



الإمارات دبي الوطني

الإسلامي

الشروط والأحكام العامة  
لحسابات والخدمات المصرفية  
لبنك الإمارات دبي الوطني  
(ش.م.ع) - الإسلامي



**Emirates NBD**

**ISLAMIC**

**General Terms and Conditions  
of Accounts and Banking Services  
for Emirates NBD Bank (PJSC) -  
Islamic**



In consideration of Emirates NBD PJSC – Islamic (hereinafter referred to hereinafter as “**the Bank**”) which expression shall include their successors and legal assigns, agreeing to open an Account (as hereinafter defined) or to perform any transaction or subscribe to any Banking Service (as hereinafter defined), the Customer hereby agrees to the following terms and conditions (Terms and Conditions) to be applied. This is in addition to any other terms and conditions applicable on the particular Account and Banking Services.

These Terms and Conditions set forth herein apply on each and every Account held by the Customer with the Bank and govern all transactions between, the Bank and the Customer.

The Customer signature on the Bank’s Account opening forms and applications, subscription or usage of any Services/product offered by the Bank and conducting of any transaction with the Bank shall constitute an acceptance to these Terms and Conditions as amended from time to time. The Customer hereby agrees to the below Terms and Conditions:

## **A. DEFINITIONS AND INTERPRETATION (Individual/Corporate customers)**

### **1. Definitions and Interpretation :**

1.1 Definitions: In these Terms and Conditions, the following terms shall have the following meanings:

“**Account(s)**” means any bank account(s) opened and operated by the Customer with the Bank in accordance to the rules and Principles of Islamic Shari’ah, these Terms and Conditions of the Bank and where the context requires, shall include the Current Account and/or the Mudarabah Accounts (either for a specified or unspecified period, such as Investment Deposit Account, call and Escrow accounts.

“**Account Opening Application**” means the account opening application (whether in paper or electronic form) in the Bank’s prescribed format as is issued by the Bank from time to time and signed by the Bank and the Customer or otherwise confirmed or accepted by them.

“**AED**” means the lawful currency of the United Arab Emirates.

“**Agent(S)**” means, any third party required and/or appointed by the Bank to provide any part of the Service or to support Internet Banking or to operate or administrate the Account, Card, PIN, TPIN, SMS PIN or any of the banking services.

“**ATM**” means an automated teller machine or any Card

operated machine or device whether belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions nominated from time to time by the Bank, which accepts and/or dispenses cash and cheques in addition to the provision of other banking services.

**"Authorized Person"** means a person authorized by the Customer (whether in the Account Opening Application or otherwise) to act on behalf of the Customer in relation to the Account(s) and any transactions in relation to such Account(s).

**"Bank"** means Emirates NBD PJSC or any of its branches, subsidiaries or its successors and assigns.

**"Banking Day"** means any day on which the Bank is open for business in the UAE.

**"Beneficiary"** means the intended recipient of funds as transferred by the Bank upon the instructions of the Customer via an ATM or through the use of a Card or the other services offered under these Terms and Conditions.

**"Bill Payment"** means the payment of bills to utility, telecommunications or other companies or authorities through the Service or such channels as shall be made available by the Bank.

**"Card"** means any card issued by the Bank or a third party card of a direct debt type to enable the Customer to access various services including but not limited to, cash withdrawals, payments for purchases, other banking services and account related information, from various interfaces provided or arranged by the Bank.

**"Cardholder"** means a Customer or Supplementary Nominee to whom a Card has been issued.

**"Cash Withdrawal"** means a cash withdrawal from an account maintained with the Bank using teller counters, ATMs, point of sale and other cash dispensing outlets made available by the Bank.

**"Central Bank"** means the central bank of the UAE.

**"Clause"** means a clause of these Terms and Conditions.

**"Current Account"** means the Islamic current account(s), structured on the concept of Qard Hasan as per rules and principles of Islamic Shari'ah opened and maintained by the Customer (lender) with the Bank (borrower).

**"Customer"** means an Individual and corporate Customer s

who is the account holder named in the Account Opening Application.

**“Customer’s Instructions”** means any instruction given by the Customer to the Bank.

**“Deposit”** means funds deposited in an Account or any other account maintained with the Bank at any point of deposit made available by the Bank.

**“Internal Shari’ah Supervision committee ”** means the Bank’s Internal Shari’ah Supervision committee .

**“Financial Transaction”** means an entry or set of entries or transaction causing movement of funds and affecting the balance(s) in the Account(s), whether directly initiated manually, automatically, electronically or remotely transmitted via the channels made available by the Bank.

**“Foreign Currency”** means any currency approved by the Bank other than **“AED”** .

**“Identification Facilities”** means a Login ID, TPIN, PIN in relation to the Service.

**“Individual Customer”** means a Customer who is a natural person.

**“Instructions”** means documentation, operating instructions or reference guidelines relating to Internet Banking, issued by the Bank in any written form or in the guide on the Bank’s Internet Banking site.

**“Internet”** means a computer network consisting of a worldwide network of computer networks to facilitate data transmission and exchange.

**“Internet Banking”** means a secured Internet based electronic service offered by the Bank which enables the Customer to connect with the Bank via the Internet to undertake Financial Transactions and Non-Financial Transactions with the Bank from remote locations.

**“Investment Deposit”** means the funds invested in the Investment Deposit Account.

**“Investment Deposit Account”** means the deposit Account (term deposit account) based on Mudarabah opened and maintained by the Customer with the Bank for a pre specified period.

**“Investment Period”** means a period of one, three, six, nine or twelve calendar months or any other period

approved by the Bank as may be selected by the Customer in respect of the tenure of a Investment Deposit.

**"Investment Risk Reserves"** means the reserve maintained by the Bank of the Mudarabah Accounts Holders' Share in the Profit in order to maintain a certain level of profits and protection against future losses incurred by the Mudarabah Accounts Holders in accordance with Clause 16.3.

**"Islamic Shari'ah"** means the provisions of Islamic law derived from the Holy Qur'an, Prophetic Tradition

**"Sunnah"**, or binding authority of the dicta and decisions of the Prophet Mohammed (peace be upon him), Ijma, or

**"consensus"** of the community of Islamic scholars, and the Qiyas, or analogical deductions as well as other Islamic law evidence, as may be determined or deducted by the Bank's Internal Shari'ah Supervision committee.

**"Joint Account"** means an account opened in the name of two or more Customers.

**"Login ID"** such identification number/name used for identifying a Customer when used in conjunction with a PIN.

**"Merchant"** means any corporate entity, person or other establishment supplying goods and/or services who accepts the Card as a mode of payment or reservation by the Cardholder.

**"Mudaraba"** means a partnership in profit in which one party provides capital ("Rab-al-Maal" or "Mudarabah Investor") and the other party provides its expertise, skill and effort in the investment of such capital ("Mudarib" or "Mudarabah Manager"). Profit, if any, is shared between the parties as per an agreed common ratio. Unless financial loss (if any) is not due to the Mudarib's negligence, . Infringement or violation of the terms and conditions of the contract, it shall be borne solely by the Mudarabah investor while The Mudarib will lose his efforts and time spent.

**"Mudarabah Accounts"** means subject to Clause 16.1(a), the Investment Deposit Account and the Savings Account, and any other accounts opened on Mudarabah bases.

**"Non-Financial Transaction"** means any transaction made by the Customer with the Bank which does not cause movement of funds or affect the balance(s) in the Account(s), whether initiated manually, automatically, electronically or remotely transmitted to the Bank via channels made available by the Bank or transmitted via Internet Banking services relating to the Account(s) and/or other business activities with the Bank. This will include mail message which will be treated as a Customer's Instruction.

**“Payment”** means a transfer of funds by the Bank from a Customer Account to a Beneficiary pursuant to Customer’s instructions.

**“Payment Instruction”** means banking payments on behalf of a Customer which may include, but are not limited to bank cheques, bank drafts and telegraphic transfers.

**“Password”** means a secret code consisting of alpha and/or numeric values which allows a Customer to access Internet Banking services.

**“Phone Banking”** means the Service, which is accessed through the telephone to Cardholders whose accounts are domiciled in the UAE providing Account and general information, fund transfer facilities and any other banking services that may be provided by the Bank through the telephone.

**“PIN”** means a personal identification number issued to the Cardholder which allows a Customer to access the Bank’s computer system through Internet Banking. ATM’s or other electronic services provided by the Bank, and includes any PIN substituted by the Customer.

**“Prevailing Exchange Rate”** means the spot exchange rate of the relevant currency in the local or global exchange market (as the case may be).

**“Prevailing Exchange Rate of the Bank”** means the exchange rate of the relevant currency in force at the Bank as announced in its branches and/or website.

**“Profit Calculation Period”** means, in relation to a Mudarabah Account, a period of one, three, six, nine or twelve calendar months or any other period as may be required by the Customer at the Account opening date and approved by the Bank. It is the period in relation to which profits on the Mudarabah Funds shall be calculated from the realized profits.

**“Profit Equalization Reserves”** means the reserve of the general pool maintained by the Bank (prior of the deduction of the Mudarib’s Profit Share) in order to maintain a certain level of return on investment for the Mudarabah Accounts Holders and increase the rights of property owners in accordance with Clause 16.3(h).

**“Profit Payment Date”** means the date on which the Bank pays the Mudarabah Account Holder’s share of the realized



and distributed Profits which shall be determined as per the rules applied by the Bank and agreed upon with the Mudarabah Account Holders.

**“Purchase”** means any purchasing transaction of goods or obtaining services being paid by a Cardholder by the use of a any Card.

**“Safety Deposit Box”** means the service offered by the Bank to existing Customers whereby a Customer can store valuable physical items and documents in locked boxes maintained in a secure area of the Bank.

**“Savings Account”** means an account, which is based on Mudarabah and its profit shall be calculated based on the profit earned on any balance maintained above the minimum threshold or average threshold (as may be agreed upon with the Bank).

**“Schedule of Fees”**: means the table announced in the Bank’s branches and/or its website that includes commissions, fees, deductions, deductible charges and expenses that are deducted from, imposed or changed to the Account or due to the Bank for the banking services provided in accordance with these Terms and Conditions or for opening and operating Accounts or providing specific banking services or personal banking services, as may be amended from time to time by addressing at least a two-month notice to the Customer prior of the effective date of such amendment. The Customer shall be deemed to have accepted such amendment if he continued in opening any accounts with the Bank or benefiting from such services after this period. This shall be done subject always to the Central bank’s regulations. The Internet Banking fees may not be included in the Schedule of Fees and the Bank may designate another schedule for the same but they shall be subject to the same rules applied on other services concerning the amendment of the charges.

**“Scheme”** means the Card payment scheme operated by MasterCard, Visacard or other similar entities and supported by UAE Switch, GCC Switch or any other countries switch.

**“Services”** has the meaning ascribed to that term in the Clause 18, 19 and 20.

**“Service Fee”** means, in respect of these Terms and Conditions, the service fees payable to the Bank by the Customer.

**“SMS PIN”** means the identification number issued to the Customer, which allows a Customer to utilize the SMS Service.

**"Software"** means a set of written programs, procedures or rules and associated documentation relating to the operation of a computer system.

**"Statement of Account"**: means the periodic statement sent to the Customer by the Bank via mail or collected directly by the Customer or the electronic statement dispatched by the Bank to Customer's e-mail registered with the Bank based on his selective period or it is the statement obtained by the Customer via Internet Banking, showing particulars of the Financial Transactions conducted under the Account during a certain period, including debits connected to various payments and transfers made through the Internet Banking services, phone Banking SMS Service and other banking services.

**"Supplementary Nominee"** means a person nominated by a Cardholder to be issued with a supplementary Card.

**"SWIFT"** means Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications, a computer network which provides Interbank communication facilities worldwide.

**"TAKHARUJ"** means the sale of the Mudarabah Account holder's common share in the assets of Mudarabah pool (and the general pool), Profit Equalization Reserves, investment risk reserves and others, and the amount obtained by the Mudarabah Account holder shall be the return of Takharuj.

**"TPIN"** means a telephone identification number issued to the Customer which allows a Customer to access Phone-banking and other related services provided by the Bank.

**"UAE"** means the United Arab Emirates.

**"User"** means one or more individuals, authorized by the Customer who is/are assigned a Password, PIN and User Identification issued by the Bank to access Internet Banking.

**"User Identification"** means the Customer's Identification number advised by the Bank to the Customer for the purposes of identification within Internet Banking.

**"Weightings"** means weightings or weighs on which the Mudarabah Accounts Holders (as defined in Clause 16.3)

## 1.2 Interpretation

Unless the context requires otherwise, the following rules shall apply:

- (a) Where two or more persons constitute the expressions the "Customer", all covenants, agreements, undertakings, stipulations, obligations, conditions

and other provisions hereof and their liability herein shall be deemed to be made by and be binding and applicable respectively on them jointly and each of them severally and shall also be binding on and applicable to his personal representatives, successors and/or assigns jointly and severally.

- (b) Reference to any person including the Customer, the Bank and/or other persons and/or legal entities shall include the personal representatives. Successors and/or assigns of such person.
- (c) Reference to any person shall include any corporation, firm, partnership, society, association, statutory body and agency, whether local or foreign.
- (d) The clauses and other headings herein are for ease of reference only and shall not affect the interpretation of any provision hereof.
- (e) Reference to a statutory provision includes reference to any modification, consolidation or re-enactment of it for the time being in force, and all statutory instruments or orders made pursuant to it.
- (f) Words importing the singular meaning shall where the context so requires include the plural and vice-versa.
- (g) Words importing any gender shall include all genders.
- (h) Where a word or phrase is defined, its other grammatical forms have a corresponding meaning.
- (i) References to "month" shall mean references to a Gregorian month.

## **B. ACCOUNTS**

### **2. Opening of Account**

- 2.1 The Bank may open Mudarabah Accounts for the Customer, and may open Current Account for the resident Customer in the UAE (in accordance to the Central Bank's definition of the word "Resident" as may from time to time be amended) an subject always to the laws of the UAE and the Central Bank's regulations without any contradiction with the provisions and principles of the Islamic Shari'ah.
- 2.2 The Customer shall duly complete and sign (or otherwise confirm or accept) the Account Opening Application and submit all documents as are required pursuant to the opening of the Account, following which the Account may be opened subject to fulfillment of such conditions as determined by the Bank from time to time and shall be agreed upon with the Customer. The Bank may either accept or reject the Customer's application at its sole discretion without giving any reasons therefore in this respect. In case of acceptance, the Bank shall sign on the account opening application for approval.
- 2.3 An Individual Customer may open an Account in its own name or jointly with other Individual Customers.

2.4 The Bank may upon the Customer's request, and subject to the Bank's discretion and any applicable minimum or average balance requirements or services fees, open additional accounts under the Customer's name. Unless agreed otherwise, each account shall be deemed as being independent of the other Accounts and such Accounts shall be governed by these Terms and Conditions and shall collectively be referred to herein by the term "Account"

2.5 In case the Customer closes the account and does not receive the amount of the credit balance in the account or the amount due at the time of the closure, the Bank shall serve a notice to the Customer to his address provided to the Bank to be present in the Bank to receive such amount. If the Customer doesn't receive the said amount within one calendar month from the date of such notice, the Bank shall be authorized to issue a payment order with an amount equivalent to the credit balance less (i) the payment order issue fee, and (ii) the costs of the registered mail, and to dispatch the payment order by the registered mail to the Customer's last known mailing address as provided by the Customer to the Bank. If the credit balance is not sufficient to cover the said expenses; it will be transferred to the charity fund of the Bank. If later on the Customer requests such amount, it will be paid to him from the charity fund of the Bank if such fund maintains a sufficient balance; otherwise, it will be paid by the Bank within 5 (Five) Banking Days.

### **3. Deposits and Withdrawals**

3.1 The Bank shall accept deposits from the Customer in cash, cheques, bank transfer or by any of the customary banking practices. Deposits by third parties into the Customer's account may be accepted without any responsibility to the Bank, unless the Bank neglects, infringes or otherwise violates these Terms and Conditions.

3.2 The Bank may supply cheque books, payment instruments and related materials to the Customer in accordance with these Terms and Conditions.

3.3 Subject to these Terms and Conditions, drawing from each type of Account can be made by the Customer or by any Authorized Person by using any of the modes made available by the Bank, including but not limited to using the Card, withdrawal slips, cheques, standing instructions, pay orders or electronic instructions, through the channels made available by the Bank, including but not limited to point of sale, branches, Internet Banking, ATMs, mobile banking, Phone-banking or by such other modes or channels as shall be made available by the Bank from time to time subject to:

- (a) The specific features, restrictions, terms and conditions applicable to the relevant Account; and;
- (b) The Bank's maximum daily withdrawal limit permitted by the Bank and fees or charges for the relevant Account

shall be as specified in the Schedule of fees.

- 3.4 No amounts shall be credited to the Customer's Account until the Bank has received the amount in cash or its equivalent. Upon accepting negotiable instruments under realization, the Bank shall act as the Customer's collecting agent and assumes no responsibility for realization of such deposits unless the same is due to the Bank's negligence, infringement or otherwise violation of these Terms and Conditions.
- 3.5 The Bank may convert all foreign currency deposits or transfers to the Account at the Prevailing Exchange Rate for such currency at the deposit or transfer date.
- 3.6 The Bank shall have the right to freeze or suspend operation of the Account and to refuse all or some of the deposits, credits and withdrawals if the Customer is in breach of any of these Terms and Conditions or if (i) any instructions given to the Bank are ambiguous, conflicting or not acceptable as per agreed upon or announced with the Bank; (ii) if the Bank suspects that there may be any fraud or illegality in any transactions (including, without limitation any breach of the Central Bank regulations relating to money laundering); or (iii) if the Bank requires any further instructions, information or documentation, in form and content satisfactory to the Bank but the Customer has failed to provide the same or (iv) if such instruction is issued by the Central Bank or any other competent authority.
- 3.7 The Bank shall be entitled, in its sole discretion, to refuse any instrument or deposit and/or limit the amount permitted to be deposited and/or return any deposit or any part thereof at any time and from time to time.
- 3.8 The Bank should accept the Customer's instruction allowing a third party to withdraw funds from the Account, but only if such instructions are in a form acceptable to the Bank and on the condition that the Customer shall indemnify the Bank for all actual damages that may be sustained by the Bank as a result of executing such instructions, as herein provided or otherwise as required by the Bank.

#### **4. Collections and Remittances**

- 4.1 Bank cheques and negotiable instruments drawn to the order of the Customer and deposited (by such mode as shall be made available by the Bank) in the Account shall be accepted as collection items, unless agreed otherwise by the Bank and in accordance with the banking practices prevailing at Islamic banks operating in the UAE. The Bank has the right to reject cheques, drafts or any other securities drawn to the order of a third party. The Bank maintains the right to debit any Account with any unpaid and non-collected items in addition to the Bank's charges, without assuming any responsibility in case of non-collection of such items, unless the same is due to the Bank's negligence, infringement or otherwise violation of these Terms and Conditions.

- 4.2 Drawings against cheques under collection shall only be allowed after their actual realization. The Bank shall have the right to refuse to honor any cheque, instrument or instruction if the signature thereon or any entry, alteration or endorsement thereon is not acceptable to the Bank or if the funds available in the Account are insufficient.
- 4.3 The Bank shall pay the actual amount of telex/SWIFT transfers or the bank drafts/cheques received in favour of the Customer after deducting the announced banking fees/charges and commissions incurred by the Bank.
- 4.4 In the event the Bank agrees to accept bills, cheques, drafts or instruments drawn on banks outside the UAE (the "Foreign Instruments") for clearing or collection, the Customer irrevocably and unconditionally acknowledges and agrees as follows:
- (a) the clearing or collection of Foreign Instruments is dependent upon the laws and practices of the country or state in which the drawee bank is located.
  - (b) The Bank may accept Foreign Instruments for clearing or collection at its absolute discretion and solely as a facility to the Customer at its request from time to time. The Bank reserves the right to refuse any Foreign Instrument at its discretion or to return any Foreign Instruments at any time;
  - (c) The Bank assumes no responsibility for the realization of any Foreign Instrument deposited with it or for the value given by a foreign bank or for any mail or communication delays, loss of mail or courier, operating errors, clearing system delays or losses or for any charge, expense or loss, unless the same is due to the Bank's negligence, infringement or otherwise violation of these Terms and Conditions; and
  - (d) In certain countries, the laws and/or regulations related to clearing of cheques may be with recourse and, even when funds have been made available, the drawee bank may return the cheque or recall the paid up funds subsequently.
- 4.5 The Bank shall credit all the incoming remittances and negotiable instruments of the Customer into the Accounts in the currency of such Accounts unless the Bank receives contrary instructions from the Customer. The deposit shall be at the Bank's exchange rate prevailing on the same day of deposit.
- 4.6 The Bank shall have the right to reject to pay for any draft or transfer if the name of the beneficiary and the Account number does not match the Bank's record.
- 4.7 All the transfers affected by the Bank according to the Customer's instructions or otherwise undertaken by the Customer shall be at the Customer's expense and responsibility, and the Bank shall not be responsible if the amounts credited to the side of the credit balance in the Customer's accounts

are lower than required due to the charges or decline in value, and the Bank shall not be responsible if the Customer was unable to avail other funds on account of any restrictions issued by the concerned authorities.

- 4.8 The Bank and its correspondents, in cases other than the negligence, infringement or otherwise violation of these Terms and Conditions, shall not be liable for the consequences of any irregularity, delay, mistake, telegraphic error, omission or misinterpretation that may arise, and from and against any loss, which may be incurred through its correspondents failing properly to identify the persons named in the instructions or retaining the funds, should the Bank or its correspondents deem such retention expedient, pending confirmation of the identity of any person or of the above instruction by a letter or otherwise.
- 4.9 In the event that all or any of the transfers is unpaid and refunded to the Bank, the Customer shall only be entitled to claim the value thereof at the prevailing buying rate of the day when the refund takes place. The refund shall not be effected until the Bank has received definite advice from its correspondents that the funds are unpaid and that the original instructions have been cancelled.
- 4.10 The Customer may be required to complete forms provided by the Central Bank when depositing foreign instruments drawn in certain countries or in certain currencies.

## **5. Statements**

- 5.1 The Bank shall periodically provide to the Customer statements of account by post or electronic mail at the Customer's last known mailing address as provided by the Customer to the Bank or the Bank shall provide the Customer with access to retrieve the statements of account from the other channels made available by the Bank, including but not limited to its branches or electronic banking channels, subject to any service fee specified and announced in the Schedule of Fees. The Bank may, in its sole discretion, vary the frequency of the statements of account by notice to the Customer.
- 5.2 In the case of non-receipt of a Statement of Account, the Customer shall notify the Bank of such non-receipt within thirty (30) banking days of the end of the period to which the Statement of Account relates. In the case of discrepancy in any entry or balance shown in a Statement of Account, the Customer shall notify the Bank of such discrepancy within thirty (30) banking days of the date of the Statement of Account.
- 5.3 The Customer shall be deemed to have received the Statement of Account and have irrevocably consented to the correctness of the entries, the balance shown therein, and the calculation and distribution of profit made, if any, or deduction of charges, fees or commissions and the Customer

shall waive any right to challenge the transactions, entries or other dealings on the Account and shall be deemed to have accepted the same unless:

- (a) In the case of non-receipt of the Statement of Account, the Customer has notified the Bank within thirty (30) banking days of the end of the period to which the Statement of Account relates; and/or
  - (b) In the case of discrepancies in any entry or the balance shown in the Statement of Account, the Customer has notified the Bank within thirty (30) banking days of the date of the Statement of Account and such notification has been agreed and accepted by the Bank.
- 5.4 Unless the Customer gives notice in writing (or by such other mode acceptable to the Bank from time to time) the address set out in the Account Opening Application shall be deemed as the approved address for the mailing of all letters, notices, advices, statements of account or other notification (legal or otherwise). The Customer shall immediately notify the Bank in writing if there is a change to any of the Customer particulars set out in the Account Opening Application.
- 5.5 The Bank may stop mailing the advices or statements of account if they are returned undelivered, consecutively on two or more occasions, until such time the Bank is provided by the Customer with an alternative address for mailing the statements.
- 5.6 The Customer shall have the right to ask for an additional copy of the Statement of Account at the Customer's own expense as per the charge specified and announced in the Schedule of Fees.

## **6. Standing Orders**

- 6.1 The Bank shall accept requests for the execution of any standing order from the Customer provided that the Customer shall have sufficient balance in the Account in the due date(s) for the execution of such orders. The Bank shall not be liable for any delay or error in the dispatch or in the transmission or for any error on the part of the paying bank or any of its correspondents. The Customer acknowledges that the Bank shall not be liable for such delays or errors unless the same are due to the Bank's negligence, infringement or otherwise violation of these Terms and Conditions and the Customer shall indemnify the Bank for all actual loss, damages and expenses incurred by the Bank as a result of the execution of the standing orders given by the Customer, including legal costs incurred by the Bank as a result of claims or actions against the bank in relation to any standing orders issued by the Customer.
- 6.2 The Customer authorizes the bank to debit the Customer's Account(s) for any and all charges and costs charged and/or incurred by the Bank as a result of executing the Customer's



- standing orders on the account (or any other accounts).
- 6.3 The Bank at its absolute discretion, without any prior notification to the Customer or any other legal process, shall have the right to:
- (a) Not execute any standing orders where there are insufficient cleared funds available in the Customer's Account to process such standing order.
  - (b) To prioritize the execution of the standing orders over any other payments whatsoever such as cheques presented through clearing and cheques due for presentment or other payments to be withdrawn from the Customer's Account.
- 6.4 All amendments for and cancellations of standing orders shall be in writing, through the Bank's prescribed form and presented at the counters of the Bank more than three (3) Banking Days prior to the execution of any standing order that was originally instructed by the Customer to be executed.

## **7. Instruction**

- 7.1 The Customer shall be entitled to request the Bank to act upon Phone banking, Internet Banking, SMS Service, e-mail accompanied by electronic attestation certificate, (or such other electronic means acceptable to the Bank from time to time) with regard to the Account(s) and/or the banking services and/or the banking facilities, including without limitation, funds transfer to, from and within the Bank, breaking of deposits, rollovers, settlements of deposits, signing and sending any applications, facilities agreements and documents.
- 7.2 The Bank has the right, at its sole discretion, to process or refuse any instructions given by the Customer, if the Bank may incur a liability in carrying out the instruction or any part thereof, or if carrying out any instruction will result in a breach of any law or regulation or otherwise be prejudicial to the Bank's interests; or if the Bank is prevented or delayed directly or indirectly from acting on the instruction by reasons beyond the Bank's control.
- 7.3 Otherwise than by the Bank's willful misconduct, negligence or its violation of the Terms and Conditions, the Customer shall release the Bank from any indemnity and hold the Bank harmless from and against all actions, suits proceedings, actual costs, claims, demands, charges, expenses, losses and liabilities however arising in consequences of, or in any way related to the acceptance by the Bank of the Customer's instruction.
- 7.4 In case of death of the Customer no activity on the Account will be undertaken without fresh instructions from the legitimate heirs (approved by a legal and valid succession) of the Customer in form and content satisfactory to the Bank.
- 7.5 Unless otherwise instructed by the Customer in the Account Opening Application, where any of the Accounts are opened by more than one person, any such one person

shall be entitled to give any such written instructions and the Bank shall be entitled to rely upon any such instructions.

- 7.6 The Bank may record the Customer's telephone conversations or instructions with the Bank. Such recordings will be considered valid and binding on the Customer.

## **8. Freezing of the Account**

The Customer shall indemnify the Bank and hold it harmless against any actual damages incurred by the Bank in respect of any amount, which is blocked by reason of the compliance with legal requirements or under instruction from the Central Bank or any other competent authority or for any claim of the Bank on the Customer.

## **9. Erroneous Entries**

In the event that there has been any error in entries posted to the Account by the Bank, the Bank is automatically authorized in its sole discretion to process relevant entries or adjustments to effect necessary corrections. The Customer does not have the right to claim the value of any deposits into the Account posted in error by the bank. The Customer agrees that the Bank holds the right to unilaterally claim the amounts posted in error, either from the Customer or directly from the Account, and debit the Account accordingly. In the event of such claim/s made, at any point in time since the commission of the error the Customer is obliged to immediately reimburse such claim/s in accordance with the instructions of the Bank if required.

## **10. Fees and the Banking Services Charges**

- 10.1 The Bank may debit the Accounts with, and the Customer will on demand pay, any charges, expenses or commission payable against the banking services rendered in accordance with these Terms and Conditions and the banking facilities extended to the Customer at the banking charges and commissions specified in the announced schedule of Fees. Such charges, expenses or commission may be debited directly by the Bank to any account.
- 10.2 The Accounts shall be subject to stipulated minimum daily balance levels as determined and announced by the Bank. The Bank shall have the right to deduct the fees specified in the announced Schedule of Fees if the daily balance falls below the determined level.
- 10.3 All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT). The Customer hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.

## **11. Set Off**

The Bank is authorized at any time, to apply all or part

of any credit balance which is held in the Customer's name in any Account and/or at any branch of the Bank (including the termination of any Investment Deposit or any other deposit prior of their maturity dates) towards any indebtedness or amounts due under any Financial Transaction or banking facilities, whatsoever the reason of the Customer's obligation of the same to the Bank (or if the Account is a Joint Account, any such indebtedness of any of the Customers to that Joint Account to the Bank, whether several or joint or otherwise) and whether in the same currency as the Account or not. The Bank may affect any necessary conversions at the Prevailing Exchange Rate. All actual costs and expenses incurred by the Bank in respect of the exercise of the said right of reconciliation shall be for the account of the Customer and payable on demand.

## **12. Accounts in Foreign Currencies**

- 12.1 The Customer may open Accounts in foreign currency with the approval of the Bank and the transactions in this account(s) or these accounts shall be effected only by the Bank's forms, applications, written instructions or any other means offered by the Bank, in the same currency of the Account and subject to these Terms and Conditions.
- 12.2 Cash withdrawal in foreign currency notes or travelers cheques from foreign currency accounts will be subject to the Prevailing Exchange Rate at the time of withdrawal and commission determined by the Bank from time to time and shall be announced when the withdrawal is made.
- 12.3 The Customer may transfer from its foreign currency accounts to its local currency accounts or vice versa at the Prevailing Exchange Rate of the Bank in the same day of transfer. The Customer acknowledges that the Bank shall not be held responsible for any exchange losses that the Customer may incur when transferring any amount from its foreign currency accounts to another currency accounts unless the same are due to the Bank's negligence, infringement or otherwise violations of these Terms and Conditions. The currency of the Customer's debit may not be to converted to another currency without paying off the debt and on condition that the conversion in this case shall be made at the Prevailing Exchange Rate when the conversion is made.
- 12.4 The Bank is entitled to refuse to issue cheque books for the Current Accounts in Foreign Currency. The Bank may issue Cards for Accounts in Foreign Currency to be used for cash withdrawal from ATM and purchases at point of sale.
- 12.5 All Deposits made at a currency other than the currency of the Account shall be converted to AED first and then from AED to the currency of the Account at the Prevailing Exchange Rate at the time of depositing.
- 12.6 All Deposits in the Account in Foreign Currency through

ATM shall be in AED.

- 12.7 All withdrawals from the Account in Foreign Currency made through Card within the UAE shall be in AED only and Prevailing Exchange Rate of the Bank in respect to withdrawal by Cards shall be applied when debiting the Account.
- 12.8 All withdrawals from the Account in Foreign Currency made through the Card outside the UAE shall be in the currency denomination prevailing in country or withdrawal and Prevailing Exchange Rate of the Bank in respect to withdrawal by Cards shall be applied when debiting the Account unless the ATM provides a facility of dispensing the requested amount in the same Foreign Currency.

### **13. Joint Accounts**

- 13.1 The Bank may open a Joint Account for two or more Customers with equality among them, unless otherwise agreed upon.
- 13.2 The Joint Account shall be opened by all its holders or by one person or persons holding a power of attorney from the owners of the Joint Account duly authenticated by an official specialized authority. Operations of such account shall be effected according to the agreement of the account holders.
- 13.3 To open a Joint Account, two or more Customers will be required to duly complete and sign the applicable Account Opening Application/s and other related documents for Joint Account holders. Unless otherwise agreed, each Customer will have equal access and equal rights to operate all the Joint Accounts and services which can be operated via a Joint Account. In addition, the following conditions shall apply in respect of Joint Accounts:
- (a) These Terms and Conditions shall constitute an agreement between the Joint Account holders to be jointly and severally liable as well as between the Joint Account holders and the Bank.
  - (b) Instructions in respect of a Joint Account may be given by the authorized Customer(s) as specified in the Account Opening Application (including withdrawal in favour of the signatory/signatories thereof) and the Joint Account holders hereby accept and ratify all actions carried out by the Bank pursuant to such instructions.
  - (c) Unless otherwise agreed, all the Joint Account holders shall be jointly and severally responsible for any debit balance arising on the Joint Account for any reason (and any other liability that may be incurred). The Joint Account holder's liability and their responsibility will not be discharged or otherwise affected by the death or incapacity of any one or more of them.
  - (d) The Bank shall be authorized to accept for deposit or credit to the Joint Account any cheque, instrument, transfer or payment order issued in the name of one or

- more of the Joint Account holders.
- (e) Subject to the Bank' policies, the Bank shall have the right to issue the card and PIN to each or select of the Joint Account holders if each of them is authorized to handle the account by a single signature only, and they will be held individually or jointly, responsible for all liabilities that occur from using this service.
  - (f) The Bank may continue to rely upon the information provided in the Account Opening Application until it is notified to the contrary by any one or more of the Joint Account holders.
  - (g) In the event of the demise of a Joint Account holder, the other Account holders must give notice to the Bank of that fact within a reasonable time of the date of death or loss of capacity, the Bank shall thereupon suspend the withdrawal from the Joint Account from the date of notification until a successor is appointed and may freeze or suspend operation of the Joint Account.
  - (h) The Terms and Conditions of the Current Accounts and Mudarabah Accounts shall apply to the Joint account, and shall be an integral part of these terms and conditions and completing them in a manner that shall not prejudice the terms and conditions of the Joint Account.

#### **14. Illegal Funds**

The Bank shall be entitled to freeze any funds in the Account or take other action necessary if the Bank believes the funds to have been obtained other than through lawful means or arising from an unlawful transaction. The Bank's judgment in this respect shall be conclusive. The Bank may also report any money laundering, illegal and/or suspicious transactions in the Account to the authorities within the UAE or abroad. The Bank shall comply with all anti-money laundering laws and regulations in force and applicable to it from time to time and may at its discretion call for additional details or information on the Customer and/or the Accounts and provide the same to regulatory authorities involved in the said operations. The Bank will not take any responsibility for delayed execution of transactions if the information called for is not provided by the Customers in time.

### **C. TYPES OF ACCOUNTS**

#### **15. Current Account - Qard Hasan**

- 15.1 The Customer, as lender, shall deposit, the credit balance in the Current Account as a benevolent loan granted to the bank and is guaranteed by the Bank, on which no profit, any other form of return or contingent, even as a common practice, benefits is payable on the balance of the Current Account. The Bank undertakes to pay any amounts outstanding in the Current Account in full upon

demand, subject to the Customer's compliance with these Terms and Conditions. The Bank may invest all amounts outstanding in the Current Account in such manner as the Bank, in its absolute discretion; deems fit. All returns on such investment shall be the Bank's own property and the Current Account holder shall not receive any part thereof. The Current Account shall be subject to the minimum balance or average balance requirements as may be agreed on with the Customer from time to time. If the Customer's Current Account balance falls below the minimum/average balance requirement, subject always to the Central Bank's regulations and directions, the Bank shall charge the monthly fee specified in the Schedule of Fees announced in the Bank. The Bank may accept to open Current Account in Foreign Currency approved by the Bank from time to time, in such case, the terms and conditions of Accounts in Foreign Currencies and all other related terms shall apply on the Current Account.

- 15.2 Withdrawals from a Current Account shall be made in accordance with Clause 3.3. Deposits in the Current Account shall be accepted in all branches of the Bank in and outside the UAE by cash, transfers, cheques drawn on the bank's branches or local banks or through the bank's ATMs or in any other means approved by the Bank.
- 15.3 The Bank shall have the right to refuse to pay any payment orders or cheques written on forms other than the Bank's forms, without any responsibility whatsoever on the part of the Bank.
- 15.4 The Customer shall draw cheques and issue orders and instructions in Arabic or English languages. The Bank shall not accept cheques, orders and instructions written in any other language.
- 15.5 The Bank shall have the right, without any obligation, to honour the value of cheque or other negotiable instruments ( in accordance with the rules and principles of the Islamic Shari'ah), drawn on the Current Account even if this were to cause the Current Account to be overdrawn. The Customer undertakes to pay or repay all the due amounts in the Customer's overdrawn Current Account immediately upon the request of the Bank.
- 15.6 The Bank shall have the right to refuse to pay the value of the cheques, drawings and payment orders drawn on the account if the balance is not sufficient, even if the Customer has credit balance in any other Accounts, unless the Customer has prearranged with the Bank in writing to cover the amount of cheques, or any other withdrawals from any of his current or savings accounts with the Bank.
- 15.7 The Bank shall have the right to accept from the Customer any stop payment of cheque in case it is lost or in case of the Customer's bankruptcy or in other circumstance as shall be allowed by law and agreed by the Bank. However,

the Customer will bear any actual loss, damage and cost (including legal cost) due to these incidents.

- 15.8 The Customer shall take due care of the cheque books, and shall bear full responsibility and liability in respect of the issuance and use of any cheques and shall be responsible in all cases arising out of theft of the cheque books or the misuse thereof or of any of the cheques contained therein, including forgery, regardless of whether the aforementioned misuse was committed by any employee(s) of the Customer or by any other person. The Customer shall sustain all the consequences of the default and indemnify and hold the bank harmless in all respects. The Customer will promptly notify the Bank in writing of the loss or theft of any cheque or payment instrument and will return to the Bank or destroy any unused cheque, payment instruments and related materials when the relevant Account is closed. The Customer shall not give any of the cheque books to any third parties. The Customer shall immediately inform the Bank in writing upon the loss or theft of a cheque book, in the absence of which otherwise the Customer shall bear all the consequences in cases of its misuse.
- 15.9 The Bank has the right to refuse issuing a cheque book to the Customer, without giving any reason.
- 15.10 The Bank has the right to close the Current Account and to cause the Customer's name to be blacklisted in accordance with the regulations of the Central bank in force from time to time.
- 15.11 The total amount of cheques drawn on the Current Account but not yet presented for payment must not, at any time, exceed the available balances on the Current Account and available for withdrawal. The Bank is not obliged to honor cheques drawn against unrealized or un-cleared payments into the Current Account. The Bank shall collect a charge, which is specified in the Schedule of Fees, on any cheque that is returned unpaid for lack of funds and on any cheque deposited for collection before a period of its due date which is the period specified by the Bank at the time of the deposit of the cheque taking into consideration the Central Bank's regulations and directions.

## **16. Mudarabah Accounts**

### **16.1 Qualifying Accounts**

Only Mudarabah Accounts which satisfy the minimum or the average balance requirements as agreed upon with the Bank shall be the Qualifying Accounts for receiving profits of the profits accrued. To the extent and for the period any Mudarabah Accounts do not meet the minimum balance or average balance requirements, such Accounts shall:

- (a) Be subject to the charges and fees specified in the announced Schedule of Fees; and
- (b) Not be entitled to any returns of whatsoever nature

(including profit).

#### 16.2 General Terms of Mudarabah Accounts

- (a) Under a Mudarabah Account, the Customer as (the “owner of funds”) or “Rab-al-Maal”) authorizes the Bank which accepted such authorization (as the “Mudarib” to invest the Customer’s funds deposited in the Mudarabah Account (“Mudarabah Capital”) through a designated Mudarabah pool or General Mudarabah pool or any other Mudarabah pool as may be determined by the Bank according to the provisions and principles of Islamic Shari’ah in such manner as the Bank, in its absolute discretion, deems fit. The Mudarabah Capital owned by the Customers holders of the Mudarabah Accounts (“Mudarabah Accounts Holders”) in the Mudarabah pool capital (“Mudarabah Pool Capital”) and the owner of the funds has authorized the fund manager to mix the Mudarabah Capital with its own funds of the equity rights, balances of the Current Accounts, other accounts deemed as Current Accounts and others in which the Bank is authorized to invest.
- (b) The investment shall include the whole Mudarabah Capital except such amount necessary for the obligatory reserve and for the purposes of cash liquidity as prescribed in the instructions of the Central Bank. If the amount necessary for the purposes of cash liquidity is invested and generated a profit, such profit shall be treated as profits accrued on the Mudarabah Capital.
- (c) The Customer may make withdrawals from any Mudarabah Accounts in accordance with Clause 3.3 except the Investment Deposit Account the withdrawal of which is subject to specific conditions in accordance with these Terms and Conditions.
- (d) The Mudarabah Capital or credits of the Mudarabah Account shall not be guaranteed by the Bank unless in cases of Bank’s negligence, infringement or otherwise violation of these Terms and Conditions.
- (e) The Mudarabah Accounts Holders shall authorize the Bank to provide exemption from the profits, financing amount in the philanthropies, if necessary, or for commercial purposes including the prizes for premature payment as may determined in all cases by the Internal Shari’ah Supervision committee
- (F) Account Term Period: means, in relation to the Mudarabah Investment Deposit, a fixed term of one (1), three (3), six (6), nine (9) or twelve (12) Gregorian calendar months or any other term as specified by the Customer in the Account Opening Form.

#### 16.3 Investment and Allocation of Profits

- (a) The Mudarabah Pool Capital shall be invested by the Bank in a joint investment pool the (“General Pool”) on which the funds of Bank’s shareholders in terms of equality



rights, credits of Current Accounts and credits of other accounts deemed as Current Accounts may include the funds authorized to be invested by the Bank on the basis of Investment Agency (as may be applicable in the Bank), a partnership relation ("Partnership") is established between such funds and the Mudarabah Pool Capital and constitute together a ("Partnership Capital").

- (b) In order to calculate and allocate the realized profits, the bank shall make a balance sheet (with the other necessary financial statements) for the general pool for the period for which the profits are calculated and allocated on the basis of constructive liquidation (valuation) to ensure the soundness of the partnership capital and the realization of Profit to be allocated, if any. The profits realized by the general pool ("General Pool Profits") after deducting the fees and expenses (as may applicable in the bank in relation to the allocation of fees and expenses among the general pool and shareholders shall be allocated as follows:
- (i) The profits of the general pool shall be proportionately allocated amongst the depositors of the partnership capital as per the percentage share in the general pool owned by each depositor when the financial statement is made, or by the other manner applied by the Bank, if any.
  - (ii) The Bank shall, as Mudarib, obtain its share of the profits of the Mudarabah pool capital (the Mudarabah Profit"). The share shall be determined in accordance with the predetermined percentage of the Mudarabah Profit ("Mudarib's Profit Share")
  - (iii) After the deduction of the Mudarib's Profit Share from the Mudarabah Profit, the remaining sum of the Mudarabah Profit determined as per the predetermined percentage of the Mudarabah Profit ("Mudarabah Accounts Holders' Share in the Profit") shall be for the Mudarabah Accounts holders as fund owners ("Mudarabah Accounts Holders' Share in the Profit") and the Mudarabah Accounts Holders' Share in the Profit shall be distributed amongst the Mudarabah Accounts Holders as per the weightings applied by the Bank ("Weightings") and in accordance with Clause 16.3.
  - (iv) The updated and prevailing Mudarib's Profit Share, Mudarabah Accounts Holders' Share in the Profit and Weightings applicable to each Category will be displayed in the Bank's branches and website and may be obtained from the Bank or otherwise in accordance with the Bank's prevailing practices. The bank reserves the right to vary the Mudarib's Profit Share and the Mudarabah Accounts Holder's Share In the Profit and/or the Weightings from the time to time as its sole discretion (after obtaining the approval of the Internal Shari'ah Supervision committee and shall announce the same in seen place in the Bank's branches and its website or by special notices to be served

to the Mudaraba Accounts Holders. Such variation shall be deemed to be effective upon the commencement of the Profit Calculation Period immediately succeeding such variation provided that such announcement or notice shall be made prior to at least thirty (30) banking days of such period. The Customer shall be deemed to have accepted such variation of the Bank does not receive any notice to the contrary within 30-day period mentioned above.

- (c) The Customer acknowledges that nothing in these Terms and Conditions shall be construed in any case as being a warranty or a representation by the Bank of any guaranteed profits, or any guaranteed repayment of any part or the entire portion, in respect of the Mudarabah Account Balances. The Customer is aware that all balance in the Mudarabah Accounts (including the Investment Deposits) are exposed to potential losses arising out of a potential loss and that such losses may even affect the principal amount of the funds deposited by the Customers in the Mudarabah Account.
- (d) In respect of Savings Account, profits shall be calculated on the minimum balance for the relevant period of profits calculation of the Saving Account and shall in respect of an average balance Saving Account be calculated on the monthly average balance of the Savings Account for the relevant Profit Calculation Period of the Account. The calculation shall be made using either method as applied and declared in the bank at the time of opening the account.
- (e) In cases where the Bank determines to pay to all or some Mudarabah Accounts Holders an amount higher than the profits due to them as per the achieved profits by way of donation of the Bank's Shareholders profits, such donation shall not obligate the Bank to make such donation in the future whatsoever the times of recurrence and shall in all cases remain optional for the Bank at its absolute discretion.
- (f) In cases where a Saving Account is closed prior to the applicable profit Payment Date, the Customer agrees that it shall not be entitled to receive the profits accrued on the Mudarabah Capital for the relevant month in which the account is closed and agrees to receive an amount equivalent to the account balance on Takharuj basis for that month. However, the profits calculated for the month(s) preceding the month in which the account is closed and have not yet been paid to the Customer shall be paid upon the closure of the account except for the amounts due to the Customer of the Investment Risk Reserves and Profit Equalization Reserves included in the said Takharuj.
- (g) The Mudarabah Accounts Holders authorize the Bank, to retain, if required, a certain percentage of the Mudarabah Profit of the realized profits due to be allocated to in the Investment Risk Reserves but shall not exceed certain

percentage of such share as the percentage applied and declared by the Bank, if any, upon approval by the Bank's Internal Shari'ah Supervision committee on the same, for the purposes of Protecting against the future loss for which the Bank shall not be liable and maintaining the stability and sustainability of the regular allocation of the profits on the Mudarabah Accounts Holders as per the market rates in the future under the following controls:

- (i) The balance of the Investment Risk Reserves shall always remain the right of the Mudarabah Accounts Holders owning the Mudarabah accounts in the Bank at any time and the Bank shall not have the right to deduct for itself any amount of this balance, and at the liquidation of the Bank the said reserve balance shall be allocated to the Mudarabah Accounts Holder existing at that time. If anything remained thereof, it shall be dispensed in charities.
  - (ii) Upon the allocation of the Investment Risk Reserves or any part thereof to the Mudarabah accounts holders, such allocation shall be made according to the Weightings or on pro rate bases or in any other manner as may have been agreed between the Bank and the Customer at the Account opening date, any accounts or category shall not receive more than what it deserves in accordance to that.
  - (iii) To facilitate the matter, it is allowable to establish a sub Investment Risk Reserve for each kind type or category of the Mudarabah accounts according to the aforesaid rules.
  - (iv) The Investment Risk Reserve balance shall be invested for such reserve on Mudarabah basis under the same Terms and Conditions of the Saving Account, if a sub reserve has been established for each type of the Mudarabah accounts, then the reserve balance shall be invested under the same Terms and Conditions of this account and in this case the Investment term for the Investment Deposit shall be one month.
- (h) The Mudarabah Accounts Holders shall authorize the Bank, to retain, if required, part of the Profit of the Mudarabah pool (Mudarabah Profits) of the realized profits due to be allocated to the Mudarabah Accounts Holders and the Bank in the Profit Equalization Reserves but shall not exceed certain percentage of such profits which shall be the percentage applied and declared by the Bank, if any, upon approval by the Bank's Internal Shari'ah Supervision committee on the same, for the purposes of maintaining the stability and sustainability of the regular allocation of the profits on the Mudarabah Accounts Holders as per then market rates in the future under the following rules:
- (i) At all times, the balance of the Profit Equalization

Reserves shall remain the right of the Mudarabah Accounts Holders owning the Mudarabah Accounts and the Bank. The Bank shall not be the sole owner of such Profit Equalization Reserves, and in case of liquidation of the Bank, the said reserve account shall be allocated to the Mudarabah Accounts Holders existing at that time. If anything remained thereof, it shall be dispensed in charities as should be determined by the Fainternal Internal Shari'ah Supervision Committee.

- (ii) The Profit Equalization Reserves balance shall be invested for such reserve on Mudarabah basis under the same Terms and Conditions of the investment of the Partnership Capital in the general pool.
- iii) Upon the allocation of the Profit Equalization Reserves or any part thereof to the Mudarabah Accounts Holders, such allocation shall be made as per Mudarabah Profit allocation principles.
- iv) If the profits are calculated and not paid to the Customer in accordance with these Terms and Conditions, the Customer hereby authorizes the Bank to invest such profits under the same Terms and Conditions of their respective account.
- j) The Mudarabah Accounts Holders shall authorizes the Bank to pay the Zakat of the Investment Risk Reserves balance and their respective share in the Profit Equalization Reserves balance and dispense the same as may be determined by the Internal Shari'ah Supervision committee .
- .k) The Bank may at its discretion restrict/limit the number of withdrawals through the branches permissible during a calendar month from the Savings Account, and if the number of withdrawals exceeds the number of transactions specified by the Bank, then the Bank may collect a service charge specified in the schedule of Fees for each additional withdrawal transaction exceeding such limit.

#### 16.4 Special Terms of the Investment Deposit Accounts

- a) The General Provisions shall apply to the Investment Deposit Account and the following additional conditions shall also apply:
  - i) In relation to a Investment Deposit Account, the Customer shall select a fixed Investment Period (or such other period approved by the Bank), provided that the minimum fixed Investment Period shall be one (1) calendar month;
  - ii) The profit on the Investment Deposit Account shall be calculated based on the realized profit and shall be paid to the Customer either:
    - (a) On the first Profit Payment Date falling immediately

- after the expiry of the Investment Period; or
- (b) On Profit Payment Dates at such certain intervals as may be mutually agreed to between the Customer and the Bank (if such agreement exists); and
  - iii) Unless otherwise instructed to the Bank by the Customer fifteen (15) banking days before the expiry of Investment Period, the deposit shall be renewed automatically on the same terms and conditions. The Customer may opt to, when opening the Investment deposit account, add the achieved and allocated profit to the deposit at the renewal to be invested with it and may opt not to add the same.
- b) The profit calculation period for the investment deposit shall be determined as may be requested by the Customer when opening the Investment Deposit Account and approved by the Bank and shall in any case commence from the banking day following the deposit of the investment deposit funds.
  - c) The minimum limit for accepting the opening of Investment Deposit Account in AED or other currencies shall be determined by the Bank from time to time. Except for the investment term of deposits in AED, the Bank is not bound to repay deposits upon liquidation or closure of their accounts in the same currency deposited, but undertakes payment by issuing a demand draft or transfer of the same currency deposited at the exchange rate prevailing as on the day of repayment of the said deposit.
  - d) The Bank's obligation to repay the Mudaraba Investment deposit shall arise at maturity. The Bank at its absolute discretion may consent to a premature withdrawal of the Mudaraba Investment deposit. The premature withdrawal of the Mudaraba Investment deposit shall render the deposit to be subject to lower profit and premature withdrawal penalty which determined by the Bank from time to time. The Customer acknowledges that the Bank may vary the provisions applicable to early withdrawals of Mudaraba Investment deposit including but not limited to the profit rate and the basis of calculation of profit applicable from time to time.  
In case any profit amounts had been distributed to the customer prior to the withdrawal date a revised profit calculator will be done based on the new Weightage and the bank will recover back the difference between the old and the new Weightage.
  - e) Conditional upon compliance with the aforementioned, the liquidation and withdrawal of the deposit shall only be made in whole and is not acceptable to be partial and is made on the Takharuj basis and the amount paid to the Customer shall be the consideration of Takharuj as agreed upon between the Customer and the Bank.

## 16.5 Special Types Of Mudarabah Accounts

The Bank may add special types of Mudarabah Accounts provided that the terms and conditions of the same shall be specified in the Addendum.

- 16-6 Mudaraba Investment at prior notice account: means the Islamic Shari'ah compliant Mudaraba short term investment deposit account opened and maintained by the customer with the bank under which the daily outstanding balance shall be invested by the bank in joint Mudaraba.

#### **E. Banking Services General Terms:**

In addition to any other terms and conditions, if any, stated in the relevant Banking Service form/application, the Customer agrees that the terms and conditions set forth herewith shall govern any or all Banking Service transaction:

##### **1. Standing Instructions Service Special Terms:**

- 1.1 The Customer shall always ensure that there is a sufficient fund in the Account to enable the Bank to meet any standing instruction on the Account on the due date.
- 1.2 The Bank reserves the right to determine the priority of any standing instruction against cheques presented or any other existing arrangements made with the Bank.
- 1.3 In the event that any standing instruction was not executed or is inactive for two consecutive months or is rejected for insufficient funds in the Account the Bank may terminate/stop the standing instruction without any advice to the Customer.
- 1.4 The Bank may terminate/stop any standing instruction as to future payments at any time after being advised by the beneficiary/beneficiaries of that standing instruction that no further payment is required.
- 1.5 A nominal charge will be levied for the initial setting up or amendment or cancellation of a standing instruction. This charge does not include the incidental postage, stamp duty and/ or telex/correspondent charges which may also be applicable as per the Bank's standard tariff of charges in force from time to time. The Bank may also at its discretion levy a charge on each standing instruction payment not effected for lack of funds.
- 1.6 If the Account has insufficient funds the Bank is not obliged to advise the Customer, nevertheless the Bank may - at its sole discretion - exercise its discretion to remit payment under the standing instruction even if such payment will overdrawn the Customer's Account, in such case the Customer shall immediately pay the funds remitted to cover the Account overdraft.
- 1.7 Any amendments or cancellations of the standing instructions will not be effective unless received by the Bank at least before seven working days before the next activation or due date of the standing instruction, provided that the standing instruction are revocable and can be cancelled by

the Customer only.

- 1.8 The Bank, its branches, correspondents, or agents shall not be responsible for any loss, delay, error, or omission arising out of any mode of communication used for effecting transfers under standing instructions.
- 1.9 Amounts paid by the Bank in respect of variable payments reflect the amount recorded by the Bank's computer system (the Bank's books) as having been entered by the Customer, subject to the maximum limit in force at the time.

## **2. Telegraphic Transfers/Demand Drafts Special Terms:**

- 2.1 The Customer agrees that in the absence of any specific instructions to the contrary the telegraphic transfer will be affected in the currency of the country in which payment is to be made.
- 2.2 All charges incurred outside the United Arab Emirates are for the account of the beneficiary.
- 2.3 The Bank reserves the right to draw the telegraphic transfer on a different place from than that specified by the remitter if operational circumstances so require.
- 2.4 Telegraphic transfers are dispatched entirely at the remitter's own risk.
- 2.5 The Customer agrees that the Bank, its branches, correspondents, or agents shall not be responsible for any loss, delay, error, omission or mutilation arising in the transmission of cables telegrams or communications by electronic systems.
- 2.6 Telegraphic transfers are to be effected with SPOT value (two business days after the deal/transaction date of the currency of remittance). Applications for same day value will be handled at the discretion of the Bank's management as this is subject to the time the application is received, as well as the cut-off time which applies to the currency of remittance and in the country to which funds are remitted.
- 2.7 The Bank or its correspondents are not responsible for any delay, mistake or omission caused by the telegraphic or postal authorities and that in the event the draft is lost or stolen the Bank is not liable.

## **3. Banking Instructions by Telex/Facsimile Special Terms:**

1. Unless instructed by the Customer in writing to the contrary (notwithstanding the provisions of Banking instructions by phone), the Bank is authorised, but not obliged, to act on the Customer's banking instructions (including any instructions required by or, given by the Customer, in relation to these terms and conditions unless these terms and conditions otherwise expressly state to the contrary) transmitted through a telex or facsimile machine.
2. The Customer shall release the Bank from any indemnity and

hold the Bank harmless from and against all actions, suits proceedings, costs, claims, demands, charges, expenses, losses and liabilities however arising in consequences of, or in any way related to:

- (a) The Bank having acted in good faith in accordance with the Customer's written facsimiles or telex telephone instruction(s), notwithstanding that such instruction(s) as above may have been initiated or transmitted in error or fraudulently altered, misunderstood or distorted in the lines of communication or transmission;
- (b) The Bank having refrained from acting in accordance with the Customer's written, facsimile or telex, telephone instruction(s) by reason of failure of actual transmission thereof to the Bank or receipt by the Bank for whatever reason, whether connected with fault failure or unreadiness of the sending or receiving device or,
- (c) The Customer's failure to forward all original copies of facsimile instruction(s) to the Bank within such period as the Bank may specify.

3. The Customer should agree to clearly mark the original of the fax (the "Hard Copy") with the words "For information only - in confirmation of my/our fax of (date) " - and send the same in the usual post on the same day as the transmission of the fax, and should these words not clearly appear on the Hard Copy, the Customer will indemnify and not seek recourse against the Bank, its directors, officers, or employees for any losses attributable to the duplication of the Customer's instructions due to the Bank, its directors, officers, or employees action upon both the fax and the Hard Copy.

**F. Electronic Banking Services Special Terms:**

In addition to the terms and conditions, if any, provided in the Bank relevant website or any other application or document, the following terms and conditions shall be applicable:

**1**

**Internet Banking Services (Banknet) Special Terms:**

In consideration of the Bank making available to the Customer Internet Banking Services, the Customer hereby acknowledges, accepts and understands the following terms and conditions:

- 1.1 As a conditional precedent for subscribing to Internet Banking Service the Customer shall maintain an active Account with the Bank, in the event that the Account was closed or the Bank's relationship with the Customer was terminated for any reason, the Bank reserves the right to cancel the Internet Banking Service.
- 1.2 The Bank reserves the right to decline any application for Internet Banking Service without assigning any reason.



- 1.3 The Customer agrees to accept and comply with the Instructions of Internet Banking Service.
- 1.4 The Customer agrees that the Bank's record of any Financial or Non-Financial Transactions conducted through Internet Banking Service shall be conclusive evidence of such transaction(s) and legally binding on the Customer for all purposes.
- 1.5 The Customer agrees to accept all operations carried out by a User on his Account using Internet Banking Service specified in the Customer application form and/or advised separately to the Bank whether in writing or through Internet Banking Service.
- 1.6 The Bank may recover any amounts due to it under these Terms and Conditions by debiting any of the Customer's Account(s) with the Bank whether these Accounts are associated or not with Internet Banking Service.
- 1.7 The Customer acknowledges and agrees that the Internet e-Banking Service is offered and provided to him at his own risk and responsibility, the Bank will not be responsible for any loss or damages arise directly or indirectly from the use of Internet Banking Service by the Customer.
- 1.8 The Customer undertakes and agrees to execute any additional documents that may be required by the Bank to subscribe to the Internet Banking Service or to modify, add modified/additional facilities under the Internet Banking Service to the Customer. Where a Customer fails to comply with the above requirements, he shall not be eligible for such enhanced or modified the Internet Banking Service and the Bank will be entitled to withdraw or cancelled the Internet Banking Service provided to the Customer.
- 1.9 Where the Customer, before subscribing or accessing the Internet Banking Services, is required to confirm his concurrence electronically for the associated terms and conditions, the Customer agrees and understands that such concurrence via electronic media will be sufficient and will be legally binding on the Customer for all intents and purposes.
- 1.10 The Customer acknowledges that Internet Banking Service name/brand are the property of the Bank and the Bank enjoys intellectual property, copyright interest over these names/brand and over all software and documentation related to the name/brand and their subsequent amendments including user guidelines in any form.
- 1.11 The Customer acknowledges and agrees that any change or amendment to the Internet Banking Service name shall not affect the Customer obligations under these Terms and Conditions or any other particular terms and conditions applied on Internet Banking Service if any.
- 1.12 If the Internet Banking Service allow the Customer to establish additional Accounts/suffixes in his/her name through his Internet Banking Service the new Account or

suffix will be governed by the Bank's Terms and Conditions as amended from time to time in addition to these terms and conditions.

## **2. Performance of Internet Banking Services**

- 2.1 The Bank may appoint Agents to carry out any duties in connection with providing Internet Banking Services and may delegate to such Agents the power to perform any function which the Bank is entitled or obliged to perform.
- 2.2 The Bank shall not bear any responsibility should any of its Agents fail to meet the Value Date of a Financial Transaction due to time constraints, time difference between regions or regional holidays.
- 2.3 The Bank shall not bear any responsibility for failure or non-performance of Internet Banking Service beyond the control of the Bank or its Agents.
- 2.4 The Bank shall be entitled to act on any Customer Instruction received through Internet Banking Service, which may include email message, Financial Instructions or Non Financial Instructions without any further reference to the Customer and without requiring written verification from the Customer. Any such instructions shall be deemed to have been made in accordance with the Customer's banking mandate.
- 2.5 The Bank shall accept no responsibility for the correctness of any Financial or Non-Financial Transaction undertaken by the Customer who have no right whatsoever to demand the fund, cancellation or reversal of any Financial Transaction.
- 2.6 Neither the Bank nor its Agents shall be responsible for any loss or damages or immediate refund which may arise from the failure to properly identify the Beneficiary or for nonpayment of any Payment Instruction resulting from the loss, theft, misplacement, mistake, omission, or mutilation.
- 2.7 The Bank shall not be liable for any loss or damage where the Customer uses Internet Banking Service to pay bills of utility organisation(s) and other institutions which maintain arrangements with the Bank, The Customer acknowledges and agrees that he shall be solely responsible for: (a) providing the Bank with the correct user/consumer/reference number and any subsequent changes. (b) Settling disputes of any nature with the Beneficiary.
- 2.8 Subject to the Bank's sole discretion and prior approval, the Bank may consider accepting a request to stop payment of a Customer's cheque through Internet Banking Service only when the customer has deemed that the cheque has been lost, and the customer provides the Bank with the supporting documents.
- 2.9 The Customer agrees and acknowledges that the Bank shall not accept any claims for compensation of profit, loss of profit or Value Dating for any Financial Transaction carried out through Internet Banking Service, only in the event when the Customer states that the cheque is lost and

- provides the Bank with documents confirming the same.
- 2.10 The Banks shall have the absolute right at any time to reject or cancel any Financial or non- financial Transaction in the event of any transaction being incomplete, inconsistent, incorrect or in the breach of any statutory or regulatory legislation.
- 2.11 The Customer agrees that all security procedures used and implemented by the Bank are reasonable and adequate. The Customer shall safeguard and maintain as secret the User name, Password, User Identification and all the information's related to the Internet Banking Service.
- 2.12 The Bank will rely on the authenticity of the transactions conducted by a user accessing the Internet Banking Service by using the User name, User Identification, and Password and/or any identification or secret questions without any liability on the Bank.
- 3. The Customer agrees that Financial Transaction(s) will be executed subject to the availability of cleared funds in the relative Account(s).**
- 3.1 The Transfers (Financial Transaction) Transfers between the Customer's own UAE Dirham Accounts with the Bank and transfers between the Customer's own Accounts in foreign currency with the Bank will be made when the Customer's Instructions are received by the Bank within the time scales advised in the Instructions.
- 3.2 Transfers will not be available to or from Fixed Deposit Account(s) or from loan Account(s).
- 3.3 The Customer acknowledges the applications for bank drafts, bank cheques, funds transfer by cable, telex or SWIFT received by the close of Banking cut off time as advised in the Instructions on any Bank business day will be made either on that day or on the next Business Day.
- 4. Software**
- 4.1 The Bank grants the Customer the non-exclusive right to use any release of Internet Banking Service Software on the basis that the Customer:
- Shall not remove the software or sub-license, copy, disclose, amend or otherwise part with the Software or any of its application(s) or components to any other party.
  - Shall use Internet Banking Service Software only in connection with the use of Internet Banking Service.
  - The Bank shall not be responsible for any errors should Internet Banking Software or any other Software of data be tampered with and/or corrupted.
  - The Customer shall indemnify the Bank against any claim, financial, or other, for infringement of a patent, design, trademark or copyright which the Bank may incur as a result of the Customer's use of the Software.
  - The Customer hereby accepts any Terms and Conditions associated with third party licenses for products/services supplied by the Bank to the Customer as part of Internet

Banking Service.

- f) The Bank shall not be responsible for any loss of data through failure to take regular back-ups will be the Customer's own responsibility and the Bank will not be obliged to restore any lost data.
- g) The Customer agrees that the Bank own all information stored and transmitted through the Internet Banking Service and shall have the right to review, monitor, change or delete such information for security, administrative and other purpose.

## **5. Products and Services**

Subject to the Bank's sole discretion, the Customer can apply to the Bank's products and Services through Internet Banking Service. The products and Services applied to will be subject to the relevant terms and conditions of such products and Services that might be available on the Bank website, branches and/or Internet Banking Service. The Bank reserve the right to add, remove or suspend any product or Banking Service to be accessed through Internet Banking Service.

## **6. Security Measures**

- 6.1 The Customer and the User confirm that they will not disclose their Password or User Identification to others and will safeguard these strictly in a private and confidential manner.
- 6.2 The Customer and/or the User undertake to change their Password frequently and immediately in the event of any suspicion of Password being fully or partly compromised or disclosed to third parties.
- 6.3 The Bank shall have no liability for any misuse of Internet Banking Service by any Customer or any unauthorised third party and shall be entitled to act, without reference to the Customer or its User, on any instruction received through use of the Customer's or the User's Password or User Identification.
- 6.4 The Bank shall not be liable if the misuse of Internet Banking Service results from the Customer's noncompliance with security procedures or these Terms and Conditions or any specific security procedures advised to the Customer by the Bank from time to time.
- 6.5 The Customer agrees to take all reasonable precautions to ensure that computer viruses are not introduced into Internet Banking Service Software or any other Software.
- 6.6 The Customer hereby acknowledges and agrees that the Bank is not under any legal or contractual obligation to make any investigations regarding the identity of the User gaining access to Internet Banking Service other than the User, User Identification, Password and any other additional security methods implemented by the Bank's sole discretion.
- 6.7 The Customer hereby agrees to indemnify the Bank for any damage caused to the Bank's computer systems from the

Customer or any person using the Customer's or his User name or Password being responsible for transmitting viruses to the Bank via Internet Banking Service.

- 6.8 The Customer shall be liable for the usage of the User name, User Identification, Password and/or any additional security methods determined by the Bank used to access Internet Banking Service by authorised Person, unauthorised Person or any other third party.

## **7. Operation of Internet Banking Service**

- 7.1 Where the service is made available linked to an account(s) in two or more names with the Bank, it is acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such account(s) individual or joint with single operation (or condition), the service will be provided to one subscriber acting alone. In case the mode of operation is jointly with 'And' mandate, the service will not be provided.

In case of minor account(s), only the guardian upon verification shall be eligible to avail this facility on behalf of the minor account holder.

If the Account is opened in a minor's name, only the legal guardian have the right to use this Banking Service on behalf of the minor whenever its legally permissible, the legal guardian will assume the full responsibility for the minor's subscription to Internet Banking Service.

- 7.2 The Customer shall ensure that sufficient funds are available in the Account before conducting any transaction, If for any reason the Account is overdrawn by the use of the Internet Banking Service, the Customer shall immediately pay the overdrawn amount. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the Internet Banking Service and debit and set-off any Account maintained by the Customer with the Bank to cover the overdrawn amount and any other charges.
- 7.3 The Customer acknowledges that the Internet Banking Service is accessed through the Internet which is a public system over which the Bank has no control, it's the Customer's duty to insure that any computer or other device which he use to access the Internet Banking Service is free from and adequately protected against acquiring computer viruses and other destructive and disruptive components.
- 7.4 The accuracy, completeness, error free and timeliness of the information of Internet Banking Service is not guaranteed by the Bank and may be subject to suspension or interruption.
- 7.5 The Bank shall not be liable if the Customer is unable to access Internet Banking Service or any product or Banking Service offered by the Bank under the Internet Banking Service resulting from any reason beyond the Bank's control, technical, communication or network malfunction

or breakdown.

- 7.6 The Customer hereby, irrevocably and unconditionally without any right of objection, accepts all transactions arising from the use of Internet Banking Service.
- 7.7 The customer agrees that the Bank is not liable for any losses or damages arising from partial, incomplete, late or failed transfers or bill payments to any payee nominated under the Internet Banking Service due to a reason beyond the Bank control.
- 7.8 The Customer acknowledges that any printouts/statements of files or any other form in which any information or transactions pertaining to the account has been downloaded/copied shall not be used in any dealings with third parties in whatsoever manner and the Customers agree to indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of any violation to the above.
- 7.9 The Bank shall not be responsible for any erroneous payments to any utility company, credit card institutions(s) arising out of wrong input of Consumer's credit card number, account number with the utility provider/company and any other information required. The Customer further confirms and agrees to waive any right which he may otherwise have for holding the Bank responsible for any mistake or omission caused by the Internet Banking Service and any delay by the Bank due to reasons beyond its control in onward transmission of the funds to the any utility company credit card institution(s) or any payee or Beneficiary which may result in disruption of the utility service or credit card related transactions.
- 7.10 In case of telegraphic transfers or any other transactions through Internet Banking Service, the Customer agrees that the total amount transferred per each business day is limited to the amount specified and determined by the Bank for the Customer segment.
- 7.11 In the case of foreign currency transactions through Internet Banking Service, the overall maximum transferable amount is currently limited to the equivalent of USD 10,000 per Business Day (and may be subject to change from time to time) at the specific rate provided in the Internet Banking Service website or the Bank website, or such other limits agreed between the Bank and the Customer or determined by the Bank at its sole discretion without any notice to the Customer.
- 7.12 The Customer understands and agrees that the date and the time on print-outs of transaction or confirmation advices bear the date and the time of the Bank's main computer and that any transaction carried out before the cut-off time in Bank's record will be completed same business day and

those after the cut-off time or on a Bank holiday, will be completed as next business day/value date of transaction.

- 7.13 The Customer acknowledges that no printed advice or confirmation will be issued by the Bank for any transaction conducted through Internet Banking Service other than what stated in clause (7.12) above which will be recorded in the Customer relevant Account from which the transaction has been conducted and reflected in the statement.

## **8. Termination of Internet Banking Service**

The Customer agrees that the Bank has the right to terminate the Internet Banking Service and withdraw any or all of the facilities under, without assigning any reason, after serving a notice to the Customer by ordinary post or via e-mail or by any other medium the Bank deemed appropriate.

## **2**

### **Phone Banking Services Special Terms:**

Phone Banking is a telephone based Electronic Banking Service that allows the Customers who have debit cards and Personal Identification Numbers (PIN) to perform Financial and Non-Financial Transactions on the Customers' Account with The Bank through telephones.

In addition any terms and conditions, if any, posted in the Bank relevant website or any other application or document, the following terms and conditions are applicable to the Phone Banking Service provided to the Customer despite any change in the name of the service.

1. Subject to the Bank's sole discretion, and as a conditional precedent the Phone Banking Service may be offered to the Customer subject to the following requirements:
  - (a) As a conditional precedent to subscribe to the Phone Banking Service, the Customer shall maintain an active Account with the Bank in United Arab Emirates.
  - (b) The Customer agrees that the Bank reserves the right to limit Phone Banking Service to certain types of Accounts and Customers.
  - (c) The Customer agrees and acknowledges that his subscription to Phone Banking Service and conducting transaction through this service is at his own risk and responsibility.
  - (d) To successfully access the Phone Banking Service, the Customer agrees that he will be automatically registered to the Phone Banking Service once he obtains a debit card and PIN number related to the said card.

## **2. Availability of Phone Banking Service**

- 2.1 In absence of any technical error or failures from

telecommunication companies, service providers and the Bank system, the Phone Banking Service will usually be available 24 hours a day, (7) seven days a week.

- 2.2 The Customer agrees that the Phone Banking Service may be unavailable from time to time for routine maintenance of the Bank system or any other reason.
- 2.3 The processing of some transactions may not be available (24) twenty four hours a day.
- 2.4 The Customer can use the Phone Banking Service by calling the phone number provided to him by the bank which is currently 600 54 0000 or any other number specified by the Bank.

### **3. The Scope and Conditions of the Phone Banking Service**

- 3.1 The Phone Banking Service covers all that Accounts, that the Customer holds at the time of auto subscription to Phone Banking Service or registers for in the future and relates to
  - i) Individual Accounts in the Customer's sole name;
  - ii) Joint Accounts - but only if these may be operated by a single signing authority;
  - iii) credit card accounts.
- 3.2 Subject to the Bank sole discretion the Customer may link Deposit Accounts and business Accounts to Phone Banking Service if the Bank written consent has been obtained.
- 3.3 The Bank shall be entitled to act upon instructions giving by the Customer to the Bank, without any further reference to the Customer and without requiring written authentication/confirmation from the Customer.
- 3.4 The Customer agrees that the bill payments make through Phone Banking Service should be effected at least five (5) Banking Days in advance of the Payment Date, to allow sufficient time for processing and/or receipt of the Payment by the Beneficiary.
- 3.5 When making a bill payment through Phone Banking Service the Customer agrees that he shall be solely responsible for the followings:
  - a) Providing the Bank with the correct customer/consumer reference number with the Beneficiary or the utility company to which he is paying the bills and any subsequent changes if any.
  - b) Settling any claim or dispute which the Beneficiary or a third party may have or initiate in connection herewith.
  - c) The Bank is under no obligation to notify the Customer if a transaction cannot be processed due to insufficient funds in the Account.
- 3.6 The Bank reserves the right to determined the maximum transferable funds/payments through Phone Banking Service.
- 3.7 The Customer agrees that any instructions conveyed by him through the Interactive Voice Response system (IVR)



or through the Phone Banking Service shall be deemed valid and the Bank may act upon it, record it and use such records as an evidence in a court of law or any other legal proceedings.

#### **4. General Terms**

- a) The Customer agrees, accepts and acknowledges the followings:
  - i) Termination of this Phone Banking Service occur only when the Customer ceased to own a Debit Card.
  - ii) The Customer acknowledges that the first use of the Phone Banking Service by him constitutes his acceptance and agreement to be bound by these terms & conditions.
  - iv) The Customer agrees that the Bank may recover any amount due to it under this Agreement by debiting the Customer's Account with the Bank whether these Accounts are associated or not with the Phone Banking Service.
  - v) The Customer agrees that the Bank reserves the right to charge a Banking Service Fee at such rates as may be applicable from time to time by debiting to the Customer's Account with the Bank. The Bank also reserves the right to revised the Phone Banking Service fee rate at any time without serving notice to the Customer.
  - vi) The Customer agrees that that the Bank is not responsible for any errors, failures, and/or non-performance or improper operation of the telephone equipment.
- b) The Bank reserve the right to vary, amend or add to our Phone Banking Service, including the introduction of new types of instructions and change the Bank's security procedures, by giving you adequate notice through any of these mediums like the Bank website, Internet Banking Service, post (which includes statement of account messages), through Phone Banking Service and any other medium appropriate to the Bank. Any such variations, amendments and additions will apply from the date stated in the notice.
- c) The Bank reserves the right to decline an application, to discontinue the provision of the Phone Banking Service in its entirety or to discontinue a part of it without assigning any reason.
- d) The Bank shall not be responsible for failure or non-performance of the Phone Banking Service for reasons beyond the control of the Bank or representatives.
- e) The Bank shall not be liable for any claims from the Customer for compensation of profit, loss of profit, value date or exchange loss for any currency transaction carried out through Phone Banking Service.
- f) The Bank shall have the right to reject or cancel any transaction in the event of that transaction being incomplete, inconsistent, incorrect or in breach of any

- statutory or regulatory legislation.
- g) The Bank may call the Customer to discuss matters relating to his Account or Phone Banking Service. If the Bank calls the Customer place of work or home address the Bank reserves the right to leave a message to the Customer with the person answering the call.
  - h) The Customer acknowledges that Phone Banking Service is normally for single Accounts however, if the Account subscribed to Phone Banking Service is a joint Account and each of the joint customers have a separate Identification Facilities or the Identification Facilities has been given to one of the joint Account Holders, the joint Account holders shall be liable severally and jointly liable for all Phone or Internet Instructions or transactions that made on the Account by any of the joint Customers.
  - i) Where the Phone Banking Service is made available linked to an account with the Bank in two or more names, it is acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such account is joint or either or survivor, the Phone Banking Service may be used by one Customer acting alone without any responsibility on the Bank.
  - j) In the absence of due written notification to the Bank by the subscriber of unauthorised usage of the Identification Facilities and upon the request of the Customer to disable the same, the Bank shall consider any transactions requested by way of using the Identification Facilities as authorised by the Customer and shall process the same at the Customer's sole cost and risk.

## **5. Intellectual Property Rights and Security**

- 5.1 The Customer agrees that Bank is the exclusive owner of the Identification Facilities used by the Customer; the Customer acknowledges that he is using the Identification Facilities as an ultimate trustee of such Identifications Facilities and shall keep the same safe and follow such instructions as may be given to the subscriber by the Bank from time to time.
- 5.2 The Customer agree to exercise due care in using and preserving the privacy and confidentiality of the Identification Facilities and keep the Bank safe and harmless and indemnify the Bank against any claims for loss or damage (whether direct or consequential) arising from the Customer's use of the Phone Banking Service.
- 5.3 The Customer acknowledges that Phone Banking Service name /brand are the property of the Bank and the Bank enjoys intellectual property and copyright interest over these names/ brand and over all software and documentation and their subsequent amendments including user guidelines in any form.
- 5.4 The Customer acknowledges and agrees that any change or amendment to the Phone Banking Service name shall not affect the Customer obligations under these terms and

conditions or any other particular terms applied on Phone Banking Service if any.

## **6. Exclusion of Liability**

The Bank shall not be liable for any loss or damage suffered by the Customer in the following cases:

- a) Termination, suspension or disruption of the Phone Banking Service or a part of it without giving prior notice to a Customer.
- b) Any misuse of the Phone Banking Service by the Customer where the misuse is a result of non-adherence to reasonable security procedures or terms and conditions of the Phone Banking Service or any specific security procedures advised to the Customer by the Bank from time to time.
- c) Where the Customer fails to notify the Bank of any change in their e-mail address, mailing address or contact numbers.
- d) Any errors or failures from any malfunction of the subscribers telephone equipment that is used by the Customer.
- e) Any labor/industrial dispute or other matter outside the Bank's control or the control of the Bank's Agents and subcontractors.
- f) Any erroneous Payment to any Beneficiary arising from the Customer's error.
- g) Any delay beyond the Bank's control in making Payment to any Beneficiary.
- h) Any failure by the Customer to adhere to any notice, communication from the Bank.
- i) Any loss arising out of any erroneous Payments or any delay in the transmission of funds through Phone Banking Service to any Beneficiary which may result from the termination or disruption of Phone Banking Service.
- j) Any losses or damages arises from the lack of accuracy of any Financial or Non-Financial Transaction undertaken by the Customer.
- k) Any failure by the Bank to make a Payment to a Beneficiary or to carry out the Customer's instructions if the Account was attached by a court order or any other competent authority or is blocked or frozen for whatever reason.
- l) Any other loss that the Customer may suffer by using the Service.

## **3**

### **Mobile Banking Services Special Terms and Conditions**

- 1 Subject to the Bank's sole discretion, the Customer shall not subscribe to Mobile Banking Service unless if he maintains an active Account/Card with the Bank.
- 2 The Customer agrees that Mobile Banking Services is provided to him on his own risk and responsibility and subject to the following terms and conditions:
  - a) The Bank shall have the right to appoint any telecommunication provider such as Emirates

Telecommunications Company (Etisalat) or any other appropriate company or agency (the Agency/Agent) to provide the said services.

- b) The messages will be sent to the Customer only if he/she is within the cellular circles of the Agent or in circles forming part of roaming network of such Agent.
- c) The Customer will be liable for payment of airtime or other charges which may be levied by the Agent, as per the terms and conditions of the Agent, in connection with receipt of SMS messages, and the Bank is in no way concerned with the same.
- d) The Bank will provide the Mobile Banking Service to the registered users in respect of only those Accounts for which he is registered.
- e) The Bank will provide the Mobile Banking Service to first named Customer irrespective of number of parties to the Account or the mode of operation.
- f) The Bank is not responsible for any loss or damage arising directly/indirectly from any malfunction or failure of the Mobile Banking Service.
- g) The Customer acknowledges that the proper functioning of the Mobile Banking Service depends on the infrastructure, connectivity and services provided by the Agent and other service providers engaged by the Bank.
- h) The Customer agrees that Mobile Banking Service is provided to him at his own risk and he shall indemnify the Bank for any loss/damage resulting from the use of the Mobile Banking Service.
- i) The Bank will provide information to the Customer by way of SMS message upon his written request to the Bank.
- j) The Bank reserves the right to discontinue the Banking Service at its sole discretion without assigning any reason.
- k) The Bank reserves the right to discontinue the Mobile Banking Service in the event of any breach of the terms and conditions of the service by the Customer or other parties to the Account.
- l) The Customer agrees and allow the Bank to send him general, promotional, marketing or informational messages.
- m) The Bank will not be responsible for the failure of the Mobile Banking Service due to any reason or factors beyond its control.
- n) The Bank reserves the right to determine the maximum amount of transaction or Payments executed through Mobile Banking Service on daily basis which may be amended from time to time at the Bank sole discretion.
- o) The Customer may terminate his subscription to the Mobile Banking Service by sending a request to the Bank through Internet Banking Service (Banknet) or by sending pre-defined SMS to the Bank; the Bank will not be responsible for any delay.
- p) Where the service is made available linked to an

account(s) in two or more names with the Bank, it is acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such account(s) individual or joint with single operation (or condition), the service will be provided to one subscriber acting alone. In case the mode of operation is jointly with 'And' mandate, the service will not be provided.

If the Account is opened in a minor's name, the legal guardian have the right to use this Mobile Banking Service on behalf of the minor whenever its legally permissible, the legal guardian will assume the full responsibility for the minor's subscription to Mobile Banking Service.

4. The Customer shall advise the Bank immediately in the event of any change in the information given on the application form, i.e. mobile number, account details, etc.
5. The Customer agrees to provide any additional information required by the Bank from time to time, for the purpose of making the Mobile Banking Services available to him.
6. The Customer agrees and accepts that each SMS message may contain the Account information relating to the Customer.
7. The Customer authorises the Bank to send the Account related information, though not specifically requested to the Agent or any other party if the Bank deems that the same is relevant to the Banking Service provided.
8. The Customer acknowledges that the SMS messages sent to him may contain confidential information and should such confidential information be sent to another individual through no fault of the Bank, the Bank is in no way to be held liable.
9. The Customer accepts that all information will be transmitted to and/or stored at various locations and be accessed by personnel of the Bank, its affiliates and Agents.
10. The Customer authorises the Bank to provide any information or details relating to the Customer's Account to the Agent or any service providers as far as its necessary to give effect to Mobile Banking Service.
11. These terms and conditions apply on the Mobile Banking Service offered by the Bank to the Customer despite any change in the Service name.

**Charges and fees:**

1. The Bank shall debit the subscribers account with fees & charges for any instructions through the service. Such charges shall be as per the Bank's Schedule of Charges for the various services. The Bank also reserves the right to make any changes to the fees and charges for the service or to the service Terms and Conditions at any time.
2. The subscriber authorises the bank to debit the subscriber's account with applicable fees and charges for the service of the

previous month on the first working day of the subsequent month as determined by the bank at its own discretion.

3. In case the subscriber does not pay the applicable fees and charges for two consecutive months, the Bank will be entitled to cancel the service without referring to the subscriber.

## **4**

### **Debit Card Special Terms and Conditions**

In addition to any terms, if any, set forth in the completed applications and forms and any terms stated in the Bank website, the following terms and conditions are applicable to The Bank Debit Cards (ATM Cards) issued to the Customer and any transaction related to these Cards. In consideration of the Bank making available to the Customer a Card, the Customer hereby accepts and agrees to be bound by the following terms and conditions:

1. Subject to the Bank's sole discretion, the Bank may issue a Card to the Customer who maintains Current Account with the Bank at a branch of the Bank in the United Arab Emirates. In the event of the Account being closed for any reason, the Card shall immediately be returned to the Bank by the Cardholder and its validity shall cease.
2. In case of closing the Account by the Bank for any reason, the Customer/Cardholder shall promptly return the card to Bank and it will become invalid.
3. The Cardholder agrees and acknowledges that the Card is issued for use on electronic terminals capable of accepting VISA/ELECTRON/NSWITCH/UAESWITCH/ and GCCNET SWITCH cards for Bank Account holders and who is authorised - whenever its possible - to purchase goods, services, benefits and/or reservations from retailers, within the UAE and overseas, through a point of sale machine accepting VISA Cards.
4. Subject to the Bank sole discretion and prior written approval the Bank may allow the Customer to use the Card to purchase goods, services, benefits, and/or reservations via the internet, by telephone or mail order, or by any other means where the Card is not physically present at the time of the transaction. The Customer may be allowed to access ATMs displaying the Electron, Plus, Visa trade marks/logos Central Bank of United Arab Emirates Switch trade marks/logos, GCCNET trade marks/ logo and access to the Bank Interactive Voice Response (IVR).
5. The Card shall not be used to obtain credit of any description during the validity of the Card.
6. The Card shall remain the property of the Bank at all times. The Bank may, at its sole discretion, cancel the validity of the Card and request its return at any time, in which case the Cardholder shall immediately comply with such request.
7. The Card is issued entirely at the risk of the Cardholder who shall indemnify the Bank for all loss or damage howsoever

- caused resulting from the issuance and use of the Card.
8. The Cardholder undertakes not to disclose his/her PIN to any other person. In the event of the PIN becoming known to someone other than the Cardholder, that person may be treated by the Bank as an acting agent of the Cardholder and the Cardholder shall indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of the PIN becoming known.
  9. The Cardholder shall take every possible care to prevent the Card from being lost, misplaced or stolen and the Cardholder undertakes not to pass the Card to any other person.
  10. In the event that the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed to any other party, the Cardholder shall immediately, thereafter report the said loss, theft or disclosure, together with the particular of the Card, to the Bank in person or by calling the Bank phone number +971 600 54 0000 or any other number specified by the Bank from time to time. Until the loss, theft or disclosure of PIN to third party is reported to the Bank, the Customer will be responsible for the transactions processed by use of the Card. The Bank shall not be liable for any damages or loss resulting from such loss, theft or disclosure of PIN.
  11. Where oral notice of loss, theft or disclosure of either the Card or the PIN referred to in clause (10) above is given to the Bank, it must be confirmed in writing by the Cardholder to the branch at which his Account was opened within 48 hours of the receipt of oral notice notified to the Bank.
  12. The Bank shall debit the Cardholder's Account(s) with the amount of any withdrawal/transfer payment of telephone, water, electricity bills/payment for goods, services, benefits and reservations at merchant outlets and all such payments as effected by the use of the Card along with the related Bank charges and expenses related to processing such transactions.
  13. The Cardholder shall at all times remain liable for any transaction made by the use of the Card and shall indemnify the Bank for all loss/damage howsoever caused by any unauthorised use of the Card or related PIN. The Bank record of transactions processed by the card electronically or otherwise shall be conclusive and binding for all-purpose, in particular for the purpose of legal evidence.
  14. The amount of any Card transaction in a currency other than United Arab Emirates Dirham (AED) will be converted into AED at a rate of exchange determined by the Bank for the date when the relevant card transaction is debited to the Card Account. A Cash withdrawal fee will be levied on all transactions processed through non Emirates NBD Bank ATMs both within United Arab Emirates and overseas.
  15. The Cardholder accepts all debits made to the account arising from the issuance and use of the Card without limitation (except after notice of loss has been received and acknowledged by the Bank).

16. The Cardholder shall ensure sufficient drawing power in the Account to which the Card relates before making any withdrawals. If for any reason such Account is overdrawn by the use of the Card or towards Bank charges, the Cardholder shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other account(s) maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the Card and/or make a transfer on the Cardholder's behalf (if more than one account is maintained at the Bank). The Bank shall have the right to debit or set off any other accounts of the Cardholder with the Bank in order to cover the overdraft Account of the Cardholder without prior notice.
17. The Card shall be used within the default daily cash and purchase limits prescribed by the Bank at its sole discretion for each Card Product. However, the Cardholder will have the right to request change of such limits after Card is issued (subject always to the Bank policy and rules governing the same).
18. The Bank reserves the right to limit the total cash sum and purchase sum used by the Cardholder during any 24 hour period and to advise the cardholder of such limits from time to time.
19. The Bank may, at its absolute discretion, change the daily cash and purchase limits without giving any reasons or prior notice to the Cardholder. Such Change(s) shall apply immediately.
20. The Bank may send the Card to the Customer or the Cardholder by normal post or courier to the last known mailing or other address of the Cardholder maintained on the Bank's records and at the Customer's responsibility.
21. Upon receipt of the Card, the Cardholder shall sign the signature panel on the back of the Card immediately and such signature and/or Card activation and/or use of the Card will constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder's confirmation to be bound by those terms and conditions, notwithstanding that the Bank is not notified of the Card holder's receipt of the Card.
22. If the Card is not collected/ received by the Cardholder within four (4) weeks from the date of issue of the Card, the Card shall be cancelled. If a replacement is issued afterwards, a Card replacement fee shall be levied as per the Bank's effective Schedule of Service Charges.
23. Cardholders shall be jointly and severally liable to the Bank under these terms and conditions if the Account is opened or established in two or more names.
24. The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the Card or the ATM or the temporary insufficiency of funds in such machine or failure of any retailer or supplier to accept or honor the Card and the manner in which the refusal was communicated to the Customer.
25. The Cardholder shall only use the Card for purchases that are legally acceptable in the Country of purchase. The



Cardholder is aware that certain purchases of goods or services, such as alcohol, dealing in pork and pork related products, gambling, pornography or other illegal activities, are prohibited under the principles of the Islamic Shari'ah. It is the Cardholder's responsibility to ensure that the Card is utilized for Purchases which are not contrary, offensive or repugnant to the principles of the Islamic Shari'ah. The bank reserves the right (subject to applicable law) to refuse settlement of any Card transaction on the customer's behalf if the bank is of the reasonable opinion that the Card transaction is for goods/ services/benefits/reservations which it considers illegal and unlawful.

26. The Bank reserves the right at all times and without notice to the Cardholder to refuse to authorise any purchase or cash advance , cancel or suspend the right to use any Card or PIN in respect of all or specific functions or transactions and refuse to renew or replace any Card.
27. Each individual Account holder is allowed to have one active Card linked to a single account. The bank , at its sole discretion, may block multiple Cards issued to an individual(s) for a single Account at any time and without prior notice.
28. The Cardholder agrees that in case of a Card or supplementary Card linked to joint Account, fast cash transactions performed on the Bank ATMs, all transactions done on other ATMs, and purchases carried out with the Card will be recorded only on the Primary Account of the Card and the Account from which the main Card was issued.
29. In connection with any special promotions, discounts and or offers made by the Bank or any specific merchants from time to time:
  - The Bank does not hold out any warranty or make any representation of the delivery, quality, design, specifications or otherwise set out in respect for such offers.
  - Such offers/promotions/ discounts may be subject to availability of what declared by the merchant and will be allocated on a first come first serve basis.
  - The Bank shall not be held responsible where any of the said merchant(s) withdraw(s), cancel(s), alter(s) or amend(s) such promotional offers.
30. Cardholder participation in any Debit Card promotions/ usage campaigns will be subject to the promotion/ campaign terms and conditions, which will be notified by the Bank to Cardholders or published by the Bank as and when applicable.
31. The Cardholder irrevocably authorises and permits the Bank to disclose and furnish such information that as it deems fit concerning the Cardholder or his/her Account not limited to the Bank's associates companies, assigns agents or any other third party.

32. Any deposit made through the ATM will be subject to verification and confirmation by the Bank which shall be binding and conclusive for all purposes.
33. Subject to the Bank's sole discretion, a Card can be issued to a minor but in the name of his/her legal guardian and operational access can be given, only upon authorization given by the guardian. The guardian will assume full responsibility for all the activities performed by the minor.

**G. Severance:**

The Customer agrees that the invalidity or enforceability of any part of these Terms and Conditions shall not prejudice or affect the validity or enforceability of the other provisions herein.

**H. Waiver and Assignment:**

The failure of the Bank to insist in one or more instances upon the strict performance of any of the provisions of these Terms and Conditions or take advantage of any of any of its rights hereunder shall not be construed as a waiver of any of such provisions or the relinquishment of any such rights, which shall continue in full force and effect.

The Customer agree that the Bank shall have the right to assign and transfer any of its rights and obligations under these Terms and Conditions to any third party without obtaining the Customer consent. The Customer have no right to assign any of his rights and obligations under these Terms and Conditions unless if he obtained the Bank's prior written consent.

**I. Change in Fees and Charges:**

1. The fees applicable to the accounts and banking services shall be as per the Schedule of Fees shown in the Bank branches or on the Bank website.
2. The Bank may - at any time - impose any kind of new fees or charges on the Customer's Account or any Services provided by the Bank to the Customer or change the amount of any fees or charges payable by the Customer hereunder by changing the Bank's schedule of fees and charges. Such change shall apply from the effective date specified by the Bank. The new fees and charges will be available at the Bank branches or on the Bank website and upon the Customer's written request addressed to the Bank.

**J. Variation of the Terms and Conditions:**

The Bank may, from time to time, and at its sole discretion, and without notice to the Customer change or amend any of these Terms and Conditions. Such changes shall apply on the effective date specified by the Bank in the notification sent to the Customer - if any - and shall apply to Accounts, Banking Services, Debit Cards, fees and charges, and any other products and services.

**K. Indemnity:**

The Customer undertakes and agrees to indemnify the Bank harmless against any loss, damages, liability, costs and expenses, whether legal or otherwise, which the Bank may incur by reason of any Banking Service or transaction or otherwise under these Terms and Conditions.

**L. Right of Set Off:**

1. In addition to any general right of set-off or other rights conferred by the law to the Bank, the Customer agrees that the Bank may at its sole discretion at any time and without notice, combine, or consolidate all or any of the Accounts of the Customer with the Bank in Dirhams (AED) or any other currency and set-off or transfer any funds available to settle any of the Customer's obligations to the Bank.
2. The Bank shall have the right and is hereby authorised to debit any Account maintained by the Customer with any of companies and associates subsidiary to the Bank which hold any credit balance in favor of the Customer to settle any existing or outstanding obligations on the Customer to the Bank.

**M. Address:**

The address stated by the Customer in the Account opening form (the "Permanent Address") and/or the relevant Banking Service application shall be the selected place of domicile on which the Customer shall receive all notices, summons, demands and claims in respect of the Customer or any dispute in relation thereto and serving of the same to the Customer on this address shall be deemed to have been duly made, in the event where the Customer fails to notify the Bank with any changes thereof.

**I. MISCELLANEOUS**

**22. Disclosure**

- 22.1 The Customer irrevocably agrees that the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customer's transactions with the Bank or its affiliates or branches or any credit agency or any person who may enter into contractual relations with the Bank as the Bank may consider appropriate without notice to the Customer.
- 22.2 The Customer irrevocably agrees that the Bank may transfer or sub-contract the provision of any part of the services provided to the Customer to any third party. The Bank shall remain liable to the Customer for any recoverable loss or damage incurred or suffered by the Customer as a result of

- the negligence, breach or default of any such third party.
- 22.3 In case of the death of the Customer, the installments of any credit facility extended to the Customer (if any) shall become immediately due and payable and the Account shall be frozen and no amounts in the name of the deceased Customer's shall be released unless a formal order by the competent court is received by the Bank to this effect, and the Bank shall only be responsible therefore from the date on which it has been notified about the death.
- 22.4 The Bank may open such Accounts (as may be approved by the Bank from time to time in accordance with the Central Bank rules and regulations and applicable federal and local laws) for minors under the signature of his natural guardian or legal guardian until the minor is the age of majority, whereupon such minor shall be entitled to operate the relevant Account in his own right without the need for any consent of the natural guardian or legal guardian or any party.
- 22.5 The Bank shall keep duplicate of the correspondences, telegraphs and invoices sent or issued in respect of the financial transactions and shall also keep all incoming correspondences, telegraphs, invoices and other documents relating to the financial transactions including the original cheques that may be required to be kept and maintained by the bank in accordance with the banking common practices and the same shall kept in such organized manner that facilities auditing every 5 years from the date of issuance of incoming thereof. After the above date, the Customer shall authorize the Bank to destroy the said documents without any liability on the part of the bank.

### **23. Closure of Account**

- 23.1 The Bank shall have the right at any time in its discretion, and with notice to the Customer, to close any Account and to request immediately settlement thereof.
- 23.2 Without prejudice to the bank's aforesaid right, the Bank shall be entitled to close the Account without notice to the Customer if the Customer issues any cheques with insufficient funds in the account.
- 23.3 Upon closure of the Current Account, any unused cheques relating to the Account must be returned by the Customer to the Bank. The Bank will discharge its liability to the Customer by issuing and mailing to the Customer a postal draft in the amount of the credit balance remaining in the Account after deducting any actual charges, fees and other expenses incurred by the Bank in relation to the closure of the Account. If there is debit balance in the Account, the Customer shall immediately pay the Bank the amount due from the Customer upon receipt of the Bank's advice of the closure of the Account.

### **24. Non-Waiver**

If the Bank does not at any time exercise the full

implementation of any clause or obligation set out in this terms and conditions, or if the Bank delays the implementation thereof, the same shall not be considered to be a waiver of its right or abandonment of the full implementation at a subsequent time.

## **25. Customer's Information**

- 25.1 The Bank's books, records and accounts shall be conclusive and binding. Any certificate, print out or Statement of Account issued by the bank shall be final and conclusive evidences against the Customer of the correctness thereof in any legal proceedings or otherwise, unless the Customer proves the contrary to what is mentioned in the records.
- 25.2 The Customer acknowledges and accepts that telephone calls by or to the Bank may be recorded for the protection of the interest of the Customer and the Bank.
- 25.3 The Customer acknowledges and agrees that the Bank may maintain, transfer, process and store its data, information and records in electronic form, on microfilm or other methods (including in processing centers and databases outside of the UAE) and further agrees that the messages, cables, telexes fax, microfilms, tapes computer printouts and photocopies, which may be exhibited by the Bank as an extract from its files, books, records or accounts shall constitute conclusive evidence of the genuineness of the contents thereof.
- 25.4 The Customer acknowledges and agrees the bank may utilize the services of third party contractors and that any such third party may have access to the Bank's books and records including information regarding the Customer and the Account. However, the third party should sign confidentiality agreement with the Bank to safeguard the Customer's interest as per specifications of the Central Bank.
- 25.5 The Customer irrevocably consents to the disclosure and reporting by the Bank, its officers, employees and/or agents, in any whatsoever, of the disclosure of any information relating to the Customer and its account relationship with the Bank (including without limitations, credit balances and deposits with the Bank, account history and other Customer related information) as the Bank, its officers, employees, and/or agents may in their absolute discretion deem fit, including:
- (a) The Bank's head office, any of its representative offices, subsidiaries, affiliates and branch in any jurisdiction and any related corporations of the Bank.
  - (b) Service providers including persons to whom the Bank has outsourced any operational functions which may be engaged by the Bank to carry out any of the Bank's business or operations (including without limitation, ATM or other network providers) within or outside of the UAE and are under a duty of confidentiality to the Bank;
  - (c) Any guarantor, third party pledgor or security provider;
  - (d) Any legal advisers or accountants or other professional

advisors acting for the bank and/or agents and independent contractors;

- (e) Any regulatory, fiscal, supervisory or governmental authority in any jurisdiction; and/or
- (f) Any other person(s) which the Bank considers is in its interest to make such disclosure.

The Customer will not assert any claim, and waives any right to assert any claim, against the Bank for any loss, damage or injury suffered or alleged as a result of any such disclosure or reporting.

## **26. Force Majeure**

- 26.1 The obligation to pay any amounts deposited with the Bank is limited to payment by the branch at which the Account is maintained. The Bank shall not be liable for its inability to pay from such branch due to restrictions on convertibility or transferability, requisitions, involuntary transfers, acts of war or civil strife or other similar causes beyond the Bank's control. In such event no other office, branch, subsidiary or affiliate of the Bank shall be responsible or liable to the Customer.

## **27. Notices**

- 27.1 Any notice or communication posted to the Customer at the address stated in the Account Opening Application shall be deemed to have been duly received by the Customer fifteen (15) banking days after the date of posting of the same unless the Customer proves that the same is undelivered. The Bank shall not be liable for any delay or loss of mail for reasons beyond the Bank's control. Notification of any change of address of the Customer shall not be binding on the Bank until the Bank's records have been amended.
- 27.2 Where the Bank is required to give notice to the Customer under these Terms and Conditions, such notice shall be considered valid and binding on the Customer if it is displayed at the Bank's branches or on its website, sent by post, SMS or fax or otherwise notified to the Customer on the Statement of Account or through other electronic means deemed fit to deliver the notice to the Customer.
28. Rules and principles of Islamic Shari'ah, and the Authorization of the Internal Shari'ah Supervision committee.

The Customer acknowledges and agrees that these Terms and Conditions shall be subject to the rules and principles of the Islamic Shari'ah as per the Shari'ah standards of the Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions.

## **29. Prevailing Language**

These Terms and Conditions have been drafted in Arabic, and then translated into English. In case of any shortage, discrepancy, contradiction or difference between the Arabic language and the English language in these Terms and

Conditions, the Arabic language shall prevail and shall be considered the dominant language and the reference for interpreting the intention of the parties and the terms of the contract.

**30. Governing Law and Jurisdiction**

30.1 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with Federal laws of the UAE any other local laws as may be applicable to the extent that such laws do not contradict with the rules and principles of the Islamic Shari'ah as stipulated above in Clause (28), in case of contradiction, the rules and principles of Islamic Shari'ah shall prevail, and the Customer hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the courts of UAE to hear and determine any suit, action or proceeding and to settle any disputes which may arise out of or in connection with these Terms and Conditions.

30.2 Submission to the jurisdiction of the courts of UAE shall not limit the right of the Bank to bring proceedings against the Customer in any other court of competent jurisdiction.

**31. Zakat:**

Customer shall be solely responsible for paying Zakat due on his funds.

I/We received the General Terms and Conditions of the Accounts and Banking Services of Emirates NBD Bank (PJSC) – Islamic . I/We read and understood the terms and conditions applicable to the accounts or the banking services which I/ We have selected on which I/ We expressly agree and accept to abide by, whether in Arabic or English language.

Name of Primary Account Holder (as in passport)									
Signature									
CIF Number									
Name of Secondary Account Holder (as in passport)									
Signature									
CIF Number									

١-٣. القانون المطبق والاختصاص القضائي  
تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين الاتحادية في الإمارات العربية المتحدة وأي قوانين محلية أخرى واجبة التطبيق إلى الحد الذي لا تتعارض فيه تلك القوانين مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً لما تقدم في البند (٢٨)، وفي حال التعارض، فإن أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية هي التي تسود، ويوافق العميل بشكل غير قابل للإلغاء على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارات العربية المتحدة للنظر والفصل في أية دعوى أو مقاضاة أو إجراءات قضائية وحل أية نزاعات تنشأ عن أو بخصوص هذه الشروط والأحكام.

٢-٣. لن يحد قبول العميل بالاختصاص القضائي لمحاكم الإمارات العربية المتحدة من حق البنك في رفع الدعاوى ضد العميل أمام أي محكمة مختصة أخرى.

٣١. الزكاة:  
سيكون العميل مسؤولاً عن دفع الزكاة المستحقة على أمواله.

استلمت/استلمنا الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية لبنك الإمارات دبي الوطني (ش م ع) - الإسلامي وقد قرأت/قرأنا وفهمت/فهمنا الشروط والأحكام التي تطبق على نوع الحساب أو الخدمة المصرفية الذي اخترته/اخترناه والتي أوافق/نوافق وأقبل/نقبل صراحة الالتزام بها سواء كانت باللغة العربية أو الإنجليزية.

اسم صاحب الحساب الرئيسي (كما في جواز السفر)									
التوقيع									
رقم العميل									

اسم صاحب الحساب الثانوي (كما في جواز السفر)									
التوقيع									
رقم العميل									



مسؤولة نحو العميل .

الإشعارات .٢٧

١-٢٧ يعتبر اي إشعار او رسالة مقدمة للعميل على العنوان المذكور في طلب فتح الحساب على ان العميل تسلمه اصولا بعد خمسة عشر (١٥) يوماً مصرفياً من تاريخ ايداعه بالبريد ما لم يثبت العميل عدم تسلمه له . ولن يكون البنك مسؤولاً عن اي تأخير في تسليم البريد او فقدانه لسبب خارج عن سيطرة البنك ولن يكون الإشعار باي تغيير في عنوان العميل ملزماً للبنك حتى تاريخ تعديل سجلات البنك وفقاً لذلك التغيير

٢-٢٧

إذا كان مطلوباً من البنك تقديم اشعار للعميل بموجب هذه الشروط والاحكام، فان ذلك الاشعار يعتبر صحيحاً وملزماً للعميل في حالة عرضه في فروع البنك او على موقعه على شبكة الانترنت او في حالة ارسالة بالبريد او من خلال خدمة الرسائل القصيرة او عن طريق الفاكس او عدا ذلك اخطار العميل به في كشف الحساب او باية وسيلة الكترونية اخرى تصلح لتبليغ العميل بالإشعار.

٢٨. أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وتفويض لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

يقر العميل ويوافق على ان هذه الشروط والاحكام تخضع لاحكام ومبادئ الشريعة الاسلامية وفقاً للمعايير الشرعية لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الاسلامية.

اللغة السائدة .٢٩

تمت صياغة هذه الشروط والاحكام باللغة العربية، ومن ثم ترجمت الى الانجليزية . في حال وجود نقص او تعارض او تناقض او اختلاف بين اللغتين العربية و الانجليزية في هذه الشروط والاحكام، فان اللغة العربية تسود وتعتبر هي اللغة السائدة والواجبة التطبيق و المرجع الاول والاخير في تفسير نية الاطراف وشروط التعاقد.

واستخدام البيانات والمعلومات والسجلات الخاصة به في شكل إلكتروني، على ميكروفيلم أو وسائل أخرى (بما في ذلك في مراكز المعالجة وقواعد البيانات خارج الإمارات العربية المتحدة) وكذلك يوافق على أن الرسائل والبرقيات والتلكس والفاكس والميكروفيلم والأشرطة ومطبوعات، والتي قد يقدمها البنك على أنها مستخرجة من ملفاته مقتطف من ملفاته والدفاتر والسجلات أو الحسابات الخاصة به تشكل دليلاً قاطعاً على صدق مضمونها.

٤-٢٥ يقر العميل ويوافق على أنه يجوز للبنك الاستفادة من خدمات المتعاقدين من الغير ويجوز لأي منهم الوصول إلى دفاتر البنك والسجلات بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالعميل والحساب. ومع ذلك، ينبغي أن يوقع الطرف الثالث على اتفاقية السرية مع البنك لحماية مصلحة العميل وفقاً للمواصفات من المصرف المركزي.

٥-٢٥ يوافق العميل بشكل غير قابل للإلغاء على قيام البنك و/أو مسؤولوه و/أو موظفوه و/أو وكلاؤهم بالكشف بآية طريقة مهما كانت عن أية معلومات فيما يتعلق بالعميل وحسابه المفتوح لدى البنك (بما في ذلك ودون حصر الارصدة الدائنة والودائع لدى البنك وتاريخ الحساب والمعلومات الأخرى المتعلقة بالعميل) وفق ما يعتبره البنك و/أو مسؤولوه و/أو موظفوه و/أو وكلاؤهم مناسباً وبخيارهم المطلق، ويشمل ذلك أيضاً:

(أ) المقر الرئيسي للبنك وأياً من مكاتبه التمثيلية أو الشركات الفرعية التابعة له أو شركاته الزميلة أو فروعها في أي اختصاص قضائي وإية شركات ذات صلة تابعة للبنك (ب) مقدمو الخدمات بما في ذلك الأشخاص الذين استعان بهم البنك كمصادر خارجية لتنفيذ أي من الأعمال التشغيلية التي يمكن أن يكلف البنك بتنفيذها (بما في ذلك دون حصر مزودي أجهزة الصراف الآلي أو غيرها من الشبكات) داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة مع الإلتزام بالمحافظة على السرية نحو البنك

(ج) أي ضامن أو رهن أو مقدم ضمان من الغير  
(د) أي مستشارين قانونيين أو محاسبين مختصين آخرين يتصرفون عن البنك و/أو الوكلاء والمقاولين المستقلين  
(هـ) أية هيئة تنظيمية أو مالية أو إشرافية أو حكومية في أي اختصاص قضائي  
(و) أي شخص (أشخاص) آخر/آخريين الذي/الذين يعتبر البنك أن في مصلحته الكشف لهم عن تلك المعلومات .

لن يقدم العميل أية مطالبة ويتنازل عن الحق في تقديمها ضد البنك بخصوص أية خسارة أو ضرر أو إصابة يتعرض العميل لها أو يدعي تعرضه لها نتيجة لذلك الكشف أو الإبلاغ.

٢٦. القوة القاهرة

١-٢٦ يقتصر الإلتزام بدفع أي مبالغ مودعة لدى البنك على الدفع من قبل الفرع الذي تم فتح الحساب فيه. لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم قدرته على مثل هذا الدفع من قبل الفرع بسبب القيود المفروضة على تحويل أو نقلها والطلبات والتحويلات غير الطوعي، وأعمال الحرب أو الحروب الأهلية أو لأسباب أخرى مماثلة خارج نطاق سيطرة البنك. في هذه الحالة لا يكون لأي مكتب أو فرع آخر أو مؤسسة فرعية أو تابعة للبنك مسؤولاً أو

إذا تلقى البنك أمراً رسمياً من المحكمة المختصة لهذا الغرض، ويكون البنك مسؤولاً فقط من ذلك التاريخ الذي تم إخطاره فيه عن الوفاة.

٤-٢٢ يمكن للبنك فتح هذه الحسابات (كما قد يوافق عليه البنك من وقت لآخر وفقاً لقواعد المصرف المركزي واللوائح والقوانين الاتحادية والمحلية المعمول بها) للقاصر بتوقيع ولي أمره أو الوصي القانوني عليه حتى يبلغ القاصر سن الرشد، وعندها يحق للقاصر تشغيل الحسابات ذات الصلة دون الحاجة إلى أي موافقة من الولي الطبيعي أو الوصي القانوني أو أي جهة أخرى.

٥-٢٢ يحتفظ البنك بنسخة عن البرقيات والمراسلات والفواتير المرسلة أو الصادرة فيما يتعلق بالمعاملات المالية ويقوم أيضاً بالاحتفاظ بكافة المراسلات الواردة والبرقيات والفواتير وغيرها من الوثائق ذات الصلة بما في ذلك المعاملات المالية والشيكات الأصلية التي قد تكون هناك حاجة للاحتفاظ بها من قبل البنك وفقاً للممارسات المصرفية العامة ويجب الاحتفاظ بها على نحو منظم بحيث تسهل المراجعة كل ٥ سنوات من تاريخ صدور ذلك. بعد التاريخ المذكور أعلاه، يجب على العميل تفويض البنك لاتلاف المستندات دون أي مسؤولية من جانب البنك.

٢٣. إغلاق الحسابات

١-٢٣ يملك البنك الحق في القيام في أي وقت من الأوقات ووفق خياره الخاص وبموجب إشعار خطي للعميل بإغلاق أي حساب وطلب التسوية بشكل فوري.

٢-٢٣ بدون المساس بحق البنك المذكور أعلاه، يحق للبنك إغلاق الحساب الجاري بدون الحاجة لتقديم إشعار إلى العميل في حالة إصدار الأخير أية شيكات بدون رصيد كاف بالحساب.

٣-٢٣ عند إغلاق الحساب الجاري، لا بد من إرجاع أي شيكات غير مستخدمة متعلقة بحساب من قبل العميل للبنك. سيقوم البنك بأداء مسؤوليته عن طريق إصدار وإرسال حوالة بريدية إلى العميل بمبلغ الرصيد الدائن المتبقي في الحساب بعد خصم أية رسوم فعلية وأتعاب وغيرها من النفقات التي تكبدها البنك في ما يتعلق بإغلاق الحساب. إذا كان هناك رصيد مدين في الحساب، يجب على العميل أن يدفع إلى البنك على الفور المبلغ المستحق من العميل عند استلام إشعار من البنك بإغلاق الحساب.

٢٤- عدم التنازل

في حال عدم تنفيذ البنك في أي وقت من الأوقات لأي بند أو التزام مبين في هذه الشروط والأحكام بشكل كامل أو في حالة تأخر البنك في تنفيذه، لا يعتبر ذلك التنفيذ الجزئي أو التأخر في التنفيذ تنازلاً عن حقه أو تخلياً عن تنفيذه بشكل كامل في وقت لاحق.

٢٥. معلومات العميل

١-٢٥ تعتبر دفاتر وسجلات وحسابات البنك قطعية وملزمة. وتعتبر أية شهادة أو وثيقة مطبوعة أو كشف حساب صادر عن البنك دليلاً نهائياً وقطعياً ضد العميل بخصوص صحتها في أية دعوى قضائية أو غير ذلك، وهذا ما لم يثبت العميل عكس الوارد في تلك السجلات.

٢-٢٥ يقر العميل ويوافق على أنه يمكن تسجيل المكالمات الهاتفية الصادرة عن أو التي يتسلمها البنك وذلك لحماية مصلحة العميل والبنك.

٣-٢٥ يقر العميل ويوافق على أنه يجوز للبنك الاحتفاظ ونقل وتخزين

ل.

تغيير الشروط والأحكام:

يجوز للبنك - من وقت لآخر ووفقاً لتقديره المفرد تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام. تطبق هذه التغييرات في تاريخ السريان الذي يحدده البنك في الاشعار المرسل للعميل-إن وجد-وسوف تنطبق هذه التعديلات على الحسابات والخدمات المصرفية وبطاقات الخصم والرسوم والتكاليف و/أو أي منتجات وخدمات أخرى.

م.

التعويض:

يتعهد العميل ويوافق على تعويض البنك وألا يحمله المسؤولية القانونية عن أي خسائر وأضرار ومطلوبات وتكاليف و/أو مصروفات سواء كانت قانونية أو غير ذلك والتي قد يتكبدها البنك بسبب أي خدمة مصرفية أو معاملة أو غير ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام.

ن.

حق المقاصة:

بجانب أي حق عام للمقاصة أو الحقوق الأخرى التي منحها القانون للبنك، يوافق العميل بأنه يحوز للبنك - وفقاً لتقديره المفرد - في أي وقت ودون إخطار العميل دمج وتوحيد كافة أو أي حسابات للعميل لدى البنك بالدرهم أو بأي عملة أخرى وبأن يقوم بمقاصة أو تحويل أي أموال متوفرة لتسوية أي التزامات للعميل لدى البنك.

س.

العنوان:

إن العنوان المذكور من قبل العميل في استمارة فتح الحساب ("العنوان الدائم") و/أو نموذج الطلب الخاص بالخدمة المعينة سيكون هو العنوان المختار الذي يتلقى عليه العميل كافة الإخطارات والاستدعاءات والطلبات والمطالبات فيما يتعلق بأي نزاع ويعتبر إرسال أي من هذه إلى العميل على هذا العنوان أنه قد تم حسب الأصول وذلك في حالة إخفاق العميل في إخطار البنك بأية تغييرات في ذلك.

ط.

أحكام متفرقة

٢٢.

إخلاء المسؤولية

٢٢-١ يوافق العميل بشكل غير قابل للإلغاء على انه يحق للبنك بمحض اختياره ولأي غرض من الأغراض (بما في ذلك منع الاحتيال وتدقيق الحسابات و تحصيل الديون او اذا كان مطلوباً من قبل اية هيئة حكومية او تنظيمية مختصة) الكشف عن اية معلومات او تفاصيل او بيانات فيما يتعلق بالعميل و/او الحسابات و/او عمليات العميل مع البنك أو شركاته الزميلة أو فروع او اي وكالة ائتمان أو اي شخص بمرم علاقة تعاقدية مع البنك حسب ما يعتبره البنك مناسباً بدون اشعار العميل.

٢٢-٢

يوافق العميل بشكل غير قابل للإلغاء على انه يحق للبنك تمويل او التعاقد من الباطن مع اي طرف ثالث بخصوص تقديم اي جزء من الخدمات المقدمة الى العميل . ويبقى البنك مسؤولاً تجاه العميل عن اية خسائر او اضرار قابلة للتعويض والتي يتكبدها العميل او يتعرض لها نتيجة اهمال او اخلال او تقصير ذلك الطرف الثالث.

٣-٢٢

في حالة وفاة العميل، تصبح أقساط أي تسهيلات ائتمانية ممنوحة للعميل (إن وجدت) مستحقة الدفع فوراً ويتم تجميد الحساب، ولن يتم الإفراج عن أي مبالغ باسم العميل المتوفى إلا

- لا يعتبر البنك مسئولاً في حالة قيام التاجر بسحب أو إلغاء أو تغيير أو تعديل مثل هذه العروض الترويجية.

٢٩. تخضع مشاركة حامل البطاقة في أي عروض ترويجية لبطاقات الخصم/عروض ترويجية لاستخدام البطاقات للشروط والأحكام الخاصة بالعروض الترويجي /الحملة الترويجية والتي سوف يقوم البنك بإبلاغها لحاملي البطاقات أو الإعلان عنها من قبل البنك كما ومتى تنطبق.

٣٠. يفوض حامل البطاقة ويسمح للبنك بصورة غير قابلة للإلغاء في الكشف عن وتقديم المعلومات التي يراها مناسبة والتي تتعلق بحامل البطاقة أو حسابه بما في ذلك ودونما تحديد لهذه الشروط والأحكام الإفصاح إلى الشركات الزميلة والفروع والمنتازل له من قبله ووكلائه وأي طرف آخر.

٣١. تخضع جميع عمليات الإيداع التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي للتدقيق والمصادقة والتأكيد من قبل البنك والذي سوف يعد دليلاً ملزماً وقاطعاً لجميع الأغراض.

٣٢. وفقاً لكامل اختيار البنك، قد يتم إصدار بطاقة لقاصر ولكن باسم الوصي القانوني عليه ويتم إعطاء معلومات الدخول التشغيلي له فقط بتفويض من الوصي. يتحمل الوصي المسؤولية الكاملة عن جميع النشاطات التي يقوم بها القاصر.

ح. القابلية للتجزئة :  
يوافق العميل على أنه في حالة عدم سريان أو عدم نفاذ أي من هذه الشروط والأحكام فإن ذلك لن يؤثر على باقي الشروط المذكورة هنا.

ط. التنازل والحوالة :  
إن إخفاق البنك في ممارسة حقه في حالة واحدة أو أكثر في تنفيذ أي من هذه الشروط والأحكام أو الاستفادة من أي من حقوقه المنصوص عليها هنا، لن يفسر على أنه تنازل عن ذلك الحق أو تخلي عن مثل هذه الحقوق والتي سوف تستمر وتبقى سارية المفعول ونافاذة بالكامل. يوافق العميل بأنه يحق للبنك التنازل عن واحالة كل حقوقه والتزاماته الواردة في هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص دون أخذ موافقة العميل، ولا يحق للعميل التنازل عن أو احالة أي من حقوقه أو التزاماته الا بعد أخذ موافقة البنك الكتابية المسبقة.

ك. تغيير الرسوم والمصروفات:  
١. تطبيق أسعار الرسوم المطبقة على الحسابات والخدمات المصرفية وفقاً لجدول الرسوم المعروض في فروع البنك أو على موقع البنك على شبكة الإنترنت.

٢. يجوز للبنك - في أي وقت - أن يفرض على الحساب أو أي من الخدمات المقدمة للعميل أي رسوم جديدة أو أن يغير سعر أو مبلغ أي من الرسوم مستحقة الدفع من قبل العميل بموجب هذه الشروط والأحكام وذلك من خلال قيام البنك بتعديل جدول الرسوم والمصروفات الخاص به. سوف ينطبق هذا التعديل بدءاً من تاريخ السريان الذي يحدده البنك. سوف تتوافر بيانات الرسوم الجديدة أو المعدلة لدى فروع البنك أو على الموقع الإلكتروني للبنك أو بناء على طلب العميل الكتابي الموجه للبنك.

- (٤) اسابيع (او اى فترة زمنية يحددها البنك من وقت لآخر ) من تاريخ إصدار البطاقة، سوف يقوم البنك بإلغاء البطاقة وتحميل حامل البطاقة رسوم الاصدار، و إذا ما تم إصدار بطاقة بديلة بعد ذلك، سوف يتم فرض رسوم إصدار بطاقة بديلة وفقاً لجدول الرسوم والخدمات المطبق.
٢٢. يكون حاملوا البطاقة مسئولين بالتضامن والتكافل تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام إذا كان الحساب مفتوحاً باسمين أو أكثر.
٢٣. لا يعتبر البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر ينتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي عطل أو قصور في البطاقة أو جهاز الصراف الآلي أو عدم كفاية الأموال بشكل مؤقت في ذلك الجهاز أو عدم قبول بائع التجزئة أو المورد للبطاقة أو موافقته على السداد بالبطاقة والطريقة التي تم تبليغ الرفض بها إلى العميل.
٢٤. يقبل حامل البطاقة استخدام البطاقة فقط لشراء مشتريات مسموح بها قانوناً في بلد الشراء. ويدرك صاحب البطاقة بأن هناك أعمالاً محظورة بموجب مبادئ الشريعة الإسلامية كـشراء بضاعة أو خدمات معينة مثل الكحول والمتاجرة بلحم الخنزير أو المنتجات المتعلقة بلحم الخنزير أو في أعمال المقامرة أو الصور الإباحية أو أي نشاطات أخرى غير قانونية. وتقع المسؤولية على عاتق صاحب البطاقة لضمان أن البطاقة تستخدم فقط لعمليات الشراء التي لا تتعارض أو تسيء أو تتنافى مع مبادئ الشريعة الإسلامية. يقبل حامل البطاقة استخدام البطاقة فقط لشراء مشتريات مسموح بها قانوناً في بلد الشراء. يحتفظ البنك (وفقاً للقوانين السارية) بحق رفض تسوية أي معاملة للبطاقة نيابة عن العميل إذا كان لديه رأياً معقولاً بأن معاملة البطاقة لبضائع/خدمات/منافع/حجوزات غير قانونية أو غير شرعية.
٢٥. يحتفظ البنك دائماً بحق رفض التصريح بأي شراء أو سلفة نقدية دون الحاجة لإخطار حامل البطاقة أو إلغاء أو تعليق حق استخدام أي بطاقة أو رقم تعريف شخصي فيما يتعلق بكافة أو بعض الوظائف أو المعاملات وأن يرفض تجديد أو استبدال أي بطاقة.
٢٦. يجوز لكل صاحب حساب فردي أن يكون لديه بطاقة واحدة نشطة وسارية المفعول متصلة بحسابه المنفرد ومع ذلك يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يقوم بتجميد والغاء البطاقات المتعددة المصدرة لشخص عن حساب مفرد في أي وقت وبدون إخطار مسبق.
٢٧. يوافق صاحب الحساب في حالة البطاقة الإضافية او في حالة ربط البطاقة بحساب مشترك فإن المعاملات النقدية السريعة التي تنفذ من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك وجميع المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي الأخرى وعمليات الشراء التي تتم بالبطاقة، سوف يتم قيدها على حساب البطاقة الرئيسية والحساب الذى صدرت منه هذه البطاقة .
٢٨. فيما يتعلق بأي عروض ترويجية خاصة أو تخفيضات أو عروض يقدمها البنك أو أي تاجر معين من وقت لآخر:
- لا يقدم البنك أي ضمانات أو تصريحات بشأن تسليم أو جودة أو تصميم أو مواصفات أو غير ذلك فيما يتعلق بمثل هذه العروض.
  - قد تخضع مثل هذه العروض/الترويجية/التخفيضات إلى إمكانية توفر ما تم الاعلان عنه بواسطة التاجر ويتم تخصيصه على أساس أولوية المشاركة في هذه العروض.

في منافذ بيع التاجر وجميع تلك الدفعات التي تنفيذ من خلال استخدام البطاقة بالإضافة إلى رسوم وتكاليف البنك ذات الصلة المتعلقة بتنفيذ هذه المعاملات.

١٢. يعتبر حامل البطاقة مسئولاً في جميع الأوقات عن أي معاملات تتم باستخدام البطاقة ويجب عليه تعويض البنك عن جميع الخسائر والأضرار أياً كانت والتي تنتج عن الاستخدام غير المصرح به للبطاقة و رقم التعريف الشخصي المتعلق بها. يعتبر سجل البنك للمعاملات المنفذة بالبطاقة سواء إلكترونياً أو غير ذلك بينة و دليلاً قانونياً قاطعاً وملزماً لجميع الأغراض.

١٣. إن مبلغ أي معاملة للبطاقة بعملة غير درهم الإمارات العربية المتحدة سوف يتم تحويله إلى الدرهم بسعر الصرف الذي يحدده البنك في التاريخ الذي يتم فيه خصم معاملة البطاقة من حساب البطاقة. سوف يتم فرض رسوم على جميع المعاملات المنفذة من خلال أجهزة صراف آلي أخرى غير أجهزة بنك الإمارات دبي الوطني، سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج.

١٤. يقبل حامل البطاقة جميع عمليات الخصم من الحساب والتي تنتج عن إصدار و استخدام البطاقة دونما تحديد (باستثناء العمليات التي تتم بعد إقرار استلام إشعار الفقدان من قبل البنك).

١٥. يجب على حامل البطاقة أن يكفل توافر أموال للسحب في الحساب المرتبط بالبطاقة قبل تنفيذ أو إجراء أي سحب. إذا تم كشف الحساب لأي سبب من الأسباب من خلال استخدام البطاقة أو بسبب خصم الرسوم المصرفية سوف يعتبر حامل البطاقة مسئولاً عن تسوية العجز على الفور من خلال الدفع المباشر أو تحويل الأموال من أي حساب آخر يحتفظ به لدى البنك. إن إخفاق العميل في الالتزام بذلك سوف يخول البنك بأن يقوم بإلغاء البطاقة و/أو تنفيذ تحويل لصالح حامل البطاقة (إذا كان لديه أكثر من حساب لدى البنك). سوف يكون من حق البنك خصم أو مقاصة أي حسابات أخرى لحامل البطاقة لدى البنك لتغطية الحساب المكشوف لحامل البطاقة دون إخطار مسبق.

١٦. سوف يتم استخدام البطاقة ضمن حدود المبلغ النقدي اليومي المقرر ومبلغ المشتريات التي يحددها البنك وحده وفقاً لحريته التامة لكل نوع/منتج لبطاقات. على أية حال، يحق لحامل البطاقة أن يطلب تغيير مثل هذه الحدود بعد إصدار البطاقة (والذي يخضع دائماً لسياسة البنك والقواعد المنظمة لذلك).

١٧. يحتفظ البنك بحق تحديد إجمالي المبلغ النقدي ومبلغ المشتريات الذي يستخدمه حامل البطاقة خلال مدة ٢٤ ساعة وبأن يخطر حامل البطاقة بمثل هذه الحدود من وقت لآخر.

١٨. يجوز للبنك وفقاً لحريته التامة أن يغير حدود المبلغ النقدي اليومي ومبلغ المشتريات بدون تقديم أي أسباب لذلك أو تقديم إشعار مسبق لحامل البطاقة. تصبح هذه التغييرات سارية على الفور.

١٩. يجوز للبنك إرسال البطاقة إلى العميل أو حامل البطاقة بالبريد العادي أو خدمة البريد السريع على عنوان العميل المدون في سجلات البنك وعلى مسؤولية العميل.

٢٠. يتعين على حامل البطاقة عند استلامها بأن يقوم فوراً بالتوقيع في مكان التوقيع على ظهر البطاقة وسوف يشكل ذلك التوقيع و/أو تنشيط البطاقة و/أو استخدامها دليلاً ملزماً و قاطعاً على تأكيد حامل البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بغض النظر عن عدم أخطار البنك باستلام البطاقة .

٢١. في حالة عدم قيام حامل البطاقة بتحصيل/استلام البطاقة خلال

اس سويتش/يو أي ئي سويتش/وجي سي سي نت سويتش  
لأصحاب الحسابات لدى البنك وبذلك يصرح لهم- متى ما كان  
ذلك ممكناً- بشراء البضائع والخدمات والمنافع و/أو الحجوزات من  
محال التجزئة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وفي الخارج من  
خلال ماكينات نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا.

٣. وفقاً لتقدير البنك المفرد وموافقته الكتابية المسبقة قد

يتم السماح من قبل البنك باستخدام البطاقة لشراء البضائع  
والخدمات والمنافع و/أو عمل الحجوزات من خلال الانترنت أو  
التليفون أو البريد أو بأي وسائل أخرى حيث لا تكون البطاقة  
متاحة فعلياً في وقت إجراء المعاملة. قد يسمح لحامل البطاقة  
باستخدام أجهزة الصراف الآلي التي تعرض العلامة التجارية  
إلكترون، بلس، فيزا، العلامة التجارية سويتش الخاصة بمصرف  
الإمارات العربية المتحدة المركزي والعلامة التجارية للشبكة  
المصرفية لدول مجلس التعاون والدخول إلى الخدمة الذاتية  
التفاعلية الخاصة بالبنك.

٤. يمنع استخدام البطاقة للحصول على ائتمان من أي نوع .

٥. تبقى البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجوز للبنك في  
أي وقت ووفقاً لحريته المطلقة إلغاء صلاحية البطاقة وأن يطلب  
إعادتها وفي هذه الحالة يجب على حامل البطاقة الامتثال لطلب  
البنك على الفور.

٦. يتم إصدار البطاقة على المسؤولية التامة للعميل والذي يتوجب  
عليه تعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار أياً كانت والتي تنتج عن  
إصدار واستخدام البطاقة.

٧. يتعهد حامل البطاقة بعدم كشف رقم التعريف الشخصي الخاص  
به لأي شخص آخر. وفي حالة أن أصبح رقم التعريف الشخصي  
معروفاً لشخص ما غير حامل البطاقة سوف يتم معاملة ذلك  
الشخص على أنه وكيل بالنيابة عن حامل البطاقة ويجب على  
حامل البطاقة تعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار قد التي قد  
تنشأ عن كشف رقم التعريف الشخصي.

٨. على حامل البطاقة ممارسة كل العناية الممكنة لمنع فقدان  
أو إضاعة أو سرقة البطاقة ويتعهد حامل البطاقة بعدم إعطاء  
البطاقة لأي شخص آخر.

٩. في حالة فقدان أو سرقة البطاقة أو كشف رقم التعريف الشخصي  
لأي طرف آخر، يجب على حامل البطاقة إبلاغ الفقدان أو السرقة أو  
كشف رقم التعريف الشخصي على الفور مع تقديم بيانات إلى البنك  
شخصياً أو من خلال الاتصال على هاتف رقم ٠٥٤... ٦٠٩٧١+ أو أي  
رقم آخر يحدده البنك من وقت لآخر. وإلى أن يتم إبلاغ البنك بالفقدان  
أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي يعتبر العميل مسؤولاً  
عن المعاملات التي تتم بواسطة البطاقة. لا يتحمل البنك  
مسئولية أي أضرار أو خسائر تنجم عن ذلك الفقدان أو السرقة أو  
كشف رقم التعريف الشخصي.

١٠. عند تقديم إخطار شفهي عن الفقدان أو السرقة أو كشف رقم  
التعريف الشخصي - المشار إليه في الفقرة (٩) أعلاه - يجب  
تأكيد ذلك كتابياً من قبل حامل البطاقة إلى الفرع المفتوح فيه  
الحساب خلال (٤٨) ساعة من استلام الإخطار الشفهي من قبل  
البنك.

١١. سوف يقوم البنك بخصم من حساب/حسابات العميل/حسابات  
العملاء مبلغ أي سحب/ تحويل أو سداد لفواتير الهاتف و المياه  
والكهرباء، سداد ثمن البضائع و الخدمات والمنافع والحجوزات



٦. يفوض العميل البنك بإرسال أي معلومات تتعلق بالحساب إلى الوكيل أو أي جهة أخرى يراها البنك مناسبة حتى تلك التي لم تطلب بشكل محدد، في حال ارتأى البنك بأن هذه المعلومات ذات صلة بالخدمة المقدمة.
٧. يقر العميل بأن الرسالة النصية القصيرة المرسلة إليه قد تحتوي على معلومات سرية، ومن الممكن إرسال هذه المعلومات السرية إلى شخص آخر دونما خطأ من جانب البنك، ولن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن هذا الأمر.
٨. يوافق العميل على أن كافة المعلومات سيتم نقلها و/أو تخزينها في مواقع مختلفة، وسيتم الإطلاع على هذه المعلومات من قبل موظفيه ومؤسساته التابعة ووكلائه.
٩. يفوض العميل البنك في تقديم أي معلومات أو تفاصيل تتعلق بحساب العميل إلى الوكيل أو إلى أي من مزودي خدمة بقدر ما يكون ضرورياً لتفعيل أي خدمة من الخدمات المرتبطة بالخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
١٠. تطبق هذه الشروط والأحكام على الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك المقدمة من قبل البنك إلى العميل بغض النظر عن أي تغيير في اسم الخدمة.

#### الأجور والرسوم

١. سوف يخصم البنك من حساب المشترك أجور ورسوم الخدمة لأي تعليمات من خلال الخدمة. وتكون هذه الرسوم بحسب جدول رسوم البنك للخدمات المختلفة. يحتفظ البنك بحقه أيضاً في تغيير الأجور والرسوم الخاصة بالخدمة أو تغيير الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة في أي وقت.
٢. يقوم المشترك بتفويض البنك بأن يخصم من حساب المشترك كل الرسوم والأجور الخاصة بالخدمة عن الشهر السابق في أول يوم عمل من الشهر التالي كما يقرره البنك بمحض اختياره.
٣. إذا لم يتم المشترك بدفع الرسوم والأجور المعمول بها لمدة شهرين متعاقبين، سوف يحق للبنك أن يقوم بإلغاء الخدمة دون الرجوع للمشارك.

#### ٤

#### الشروط والأحكام الخاصة بطاقات الخصم

بالإضافة إلى أي شروط أو أحكام - إن وجدت - موضحة في الطلبات والنماذج المعبأة بواسطة العميل وأي شرط مبين في الموقع الإلكتروني للبنك، تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقات الخصم للبنك (بطاقات الصراف الآلي) التي يتم إصدارها للعميل وأي معاملة تتعلق بهذه البطاقات، مع الأخذ في الاعتبار قيام البنك بتوفير البطاقة للعميل، يقبل العميل ويوافق بموجبه على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

١. يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يصدر بطاقة للعميل الذي لديه بحساب جاري لدى البنك في إحدى فروعها في دولة الإمارات العربية المتحدة. في حالة غلق الحساب لأي سبب من الأسباب يجب أن يقوم حامل البطاقة بإعادة البطاقة إلى البنك على الفور وسوف تنتهي صلاحيتها.
٢. يوافق حامل البطاقة ويقر بأن البطاقة مصدرة للاستخدام في الوحدات الإلكترونية القادرة على قبول بطاقات فيزا/إلكترون/ان

- (و) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن قصور أو عطل في خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- (ز) يقر العميل بأن التشغيل الصحيح للخدمة يعتمد على البنية التحتية وفعالية الاتصال والخدمات التي يقوم بها الوكيل/الوكلاء بتوفيرها للبنك. بالإضافة إلى مزودي الخدمة الآخرين المعيّنين من قبل البنك.
- (ح) يوافق العميل بأن خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف المتحرك مقدمه على مسؤولية العميل الذي يتعين عليه تعويض البنك عن أي ضرر/خسارة تنشأ عن استعمال الخدمة.
- (ط) سوف يقوم البنك بتوفير المعلومات إلى العميل عن طريق خدمة الرسائل النصية القصيرة بناءً على طلب خطي مقدم منه إلى البنك.
- (ي) يحتفظ البنك بحق إيقاف الخدمة وفق حريته المطلقة من دون إبداء أي سبب.
- (ك) يحتفظ البنك بحق إيقاف الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك في حال أي خرق لشروط وأحكام الخدمة من قبل العميل أو أطراف أخرى متصلة بالحساب.
- (ل) يوافق العميل ويسمح للبنك بأن يرسل له رسائل عامة وترويجية وتسويقية أو رسائل معلومات.
- (م) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي عطل في الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك ناتج عن عوامل خارج سيطرته.
- (ن) يحتفظ البنك بحق تحديد الحد الأقصى لمبلغ المعاملة أو السداد المنفذ من خلال خدمة الأعمال المصرفية عبر الهاتف المتحرك على أساس يومي والذي قد يتم تعديله من وقت لآخر وفقاً للحرية المطلقة للبنك.
- (س) يجوز للعميل الغاء اشتراكه في الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك وذلك عن طريق ارسال طلب للبنك عن طريق الخدمة المصرفية عبر الانترنت (بنكنت) أو بإرسال رسالة نصية قصيرة للبنك ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي تأخير.
- (ع) عندما تكون الخدمة المقدمة مرتبطة بحساب مفتوح باسمين أو أكثر لدى البنك فإنه من المفهوم أن الخدمة مقدمة لمشارك واحد يتصرف منفرداً بغض النظر عما إذا كان يتم تشغيل الحساب/الحسابات بالاشتراك أو الإفراد ويحتفظ البنك بحقه أيضاً في تحميل كل من/جميع المشتركين مسؤولية أي أضرار تنجم عن ذلك. في حال كان الحساب مشتركاً محكوماً بتوقيع الطرفين معاً لن يتم تقديم الخدمة. إذا كان الحساب مفتوحاً باسم قاصر يكون للوصي أو الولي الشرعي فقط حق استخدام هذه الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك نيابة عن القاصر متى ما كان ذلك ممكناً قانوناً، ويتحمل الوصي أو الولي الشرعي المسؤولية الكاملة عن اشتراك القاصر في الخدمة.

٣. يقوم العميل بإبلاغ البنك عن أي تغيير قد يطرأ على المعلومات المقدمة في نموذج الطلب مثل رقم الهاتف المتحرك وتفاصيل الحساب..إلخ.
٤. يوافق العميل على تقديم أي معلومات إضافية يطلبها البنك من وقت لآخر وذلك بغرض توفير الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك له.
٥. يوافق العميل ويقبل أن أي رسالة نصية قصيرة ترسل إليه قد تحتوي على معلومات حول حسابه.

الحالات التالية:

- (أ) إنهاء أو تعليق أو قطع خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف أو أي جزء منها بدون تقديم إشعار مسبق للعميل.
- (ب) أي سوء استخدام لخدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف من جانب العميل حين يكون سوء الاستخدام ناجم عن عدم الالتزام بالإجراءات الأمنية المعقولة أو بأحكام وشروط خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف أو أي إجراء أمني محدد يطلب البنك من العميل الالتزام به من وقت لآخر .
- (ج) حين لا يقوم العميل بإخطار البنك بأي تغيير في بريده الإلكتروني أو عنوان البريد أو أرقام الاتصال الخاصة به.
- (د) أية أخطاء أو أعطال تنجم عن مشكلات في أجهزة الهاتف التي يستخدمها العميل.
- (هـ) أي نزاع عمالي أو مسألة أخرى تكون خارج نطاق سيطرة البنك أو وكلائه أو متعاقديه من الباطن.
- (و) أي سداد خاطئ لأي مستفيد ينتج عن خطأ العميل.
- (ز) أي تأخر في السداد لأي مستفيد ناجم عن سبب خارج نطاق سيطرة البنك.
- (ر) عدم قيام العميل بالالتزام بأي إخطار أو رسالة أرسلها له البنك.
- (س) أي خسارة ناجمة عن سداد خاطئ أو تأخير في تحويل الأموال عبر خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف في أي مستفيد قد تنجم عن إنهاء أو انقطاع خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف.
- (ش) أي خسائر أو أضرار تنجم عن عدم دقة أي معاملة مالية أو غير مالية يقوم بها العميل.
- (ص) عدم قيام البنك بالسداد للمستفيد أو تنفيذ تعليمات العميل إذا ما كان الحساب محجوزاً عليه بأمر من محكمة أو أي سلطة ذات اختصاص أو مجمداً أو موقوفاً لأي سبب كان.
- (ض) أي خسارة أخرى يتكبدها العميل بسبب استخدام الخدمة.

٣

### الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك

١. يجوز للبنك - وفقاً لتقديره المطلق - عدم السماح للعميل بالاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك إلا إذا كان لديه حساب/بطاقة نشطة لدى البنك.
٢. يقر العميل بأن الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك مقدمة له على مسؤوليته الخاصة وتخضع للشروط والأحكام التالية:
- (أ) من حق البنك تعيين أي شركة تزويد خدمات اتصالات مثل شركة الإمارات للاتصالات (اتصالات) أو أي شركة أو وكالة أخرى مناسبة لتقديم الخدمات المذكورة.
- (ب) سيتم إرسال الرسائل للعميل فقط في حال كان/كانت داخل نطاق التغطية الخلوية التابعة للوكيل، أو ضمن نطاق يشكّل جزءاً من شبكة تجوال الوكيل.
- (ج) يكون العميل مسئولاً عن سداد رسوم الإرسال أو الرسوم الأخرى التي قد تفرض من قبل الوكيل، وذلك وفقاً لأحكام وشروط الوكيل فيما يتعلق باستقبال خدمة الرسائل النصية القصيرة حيث أن البنك غير معني على الإطلاق بهذا الامر .
- (د) يقوم البنك بتوفير الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك إلى المستخدمين المسجلين فيما يتعلق فقط بتلك الحسابات التي تم تسجيلها.
- (هـ) يقوم البنك بتوفير الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك لاسم العميل الأول بغض النظر عن عدد الأطراف المتصلة بالحساب أو طريقة التشغيل.

- الهاتفية.
- (و) يحق للبنك رفض أو إلغاء أي معاملة في أي وقت في حالة عدم اكتمال المعاملة أو كانت متضاربة أو غير صحيحة أو تخل بأي قانون أو تشريعات تنظيمية.
- (ز) يجوز للبنك الاتصال بالعميل لمناقشة الأمور المتعلقة بحسابه أو الخدمة المصرفية الهاتفية. إذا اتصل البنك بمكان عمل العميل أو عنوان منزله، يحتفظ البنك بحق ترك رسالة للعميل مع الشخص الذي يرد على المكالمة.
- (ح) يقر العميل بأن الخدمة المصرفية الهاتفية هي للحسابات المنفردة فقط، ومع ذلك إذا كان الحساب المشترك في الخدمة المصرفية الهاتفية مشتركاً وكان لكل عميل في الحساب المشترك تسهيلات هوية منفصلة أو تم إعطاء تسهيلات الهوية لواحد من العملاء المشتركين، يكون العملاء المشتركين مسئولين بالتضامن والتكافل عن كل التعليمات المقدمة عبر الانترنت أو الهاتف أو المعاملات التي تم إجراؤها على الحساب بواسطة أي واحد من العملاء المشتركين.
- (ط) في حالة توفير الخدمة المصرفية الهاتفية وتم ربطها بحساب مشترك أو بحساب يتم تشغيله بواسطة أكثر من شخص واحد أو بواسطة شخص واحد، يقر العميل بأنه بغض النظر عما إذا كانت طريقة تشغيل الحساب مشتركاً أو منفرداً يمكن استخدام الخدمة بواسطة عميل واحد بمفرده دون أي مسؤولية على البنك .
- (ك) في حالة عدم وجود أي أشعار كتابي من العميل للبنك فيما يتعلق بالاستخدام غير المصرح له لتسهيلات الهوية وعند طلب العميل تعطيل الخدمة، سوف يعتبر البنك المعاملات التي تم طلبها باستخدام تسهيلات الهوية كمعاملات مصرح بها من قبل العميل وسوف يقوم بإجرائها على تكلفة العميل ومسئوليته المنفردة.
٥٠. حقوق الملكية الفكرية والأمن
- ١-٥ يوافق العميل على أن البنك هو المالك الحصري لتسهيلات الهوية المستخدمة من قبل العميل، يقر العميل بأنه يستخدم تسهيلات الهوية كمؤتمن أخير لتسهيلات الهوية تلك وعليه الاحتفاظ بها في مكان آمن وإتباع التعليمات التي قد يتم إعطاؤها للمشارك بواسطة البنك من وقت لآخر.
- ٢-٥ يوافق العميل على بذل العناية الواجبة في استخدام وحفظ خصوصية وسرية تسهيلات التعريف وأن لا يعتبر البنك مسئولاً وأن يعوضه عن أي دعاوى أو خسائر أو أضرار تنتج (سواء مباشرة أو لاحقة) من استخدام العميل لخدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف.
- ٣-٥ يقر العميل بأن اسم خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف أو علامتها التجارية هي ملك للبنك وأن البنك يتمتع بحقوق ملكية فكرية وحقوق نشر على تلك الأسماء / العلامات التجارية وجميع البرامج والمستندات والتعديلات اللاحقة لها بما في ذلك التعليمات الإرشادية في أي نموذج.
- ٤-٥ يقر العميل ويوافق بأن أي تغيير أو تعديل في اسم خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف لن يؤثر على التزامات العميل بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي شروط خاصة أخرى تنطبق على خدمة المعاملات المصرفية عبر الهاتف.
٦. الإعفاء من المسؤولية
- لن يكون البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر يتكبده العميل في

- يوافق العميل على أن يكون مسؤولاً مسؤولية فردية عما يلي:
- (أ) تزويد البنك برقم العميل/مرجع المستهلك الصحيح مع المستفيد أو شركة الخدمة العامة التي يدفع لها الفاتورة وأية تعديلات لاحقة، إن وجدت.
- (ب) تسوية أي مطالبة أو نزاع يكون لدى المستفيد أو طرف ثالث أو ينشأ فيما يتصل بالخدمة.
- (ج) لن يكون البنك ملزماً بإخطار العميل إذا لم يتم تنفيذ معاملة نتيجة لعدم توفر الأموال الكافية في الحساب.

٦-٣ يحتفظ البنك بحق تحديد الحد الأقصى للأموال/الدفوعات التي يمكن تحويلها من خلال الخدمة المصرفية الهاتفية.

٧-٣ يوافق العميل على أن أية تعليمات قام بتقديمها من خلال نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية أو الخدمة المصرفية الهاتفية تعتبر صحيحة ويجوز للبنك العمل وفقاً لها وتسجيلها واستخدام السجلات كدليل في محكمة قضائية أو أية إجراءات قانونية أخرى.

٤. أحكام عامة:

(أ) يوافق العميل ويقبل ويقر بما يلي

(١) يتم إنهاء الخدمة المصرفية الهاتفية فقط عند توقف ملكية العميل لبطاقة الخصم.

(٢) يقر العميل بأن استخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للمرة الأولى يعتبر قبولا من جانب العميل ويمثل قبوله بالاتفاقية والتقييد بهذه الشروط والأحكام.

(٣) يوافق العميل على أنه يجوز للبنك استيفاء أي مبلغ مستحق له بموجب هذه الاتفاقية بالخصم من حساب/حسابات العميل لدى البنك سواء كانت هذه الحسابات على علاقة بالخدمة المصرفية الهاتفية أم لا.

(٤) يوافق العميل على أن البنك يحتفظ لنفسه بحق استيفاء رسم خدمة وفقاً للأسعار التي يتم تطبيقها من وقت لآخر وذلك بالخصم من حساب العميل، كما يحتفظ البنك أيضاً بحق تعديل أسعار رسم الخدمة الخاص به في أي وقت دون إشعار.

(٥) يوافق العميل على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أية أخطاء أو عجز و/أو عدم أداء أو التشغيل غير المناسب لمعدات الهاتف.

(٦) يحتفظ البنك بحق إجراء تغيير أو تعديل أو إضافة إلى الخدمة المصرفية الهاتفية الخاصة بما في ذلك إدخال أنماط جديدة من التعليمات وتغيير إجراءات الأمن لدى البنك وذلك بتقديم إخطار كاف بذلك للعميل من خلال أي من هذه الوسائط مثل موقع البنك على الانترنت والخدمة المصرفية عبر الانترنت وبواسطة البريد (والذي يتضمن رسائل كشف الحساب) والخدمة المصرفية الهاتفية و أي وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة. أي تغييرات أو تعديلات أو إضافات سوف تطبق من التاريخ المبين في الإخطار.

(ج) يحتفظ البنك بحق رفض أي طلب أو التوقف عن تقديم الخدمة المصرفية الهاتفية بشكل كامل أو جزئي دون إبداء أي سبب.

(د) لن يكون البنك مسؤولاً عن الفشل في إنجاز أو عدم إنجاز الخدمة المصرفية الهاتفية ناتجة عن أسباب خارج نطاق سيطرة البنك أو وكلائه.

(هـ) لن يكون البنك مسؤولاً عن أية مطالبات من العميل للتعويض عن الفائدة أو خسارة فائدة أو تاريخ استحقاق أو خسارة في صرف أي عملة عن أية معاملة تم إجراؤها باستخدام الخدمة المصرفية

إضافة إلى أي شروط وأحكام أخرى، إن وجدت، يتم نشرها في عنوان البنك على الإنترنت أو في أي طلب أو مستند آخر خاص بالخدمة المصرفية الهاتفية يتم تطبيق الشروط والأحكام التالية على الخدمة المصرفية الهاتفية المقدمة للعميل على الرغم من أي تغيير في اسم الخدمة.

١. وفقا لتقدير البنك المطلق، يمكن تقديم الخدمة المصرفية الهاتفية للعميل والتي تخضع وكشرط مسبق للمتطلبات التالية: (أ) كشرط مسبق للاشتراك في الخدمة المصرفية الهاتفية، يجب على العميل الاحتفاظ بحساب نشط لدى البنك بدولة الإمارات العربية المتحدة. (ب) يوافق العميل على أن البنك يحتفظ بحق تحديد الخدمة المصرفية الهاتفية لأنواع محددة من الحسابات والعملاء (ت) يوافق العميل ويقر بأن الاشتراك في الخدمة المصرفية الهاتفية والقيام بأي معاملات عن طريق هذه الخدمة سيكون على مسؤوليته الشخصية. (ث) لكي يتمكن العميل من الوصول بنجاح للخدمة المصرفية الهاتفية، يوافق العميل على أنه سيتم تسجيله تلقائياً في الخدمة المصرفية الهاتفية بمجرد حصوله على بطاقة صراف آلي ورقم سرى خاص بهذه البطاقة .

٢. توفر الخدمة المصرفية الهاتفية  
١-٢ في غياب اية أخطاء تقنية أو اعطال من شركات الاتصالات ومزودي الخدمة ونظام البنك، ستكون الخدمة المصرفية الهاتفية متاحة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع  
٢-٢ يوافق العميل على أن الخدمة المصرفية الهاتفية قد لا تكون متوفرة من وقت لآخر لأغراض الصيانة الروتينية لنظام البنك أو لأي سبب آخر  
٣-٢ قد لا تكون معالجة بعض المعاملات متاحة طوال اليوم .  
٢-٤ يمكن للعميل استخدام الخدمة المصرفية الهاتفية بالاتصال على رقم الهاتف المقدم من البنك والذي هو حالياً ٦٠٠٥٤٠٠٠ أو أي رقم آخر يحدده البنك.

٣. نطاق وشروط الخدمة المصرفية الهاتفية:  
١-٣ تغطي الخدمة المصرفية الهاتفية كل تلك الحسابات التي يحتفظ بها العميل في وقت الاشتراك الالى في الخدمة المصرفية الهاتفية أو التي يسجل لها في المستقبل وتتعلق بـ (١) حسابات الأفراد باسم العميل المنفرد؛ (٢) الحسابات المشتركة - ولكن فقط إذا كان تشغيلها منفرداً (٣) حسابات بطاقات الائتمان.  
٢-٣ وفقاً لتقدير البنك المطلق، يجوز للعميل ربط حسابات الودیعة وحسابات الأعمال التجارية بالخدمة المصرفية الهاتفية إذا تم الحصول على موافقة البنك الختية.  
٣-٣ يحق للبنك العمل وفقاً للتعليمات المقدمة من العميل للبنك دون الرجوع إلى العميل ودون الحاجة إلى تصديق/تأكيد كتابي من العميل.

٤-٣ يوافق العميل بأن دفع الفواتير من خلال الخدمة المصرفية الهاتفية سيتم إجراؤه قبل (٥) خمسة أيام على الأقل من تاريخ الاستحقاق وذلك للسماح بوقت كاف للمعالجة و/أو استلام الدفعة بواسطة المستفيد  
٥-٣ عند إجراء دفع الفواتير بواسطة الخدمة المصرفية الهاتفية،

- ٩-٧ شكل من الأشكال ويوافق العميل على تعويض البنك ضد كل الخسائر والأضرار التي قد يتكبدها نتيجة لأي إخلال بما جاء أعلاه. لن يكون البنك مسئولاً عن أي دفعات غير صحيحة يتم دفعها إلى شركات الخدمات العامة/شركات بطاقات الائتمان نتيجة لخطأ المشترك في إدخال رقم المستهلك/البطاقة، رقم الحساب لدى شركة الخدمة وأي معلومات أخرى مطلوبة. ويؤكد العميل ويوافق أيضاً على التنازل عن أي حق يكون له بطريقة أخرى لتحميل البنك المسؤولية عن أي خطأ أو إسقاط تسببت فيه الخدمة وأي تأخير من قبل البنك لأي أسباب خارجة عن سيطرة البنك في تحويل الأموال إلى أي من شركات الخدمات العامة/شركات البطاقات أو أي مدفوع له أو مستفيد والذي قد ينتج عنه تعطيل الخدمة العامة أو المعاملات ذات الصلة ببطاقة الائتمان.
- ١٠-٧ في حالات التحويلات التلغرافية أو أية معاملات أخرى من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، يوافق العميل على أن إجمالي المبلغ الذي يمكن تحويله في اليوم محدود بالمبلغ المبين والمحدد بواسطة البنك حسب فئة العميل.
- ١١-٧ في حال تنفيذ تحويلات بعملة أجنبية من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، تم تحديد الحد الأقصى لإجمالي المبلغ القابل للتحويل حالياً بما يعادل عشرة آلاف دولار أمريكي (.....). (دولار) (لكل يوم عمل) (قد تخضع للتغيير من وقت لآخر) والأسعار المحددة المنصوص عليها في موقع الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو موقع البنك على الإنترنت، أو أية مبالغ أخرى يتم الاتفاق عليها بين البنك والعميل أو يتم تحديدها بواسطة البنك حسب تقديره وحده دون أي إخطار للعميل.
- ١٢-٧ يدرك العميل بأن التاريخ والوقت الموضحين على مطبوعات المعاملات أو على إشعارات التأكيد تحمل التاريخ والوقت على الحاسب الآلي الرئيسي للبنك وأن أي معاملات تجرى قبل وقت الانقطاع في سجل البنك سوف تتم خلال يوم العمل نفسه وأن أي معاملات تجرى بعد الوقت المحدد في سجل البنك أو في يوم عطلة للبنك سيتم تنفيذها في يوم العمل التالي/تاريخ استحقاق المعاملة.
- ١٣-٧ يقر العميل بان البنك لن يقوم بأصدار أي اشعار أو تأكيد مطبوع لأي معاملة يتم إجراؤها من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت بخلاف ما هو مبين في الفقرة (١٢-٧) أعلاه والتي سوف يتم قيدها في الحساب ذي الصلة الخاص بالعميل والذي يتم إجراء المعاملة منه وظهورها في كشف الحساب.
٨. إنهاء الاشتراك في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت يوافق العميل على أنه يحق للبنك إنهاء الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والقيام بسحب أي أو كل التسهيلات بموجب ودون تحديد أي سبب، بعد تقديم إشعار للعميل عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني.

٢

## الشروط الخاصة بالخدمة المصرفية الهاتفية:

الخدمة المصرفية الهاتفية هي خدمة تعتمد على الهاتف وهي خدمة مصرفية إلكترونية آمنة تسمح للعملاء الذين تم إصدار بطاقات صراف آلي أو رقم تعريف شخصي لهم للقيام بالمعاملات المالية وغير المالية في حساب/حسابات العميل لدى البنك من خلال الهاتف.

المستخدم و/أو كلمة المرور و/أو أي طرق أمن أخرى يحددها البنك تستخدم للدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الانترنت بواسطة شخص مصرح له أو شخص غير مصرح له أو أي طرف ثالث آخر.

٧. تشغيل الخدمة المصرفية عبر الانترنت  
١-٧ عندما تكون الخدمة المقدمة مرتبطة بحساب مفتوح باسمين أو أكثر لدى البنك فإنه من المفهوم أن الخدمة مقدمة لمشارك واحد يتصرف منفرداً بغض النظر عما إذا كان يتم تشغيل الحساب/ الحسابات بالاشتراك أو الأفراد ويحتفظ البنك بحقه أيضاً في تحميل كل من/جميع المستخدمين بالاشتراك مسؤولية أي أضرار تنجم عن ذلك. في حال كان الحساب مشتركاً محكوماً بتوقيع الطرفين معاً لن يتم تقديم الخدمة. في حالة حساب/حسابات القاصر يكون للوصي فقط، بعد التحقق من هويته - حق استخدام هذه التسهيلات نيابة عن القاصر صاحب الحساب.
- ٢-٧ إذا كان الحساب مفتوحاً باسم قاصر يكون للوصي الشرعي فقط حق استخدام هذه الخدمة نيابة عن القاصر متى ما كان ذلك ممكناً قانوناً، ويتحمل الوصي المسؤولية الكاملة عن اشتراك القاصر في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت .
- ٣-٧ على العميل ضمان توفر أموال كافية في الحساب قبل إجراء أية معاملة، وإذا تم كشف الحساب لأي سبب باستخدام الخدمة المصرفية عبر الانترنت، على العميل القيام مباشرة بدفع المبلغ المكشوف. يمنع عدم تقييد العميل بهذا الشرط الحق للبنك لإلغاء الخدمة المصرفية عبر الانترنت والخصم من او مقاصة أي حساب يحتفظ به العميل لدى البنك لتغطية المبلغ المكشوف وأية رسوم أخرى.
- ٤-٧ يقر العميل بأن الخدمة المصرفية عبر الانترنت يتم الوصول إليها عبر الإنترنت والذي يعتبر نظاماً عاماً ليس للبنك سيطرة عليه، لذا فإنه من واجب العميل ضمان أن أي كمبيوتر أو أي جهاز آخر يستخدمه للدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت خال ومحمي بصورة ملائمة من الفيروسات التي تغزو أجهزة الكمبيوتر والعناصر التخريبية الهدامة الأخرى.
- ٥-٧ لا يضمن البنك دقة واكتمال المعلومات التي يتم الحصول عليها عبر الخدمة المصرفية عبر الانترنت أو خلوها من الخطأ وتوفرها في الوقت المناسب وقد تخضع للتعليق أو التعطيل.
- ٦-٧ لن يكون البنك مسئولاً إذا لم يتمكن العميل من الدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو إلى أي منتج أو خدمة مقدمة بواسطة البنك بموجب الخدمة المصرفية عبر الانترنت ينتج عن أي سبب خارج نطاق سيطرة البنك أو توقف أو عطل تقني أو في الاتصال أو الشبكة .
- ٧-٧ يقبل العميل بموجبه، بصورة غير قابلة للإلغاء وغير مشروطة ودون أي حق للاعتراض، كل المعاملات الناشئة عن استخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.
- ٨-٧ يوافق العميل بأن البنك لن يكون مسئولاً عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن التحويل الجزئي أو غير المكتمل أو المتأخر أو فشل التحويل أو دفعات الفاتورة لأي مستفيد يتم تعيينه بموجب الخدمة المصرفية عبر الانترنت لأي سبب خارج نطاق سيطرة البنك.
- ٩-٧ يقر العميل بأن أية مطبوعات/كشوفات ملفات أي شكل آخر من الأشكال التي تم تحميل/نسخ أية معلومات أو معاملات تعود إلى الحساب لن يتم استخدامها في أية معاملات مع الغير بأي



طرف ثالث تتعلق بالمنتجات أو الخدمات التي يتم توفيرها بواسطة البنك إلى العميل كجزء من الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

و) لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسارة بيانات بسبب الفشل في إجراء نسخ احتياطي منتظم وستكون هذه مسئولية العميل وحده ولن يكون البنك ملزماً باستعادة أية بيانات مفقودة.

ز. يوافق العميل على أن البنك يمتلك كل المعلومات المخزنة التي يتم إرسالها من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت وله حق مراجعة ومراقبة وتغيير ومسح هذه المعلومات لأغراض الأمن والإدارة أو أي أغراض أخرى.

#### 5. المنتجات والخدمات

حسب تقدير البنك المطلق، يمكن للعميل التقدم للحصول على منتجات وخدمات البنك من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت. تخضع المنتجات والخدمات التي تم التقدم لها للشروط والأحكام ذات الصلة بتلك المنتجات والخدمات والتي قد تكون متاحة من خلال موقع البنك على الإنترنت و/أو فروعه و/أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت. يحتفظ البنك بحق إضافة أو إزالة أو تعليق أي منتج أو خدمة يتم الوصول إليها من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

#### 6. التدابير الأمنية

1-6 يؤكد العميل والمستخدم بأنهما لن يفصحا عن كلمة المرور أو رقم هوية المستخدم إلى الغير وأنهما سيقومان بحماية هذه الأرقام جيداً والمحافظة على سريتها وخصوصيتها.

2-6 يتعهد العميل و/أو المستخدم بتغيير كلمة المرور بين حين وآخر، وفوراً في حالة الاشتباه في أن رقم كلمة المرور قد تم كشفهما كلياً أو جزئياً للغير.

3-6 لن يكون البنك ملزماً تجاه أي سوء استخدام للخدمة المصرفية عبر الإنترنت بواسطة العميل أو أي طرف ثالث غير مصرح له، ويحق له، دون الرجوع للعميل أو المستخدم، أن يعمل وفقاً لأية تعليمات تم استلامها عبر استخدام اسم المستخدم أو كلمة المرور أو هوية المستخدم.

4-6 لن يكون البنك ملزماً إذا حدث أي سوء استخدام للخدمة المصرفية عبر الإنترنت نتج عن عدم تقييد العميل بإجراءات الأمن أو هذه الأحكام والشروط أو أية إجراءات أمن ينصح بها البنك العميل من وقت لآخر.

5-6 يوافق العميل على اتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة لضمان عدم اختراق فيروسات الكمبيوتر لبرنامج الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو أي برنامج آخر.

6-6 يقر العميل بموجبه ويوافق على أن البنك غير ملزم بموجب أي التزام قانوني أو تعاقدية لإجراء أي تحقيقات فيما يخص بهوية أي مستخدم يتمكن من الدخول للخدمة المصرفية عبر الإنترنت غير المستخدم وهوية المستخدم وكلمة المرور وأية طرق أمن إضافية أخرى يتم تطبيقها بواسطة البنك حسب تقديره المطلق.

7-6 يوافق العميل بموجبه على تعويض البنك ضد أية أضرار سببها لأنظمة كمبيوتر البنك بواسطة العميل أو أي شخص يستخدم اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بالعميل والذي يكون مسئولاً عن نقل الفيروسات إلى البنك من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

8-6 يكون العميل مسؤولاً عن استخدام اسم المستخدم و/أو هوية

- عبر الإنترنت فقط في حالة إفادة العميل أن ذلك الشيك مفقود وقيام العميل بتزويد البنك بالمستندات التي تثبت ذلك. ٩-٢
- يوافق العميل ويقر بأن البنك لن يقبل أية مطالبات للتعويض عن فوائد أو خسارة فوائد أو تاريخ الاستحقاق لأي معاملة مالية تم إجراؤها من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت فقط في حالة إفادة العميل أن ذلك الشيك مفقود وقيام العميل بتزويد البنك بالمستندات التي تثبت ذلك.
١. -٢ يحتفظ البنك بحقه المطلق في رفض أو إلغاء أي معاملة مالية أو غير مالية في أي وقت في حالة عدم اكتمال المعاملة أو إذا كانت متضاربة أو غير صحيحة أو تخل بأي قانون أو تشريع أو قرارات تنظيمية.
- ١١-٢ يوافق العميل بأن كل إجراءات الأمن المستخدمة والمطبقة من قبل البنك معقولة وملائمة. يجب على العميل حماية والمحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور وهوية المستخدم وكل ما يتعلق بالمعلومات المتصلة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت.
- ١٢-٢ سوف يعتمد البنك على صحة المعاملات التي يقوم بها عميل لديه وصول للخدمة المصرفية عبر الإنترنت باستخدام اسم المستخدم وهوية المستخدم ورقم التعريف الشخصي وكلمة المرور دون أية مسؤولية على البنك.
٣. يوافق العميل على أن تنفيذ المعاملة/المعاملات المالية يخضع لتوفر أموال صافية وكافية في الحساب/الحسابات ذات الصلة.
- ١-٣ يتم إجراء التحويلات المالية (المعاملة المالية) بين الحسابات الخاصة بالعميل لدى البنك بالدرهم الاماراتي والتحويلات بين الحسابات الخاصة بالعميل لدى البنك بالعملات الاجنبية عند استلام البنك لتعليمات العميل خلال الفترات الزمنية المبينة في التعليمات.
- ٢-٣ لن يسمح بإجراء التحويلات من حساب/حسابات الودیعة الثابتة أو الودائع لأجل و/أو حساب/حسابات القرض.
- ٣-٣ يقر العميل بأن طلبات الحوالات البنكية والشيكات المصرفية وتحويل الأموال بواسطة التلکس و/أو التلغراف أو (سويفت) التي يتم استلامها قبل نهاية الوقت المحدد كما هو محدد في التعليمات في أي يوم عمل للبنك سيتم إجراؤها في ذلك اليوم أو في يوم العمل التالي للبنك.
٤. البرامج الإلكترونية
- ١-٤ يمنح البنك العميل الحق غير الحصري في استخدام أي برنامج إلكتروني خاص بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت يتم طرحه على أساس أن العميل:
- (أ) لن يزيل البرنامج الإلكتروني أو يسمح للغير باستخدامه أو بنسخه أو يفصح عنه أو يعدله أو بخلاف ذلك اقتسام البرنامج الإلكتروني أو أي من تطبيقاته أو مكوناته مع أي طرف آخر.
- (ب) سوف يستخدم برنامج الخدمة المصرفية عبر الإنترنت فقط فيما يتصل باستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.
- (ج) لن يكون البنك مسئولاً عن أية أخطاء في حالة العبث ببرنامج الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو أي برنامج بيانات آخر و/أو فساده.
- (د) يعرض العميل البنك عن أية مطالبة سواء كانت مالية أو غير ذلك ناتجة عن التعدي على براءة الاختراع أو التصميم أو العلامة التجارية أو حقوق النشر التي قد يتكبدها البنك نتيجة لاستخدام العميل للبرنامج.
- (هـ) يقبل العميل بموجبه أية شروط وأحكام مرتبطة بتراخيص أي

- ٩-١ عندما يكون مطلوباً من العميل قبل الاشتراك واستخدام الخدمة القيام بتأكيد موافقته إلكترونياً على شروط وأحكام تلك التسهيلات يدرك العميل أن موافقته إلكترونياً ستعتبر كافية و ملزمة له قانوناً من جميع النواحي و الأغراض.
- ١٠-١ يقر العميل بأن اسم/علامة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت يملكها البنك ويملك حقوق الملكية الفكرية وكافة حقوق النشر المتعلقة بهذا الاسم/العلامة والتعديلات اللاحقة بما في ذلك دليل الاستخدام بأي شكل كان.
- ١١-١ يقر العميل ويوافق على أن أي تغيير أو تعديل في اسم الخدمة المصرفية عبر الإنترنت لن يؤثر على التزامات العميل بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي شروط وأحكام خاصة أخرى معمول بها بشأن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت إن وجدت.
- ١٢-١ إذا كانت الخدمات المصرفية عبر الإنترنت تسمح للعميل بفتح حسابات جديدة باسم العميل لها نفس الرقم اللاحق من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت فإن الحساب الجديد أو الحساب اللاحق سيخضع للشروط والأحكام الخاصة بالبنك كما يتم تعديلها من وقت لآخر بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام.
- ٢ أداء الخدمة المصرفية عبر الإنترنت
- ١-٢ قد يقوم البنك بتعيين وكلاء لإنجاز أية مهام متصلة بتقديم الخدمة المصرفية عبر الإنترنت ويجوز له إسناد صلاحيات لأولئك الوكلاء لإنجاز أية وظائف مخولة للبنك أو يكون البنك ملزماً بالقيام بها.
- ٢-٢ لن يتحمل البنك المسؤولية في حالة فشل أي من وكلائه في التقيد بتاريخ استحقاق أي معاملة نتيجة ضيق الوقت أو الفوارق الزمنية بين الدول أو تضارب العطلات الرسمية .
- ٣-٢ لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن فشل أو عدم إنجاز أية خدمات مصرفية عبر الإنترنت لأسباب خارجة عن سيطرة البنك أو وكلائه.
- ٤-٢ يكون البنك مخولاً بالتصرف استناداً إلى تعليمات العميل المرسلة عبر الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والتي تشتمل على رسالة بالبريد الإلكتروني أو تعليمات مالية أو غير مالية بدون الرجوع لاحقاً إلى العميل وبدون الحاجة لتأكيد أو تحقق خطي من العميل وتعتبر تلك التعليمات قد أجريت طبقاً لتفويض العميل المصرفي.
- ٥-٢ لا يكون البنك مسئولاً عن صحة أي معاملة من المعاملات المالية وغير المالية والتي أجريت بواسطة العميل و الذي لا يكون له الحق في المطالبة بإلغاء المعاملة التي تم إجرائها أو مطالبة البنك بالغاءها أو تعديلها أو تغييرها.
- ٦-٢ لا يكون البنك ولا وكلائه مسئولين عن أية خسائر أو أضرار أو استرداد عاجل ينشأ عن عدم التعرف على المستفيد بصورة صحيحة أو بسبب عدم الدفع بموجب أي سند دفع مصرفي نتيجة الخسارة أو السرقة أو الضياع أو الخطأ أو الإهمال أو التلف.
- ٧-٢ لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسائر أو أضرار في حالة استخدام العميل الخدمة المصرفية عبر الإنترنت لدفع فواتير الخدمات الاستهلاكية ورسوم الدوائر الأخرى التي لديها ترتيبات مع البنك ويقر العميل ويوافق على أن يكون وحده مسئولاً عن (أ) موافاة البنك برقم المستخدم/المستهلك/المرجع الصحيح وأية تغييرات لاحقة، (ب) تسوية النزاعات مع المستفيد ايا كانت طبيعتها .
- ٨-٢ حسب تقدير البنك المطلق وموافقته المسبقة قد يقبل البنك أي طلب إيقاف صرف شيك للعميل من خلال الخدمة المصرفية

في ذات يوم إرسالها بالفاكس وإذا لم تظهر هذه العبارات جلياً في النسخة الورقية، يقوم العميل بتعويض البنك بدون حق الرجوع ضد البنك أو مديره أو موظفيه أو مستخدميه بخصوص أية خسائر بسبب ازدواجية نسخ تعليمات العميل نتيجة تصرف البنك أو مديره أو موظفيه أو مستخدميه بخصوص أية خسائر بسبب ازدواجية نسخ تعليمات العميل و نتيجة لتصرف البنك أو مديره أو موظفيه أو مستخدميه على كلتا النسختين ( المرسلة بالفاكس و النسخة الورقية الاصلية ).

ز. الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية:

بالإضافة إلى الشروط والأحكام - إن وجدت - المبينة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك أو أي نموذج/طلب أو مستند آخر، يتم تطبيق الشروط والأحكام التالية:

## الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت (بنكنت):

في مقابل قيام البنك بتوفير خدمات مصرفية عبر الإنترنت للعميل، يقر العميل بقبول وفهم الشروط والأحكام التالية:-

1-1 يشترط قبل استخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أن يكون للمشارك حساب مفتوح لدى البنك وإذا ما تم إغلاق الحساب أو إذا تم إنهاء العلاقة بين البنك والعميل لأي سبب عندئذ يكون للبنك الحق في إلغاء الخدمة المصرفية عبر الإنترنت فوراً.

2-1 يحتفظ البنك بحقه في رفض أو إلغاء أي طلب للحصول على الخدمة المصرفية عبر الإنترنت دون توضيح أية أسباب.

3-1 يوافق العميل على قبول والتقييد بتعليمات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

4-1 يوافق العميل على أن سجلات البنك بخصوص أية معاملات مالية وغير مالية تمت من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت تكون بيئة قطعية بخصوص تلك المعاملات وتكون ملزمة قانوناً للعميل لكافة الأغراض.

5-1 يوافق العميل على قبول كافة العمليات التي قام بها أي مستخدم لحسابه عبر الخدمة المصرفية عبر الإنترنت إذا كان محدداً في نموذج طلب العميل و/أو بموجب إشعار منفصل إلى البنك سواء كان خطأً أو عبر الإنترنت.

6-1 يجوز للبنك استرداد أي مبلغ مستحق له بموجب هذه الأحكام والشروط خصماً من حساب/حسابات العميل لدى البنك، سواء كانت هذه الحسابات مربوطة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو خلاف ذلك .

7-1 يقر العميل ويوافق على أن تزويده بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت يكون على مسؤوليته بالكامل وأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تكون ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدامه لهذه الخدمة.

8-1 يتعهد العميل ويقر ويوافق على توقيع أي مستندات إضافية قد يطلبها البنك للاشتراك في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو لتعديل أو إضافة أي تسهيلات معدلة أو إضافية للخدمة و إذا أخفق العميل في الإلتزام بتلك الشروط فلن يكون مستحقاً للخدمة المعدلة أو المطورة ويكون للبنك الحق في سحب وإلغاء الخدمة المصرفية عبر الإنترنت المقدمة سابقاً.

المسجلة فى نظام الحاسوب لدى البنك (دفاتر البنك) كما تم ادخالها وتدوينها من قبل العميل مع مراعاة الحد الاقصى المعمول به فى ذلك الوقت .

٢. الشروط الخاصة بخدمة التحويلات البرقية/الحوالات عند الطلب:
  - ١-٢ فى حالة عدم وجود تعليمات محددة تفيد العكس، تجري التحويلات البرقية بعملة البلد المراد إجراء الدفع فيه.
  - ٢-٢ يتحمل المستفيد كافة الرسوم المتكبدة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
  - ٣-٢ يحتفظ البنك بحقه فى سحب التحويل البرقي فى مكان يختلف عن المكان الذي يحدده المحول إذا اقتضت متطلبات العمل ذلك.
  - ٤-٢ ترسل التحويلات البرقية على مسؤولية المحول كلياً.
  - ٥-٢ يوافق العميل على أن البنك وفروعه ومراسليه ووكلائه لا يتحملون المسؤولية عن أية خسائر أو تأخير أو ترك أو إهمال ينشأ عن إرسال التحويلات البرقية أو الاتصالات الإلكترونية.
  - ٦-٢ تجري التحويلات التلغرافية بالقيمة الفورية بعد يومي عمل بعد تاريخ الصفقة/المعاملة وتعامل الطلبات بقيمة اليوم نفسه حسبما تحدده إدارة البنك، حيث أن ذلك يخضع لوقت استلام الطلب و فروق الوقت المنطبقة على عملة التحويل والبلد الذي تم تحويل المبالغ إليه.
  - ٧-٢ لا يكون البنك ولا مراسلوه مسئولين عن أي تأخير أو خطأ أو إهمال بسبب الدوائر البرقية أو البريدية؛ وفي حالة ضياع الحوالة أو سرقتها لا يتحمل البنك أي التزام عن ذلك.

٣. الشروط الخاصة بخدمة التعليمات المصرفية بالتلكس / الفاكس:
  ١. ما لم يقدم العميل تعليمات خطية تفيد العكس، وعلى الرغم من أية تعليمات مصرفية هاتفية يكون البنك مفوضاً و لكن غير ملزم بالتقيد بتعليمات العميل المصرفية المرسلة عبر الفاكس أو التلكس بما فى ذلك أية تعليمات يطلبها أو يقدمها العميل فيما يتعلق بهذه الأحكام والشروط ما لم تنص هذه الأحكام والشروط صراحة على خلاف ذلك.
  ٢. يبرئ العميل ذمة البنك من أي تعويض ويجنبه الضرر من وضد كافة القضايا والدعاوى والإجراءات القانونية والتكاليف والمطالبات والطلبات والرسوم والنفقات والخسائر والالتزامات كيفما تنشأ تبعاً أو فيما يتعلق بأية طريقة بما يلي:
    - أ) تصرف البنك وفقاً لتعليمات العميل الخطية المرسلة عبر الفاكس أو التلكس أو عبر الهاتف، بغض النظر عما إذا أرسلت هذه التعليمات على النحو المذكور أعلاه عن طريق الخطأ أو بدلت بشكل احتيالي أو فهمت بشكل مغاير أو شوهدت خلال الإرسال أو الاتصال؛ و
    - ب) عدم قيام البنك بالتصرف وفقاً لتعليمات العميل المرسلة بالفاكس أو التلكس أو الهاتف بسبب إخفاق إرسالها إلى البنك أو عدم استلام البنك لها لأي سبب كان، سواء كان ذلك الإخفاق يرجع إلى عطل أو عدم جاهزية جهاز الاستقبال أو الارسال؛ أو
    - ج) إخفاق العميل فى إرسال كافة أصول نسخ التعليمات عبر الفاكس إلى البنك خلال الفترة التي يحددها البنك.
  ٣. يوافق العميل على التأشير بوضوح على أصل رسالة الفاكس (النسخة الورقية) بعبارة " للعلم فقط " - تأكيداً لرسالتى/ لرسالتنا الرسالة بالفاكس مع الاشارة للتاريخ وإرسال الرسالة بالبريد العادي

الاستثمار كلياً فقط وليس جزئياً، ويتعين إجراء ذلك على أساس التخارج، ويكون المبلغ المدفوع للعميل مقابل التخارج على النحو المتفق عليه بين العميل والبنك.

- 0-16 أنواع خاصة من حسابات المضاربة:  
يجوز للبنك أن يضيف أنواعاً خاصة به من حسابات المضاربة، بشرط بيان شروطها وأحكامها الخاصة في الملحق.
- 6-16 حساب استثمار المضاربة بموجب إشعار مسبق: يعني حساب وديعة الاستثمار بالمضاربة لأجل قصير متوافق مع الشريعة الإسلامية الذي يتم فتحه والاحتفاظ به من قبل العميل لدى البنك والذي بموجبه يتم استثمار الرصيد القائم من قبل البنك في المضاربة المشتركة.

#### الشروط العامة للخدمات المصرفية

بالإضافة إلى أية شروط أو أحكام أخرى - إن وجدت - بنموذج طلب الخدمة المصرفية ذات الصلة، يوافق العميل على أن تخضع أي أو كافة الخدمات المصرفية للشروط والأحكام الواردة ادناه:-

1. الشروط الخاصة بخدمة التعليمات الدائمة:
  - 1-1 يحرص العميل على وجود مبالغ كافية في الحساب لتمكين البنك من الوفاء بأية تعليمات مستديمة من الحساب في تواريخ استحقاقها.
  - 2-1 يحتفظ البنك بحقه في تحديد أولوية أية تعليمات مستديمة مقابل الشيكات المقدمة أو أية ترتيبات قائمة مع البنك.
  - 1-3 في حالة عدم تنفيذ أية تعليمات مستديمة لشهرين متتاليين أو إذا تم رفضها لعدم توفر رصيد كاف بالحساب، يجوز للبنك إلغاء أو إيقاف التعليمات المستديمة بدون أي إشعار إلى العميل.
  - 1-4 يجوز للبنك أن يلغي أو يوقف أية تعليمات مستديمة فيما يتعلق بأية دفعات آجلة في أي وقت بعد تلقيه إفادة من المستفيد المستفيدين من تلك التعليمات المستديمة بعدم حاجتهم لأية دفعات إضافية.
  - 1-5 سيتم فرض رسوم رمزية مقابل الترتيبات الأولية للتعليمات المستديمة أو الغاؤها أو تعديلها وهذه الرسوم لا تشمل رسوم البريد والطابع و/أو التلكس التي تكون مطبقة وفقاً لتعرفة رسوم البنك المطبقة من حين لآخر كما يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، أن يفرض رسماً على أية تعليمات مستديمة لم تنفذ لعدم كفاية الرصيد.
  - 1-6 في حالة عدم وجود رصيد كاف في الحساب، لا يكون البنك ملزماً بإفادة العميل بذلك ورغماً عن ذلك، يجوز للبنك حسب تقديره، أن يقوم بتحويل الدفعة بموجب التعليمات المستديمة حتى ولو أدى ذلك لكشف حساب العميل، وفي هذه الحالة يتوجب على العميل تغطية مبلغ السحب على المكشوف على الفور.
  - 1-7 لا تسري أية تعديلات أو أوامر إلغاء ما لم يستلمها البنك قبل أسبوع من الموعد التالي لتنفيذ التعليمات المستديمة شريطة أن تكون هذه التعليمات الدائمة قابلة للإلغاء من قبل العميل وحده.
  - 1-8 لا يتحمل البنك أو فروعه أو مراسلوه أو وكلاؤه المسؤولية عن أية خسائر أو تأخير أو أخطاء أو ترك أو إهمال ينشأ عن أية وسيلة اتصال مستخدمة في إجراء التحويلات بموجب التعليمات المستديمة.
  - 1-9 المبالغ المختلفة المدفوعة من قبل البنك تعكس المبلغ/المبالغ

المسموح بها من خلال الفروع خلال اي شهر ميلادي من حساب التوفير وإذا كان عدد السحوبات اكبر من عدد السحوبات التي حددها البنك، فإنه يجوز للبنك تحصيل رسم الخدمة المحدد في جدول الرسوم على كل عملية سحب اضافية تزيد عن ذلك العدد.

شروط خاصة بحسابات ودائع الاستثمار ٤-١٦

(أ) تسري الاحكام العامة لحسابات المضاربة على حساب وديعة الاستثمار. كما تسري الشروط الاضافية الآتية:

(١) فيما يتعلق بأي حساب وديعة استثمار، فإن العميل يلتزم باختيار مدة استثمار محددة (أو اية فترات اخرى مقبولة لدى البنك) بشرط أن يكون الحد الأدنى لمدة الاستثمار الثابتة شهراً ميلادياً واحداً.

(٢) تحسب الارباح على حساب وديعة الاستثمار على اساس الارباح المحققة وتدفع إلى العميل إما:

(أ) في اول تاريخ دفع ارباح والذي يقع بعد نهاية مدة الاستثمار مباشرة؛ أو

(ب) في تواريخ دفع الارباح في مدد زمنية معينة وفقاً لما يتفق عليه البنك مع العميل (إن وجد مثل هذا الاتفاق)، و

(٣) ما لم يصدر تعليمات خلاف ذلك للبنك من قبل العميل خلال خمسة عشر (١٥) يوماً مصرفياً قبل إنتهاء مدة الاستثمار، تجدد وديعة الاستثمار تلقائياً بنفس الأحكام والشروط. قد يختار العميل، عند فتح حساب وديعة الاستثمار، إضافة الأرباح المحققة والمخصصة إلى وديعة الاستثمار في تاريخ تجديدها ليتم استثمارها فيها، وقد يختار عدم القيام بذلك.

(ب) تحدد مدة حساب الأرباح بالنسبة لوديعة الاستثمار وفقاً لما يطلبه العميل عند فتح حساب وديعة الاستثمار ويوافق عليه البنك، وهي في جميع الأحوال تبدأ من اليوم المصرفي التالي لايداع مبلغ وديعة الاستثمار.

(ج) يحدد البنك من وقت لآخر الحد الأدنى لقبول فتح حساب وديعة الاستثمار بالدرهم أو بالعملات الاخرى. وباستثناء حسابات ودائع الاستثمار بدرهم الإمارات، فإن البنك لا يكون ملزماً بسداد الودائع عند تسجيلها وإغلاق حسابها بنفس عملة الايداع لكنه يتعهد بالدفع بإصدار حوالة عند الطلب بنفس عملة الايداع أو تحويل العملة المودعة وفق سعر الصرف السائد في تاريخ سداد الوديعة.

(د) إن إلتزام البنك بسداد وديعة استثمار بالمضاربة سوف تنشأ عند الاستحقاق. يجوز للبنك وفق تقديره المطلق الموافقة على السحب المبكر لوديعة استثمار بالمضاربة. إن السحب المبكر لأموال وديعة استثمار بالمضاربة سيجعل الوديعة خاضعة لربح أقل وعقوبة السحب المبكر التي يحددها البنك من حين لآخر. يقر العميل بأنه يجوز للبنك تعديل الأحكام المطبقة على السحوبات المبكرة لوديعة استثمار بالمضاربة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معدل الربح وأساس إحتساب الربح المطبق وذلك من حين لآخر.

في حال تم توزيع أي مبالغ أرباح على العميل قبل تاريخ السحب، سيتم إجراء حساب معدّل للأرباح استناداً إلى الترحيحات الجديدة، ويقوم البنك باسترداد الفرق بين الترحيحات القديمة والجديدة.

(هـ) بعد الإلتزام بما سبق ذكره، يشترط تسجيل وسحب وديعة

شيء فإنه يصرف في الخيرات .  
٢) عند توزيع رصيد احتياطي مخاطر الاستثمار أو بعض منه بين أصحاب حسابات المضاربة فإن ذلك يتم وفقاً للتريجات أو بالنسبة والتناسب أو بأي طريقة أخرى يتم الاتفاق عليها بين البنك والعميل عند فتح الحساب، ولا يجوز أن تعطى أية حسابات أو (أو فئة) أكثر مما يستحقه بموجب ذلك.

٣) يمكن تيسيراً للأمر أن يتم تكوين احتياطي فرعي لمخاطر الاستثمار لكل نوع من أنواع حسابات المضاربة أو فئة من فئات حسابات المضاربة بالضوابط التي سبق ذكرها.

٤) يتم استثمار رصيد احتياطي مخاطر الاستثمار لصالح هذا الاحتياطي على أساس المضاربة بنفس شروط وأحكام حساب التوفير، وإذا تم تكوين احتياطي فرعي لكل نوع من أنواع حسابات المضاربة فإن رصيد الاحتياطي يتم استثماره بنفس شروط وأحكام نوع الحساب الخاص به، وفي هذه الحالة تكون مدة الاستثمار بالنسبة لحساب ودیعة الاستثمار مدة شهر.

ح) يخول أصحاب حسابات المضاربة البنك بأن يحتفظ (عند اللزوم) بجزء من أرباح وعاء المضاربة ("أرباح المضاربة") من الأرباح المحققة المستحقة التوزيع على أصحاب حسابات المضاربة والبنك في احتياطي معدل الأرباح، وذلك بما لا يتخطى نسبة مئوية معينة من تلك الأرباح وهي النسبة المطبقة و المعلنة لدى البنك (إن وجدت) بناء على اعتماد لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لها، وذلك بغرض المحافظة على استقرار واستمرار توزيع الأرباح على أصحاب حسابات المضاربة بشكل منتظم وفقاً لمعدلات السوق في المستقبل، وذلك بالضوابط الآتية:

١) يبقى رصيد احتياطي معدل الأرباح حقاً لأصحاب حسابات المضاربة المالكين لحسابات المضاربة لدى البنك (في أي وقت من الأوقات) والبنك، ولا يحق للبنك أن يستأثر به لوحده، وفي حال تصفية البنك فإن حصة أصحاب حسابات المضاربة في رصيد الاحتياطي المذكور توزع على أصحاب حسابات المضاربة الموجودين في ذلك الوقت، وإن حصل وبقي منها شيء فإنه يصرف في الخيرات حسبما تحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

٢) يتم استثمار رصيد احتياطي معدل الأرباح لصالح هذا الاحتياطي على أساس المضاربة بنفس شروط وأحكام استثمار رأس مال المشاركة في الوعاء العام .

٣) عند توزيع رصيد احتياطي معدل الأرباح أو بعضاً منه على أصحاب حسابات المضاربة، فإن ذلك التوزيع يتم وفقاً لاسس توزيع أرباح المضاربة.

ط) إذا تم حساب الأرباح ولم يتم دفعها للعميل وفقاً لهذه الشروط و الأحكام، فإن العميل يخول البنك باستثمارها بنفس الشروط والأحكام السارية على الحساب ذات الصلة.

ي) يفوض أصحاب حسابات المضاربة البنك بإخراج زكاة رصيد احتياطي مخاطر الاستثمار، وما يخصهم من رصيد احتياطي معدل الأرباح، وصرفها وفقاً لما تقره لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

ك) يجوز للبنك وفق خياره الخاص تقييد/الحد من عدد السحوبات



الاعلان او الاشعار قبل ثلاثين (٣٠) يوماً مصرفياً على الاقل من بدء تلك المدة . ويعتبر العميل على أنه قد وافق على هذا التعديل في حال لم يستلم البنك منه إشعاراً بخلاف ذلك خلال مدة الثلاثين يوماً المذكورة.

(ج) يقر العميل بأنه لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما قد يفسر، في أي حال، على أنه ضمان أو تصريح من قبل البنك بأي أرباح مضمونة، أو أي دفعات مضمونة لأي جزء أو جزء كامل، فيما يتعلق بأرصدة حساب المضاربة. يدرك العميل بأن الرصيد في جميع حسابات المضاربة (بما في ذلك ودائع الاستثمار) معرض للخسائر المحتملة الناجمة عن خسارة محتملة وأن هذه الخسائر قد تؤثر حتى على المبلغ الأصلي للأموال المودعة من قبل العملاء في حساب المضاربة.

(د) فيما يتعلق بحساب التوفير، تحسب الأرباح على الحد الأدنى للرصيد عن الفترة المعنية من حساب ارباح حساب التوفير، وفيما يتعلق بمتوسط رصيد حساب التوفير، يجب أن تحسب الأرباح على متوسط الرصيد الشهري لحساب التوفير للفترة المعنية من حساب الأرباح. يجري الحساب باستخدام أي من الطريقتين كما هو مطبق ومعلن عنه من قبل البنك في وقت فتح الحساب.

(هـ) في الحالات التي يقرر البنك أن يدفع لجميع أو بعض أصحاب حسابات المضاربة مبلغاً أعلى من الأرباح المستحقة لهم وفقاً للأرباح المحققة عن طريق التبرع من أرباح مساهمي البنك، فإن هذا التبرع لا يلزم البنك بتقديم مثل هذا التبرع مستقبلاً مهما تكن أوقات تكرار حدوث ذلك ويظل ذلك اختيارياً في جميع الحالات بالنسبة للبنك وحسب تقديره المطلق.

(و) في حال إغلاق حساب التوفير قبل تاريخ دفع الأرباح النافذ، فإن العميل يوافق على أنه لا يحق له تسلم شيء من الأرباح المحققة على رأس مال المضاربة بخصوص الشهر الذي تم فيه إغلاق الحساب، ويوافق على أن يتسلم مبلغاً مساوياً لرصيد الحساب على أساس التخارج لذلك الشهر. أما الأرباح التي تم حسابها عن الشهر (الأشهر) السابقة للشهر الذي تم فيه إغلاق الحساب ولم يتم دفعها للعميل بعد، فإنه يتم دفعها له عند إغلاق الحساب، ويستثنى من ذلك ما للعميل في احتياطي مخاطر الاستثمار أو احتياطي معدل الأرباح التي تدخل في محل التخارج المذكور.

(س) يخول أصحاب حسابات المضاربة البنك بأن يحتفظ عند اللزوم بجزء من أرباح المضاربة من الأرباح المحققة والمستحقة التوزيع عليهم في احتياطي مخاطر الاستثمار، وذلك بما لا يتخطى نسبة مئوية معينة من تلك الحصة، وهي النسبة المطبقة والمعلنة لدى البنك، إن وجدت، بناءً على اعتماد لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لها، وذلك بغرض الحماية من الخسارة المستقبلية التي لا يسأل عنها البنك والمحافظة على استقرار واستمرار توزيع الأرباح على أصحاب حسابات المضاربة بشكل منتظم وفقاً لمعدلات السوق في المستقبل، وذلك بالضوابط الآتية:

(ا) يبقى رصيد احتياطي مخاطر الاستثمار حقاً للأصحاب حسابات المضاربة المالكين لحسابات مضاربة لدى البنك في أي وقت من الاوقات، ولا يحق للبنك ان يقطع لنفسه شيئاً منه، وعند تصفية البنك فإن رصيد الاحتياطي المذكور يوزع على اصحاب حسابات المضاربة الموجودين في ذلك الوقت، وإن حصل وبقي منه

(أ) يستثمر البنك رأس مال وعاء المضاربة في وعاء استثمار مشترك ("الوعاء العام") الذي يتم فيه استثمار أموال مساهمي البنك من حقوق الملكية وأرصدة الحسابات الجارية وأرصدة الحسابات الأخرى التي تأخذ حكم الحسابات الجارية وقد يضاف إليها الأموال التي تم توكيل البنك باستثمارها على أساس الوكالة بالاستثمار (بحسب المطبق في البنك)، حيث تنشأ علاقة مشاركة ("المشاركة") بين هذه الأموال ورأس مال وعاء المضاربة، وتشكل معاً رأس مال المشاركة ("رأس مال المشاركة").

(ب) لأجل حساب وتوزيع الأرباح المحققة فإن البنك يعد ميزانية عمومية (مع القوائم المالية الأخرى اللازمة) للوعاء العام للفترة المطلوب حساب و توزيع أرباحها ويتم ذلك على أساس التنزيص الحكمي (التقويم) للتحقق من سلامة رأس مال المشاركة وتحدد الأرباح المحققة (إن وجدت). يتم توزيع الأرباح التي حققها الوعاء العام (أرباح الوعاء العام) بعد خصم الرسوم والمصروفات (وفقاً للمطبق في البنك فيما يتعلق بتوزيع الرسوم والمصروفات بين الوعاء العام والمساهمين) كما يلي:

(١) يتم توزيع أرباح الوعاء العام بين طرفي رأس مال المشاركة، بنسبة ما يملكه كل منها في الوعاء العام وقت إعداد المركز المالي، بالنسبة والتناسب، أو بالطريقة الأخرى المطبقة لدى البنك (إن وجدت).

(٢) يحصل البنك بصفته مضارباً على حصة من أرباح رأس مال وعاء المضاربة ("أرباح المضاربة"). وتحدد تلك الحصة وفقاً للنسبة المئوية المحددة مسبقاً من أرباح المضاربة ("حصة المضارب من الأرباح").

(٣) بعد خصم حصة المضارب من أرباح المضاربة، فإن الباقي من أرباح المضاربة الذي يتحدد وفقاً للنسبة المئوية المحددة مسبقاً من أرباح المضاربة ("حصة أصحاب حسابات المضاربة بصفتهم أرباب المال") يكون لأصحاب حسابات المضاربة في الأرباح". ويتم توزيع مبلغ أرباح أصحاب حسابات المضاربة، الذي يتحدد وفقاً لحصة أصحاب حسابات المضاربة من الأرباح، بين أصحاب هذه الحسابات وفقاً للترجيحات المطبقة لدى البنك ("الترجيحات") ووفقاً للوارد في البند ٣-١٦.

(٤) يعلن البنك آخر القيم المستجدة بشأن حصة المضارب من الأرباح وحصة أصحاب حسابات المضاربة من الأرباح، والترجيحات المطبقة والخاصة بكل فئة في فروع البنك وعلى موقعه الإلكتروني ويمكن الحصول عليها من البنك أو بخلاف ذلك وفقاً لممارسات البنك العامة. للبنك الحق في تعديل حصة المضارب من الأرباح وحصة أصحاب حسابات المضاربة من الأرباح و/أو الترجيحات من وقت لآخر حسب تقديره الفردي (بعد الحصول على موافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية) بالإعلان عن ذلك في مكان بارز في فروع البنك وعلى موقعه الإلكتروني أو بإشعار خاص لأصحاب حسابات المضاربة. يعتبر ذلك التعديل نافذاً عند بدء مدة حساب الأرباح التي تلي ذلك الإعلان أو الإشعار مباشرة بشرط أن يتم

١٦. حسابات المضاربة

١-١٦ الحسابات المؤهلة

تعتبر حسابات المضاربة التي تفي بمتطلبات الحد الأدنى للرصيد أو الحد المتوسط للرصيد، المتفق عليه مع البنك، الحسابات الوحيدة المؤهلة للحصول على ارباح من الارباح المحققة. إلى الحد وطوال الفترة التي لا تفي فيها حسابات المضاربة بمتطلبات الحد الأدنى للرصيد أو الحد المتوسط للرصيد، فإن تلك الحسابات :

(أ) تفرض عليها الرسوم المحددة في جدول الرسوم المعلن، و  
(ب) لن يكون لها حق في اية عوائد مهما كانت طبيعتها (بما في ذلك الأرباح).

٢-١٦ الأحكام العامة لحسابات المضاربة

(أ) بموجب حساب المضاربة، يفوض العميل بصفته ("مالكاً للأموال" أو ("رب المال" البنك الذي قد قبل ذلك بصفته مضارباً ("المضارب") باستثمار اموال العميل المودعة في حساب المضاربة ("رأس مال المضاربة") من خلال وعاء مضاربة مخصص أو وعاء مضاربة عام أو أي وعاء مضاربة آخر كما قد يتم تحديده من قبل البنك وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وبالطريقة التي يراها البنك ملائمة حسب تقديره المطلق. يشكل رأس مال المضاربة المملوك من قبل العملاء أصحاب حسابات المضاربة ("أصحاب حسابات المضاربة") في رأس مال وعاء المضاربة ("رأس مال وعاء المضاربة") وقد أذن رب المال للمضارب بخلط رأس مال المضاربة بأمواله من حقوق الملكية وارصدة الحسابات الجارية وارصدة الحسابات الأخرى التي تأخذ حكم الحسابات الجارية و غيرها مما قد يكون البنك موكلًا باستثماره.

(ب) يشمل الاستثمار جميع رأس مال المضاربة باستثناء ما يلزم للاحتياطي اللازم وما يلزم لأغراض السيولة، وفقاً لما هو محدد بتعليمات المصرف المركزي. وفي حال تم استثمار ما يلزم لأغراض السيولة وتحقق ربح نتيجة ذلك الاستثمار، فإن الربح يعامل معاملة الأرباح المحققة على رأس مال المضاربة.

(ج) يمكن للعميل إجراء سحبوات من أي من حسابات المضاربة وفقاً للبند ٣-٣، باستثناء حساب وديعة الاستثمار الذي يخضع السحب منه لأحكام خاصة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

(د) لا يضمن البنك رأس مال المضاربة أو أرصدة حسابات المضاربة إلا في حال التقصير أو التعدي أو مخالفة هذه الشروط والأحكام من قبل البنك.

(هـ) يفوض أصحاب حسابات المضاربة البنك بالاعفاء من أرباح أو مبالغ التمويلات، في الحالات الإنسانية التي تستدعي ذلك أو التي يكون لها أغراض تجارية بما في ذلك جوائز السداد المبكر، مما تقره في جميع الاحوال لجنة الرقابة الشرعية الداخلية .

(و) المدة الزمنية للحساب: وتعني، فيما يتعلق بوديعة الاستثمار بالمضاربة، فترة زمنية محددة تتراوح من شهر واحد (١) أو ثلاثة (٣) أشهر أو ستة (٦) أشهر أو تسعة (٩) أشهر أو اثني عشر (١٢) شهراً ميلادياً أو أي فترة أخرى كما يحددها العميل في نموذج فتح الحساب.

- باللغة العربية أو الإنجليزية ولن يقبل البنك الشيكات والأوامر والتعليمات المحررة بأية لغة أخرى.
- 0-10 يملك البنك الحق (بدون أي التزام عليه) في المصادقة على قيمة الشيك أو السندات الأخرى القابلة للتداول (وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية) والمحسوبة على الحساب الجاري حتى إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى سحب مبالغ تزيد عن رصيد الحساب الجاري. ويتعهد العميل بسداد جميع المبالغ الزائدة عن الرصيد بشكل فوري بناء على طلب البنك.
- 6-10 يملك البنك الحق في رفض سداد قيمة الشيكات والسحوبات وأوامر الدفع المسحوبة على الحساب الجاري إذا كان الرصيد الدائن فيه غير كاف حتى إذا كان للعميل رصيد متوافر في أية حسابات أخرى لدى البنك مالم يفوض العميل البنك خطياً بتغطية مبلغ الشيكات أو أية مبالغ مسحوبة أخرى من أية حسابات أخرى للعميل لدى البنك.
- V-10 يحق للبنك أن يقبل من العميل أي أمر لإيقاف صرف الشيكات في حال فقدان الشيك أو في حال إفلاس العميل أو في ظروف أخرى وفقاً لما يسمح به القانون ويوافق عليها البنك. ومع ذلك، يتحمل العميل أي خسارة فعلية أو ضرر أو تكلفة (بما في ذلك التكاليف القانونية) بسبب هذه الحالات.
- ٨-10 يلتزم العميل ببذل العناية الواجبة في التعامل مع دفاتر الشيكات، ويتحمل المسؤولية الكاملة والمديونية فيما يتعلق بإصدار واستخدام أي شيكات ويكون مسؤولاً في جميع الحالات الناشئة عن سرقة دفاتر الشيكات أو سوء استخدامها أو عن أي شيك متضمن فيها، بما في ذلك التزوير، بغض النظر عما إذا كان سوء الاستخدام المذكور أعلاه قد ارتكب من قبل أي موظف (موظفين) تابع/تابعين للعميل أو من قبل أي شخص آخر. يتحمل العميل جميع تبعات إخلاله ويعوض البنك وبقية بعيداً عن الأذى في جميع النواحي. يقوم العميل فوراً بإخطار البنك خطياً حول فقدان أو سرقة أي شيك أو أداة دفع ويعيد إلى البنك أو يتلف أي شيك غير مستخدم أو أدوات دفع أو مواد ذات علاقة عندما يتم إغلاق الحساب المعني. يجب على العميل عدم إعطاء أي من دفاتر الشيكات إلى أي طرف ثالث. يجب على العميل إخطار البنك خطياً وعلى الفور حول فقدان أو سرقة دفتر الشيكات، وفي حال إخفاقه في ذلك، يتحمل العميل كافة النتائج المترتبة على حالات سوء استخدام الشيكات.
- ٩-10 يملك البنك الحق في رفض إصدار أي دفتر شيكات لصالح العميل دون ذكر الأسباب.
- ١٠-10 يملك البنك الحق في إغلاق الحساب الجاري والعمل على وضع اسم العميل على اللائحة السوداء وفقاً للوائح المصرف المركزي النافذة من وقت لآخر.
- 11-10 يجب أن لا يزيد المبلغ الإجمالي للشيكات المسحوبة على الحساب الجاري والتي لم يتم تقديمها للدفع حتى تاريخه في أي وقت عن الرصيد الدائن في الحساب الجاري والمتوفر للسحب. ليس على البنك أي التزام للمصادقة على الشيكات المسحوبة مقابل دفعات لم تتم تسويتها أو مقاصتها في الحساب الجاري. ويحصل البنك على رسم نظير أي شيك يتم إرجاعه دون صرف بسبب عدم كفاية الرصيد وعلى أي شيك يتم إيداعه للتحويل قبل مدة من تاريخ استحقاقه وهي المدة المحددة من قبل البنك وقت إيداع الشيك وهو الرسم المحدد في جدول الرسوم مع مراعاة أنظمة وتعليمات المصرف المركزي.

ح) تنطبق شروط الحساب الجاري وحسابات المضاربة على الحساب المشترك، وتعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط ومتممة لها بما لا يخالف شروط الحساب المشترك.

#### ١٤. الاموال غير القانونية

يحق للبنك تجميد اية اموال فى الحساب او اتخاذ اي إجراء ضروري آخر إذا اعتقد البنك ان الاموال قد تم الحصول عليها بوسائل غير قانونية او نشأت عن عملية غير قانونية، ويعتبر رأي البنك بهذا الخصوص قطعياً. كما يمكن للبنك الابلاغ عن اية عملية غسل أموال و/أو عمليات غير قانونية و/أو عمليات مشبوهة فى الحساب إلى السلطات داخل او خارج الامارات العربية المتحدة، ويلتزم البنك بجميع قوانين ولوائح مكافحة غسل الاموال النافذة وسارية المفعول عليه من وقت لآخر ويمكنه وفق خياره الخاص طلب الحصول على تفاصيل أو معلومات إضافية عن العميل و/أو الحسابات وتقديم تلك التفاصيل أو المعلومات إلى السلطات التنظيمية المعنية بالعمليات المذكورة. لن يتحمل البنك أية مسؤولية عن التأخر في تنفيذ العمليات في حالة عدم تقديم المعلومات المطلوبة من العميلين في الوقت المطلوب.

#### ج. أنواع الحسابات

#### ١٥. الحساب الجارى - (قرض حسن)

١٥-١ يودع العميل بصفته مقرضاً الرصيد الدائن في الحساب الجارى كقرض حسن ممنوح للبنك ومضمون منه بصفته مقترضاً، ولا تستحق على رصيد الحساب الجارى أية أرباح أو أي شكل آخر من أشكال العوائد أو المنافع المشروطة ولو عرفاً، ويتعهد البنك بأن يدفع رصيد الحساب الجارى بشكل كامل عند الطلب، مع مراعاة تقيد العميل بهذه الشروط والأحكام وللمنك استثمار جميع الأموال المودعة في الحساب الجارى لصالحه بالطريقة التي يراها البنك مناسبة وفق خياره المطلق، وتكون جميع عوائد هذا الإستثمار حقاً خالصاً للبنك لا يستحق العميل صاحب الحساب شيئاً منها. ويخضع الحساب الجارى لمتطلبات الحد الأدنى من الرصيد أو متوسط الرصيد وفقاً لما يتم الإتفاق عليه مع العميل. وفي حال نزول رصيد الحساب عن الحد الأدنى من الرصيد المطلوب/متوسط الرصيد المطلوب، مع مراعاة أنظمة وتعليمات المصرف المركزي، فان البنك سيخصم الرسم الشهري المحدد في جدول الرسوم المعلن. ويجوز للبنك فتح حسابات جارية بعملات اجنبية يوافق عليها البنك من وقت لآخر.

وفي هذه الحالة، تسري على الحساب الجارى شروط وأحكام الحسابات بعملات أجنبية وجميع الشروط والأحكام الأخرى ذات الصلة.

٢-١٥ يتم إجراء السحوبات من الحساب الجارى وفقاً للبند ٣-٣. تقبل الابداعات في الحساب الجارى في جميع فروع البنك داخل وخارج الامارات العربية المتحدة نقداً أو بواسطة تحويلات أو شيكات مسحوبة على فروع البنك أو على بنوك محلية او من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك أو بأي طريقة أخرى يقبلها البنك.

٣-١٥ يملك البنك الحق في رفض سداد أية أوامر دفع أو شيكات محررة على نماذج تختلف عن نماذج البنك وذلك بدون أية مسؤولية كانت على عاتق البنك.

٤-١٥ يلتزم العميل بتحرير الشيكات وإصدار الأوامر والتعليمات

١٣. الحسابات المشتركة
- ١-١٣ للبنك ان يفتح حساباً مشتركاً بين عميلين أو أكثر بالتساوي فيما بينهم ما لم يكن هناك اتفاق بخلاف ذلك
- ٢-١٣ يفتح الحساب المشترك من قبل أصحابه جميعاً أو من قبل شخص /اشخاص يحمل/يحملون تفويضاً صادراً من اصحاب الحساب المشترك ومصادقاً عليه من جهة رسمية مختصة. يتم تشغيل هذا الحساب مع مراعاة بنود الاتفاقية المبرمة بين أصحاب هذا الحساب.
- ٣-١٣ لفتح حساب مشترك، يطلب من عميلين أو أكثر ملء والتوقيع اصولاً على طلب/طلبات فتح الحساب النافذة والمستندات الاخرى ذات الصلة الخاصة باصحاب الحسابات المشتركة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، يملك كل عميل حقوق الدخول إلى الحساب وغيرها من الحقوق لتشغيل جميع الحسابات المشتركة والخدمات التي يمكن تشغيلها بواسطة اي حساب مشترك وذلك على قدم المساواة مع اصحاب الحساب المشترك الآخرين، وبالإضافة لهذا تسري الشروط التالية بخصوص الحسابات المشتركة:
- أ) تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقاً بين أصحاب الحساب المشترك على مسؤوليتهم التكافلية والتضامنية، وكذلك فيما بين اصحاب الحساب المشترك والبنك.
- ب) يمكن إعطاء التعليمات بخصوص أي حساب مشترك من قبل العميل المحدد/العميلين المحددين في طلب فتح الحساب (بما في ذلك السحب لصالح المفوض/المفوضين بالتوقيع عن الحساب) ويقبل أصحاب الحسابات المشتركة بموجب هذه الشروط والأحكام ويصادقون على صحة جميع الإجراءات التي يتخذها البنك وفقاً لتلك التعليمات.
- ج) ما لم يتم الإتفاق على خلاف ذلك، يكون جميع أصحاب الحساب المشترك مسؤولين بالتضامن وعلى إنفراد عن أي رصيد مدين ناشئ عن الحساب المشترك لأي سبب من الأسباب (وأي التزام آخر يمكن تكبده) ولن يتم إبراءهم من أية مسؤولية ولن تتأثر مسؤوليتهم بوفاة أو فقدان الأهلية بالنسبة لشخص واحد أو أكثر من أصحاب الحساب المشترك
- د) يعتبر البنك مفوضاً بقبول إيداع أو إضافة مبلغ أي شيك أو سند أو أمر تحويل أو دفع صادر باسم شخص واحد أو أكثر من أصحاب الحساب المشترك.
- هـ) مع مراعاة سياسات البنك، يحق للبنك إصدار بطاقة و رمز التعريف الشخصي لكل شخص من أصحاب الحساب المشترك او الى اشخاص مختارين منهم إذا كان كل منهم مفوضاً بالتعامل بالحساب على أساس توقيع منفرد فقط ويكونون مسؤولين بالتضامن والتكافل عن جميع الإلتزامات التي تنشأ عن استخدام هذه الخدمة.
- و) يجوز للبنك الإستمرار في الإعتماد على المعلومات المقدمة في طلب فتح الحساب حتى يتم إخطاره بخلاف ذلك من قبل شخص واحد أو أكثر من أصحاب الحساب المشترك.
- ز) عند وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقده الأهلية القانونية فإنه يجب على الباقيين إخطار البنك بذلك خلال مدة معقولة من تاريخ الوفاة او فقدان الأهلية، وعلى البنك إيقاف السحب من الحساب المشترك من تاريخ إخطاره حتى يتم تعيين الخلف، وللبنك الحق في تجميد أو تعليق تشغيل الحساب المشترك.

بموجب أية معاملة مالية أو تسهيلات مصرفية أياً كان سبب التزام العميل بها لصالح البنك (أو إذا كان الحساب حساباً مشتركاً، سداد أية مديونية بالنسبة لأي من العميلين الذين يملكون الحساب المشترك إلى البنك سواء بالتضامن أو التكافل أو غير ذلك) وسواء كان ذلك بنفس عملة الحساب أم لا، ويمكن للبنك إجراء أية عمليات تحويل ضرورية وفق سعر الصرف السائد، وتكون جميع التكاليف والنفقات الفعلية التي يتكبدها البنك بخصوص ممارسة حق المقاصة على حساب العميل وتستحق السداد عند الطلب .

- ١٢ . الحسابات بالعملات الأجنبية
- ١-١٢ يمكن للعميل فتح حساب بعملات أجنبية بموافقة البنك وتنفيذ العمليات في ذلك الحساب (الحسابات) عن طريق نماذج البنك أو طلباته أو تعليماته الخطية أو أي وسائل أخرى يوفرها البنك بنفس عملة الحساب ووفقاً لهذه الشروط والأحكام .
- ٢-١٢ تخضع السحوبات النقدية عن طريق أوراق العملات الأجنبية أو الشيكات السياحية من الحسابات بالعملات الأجنبية لسعر الصرف السائد في تاريخ السحب والعمولة التي يحددها البنك من وقت لآخر وتكون معلنة عند إجراء السحب.
- ٣-١٢ يمكن للعميل أن يحول من حساباته بالعملة الأجنبية إلى حساباته بالعملة المحلية أو العكس وفق سعر الصرف النافذ في يوم التحويل ويقر العميل أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أية خسائر صرف عملات يتكبدها العميل عند تحويل أي مبلغ من حساباته بالعملة الأجنبية إلى حسابات بعملة أخرى ما لم يكن ذلك راجعاً إلى انتهاك البنك أو تقصيره أو مخالفته لهذه الشروط والاحكام، هذا ولا يجوز تحويل عملة دين على العميل إلى عملة أخرى دون سداد الدين وبشرط أن يكون التحويل في هذه الحالة بسعر الصرف السائد وقت إجراء التحويل.
- ٤-١٢ للبنك الحق في رفض إصدار دفاتر شيكات للحسابات الجارية المفتوحة بالعملات الأجنبية، ويمكن ان يصدر البنك بطاقات لهذه الحسابات لاستعمالها في عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو في عمليات الشراء.
- ٥-١٢ كافة الايداعات التي تكون بعملات غير عملة الحساب يتم تحويلها الى الدرهم الإماراتي أولاً ومن ثم إلى عملة الحساب وذلك بسعر الصرف السائد لدى البنك وقت الإيداع.
- ٦-١٢ جميع الإيداعات في الحساب عبر جهاز الصراف الآلي يجب أن تتم بالدرهم الإماراتي.
- ٧-١٢ جميع السحوبات النقدية من الحساب في العملات الأجنبية التي تتم باستخدام البطاقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة يجب أن تكون بالدرهم الإماراتي فقط ويطبق سعر الصرف السائد لدى البنك فيما يتعلق بالسحوبات النقدية باستخدام البطاقات عند الخصم من الحساب.
- ٨-١٢ جميع السحوبات النقدية من الحساب في العملات الأجنبية التي تتم باستخدام البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة يجب أن تكون بفضة العملة السائدة في الدولة المعنية أو السحب النقدي ويطبق سعر الصرف السائد لدى البنك فيما يتعلق بالسحوبات النقدية باستخدام البطاقات عند الخصم من الحساب، ما لم يقدم جهاز الصراف الآلي تسهيلات لصرف المبلغ المطلوب بنفس العملة الأجنبية.

- ٤-٧ لتعليمات العميل، ما لم يكن ذلك راجعاً إلى انتهاك البنك أو تقصيره أو مخالفته لهذه الشروط والأحكام. في حال وفاة العميل، لن يتم القيام بأي نشاط في الحساب بدون تعليمات جديدة من الورثة الشرعيين (المعتمدين بموجب حصر إرث قانوني وصحيح) للعميل وفق الصيغة والمضمون المقبول لدى البنك.
- ٥-٧ ما لم يشترط العميل في طلب فتح الحساب غير ذلك، فإنه في حالة فتح اية حسابات من قبل أكثر من شخص واحد، يحق لأي شخص منهم تقديم تلك التعليمات الخطية كما يحق للبنك الاعتماد على مثل تلك التعليمات.
- ٦-٧ يجوز للبنك تسجيل مكالمات أو تعليمات العميل عبر الهاتف مع البنك. وتعتبر هذه التسجيلات صحيحة و ملزمة بالنسبة للعميل.
٨. تجميد الحساب
- يلتزم العميل بتعويض البنك والمحافظة على تعويضه ضد أية أضرار فعلية يتكبدها البنك بخصوص أي مبلغ يتم تجميده نتيجة التقيد بالمتطلبات القانونية أو تعليمات المصرف المركزي أو أية سلطة مختصة أخرى أو نتيجة لأي مطالبة من البنك للعميل.
٩. القيود الخاطئة
- في حالة وجود أي خطأ في القيود في الحساب من جانب البنك، فإن البنك يعتبر مفوضاً تلقائياً بتغيير القيود ذات الصلة أو تعديلها لتنفيذ التصحيحات الضرورية. لا يملك العميل الحق في المطالبة بقيمة أية إيداعات أدخلت بشكل خاطئ في الحساب من قبل البنك ويوافق العميل على ان البنك يملك الحق في المطالبة من جانب واحد بالمبالغ المبينة خطأ في الحساب إما من العميل أو مباشرة من الحساب و قيد تلك المبالغ على الحساب وفقا لذلك وفي حالة تقديم تلك المطالبة/المطالبات، يكون العميل ملزماً بتسديد مبلغ تلك المطالبة/المطالبات على الفور وفقا لتعليمات البنك إذا كان ذلك مطلوباً.
١. الأجرور ورسوم الخدمات المصرفية
- ١-١ للبنك الحق في أن يقيد على الحساب ويلتزم العميل عند الطلب بسداد اية رسوم أو مصاريف أو عمولات مستحقة الأداء مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لهذه الأحكام والشروط والتسهيلات المصرفية المقدمة للعميل وذلك وفق الرسوم والعمولات المصرفية المحددة في جدول الرسوم المعلن. يجوز للبنك خصم تلك الرسوم أو التكاليف أو العمولات مباشرة من أي حساب.
- ٢-١. تخضع الحسابات لمستويات الرصيد اليومية الدنيا المقررة كما هي محددة ومعلنة مقدماً من قبل البنك، ويملك البنك الحق في خصم الأجرور المحددة في جدول الرسوم المعلن إذا أصبح الرصيد اليومي للحساب أقل من المستوى المحدد.
- ٣-١. كافة الرسوم، العمولات والأتعاب مستثناة من ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات أخرى مماثلة. يوافق العميل بموجبه على أن يسدد مبلغ ما بخصوص أي ضريبة قيمة مضافة معمول به.
١١. المقاصة
- يجوز للبنك أن يستخدم في أي وقت جميع أو بعض الأموال المتوافرة باسم العميل في أي حساب و/أو أي فرع تابع للبنك (بما في ذلك تسهيل أي من الودائع الاستثمارية أو أية وديعة أخرى قبل انتهاء مددها) لسداد أية مديونية أو مبالغ مستحقة



## ٦. الأوامر الدائمة

- ١-٦ يجوز للبنك قبول طلبات لتنفيذ أي أوامر دائمة من العميل شريطة أن يكون لدى العميل رصيد كاف في الحساب في تاريخ الإستحقاق (تواريخ) لتنفيذ هذه الأوامر. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي تأخير أو عطل في الإرسال أو في البث أو أي عطل من طرف بنك الدفع أو أي من مراسليه. يقر العميل بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن مثل هذا التأخير أو الأعتال ما لم يكن ذلك ناتجاً عن تقصير أو انتهاك من طرف البنك أو بخلاف ذلك إخلاله بالأحكام والشروط، ويلتزم العميل بتعويض البنك عن جميع الخسائر والأضرار الفعلية والتكاليف المتكبدة من قبل البنك نتيجة لتنفيذ الأوامر الدائمة التي قدمها العميل، بما في ذلك التكاليف القانونية التي يتكبدها البنك نتيجة لمطالبات أو إجراءات تنشأ ضده فيما يتعلق بأي أوامر دائمة صادرة عن العميل.
- ٢-٦ يفوض العميل البنك لقيد جميع الرسوم والتكاليف التي يتحملها و/أو يتكبدها البنك نتيجة تنفيذ التعليمات الدائمة على الحساب (أو أي من الحسابات).
- ٣-٦ للبنك وفقاً لتقديره المطلق، ودون تقديم إخطار مسبق للعميل ودون أي إجراءات قانونية أخرى الحق في:  
أ) عدم تنفيذ أي أمر دائم في حال عدم وجود رصيد كاف في حساب العميل لتنفيذه.  
ب) إعطاء الأولوية لتنفيذ الأوامر الدائمة على أي مدفوعات أخرى كالشيكات المقدمة من خلال المقاصة أو الشيكات المقدمة للتحويل أو غيرها من المدفوعات من حساب العميل.

- ٤-٦ يجب أن تتم أي تعديلات على أو إلغاء لأوامر دائمة خطياً من خلال النموذج المعتمد من البنك و ذلك قبل ثلاثة (٣) أيام عمل من تاريخ تنفيذ الأوامر الدائمة الأصلية التي كان العميل قد أوعز بتنفيذها.

## ٧. التعليمات

- ١-٧ يحق للعميل أن يطلب من البنك التصرف وفق التعليمات الصادرة عن طريق الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو خدمة الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني المصحوب بشهادة مصادقة إلكترونية (أو أية وسيلة إلكترونية أخرى مقبولة لدى البنك من وقت لأخر) فيما يتعلق بالحساب (الحسابات) و/أو الخدمات المصرفية و/أو التسهيلات المصرفية بما في ذلك ودون حصر تحويل الأموال إلى ومن وداخل البنك أو إغلاق الودائع وتجديدها وتسويقها أو توقيع وإرسال الطلبات وإتفاقيات ومستندات التسهيلات.
- ٢-٧ يحق للبنك وفق خياره الفردي تنفيذ أو رفض أية تعليمات يقدمها العميل إذا كان من المحتمل أن يتحمل البنك أي مسؤولية لدى تنفيذ تلك التعليمات أو أي جزء منها أو إذا كان تنفيذ أي تعليمات مخالفاً لأي قانون أو لوائح أو يمس بمصالح البنك أو في حال منع أو تأخير البنك بشكل مباشر أو غير مباشر عن التصرف وفق تلك التعليمات لأي سبب خارج نطاق سيطرة البنك.
- ٣-٧ يلتزم العميل بإعفاء البنك من أي تعويض والمحافظة على تعويضه ضد جميع الإجراءات والدعاوى والتكاليف والإدعاءات والمطالبات والرسوم والمصاريف والخسائر والإلتزامات الفعلية مهما كان نوعها والتي تنشأ نتيجة أو فيما يتعلق بقبول البنك

حتى يستلم البنك معلومات من مراسليه تفيد بأن الأموال لم تدفع وبأن التعليمات الأصلية قد ألغيت.

٤-١. قد يكون مطلوباً من العميل ملء نماذج مقدمة من المصرف المركزي عند ايداع أدوات أجنبية مسحوبة في بلدان معينة أو بعملات معينة.

٥. كشوف الحساب

١-٥ يلتزم البنك بأن يقدم إلى العميل كشوف حساب دورية عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني وذلك إلى آخر عنوان قام العميل بتزويد البنك به أو يلتزم البنك بتمكين العميل من الحصول على كشوف الحساب من القنوات الأخرى التي يقوم البنك بتوفيرها بما في ذلك، دون حصر، فروع أو القنوات المصرفية الإلكترونية مع الإلتزام بأي رسم خدمة محددة ومعلن عنها في جدول الرسوم، ويمكن للبنك وفق خياره المنفرد تعديل الفترة الفاصلة بين كشف حساب وآخر وذلك بموجب إشعار مقدم إلى العميل.

٢-٥ في حال عدم تسليم كشف الحساب، يجب على العميل إخطار البنك بحالة عدم الاستلام هذه خلال ثلاثين (٣٠) يوماً مصرفياً من نهاية الفترة التي يرتبط بها كشف الحساب. في حال ظهور اختلافات في قيد أو رصيد في كشف حساب، يجب على العميل إخطار البنك بهذه الاختلافات في غضون (٣٠) ثلاثين يوماً مصرفياً من تاريخ صدور كشف الحساب.

٣-٥ يعد العميل بأنه قد تسلم كشف الحساب ووافق بشكل غير قابل للإلغاء على صحة بياناته والرصيد المبين فيه وما تم من حساب و توزيع اللارباح (إن وجدت) او ماتم من اقتطاع للرسوم أو الأجرور أو العمولات، ويتنازل العميل عن أي حق في الاعتراض على التعاملات أو القيود أو العمليات الأخرى في الحساب و يعتبر قابلاً بها، إلا:

أ) في حال عدم تسليم كشف الحساب، يجب على العميل إخطار البنك بحالة عدم الإستلام هذه خلال ثلاثين (٣٠) يوماً مصرفياً من نهاية الفترة التي يرتبط بها كشف الحساب، و/أو ب) في حال ظهور اختلافات في قيد أو رصيد في كشف حساب، يجب على العميل إخطار البنك بهذه الإختلافات في غضون (٣٠) ثلاثين يوماً مصرفياً من تاريخ صدور كشف الحساب، وأن يكون مثل هذا الإخطار موافقاً عليه ومقبولاً من قبل البنك.

٤-٥ ما لم يقدم العميل إشعاراً خطياً (أو بأية طريقة أخرى مقبولة لدى البنك من وقت لآخر) فإن العنوان المبين في طلب فتح الحساب يعتبر هو العنوان المعتمد لغرض إرسال جميع الرسائل والإشعارات والإنذارات وكشوف الحساب أو الإخطارات الأخرى (القانونية أو غير القانونية). يلتزم العميل فوراً بإبلاغ البنك خطياً في حالة وجود أي تغيير في أي من بيانات العميل المبينة في طلب فتح الحساب.

٥-٥ يمكن للبنك إيقاف إرسال الإشعارات أو كشوف الحساب بالبريد في حالة إعادتها دون أن يتم تسليمها لمرة أو أكثر على التوالي، وذلك إلى أن يتم تقديم عنوان بديل من قبل العميل للبنك.

٦-٥ يحق للعميل طلب الحصول على نسخة إضافية من كشوف الحساب على نفقته الخاصة وفقاً للرسم المحدد والمعلن عنه في جدول الرسوم.

الحوالات أو السندات المسحوبة على البنك خارج الإمارات العربية المتحدة (السندات الأجنبية) لغرض المقاصة أو التحصيل، فإن العميل يقر ويوافق بشكل غير قابل للإلغاء وغير مشروط على مايلي:

- (أ) أن المقاصة أو تحصيل السندات الأجنبية يعتمد على قوانين وأعراف البلد أو الدولة التي يقع فيها البنك المسحوب عليه
- (ب) يمكن للبنك قبول السندات الأجنبية للمقاصة أو التحصيل وفق خياره المطلق لتسهيل أمور العميل حصراً وبناءً على طلبه من وقت لآخر. ويحتفظ البنك بالحق في رفض أي سند أجنبي وفق خياره الخاص أو إعادة أية سندات أجنبية في أي وقت من الأوقات.
- (ج) لا يتحمل البنك أية مسؤولية بخصوص تحصيل أي سند أجنبي مودع لديه أو بخصوص قيمته التي يحددها أي بنك أجنبي أو بخصوص أي تأخير في تسلم البريد أو المراسلات أو فقدان الرسائل المرسلة عبر البريد أو من خلال خدمة الطرود البريدية أو عن الإخطاء التشغيلية أو التأخير في نظام المقاصة أو عن الخسائر أو عن أية رسوم أو مصاريف أو خسائر ما لم تكن راجعة لتعدي البنك أو تقصيره أو مخالفته لهذه الشروط الأحكام، و
- (د) في بعض البلدان، قد تكون القوانين و/أو اللوائح المتعلقة بمقاصة الشيكات قابلة للرجوع، حتى عندما تكون الأموال متوفرة، يجوز للبنك المسحوب عليه أن يعيد الشيك أو يطالب بالمبالغ المدفوعة لاحقاً.

- 0-4 يلتزم البنك بقيد قيم جميع الأوراق التجارية القابلة للتظهير والحوالات الواردة إلى العميل في الحسابات وفق عملة تلك الحسابات ما لم يتسلم البنك تعليمات مغايرة من العميل ويتم الديداع وفق سعر الصرف السائد في تاريخ الديداع
- 6-4 يملك البنك الحق في رفض سداد أية حوالة أو كمبيالة إذا كان اسم المستفيد أو رقم الحساب لا يتطابقان مع سجلات البنك
- 7-4 كافة التحويلات المنفذة من قبل البنك وفقاً لتعليمات العميل أو بخلاف ذلك التي تعهد بها العميل تكون على نفقة ومسؤولية العميل، ولا يتحمل البنك المسؤولية في حال أن المبالغ المودعة في جهة رصيد دائن من حسابات العملاء كانت أقل من المبلغ المطلوب بسبب التكاليف أو الانخفاض في القيمة، ولن يكون البنك مسؤولاً في حال فشل العميل في استخدام أي أموال أخرى على حساب أي قيود صادرة عن السلطات المعنية.
- 8-4 في غير حالات التقصير أو التعدي أو بخلاف ذلك انتهاك هذه الأحكام والشروط، لا يتحمل البنك ومراسليه المسؤولية عن نتائج أي مخالفات أو تأخير أو عطل برقي أو حذف أو سوء تفسير والتي قد تنجم عن ومن وبشأن أي خسارة ناشئة عن مراسليها بسبب إخفاقهم في تحديد الأشخاص المذكورين في التعليمات، أو في توزيع الأموال، في حال ارتأى البنك أو مراسليه بأن هذا الاحتفاظ مناسب، أو في تأخير تأكيد هوية أي شخص أو التعليمات أعلاه بموجب خطاب أو خلاف ذلك.
- 9-4 في الحالة التي تكون جميع أو بعض التحويلات غير مسددة وتم استردادها من قبل البنك، يكون للعميل الحق في المطالبة بقيمة التحويل فقط بحسب سعر الشراء السائد في ذلك اليوم الذي تم استرداد الأموال فيه. لا يجوز تنفيذ معاملة استرداد مبلغ التحويل

المبلغ نقداً أو ما يقوم مقامه، ولدي قبول البنك أوراقا مالية قابلة للتحويل فإنه يتصرف بصفة وكيل تحصيل لصالح العميل و لا يتحمل أية مسؤولية تجاه عدم تحصيل قيمة تلك الأوراق ما لم يكن ذلك راجعاً إلى تعديه أو تقصيره أو مخالفته لهذه الشروط والأحكام.

0-3 يجوز للبنك تحويل أية إيداعات أو تحويلات بالعملة الأجنبية إلى الحساب وفق سعر الصرف السائد لتلك العملة في تاريخ الإيداع أو التحويل.

6-3 يكون للبنك الحق في تجميد أو تعليق تشغيل حساب ورفض كل أو بعض الودائع والقروض والسحب إذا أخل العميل في أي من هذه الشروط والأحكام أو (1) إذا كانت التعليمات المعطاة للبنك غامضة، متعارضة أو غير مقبولة حسب المتفق عليه أو المعلن عنه مع البنك، (2) إذا اشتبه البنك بأنه قد يكون هناك أي غش أو مخالفة قانونية في أي معاملات (بما في ذلك، دون حصر أي خرق للوائح المصرف المركزي ذات الصلة بغسل الأموال)، أو (3) إذا طلب البنك أي تعليمات أو معلومات أو مستندات أخرى في الشكل والمضمون الذي يكون مرضياً للبنك، ولكن العميل فشل في تقديم المطلوب، أو (4) إذا صدرت هذه التعليمات من قبل المصرف المركزي أو أي سلطة مختصة أخرى.

7-3 يحق للبنك أن يرفض وفق تقديره المطلق والفردي أي إداة تحصيل أو إيداع و/أو تحديد المبلغ الذي سيتم إيداعه و/أو إعادة أيه إيداعات أو أي جزء منها في أي وقت ومن وقت لآخر.

8-3 على البنك قبول تعليمات العميل التي تسمح لاي طرف ثالث بسحب الأموال من الحساب لكن فقط إذا كانت تلك التعليمات وفق صيغة مقبولة لدي البنك وعلى شرط إن يقوم العميل بتعويض البنك عن جميع الأضرار الفعلية التي قد تلحق به نتيجة تنفيذ تلك التعليمات، كما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام .

4. عمليات التحصيل و التحويل

1-4 تقبل الشيكات المصرفية والاوراق التجارية القابلة للتداول المسحوبة لأمر العميل والتي يتم إيداعها (بالوسيلة التي يوفرها البنك) في الحساب كبنود تحصيل ما لم يتفق مع البنك على خلاف ذلك وفقاً للأعراف المصرفية السارية في البنوك الإسلامية العاملة في الإمارات العربية المتحدة، وللمنك الحق في رفض الشيكات أو الحوالات أو أية بنود غير مدفوعة و غير محصلة بالإضافة إلى رسوم البنك المعلنة من أي حساب بدون تحمل أية مسؤولية في حال عدم تحصيل تلك البنود ما لم يكن ذلك راجعاً إلى تعدي البنك أو تقصيره أو مخالفته لهذه الشروط والأحكام.

2-4 لا يسمح بالسحوبات مقابل شيكات قيد التحصيل إلا التحصيل الفعلي لتلك الشيكات، ويملك البنك الحق في رفض المصادقة على أي شيك أو سند أو تعليمات إذا كان التوقيع عليها أو أي قيد أو تغيير أو تظهير عليها غير مقبول لدي البنك أو إذا كانت الأموال المتوافرة في الحساب غير كافية.

3-4 يدفع البنك المبلغ الفعلي حسب التحويل البرقي/سويفت أو الحوالات/الشيكات المصرفية التي يتسلمها لصالح العميل بعد خصم الاجور/الرسوم المصرفية والعمولات المعلن عنها أو التي يتكبدها البنك.

4-4 في حال موافقة البنك على قبول الكمبيالات أو الشيكات أو

٣-٢ يمكن فتح أي حساب فردي باسم فرد واحد أو بالاشتراك مع عملاء أفراد آخرين.

٤-٢ بناءً على طلب العميل ومع مراعاة خيار البنك وأية متطلبات تتصل بالحد الأدنى للرصيد أو متوسط الرصيد أو أجور خدمة نافذة، فإنه يمكن للبنك فتح حسابات إضافية بإسم العميل ومالم يتم الإتفاق على خلاف ذلك، فإن كل حساب من هذه الحسابات إضافية بإسم العميل ومالم يتم الإتفاق على خلاف ذلك، فإن كل حساب من هذه الحسابات يعتبر مستقلاً عن الآخر وتخضع هذه الحسابات لهذه الشروط والأحكام ويشار إليها مجتمعة في هذه الشروط و الأحكام بعبارة "الحساب".

٥-٢ في حال إغلاق العميل للحساب وعدم تلقي مبلغ الرصيد الدائن في الحساب أو المبلغ المستحق في وقت الإغلاق، يقوم البنك بتوجيه إشعار للعميل إلى عنوانه الذي تم تزويد البنك به يطلب منه الحضور إلى البنك لاستلام ذلك المبلغ. في حال عدم استلام العميل لذلك المبلغ خلال شهر واحد من تاريخ مثل هذا الإخطار، يكون البنك مفوضاً بإصدار أمر دفع بمبلغ يعادل الرصيد الدائن ناقصاً (١) رسم إصدار أمر الدفع، و(٢) تكاليف البريد المسجل، وإرسال أمر الدفع بواسطة البريد المسجل إلى آخر عنوان معروف للعميل كما تم تقديمه للبنك من قبل العميل. في حال عدم كفاية الرصيد الدائن لتغطية التكاليف المذكورة، سيتم تحويله إلى الصندوق الخيري للبنك. في حال طلب العميل في وقت لاحق هذا المبلغ، سيتم دفعه له من الصندوق الخيري للبنك إذا توفر هذا الرصيد في الصندوق، وبخلاف ذلك، سيدفع المبلغ من قبل البنك خلال ٥ (خمسة) أيام عمل مصرفي.

٣. الإيداعات والسحوبات

١-٣ يقبل البنك الإيداعات من العميل نقداً أو بموجب شيكات أو تحويل مصرفي أو من خلال أي من الممارسات المصرفية المعتادة، ويمكن قبول الإيداعات من الغير في حسابات العميل بدون أية مسؤولية على عاتق البنك، مالم يكن هناك تعدد أو تقصير و مخالفة لهذه الشروط والأحكام من قبل البنك.

٢-٣ يمكن للبنك تزويد العميل بدفاتر شيكات وسندات دفع والمواد ذات العلاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

٣-٣ مع الالتزام بهذه الشروط والأحكام، يمكن للعميل أو لأي شخص مفوض إجراء سحوبات من كل نوع من الحسابات باستخدام أية طريقة من الطرق التي يوفرها البنك بما في ذلك وبدون حصر البطاقة أو قسائم السحب أو الشيكات أو التعليمات القائمة أو أوامر الدفع أو التعليمات الإلكترونية وذلك من خلال القنوات التي يوفرها البنك بما في ذلك وبدون حصر نقاط البيع أو الفروع أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة أو الخدمات المصرفية بواسطة الهاتف العادي أو بأية وسائل أو قنوات أخرى يوفرها البنك من وقت لآخر مع مراعاة مايلي:

أ) المزايا المحددة والقيود والشروط والأحكام النافذة على الحساب المعنى، و

ب) حد السحب اليومي الأقصى المسموح به من قبل البنك ورسوم السحب أو أجوره بخصوص الحساب المعنى وفقاً لما هو محدد في جدول الرسوم.

٤-٣ لن يتم تقييد أية مبالغ في حساب العميل حتى يتسلم البنك

عبر الإنترنت.  
"الترجيحات" تعني الترتيبات أو الأوزان التي يتم على أساسها توزيع حصة اصحاب حسابات المضاربة من الارباح بين اصحاب حسابات المضاربة (وفقاً للوارد في البند ١٦-٣)

٢-١

التفسير

- مالم يتطلب سياق النص خلاف ذلك، تسري القواعد التالية:
- (أ) إذا كانت عبارة: "العميل" تعني شخصين أو أكثر، فإنها تعتبر جميع التعهدات والإتفاقيات والإلتزامات والإشترطات و الضمانات والشروط وغيرها من الاحكام في هذه الشروط و الأحكام ومسؤوليات أولئك الأشخاص وإنها ملزمة و نافذة بحق كل منهم بالتكافل والتضامن كما تكون ملزمة و نافذة على الممثلين الشخصيين و/أو الخلفاء و/أو المتنازل لهم التابعين لكل منهم بالتكافل والتضامن.
- (ب) تشمل الإشارة إلى أي شخص بما في ذلك العميل و/أو البنك و/أو أي أشخاص آخرين و/أو هيئات قانونية الممثلين الشخصيين و/أو الخلفاء و/أو المتنازل لهم المصرح لهم من قبل ذلك الشخص.
- (ج) تشمل الإشارة إلى أي شخص أية شركة أو مؤسسة أو شركة أو جمعية أو هيئة قانونية أو وكالة، سواء كانت محلية أو أجنبية.
- (د) إن البنود والعناوين الأخرى في هذه الشروط والأحكام هي لغرض سهولة الإشارة فقط ولن تؤثر على تفسير أي شرط منها.
- (هـ) تشمل الإشارة إلى أي نص قانوني الإشارة إلى أي تعديل أو تغيير أو إضافة عليه والذي يكون نافذاً في الوقت المعني بالإضافة إلى جميع المستندات القانونية أو الأوامر الصادرة وفقاً له.
- (و) تشمل الكلمات التي تشير إلى المفرد صيغة الجمع والعكس صحيح، وفقاً لما يقتضيه سياق النص.
- (ز) تشمل الكلمات التي تشير إلى أحد الجنسين الجنس الآخر.
- (ح) إذا كانت أية كلمة أو عبارة معرفة، فإنه يكون للصيغ القواعديه الأخرى منها معني مماثلاً.
- (ط) تعني الإشارة إلى "شهر" الإشارة إلى شهر ميلادي.
- (ب) الحسابات.

٢

فتح الحساب

١-٢ يجوز للبنك فتح حسابات المضاربة للعميل، ويمكن فتح الحساب الجاري للعميل المقيم في الإمارات العربية المتحدة (وفقاً لتعريف المصرف المركزي لكلمة "المقيم" كما يجوز تعديله من وقت لآخر) ودائماً مع مراعاة قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والأنظمة المعمول بها في المصرف المركزي دون أي تناقض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

٢-٢

يلتزم العميل بأن يكمل ويوقع حسب الأصول (أو بخلاف ذلك يؤكد أو يقبل) طلب فتح الحساب وأن يقدم جميع المستندات المطلوبة وفقاً لمتطلبات فتح الحساب، وبعد ذلك يجوز فتح الحساب مع مراعاة تحقيق هذه الشروط وفقاً لما يحدده البنك من وقت لآخر وما يتم الاتفاق عليه مع العميل. يجوز للبنك إما قبول أو رفض طلب العميل وفقاً لتقديره دون إبداء أية أسباب لذلك في هذا الصدد. في حال القبول، يقوم البنك بتوقيع طلب فتح الحساب للموافقة.

في أي دولة أخرى.  
"الخدمات" يكون لهذه الكلمة المعنى المحدد في البنود ١٨ و ١٩ و ٢٠.

"رسم الخدمة" يعني فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام، رسوم الخدمة المستحقة للبنك من العميل.

"رمز التعريف بخدمة الرسائل النصية القصيرة" يعني الرمز الصادر إلى العميل والذي يسمح له باستخدام خدمة الرسائل النصية القصيرة.

"البرمجيات" تعني مجموعة البرامج أو الإجراءات أو القواعد المكتوبة والمستندات المرتبطة بها والمتعلقة بتشغيل نظام كمبيوتر.

"كشف حساب" يعني الكشف الدوري الذي يقوم البنك بإرساله إلى العميل عن طريق البريد أو يتم الحصول عليه مباشرة من قبل العميل أو الكشف الإلكتروني الذي يقوم البنك بإرساله إلى البريد الإلكتروني المسجل للعميل لدى البنك على أساس الفترة التي ينتقياها العميل أو هو الكشف الذي يحصل عليه العميل من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وهو الذي يعرض تفاصيل المعاملات المالية التي أجريت على الحساب خلال فترة معينة، بما في ذلك عمليات الخصم المتعلقة بالمدفوعات المختلفة والتحويلات التي تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية الهاتفية والخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة وغيرها.

"حامل البطاقة الفرعية" يعني أي شخص يحدده حامل البطاقة الرئيسية ليتم إصدار بطاقة فرعية له.

"سويفت" يعني جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك وهي شبكة كمبيوتر تقدم خدمات الاتصالات بين البنوك على نطاق عالمي.

"التخارج" يعني بيع صاحب المضاربة لحصة شائعة في موجودات وعاء المضاربة (والوعاء العام) وفي احتياطي معدل الأرباح و احتياطي مخاطر الاستثمار، وغيرها، وما يحصل عليه صاحب حساب المضاربة عند التخارج هو مقابل التخارج.

"رمز التعريف الهاتفي" يعني رمز التعريف الصادر لحامل البطاقة و الذي يسمح للعميل بالدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف والخدمات الأخرى ذات الصلة التي يقدمها البنك.

"الإمارات العربية المتحدة" تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

"المستخدم" يعني شخصاً واحداً أو أكثر مفوضاً من قبل العميل والذي يتم تخصيص كلمة مرور له أو رمز تعريف شخصي أو رمز تعريف مستخدم صادر عن البنك للدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

"رمز تعريف المستخدم" يعني رمز تعريف العميل الذي يبلغه البنك به لأغراض التعريف عليه أثناء استخدام الخدمات المصرفية

”سعر الصرف النافذ لدي البنك“ يعني سعر صرف العملة المعنية النافذ لدي البنك والمعلن في فروعه و/أو موقعة الإلكتروني.

”مدة حساب الأرباح“ تعني فيما يتعلق بأي حساب مضاربة فترة مؤلفة من شهر أو ثلاثة أو ستة أو تسعة أو اثني عشر شهراً ميلادياً أو أي مدة أخرى وفقاً لما يطلبه العميل عند فتح الحساب و يوافق عليه البنك، و هي المدة التي يتم احتساب أرباح على أموال المضاربة بخصوصها من الأرباح المحققة.

”احتياطي معدل الأرباح“ يعني الإحتياطي الذي يحتفظ به البنك من أرباح الوعاء العام (قبل اقتطاع حصة المضارب من الأرباح) بغرض المحافظة على مستوى معين من عائدات الاستثمار لأصحاب حسابات المضاربة وزيادة حقوق أصحاب الملكية، و ذلك وفقاً للبند ٣-١٦ (ح).

”تاريخ دفع الأرباح“ يعني التاريخ الذي يدفع فيه البنك حصة صاحب حساب المضاربة من الأرباح المحققة، والموزعة، وهو يتحدد وفق المطبق لدي البنك والمتفق عليه مع أصحاب حسابات المضاربة.

”شراء“ يعني أي معاملة شرائية للحصول على السلع أو الخدمات التي تدفع من قبل حامل البطاقة عن طريق استخدام أي بطاقة.

”صندوق الإيداع الآمن“ يعني الخدمة التي يعرضها المصرف على العميلين الحاليين بحيث يمكن للعميل إيداع أشياء مادية قيمة ومستندات في صناديق مقفلة يحتفظ بها المصرف في منطقة آمنة لديه.

”حساب التوفير“ يعني حساباً يقوم على صيغة المضاربة، ويحسب الربح فيه من الربح المحقق على أي رصيد يزيد عن الحد الأدنى المحدد أو متوسط الرصيد (وفقاً لما يتم الإتفاق عليه مع البنك).

”جدول الرسوم“ يعني الجدول المعلن عنه في فروع البنك و/أو موقعه على الإنترنت والذي يشمل العمولات والرسوم والإقتطاعات والرسوم القابلة للخصم والمصاريف التي يتم خصمها من أو فرضها أو تطبيقها على الحساب أو المستحقة للبنك مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لهذه الشروط والأحكام أو لفتح وتشغيل حسابات أو لتقديم خدمات مصرفية محددة أو خدمات مصرفية خاصة أو كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر عن طريق توجيه إشعار للعميل خلال مدة لاتقل عن شهرين قبل التاريخ الفعلي لهذا التعديل. يعتبر العميل على أنه قد قبل هذا التعديل إذا استمر في إجراءات فتح أي حسابات لدى البنك أو الاستفادة من هذه الخدمات بعد هذه الفترة. ويتم هذا الأمر دائماً وفقاً للوائح المصرف المركزي. قد لا تكون رسوم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متضمنة في جدول الرسوم وقد يقوم البنك بتحديد جدول رسوم آخر ولكنه يخضع لنفس اللوائح المطبقة على الخدمات الأخرى بشأن تعديل الرسوم.

”البرنامج“ يعني برنامج الدفع بالبطاقات الذي تقوم بتشغيله ماستركارد أو فيزا كارد أو أية هيئات مشابهة أخرى ومدعوماً من قبل خدمة سويتش في دولة الإمارات العربية المتحدة أو خدمة سويتش في دول مجلس التعاون الخليجي أو خدمة سويتش



بتوريد البضائع و/أو الخدمات وتقبل بالبطاقة كوسيلة دفع أو حجز من قبل حامل البطاقة.

”المضاربة“ تعني المشاركة في الأرباح بحيث يقدم أحد الطرفين رأس المال (رب المال) أو ”المستثمر في المضاربة“ بينما يقدم الطرف الآخر خبرته ومهارته وجهده لإستثمار رأس المال المذكور (المضارب أو مدير المضاربة) ويتم توزيع الأرباح (إن وجدت) بين الطرفين وفق النسب الشائعة المتفق عليها أما الخسارة المالية (إن وجدت) فيتحملها المستثمر في المضاربة لوحده إذا لم تكن راجعة إلى تعدي المضارب أو تقصيره أو مخالفة لشروط التعاقد ويخسر المضارب جهده ووقته.

”حسابات المضاربة“ تعني مع الالتزام بالبند ١٦-١ (أ)، حساب ودیعة الاستثمار وحساب التوفير وأي حسابات أخرى قائمة على صیغة المضاربة.

”العملية غير المالية“ تعني أي عملية ينفذها العميل مع البنك ولاتؤدي إلى تحريك الأموال أو تؤثر على الرصيد (الرصدة) في الحساب (الحسابات)، سواء تمت بطريقة يدوية أو آلية إلكترونية أو تمت عن بعد بواسطة القنوات التي يوفرها البنك أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فيما يتعلق بالحساب (الحسابات) و/أو أنشطة الأعمال الأخرى مع البنك ويشمل هذا الأمر الرسائل عبر البريد الإلكتروني والتي تتم معاملتها على إنها تعليمات من العميل.

”الدفع“ يعني تحويل الأموال من قبل البنك من حساب العميل إلى أي مستفيد وفقاً لتعليمات العميل.

”تعليمات الدفع“ تعني الدفعات المصرفية بالنيابة عن العميل والتي تشمل وبدون حصر الشيكات المصرفية والكمبيالات المصرفية والتحويلات البرقية.

”كلمة المرور“ تعني رمز سري مكون من حروف و/أو أرقام يسمح للعميل بالدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

”الخدمات المصرفية عبر الهاتف“ تعني الخدمة التي يمكن الوصول إليها عبر الهاتف بالنسبة لحاملي البطاقة الذين يوجد لديهم حسابات في الإمارات العربية لمتحدة لتقديم معلومات عن الحساب ومعلومات عامة وتسهيلات تحويل الأموال وأي خدمات مصرفية أخرى قد يقدمها البنك من خلال الهاتف.

”رمز التعريف الشخصي“ يعني رمز التعريف الشخصي الصادر لحامل البطاقة والذي يسمح للعميل بالدخول إلى نظام الكمبيوتر التابع للبنك من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات الإلكترونية الأخرى التي يقدمها البنك، وهو يشمل أي رمز تعريف شخصي يتم استبداله من قبل العميل.

”سعر الصرف السائد“ يعني سعر صرف العملة المعنية الفوري في سوق الصرف المحلي أو العالمي (حسب الحال).

إلى تحريك الأموال وتؤثر على الرصيد (الأرصدة) في الحساب (الحسابات) سواء تمت مباشرة بطريقة يدوية أو آلية إلكترونية أو تمت عن بعد بواسطة القنوات التي يوفرها البنك

“العملة الأجنبية” تعني أي عملة يوافق عليها المصرف غير الدرهم

“تسهيلات التعريف” تعني رمز تعريف الدخول ورمز التعريف الهاتفي ورمز التعريف بخدمة

“العميل الفرد” يعني أي عميل يكون شخصاً طبيعياً

“التعليمات” يعني المستندات أو تعليمات التشغيل أو التوجيهات المرجعية فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتي يتم إصدارها من قبل البنك وتكون بأية صيغة خطية أو في الدليل الخاص بموقع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاص بالبنك

“الإنترنت” تعني شبكة كمبيوتر مؤلفة من شبكة عالمية من شبكات الكمبيوتر لتسهيل إرسال وتبادل البيانات

“الخدمات المصرفية عبر الإنترنت” تعني خدمة إلكترونية آمنة تعتمد على الإنترنت ويقدمها البنك لتمكين العميل من الإتصال بالبنك عبر الإنترنت للقيام بالعمليات المالية وغير المالية مع البنك من مواقع بعيدة.

“وديعة الإستثمار” تعني الأموال التي يتم إيداعها في حساب وديعة الإستثمار

“حساب وديعة الإستثمار” يعني حساب وديعة (حساب وديعة أجل) يقوم على صيغة المضاربة، يفتحه العميل ويحتفظ به لدى البنك لمدة محددة.

“مدة الاستثمار” تعني فترة مؤلفة من شهر أو ثلاثة أو ستة أو تسعة أو إثني عشر شهراً ميلادياً أو أي مدة أخرى يوافق عليها البنك حسب إختيار العميل بخصوص مدة وديعة الإستثمار.

“احتياطي مخاطر الإستثمار” يعني الإحتياطي الذي يحتفظ به البنك من حصة أصحاب حسابات المضاربة من الأرباح بغرض المحافظة على مستوي معين من الأرباح والحماية من الخسارة المستقبلية لأصحاب حسابات المضاربة، و ذلك وفقاً للبند ١٦-٣

“الشريعة الإسلامية” تعني الأحكام الفقهية المستنبطة بإجتهد الفقهاء من القرآن الكريم أو السنة النبوية المطهرة أو الثابتة بالإجماع أو المستنبطة بالقياس أو بغيره من الأدلة الشرعية، وهي التي تحددها أو تستنبطها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك.

“الحساب المشترك” يعني أي حساب مفتوح بإسم عميلين أو أكثر

“رمز التعريف للدخول” يعني رقم/رمز التعريف المستخدم للتعريف على العميل عند استخدامه بالاشتراك مع رمز التعريف الشخصي.

“التاجر” يعني أية هيئة اعتبارية أو شخص أو مؤسسة أخرى تقوم

فروعه أو الشركات التابعة له أو خلفاءه أو الأشخاص الذين يتنازل لهم .

”يوم العمل المصرفي“ يعني اليوم الذي يفتح فيه البنك أبوابه للعمل في الإمارات العربية المتحدة.

”المستفيد“ يعني المستلم المقصود للأموال المحولة من البنك بناءً على تعليمات من العميل من خلال جهاز صراف آلي أو من خلال استخدام البطاقة أو الخدمات الأخرى المعروضة بموجب هذه الشروط والأحكام .

”دفعة الفاتورة“ يعني سداد فواتير خدمات المرافق أو اتصالات أو الشركات أو الهيئات الأخرى من خلال الخدمة أو القنوات التي يوفرها البنك .

”بطاقة“ يعني أي بطاقة صادرة عن البنك أو بطاقة طرف ثالث من نوع الديون المباشرة لتمكين العملاء من الحصول على الخدمات المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المدفوعات النقدية والسحب النقدي والخدمات المصرفية الأخرى والمعلومات المتعلقة بالحساب من مختلف أجهزة الاتصال الآلية التي يوفرها البنك أو يقوم بترتيبات بخصوصها.

”حامل البطاقة“ يعني أي عميل أو حامل بطاقة فرعية صدرت البطاقة بإسمه

”السحوبات النقدية“ يعني أية سحبات نقدية من أي حساب لدي البنك تتم باستخدام أمناء الصندوق أو أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع أو منافذ صرف النقد الأخرى التي يوفرها البنك

”المصرف المركزي“ يعني مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

”البند“ يعني أي بند في هذه الشروط والأحكام.

”الحساب الجاري“ يعني الحساب (الحسابات) الجاري الذي يقوم على أساس (قرض حسن) وفقاً للأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية و الذي يفتحه العميل (المقرض) ويحتفظ به لدى البنك (المقرض).

”العميل“ يعني أي عميل من الأفراد يكون صاحب الحساب المسمى في طلب فتح الحساب.

”تعليمات العميل“ تعني أي تعليمات صادرة من العميل إلى البنك

”الإيداع“ يعني المبالغ المودعة في الحساب أو في أي حساب آخر مفتوح لدي البنك من خلال أية نقطة إيداع يعمل البنك على توفيرها.

”لجنة الرقابة الشرعية الداخلية“ تعني لجنة الرقابة الشرعية الداخلية بالبنك.

”العملية المالية“ تعني أي قيد أو مجموعة أو عملية تؤدي

مقابل قيام بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) - الإسلامي ويشار إليه فيما بعد بـ (البنك) وهو التعبير الذي يشمل خلفاء والمتنازل إليهم القانونيين بالموافقة على فتح حساب كما هو معروف فيما بعد للعميل أو قيام العميل بتنفيذ أي معاملته أو خدمته (كما يتم تعريفها فيما بعد) يقوم العميل بموجبها بالموافقة على هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى أي شروط ينص عليها وقابله للتطبيق على خدمة الحساب أو الحسابات ذات الصلة

تنطبق هذه الشروط والأحكام على كل وأي حساب مصرفي أياً كان نوعه يقوم العميل بفتحه أو الاحتفاظ به لدى البنك ويحكم كل المعاملات التي تتم فيما بينهما.

يعتبر توقيع العميل على نماذج وطلبات فتح الحسابات الخاصة بالبنك أو الاشتراك أو استخدام أي من الخدمات/المنتجات التي قدمها البنك وتنفيذ أي معاملة قبولاً لهذه الشروط والأحكام وتعديلاتها من وقت لآخر ويوافق العميل بموجبه على الشروط والأحكام المبينة أدناه:

#### أ. التعريفات والتفسير (عملاء الأفراد/الشركات)

##### 1. التعريفات والتفسير

1-1 التعريفات: تعني التعبيرات التالية مايقابلها عند استخدامها في هذه الشروط والأحكام:

”الحساب/الحسابات“ يعني أي حساب (حسابات) مصرفية يتم فتحها وتشغيلها من قبل العميل مع البنك وفقاً لقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية، وهذه الشروط والأحكام لدى البنك، ويشمل ذلك الحساب الجاري و/أو حسابات المضاربة (عملاء الأفراد / الشركات) سواء كانت محددة المدة أو غير محددة المدة ومنها حساب وديعة الاستثمار وحساب التوفير والحساب تحت الطلب و حساب الضمان وذلك وفقاً لما يقتضيه سياق النص.

”طلب فتح الحساب“ يعني طلب فتح الحساب (سواء كان خطياً أو وفق نموذج إلكتروني) وفق النموذج الذي يحدده البنك والصادر عنه من وقت لآخر والموقع عليه من البنك والعميل أو المؤكد أو المقبول منها بأي طريقة أخرى .

”درهم“ يعني العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

”الوكيل“/”الوكلاء“ يعني أي طرف ثالث مطلوب و/أو معين من البنك لتقديم أي جزء من الخدمات أو لدعم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو لتشغيل أو إدارة الحساب أو البطاقة أو رمز التعريف الشخصي أو رمز التعريف الهاتفي أو رمز التعريف بخدمة الرسائل النصية القصيرة أو لتقديم أي من الخدمات المصرفية

”جهاز الصراف الآلي“ يعني أي جهاز صراف آلي أو أية آلة أو جهاز يعمل بواسطة البطاقات، سواء كان خاصاً بالبنك أو بأية بنوك أو مؤسسات مالية أخرى يحددها البنك من وقت لآخر، و هو الجهاز الذي يقبل و/أو يصرف النقد والشيكات بالإضافة إلى تقديم الخدمات المصرفية الأخرى .

”الشخص المفوض“ يعني أي شخص يفوضه العميل (سواء في طلب فتح الحساب أو غير ذلك) للتصرف بالنيابة عن العميل فيما يتعلق بالحساب (الحسابات) وأية تعاملات فيما يتعلق بذلك الحساب (الحسابات).

”البنك“ يعني بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع أو أي من

