Signature Card - AED 50,000 of retail spend per billing cycle

Express Miles, subject to enrolment in the Express Miles Programme, will be awarded over and above the cap.

### **Transfer of Miles to Skywards Account**

1. All Regular, Bonus and Express Miles earned in a statement cycle on the card account will be transferred to the Card Member's Skywards account by the 25th of every month, following the statement cycle
2. The Bank shall remain entitled to set Miles transfer thresholds so as to enable Miles transfer to a Card Member's Skywards account only once such threshold is met. Such transfer thresholds shall be set by the Bank using its sole discretion and may be subject to change from time to time. The Bank shall retain the right to cancel the transfer of Miles to the Card Member's Skywards account and/or forfeit the same in the event that such Card Member has not provided the outstanding amount(s) pertaining to Card usage. Furthermore, the Miles transfer thresholds shall need to be fulfilled within the time frame specified by the Bank in order to entitle the Card Member to request transfer of the same to the Card Member's Skywards account. Failing the ability of the Card Member to fulfill the threshold set within such timeframe shall entitle the Bank to forfeit the Miles earned during such timeframe.

3. The Card Member should not be delinquent or have any block on his account to be eligible to receive any Miles. Express Miles will not be offered to the Card Members if they are delinquent and/or have been delinquent and later normalized the account. No transfer/credit of Miles will be done in retrospective effect if the account has been returned to normal after being delinquent.
4. Miles Statement - Card Members will be able to view the Miles earned in their monthly billing statement.
5. Transfer of the Miles from card account to Skywards account is automatic and cannot be controlled on select basis. The redemption of the Miles is available only through the Emirates Skywards Programme, and it is governed by the requirements and Terms and Conditions of the Emirates Skywards Programme.
6. Validity of Miles - All Miles earned or received by the Card Members on the card account are transferred To the Card Member's Skywards account every statement cycle. The validity of the Miles is as per the applicable Emirates Skywards Terms and Conditions.
7. Miles have no monetary value and are not exchangeable for cash.

## **General**

1. The Bank reserves the right at any time and without prior notice, to change the Terms and Conditions and the qualifying services and/or to suspend or terminate the programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Miles. Whilst we shall make every endeavor to notify you of such changes, we cannot be held liable to do so.
2. The Bank shall not be liable if we are unable to perform our obligations under these Terms and Conditions, due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside our control. Nor shall we be responsible for any delay

by merchants in transmitting evidence on any Credit Card transaction.

3. If at any time a dispute arises in connection with either the Emirates Skywards Programme or these Terms and Conditions, our decision in connection with the same shall be final and binding.
4. All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT). The Card Member hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.



## أحكام عامة

1. يحتفظ البنك في أي وقت ودون إشعار مسبق بحق تعديل الشروط والأحكام والخدمات المؤهلة و/أو تعليق أو إنهاء البرنامج على الرغم من أن ذلك التغيير قد ينتج عنه تخفيض أو إلغاء عدد أو قيمة أو دورة أو انتهاء أي من الأيمال الحالية والمستقبلية. ومع أننا سوف نسعى جاهدين إلى إشعاركم بهذه التغييرات إلا أننا غير ملزمين بالقيام بذلك.
2. لن يكون البنك ملزماً إذا لم يتمكن من الوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام، يعزو بشكل مباشر أو غير مباشر لتعطيل أي نظام آلي أو نظام اتصالات أو النزاعات الصناعية أو الحرب أو القضاء والقدر أو أي شيء خارج سيطرتنا، كما لن نكون مسؤولين عن أي تأخير من قبل التجار في إحالة أي دليل على أي معاملة في بطاقة الإئتمان.
3. إذا نشأ أي نزاع فيما يتصل إما ببرنامج سكاى طيران الإمارات أو هذه الشروط والأحكام فإن قرارنا فيما يتصل بذلك يكون نهائياً وحاسماً.
4. لا تشمل جميع الأجرور، العمولات والرسوم ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (VAT). وبموجبه، يوافق العضو حامل البطاقة على دفع أي مبلغ يتعلق بأي ضريبة قيمة مضافة سارية المفعول (VAT).

تاريخ 25 من كل شهر، وذلك بعد دورة إصدار كشف الحساب. سيتم تحويل الأ미ال الإضافية وأميال إكسبريس إلى حساب سكاى وارذ المرتبط بها في غضون 3 أسابيع من تاريخ إصدار الكشف. أما أميال المكتسبة من المعاملات الدولية والتي تندرج ضمن فئتي "البقالة والسوبر ماركت" و "الخدمات الحكومية" فسيتم تحويلها على النحو التالي:

- سيتم تقييد الأميال الأساسية للفئة بحلول تاريخ 25 من الشهر التالي لدورة إصدار كشف الحساب
- سيتم تحويل الرصيد المتبقي من الأميال مع الأميال الدولية الإضافية المكتسبة

4. لا ينبغي أن يكون العضو حامل البطاقة متأخراً أو أن يكون لديه أي حظر على حسابه لكي يكون مؤهلاً لإستلام أي أميال. لن يتم تقديم أميال إكسبريس إلى حملة البطاقات إذا كانوا من متأخرين و / أو كانوا متأخرين في السداد وقاموا بعد ذلك بإعادة الحساب رلى حالته الطبيعية. لن يتم تحويل / تقييد عدد الأميال، وذلك بأثر رجعي، إذا تم إعادة الحساب إلى الوضع الطبيعي بعد أن كان متأخراً عن السداد.

5. كشف حساب أميال مايلز: سيتمكن حملة البطاقات من إستعراض الأميال المكتسبة ضمن كشف الحساب الشهري.

6. يتم تحويل الأميال من حساب البطاقة إلى حساب سكاى وارذ تلقائياً ولا يمكن التحكم به بشكل اختياري. يكون استرداد الأميال متاحاً فقط من خلال برنامج سكاى وارذ ويخضع للمتطلبات والشروط والأحكام الخاصة ببرنامج سكاى وارذ طيران الإمارات.

7. صلاحية الأميال - يتم تحويل كافة الأميال المكتسبة أو المحصلة من قبل حامل البطاقة على حساب البطاقة لحساب حامل بطاقة سكاى وارذ في كل دورة كشف حساب. تخضع صلاحية الأميال للشروط والأحكام المطبقة على برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات.

8. لا تحمل الأميال أي قيمة نقدية ولا يمكن استبدالها بالنقد.

12. الحد الأقصى من أميال سكاي واردز التي يمكن اكتسابها في دورة الفوترة الواحدة سوف يكون لها سقف. يستند سقف الأميال المكتسبة إلى عمليات الشراء المساوية لحد الإئتمان النظر في الجدول أدناه الخاص الذي يحدده البنك أو حد المنتج المحدد، أيهما أقل. يرجى النظر إلى الجدول أدناه لحدود المنتج.

أ. بطاقة سكاي واردز فئة إنفينيت - 100,000 من عمليات الشراء لكل دورة فوترة.  
ب. بطاقة سكاي واردز فئة سيجنتشر - 50,000 درهم من عمليات الشراء لكل دورة فوترة.

يتم منح الأميال السريعة فوق وإضافة إلى السقف المحدد وذلك مع مراعاة التسجيل في برنامج الأميال السريعة.

### تحويل الأميال إلى حساب سكاي واردز

1. سيتم تقييد جميع الأميال المكتسبة بواسطة البطاقة في حساب سكاي واردز المرتبط بحساب بطاقة العميل خلال 6 أسابيع من تاريخ إصدار الفاتورة / كشف الحساب وذلك لفترة الفوترة / كشف الحساب المعنية. ستتم عملية تحويل مكافآت الأميال العادية وأميال إكسبريس في تواريخ منفصلة. قد لا تتم عملية تحويل / إظهار الأميال العادية وأميال إكسبريس المستحقة من نفس معاملة التجزئة في حساب سكاي واردز المرتبط بحساب بطاقة العميل في نفس الوقت.

2. يظل للبنك الحق في تحديد الحدود القصوى لقيمة الأميال المحوّلة وذلك لتمكين تحويل الأميال إلى حساب سكاي واردز المتعلق بطاقة العميل وذلك بمجرد استيفاء هذه الحدود. يحدد البنك حدود التحويل هذه وذلك حسب تقديره الخاص وقد تخضع هذه الحدود للتغيير من وقت لآخر. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء تحويل الأميال إلى حساب سكاي واردز الخاص بطاقة العميل و / أو مصادرتها في حالة لم يستطع العميل دفع المبلغ (المبالغ) المستحقة بسبب استخدام البطاقة. إضافة إلى ذلك، يجب على العميل تحقيق الحدود الدنيا من عدد الأميال في غضون الإطار الزمني المحدد من قبل البنك لكي يحق لحامل البطاقة طلب نقل هذه الأميال إلى حساب سكاي واردز الخاص به. إن إخفاق العميل حامل البطاقة بتحقيق الحدود المحددة في مثل هذا الإطار الزمني سيخول البنك مصادرة الأميال المكتسبة خلال هذا الإطار.

3. سيتم تحويل جميع الأميال العادية المكتسبة خلال دورة كشف الحساب إلى حساب سكاي واردز المرتبط بها بحلول

الحساب كما هي محددة في دليل المزايا والفوائد. يكون التسجيل في برنامج الأ미ال السريعة اختيارياً ويكون متاحاً فقط عند سداد الرسم الشهري كما هو مبين في دليل المزايا والفوائد و/أو جدول الرسوم.

8. إلغاء الإشتراك في برنامج الأ미ال السريعة - يجوز لحاملي البطاقات إلغاء الإشتراك في برنامج الأ미ال السريعة في أي وقت. في هذه الحالات، لن يتم فرض الرسم السنوي ويتم خصم الرسم السنوي من حساب البطاقة. يستند احتساب الأ미ال السريعة إلى حالة التسجيل وتاريخ كشف الحساب/ الفوترة. إذا اختار حامل البطاقة إلغاء الإشتراك في برنامج الأ미ال السريعة قبل تاريخ كشف الحساب/الفوترة لن يتم جمع الأ미ال السريعة المكتسبة خلال دورة كشف الحساب هذه.

9. علاوة على الأ미ال النظامية والإضافية والسريعة، قد يطرح البنك بين الحين والآخر حملات ترويجية لتقديم أميال تزايدية إما كجهة مستقلة أو عبر برنامج سكاى و اردز طيران الإمارات أو عبر طرف ثالث، وتخضع هذه العروض الترويجية لشروط وأحكام العرض الترويجي إضافة إلى شروط وأحكام بطاقة الإئتمان وسوف يتم الإعلان عنها في وقت طرح مثل هذه العروض. يتم تحويل كافة الأميال المكتسبة عن استخدام البطاقات التابعة إلى حساب سكاى و اردز الخاص بحامل بطاقة الإئتمان الرئيسية الملحقة مع حساب بطاقة الإئتمان.

10. لا يمكن إعادة و/أو تعديل أي رسم عند دفعه مقابل أي رسم مستقبلي مستحق من قبل حامل البطاقة. إضافة إلى ذلك، يحتفظ البنك بحق خصم رسم اسمي لقاء تسجيل/ إلغاء اشتراك العضو من برنامج الأميال السريعة. سوف تكون تفاصيل الرسم المطبق متاحة على موقع البنك على الإنترنت.

11. يحتفظ البنك بحق تغيير مقدار الأميال الإضافية أو معدل الكسب أو الحد الأقصى المسموح به للأميال النظامية والسريعة دون إشعار مسبق وسوف تستند جميع الحسابات المتعلقة بالأميال على معدل التحويل الموازي ل 3.672 درهماً مقابل كل دولار أمريكي، ويحتفظ البنك بحقه في إسقاط حق حامل البطاقة في المشاركة في برنامج سكاى و اردز الخاص ببطاقتي بنك الإمارات دبي الوطني سكاى و اردز الإئتمانيتين. إذا قام حامل البطاقة، وفقاً لحكم البنك المفرد، بانتهاك اللوائح والشروط الخاصة بها أو قام بانتهاك الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة. يؤدي الإيقاف أو التجريد من الأهلية إلى مصادرة كافة الأميال المكتسبة، إن وجدت.

الصرف و/أو الحدود التي تمنح أميالا على فئات محددة من التجار. سوف يعلن البنك عن هيكل كسب الأميال هذه مقدماً عبر موقع البنك على الإنترنت وكشف الحساب.. الخ. سوف يستند منح هذه الأميال على "رموز فئة التاجر" كما هي مبينة في فيزا/ماستركارد. في حالة أي نزاع يكون قرار البنك فيما يتعلق برموز فئة التاجر لمؤسسة التاجر نهائياً وملزماً.

4. بطاقة الإئتمان التي يتم إصدارها بموجب هذه الشروط والأحكام هي للإستخدام الشخصي لإجراء عمليات شراء. في حالة استخدام البطاقة في العمليات التجارية (أية عملية بخلاف عمليات الشراء الشخصية) لن يكون صاحب البطاقة مؤهلاً لاكتساب أميال عن هذه المعاملات. يحتفظ البنك بحق اعتبار المعاملات على أنها تجارية حسب تقديره الخاص ويكون قرار البنك بهذا الخصوص نهائياً وملزماً.

5. أميال المكافأة الإستهلاكية - كعرض لفترة محدودة، يجوز لحاملي البطاقات من وقت لآخر التأهل للحصول على أميال مكافأة في وقت الإلتحاق بالبرنامج. يتم ذكر عدد أميال المكافأة المؤمنة لبطاقتي فئة إنفينيت وفئة سيجنتشر في وقت تقديم الطلب وفي دليل المزايا والمواصفات. يتم تحويل أميال المكافأة الإستهلاكية إلى حساب البطاقة فقط بعد سداد رسم الإلتحاق/رسم العضوية السنوي. تتم فوترة رسم الإلتحاق/رسم العضوية السنوي في أول كشف حساب بعد فتح حساب البطاقة. يكون عرض أميال المكافأة، إذا انطبق، متاحاً فقط في السنة الأولى لإعداد البطاقة ولن يكون متاحاً في السنة/السنوات التالية عند التجديد. قد لا يتم تقديم أميال المكافأة مرة أخرى للبطاقات التي تم تجديدها أو استبدالها.

6. الأميال النظامية - يختلف المعدل العادي لكسب الأميال لقاء الدفع بواسطة بطاقات الإئتمان من بنك الإمارات دبي الوطني فئة إنفينيت وفئة سيجنتشر. يتم ذكر تفاصيل معدل كسب الأميال في دليل المزايا والفوائد المقدم مع (لمجموعة الترحيبية) و/أو يتم الإعلان عنها بوسائل أخرى من قبل البنك. يتم الإعلان عن أي تغيير في معدل كسب الأميال من قبل البنك من وقت لآخر وسوف يتم تحديثها على صفحة المنتج ذي الصلة على موقع البنك على الإنترنت.

7. التسجيل في برنامج الأميال السريعة - يملك حاملو بطاقة الإئتمان فئة إنفينيت خيار التسجيل في برنامج الأميال السريعة. بالتسجيل في البرنامج، يتأهل حاملو البطاقات للحصول على أميال إضافية في كل دورة من دورات كشف

عضويتك الفضية. وإذا كنت عضواً في برنامج سكاى واردز طيران الإمارات بالدرجة الذهبية أو البلاتينيوم ، فلن يتأثر وضع عضويتك.

3. يخضع ويلتزم جميع أعضاء برنامج سكاى واردز طيران الإمارات بشروط وأحكام برنامج سكاى واردز طيران الإمارات. للحصول على التفاصيل، يرجى زيارة الموقع [www.emirates.com](http://www.emirates.com)

## عملية كسب وإستبدال أميال سكاى واردز

1. أهلية الحصول على الأميال - سيكسب الأعضاء حملة البطاقات الأميال على حساب بطاقات الائتمان الخاصة بهم وذلك بعد تفعيل البطاقة فقط، وستكون جميع نفقات التجربة المنفذة بالبطاقة مؤهلة لكسب الأميال.

2. يتم تقديم الأميال المنتظمة والسريعة مقابل عمليات الشراء المحلية والعالمية المقيدة في كشف حساب بطاقة الإئتمان خلال دورة كشف الحساب. تشمل العمليات غير المؤهلة لاكتساب الأميال دون تحديد الدفعات النقدية المقدمة؛ وتحويلات الرصيد؛ الرسوم والنفقات المدفوعة على حساب البطاقة بما في ذلك ودون تحديد رسوم التأخر في السداد؛ ورسوم التمويل؛ ورسوم الإلتحاق؛ ورسوم العضوية السنوية؛ وخدمة طلب إرسال الشيكات؛ وقسيمة الإئتمان؛ وأية حسابات داخلية؛ وشراء العملات الأجنبية؛ والعمليات التي تتم في البورصة؛ سداد فواتير الخدمات التي تتم من خلال الخدمة المصرفية لبنك الإمارات دبي الوطني، بنك نت و/أو باستخدام أي قناة دفع أخرى يقدمها بنك الإمارات دبي الوطني؛ شراء شهادات الإِدخار؛ السندات وأدوات الدين الأخرى؛ والعمليات التي يقرر البنك بأن بها نزاع و/أو خطأ و/أو غير مصرح بها و/أو غير قانونية و/أو مزورة. العمليات الأصلية التي يتم تحويلها إلى برامج الأقساط الشهرية سوف تكتسب الأميال المطبقة؛ إلا أن الفائدة و/أو الرسوم المصرفية المدفوعة لقاء تحويل هذه العملية إلى برنامج الأقساط الشهري لن تكون مؤهلة لكسب الأميال. يحتفظ البنك بحق تعديل قائمة المكاسب والعمليات من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. يكون قرار البنك بشأن ما يعتبر مؤهلاً لكسب الأميال نهائياً وحاسماً. يتم حسم أو إنقاص الأميال من النقاط التي سوف تتراكم في المستقبل وإذا كان رصيد حامل البطاقة خالياً من الأميال للعمليات المعكوسة، يقوم البنك بتقييد عدد أميال الرصيد على حساب البطاقة وذلك تبعاً لكلفة الميل الواحد المصرح عنه على الموقع الإلكتروني لطيران الإمارات [emirates.com](http://emirates.com).

3. يجوز للبنك أن يقرر عرض أميال مختلفة لمختلف فئات

في ما يلي مجموعة الشروط والأحكام الراعية لبرنامج سكاى واردز الخاص ببطاقات بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردز الإئتمانية من أجل كسب أميال سكاى واردز واستبدالها. تنطبق هذه على وفوق شروط وأحكام بطاقات الإئتمان من بنك الإمارات دبي الوطني.

**“البنك”** يعني بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع. أو أياً من فروع أو الشركات التابعة له

**“البطاقة”** تعني بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردز الفئة سيجنتشر وفئة إنفينت الإئتمانية

**“حامل البطاقة”** تعني حاملي بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردز الفئة سيجنتشر وفئة إنفينت الإئتمانية.

**“الشريك”** تعني طيران الإمارات وبرنامج سكاى واردز

### شروط عضوية برنامج سكاى واردز طيران الإمارات

1. إذا كنت بالفعل عضواً في برنامج سكاى واردز طيران الإمارات، فإنك تتحمل مسؤولية إدخال رقم عضويتك الحالي عند التقدم بطلب للحصول على البطاقة. يرجى الملاحظة بأن رقم عضوية برنامج سكاى واردز طيران الإمارات الذي ستقدمه لنا يجب أن يكون لحسابك أنت في برنامج سكاى واردز طيران الإمارات. إذا لم تكن أحد أعضاء برنامج سكاى واردز طيران الإمارات الحاليين، فسيتم مشاركة معلوماتك الشخصية من قبل البنك مع طيران الإمارات لتسجيلك في برنامج سكاى واردز والبدء بتقييم أميال سكاى واردز في حسابك. سيتم إرسال تأكيد تسجيل عضويتك بالبريد الإلكتروني مع تعليمات كافية حول كيفية عرض وتنزيل بطاقة سكاى واردز طيران الإمارات.

2. تؤهلك بطاقة سكاى واردز إنفينت من بنك الإمارات دبي الوطني للحصول على العضوية الفضية في برنامج سكاى واردز طيران الإمارات وحتى تاريخ إنتهاء صلاحية البطاقة. يرجى إعطاءنا مهلة حتى 21 يوم تبدأ من تاريخ الموافقة على البطاقة ليتم تسجيلك أو ترقية عضويتك إلى العضوية الفضية في برنامج سكاى واردز طيران الإمارات. سيتم إرسال تأكيد حالة عضويتك بالبريد الإلكتروني مع الإرشادات اللازمة حول كيفية عرض وتنزيل بطاقة سكاى واردز الرقمية من برنامج سكاى واردز طيران الإمارات. إذا كنت عضواً حالياً بالدرجة الفضية في برنامج سكاى واردز، فسيتم تمديد

الخدمات المصرفية الشخصية



الدليل الخاص ببطاقات سكاى واردز  
الائتمانية من بنك  
الإمارات دبي الوطني ش.م.ع.

